

ixi-UMS FAPI Connector

Installation & Konfiguration

Onlineversion

Inhalt

1 Überblick	3
1.1 Features	3
1.2 Voraussetzungen	3
1.3 Funktion	4
1.4 Ablauf Inbound	5
1.5 Ablauf Outbound	6
1.6 Lizenzierung	7
2 Installation	7
2.1 Sprache	7
2.2 Willkommen	7
2.3 Lizenzvereinbarung	8
2.4 Zielordner	8
2.5 Installation	9
2.6 Fertigstellen	9
3 ixi-UMS FAPI Connector Management	10
3.1 Globale Einstellungen	11
3.1.1 Global	11
3.1.2 PCL-Modus	12
3.1.3 Log	12
3.2 Instanzen verwalten	13
3.3 Instanzname	14
3.3.1 Allgemein	14
3.3.1.1 Modus	14
3.3.1.2 Verzeichnisse	15
3.3.1.3 Weitere Verzeichnisse	16
3.3.2 Outbound Definitionen	17
3.3.2.1 Allgemein	17
3.3.2.2 Format	18
3.3.2.3 Header	19
3.3.2.4 Deckblatt	20
3.3.3 Outbound Default Einstellungen	21
3.3.3.1 Absenderinformationen	21
3.3.3.2 Berechtigungen	22
3.3.3.3 Deckblatt allgemein	23
3.3.3.4 Deckblatt Telefonnummern	24
3.3.4 Eingehende Nachrichten	25
3.3.4.1 Rückmeldungen und Berichte	25
3.3.4.2 Faxe	26
3.3.5 Log	27
3.4 Information	28
4 Info	29

4.1 Über estos29
4.2 Version29

1 Überblick

ixi-UMS Enterprise stellt seine Unified Messaging Funktionalität mit Fax, Voice und SMS für verschiedenste Umgebungen zur Verfügung.

Für die Integration in Fremdsysteme bietet ixi-UMS Enterprise unter anderem den ixi-UMS FAPI Connector an.

Um die Anbindung des ixi-UMS FAPI Connectors an das Fremdsystem zu gewährleisten, sind die entsprechenden Schnittstellen für die Verbindung zwischen dem ixi-UMS FAPI Connector und dem Fremdsystem entsprechend den Vorgaben des ixi-UMS FAPI Connector einzurichten.

1.1 Features

Der ixi-UMS FAPI Connector kann für die Anbindung an die Datenquelle individuell angepasst werden. Folgende Anpassungen sind möglich:

- Faxtext im ASCII- oder HTML-Format in der Job-Datei
- Mehrere Instanzen möglich
- Bei ausgehenden Nachrichten sind mehrere Empfänger pro Nachricht möglich
- Anhänge in allen renderbaren Formaten (Server-Rendering)
- Mehrere Anhänge
- mehrere Faxjobs in einer Job-Datei
- Alle Bezeichnungen der Headerfelder frei wählbar
- Verarbeitung der Nachrichtentypen Fax, SMS, Voice und TTS
- Angabe der Headerinformationen in einzelnen Zeilen oder in einer Zeile hintereinander
- Rückmeldungen an anderen ixi-UMS Connector
- Verarbeitung von eingehenden Nachrichten

1.2 Voraussetzungen

- Windows 10 (32bit / 64bit)
- Windows Server 2012/2012R2
- Windows Server 2016/2019
- mind. ixi-Framework 7.00
- mind. ixi-UMS Kernel 7.00

1.3 Funktion

Die Job-Datei für die ausgehende UMS-Nachricht wird durch die Fremdanwendung in das Verzeichnis SPOOLOUT gestellt. Dieses Verzeichnis wird vom ixi-UMS FAPI Connector periodisch auf Dateien, die dem [festgelegten Datei-Filter](#) entsprechen, durchsucht. Der Datenanteil kann in der Job-Datei oder als Anhang übergeben werden. Der ixi-UMS FAPI Connector konvertiert den Headeranteil in das ixi-UMS Format. Dabei werden nicht vorhandene, aber erforderliche Headerinformationen mit den [Defaultangaben](#) ergänzt.

Beispiel:

Header, der an den ixi-UMS FAPI Connector übergeben wird:

```
@@RECIPIENT:+49 8142 47989798
@@RECIPIENT:+49 30 798946
@@SENDER:meier@firma.de
@@PRIORITY:2
@@COVER:
@@ATTACHMENT:f:\attachments\welcome.doc;0
@@SENDER_DDI:789
```

Header wie er vom ixi-UMS FAPI Connector an die nachfolgende ixi-UMS Enterprise Komponente übergeben wird:

```
MAIL FROM:meier@firma.de
RCPT TO:fax#+49 8142 47989798
RCPT TO:fax#+49 30 798946
Importance:normal
X-IFAXDATA-HeaderFile:
X-IFAXDATA-FaxEnabled:1
X-IFAXDATA-FaxLocal:1
X-IFAXDATA-FaxCountryWide:0
X-IFAXDATA-FaxInternational:0
X-IFAXDATA-Department:
X-IFAXDATA-DChID:789
X-IFAXDATA-SenderID:
X-MaxPages:
X-COVERINFO-Businessphone1:
X-COVERINFO-BusinessFax:
X-COVERINFO-Company:
X-COVERINFO-Address:
X-COVERINFO-Department:
```

Wenn eines der "Muss"-Felder nicht vorhanden ist oder wenn die Konvertierung nicht erfolgreich durchgeführt werden kann, wird der Job als Error Job eingestuft und zusammen mit einer Fehlermeldungsdatei in das Unterverzeichnis ERROR gestellt.

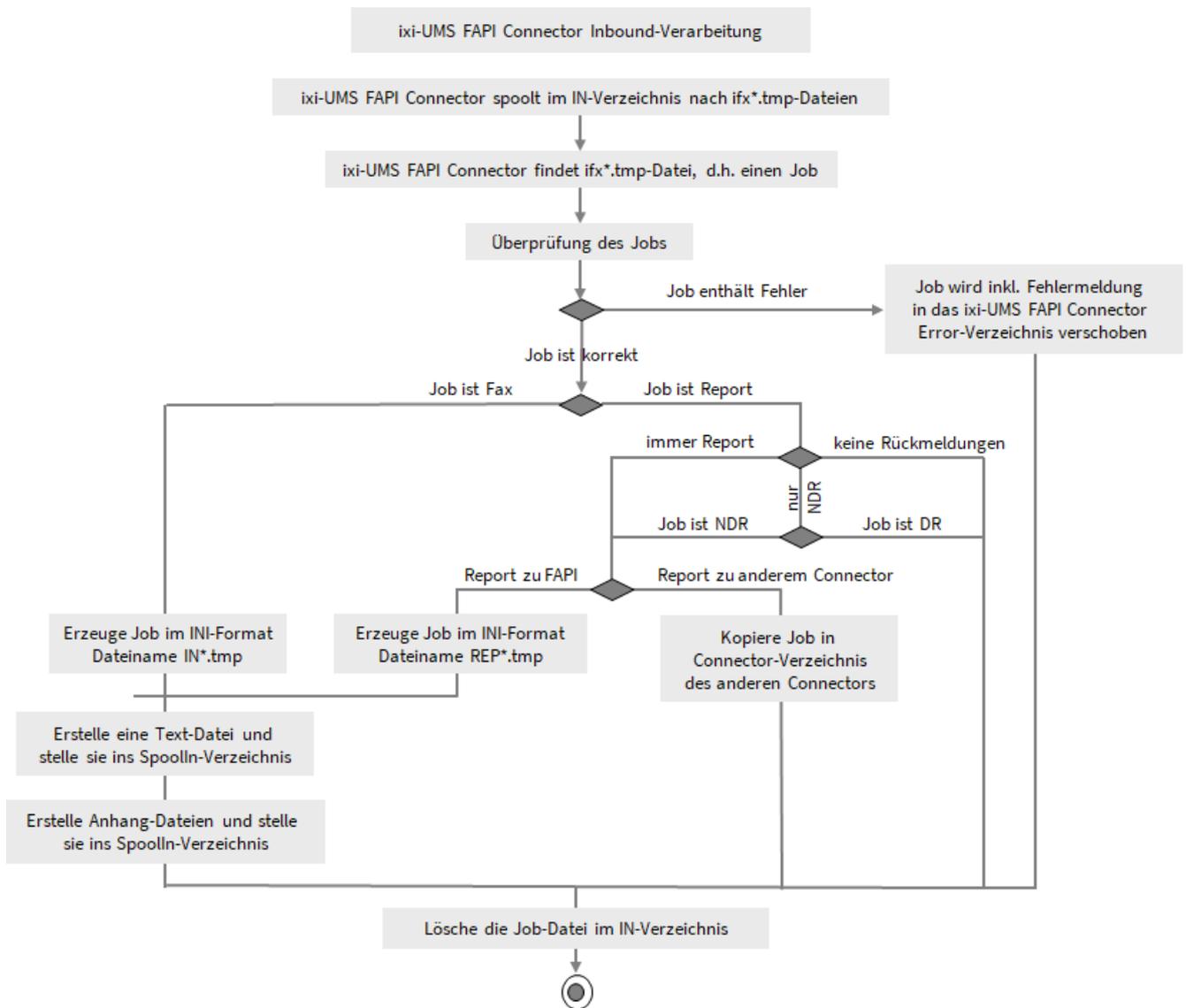
Der Datenanteil der Faxnachricht kann als Anhang oder in der Job-Datei als ASCII-Text oder HTML-Format übergeben werden. Der Datenanteil wird im Mime-Format eingebunden.

Sind mehrere Nachrichten in einer Job-Datei angegeben, wird für jeden Job eine eigene ausgehende Nachrichtendatei generiert.

Danach wird die Datei an den ixi-UMS Render Connector übergeben und weiterverarbeitet.

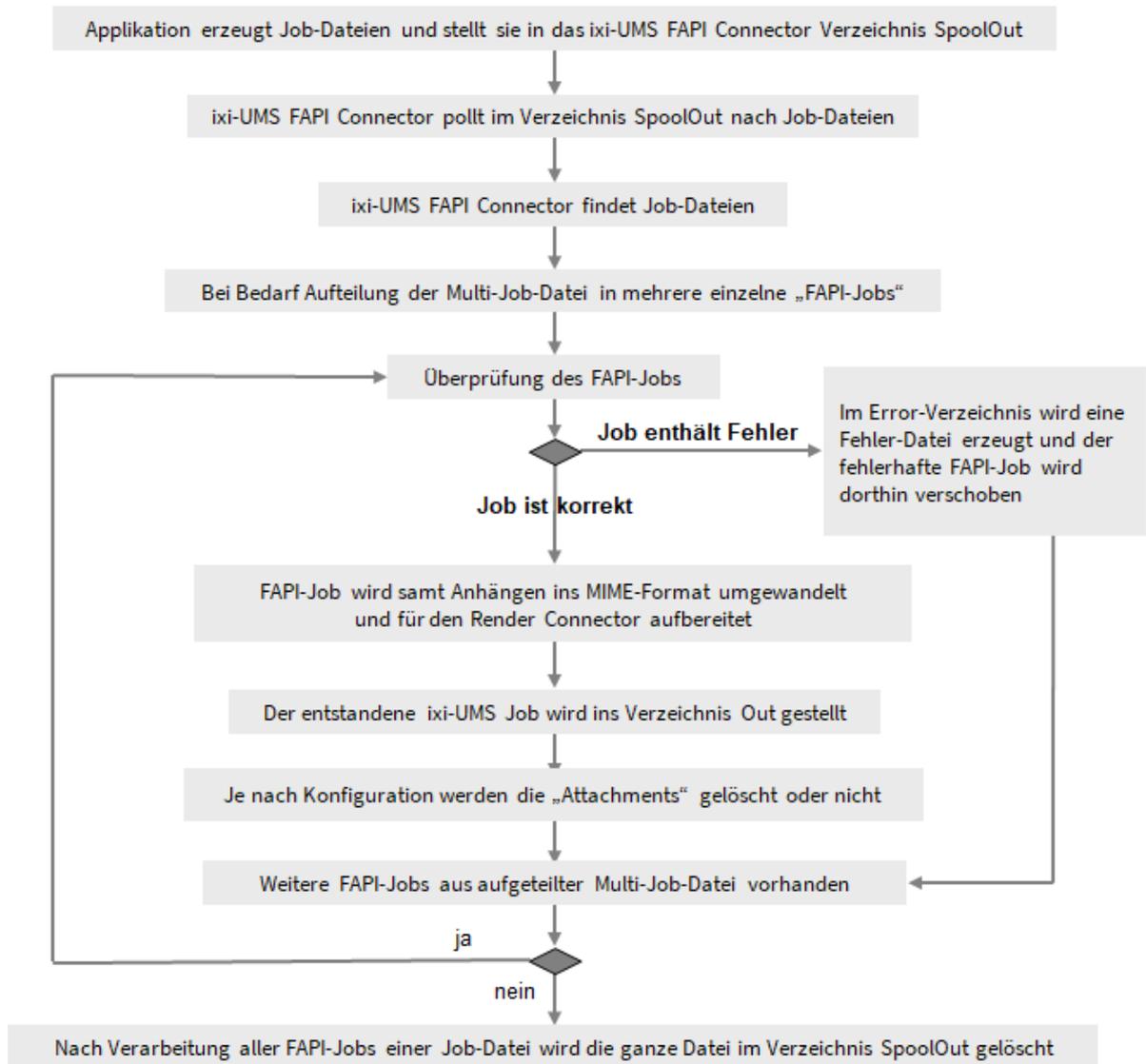
1.4 Ablauf Inbound

Nachfolgend ist der Ablauf für eingehende Nachrichten und Reports dargestellt.



1.5 Ablauf Outbound

Nachfolgend ist der Ablauf für ausgehende Nachrichten dargestellt.



Informationen über das benötigte Format einer Job-Datei entnehmen Sie bitte den entsprechenden Artikeln unter "Zusatzinformationen".

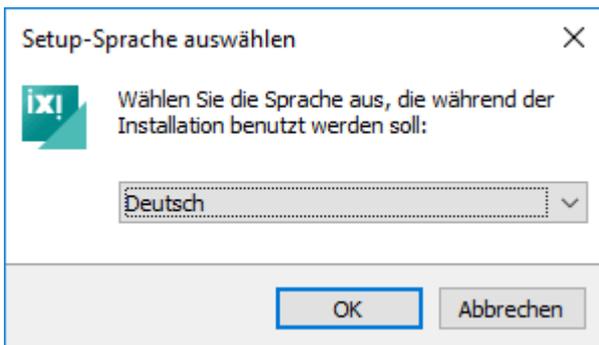
1.6 Lizenzierung

Die Lizenz für den ixi-UMS FAPI Connector wird über den Lizenzschlüssel des ixi-UMS Kernels kontrolliert. Demo Lizenzen erhalten Sie bei lizenz-ums@estos.de.

2 Installation

1. Entfernen/Deinstallieren Sie alle Vorgängerversionen des ixi-UMS FAPI Connectors
2. Loggen Sie sich mit dem ixi-UMS Administrator Account ein
3. Installieren Sie das ixi-Framework 7.00
4. Installieren Sie den ixi-UMS Kernel (optional; kann auch auf separatem Rechner installiert werden)
5. Installieren Sie den ixi-UMS FAPI Connector

2.1 Sprache



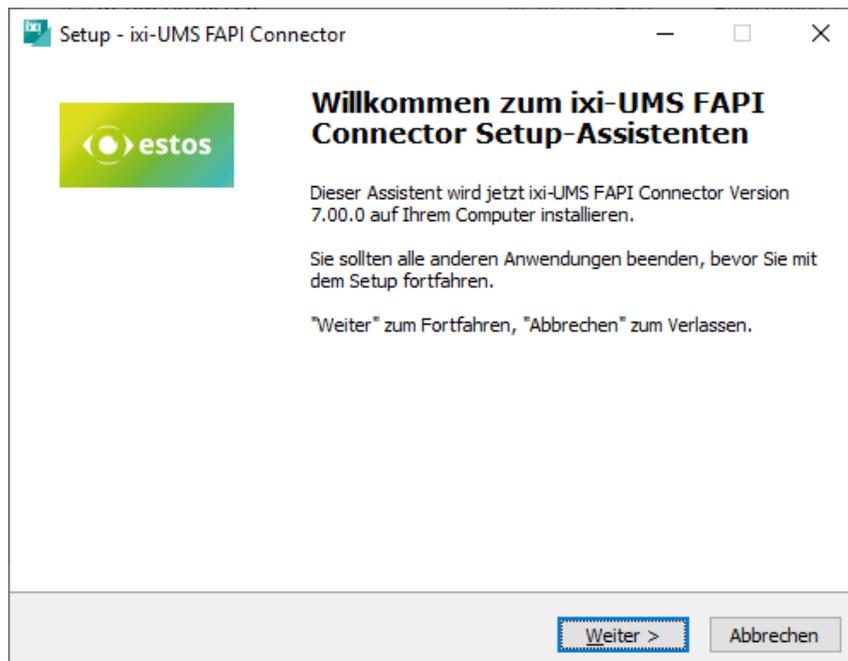
Das Setup des ixi-UMS FAPI Connectors kann in den Sprachen Deutsch und Englisch durchgeführt werden.



Die Setup-Sprache legt nicht die Sprache des MMC-SnapIns fest. Diese wurde durch die erste installierte ixi-UMS Enterprise Komponente festgelegt und kann wie in den Zusatzinformationen beschrieben geändert werden.

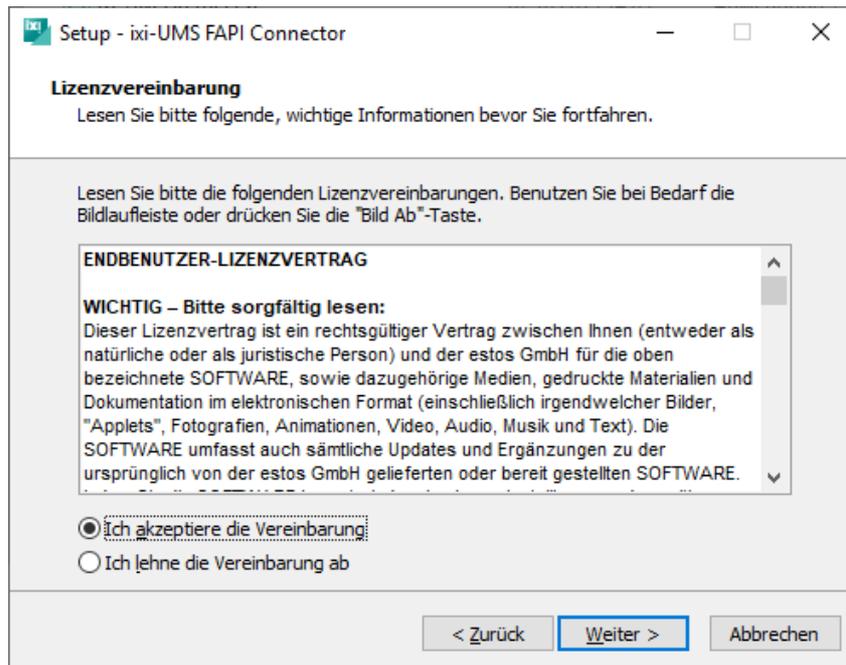
2.2 Willkommen

Nach Festlegung der Sprache wird die Installation gestartet.



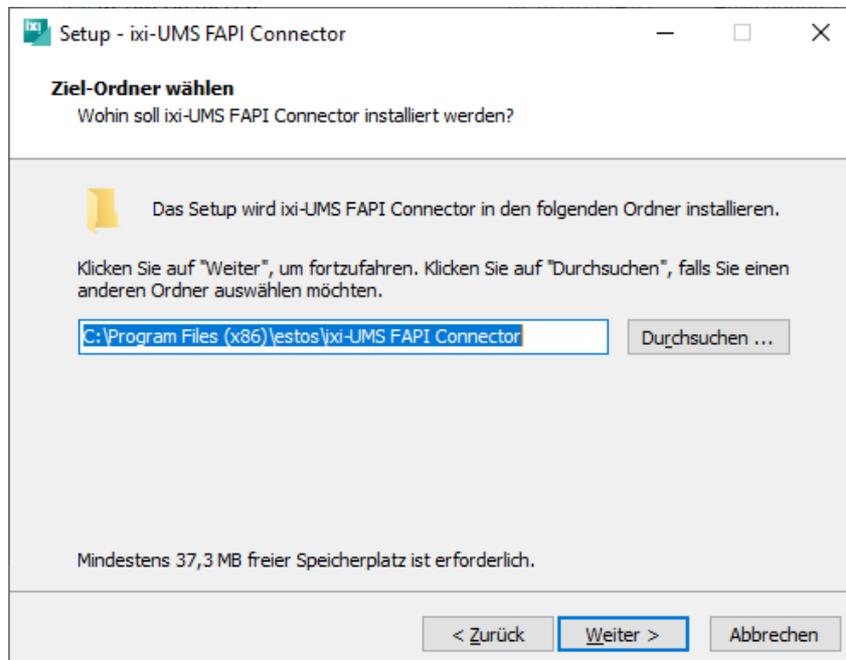
2.3 Lizenzvereinbarung

Es wird der Endbenutzer-Lizenzvertrag angezeigt. Lesen Sie diesen aufmerksam durch und wählen Sie "Ich akzeptiere...". Erst dann kann die Installation fortgesetzt werden.



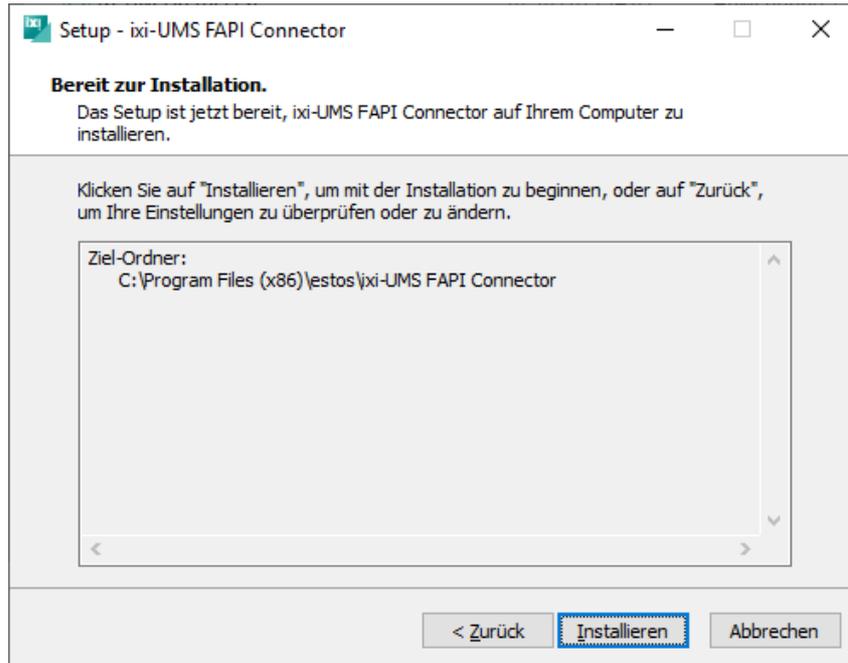
2.4 Zielordner

Als nächstes müssen Sie den Installationspfad festlegen. Vorbelegt und Empfohlen ist ein Pfad auf der Verzeichnisebene des zuvor installierten ixi-Framework.



2.5 Installation

Bevor der Kopiervorgang beginnt, wird noch einmal eine Zusammenfassung angezeigt.



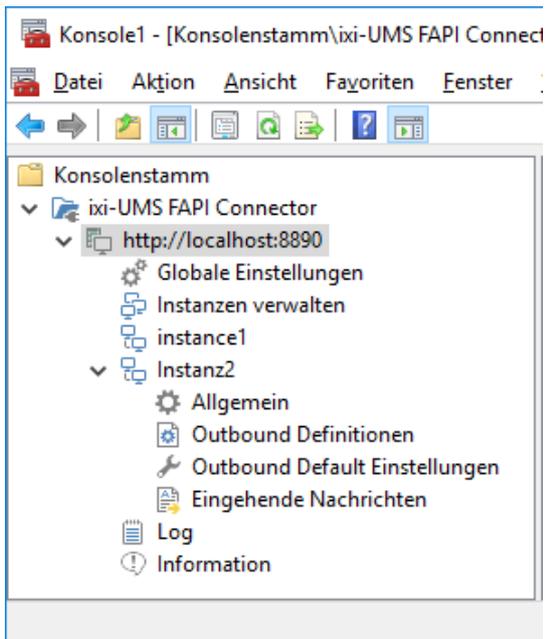
2.6 Fertigstellen

Zum Beenden der Installation klicken Sie bitte auf "Fertigstellen".



3 ixi-UMS FAPI Connector Management

Während der Installation wird das benötigte SnapIn automatisch auf dem Rechner registriert. Das SnapIn lässt sich wie jedes andere SnapIn einer MMC hinzufügen.



Soll das SnapIn auch auf anderen Rechnern verfügbar sein, muss die "FAPIMgmtSnapIn.dll" mit "regsvr32" auf dem entsprechenden Rechner registriert werden.

Alle benötigten Dateien sind im Ordner "..\ixi-UMS FAPI Connector \Management" abgelegt. Der Ordner sollte komplett auf den jeweiligen Rechner kopiert werden.

Über "rechter Mausklick" auf "ixi-UMS FAPI Connector" und "Hinzufügen" können andere im Netzwerk installierte ixi-UMS FAPI Connectoren ab der Version 7.0 zur Konsole hinzugefügt und somit auch konfiguriert werden.

Umschalten der Sprache des SnapIns

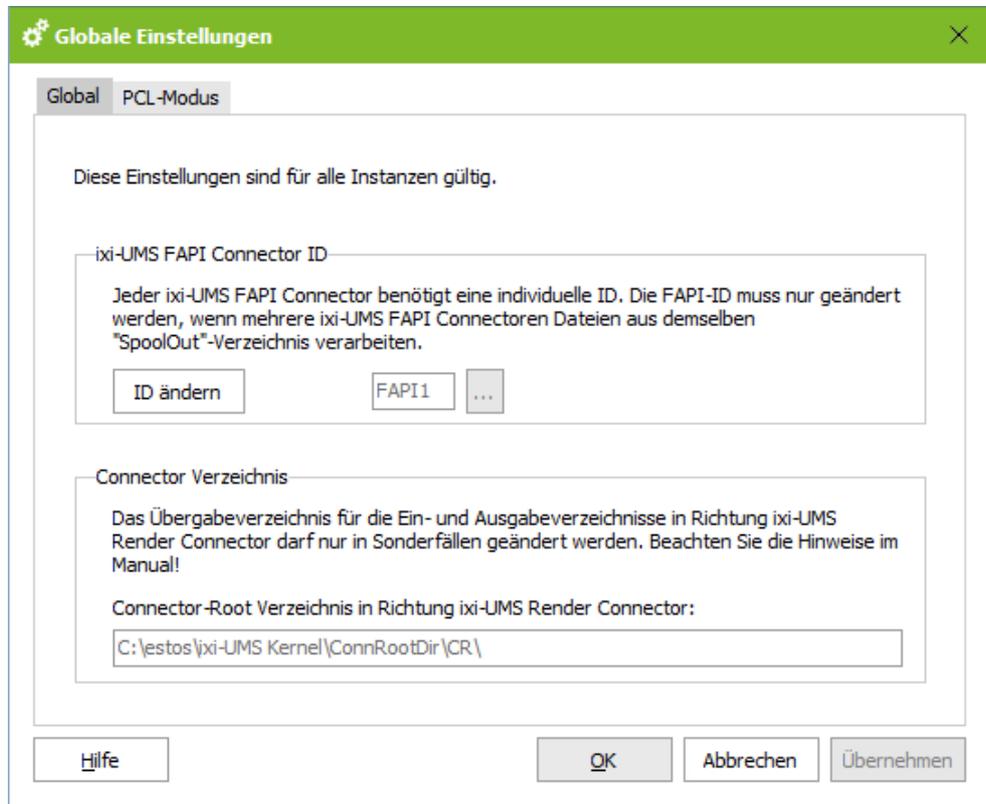
Wie die Sprache des SnapIns nach der Installation umgeschaltet werden kann, ist in den Zusatzinformationen unter "MMC Sprache ändern" erklärt.

3.1 Globale Einstellungen

Nachfolgende Einstellungen sind für alle Instanzen des ixi-UMS FAPI Connector gültig.

3.1.1 Global

Sind mehrere ixi-UMS FAPI Connectoren im Parallelbetrieb **und** holen diese die Dateien aus den selben Verzeichnissen, muss jedem Connector eine **individuelle ID** zugewiesen werden.



Die ixi-UMS Enterprise Komponenten verwenden "Übergabeverzeichnisse" zur Übergabe der ein- und ausgehenden UMS-Nachrichten von einer Komponente zur anderen.

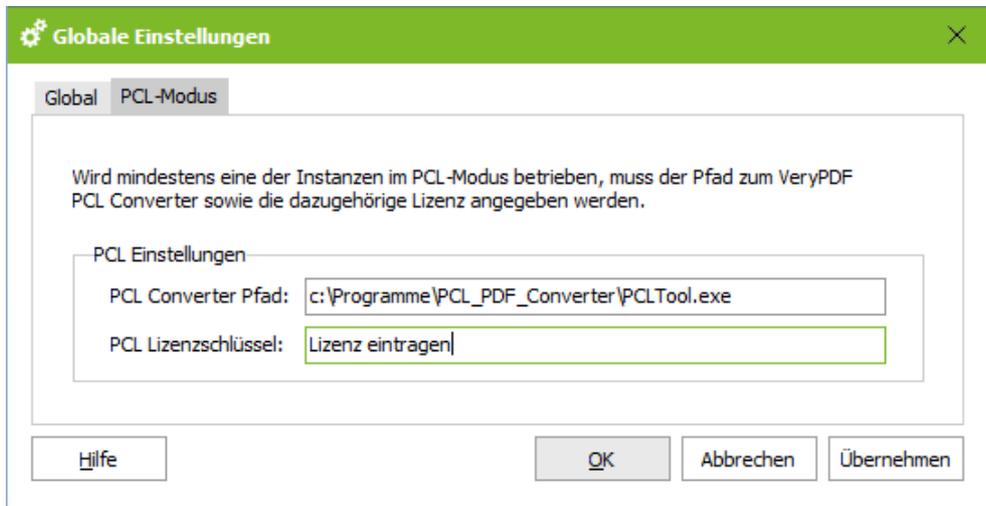
Das Connector-Verzeichnis wird bei der Installation vom installierten ixi-UMS Kernel oder ixi-UMS MDS ausgelesen. In diesem Verzeichnis werden alle benötigten ixi-UMS FAPI Connector Verzeichnisse für die Dateiübergabe angelegt.

Der hier angegebene Pfad sollte nur in Sonderfällen, z.B. bei nachträglicher Installation eines ixi-UMS MDS auf dem selben Rechner, geändert werden.

3.1.2 PCL-Modus

Werden in den zu versendenden Fax-Nachrichten "PCL-Steuerzeichen" angegeben, wird die kostenpflichtige Software "VeryPDF PCL Converter" (<http://www.verypdf.com/pcltools/index.html>) zum Drucken dieser Dateien benötigt, damit die Steuerzeichen richtig interpretiert und umgesetzt werden. Anderenfalls werden die Angaben als normaler Text interpretiert und gedruckt.

Der Pfad zur inkl. der PDFTools.exe" und die benötigte Lizenz muss hier eingetragen werden.

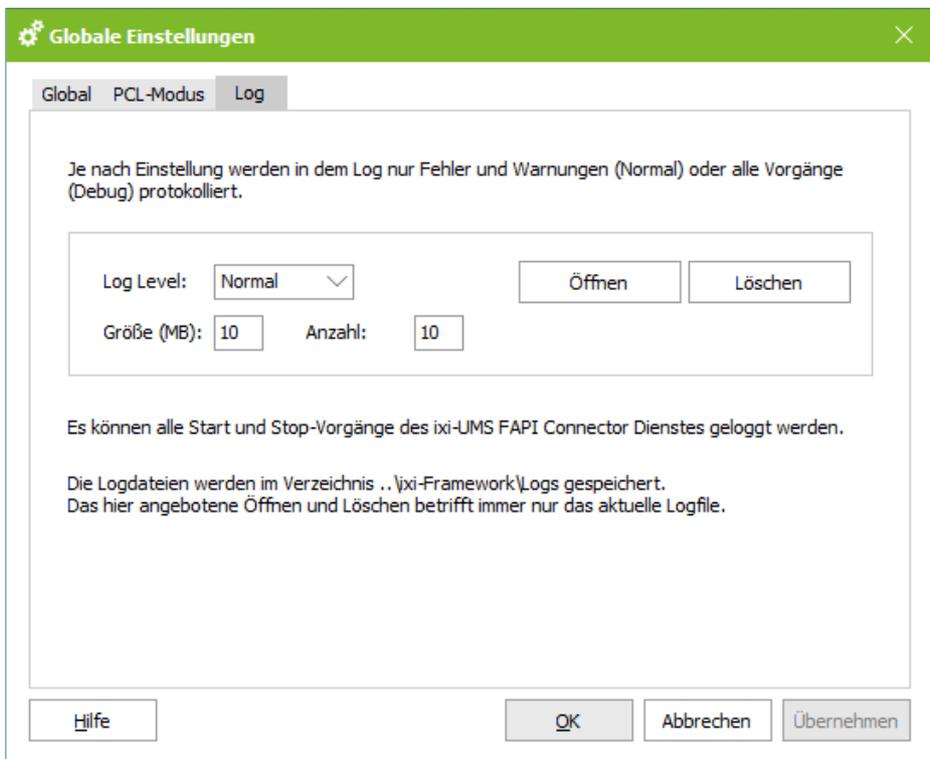


Der PCL-Mode kann [pro Instanz aktiviert](#) werden.

3.1.3 Log

In diesem Log werden die Aktionen des Dienstes protokolliert, sowie die jeweils angegebenen Pfade der Instanzen. Es kann festgelegt werden, wie groß die Logdateien werden sollen und wie viele Dateien erhalten bleiben sollen.

Anzahl: 0 = Logdateien werden nicht gelöscht.
Größe: 0 = Logdatei wird unendlich groß



Log Level:

Aus

Es wird kein Log erstellt

Normal

Es werden Fehler und Warnungen protokolliert

Debug

Es werden alle Vorgänge protokolliert. Dieser Level sollte nur zu eingestellt werden wenn ein Fehler gesucht wird.

Die aktuelle Logdatei kann über den Button "Öffnen" geöffnet und über den Button "Löschen" entfernt werden.

Ältere Logdateien müssen im Dateisystem geöffnet werden.

3.2 Instanzen verwalten

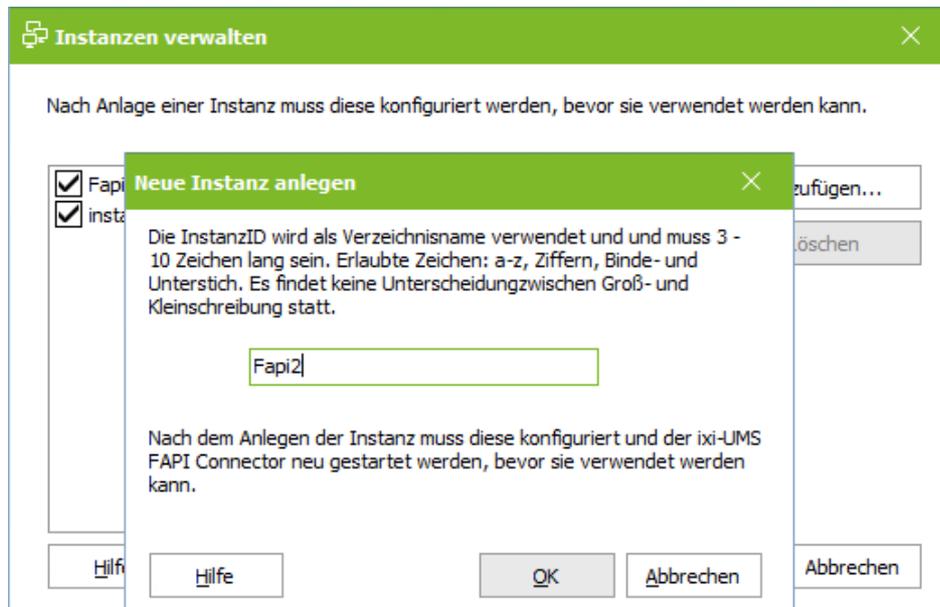
Zur Anbindung mehrerer unterschiedlicher Anwendungen können im ixi-UMS FAPI Connector mehrere Instanzen angelegt werden.

Die Instanzen können aktiv geschaltet oder (z.B. zur Vorbereitung der Anbindung) deaktiviert werden.

Jede Instanz kann individuell konfiguriert werden. Sollen Dateien aus verschiedenen Systemen versendet werden, können über den Button "**Hinzufügen**" weitere Instanzen angelegt werden.

Der angegebene Name wird zur Erstellung der benötigten Connector-Verzeichnisse genutzt.

Jede Instanz muss einen eindeutigen Verzeichnisnamen erhalten.



Bei der Erstellung werden automatisch alle benötigten Verzeichnisse in dem unter [Globale Einstellungen](#) angegebenen Connector-Hauptverzeichnis angelegt. Zusätzlich können die Verzeichnispfade für jede Instanz [separat angegeben / geändert](#) werden.

Nach dem Anlegen der Instanz muss diese konfiguriert und der ixi-UMS FAPI Connector Dienst neu gestartet werden.

3.3 Instanzname

Für jede Instanz können der [Modus](#), die [Verzeichnisse](#), [Header- und Formatangaben](#) und das Verhalten für [eingehende Nachrichten](#) individuell eingestellt werden.

3.3.1 Allgemein

Unter "Allgemein" wird die generelle Arbeitsweise und Verzeichnisse festgelegt.

3.3.1.1 Modus

Für jede Instanz kann festgelegt werden in welchem Modus dieser arbeiten soll.

Normalmodus

Formate, die Headerfelder und Bezeichnungen können je nach Bedarf festgelegt und geändert werden.

Kompatibilitätsmodus

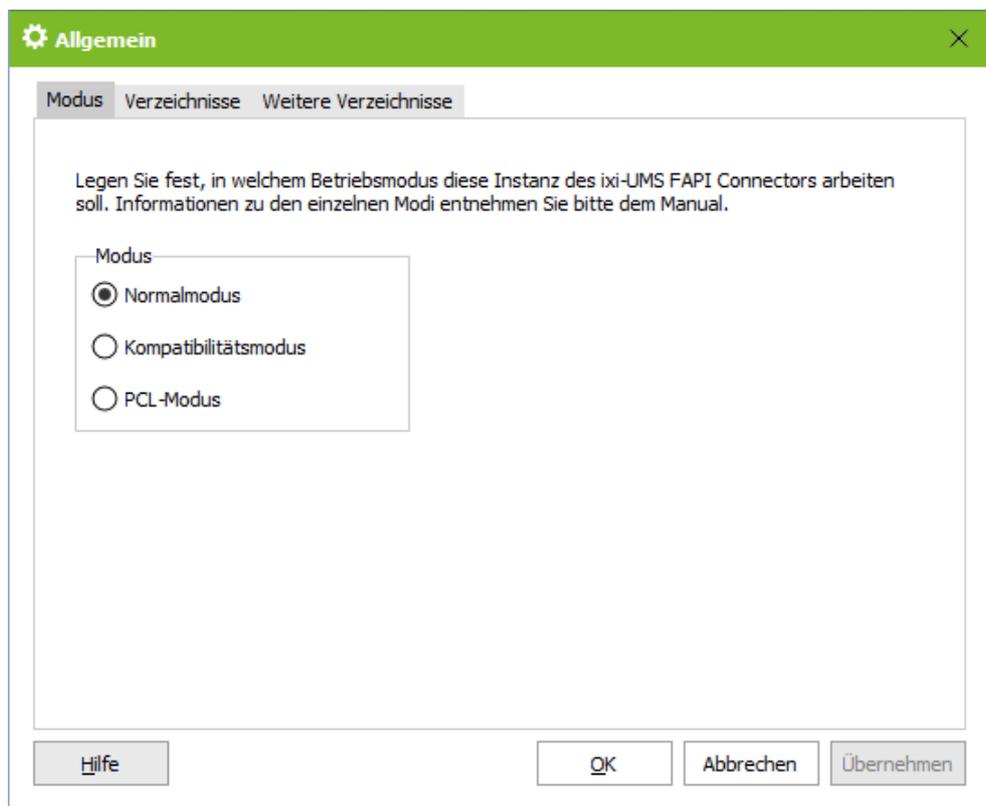
Es werden nur Dateien mit einem festgelegten Format verarbeitet.

Alle [Formatangaben](#) und [Headerfelder](#) sind vorgelegt und können nicht geändert werden.

PCL-Modus

Werden in den zu versendenden Fax-Nachrichten "PCL-Steuerzeichen" angegeben, muss der PCL-Modus aktiviert werden.

Alle [Headerfelder](#) sind vorgelegt und können nicht geändert werden.



Weitere Informationen zur Einrichtung und der benötigten Software finden Sie unter Zusatzinformationen - Jobdateien mit PCL-Steuerzeichen.

3.3.1.2 Verzeichnisse

Die ixi-UMS Enterprise Komponenten verwenden "Übergabeverzeichnis" zur Übergabe der ein- und ausgehenden UMS-Nachrichten von einer Komponente zur anderen. Alle Verzeichnisse werden während der Installation angelegt.

Die Übergabeverzeichnis, in denen die Job-Dateien für den Versand von dem angebundenen System abgelegt, eingehende Nachrichten von dem angebundenen System abgeholt oder die fehlerhaften Jobs abgelegt werden, können individuell angepasst werden.

Ausgehende Nachrichten werden abgelegt unter (SpoolOut)

Geben Sie das Verzeichnis an in welchem das angebundene System die Jobdateien für den Versand ablegt.

Anhänge für ausgehende Nachrichten...

Geben Sie das Verzeichnis an in welchem das angebundene System die Anhänge (optional) für den Versand ablegen.

Eingehende Nachrichten und Rückmeldungen...

Geben Sie an in welchem Ordner die eingehenden Nachrichten, die vom ixi-UMS Kernel erstellen Rückmeldungen und die vom ixi-UMS Render Connector erstellten Fehlermeldungen abgelegt werden.

Bei Bedarf kann unter [Weitere Verzeichnisse](#) je ein Ordner für positive und negative Rückmeldungen angegeben werden.

The screenshot shows a configuration window titled 'Allgemein' with a green header bar. It has three tabs: 'Modus', 'Verzeichnisse', and 'Weitere Verzeichnisse'. The 'Verzeichnisse' tab is active. At the top left of the main area is a checkbox labeled 'Individuelle Verzeichnisangaben:'. Below it are four text input fields, each with a label and a path:

- Label: 'Ausgehende Nachrichten werden abgelegt unter (SpoolOut):'
Path: 'C:\estos\ixi-UMS Kernel\ConnRootDir\CR\Instanz2\SpoolOut\'
- Label: 'Anhänge für ausgehende Nachrichten werden abgelegt unter:'
Path: 'C:\estos\ixi-UMS Kernel\ConnRootDir\CR\Instanz2\Attachments\'
- Label: 'Eingehende Nachrichten und Rückmeldungen werden abgelegt unter (SpoolIn):'
Path: 'C:\estos\ixi-UMS Kernel\ConnRootDir\CR\Instanz2\SpoolIn\'
- Label: 'Nachrichten, die nicht verarbeitet werden können, werden abgelegt unter:'
Path: 'C:\estos\ixi-UMS Kernel\ConnRootDir\CR\Instanz2\Error\'

At the bottom of the dialog are four buttons: 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Nachrichten die nicht verarbeitet werden können....

Ausgehende Dateien, die vom ixi-UMS FAPI Connector nicht verarbeitet werden konnten, werden in das **"Error"-Verzeichnis** verschoben. Für diese fehlerhaften Dateien gilt:

-  Ist unter **"Rückmeldungen"** festgelegt, dass **Rückmeldungen an den ixi-UMS FAPI Connector** zurückgegeben werden sollen, sollte das Error-Verzeichnis auf eingehende Dateien überwacht werden.
-  Ist unter **"Rückmeldungen"** festgelegt, dass **Rückmeldungen an einen anderen ixi-UMS Connector** gegeben werden sollen, wird die fehlerhafte Datei in das Error-Verzeichnis gelegt und **zusätzlich eine Rückmeldung** für die Übergabe an den anderen ixi-UMS Enterprise Connector übergeben. Der Empfänger der Rückmeldung ist der ursprüngliche Absender der Nachricht.

Beachten Sie bitte, dass der Dienstaccount des ixi-UMS FAPI Connectors auf alle angegebenen Verzeichnisse Vollzugriff benötigt. Dies ist insbesondere zu prüfen, wenn der ixi-UMS FAPI Connector und die angegebenen Verzeichnisse auf getrennten Rechnern sind.

3.3.1.3 Weitere Verzeichnisse

Werden die Rückmeldungen nicht in [einen anderen ixi-UMS Connector](#) übergeben, werden alle Rückmeldungen und eingehende Nachrichten im selben [Verzeichnis "SpoolIn"](#) abgelegt.

Optional können positive **und/oder** negative Rückmeldungen in einem eigenen Verzeichnis ablegen.

The screenshot shows a configuration window titled 'Allgemein' with a green header bar. It has three tabs: 'Modus', 'Verzeichnisse', and 'Weitere Verzeichnisse'. The 'Weitere Verzeichnisse' tab is active. Inside the window, there is a section titled 'Weitere individuelle Verzeichnisangaben:' containing three text input fields. The first field is labeled 'Reporte über erfolgreich versendete Nachrichten werden gespeichert in:' and is empty. The second field is labeled 'Reporte über fehlgeschlagene Nachrichten werden gespeichert in:' and is empty. The third field is labeled 'Verzögert zu sendende Nachrichten werden gespeichert in:' and contains the path 'C:\estos\ixi-UMS Kernel\ConnRootDir\CR\Instanz2\Out\OutDelay\'. At the bottom of the window, there are four buttons: 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Verzögert zu sendende Nachrichten....

Ausgehende Nachrichten (Dateien), die sofort versendet werden sollen, werden vom ixi-UMS FAPI Connector in das "Out"-Verzeichnis kopiert und dort zur weiteren Bearbeitung abgeholt. Die Dateien, die eine Sendezeit in der Zukunft haben, werden in den Ordner out\OutDelay kopiert.

Beachten Sie bitte, dass der Dienstaccount des ixi-UMS FAPI Connectors auf alle angegebenen Verzeichnisse Vollzugriff benötigt. Dies ist insbesondere zu prüfen, wenn der ixi-UMS FAPI Connector und die angegebenen Verzeichnisse auf getrennten Rechnern sind.

3.3.2 Outbound Definitionen

Hier müssen alle Definitionen und Angaben für die ausgehenden Job-Dateien eingetragen werden. Es müssen die Headerfelder und Formatangaben der ausgehenden Dateien definiert werden.



Ist der ixi-UMS FAPI Connector für den Kompatibilitäts- oder PCL-Modus eingerichtet, können KEINE Änderungen vorgenommen werden.

Es kann nur unter "**Format**" festgelegt werden, ob Anhänge gelöscht werden sollen oder nicht.

3.3.2.1 Allgemein

Im "**Normalmodus**" können alle Formatangaben und Headerfelder frei definiert werden.

Legen Sie fest welche Dateiendung ausgehende Jobdateien haben. Wenn Sie auch zeitversetztes Senden nutzen, können Sie festlegen wie oft in dem Ordner nach der in den Jobs angegebenen Sendezeit geprüft wird.

Wert	Beschreibung	Default
Dateifilter	Definiert die Konvention für die Vergabe der Namen von Outbound-Jobs. Beispiel: out*.tmp; Die Job-Datei muss dann z.B. heißen: Out687897654.tmp	*.tmp
Zeitabstand	Angabe des Pollintervalls für zeitversetztes senden von Nachrichten in Minuten	10

Geben Sie den Präfix und das Trennzeichen für die Angaben in der Jobdatei an.

Präfix	Wert, der einem Headerfeld bzw. Befehl vorangestellt werden muss	@@
Trennzeichen	Trennzeichen zwischen Namen und Wert der Job-Headerfelder	:
Jobende	Beendet eine Nachricht. Dadurch können mehrere Nachrichten in einer Job-Datei übergeben werden	JOBEND

3.3.2.2 Format

Im "[Normalmodus](#)" können alle Formatangaben und Headerfelder frei definiert werden.

Bodytext

Wird der zu versendende Text als Bodext in der Jobdatei übergeben, müssen Sie angeben, in welchem Format der Bodytext übergeben wird. Wenn der Body im Plain-Text übergeben wird, müssen weitere Angaben zu Zeichensatz und Kodierung konfiguriert werden.

Wird der Text als "Plain"-Text übergeben, müssen Sie die Seitenlänge festlegen und die Kennzeichnung für einen Seitenumbruch.

Wert	Beschreibung	Default
Format des Bodytextes	HTML oder PLAIN, Für den Typ "PLAIN" müssen zusätzlich nachfolgende Einstellungen vorgenommen werden	PLAIN
Zeichensatz	Angabe des Zeichensatzes, der für die Konvertierung genutzt werden soll, z.B. ISO-8859-15, UTF-8, Diese Angabe kann auch pro Job übergeben werden und überschreibt dann den hier eingetragenen Default-Wert	ISO-8859-15
Encoding	Mögliche Werte: 8bit, Base64, Quoted-printable Diese Angabe kann auch pro Job übergeben werden und überschreibt dann den hier eingetragenen Default-Wert	8bit
Anzahl Zeilen pro Seite	Anzahl Zeilen pro Seite. Abhängig von der in der Coverpage (fax.htm) angegebenen Schriftart und Größe	65
Seitenumbruch	Bei PLAIN-Text kann ein Seitenumbruch erzwungen werden, z.B. @@FF	FF

The screenshot shows a dialog box titled "Outbound Definitionen" with a green header bar. It has four tabs: "Allgemein", "Format", "Header", and "Deckblatt". The "Format" tab is active. Under the "Bodytext" section, there are five rows of configuration options, each with a text label and a corresponding input field (text box or dropdown menu):

- Format des Bodytextes: PLAIN (dropdown)
- Zeichensatz für die Konvertierung: ISO-8859-15 (text box)
- Content Transfer Encoding (Verfahren bei der Job-Übertragung): 8bit (dropdown)
- Seitenlänge in Zeilen (gemäß Deckblatt): 65 (text box)
- Kennzeichnung von Seitenumbrüchen: @@ FF (text box)

Below the "Bodytext" section is the "Anhänge" section, which contains a single checkbox labeled "Anhänge werden nach der Verarbeitung gelöscht" that is checked. At the bottom of the dialog, there are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Anhänge

Wird der zu versendende Teil als Anhang übergeben, kann können Sie festlegen ob die Datei nach der Verarbeitung gelöscht werden soll oder in dem [Übergabeverzeichnis](#) liegen bleiben soll.

3.3.2.3 Header

Im "Normalmodus" können alle Formatangaben und Headerfelder frei definiert werden. In diesem Dialog erfolgt die Zuordnung der ixi-UMS Enterprise Befehle zu den Befehlen in der Job-Datei. Es müssen alle Zuordnungen vorhanden sein, auch wenn sie nicht in der Job-Datei übergeben werden.

Hinweis:

Weitere Informationen zum Format einer Job-Datei erhalten Sie unter "Zusatzinformationen - Format einer Job-Datei".

Outbound Definitionen

Allgemein Format Header Deckblatt

Bezeichnungen der Job-Headernamen (alle Felder müssen definiert sein)

Empfänger:	@@	RECIPIENT	Priorität:	@@	PRIORITY
Absender:	@@	SENDER	D-Kanal-ID:	@@	DCHID
Absendernummer:	@@	SENDER_ID	Message-ID:	@@	MSGID
Betreff:	@@	SUBJECT	ContentType:	@@	CONTENT-TYPE
AdressTyp:	@@	ADDRTYPE	Zeichensatz:	@@	CHARSET
Deckblatt:	@@	COVER	Encoding:	@@	ENCODING
Anhang:	@@	ATTACHMENT	Sendezeit:	@@	SENDTIME
Kopfzeile:	@@	HEADLINE			

Hilfe OK Abbrechen Übernehmen

Headerfeld	Default	Wert	Beschreibung
Empfänger:	RECIPIENT	Numerisch und +, fax#, sms#, voc#, #tts	Empfängernummer mehrfach pro Header möglich. Wenn diese Information im Header nicht definiert ist, wird der Job in das Error-Verzeichnis kopiert.
Absender:	SENDER	Alphanumerisch sowie @ und .	Absender; Angabe als E-Mail-Adresse oder vollständige Rufnummer
Absendernummer:	SENDER_DDI:	Numerisch	Absender-Durchwahl; wird an die Sendernummer des ixi-UMS Kernels angehängt
Betreff:	SUBJECT	Alle Zeichen	Betreffzeile; wird mit dem Versand-Report übermittelt
AdressTyp:	ADDRTYPE	Numerisch, Fax, SMS, Voc,tts	Angabe, ob es sich um ein Fax, eine Voice-Mail oder eine SMS handelt. Wird der Adresstyp beim Empfänger mit übergeben, wird dieser verwendet.
Deckblatt:	COVER	Alphanumerisch	Angabe des Ordners im ixi-UMS Render Connector, in dem die zu verwendende Coverpage liegt
Anhang:	ATTACHMENT	Alphanumerisch	mehrfach pro Header möglich Zusätzliche Datei als Anhang. Wird in diesem Feld ein vom Standard- Attachment-Pfad abweichender Pfad angegeben, wird dieser verwendet. Ansonsten wird angenommen, dass die Datei in dem unter "Verzeichnisangabe" angegebenen Attachment-Verzeichnis liegt.

Headerfeld	Default	Wert	Beschreibung
Kopfzeile:	HEADLINE	Alle Zeichen	Wird eine Headline im Header angegeben, überschreibt diese die im ixi-UMS Kernel unter "Hardware - Fax" oder in der FAP-Instanz angegebene Absender Kennung.
Priorität:	PRIORITY	Numerisch	Fax-Priorität für den Versand am ixi-UMS Enterprise Server: 0=Low; 1=Normal; 2=High
D-Kanal-ID:	DCHID	Numerisch	Wert, der im D-Kanal übermittelt wird, z.B. für Erfassung von Kosten in der Telefonanlage
Message-ID:	MSGID:	Alphanumerisch	wird mit dem Versand-Report übermittelt
ContentType:	CONTENT-TYPE	Alphanumerisch	siehe "Zusatzinformationen - Formatangaben".
Charset:	CHARSET		ISO-8859-15
Encoding:	ENCODING		8bit
Sendezeit:	SENDDTIME	Numerisch	siehe "Zusatzinformationen - Zeitversetztes Senden"

3.3.2.4 Deckblatt

Im "[Normalmodus](#)" können alle Formatangaben und Headerfelder frei definiert werden. Die in den hier festgelegten Headerfeldern übergebenen Informationen werden ausschließlich bei der Erstellung einer Coveragepage (Deckblatt) ausgewertet.

Es müssen alle Zuordnungen vorhanden sein, auch wenn sie nicht in der Job-Datei übergeben werden. Alle Felder, die nicht in der Job-Datei enthalten sind, werden vom ixi-UMS FAPI Connector hinzugefügt und ggfs. mit den Angaben aus den [Standardwerten](#) gefüllt.

Outbound Definitionen

Allgemein Format Header **Deckblatt**

Hinweis: Die Auswertung der Deckblatt-Informationen erfolgt nur bei Erstellung eines Deckblatts.

Bezeichnungen der Deckblatt-Headernamen (alle Felder müssen definiert sein)

Firma:	@@	COMPANY	Telefonnummer:	@@	BUSINESSPHONE1
Straße:	@@	STREET	Faxnummer:	@@	BUSINESSFAX
Postleitzahl:	@@	POSTALCODE	Abteilung:	@@	DEPARTMENT
Ort:	@@	LOCATION	Büro:	@@	OFFICE
Benutzerdefiniert 1:	@@	CUSTOM1	Benutzerdefiniert 3:	@@	CUSTOM3
Benutzerdefiniert 2:	@@	CUSTOM2			

Hilfe OK Abbrechen Übernehmen

Weitere Informationen zum Thema Coveragepage sowie die Zuordnung der Variablen entnehmen Sie bitte den Zusatzinformationen in dem Manual des ixi-UMS Render Connectors (ixi-UMS Kernel).

3.3.3 Outbound Default Einstellungen

Hier können Sie für einige Headerfelder Werte hinterlegen, die in die ausgehende Nachricht eingetragen werden, wenn das Feld im Job nicht angegeben ist oder kein Wert im Job übergeben wird.

3.3.3.1 Absenderinformationen

Alle nachfolgenden Angaben werden nur in den Job eingetragen, wenn der entsprechende Wert in der Job-Datei nicht vorhanden ist.

Nachricht wird versendet als:	Wird im Job-File kein Adresstyp angegeben, wird die Nachricht in dem hier angegebenen Typ verarbeitet. Wird der Adresstyp beim Empfänger mit übergeben, wird dieser verwendet.
Absender:	Wird im Job-File kein Absender angegeben, wird die hier hinterlegte Information eingetragen. Hier muss unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse oder eine im ixi-UMS Enterprise System gültige UMS-Nummer angegeben werden. An diese Adresse wird die ixi-UMS Rückmeldung gesendet.
Fax Sender Nummer:	Wird im Job-File keine Absenderinformation übergeben, wird die hier hinterlegte Nummer eingetragen.
ISDN Absender Adresse:	Die Nummer wird als D-Kanal-Information ausgegeben. Eine globale Angabe ist z.B. dann sinnvoll, wenn alle Nachrichten (Absender) in der Telefonanlage über die gleiche D-Kanal Nummer abgerechnet werden sollen.

The screenshot shows the 'Default Einstellungen' dialog box with the 'Absenderinformationen' tab selected. The 'Allgemein' section contains the following fields and values:

- Nachricht wird versendet als: FAX (dropdown menu)
- (Dieser Adresstyp wird verwendet, falls die Nachricht keine Adresstyp-Angabe enthält.)
- Absender: admin@domain.de (text input)
- (Verwendet für Rückmeldungen. Absender muss E-Mail-Adresse oder Faxnummer sein.)
- Fax Sender Nummer: 5562 (text input)
- (Wird an die Absender Nummer, die im ixi-UMS Kernel konfiguriert wird, angehängt.)
- ISDN Absender Adresse: 5562 (text input)
- Tragen Sie eine Fax-Kopfzeile ein, wenn Faxe die im ixi-UMS Kernel angegebene Kopfzeile überschreiben sollen: (empty text input)

Buttons at the bottom: Hilfe, OK, Abbrechen, Übernehmen.

Wird eine Fax-Kopfzeile für diese Instanz angegeben, überschreibt diese die im ixi-UMS Kernel unter "Dienst Fax" eingetragene Absender Kennung. Die hier angegebene Headline kann durch [Angabe in dem Job](#) überschrieben werden.

3.3.3.2 Berechtigungen

Priorität

Wird im Job keine andere Priorität mitgegeben, wird die Nachricht mit der hier festgelegten Priorität versendet.

Berechtigungen

Die Berechtigungen können Sie global in für diese Instanz festlegen und sind dann für alle ausgehenden Nachrichten gültig. Sie können **nicht individuell** pro Job übergeben werden.

The screenshot shows a dialog box titled "Default Einstellungen" with a green header bar. It has four tabs: "Absenderinformationen", "Absenderberechtigungen" (selected), "Deckblatt allgemein", and "Deckblatt Telefonnummer".

Under the "Absenderberechtigungen" tab, there is a section titled "Ist im Job keine Priorität angegeben, gilt die folgende:" containing a "Priorität" dropdown menu. The dropdown is currently set to "normaler" and is followed by the text "Priorität".

Below this is another section titled "Legen Sie die Berechtigungen für den Versand von Nachrichten fest. Diese Einstellung ist für alle Jobs gültig:" containing a "Berechtigungen" section with three rows:

- "Für Fax:" with a dropdown menu set to "international".
- "Für SMS:" with a dropdown menu set to "international".
- "Für Voice:" with a dropdown menu set to "international". This dropdown is currently open, showing a list of options: "keine", "lokal", "national", and "international". The "international" option at the bottom of the list is highlighted in blue.

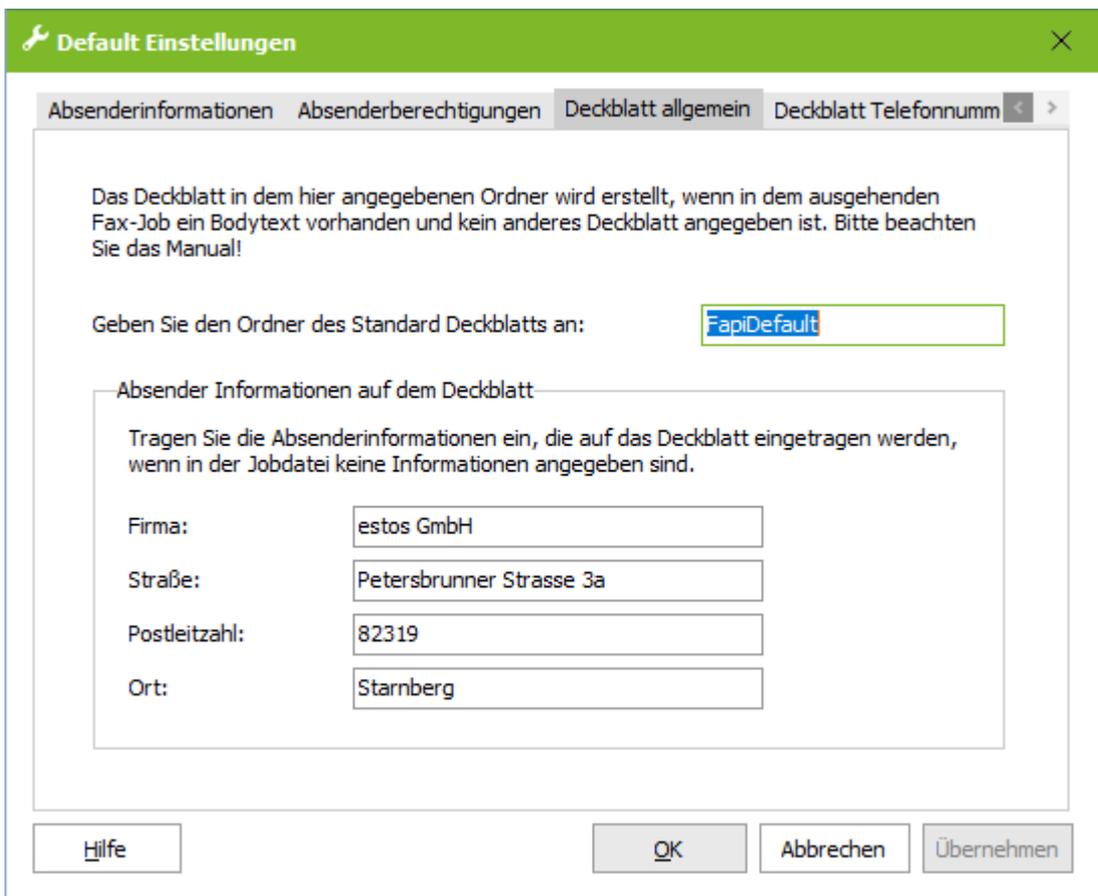
At the bottom of the dialog box, there are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

3.3.3.3 Deckblatt allgemein

Das Deckblatt in dem hier angegebenen Ordner wird immer dann eingesetzt, wenn in dem Jobfile der ausgehenden Nachricht kein anderer Ordner angegeben ist. Lesen Sie hierzu auch in den Zusatzinformationen: "Coverpage für Faxnachrichten im TXT-Format".

 Wenn das Feature "Coverpage-Empfänger Zuordnung" (siehe ixi-UMS Kernel Manual) genutzt werden soll, muss die entsprechende faxrpt.htm in dem Verzeichnis liegen.

An die ixi-UMS Enterprise Coverpage können Werte übergeben werden, die dynamisch pro Fax auf der verwendeten Coverpage eingefügt werden. Sofern in der Job-Datei keine Werte für die Coverpage angegeben sind, werden die hier angegebenen Standard-Werte verwendet.



The screenshot shows a dialog box titled "Default Einstellungen" with a green header bar. It has four tabs: "Absenderinformationen", "Absenderberechtigungen", "Deckblatt allgemein" (selected), and "Deckblatt Telefonnumm". The main content area contains the following text and form fields:

Das Deckblatt in dem hier angegebenen Ordner wird erstellt, wenn in dem ausgehenden Fax-Job ein Bodytext vorhanden und kein anderes Deckblatt angegeben ist. Bitte beachten Sie das Manual!

Geben Sie den Ordner des Standard Deckblatts an:

Absender Informationen auf dem Deckblatt

Tragen Sie die Absenderinformationen ein, die auf das Deckblatt eingetragen werden, wenn in der Jobdatei keine Informationen angegeben sind.

Firma:	<input type="text" value="estos GmbH"/>
Straße:	<input type="text" value="Petersbrunner Strasse 3a"/>
Postleitzahl:	<input type="text" value="82319"/>
Ort:	<input type="text" value="Starnberg"/>

At the bottom, there are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Weitere Informationen zum Thema Coverpage sowie die Zuordnung der Variablen entnehmen Sie bitte die Zusatzinformationen in dem Manual des ixi-UMS Render Connectors (ixi-UMS Kernel).

3.3.3.4 Deckblatt Telefonnummern

Zusätzlich zu den [Absenderinformationen](#) können weitere Informationen auf das Deckblatt eingefügt werden. Für die Erstellung des Deckblatts können Werte übergeben werden, die dynamisch pro Fax auf der verwendeten Coverpage eingefügt werden. Sofern in der Job-Datei keine Werte für die Coverpage angegeben sind, werden die hier angegebenen Standard-Werte verwendet.

The screenshot shows a dialog box titled "Default Einstellungen" with a green header bar. It has three tabs: "Absenderberechtigungen", "Deckblatt allgemein", and "Deckblatt Telefonnummern u.a.". The "Deckblatt Telefonnummern u.a." tab is active. The main content area contains the following text: "Tragen Sie die Absenderinformationen ein, die auf das Deckblatt eingetragen werden, wenn in der Jobdatei keine Informationen angegeben sind." Below this text are several input fields: "Telefonnummer:" with the value "+49 8151 36856177", "Faxnummer:" with the value "+49 8151 36856199", "Abteilung:", "Büro:", "Benutzerdefiniert 1:", "Benutzerdefiniert 2:" (highlighted with a green border), and "Benutzerdefiniert 3:". At the bottom of the dialog are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Um zusätzliche Informationen auf dem Deckblatt anzugeben, stehen Ihnen die hier angegebenen Felder "Benutzerdefiniert" zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Thema Coverpage sowie die Zuordnung der Variablen entnehmen Sie bitte die Zusatzinformationen in dem Manual des ixi-UMS Render Connectors (ixi-UMS Kernel).

3.3.4 Eingehende Nachrichten

Hier können Sie Format und Optionen für die eingehenden Faxe und Rückmeldungen festlegen.

3.3.4.1 Rückmeldungen und Berichte

Hier kann festgelegt werden, ob und wie die vom ixi-UMS Kernel und ixi-UMS Render Connector generierten Rückmeldungen behandelt und an welchen ixi-UMS Enterprise Connector diese übergeben werden.

Hinweis: Ob das versendete Fax in den Rückmeldungen vorhanden ist, wird in der ixi-UMS Kernel Konfiguration unter "Rückmeldungen und Berichte" festgelegt.

Immer Rückmeldungen erstellen

Alle Rückmeldungen werden weiter bearbeitet.

Rückmeldungen nur im Fehlerfall erstellen

Es werden nur die vom ixi-UMS Kernel erstellten "Nicht-versendet"-Rückmeldungen (NDR) und Fehlermeldungen vom ixi-UMS Render Connector weiter verarbeitet.

Keine Rückmeldungen erstellen

Alle vom ixi-UMS Kernel erstellten Rückmeldungen **werden gelöscht**.

Rückmeldungen über Verarbeitungsfehler vom vom ixi-UMS Render Connector und ixi-UMS FAPI Connector werden nur im [Error-Verzeichnis](#) erstellt.

The screenshot shows a dialog box titled 'Eingehende Nachrichten' with a green header bar. The 'Rückmeldungen und Berichte' tab is selected. The main content area contains the following options:

- Legen Sie fest, wie mit Rückmeldungen verfahren werden soll:
 - Immer Rückmeldungen erstellen
 - Rückmeldungen nur im Fehlerfall erstellen
 - Keine Rückmeldungen erstellen
- Rückmeldungen übergeben an:
 - ixi-UMS FAPI Connector
 - anderen ixi-UMS Connector:
- ixi-UMS Kernel Berichte:
 - Berichte als TXT erstellen
 - Berichte als TXT und XML erstellen

At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Werden Rückmeldungen erstellt, können diese wie folgt behandelt werden:

Rückmeldungen übergeben an

• **ixi-UMS FAPI Connector**

Die Rückmeldungen werden im unter "[Verzeichnisangabe](#)" angegebenen "SpoolIn"-Ordner abgelegt. Pro ausgehende Nachricht wird eine Rückmeldung mit der Dateibezeichnung REP<ursprünglicher Dateiname>.tmp generiert, die die Reportinformationen und Angaben zu weiteren Dateien enthält.

Bei positiven Rückmeldungen wird eine <ursprünglicher Dateiname>.txt Nachricht mit dem Report erstellt.

Enthält die Rückmeldung einen Anhang (Standard bei negativen Rückmeldungen (NDR)), wird diese zusätzlich als Datei angelegt.

Informationen zu Inhalt und Format der Rückmeldungen lesen Sie bitte unter Zusatzinformation "Inbound Dateien".

- **anderen ixi-UMS Connector:**

Die vom ixi-UMS Kernel und ixi-UMS Render Connector erstellten Rückmeldungen werden durch den ixi-UMS FAPI Connector an einen anderen ixi-UMS Connector weitergegeben.

Dadurch können Rückmeldungen z.B. in ein Messaging System geleitet werden. Es muss der Name eines vorhandenen Connector-Verzeichnisses angegeben werden.

Alle Rückmeldungen vom ixi-UMS Kernel und ixi-UMS Render Connector werden in das "IN"-Verzeichnis des angegebenen Connectors **verschoben**.

In diesem Fall werden die Dateien nicht wie in der Zusatzinformation unter "Inbound Dateien" erläutert aufgeteilt.

Die vom ixi-UMS FAPI Connector erstellten Fehlermeldungen (wenn bei der Verarbeitung ausgehender Nachrichten ein Fehler aufgetreten ist), werden weiter im "Error"-Verzeichnis abgelegt und es wird eine **zusätzliche Rückmeldung** generiert, welche im IN-Verzeichnis des angegebenen ixi-UMS Connectors abgelegt wird.

Der Empfänger ist in jedem Fall der ursprüngliche Absender der Nachricht.

ixi-UMS Kernel Berichte

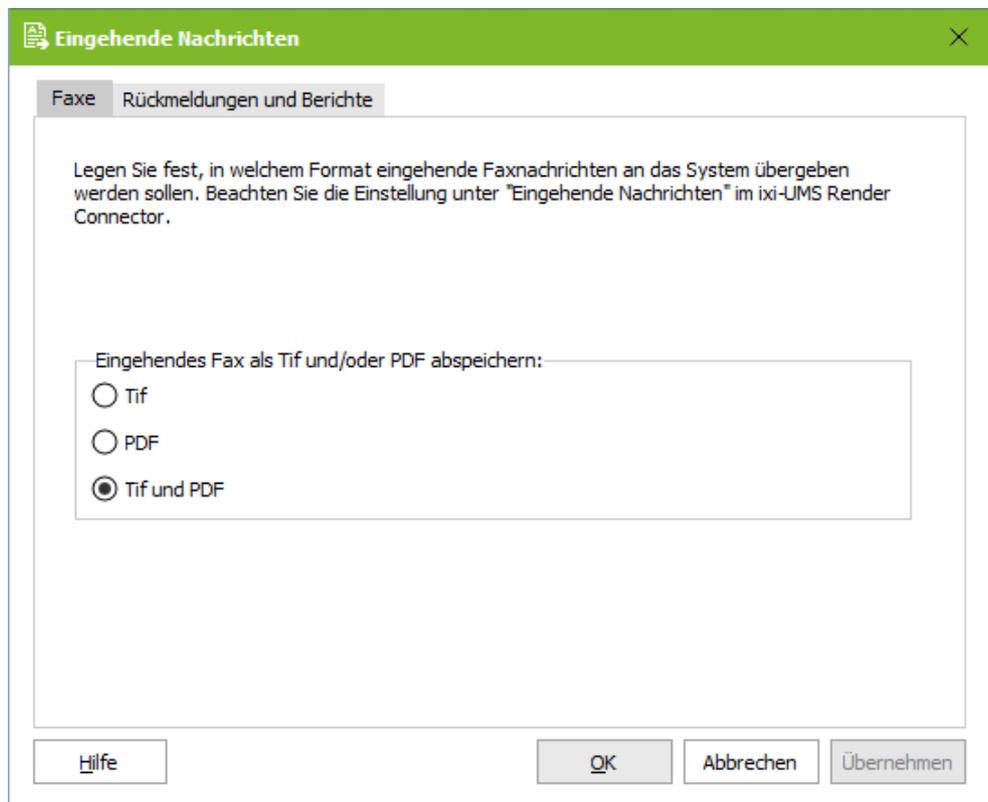
Der ixi-UMS Kernel kann so eingerichtet werden, das er die Berichte bei eingehenden Nachrichten und Rückmeldungen nicht nur als "Text", sondern zusätzlich als XML-Sting liefert. Weitere Informationen dazu lesen Sie bitte im ixi-UMS Kernel Manual.

Legen Sie fest ob der ixi-UMS FAPI Connector die Berichte als **TXT-Datei** oder als **TXT-Datei und XML-Datei** zur Verfügung stellen soll.

3.3.4.2 Fax

Ist im ixi-UMS Render Connector unter "Eingehende Nachrichten" eingestellt, das eingehende Fax-Nachrichten als Tif und PDF erstellt werden, können Sie hier festlegen in welchem Format die eingehenden Faxe an das angebundene System übergeben werden.

Ist die Erstellung im ixi-UMS Render Connector auf eine Dateart festgelegt, muss diese auch hier ausgewählt sein !



3.3.5 Log

Zur Fehlersuche in dieser Instanz können Sie hier Logs aktivieren. Die Vorgänge zu ein- und ausgehenden Nachrichten werden in separaten Logdateien protokolliert.

Es kann festgelegt werden, wie groß die Logdateien werden sollen und wie viele Dateien erhalten bleiben sollen.

Anzahl: 0 = Logdateien werden nicht gelöscht.

Größe: 0 = Logdatei wird unendlich groß

Log

Log

Je nach Einstellung werden in dem Log nur Fehler und Warnungen (Normal) oder alle Vorgänge (Debug) protokolliert.
Es können alle Vorgänge bei der Verarbeitung der ausgehenden und/oder eingehenden Nachrichten für diese Instanz geloggt werden.

Eingehende Nachrichten:

Log Level: Debug

Größe (MB): 10 Anzahl: 10

Ausgehende Nachrichten:

Log Level: Normal

Größe (MB): 10 Anzahl: 10

Die Logdateien werden im Verzeichnis ..\ixi-Framework\Logs gespeichert.
Das hier angebotene Öffnen und Löschen betrifft immer nur das aktuelle Logfile.

Log Level:

Aus

Es wird kein Log erstellt

Normal

Es werden Fehler und Warnungen protokolliert

Debug

Es werden alle Vorgänge protokolliert. Dieser Level sollte nur zu eingestellt werden wenn ein Fehler gesucht wird..

Die aktuelle Logdatei kann über den Button "Öffnen" geöffnet und über den Button "Löschen" entfernt werden.

Ältere Logdateien müssen im Dateisystem unter ...\\ixi-Frameworks\Logs geöffnet werden.

3.4 Information

Hier werden einige Informationen über installierte Dateiversionen angezeigt

Information ✕

ixi-UMS FAPI Connector 

Version: 7.00.0

Anwendungspfad: C:\estos\ixi-UMS FAPI Connector
Sprache: de
Snap-In Version: 7.00.0.156 (64 bit)
Letztes Update: 2/18/2020 4:06:29 PM

Dateiname	Version	Datum
FapiConn.exe	7.00.0.162	2/18/2020 8:53:08 AM
FapiConnSvc.exe	7.00.0.48	10/7/2019 7:26:24 AM
WSFapiMgmt_ISAPI32.dll	7.00.0.98	2/18/2020 8:47:40 AM

Die von ixi-UMS verwendete OpenSource-Software, -Komponenten und -Bibliotheken finden Sie unter <http://localhost:8890/OpenSource/License-FAPI.txt>

Hilfe Kopieren Schließen

4 Info

4.1 Über estos



estos GmbH mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging und CTI (Computer Telephony Integration). Estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

Kontakt:

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg

Tel. +49 8142 4799-0
Fax: +49 8142 4799-40
E-Mail: sales@estos.de
<http://www.estos.de>

© Estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH.

4.2 Version

Software: ixi-UMS FAPI Connector
Version: 7.10
Datum: 25.02.2021