

# ixi-UMS Voice-Mailbox

## Benutzeranleitung

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einführung</b>	<b>2</b>
1.1	Willkommens-E-Mail	3
1.2	Funktionsüberblick	4
1.3	Benachrichtigungen	5
1.4	Rufweiterleitung - Funktionen und Optionen	5
1.5	Wichtige Anmerkungen	6
<b>2</b>	<b>Menüpunkte und Einstellungen per Telefon</b>	<b>6</b>
2.1	Hauptmenü	7
2.2	Nachrichten abrufen und bearbeiten	7
2.2.1	Antworten	8
2.2.2	Weiterleiten	8
2.2.3	Rückruf	9
2.2.4	Bodytext als SMS senden	9
2.2.5	Nachricht löschen	9
2.3	Einstellungen ändern	10
2.3.1	PIN ändern	10
2.3.2	Profileinstellungen	10
2.3.2.1	Ansagen aufzeichnen	11
2.3.2.2	Rufweiterleitungen konfigurieren	12
2.3.2.3	Ansage löschen	12
2.3.3	Ansagetyp festlegen	13
2.3.4	Alle Ansagen löschen	13
2.4	Aktives Profil festlegen	13
2.5	Ablaufdiagramm	14
<b>3</b>	<b>ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration</b>	<b>15</b>
3.1	Login	15
3.2	Übersicht	16
3.3	Profilverwaltung	18
3.3.1	individuelle Ansagen	19
3.3.2	Voice-Mailbox personalisieren	21
3.3.3	Voice-Mailboxeinstellungen	22
3.3.4	Rufweiterleitungsziele	23
3.4	Benachrichtigungen	24
3.5	Bürozeiten	25
3.6	PIN ändern	26
3.7	Fernabfrage	26
<b>4</b>	<b>Info</b>	<b>27</b>
4.1	Über estos	27
4.2	Version	27

# 1 Einführung

Der ixi-UMS Voice-Mail Server ist im Wesentlichen ein Voice Mailbox System mit Fernabfrage. Ähnlich wie Ihr Anrufbeantworter zu Hause, nur dass ggfs. auch E-Mails und Faxe abgerufen werden können.

Ruft man die ixi-UMS Voice-Mailbox an und hinterlässt eine Nachricht, so wird Ihnen diese per E-Mail mit einem WAV-Datei Anhang in Ihre Mailbox zugestellt. Die Nachricht können Sie z.B. über Ihre Lautsprecher abhören oder an Ihr Telefon senden.

Nach der Installation des ixi-UMS Voice-Mail Servers haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Ihre "Voice-Mailbox" anzurufen und die Nachrichten aus Ihrer Mailbox abzufragen. Ob Ihr Menü am Telefon in Deutsch oder Englisch angesagt wird, wird von Ihrem Administrator eingestellt.

Ein Anrufer kann Ihnen auf unterschiedliche Weise eine Nachricht hinterlassen:

## **Klassisch:**

Jemand ruft Ihre ixi-UMS Nummer an oder wird an diese weitergeleitet, hört Ihre Ansage und kann nach der Ansage eine Nachricht hinterlassen.

## **Ansage verkürzt:**

Jemand ruft Ihre ixi-UMS Nummer oder wird an diese weitergeleitet, drückt während Ihrer Ansage die "0" und kann eine Nachricht hinterlassen, ohne die Ansage bis zum Ende anzuhören.

## **Menüauswahl :**

Wenn Sie dem Anrufer die Wahl geben möchten, ob er eine Nachricht hinterlassen oder weiter verbunden werden möchte, wird ihm dieses zur Auswahl angeboten.

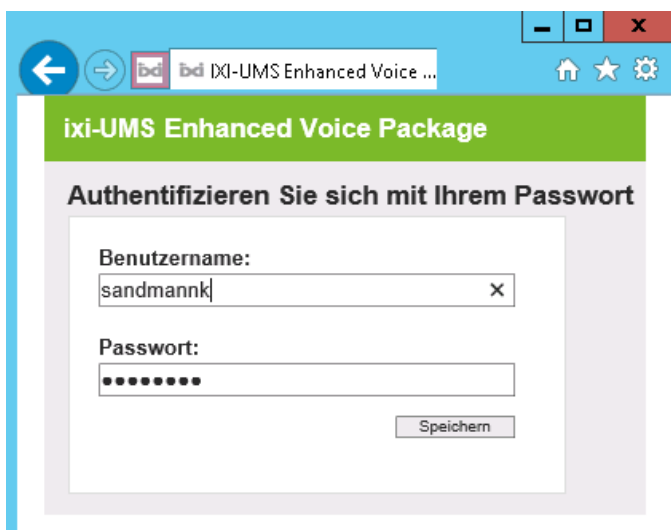
## 1.1 Willkommens-E-Mail

Mit dem ersten Anruf auf Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox Nummer erhalten Sie in Ihrem Postfach die ixi-UMS Willkommens-E-Mail.

In der E-Mail wird Ihnen Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox Nummer und die automatisch generierte PIN mitgeteilt. Die ixi-UMS Voice-Mailbox Nummer kann identisch mit Ihrer ixi-UMS Fax Nummer sein.



Außerdem enthält die E-Mail den Link zu der browser-basierten ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration. Der Ihnen zur Verfügung stehende [Funktionsumfang](#) kann von dem Administrator eingestellt werden.



Je nach vorhandenem Mailserver kann es sein, dass Sie Ihr NT-Paßwort hinterlegen müssen, um Ihre Nachrichten per Telefon abhören zu können.

Dafür enthält die E-Mail entweder einen zusätzlichen Link oder Sie können diese Daten in Ihrer persönlichen web-basierte [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration eingeben](#).

Weitere in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration möglichen Einstellungen finden Sie unter [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#).

## 1.2 Funktionsüberblick

Der ixi-UMS Voice-Mail Server stellt einige interessante zusätzliche Features zur Verfügung, die in einem traditionellen Voice Mailbox System nicht vorhanden sind. Welche Version bei Ihnen zum Einsatz kommt, entnehmen Sie bitte der ixi-UMS Willkommens-E-Mail.

- Schnellnachricht-Option: Wenn der Anrufer die **"0"** drückt, während die Ansage läuft, kann er unmittelbar eine Nachricht hinterlassen
- Individuelle oder personalisierte Ansagen: Individuelle Ansagen werden vollständig vom Benutzer auf gesprochen. Eine personalisierte Ansage besteht aus einem Teil, der vom Benutzer nicht geändert werden kann und einem individuellen Teil (z.B. der Benutzername), der vom Benutzer aufgezeichnet werden kann. Was eingestellt worden ist, erfahren Sie von Ihrem Administrator.
- Sie können auswählen, ob Sie ungelesene/gelesene Voice Mails anhören möchten.
- Der ixi-UMS Voice-Mail Server greift direkt auf Ihre Mailbox zu. Deshalb werden neue Nachrichten unmittelbar angezeigt und über das Telefon gelöschte Nachrichten sofort in einen "Gelöschte Objekte"-Ordner verschoben.
- Die folgenden Eigenschaften einer Nachricht werden vorgelesen: Nachrichtenart, Datum/Uhrzeit, Absenderadresse
- Jeder Benutzer kann eine PIN bestimmen, um seine Voice Mailbox vor unerwünschten Zugriffen zu schützen
- Es werden 6 Profile (Büro, Unterwegs, Zu Hause und Urlaub) unterstützt. Für jedes Profil kann pro Sprache (Default Deutsch und Englisch) eine Ansage hinterlegt werden.
- Rufweiterleitungen können pro Profil eingestellt werden. Anrufer können dann entweder eine Nachricht hinterlassen oder an einen Kollegen weitergeleitet werden.
- "Feierabend/Pausenprofil": Nach festgelegten Zeiten kann firmenweit für jeden Benutzer ein Profil automatisch aktiv geschaltet werden. Die Zeiten / Tage werden entweder zentral oder vom Benutzer festgelegt, das Profil kann auch zentral oder von jedem Benutzer festgelegt werden.
- Die Sprache der Ansage kann entweder automatisch nach der Anruferadresse (Landesvorwahl in der Telefonnummer) oder manuell durch das Sprachmenü ausgewählt werden. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.
- Je nach Installation können Sie auswählen, ob Sie ungelesene/gelesene Voice Mails und E-Mails anhören möchten. Das gilt auch für Faxe und Kurznachrichten (SMS). Fragen Sie Ihren Administrator.
- Der Absender kann direkt zurückgerufen werden, vorausgesetzt dass die Absenderadresse eine Telefonnummer ist
- Nachrichten können als E-Mail, Fax, SMS oder Voice Mail weitergeleitet werden. Die weitergeleitete Nachricht kann mit einem Audio-Kommentar versehen werden. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator
- Sicherheitsmerkmale: Der Zugriff auf die Inbox der ixi-UMS Voice-Mailbox kann auf bestimmte Endgeräte beschränkt werden (z.B. das Telefon im Büro oder das Handy). Nach einer festgelegten Anzahl von fehlgeschlagenen Versuchen, die PIN einzugeben, wird der Fernzugriff auf diese Mailbox gesperrt.
- Alle Einstellungen können über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration am Rechner via Internet-Browser vorgenommen werden.

## 1.3 Benachrichtigungen

Ggf. können Sie sich über neue [per SMS, MWI oder durch einen Anruf über neue UMS-Nachrichten](#) informieren lassen.

Werden die Nachrichten über den ixi-UMS Voice-Mail Server abgerufen (Einwahl per Telefon), wird der Nachrichtenzähler und ggfs. der MWI-Status am Telefon zurückgesetzt, sobald Sie das Nachrichtenmenü aufrufen.

Werden die Nachrichten über den Mailclient abgerufen muss der Nachrichtenzähler und ggfs. die Statusanzeige am Telefon manuell zurück gesetzt werden.

Dieses können Sie über die ixi-UMS Client Tools oder über eine E-Mail an NOTIFIER\_EXPRESS\_OFF@ixialert.com erreichen. Die Mail benötigt keinen Inhalt.

## 1.4 Rufweiterleitung - Funktionen und Optionen

Eine Rufweiterleitung kann nur eingerichtet werden, wenn der Server bestimmte Kriterien erfüllt und wird nicht immer angeboten. Abhängig von den Einstellungen im ixi-UMS Voice-Mail Server können Sie Rufweiterleitungen über das Menü am Telefon und/oder über [die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) einrichten.

### Bitte beachten Sie:

[Das am Telefon eingegebene](#) Rufweiterleitungsziel wird in die Liste der Rufweiterleitungsziele für die browser-basierte [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) übernommen. Eine am Telefon eingerichtete Rufweiterleitung wird in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration mit "TUI" gekennzeichnet.

Wenn eine Rufweiterleitung eingerichtet ist, kann der Anrufer entscheiden, ob er Ihnen eine Nachricht hinterlassen oder sich z.B. auf Ihr Handy weiter verbinden lassen möchte. Der ixi-UMS Voice-Mail Server bietet 2 Möglichkeiten an:

- 1) Die benötigte Auswahl für den Anrufer wird vom Server eingespielt (zwingend bei personalisierte Ansage) oder
- 2) Sie müssen dem Anrufer die Auswahl mit in Ihrer individuellen Ansage anbieten.

Welche Option genutzt werden kann/soll ist am ixi-UMS Voice-Mail Server festgelegt und kann von Ihnen ggf. in der browser-basierte [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) geändert werden.

### 1. Auswahl vom Server

In dem Fall wird dem Anrufer zunächst die von Ihnen hinterlegte Ansage vorgespielt. Danach erhält der Anrufer folgende Optionen vom ixi-UMS Voice-Mail Server eingespielt:

"Drücken Sie "1", um eine Nachricht zu hinterlassen, "2", um den Anruf weiter zu leiten an <Ihr Beschreibungstext>."

Bei dieser Einstellung können/müssen Sie unabhängig von Ihrer Ansage einen Beschreibungstext auf sprechen, damit der Anrufer informiert wird, an wen er weiter verbunden wird.

Diese Variante wird Ihnen zwingend angeboten, wenn Sie eine "personalisierte" Ansage nutzen.

### 2. Auswahl durch Ihre individuelle Ansage

Soll die Auswahl in der von Ihnen hinterlegten, individuellen Ansage erfolgen, müssen Sie die Auswahl "Drücken Sie "1", um eine Nachricht zu hinterlassen oder "2", um sich zu XXX weiter verbinden zu lassen" mit in Ihre Ansage aufnehmen.

**Vom Server wird keine Ansage oder Auswahl eingespielt.**

## 1.5 Wichtige Anmerkungen

- Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox wird durch DTMF-Sequenzen gesteuert. Aus diesem Grund können Nachrichten nur von DTMF-fähigen Telefonen abgerufen werden.
- Falls Sie eine Freisprechanlage benutzen kann es passieren, dass Optionen im Menü Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox willkürlich gewählt werden, ohne dass Sie es beeinflussen. Der Grund für diesen Effekt ist, dass einige Töne in der Ansage oder dem Sprachmenü als DTMF-Signale wahrgenommen werden. Stellen Sie bitte die Freisprechanlage leiser oder benutzen Sie den Hörer, um dieses Problem zu umgehen.
- Das System kann am Server so eingerichtet werden, dass eine für alle Benutzer gültige, globale Ansage genutzt wird. In diesem Fall können Sie zwar eine eigene Ansage hinterlegen, diese wird aber ggfs. nicht abgespielt. Befragen Sie hierzu Ihren Administrator.
- Sie können vorhandene Ansagen als Wav-Datei in Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox laden. Diese Ansagen müssen entweder mit ixi-UMS aufgenommen worden sein oder in einem der folgenden Formate vorliegen:

### Variante 1:

G.711 (u-law oder a-law)

1 Kanal (Mono)

Sampling Rate 8 KHz

Auflösung: 8 Bit

### Variante 2:

PCM

1 Kanal (Mono)

Sampling Rate: 8 KHz

Auflösung: 16 Bit

## 2 Menüpunkte und Einstellungen per Telefon

In diesem Kapitel werden die Einstellungen für Ihr Mailbox System dargestellt. Je nach Einstellungen vom Administrator und eingerichteten Funktionen am Server sind nicht [alle Features](#) oder Funktionen verfügbar.

Eine Übersicht mit allen Möglichkeiten finden Sie unter [Ablaufdiagramm](#).

Wenn Sie Nachrichten von Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox abrufen möchten, Ansagen aufnehmen oder andere Konfigurationen über Ihr Telefon vornehmen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

**Schritt 1** Wählen Sie die Durchwahlnummer Ihrer Voice-Mailbox

**Schritt 2** Sobald die Ansage beginnt, drücken Sie die Sterntaste "\*"

**Schritt 3** Geben Sie Ihre PIN ein

Ist die PIN nicht korrekt, fordert der ixi-UMS Voice-Mail Server die PIN erneut an.

Falls Sie Ihre PIN vergessen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

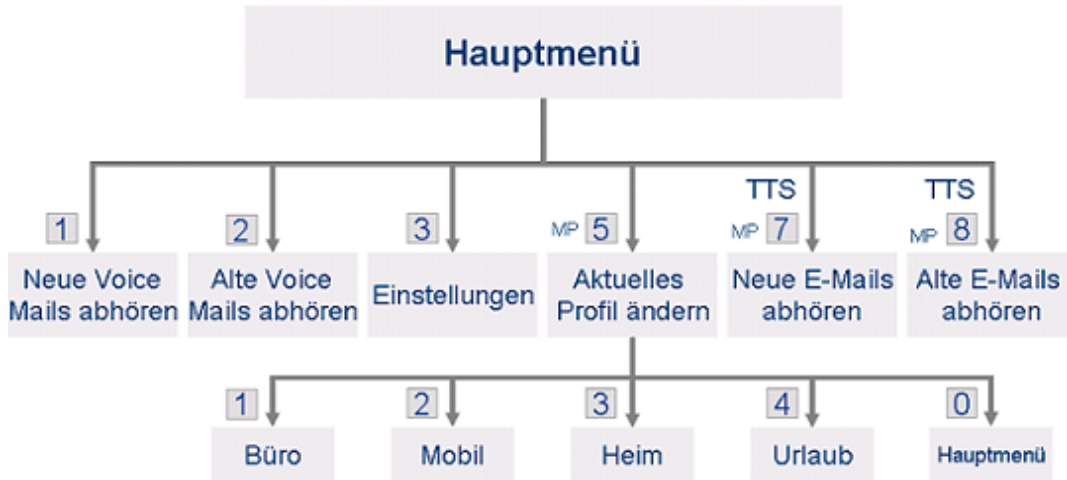
War der Login erfolgreich, wird Ihnen das [Hauptmenü](#) angesagt.

## 2.1 Hauptmenü

Nach erfolgreichem Login per Telefon wird Ihnen angesagt, ob Sie neue Voice-Nachrichten haben und welches Profil eingestellt ist. Danach wird Ihnen das verfügbare Hauptmenü vorgetragen.

Viele Menüpunkte können am Server aktiviert / deaktiviert werden. Es werden Ihnen nur die Menüpunkte angesagt, die Sie auch tatsächlich nutzen können.

Um Ihre neuen [Voice Mails = Spachnachrichten anzuhören](#), drücken Sie jetzt die "1".



In der Option "3" [Einstellungen ändern](#) können Sie Ihre [PIN ändern](#) und Ihre [Ansagen aufsprechen](#).

Die Optionen "7" **Neue E-Mails abhören** und "8" **Alte E-Mails abhören** sind nur verfügbar, wenn eine TTS-Engine (TTS= Text To Speech) installiert ist.

Mit dieser Option können auch Faxnachrichten abgerufen werden, wenn zusätzlich OCR installiert ist. Bitte fragen Sie dazu Ihren Administrator.

## 2.2 Nachrichten abrufen und bearbeiten

Ob und welche Nachrichtenarten Sie am Telefon abhören können, ist am Server eingestellt. Außerdem müssen Sie ggfs. Ihre [Anmeldedaten für den Mailserver hinterlegen](#).

Im Hauptmenü können Sie auswählen, welche Nachrichten Sie von Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox abrufen möchten.

**Hinweis:** Sollten Sie "alte E-Mails abhören" gewählt haben und Sie haben sehr viele E-Mails / Faxe in Ihrem Postfach, kann es recht lange dauern, bis Sie eine Ansage erhalten.

Als erstes wird Ihnen die neueste Nachricht mit folgenden Informationen vorgelesen:

- o Sendedatum
- o Absendernummer oder -adresse
- o Betreff der Nachricht (nur bei E-Mails, Faxen, SMS wenn TTS installiert ist)
- o Inhalt der Nachricht

Die Reihenfolge, in der Ihnen die Informationen vorgelesen werden, wird am Server festgelegt.

**Wollen Sie sich die Absenderinformationen nicht anhören, können Sie diese mit \* überspringen.**

Werden Ihnen Nachrichten vorgelesen (Fax, SMS, E-Mail), dann können Sie durch Drücken der #-Taste zum nächsten Absatz springen.

Sie können während des Abspielens einer Nachricht durch Drücken der Taste "3" zur nächsten Nachricht springen.





Nach jeder Nachricht werden Ihnen die verfügbaren Optionen zur weiteren Bearbeitung dieser Nachricht als Wahlmöglichkeit angeboten.

Die grundsätzlich verfügbaren Möglichkeiten

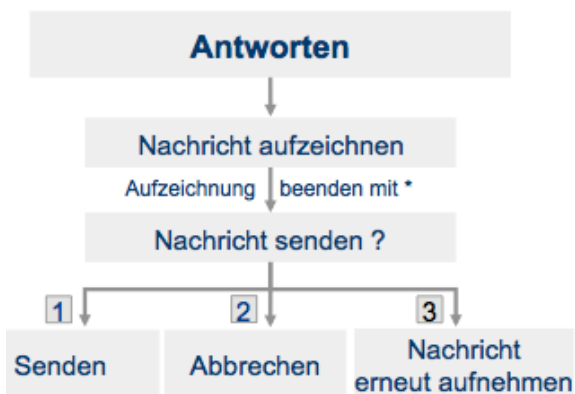
- [Antworten](#)
- [Weiterleiten](#)
- [Den Anrufer zurück rufen](#)
- [Nachricht als SMS senden](#)

sind abhängig von den Einstellungen am Server.

Sie bekommen immer nur die verfügbaren und möglichen Optionen angeboten.

### 2.2.1 Antworten

Sie können nach Abhören der Nachricht diese beantworten, weiterleiten oder ggfs. den Absender zurückrufen. Sie bekommen immer nur die verfügbaren und möglichen Optionen angeboten.



Um auf eine Nachricht zu antworten, drücken Sie nach dem Abhören die "4".

Sie können jetzt Ihre Antwort aufzeichnen. Danach müssen Sie entscheiden, ob diese Antwort versendet werden soll oder nicht.

### 2.2.2 Weiterleiten

Da an einem Telefon nur Zahlen eingegeben werden können, können Sie Nachrichten nur an "Telefonnummern" und "Faxnummern" weiterleiten.



Die Optionen sind je nach Nachrichtentyp unterschiedlich, d.h. Sie können zum Beispiel eine Voicenachricht nur als Voice- oder E-Mail weiterleiten.

Die Option "Weiterleiten als E-Mail" ist nur für das interne Weiterleiten, z.B. an einen Kollegen, möglich. Geben Sie als Ziel die UMS-Durchwahl des Empfängers ein.

Leiten Sie eine Nachricht als Voice-Nachricht oder E-Mail weiter, können Sie noch einen Kommentar hinzufügen.

Bei der Weiterleitung als Fax oder SMS ist das natürlich nicht möglich.

### 2.2.3 Rückruf

Über die Option "den Absender zurückrufen" können Sie sich direkt mit dem Absender der Nachricht verbinden lassen. Diese Option wird Ihnen nur angeboten, wenn der Server dieses Feature unterstützt. Fragen Sie dazu Ihren Administrator.

### 2.2.4 Bodytext als SMS senden

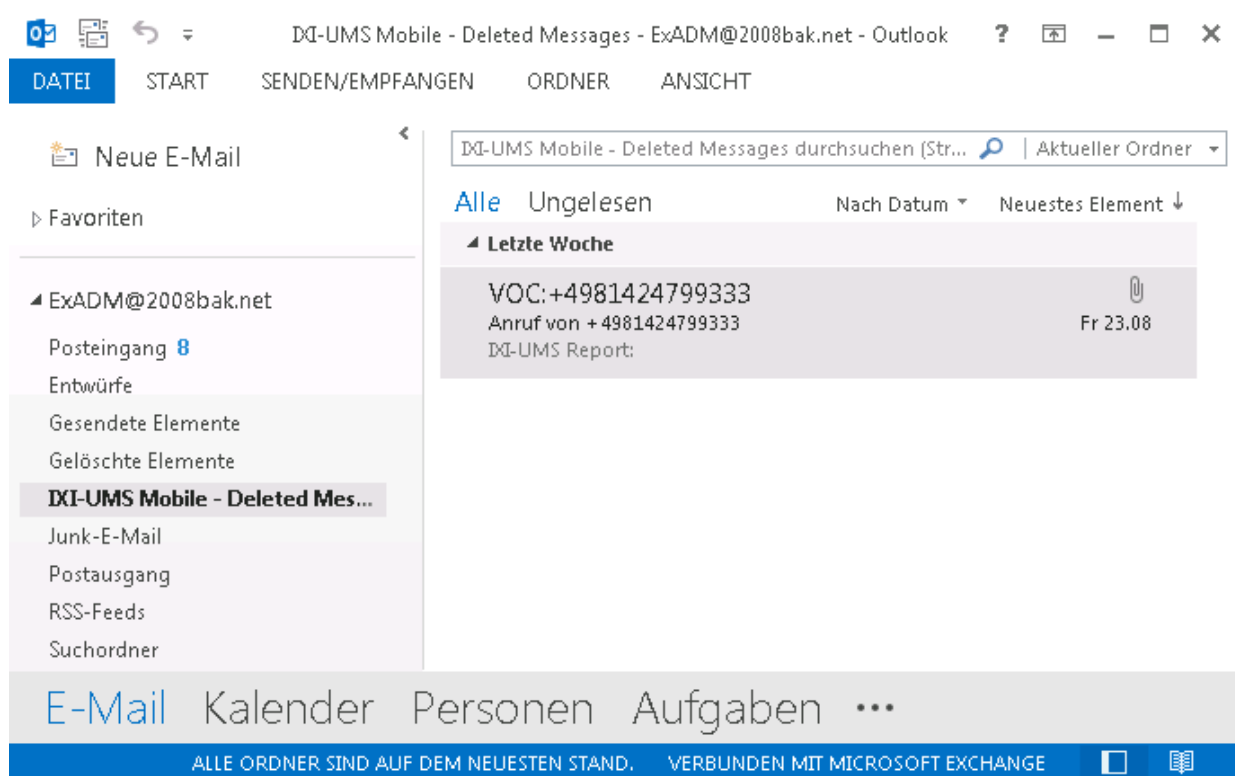
Wenn Sie die Nachrichten per Handy abrufen, können Sie sich **den Bodytext** der Nachricht als SMS an das eigene Handy senden.

Bei Voice- und Faxnachrichten erhalten Sie dann den Report mit der Absendernummer, Uhrzeit usw. als SMS auf dem Handy.

Erhalten Sie Faxnachrichten als OCR-Text, wird Ihnen auch dieser auf Ihr Handy gesendet. Beachten Sie dabei, dass die Länge und Anzahl der SMS-Nachrichten am Server eingestellt sind.

### 2.2.5 Nachricht löschen

Die am Telefon gelöschten Nachrichten werden in einem neuen Ordner in Ihrem Mail-Client abgelegt



## 2.3 Einstellungen ändern

Mit der Auswahl **"3" - Einstellungen ändern** im Hauptmenü kommen Sie in das Konfigurationsmenü, in dem Sie Ihre Voice-Mailbox konfigurieren können.



Die verfügbaren Einstellungen sind abhängig von den Vorgaben am Server und dem eingestellten Ansagetyp.

### 2.3.1 PIN ändern

Wenn Sie Ihre PIN über das Telefon ändern möchten, wählen Sie im Hauptmenü **"3" - Einstellungen ändern**. Damit sind Sie im Konfigurationsmenü.

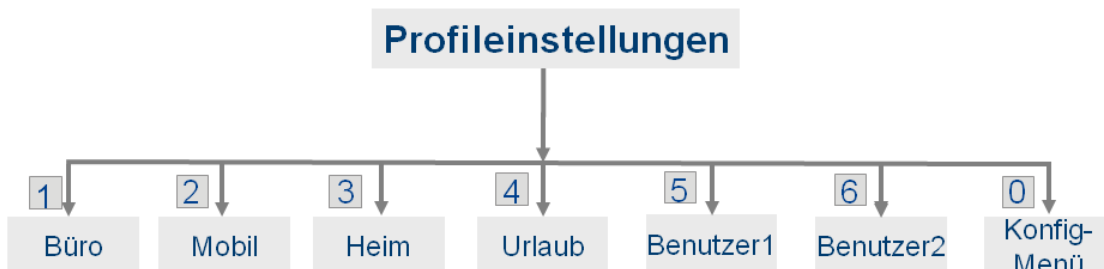
Jetzt können Sie über **"1" - PIN ändern** eine neue PIN eingeben.

Je nach Voreinstellung bekommen Sie die benötigte Anzahl der Ziffern angesagt.

Geben Sie die PIN ein und speichern Sie diese.

### 2.3.2 Profileinstellungen

Es stehen Ihnen 6 Profile (Büro, Mobil, Heim, Urlaub, 2x Benutzerdefiniert) zur Auswahl, die Sie einrichten können. Daher müssen Sie als Erstes angeben, welches Profil Sie bearbeiten möchten.



Je nach eingestelltem [Ansagetyp](#) können Sie jetzt für jedes Profil:

#### Ansagetyp "Personalisiert":



- [Benutzernamen aufzeichnen](#) (Anzeige ist für alle Profile gültig)
- eine [Rufweiterleitung einrichten](#)
- [Benutzernamen löschen](#) (optional; für alle Profile gültig)

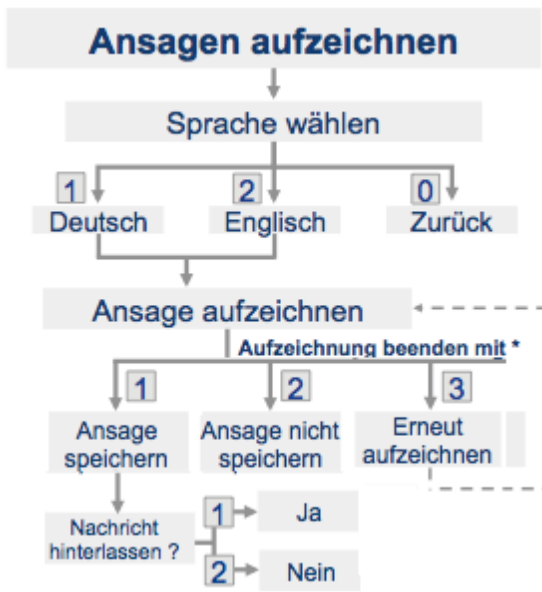
#### Ansagetyp "Individuell":



- eine [Anzeige hinterlegen](#) (nur bei Ansagetyp "Individuell")
- festlegen, ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann
- eine [Rufweiterleitung einrichten](#)
- die [Anzeige löschen](#) (optional)

### 2.3.2.1 Ansagen aufzeichnen

Nachdem Sie das Profil gewählt haben, können Sie - je nach [Ansagetyp](#) - zwei individuelle Ansagen (pro Profil) oder Ihren Benutzernamen hinterlegen.



Bei Ansagetyp **Individuell** werden Ihnen standardmäßig Deutsch und Englisch angeboten.

Wenn der ixi-UMS Voice-Mail Server entsprechend konfiguriert ist, werden die Ansagen gemäß der Absenderkennung des Anrufers oder durch Auswahl des Anrufers abgespielt.

Befragen Sie hierzu Ihren Administrator.

#### Hinweis:

Eine individuelle Ansage sollte mindestens 3 Sekunden lang sein, da Sie sonst Probleme haben, Ihre Mailboxansage mit der "\*" - Taste zu unterbrechen, um sich einzuloggen und Ihre Nachrichten abzuhören.

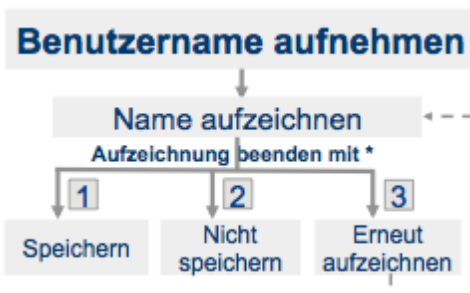
Nach Aufsprechen Ihrer Ansage sollten Sie ca. 1 Sekunde warten, bevor Sie die "\*" - Taste zum Beenden der Aufnahme drücken.

Dadurch wird die Ansage nicht so abrupt beendet.

#### Wichtig:

Wenn Sie eine Rufweiterleitung einrichten möchten, beachten Sie bitte die Hinweise unter [Rufweiterleitung - Funktionen und Optionen](#)

Nachdem Sie Ihre individuelle Ansage aufgesprochen haben, können Sie festlegen, ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann oder nicht



Bei Ansagetyp **Personalisiert** können Sie nur Ihren Benutzernamen hinterlegen.

#### Hinweis:

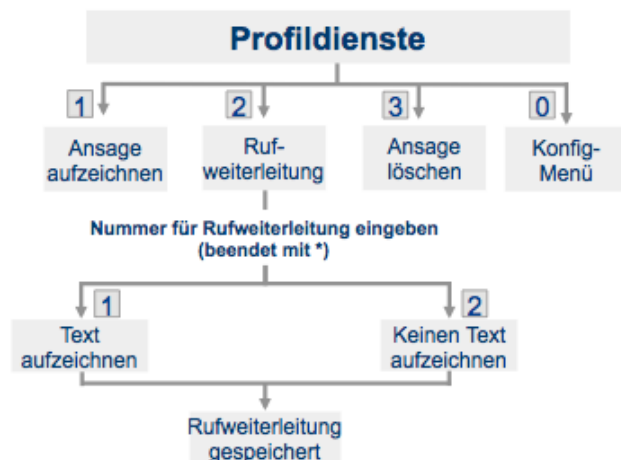
Dieser Benutzername wird in allen Profilen und allen Sprachen eingespielt.

Der Anrufer kann immer eine Nachricht hinterlassen.

### 2.3.2.2 Rufweiterleitungen konfigurieren

Um eine [Rufweiterleitung für Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox](#) einzurichten, nehmen sie Ihre Ansage auf und wählen dann in den Profildiensten den Menüpunkt "2".

[Abhängig davon ob Sie](#) eine Beschreibungstext auf sprechen müssen (immer erforderlich bei personalisierter Ansage) oder dieser mit in der individuellen Ansage enthalten ist wird Ihnen folgendes angeboten:



#### 1. Dem Anrufer die Auswahl vom Server angeboten -

Geben Sie die Telefonnummer ein, an die der Anrufer weitergeleitet werden soll

Wählen Sie "1", um einen Beschreibungstext aufzunehmen, oder "2", um ohne Beschreibungstext weiter zu gehen. Nach Aufzeichnen des Beschreibungstextes oder Wählen der Auswahl 2 wird die Rufweiterleitung gespeichert.

#### Hinweis:

Wenn Sie statt einer Rufnummer nur einen "\*" (Stern) eingeben, wird die Rufumleitung deaktiviert.



#### 2. Dem Anrufer wird die Auswahl durch Ihre individuelle Ansage angeboten

Geben Sie die Telefonnummer ein, an die der Anrufer weitergeleitet werden soll

Die Auswahl "Drücken Sie "1", um eine Nachricht zu hinterlassen oder "2", um sich zu XXX weiter verbinden zu lassen" muss in [Ihrer Ansage](#) enthalten sein. **Vom Server wird keine Ansage oder Auswahl eingespielt.**

#### Hinweis:

Wenn Sie statt einer Rufnummer nur einen "\*" (Stern) eingeben, wird die Rufumleitung deaktiviert.

Bevor Sie Ihre Konfiguration in Betrieb nehmen, sollten Sie sich einmal selbst auf Ihrer Mailbox anrufen, um Ihre Einstellungen zu überprüfen.

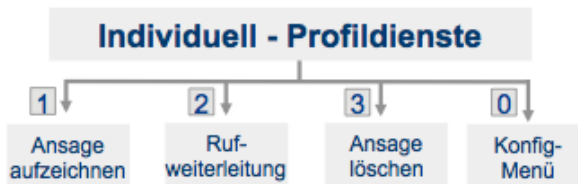
### 2.3.2.3 Ansage löschen

Wenn diese Option am Server aktiviert wurde, können Sie Ihren (für alle Profile gültigen) Benutzernamen bzw. die individuelle Ansage (Deutsch und Englisch) des Profils, das Sie gerade bearbeiten, löschen. Wird eine Ansage gelöscht, wird die Standardansage aktiv.

#### Ansagtyp "Personalisiert":



#### Ansagtyp "Individuell":



### 2.3.3 Ansagetypp festlegen

Diese Option wird nur angeboten, wenn Sie am Server die Berechtigung erhalten haben, den Ansagetypp für Ihre Voice-Mailbox selbst festlegen.



Mit der Auswahl des Ansagetypps legen Sie fest, welche Möglichkeiten Ihnen beim Hinterlegen der Ansage für den Anrufbeantworter zur Verfügung stehen.

Bei Ansagetypp **Personalisiert** können Sie nur Ihren [Benutzernamen hinterlegen](#). Dieser ist dann für alle Profile gültig. Außerdem kann der Anrufer immer eine Nachricht hinterlassen.

Beim Ansagetypp **Individuell** können Sie pro Profil und Sprache eine [individuelle Ansage hinterlegen](#). Danach können Sie festlegen, ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann oder nicht.

### 2.3.4 Alle Ansagen löschen

Diese Option wird nur angeboten, wenn Sie am Server die Berechtigung erhalten.



Wenn diese Option am Server aktiviert wurde, können Sie **alle Ansagen** löschen.

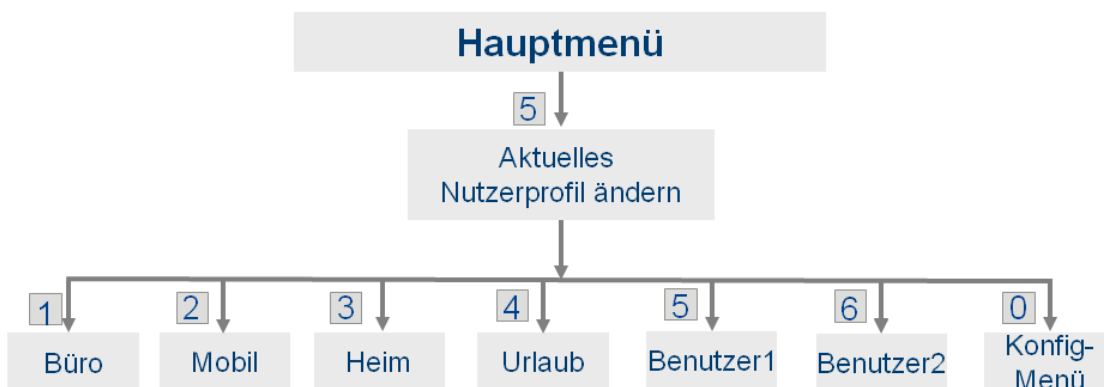
Es werden die Ansagen aller Profile und der ggfs. hinterlegte Benutzername gelöscht.

Nach dem Löschen ist die Standardansage aktiv.

## 2.4 Aktives Profil festlegen

Je nachdem, welches Profil Sie "aktiv" gestellt haben, wird bei einem Anruf die hinterlegte Ansage abgespielt.

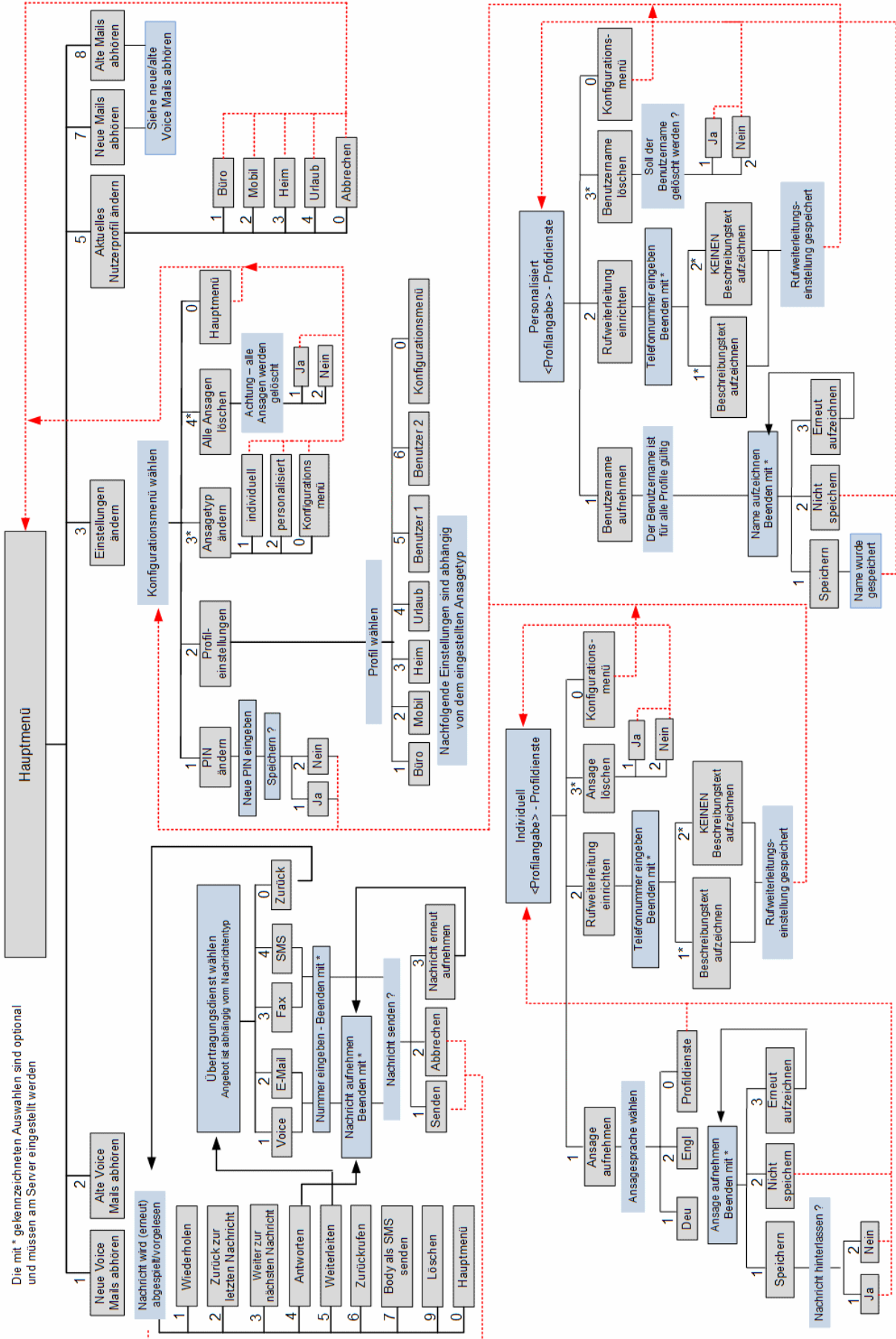
Um das aktive Profil und damit die aktive Ansage und Einstellungen zu wechseln, müssen Sie im Hauptmenü die "5" = "Aktuelles Profil ändern" wählen. Jetzt werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Profile angeboten.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei Ansage der Profile das aktuell aktivierte Profil nicht angesagt wird.

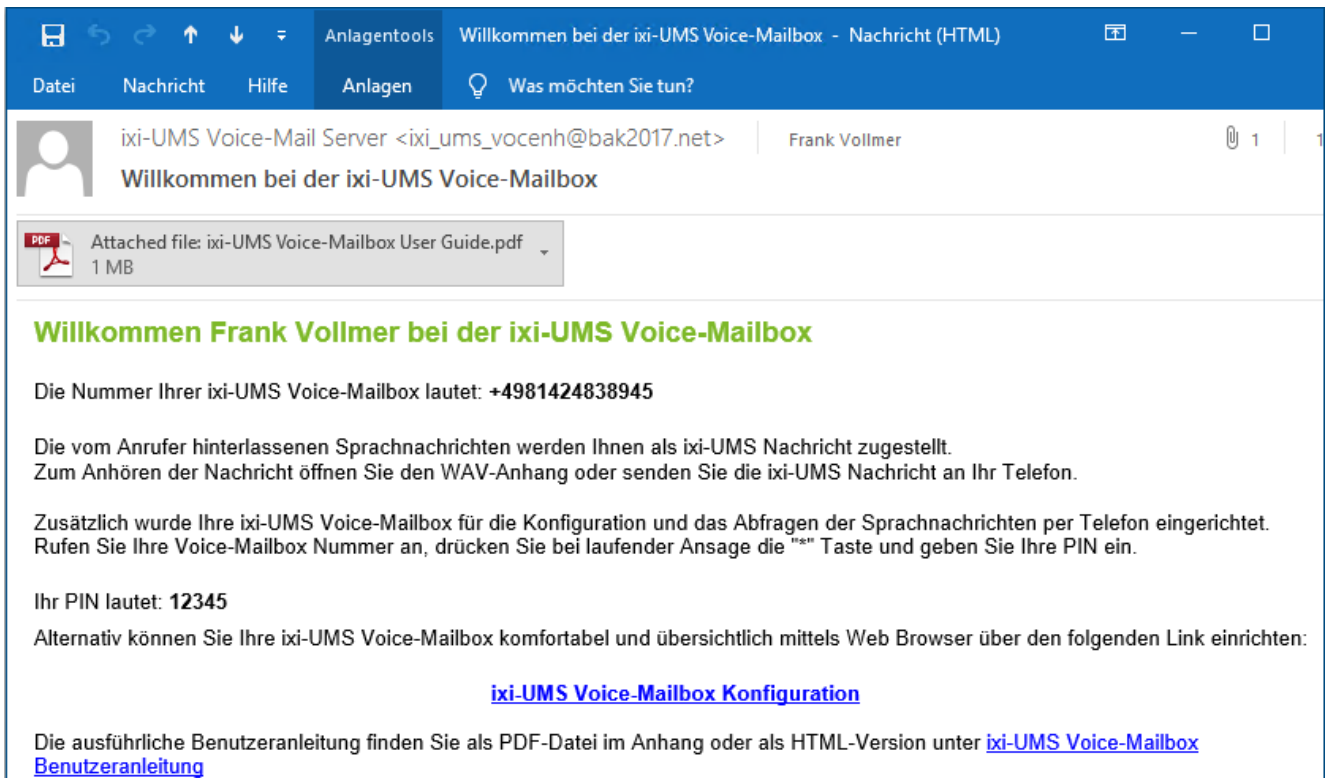
## 2.5 Ablaufdiagramm

### ixi-UJS Voice-Mailbox



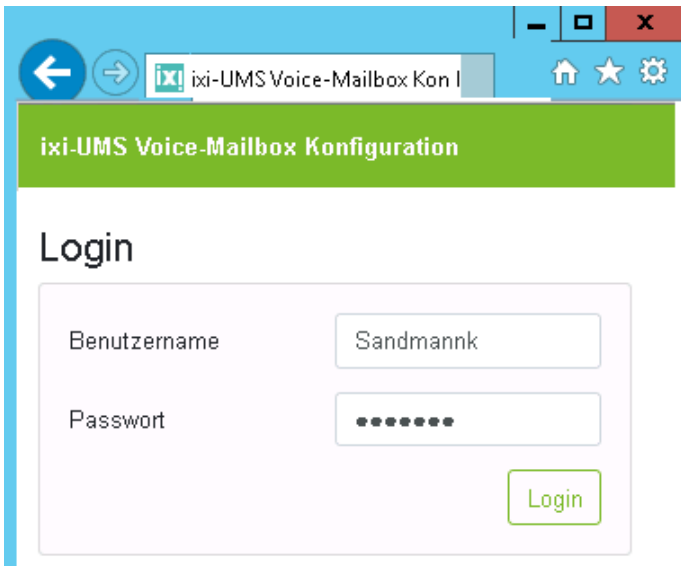
### 3 ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

Wenn Ihre Voice-Mailbox ("Anrufbeantworter") zum ersten Mal angerufen wird, bekommen Sie eine E-Mail mit dem Link zu Ihrer Homepage.



Über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration können Sie bequem alle Einstellungen zu Ihrer Mailbox vornehmen, die Sie auch am Telefon durchführen können. Außerdem stehen Ihnen noch ein paar zusätzliche Features zur Verfügung.

#### 3.1 Login



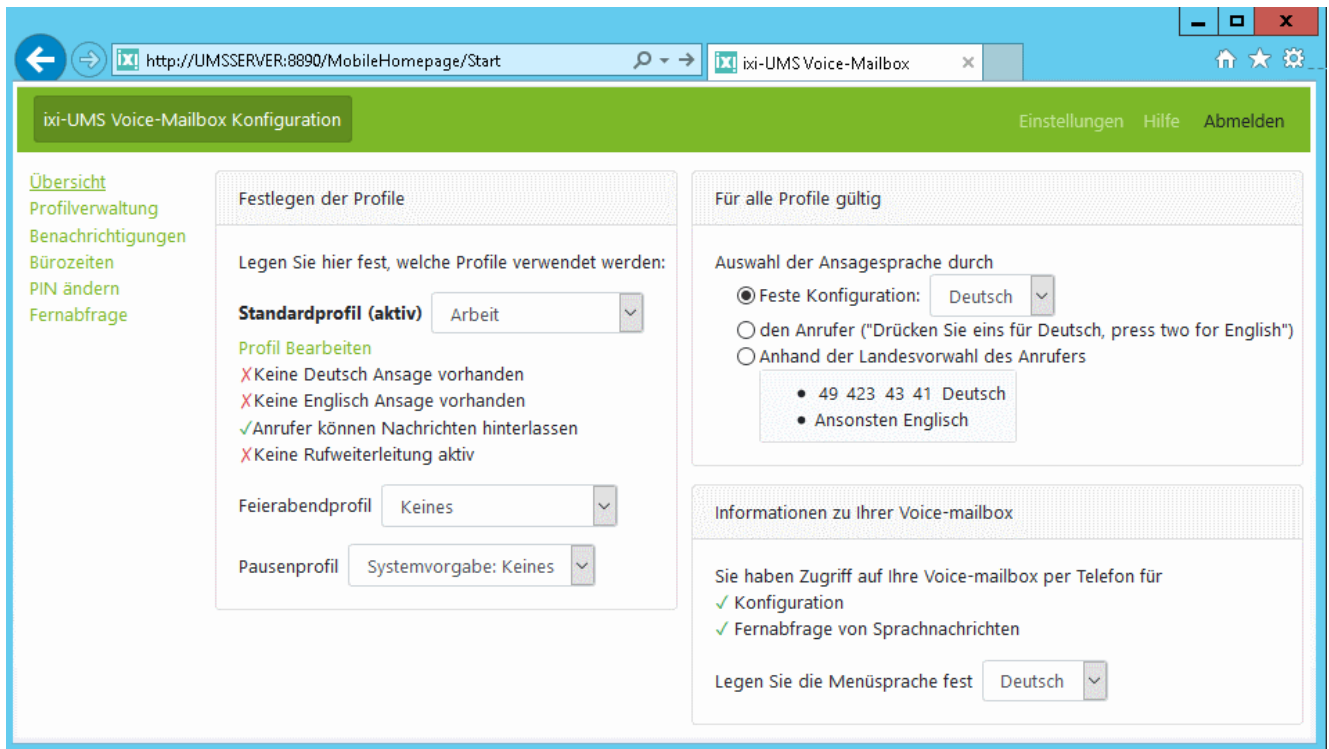
Durch Klicken auf den Link öffnet sich die Login Seite. Standardmäßig müssen Sie sich mit dem "Windows" - Benutzernamen am Server anmelden (fragen Sie dazu Ihren Administrator).

Zum Beispiel:  
**Benutzername:** MeierM  
**Passwort:** xxxxxxxx



## 3.2 Übersicht

Nach dem Login gelangen Sie auf die Startseite. Hier erhalten Sie einen Überblick, welches Profil aktiviert ist und welche Einstellungen Sie für dieses Profil hinterlegt haben. Sie erkennen so auf einen Blick, welche Möglichkeiten dem Anrufer zur Verfügung stehen.

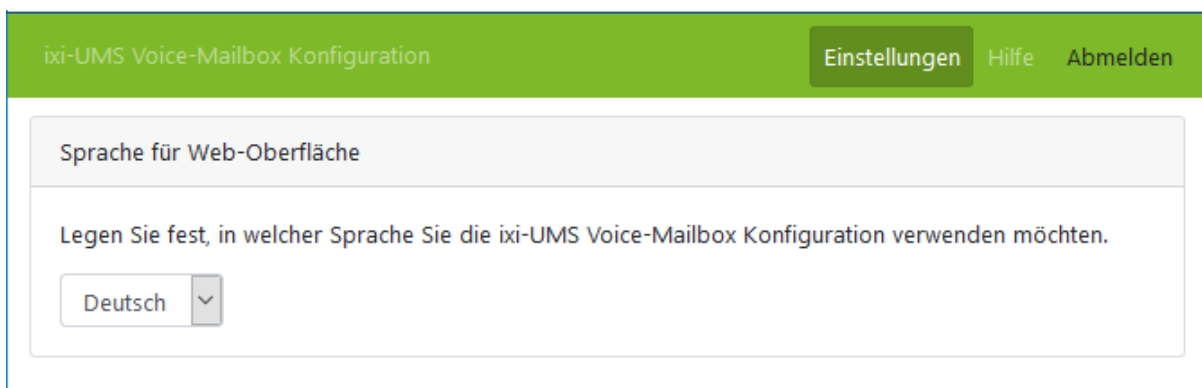


Über das Menü auf der linken Seite können Sie in die einzelnen Konfigurationsoberflächen wechseln. Die verfügbaren Menüpunkte werden Ihnen von dem Administrator vorgegeben.

Rechts oben können Sie sich **Abmelden** und in die individuellen **Einstellungen** wechseln.

### Einstellungen

Hier können Sie die Sprache für die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration festlegen.



Klicken Sie oben links auf " ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration " um zurück in die Konfiguration Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox zu gelangen.

**Festlegen der Profile**

Legen Sie hier fest, welche Profile verwendet werden:

**Standardprofil (aktiv)** Arbeit

**Profil Bearbeiten**

- X Keine Deutsch Ansage vorhanden
- X Keine Englisch Ansage vorhanden
- ✓ Anrufer können Nachrichten hinterlassen
- X Keine Rufweiterleitung aktiv

Feierabendprofil Keines

Pausenprofil Systemvorgabe: Keines

### Festlegen der Profile

Das **Standardprofil** ist während der Arbeitszeit aktiv. Sind keine **Bürozeiten** festgelegt, ist das Profil immer aktiv. Dahinter wird Ihnen in (...) angezeigt ob dieses Profil gerade aktiv ist oder, weil Sie sich außerhalb der Bürozeiten befinden, nicht.

Über den Link "[Profil bearbeiten](#)" können Sie direkt in das eingestellte Profil wechseln um die Einstellungen zu ändern.

Darunter sind die vorhandenen Optionen und Einstellungen dieses Profils dargestellt.

Werden die "**Bürozeiten**" zur Steuerung der ixi-UMS Voice-Mailbox genutzt, können Sie das **Feierabend-** und **Pausenprofil** festlegen.

### Für alle Profile gültig

Sie müssen festlegen welche Ansagesprache dem Anrufer vorgegeben wird, bzw er wählen kann. Dabei ist zu beachten, dass Sie einen Ansagetext für die entsprechende Sprache hinterlegen müssen.

**Für alle Profile gültig**

Auswahl der Ansagesprache durch

Feste Konfiguration: Deutsch

den Anrufer ("Drücken Sie eins für Deutsch, press two for English")

Anhand der Landesvorwahl des Anrufers

- 49 423 43 41 Deutsch
- Ansonsten Englisch

### Feste Konfiguration:

Legen Sie fest, ob der Anrufer Ihre deutsche oder englische Ansage hören soll.

### den Anrufer:

Dem Anrufer werden alle verfügbaren Sprachen angeboten. Per Tastendruck kann er sich dann für eine der angebotenen Sprachen entscheiden.

### Anhand der Landesvorwahl des Anrufers:

Die Ansagesprache wird anhand der Absenderkennung des Anrufers festgelegt. Wenn die eingehende Rufnummer z.B. +49 8142 4799xxx lautet, ist die Menüsprache Deutsch (Standard). Befragen Sie zu den vorhandenen Einstellungen / Möglichkeiten Ihren Administrator.

### Information zu Ihrer Voice-Mailbox

Hier wird Ihnen angezeigt welchen Möglichkeiten Ihnen bei Einwahl per Telefon auf die Voice-Mailbox zur Verfügung stehen.

**Informationen zu Ihrer Voice-Mailbox**

Sie haben Zugriff auf Ihre Voice-Mailbox per Telefon für

- ✓ Konfiguration
- ✓ Fernabfrage von Sprachnachrichten

Legen Sie die Menüsprache fest Deutsch

Ist für Sie der Zugriff per Telefon frei gegeben, können Sie festlegen ob Ihnen das Menü am Telefon in Deutsch oder Englisch angeboten wird.

### 3.3 Profilverwaltung


Die in der Profilverwaltung angebotenen Konfigurationsmöglichkeiten sind abhängig von den Einstellungen im ixi-UMS Voice-Mail Server und den Ihnen zugewiesenen Rechten. Am ixi-UMS Voice-Mail Server kann festgelegt werden ob Sie als Ansagetyyp "Personalisiert" oder "individuell" nutzen dürfen.

- Bei **Ansagetyyp Personalisiert** können Sie nur Ihren Benutzernamen hinterlegen. Dieser ist dann für alle Profile gültig.
- Beim **Ansagetyyp Individuell** können Sie pro Profil und Sprache eine individuelle Ansage hinterlegen.

Haben Sie das Recht sich mittels Telefon an Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox anzumelden, könnte Ihnen die Auswahl **Ansagetyyp festlegen** angeboten werden.

Unabhängig davon ob Ihnen eine "**personalisierte Ansage**" oder pro Profil eine "**individueller Begrüßungstext**" zur Verfügung steht, können Sie die Ansagen über ein Telefon aufzeichnen. Dafür muss der ixi-UMS Voice-Mail Server Sie anrufen. Standardmäßig wird ixi-UMS Sie auf **Ihrer Büronummer anrufen**.

#### Eigene Telefonnummer

Wurde Ihnen die Berechtigung erteilt, können Sie eine eigene Rufnummer angeben. Nach Eingabe der Rufnummer muss diese gespeichert  werden.


Auf der hier ausgewählten Telefonnummer wird der ixi-UMS Voice-Mail Server Sie anrufen damit Sie Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox besprechen können.

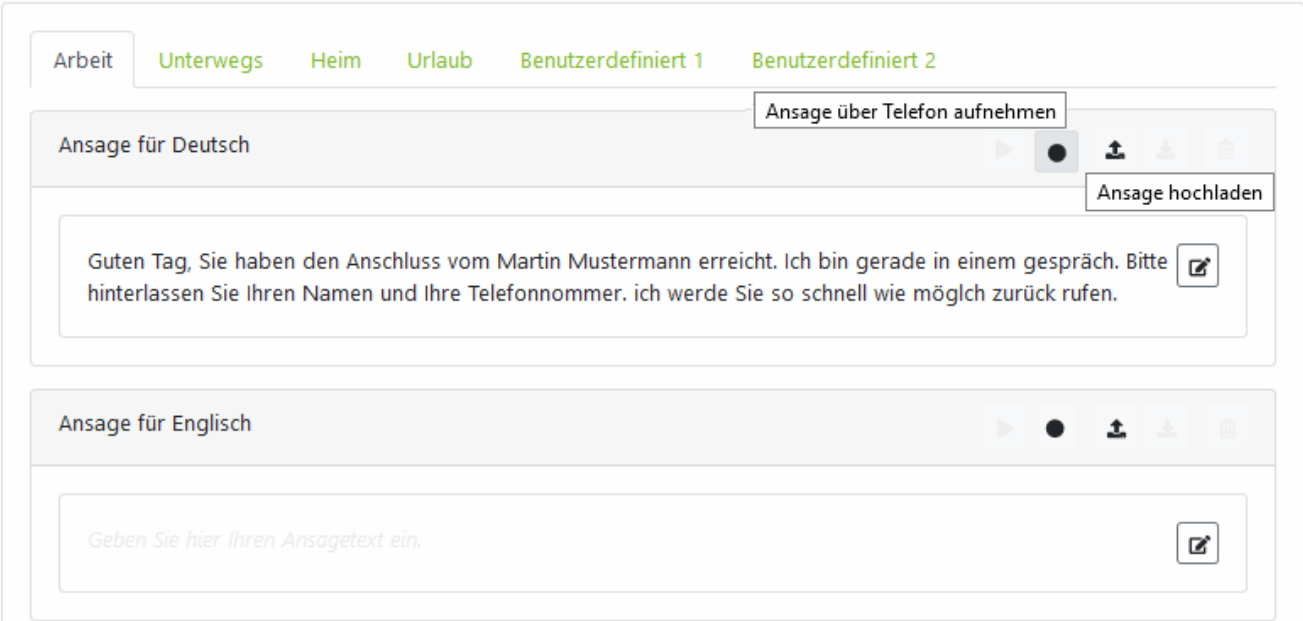
Nach Festlegung der Telefonnummer können Sie Ihre **ixi-UMS Voice-Mailbox personalisieren** bzw. pro Profil eine **individuelle Begrüßungsansage** aufnehmen.

### 3.3.1 individuelle Ansagen


Wenn Sie eine individuelle Begrüßungsansage aufsprechen dürfen, können Sie für **jedes der 6 Profile** eine eigene Ansage hinterlegen. Sie können die Ansagen über Ihr Telefon aufnehmen und abspielen, die Datei löschen oder eine Wav-Datei mit Ihrer Ansage auf denixi-UMS Voice-Mail Server hoch laden und speichern.

Wählen Sie das Profil welches Sie bearbeiten möchten, nehmen Sie die Ansagen auf und stellen Sie die [Funktionen/Optionen der Voice-Mailbox ein](#).


Durch klicken auf den Button  in dem Textfeld können Sie Ihren Ansagetext eingeben. So können Sie jederzeit nachvollziehen, welche Ansage Sie bei welchem Profil aufgesprochen haben.



The screenshot displays a configuration interface for voice mailboxes. At the top, there are tabs for different profiles: 'Arbeit', 'Unterwegs', 'Heim', 'Urlaub', 'Benutzerdefiniert 1', and 'Benutzerdefiniert 2'. Below the tabs, there are two message configuration sections. The first section is for 'Ansage für Deutsch' and includes a play button, a black circle button (highlighted with a tooltip 'Ansage über Telefon aufnehmen'), and an 'Ansage hochladen' button. The text area contains the message: 'Guten Tag, Sie haben den Anschluss vom Martin Mustermann erreicht. Ich bin gerade in einem Gespräch. Bitte hinterlassen Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Ich werde Sie so schnell wie möglich zurück rufen.' with an edit icon. The second section is for 'Ansage für Englisch' and includes a play button, a black circle button, and an 'Ansage hochladen' button. The text area contains the placeholder: 'Geben Sie hier Ihren Ansagetext ein.' with an edit icon.

Sollte der Button  für die Aufnahme einer Ansage nicht farblich verstärkt dargestellt sein, ist unter "[Eigene Telefonnummer](#)" keine Rufnummer hinterlegt.

### Ansage aufnehmen

Zum Aufzeichnen der Ansage über [Ihr Telefon](#) klicken Sie auf den Button . Es öffnet sich ein Dialog mit allen benötigten Hinweisen und Informationen. Haben Sie Ihre Ansage als Text eingegeben, wird Ihnen dieser angezeigt.

#### Ansage aufnehmen ✕

ixi-UMS wird Sie anrufen, damit Sie die Ansage für das Profil "Arbeit" auf Deutsch aufsprechen können.

Nehmen Sie den Anruf an und sprechen Sie die Ansage nach dem Signalton auf.

Beenden Sie die Aufnahme durch Drücken der Sterntaste.

Guten Tag, Sie haben den Anschluss vom Martin Mustermann erreicht. Ich bin gerade in einem Gespräch. Bitte hinterlassen Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Ich werde Sie so schnell wie möglich zurück rufen.


Bitte schließen Sie dieses Dialogfenster erst nach Abschluss der Aufnahme.

Wenn Sie auf "**Aufnahme starten**" klicken, wird der ixi-UMS Voice-Mail Server Sie nach kurzer Zeit anrufen und Sie können Ihre Ansage auf sprechen. Beenden Sie die Aufzeichnung durch drücken der Taste \* am Telefon.

### Beachten Sie bitte:

Wenn Sie eine ["Rufweiterleitung" einrichten](#) muss diese dem Anrufer angeboten werden. Entweder müssen Sie diese Auswahl mit in Ihrer Ansage anbieten oder sie wird vom ixi-UMS Voice-Mail Server eingespielt. In dem Fall müssen Sie einen [Beschreibungstext für das Ziel angeben](#).

### Vorhandene Ansage nutzen

Mit dem Button  können Sie vorhandene Ansage als Wav-Datei in Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox laden. Bitte beachten Sie die Hinweise unter [Wichtige Anmerkungen](#)

### 3.3.2 Voice-Mailbox personalisieren


Wenn Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox für eine personalisierte Ansage eingerichtet ist, können Sie Ihren Namen hinterlegen. Dieser ist für alle Profile gültig.

Nach Aufnahmen Ihres Namens können Sie pro Profil [Funktionen/Optionen der Voice-Mailbox](#) festlegen.


Voice-Mailbox personalisieren

Sprechen Sie hier Ihren Namen auf. Dieser ist für alle Profile gültig.

Sollte der Button  für die Aufnahme einer Ansage nicht farblich verstärkt dargestellt sein, ist unter "[Eigene Telefonnummer](#)" keine Rufnummer hinterlegt.

#### Ansage aufnehmen

Zum Aufzeichnen der Ansage über [Ihr Telefon](#) klicken Sie auf den Button . Es öffnet sich ein Dialog mit allen benötigten Hinweisen und Informationen.

Namen aufnehmen ×

ixi-UMS wird Sie anrufen, damit Sie Ihren Namen aufsprechen können.

Nehmen Sie den Anruf an und sprechen Sie Ihren Vor- und Nachnamen nach dem Signalton auf.

Beenden Sie die Aufnahme durch Drücken der Sterntaste.

Bitte schließen Sie dieses Dialogfenster erst nach Abschluss der Aufnahme.

Wenn Sie auf "Aufnahme starten" klicken, wird der ixi-UMS Voice-Mail Server Sie nach kurzer Zeit anrufen und Sie können Ihre Ansage auf sprechen. Beenden Sie die Aufzeichnung durch drücken der Taste \* am Telefon.

#### Vorhandene Ansage nutzen

Mit dem Button  können Sie vorhandene Ansage als Wav-Datei in Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox laden. Bitte beachten Sie die Hinweise unter [Wichtige Anmerkungen](#)

### 3.3.3 Voice-Mailboxeinstellungen

Unabhängig davon ob Sie eine [personalisierte](#) oder eine [individuelle Ansage](#) hinterlegt haben, können Sie **für jedes Profil** festlegen ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen und/oder sich weiter verbinden lassen kann.

#### Nachricht hinterlassen

Wählen Sie aus ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen darf (ja) oder nicht (nein).

Die hinterlassene Sprach-Nachricht wird Ihnen als Anhang in einer E-Mail zugestellt oder kann im ixi-UMS Web Journal angehört werden.

Voice-Mailboxeinstellungen

Anrufer können eine Nachricht hinterlassen: ja

Rufweiterleitung TUI Heim 456

Beschreibungstext keine  
auf Telefon zu Hause  
auf Mobiltelefon  
zu Benutzerdefiniert 1  
TUI Heim

muss vorhanden sein.

#### Rufweiterleitung:

Eine Rufweiterleitung kann nur eingerichtet werden, wenn der Server bestimmte Kriterien erfüllt und wir Ihnen daher ggf nicht angeboten.

Aktivieren Sie die Rufweiterleitung indem Sie eine [hinterlegte Rufnummer](#) auswählen.

Sie können zum Einen die am Server hinterlegten Nummern für Ihr Telefon zu Hause und Ihr Handy auswählen, zum Anderen unter "[Rufweiterleitungsziele bearbeiten](#)" eigene Telefonnummern für eine Rufweiterleitung festlegen.

Ob Sie für jedes Ziel einen [Beschreibungstext angeben](#) müssen oder dem Anrufer die Auswahl [in Ihrer Ansage anbieten](#) müssen, wird Ihnen angezeigt.

Über das Telefon eingegebene Rufweiterleitungsziele werden Ihnen hier mit zur Auswahl angeboten. Rufweiterleitungen die über das Telefon gesetzt wurden werden mit der Bezeichnung TUI dargestellt. Die am Telefon eingegebenen Rufnummern/ Ziele und der dazugehörige Beschreibungstext können nur über das Telefon geändert oder gelöscht werden.

Weitere Informationen zu Rufumleitung finden Sie unter [Rufweiterleitung - Funktionen und Optionen](#)

### 3.3.4 Rufweiterleitungsziele

Beachten Sie bitte, dass sich bei der "Rufweiterleitung" Ihre Ansage bei Anruf auf die Voice-Mailbox verändert, bzw ändern muss. Weitere Informationen zu Rufumleitung finden Sie unter [Rufweiterleitung - Funktionen und Optionen](#)

Als Rufweiterleitungsziele werden Ihnen ggf schon Telefonnummern aus dem System angeboten. Zusätzlich können Sie über "**Rufweiterleitungsziele bearbeiten**" 3 weitere Rufnummern angeben.

Rufweiterleitungsziele

Verwalten Sie Ihre Rufweiterleitungsziele

Sie können diese Rufnummern als Durchwahl oder im Format +49... eintragen und speichern.

Die hier hinterlegten Rufnummer stehen in alle Profilen als Auswahl zur Verfügung. Wenn Sie eine Rufnummer in einem der Benutzerdefinierten Einträge ändern hat das Einfluss auf ggf. schon eingerichtete Profile.

### Rufweiterleitungsziele

Hier können Sie die Telefonnummern für die benutzerdefinierten Rufweiterleitungsziele konfigurieren und die Beschreibungsansagen (z.B. "Zentrale", "Mein Handy" oder "Kollege Maier") verwalten.

Bitte beachten Sie: Diese Einstellung gilt für alle Profile!

Telefon zu Hause	<input type="text" value="+49 1459 447784"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Mobiltelefon	<input type="text" value="+49 176 45899557"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Benutzerdefiniert 1	<input type="text" value="45698"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Benutzerdefiniert 2	<input type="text"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Benutzerdefiniert 3	<input type="text"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="🗑"/>

#### Ansage für die Rufweiterleitung:

Wenn Sie einen Beschreibungstext aufnehmen müssen, werden Ihnen rechts die Optionen für die Aufnahme usw. angeboten.

Zum Aufzeichnen der Ansage über [Ihr Telefon](#) klicken Sie auf den Button . Es öffnet sich ein Dialog mit allen benötigten Hinweisen und Informationen.

#### Vorhandene Ansage nutzen

Mit dem Button  können Sie vorhandene Ansage als Wav-Datei in Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox laden.

Bitte beachten Sie die Hinweise unter [Wichtige Anmerkungen](#)

Nach dem Speichern der Einstellungen stehen Ihnen die Rufnummern zur Auswahl für die Einrichtung über die browserbasierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration zur Verfügung.

Bei Einrichtung der [Rufumleitung über das Telefon](#) müssen Ziel und Ansage hiervon unabhängig definiert werden.



## 3.4 Benachrichtigungen

Diese Einstellungen sind optional und ggfs. nicht oder nur teilweise verfügbar.

Sie können sich per Lampe am Telefon (MWI), per SMS oder durch Anruf an Ihrem Telefon über den Eingang einer neuen UMS Nachricht informieren lassen.

Wenn Sie sich anrufen lassen, wird Ihnen nach Rufannahme das Menü zum Abrufen der Nachrichten angeboten.

Bitte beachten Sie hierzu auch die ggfs. vorliegenden Informationen Ihres Administrators.

Sind am ixi-UMS Voice-Mail Server Einstellungen hinterlegt, können diese mit der Auswahl "**Systemeinstellungen verwenden**" übernommen werden.

Um eigene, abweichende Einstellungen zu verwenden, wählen Sie die Einstellung "**Eigene Einstellungen vornehmen**".

Jetzt können Sie fest legen:

- bei welcher Art und nach wie vielen Nachrichten Sie informiert werden möchten.
- wie und auf welchem Telefon Sie informiert werden möchten.

The screenshot shows the 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration' web interface. The top navigation bar includes 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. A left sidebar lists menu items: 'Übersicht', 'Profilverwaltung', 'Benachrichtigungen', 'Bürozeiten', 'PIN ändern', and 'Fernabfrage'. The main content area is titled 'Benachrichtigungen' and contains the following settings:

- Radio buttons for 'Systemvorgabe verwenden' (unselected) and 'Eigene Einstellungen vornehmen' (selected).
- A section titled 'Benachrichtige den Benutzer bei' with three rows:
  - 1 neuen Faxnachricht(en)
  - 2 neuen Sprachnachricht(en)
  - 1 neuen SMS-Nachricht(en)
- A section titled 'Die Benachrichtigung an folgende Geräte senden' with three rows:
  - MWI am Bürotelefon setzen
  - SMS auf das Mobiltelefon senden
  - Auf dem Bürotelefon anrufen

Benachrichtigungen über neue E-Mails sind nicht möglich, da das ixi-UMS System keine Kenntnisse über eingegangene E-Mails hat.

Werden die Nachrichten über den ixi-UMS Voice-Mail Server abgerufen (Einwahl per Telefon), wird der Nachrichtenzähler und ggfs. der MWI-Status am Telefon zurückgesetzt, sobald Sie das Nachrichtenmenü aufrufen.

Werden die Nachrichten über den Mailclient abgerufen muss der Nachrichtenzähler und ggfs. die Statusanzeige am Telefon manuell zurück gesetzt werden.

Dieses können Sie über die ixi-UMS Client Tools oder über eine E-Mail an NOTIFIER\_EXPRESS\_OFF@ixialert.com erreichen. Die Mail benötigt keinen Inhalt.

### 3.5 Bürozeiten

Optional werden Ihnen die "Bürozeiten" angezeigt. In dem Fall können Sie die Zeiten für das ["Feierabend-"\\_und das "Pausenprofil"](#) festlegen.

Während der "Bürozeiten" ist bei einem Anruf auf Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox das von Ihnen festgelegte "Standardprofil" gültig, während der Pausenzeiten das von Ihnen festgelegte "Pausenprofil". Außerhalb dieser Zeiten wird das "Feierabendprofil" aktiv. Sie können die Profile in der [Übersicht der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) festlegen.

Am ixi-UMS Voice-Mail Server sind Zeiten hinterlegt welche Sie durch Auswahl **"Systemvorgabe verwenden"** übernehmen können.

Wählen Sie **"Eigene Büro- und Pausenzeiten verwenden"**, wenn Sie die angegebenen Zeiten ändern möchten.

Tag	Startzeit	Endzeit
<input checked="" type="checkbox"/> Montag	8 : 00	bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Dienstag	8 : 00	bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Mittwoch	8 : 30	bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Donnerstag	8 : 45	bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Freitag	8 : 00	bis 17 : 00
<input type="checkbox"/> Samstag	8 : 00	bis 17 : 00
<input type="checkbox"/> Sonntag	8 : 00	bis 17 : 00

Werden Ihnen die Bürozeiten nicht angezeigt, fragen sie Ihren Administrator ob die Bürozeiten aktiv sind und wie diese eingestellt sind.

**Hinweis:**

Für das Profil "Urlaub" sind diese Zeiten nicht gültig.

### 3.6 PIN ändern

Wenn Sie das erste Mal einen Anruf auf Ihrem "Anrufbeantworter", also Ihrer Mailbox, bekommen, erhalten Sie eine E-Mail mit der für Sie automatisch generierten gültigen PIN.

In "PIN ändern" können Sie schnell und einfach Ihre PIN ändern. Achten Sie darauf, dass Ihre neue PIN die angegebene Anzahl von Ziffern hat.

The screenshot shows the 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration' interface. The top navigation bar includes 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. A left sidebar lists menu items: 'Übersicht', 'Profilverwaltung', 'Benachrichtigungen', 'Bürozeiten', 'PIN ändern', and 'Fernabfrage'. The main content area is titled 'PIN ändern' and contains the following text: 'Hier können Sie Ihre PIN für den Login auf Ihre Voice-Mailbox per Telefon ändern. Die PIN muss mindestens 5 Ziffern haben.' Below this, there are two input fields: 'Neue PIN' (with a masked input of seven dots) and 'PIN bestätigen'. A 'Speichern' button is located at the bottom right of the form.

### 3.7 Fernabfrage

Diese optionale Konfiguration ist abhängig von dem bei Ihnen eingesetzten Mailserver und ist auch nur dann verfügbar, wenn Sie die Berechtigung haben über das Telefon auf Ihre Nachrichten zuzugreifen.

Um Ihre Nachrichten per Telefon abhören zu können müssen die Anmeldedaten für den Zugriff auf Ihr Postfach hinterlegt werden.

Je nach Mailserver und Benutzerdatenbank müssen Sie Ihren Anmeldenamen und/oder Passwort für die Anmeldung am Mailserver hinterlegen.

The screenshot shows the 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration' interface. The top navigation bar includes 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. A left sidebar lists menu items: 'Übersicht', 'Profilverwaltung', 'Benachrichtigungen', 'Bürozeiten', 'PIN ändern', and 'Fernabfrage'. The main content area is titled 'Postfachzugriff' and contains the following text: 'Geben Sie den Anmeldenamen für Ihr E-Mailpostfach an.' Below this is an input field for 'Anmeldename'. The next text is: 'Geben Sie das Passwort für Ihr E-Mailpostfach ein.' Below this is an input field for 'Passwort'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Einstellungen zurücksetzen' and 'Speichern'.

Über "**Einstellungen zurücksetzen**" wird ihr Passwort im ixi-UMS Enterprise System gelöscht und die am ixi-UMS Voice-Mail Server hinterlegten Standardeinstellungen werden gültig.

## 4 Info

### 4.1 Über estos



estos mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging, Faxserver CTI.(Computer Telephony Integration), Präsenz und Instant Messaging. estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

Kontakt:

estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a

82319 Starnberg

Amtsgericht München HRB 133 670

Ust-Id Nr. DE 813 079 461

Tel. +49 8142 4799-0

Fax: +49 8142 4799-40

E-Mail: [sales@estos.de](mailto:sales@estos.de)

<http://www.estos.de>

© estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH.

### 4.2 Version

Software: ixi-UMS Voice-Mail Server

Anleitung: ixi-UMS Voice-Mailbox Benutzeranleitung

Version 6.70

Manual: 18.04.2019