

# ixi-UMS SI CON Connector

**Onlineversion**

# Inhalt

<b>1 Überblick</b> .....	<b>2</b>
<b>1.1 Was ist der ixi-UMS SI CON Connector</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2 Voraussetzungen</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Faxe aus SAP-Anwendungen versenden</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Lizenzierung</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Installation</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1 Setup-Sprache auswählen</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2 Lizenzvereinbarung</b> .....	<b>5</b>
<b>2.3 Service Account</b> .....	<b>5</b>
<b>2.4 Ziel-Ordner wählen</b> .....	<b>5</b>
<b>2.5 Installation starten</b> .....	<b>6</b>
<b>2.6 Import</b> .....	<b>6</b>
<b>2.7 Am SLD registrieren</b> .....	<b>7</b>
<b>2.8 Ende des Setups</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Connector Management</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1 Allgemein</b> .....	<b>9</b>
3.1.1 Allgemein .....	9
3.1.2 Standardsender und -Empfänger .....	10
3.1.3 E164 .....	11
<b>3.2 RFC Server</b> .....	<b>12</b>
<b>3.3 RFC Client</b> .....	<b>13</b>
<b>3.4 Rückmeldungen</b> .....	<b>14</b>
<b>3.5 Connector-Einstellungen</b> .....	<b>15</b>
<b>4 Info</b> .....	<b>16</b>
<b>4.1 Über estos</b> .....	<b>16</b>
<b>4.2 Version</b> .....	<b>16</b>

# 1 Überblick

Die Kommunikation zwischen dem SAP R/3 System und dem ixi-UMS Enterprise System wird über die SAPconnect BC CON Schnittstelle bidirektional gemäß deren Definitionen abgewickelt.

Generell kann der SAP Kunde der SAP Online-Hilfe folgen. Hier gibt es Kapitel über SAPconnect, SAPoffice, Nachrichtensteuerung/PPF, SAP-Script/SmartForms, sowie die jeweiligen Anwendungen.

## 1.1 Was ist der ixi-UMS SI CON Connector

Der ixi-UMS SI CON Connector ist ein Zusatzmodul für den ixi-UMS Kernel, das die Verbindung zum SAP-System herstellt. Der Connector ist dabei zuständig für die Zustellung von ankommenden UMS (Fax, SMS, Voice) Nachrichten (vom ixi-UMS Kernel zum SAP-System) sowie den Transport von ausgehenden Nachrichten (vom SAP-System zum ixi-UMS Kernel).

Beim Starten des Dienstes stellt der ixi-UMS SI CON Connector eine TCP Verbindung zum SAP-System her und meldet sich beim SAP-System an.

Die Verbindung läuft über RFC und wird durch die von SAP gelieferte "SAPRFC.DLL" abgewickelt.

Die SAPRFC.DLL ihrerseits bedient sich der WinSockets für die TCP/IP Kommunikation. Die WinSockets sind Bestandteil des Betriebssystems.

Das SAP-System merkt sich, woher (z.B. IP-Adresse etc.) die Anmeldung kam und welcher Benutzer angemeldet ist. Wenn das SAP Aufträge erhält, sendet es diese über die seitens ixi-UMS Enterprise geöffnete TCP Verbindung an den ixi-UMS SI CON Connector.

Die Verbindungsdaten werden in der Datei "saprfc.ini" im Installationsverzeichnis des ixi-UMS SI CON Connector gespeichert.

Der ixi-UMS SI CON Connector unterstützt folgende Funktionen:

- Verwaltung in der MS MMC
- SAP-Knotenüberwachung (Verbindungstest, Zustand, Trace)
- pro Instanz ein Deckblatt und eine Layout-Datei einstellbar
- pro Instanz ein Standard-Absender konfigurierbar
- Versandbestätigung an SAP, auch wenn die Rückmeldungen an ein anderes Mailsystem geliefert werden
- ausführliche Trace- und Logging-Möglichkeiten während des Betriebs
- Registrierung im SLD = System Landscape Directory

## 1.2 Voraussetzungen

- Windows 10 (32 / 64 bit )
- Windows Server 2012, 2012R2, 2016, 2019
- ixi-Framework 7.00 oder höher
- ixi-UMS Kernel7.00 oder höher
- Empfohlen: SAP GUI auf dem ixi-UMS Enterprise Rechner

Die Konfiguration des ixi-UMS SI CON Connector setzt ein funktionsfähig installiertes SAP R/3 System voraus.

Unter How To "Einrichtung des SAP-Systems" sind die beachtenswerten Punkte für die Vorgehensweise beim R/3 Customizing beschrieben. Erst nachdem dieses Customizing erfolgreich abgeschlossen ist, kann der *ixi-UMS SI CON Connector* erfolgreich konfiguriert werden.

### Hinweis:

Die Faxe müssen im Dateiformat PDF vom SAP-System an ixi-UMS Enterprise übergeben werden. Auf dem ixi-UMS Kernel muss eine geeignete Anwendung zum Rendern von PDF-Dateien installiert sein.

## 1.3 Faxe aus SAP-Anwendungen versenden

In SAP R/3 gibt es die "Nachrichtensteuerung" (alte Komponente) und das PPF (Post Processing Framework = neue Komponente). Sehr viele SAP R/3 Standard-Anwendungen verwenden die Nachrichtensteuerung oder das PPF.

Unter der Nachrichtensteuerung kann man dann das "Ausgabemedium" definieren (Nachricht erzeugen), z.B.

1 = Drucker bzw. drucken oder

2 = Telefax (Fax) usw.

Es gibt z.B. noch Telex, EDI (per Edifact), Externes Senden, SAPoffice (via SAPoffice versenden), ALE (Verteilung, Verteiler), Sonderfunktionen.

Danach kann man über die "Bedingungen" in der Nachrichtensteuerung oder im PPF bestimmen / hinterlegen, welches Ausgabemedium für welche Adresse wirksam sein soll. Ist also 1 und 2 als Ausgabemedium definiert, kann man z.B. bestimmen, dass für Lieferant A die Bestellungen immer per Fax übermittelt werden, während für Lieferant B die Bestellungen immer an einem Drucker ausgedruckt werden (und dann per Post zugesandt werden). Zweckmäßig ist dies insbesondere bei automatisierten Abläufen wie z. B. automatischem Mahnlauf. Oder / und der Sachbearbeiter kann jeweils oder für bestimmte Bestellungen beim Absenden am Arbeitsplatz wählen, ob die Bestellung per Fax oder per Ausdrucken am Drucker ausgeführt wird.

Sehr viele SAP Standard-Anwendungen verwenden weiterhin zur Layout-Gestaltung ihrer Ausgaben sogenannte "Formulare" (Stichwort "Formularkomponente, SAP-Script (alte Komponente), Smart Forms (neue Komponente).

"Listen" (Reports), sogenannte ABAP-Listausgaben ("Folge von Write-Befehlen"), sind zunächst nur zum Ausdrucken an Druckern vorgesehen und laufen daher von Haus aus in den Druckspool-Bereich. Lässt man ABAP-Listausgaben am Bildschirm anzeigen, kann man sie "manuell" per Fax versenden mit "Liste senden an .....(Fax/Faxnummer)". Auch aus dem Spool heraus kann man ABAP-Listen via Fax senden, mit "Senden an ..... Faxnummer (Fax-Nummer eintippen)". Wenn die Aufgabenstellung jedoch die ist, ABAP-Listausgaben direkt (automatisch) per Fax zu versenden, muss dies durch eine Änderung des Programms (Aufruf der Kommunikationsschnittstelle) erfolgen. Eine Beschreibung, wie man Reportausgaben über Fax versenden kann, findet sich im SAP OSS Hinweis Nr. 190669.

### Information zum Faxversand / Rückmeldungen

Rückmeldungen zum Faxversand-Status und Faxversand kommen vom ixi-UMS Enterprise Server und werden vom SAP-System im Bereich "Transaktion SOST" (SAP Office Status) und / oder in der Transaktion "SOSB" geführt.

Dort kann z. B. nach "alle fehlgeschlagenen Fax" sortiert werden. Zu diesen wird wiederum das Ursprungs-Dokument referenziert (die Ermittlung des Absenders erfolgt dabei in der Datenbank) und dieses kann erneut von dort aus versendet werden. Es ist lediglich eine Frage der Berechtigung, wem dieser Bereich zugänglich ist. Es handelt sich dabei nicht um SAPoffice Postfächer!

Dieser Bereich könnte z.B. einer Gruppe von Personen zugänglich gemacht / zugeordnet werden, die sich um den vollständigen Faxversand zu kümmern hat.

Außerdem generiert das SAP-System bei fehlgeschlagenen Faxen eine Express-Fehlermeldung an den Absender in dessen SAPoffice Inbox.

Der Benutzer wird über ein PopUp auf den Empfang einer neuen Mail in seiner SAPoffice Inbox hingewiesen. Die Mail ist lediglich ein Hinweis an den Absender, der sich dann um den erneuten Versand des fehlgeschlagenen Faxes kümmern kann, z. B. im Transaktion SOST Bereich.

Siehe auch SAP Transaktion S001 (=SAPoffice Inbox).

Seitens des ixi-UMS Enterprise Systems ist es auf Wunsch möglich, dem Absender zusätzlich eine entsprechende Mitteilung über das fehlgeschlagene Fax in sein SAPoffice Postfach (einschließlich des Original-Faxes als Datei-Anhang) zu senden. Somit kann er sich auf diesem Weg um den erneuten Versand des Faxdokuments kümmern.

Wenn ein Benutzer SAPoffice nicht verwenden will, müsste er sich eine Weiterleitung seiner empfangenen Mails auf eine externe Adresse (z.B. seine MS Outlook Inbox) einrichten.

Bei gleichzeitiger Integration des *ixi-UMS Enterprise Systems* in Messaging-Plattformen wie Microsoft Exchange, IBM Lotus Notes Domino oder andere SMTP-basierte Mailsysteme ist es seitens des *ixi-UMS Enterprise Systems* auch möglich, Rückmeldungen über den Faxversand an den Mailserver zu senden.

### Anmerkung für Administratoren:

- Transaktion SOST ist für den Administrator im SAP-System z.B. unter Connect Administration SCOT aufrufbar.
- Fax-Rückmeldungen in den Druck-Spoolbereich basieren noch auf der SAP-COM Schnittstelle, die abgekündigt ist. In den künftigen SAP R/3 Release-Versionen 5.x, 6.x entfällt die Möglichkeit von Fax-Rückmeldungen in den Spool-Bereich, da SAP-COM nicht mehr enthalten sein wird.

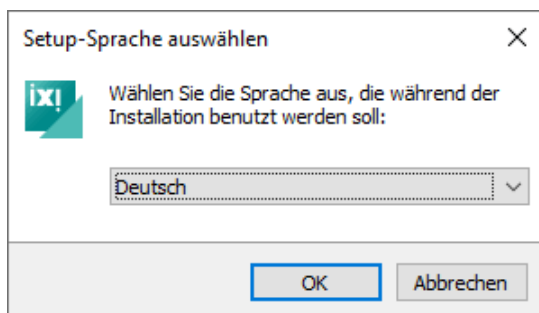
## 1.4 Lizenzierung

Die Lizenz für den *ixi-UMS SI CON Connector* wird über den Lizenzschlüssel des *ixi-UMS* Kernels kontrolliert. Demo Lizenzen erhalten Sie bei [lizenz-ums@estos.de](mailto:lizenz-ums@estos.de).

## 2 Installation

1. Loggen Sie sich mit einem Administrator Konto ein
2. Entfernen/Deinstallieren Sie alle Vorgängerversionen älter der Version 7.00 des *ixi-UMS SI CON Connector*
3. Schließen Sie alle Anwendungen und Fenster, insbesondere das SAP-GUI
4. Installieren Sie *ixi-Framework 7.00* oder neuer
5. Installieren Sie *ixi-UMS Kernel* (kann auch auf separatem Rechner installiert werden)
6. Installieren Sie den *ixi-UMS SI CON Connector*

### 2.1 Setup-Sprache auswählen

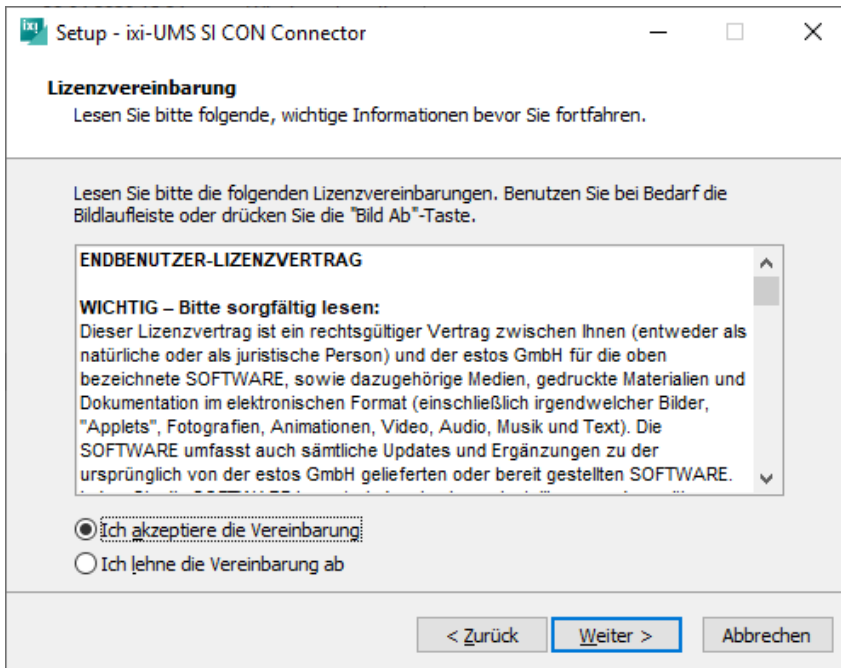


Als Erstes wird die Sprache des Setup-Wizards ausgewählt. Das MMC-Snap-In des *ixi-UMS SI CON Connector* wird in der Sprache registriert, die in der "snapinLang.ini" eingetragen ist und kann dort auch geändert werden.



Danach wird der "Willkommens-Bildschirm" angezeigt.

## 2.2 Lizenzvereinbarung



Es wird der Endbenutzer-Lizenzvertrag angezeigt.

Lesen Sie diesen aufmerksam durch und wählen Sie "Ich akzeptiere...".

Erst dann kann die Installation fortgesetzt werden.

## 2.3 Service Account

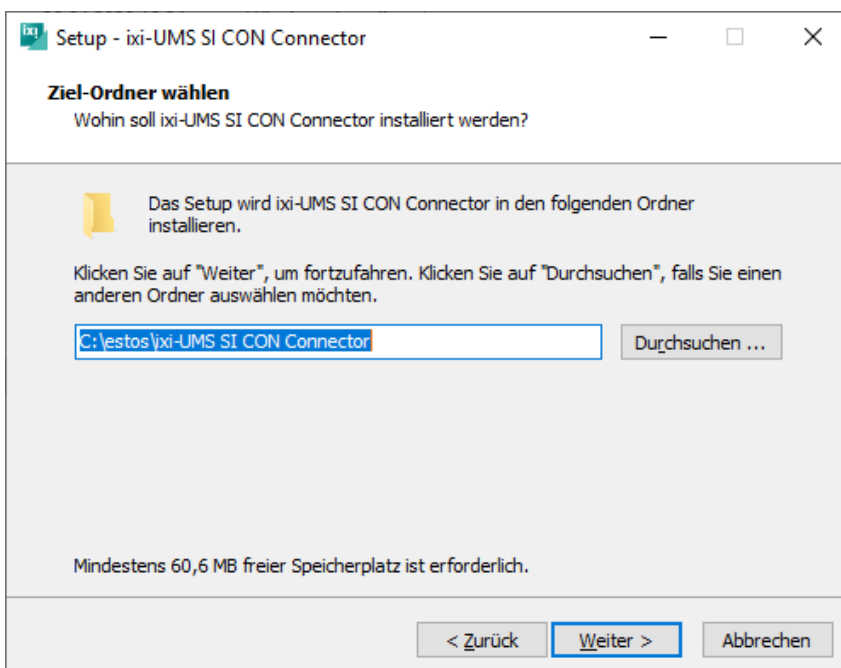
### Hinweis:

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn noch keine andere ixi-UMS Enterprise Software installiert wurde.

Der ixi-UMS SI CON Connector Dienst läuft unter einem NT Benutzerkonto. Geben Sie hier Benutzernamen und Passwort an. Standardmäßig wird hier das Benutzerkonto angezeigt, mit dem Sie angemeldet sind.

Sobald Sie auf die Schaltfläche "Weiter" klicken, überprüft das Setup Kontoname und Passwort. Sollte dabei ein Problem auftreten, wird die entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Sie können aber trotzdem mit dem Setup fortfahren.

## 2.4 Ziel-Ordner wählen



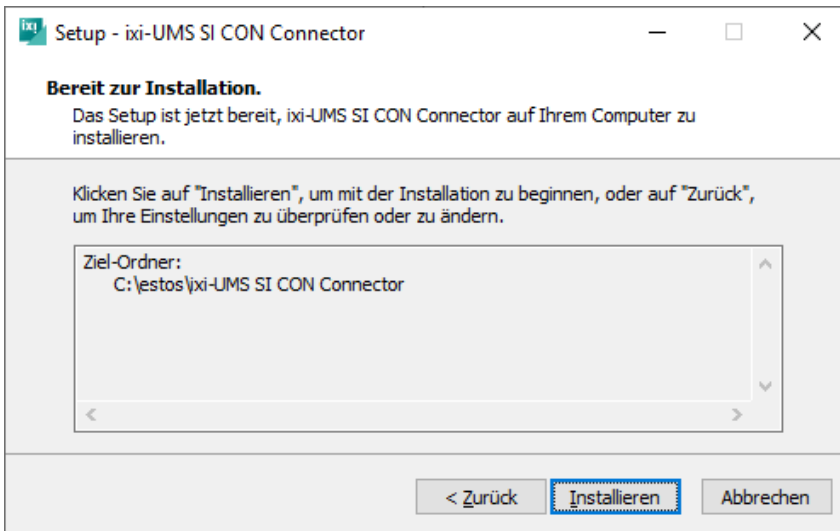
Als nächstes kommt die Frage nach dem Installationsordner.

Standardmäßig wird der Ordner angeboten, in dem auch das ixi-Framework installiert wurde.

### Hinweis:

Ist eine Vorgängerversion des ixi-UMS SI CON Connector durch das Setup deinstalliert worden, wird der ursprüngliche Installationspfad genutzt. Er kann nicht geändert werden.

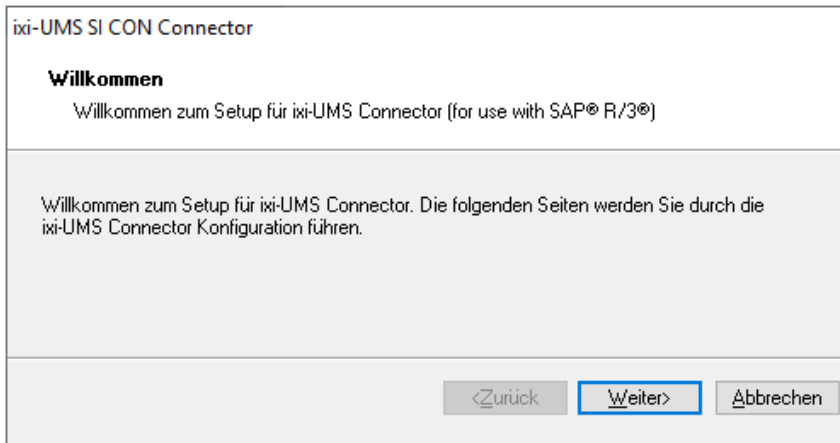
## 2.5 Installation starten



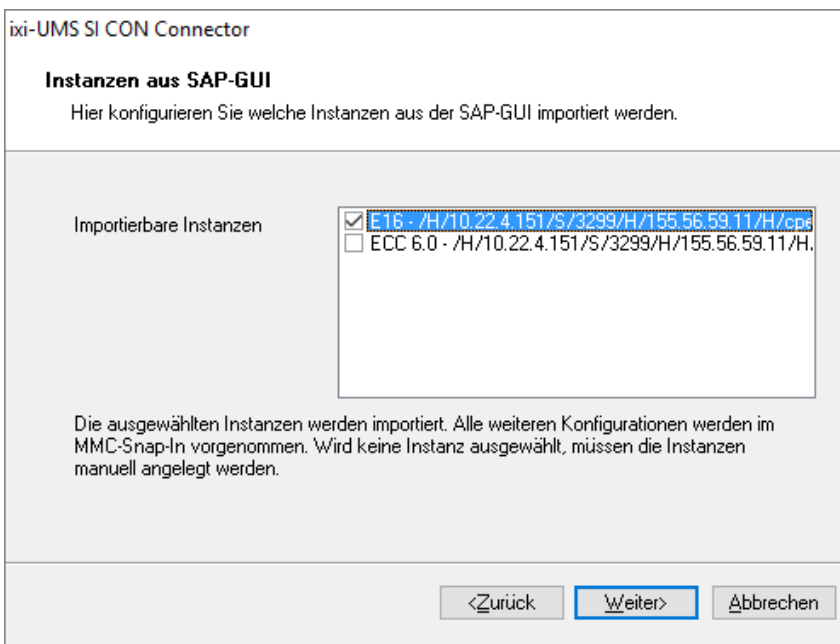
Der gewählte Ordner wird Ihnen noch einmal angezeigt.

Danach beginnt der Kopiervorgang.

## 2.6 Import



Als nächstes wird der Wizard gestartet.



Wenn auf dem Rechner das SAP-GUI installiert und konfiguriert ist, können Sie nun die zur Verfügung stehenden Verbindungen auswählen und somit in die ixi-UMS SI CON Connector Konfiguration importieren.

Sind keine Instanzen im SAP-GUI konfiguriert, müssen die Instanzen später manuell im MMC-Snap-In angelegt werden.

## 2.7 Am SLD registrieren

ixi-UMS SI CON Connector

**Am System Landscape Directory (SLD) registrieren**  
Geben Sie Host und Anmeldeinformationen für das SLD an

Lokaler Systemname: SDL Servername

SLD Host: IP-Adresse/Host 80

SLD Benutzername: Username

Passwort: ●●●●●●●●

<Zurück Weiter> Abbrechen

Optional kann sich der ixi-UMS SI CON Connector im System Landscape Directory (SLD) eintragen.

Dieser Schritt kann auch nach der Installation durchgeführt werden.

## 2.8 Ende des Setups

ixi-UMS SI CON Connector

**Ende des Setups**  
Das Setup wird nun abgeschlossen

Anlegen einer neuen Connector Instanz (01)

- Anzeigename für Instanz: E16
- Standortadresse: +49 8142 4838
- Standardempfänger:
- Gateway-Host: /H/10.22.4.151/S/3299/H/155.56.59.11/H/cpe1601
- Gateway-Service: sapgw01
- Programm ID:
- Verbindungstyp: A
- Application Server:
- Systemnummer:
- Benutzer:

Zur Konfiguration der Instanzen verwenden Sie bitte das MMC-Snap-In.

<Zurück Fertigstellen Abbrechen

Zum Abschluß des Setups wird eine Zusammenfassung Ihrer Installationsdaten angezeigt. Wenn Sie auf den Button "Fertigstellen" klicken, speichert das Setup die Daten und installiert den ixi-UMS SI CON Connector Dienst.

**Hinweis:** Nachdem Sie auf "Fertigstellen" geklickt haben, muss u.a. die Routing Tabelle des ixi-UMS Kernels aktualisiert werden. Dazu wird der ixi-UMS Kernel Dienst durchgestartet.

Setup - ixi-UMS SI CON Connector

**Beenden des ixi-UMS SI CON Connector Setup-Assistenten**

Das Setup hat die Installation von ixi-UMS SI CON Connector auf Ihrem Computer abgeschlossen. Die Konfiguration kann über die installierten Programm-Verknüpfungen gestartet werden.

Klicken Sie auf "Fertigstellen", um das Setup zu beenden.

Fertigstellen

Sind alle Aktionen erfolgreich abgeschlossen, wird das Setup beendet.

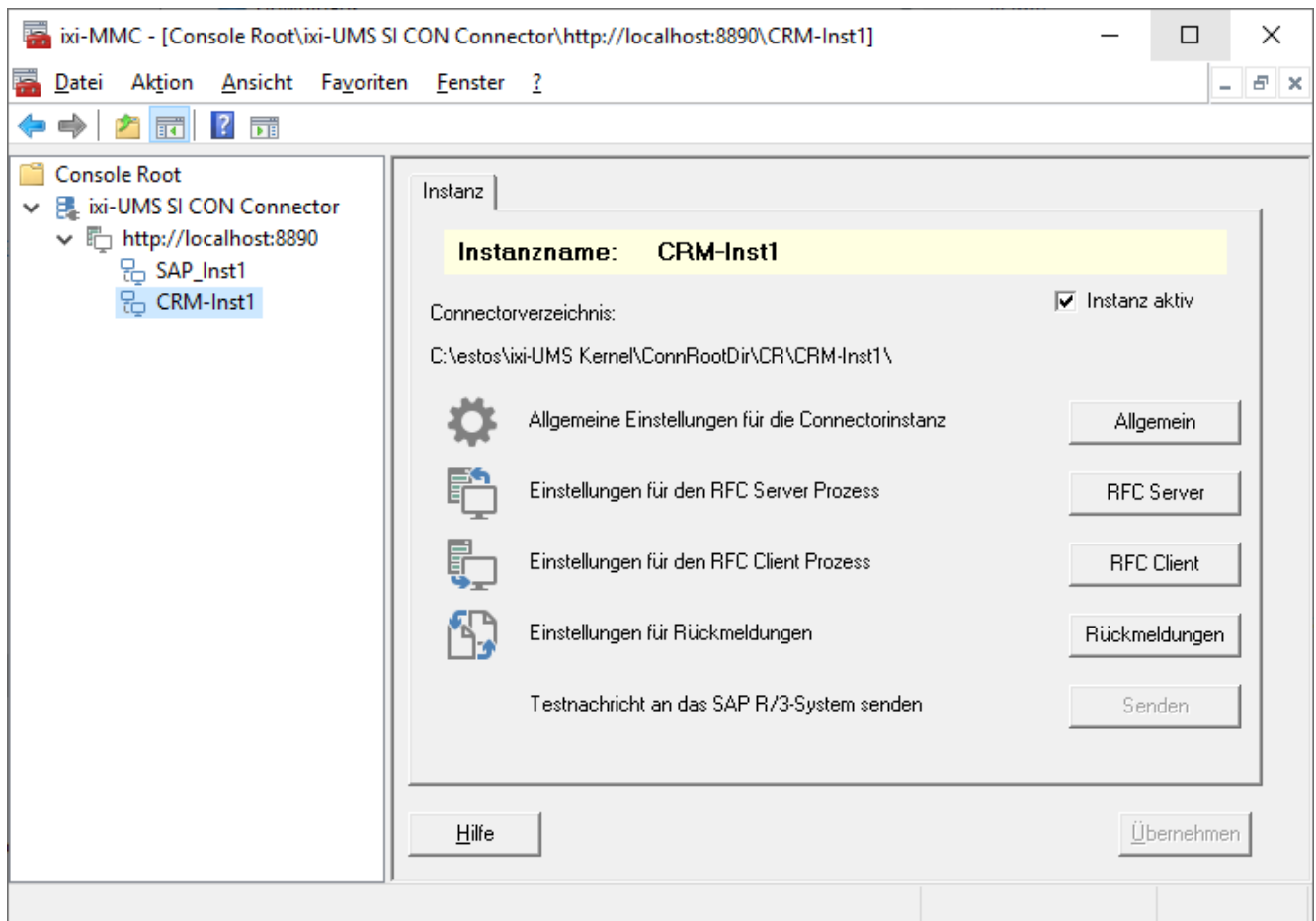
**Hinweis:** Die importierten Instanzen sind nach der Installation nicht "aktiv".



### 3 Connector Management

Der ixi-UMS SI CON Connector wird in der Microsoft MMC verwaltet und konfiguriert. Die Snap-Ins lassen sich wie jedes andere Snap-In einer MMC hinzufügen.

Sind die Verbindungsdaten zum SAP System während der Installation nicht übernommen worden, können diese als neue Instanz hinzugefügt werden.



#### Hinweis:

1. Die Instanz ist nach dem Import bei der Installation nicht "aktiv".
2. Nach Ändern und Eintragen der benötigten Informationen muss dieses noch über den Button "Übernehmen" bestätigt werden.
3. Der Button "Senden" ist erst nach vollständiger Konfiguration des RFC Clients aktiv.

#### Zusätzliche Informationen zur Benutzung der ixi-UMS Enterprise MMC finden Sie unter How To:

Umschalten der Sprache des SnapIns

SnapIn auf anderen Rechner registrieren

Andere im Netzwerk installierte ixi-UMS Enterprise Komponenten der selben Version administrieren.

## 3.1 Allgemein

In den "Allgemeinen Einstellungen für die Connector-Instanz" können generelle Einstellungen vorgenommen werden, welche vor allem für den Versand von UMS-Nachrichten relevant sind. Eingehende Faxe werden anhand der vom ixi-UMS Kernel eingetragenen Empfängernummer und der im SAP R/3 Customizing vorgenommenen Einträge geroutet.

### 3.1.1 Allgemein

#### **Instanzname:**

Der Instanzname wird während des Setups aus der SAP-GUI Konfiguration übernommen oder beim Anlegen einer neuen Instanz eingegeben. Der Name kann hinterher nicht mehr geändert werden.

#### **ixi-UMS-Absendernummer:**

Hier sollten die selben Informationen wie in der ixi-UMS Kernel Absenderinformation unter "Hardware - Fax" eingetragen werden.

Aufgrund dieser Information wird die vom SAP-System übergebene Absendernummer auf die zu sendende Fax-Absendernummer gekürzt. Die Rufnummer muss im internationalen Format ohne Durchwahl(en) eingetragen werden.

#### **Beispiel:**

Der Connector erhält vom SAP R/3 System die im R/3 Customizing als Default gesetzte Benutzer-Faxnummer (z.B. +49 30 45687456) als (Mail From) Absenderadresse. Mit Hilfe der Kernel-Absendernummer (+49 30 45687) ermittelt der ixi-UMS SI CON Connector die individuelle Durchwahl des Fax-Absenders (hier: 456) und gibt diese als Faxabsendernummer an den ixi-UMS Kernel weiter (Sender-ID).

#### **Deckblattordner:**

Hier kann ein Ordner angegeben werden, der ein Deckblatt und eine Layout-Datei enthält. Wird nichts eingetragen, wird der im ixi-UMS Render Connector angegebene "Default-Ordner" verwendet. Hinweis: Standardmäßig wird bei Faxnachrichten aus SAP **kein** Deckblatt generiert. Die Layout-Datei wird genutzt.

#### **Immer mit Deckblatt:**

Wird diese Option aktiviert, wird vor JEDES ausgehende Fax aus dem SAP-System ein "Deckblatt" = "Coverpage" gesendet und hinter jede Seite des Layouts (=Briefpapier) gelegt.

Sehen Sie hierzu auch das Manual zum ixi-UMS Render Connector.

#### **Fax Headline:**

Diese Vorgabe überschreibt die Angabe der Absender-Kennung im ixi-UMS Kernel. Es kann pro Instanz eine eigene Headline angegeben werden.

#### **SAP-Flag "Express" als hohe Priorität werten:**

Wird diese Option aktiviert, werden Faxnachrichten aus SAP, die als "Express" deklariert sind, vom ixi-UMS Kernel mit hoher Priorität versendet.

#### **Eingehende Faxe und Rückmeldungen zustellen als**

Ab der ixi-UMS Enterprise Version 6.60 kann für jede Instanz festgelegt werden, ob die ixi-UMS Faxnachrichten im TIF und/oder PDF-Format ausgeliefert werden sollen. Voraussetzung ist die entsprechende Einstellung im ixi-UMS Render Connector unter "Eingehende Nachrichten", sowie die Einstellungen für die [Rückmeldungen](#).

Wenn nur der "lokale Nachrichten Store" genutzt wird ist diese Einstellung nicht relevant.

### 3.1.2 Standardsender und -Empfänger

Auf dem Tab "Standardsender und -Empfänger" **müssen** die Defaultinformationen hinterlegt werden.

The screenshot shows a dialog box titled 'Allgemein' with a close button (X) in the top right corner. It has three tabs: 'Allgemein', 'Standardsender und -Empfänger', and 'E.164'. The 'Standardsender und -Empfänger' tab is active. The dialog contains the following fields and options:

- Standardempfänger:** Text input field containing '+49 30 45687879'.
- Standardabsender:** Text input field containing '+49 30 45687888'.
- Standard Faxabsendernummer:** Text input field containing '888'.
- Calling Party Number:** A section with three radio button options:
  - Aus Absender bilden
  - Immer diese verwenden: [Empty text input field]
  - Unterdrücken

At the bottom of the dialog, there is a note: 'Beachten Sie die Hinweise im Manual.' and three buttons: 'Hilfe', 'OK', and 'Abbrechen'.

#### Standardempfänger:

Hier muss die Faxnummer des Default-Empfängers im SAP eingetragen werden. Dieses Feld darf nicht leer sein, sonst können Rück- und Fehlermeldungen ggfs. nicht richtig zugestellt werden. Der ixi-UMS SI CON Connector stellt alle ankommenden, nicht zustellbaren Faxe bzw. erweiterte Status-Meldungen an die Adresse des <Standardempfängers> zu.

Im Postfach des Standardempfängers sind die nicht zustellbaren Faxe erkennbar an dem Betreff: Unzustellbar an <Nummer, an die das Fax zugestellt hätte werden müssen>

#### Standardabsender:

Wird vom Benutzer keine Absenderkennung mitgegeben, wird die hier angegebene Nummer als Absender der Nachricht eingetragen (Mail From).

Die Rückmeldung wird an diese Nummer zugestellt.

Der ixi-UMS Kernel erhält damit noch keine Faxabsendernummer.

#### Standard Faxabsendernummer:

Wird bei einer Nachricht ohne Absender der oben angegebene Standardabsender eingetragen, wird aus diesem **keine Faxabsendernummer ermittelt**. Als Faxabsendernummer wird die hier eingetragene Rufnummer eingesetzt.

#### Calling Party Number:

Es muss festgelegt werden, aus welchen Informationen die Calling Party Number ("D-Kanal-Info" = "ISDN-Absenderkennung") ermittelt werden soll.

Aus Absender bilden:	Die Faxabsendernummer wird wie die Calling Party Number aus den Absenderinformationen gebildet (nur sinnvoll, wenn auf dem Tab "Allgemein" als "Kernel-Absendernummer" die vollständigen Standortinformationen eingetragen werden können).
Immer diese verwenden:	Die hier eingetragene Durchwahl ist für alle Benutzer als Calling Party Number gültig.
Unterdrücken:	Es wird keine Calling Party Number an die Telefonanlage übermittelt.

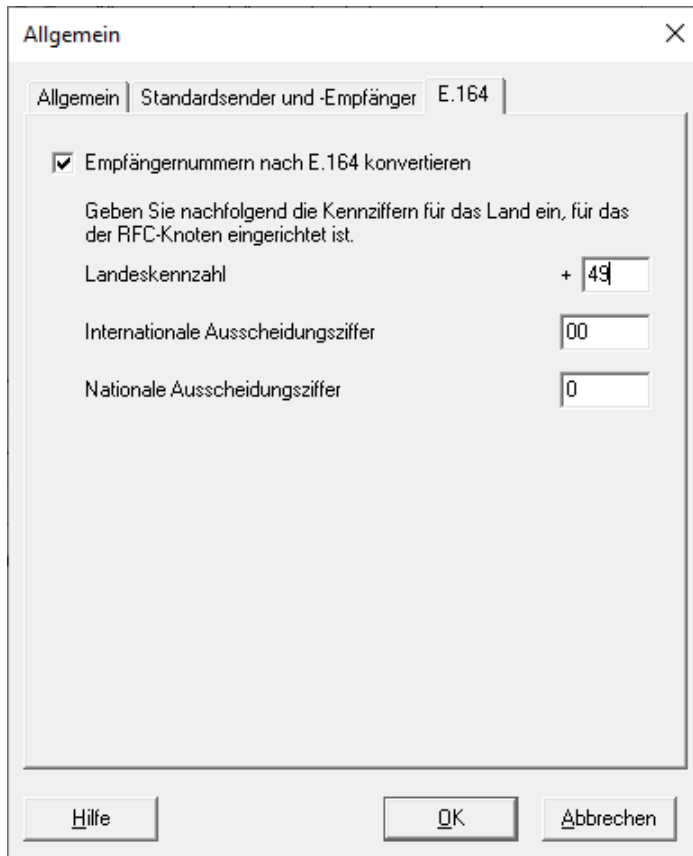
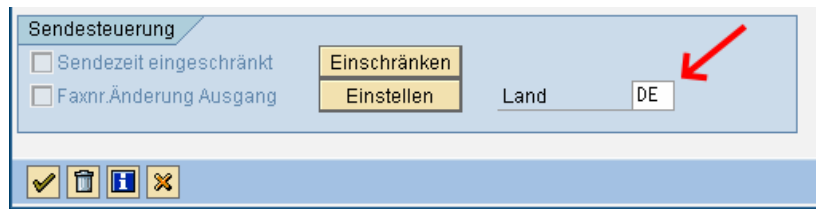
#### Hinweis:

Die Calling Party Number hat nichts mit der Faxabsenderkennung zu tun und sollte nur eingetragen werden, wenn die TK-Anlage dieses erfordert.

### 3.1.3 E164

Ist der ixi-UMS Kernel so eingerichtet, dass alle Rufnummern im E.164-Format übermittelt werden sollen, müssen nationale Ziel-Rufnummern um die Länderkennung ergänzt werden.

Sind die Ziel-Rufnummern in dem im SAP unter "Sendesteuerung - Land" angegebenen Land, werden die Ziel-Rufnummer als nationale Rufnummer an den ixi-UMS SI CON Connector übergeben.



Die Rufnummern müssen vom ixi-UMS SI CON Connector in ein internationales Format geändert werden.

Soll der ixi-UMS SI CON Connector nationale Rufnummern in ein internationales Format ändern, muss die **Landeskennzahl** des Landes angegeben werden welches als Land in dem Knoten im SAP festgelegt wurde.

Da die Zielrufnummern aus SAP immer mit der Internationalen bzw. nationalen Ausscheidungsziffer übergeben wird, müssen auch diese Angaben hinterlegt werden.

## 3.2 RFC Server

Alle hier benötigten Informationen müssen vorher im SAP-System festgelegt / definiert werden.

The screenshot shows the 'RFC Server' configuration dialog box with the 'Allgemein' tab selected. The fields are filled with the following values:

- Gateway-Host: /H/192.168.100.151/S/3299/H/155.51
- Gateway-Service: sapgw05
- Programm ID: ixi-UMS

There is a 'Verbindungstest' button and a checkbox for 'RFC Trace aktivieren (Server)' which is currently unchecked. At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', and 'Abbrechen'.

**Gateway-Host:** Es kann pro Instanz nur ein SAP Server angegeben werden. Ist dieser Server nicht erreichbar, können keine Faxe aus SAP versendet oder im SAP empfangen werden. Es kann die IP-Adresse oder der Hostname eingetragen werden. Wird die Verbindung über Gateways aufgebaut, muss der gesamte Verbindungsweg eingetragen werden, z.B.: 192.168.5.65/S/3297/H/cpce601).

**Gateway-Service:** Der Gateway-Service Name setzt sich aus TCP/IP-Port (definiert in der Datei: Services) und Gateway-Instanz zusammen.

**Programm ID:** Wird beim Anlegen der TCP/IP RFC Destination festgelegt.

Die Einstellung für den **Gateway-Service** und die **Programm ID** müssen dem SAP-System entnommen werden.

Wird der RFC Trace aktiviert, werden die Tracedateien im Format rfc\*\_\*.trc im Installationsverzeichnis des Connectors abgelegt.

The screenshot shows an error dialog box titled 'Fehler' with an information icon. The message reads: 'Der Verbindungstest zum SAP R/3 System war erfolgreich.' There is an 'OK' button at the bottom.

Über den Button "**Verbindungstest**" kann ein Verbindungstest durchgeführt werden.

Kann eine Verbindung aufgebaut werden, wird eine positive Meldung ausgegeben.

The screenshot shows an error dialog box titled 'Fehler' with an error icon. The message reads: 'Der Verbindungstest zum SAP R/3 System schlug fehl. Die Fehlermeldung lautet: [RFC\_ERROR\_COMMUNICATION] Connect to SAP gateway failed Connect\_PM TPNAME=ixi-UMS, GWHOST=/H/192.168.100.151/S/3299/H/155.56.59.11/H/cpcf50 1, GWSERV=3305'. Below this is a detailed error log:

```
LOCATION CPIC (TCP/IP) on local host
ERROR partner not reached (host 192.168.100.151, service 3299)
TIME Tue May 05 14:50:10 202
RELEASE 640
COMPONENT NI (network interface)
VERSION 37
RC -10
MODULE nixxi_r.cpp
LINE 8840
DETAIL NiPConnect2
SYSTEM CALL SiPeekPendConn
ERRNO 10060
ERRNO TEXT WSAETIMEDOUT: Connection timed o
```

There is an 'OK' button at the bottom.

Kann keine Verbindung mit den eingegebenen Daten hergestellt werden, wird eine ausführliche Fehlermeldung ausgegeben.

### 3.3 RFC Client

Hier wird der RFC Client konfiguriert. Sollen die vom ixi-UMS Kernel erstellten Rückmeldungen an einen anderen ixi-UMS SI CON Connector gesendet werden, muss der RFC Client deaktiviert werden.

Es werden Informationen zur Verbindung zum SAP benötigt, damit eingehende Nachrichten und Statusmeldungen an das SAP-System übermittelt werden können.

Je nach Verbindungstypen A oder B müssen verschiedene Informationen angegeben werden:

The screenshot shows the 'RFC Client' dialog box with the 'Allgemein' tab selected. The 'RFC Clientverbindung benutzen' checkbox is checked. The 'Verbindungstyp' dropdown is set to 'A'. The 'Application Server' field contains '/H/192.168.100/S/3299/H/155.56.59.11,'. The 'Systemnummer' field contains '05'. The 'Mandant' field contains '800'. The 'Benutzer' field contains 'cpic-user'. The 'Kennwort' and 'Kennwort wiederholen' fields contain '\*\*\*\*\*'. The 'RFC Trace aktivieren (Client)' checkbox is checked. Buttons for 'Hilfe', 'OK', and 'Abbrechen' are visible at the bottom.

#### Verbindungstyp A:

**Application Server:** Hier muss der gleiche Server wie bei der Konfiguration der RFC Destination im SAP eingetragen werden.

**System Nummer:** Ist bei der Einrichtung der RFC Destination festgelegt worden.

Auch der **Mandant** und die **Benutzerdaten** werden im SAP festgelegt und müssen hier eingetragen werden. Der hierfür benötigte Benutzer ist vom Typ "CPIC/Service".

Ein RFC-Benutzer ist für den Empfang von Nachrichten (auch Status-Nachrichten) erforderlich. In jedem Mandanten, in dem Nachrichten empfangen werden sollen, muß ein RFC-Benutzer angelegt werden.

Informationen zum Einrichten des SAP-Systems entnehmen Sie dem How To: Einrichtung des SAP Systems

Wird der RFC Trace aktiviert, werden die Tracedateien im Format rfc\*\_\*.trc im Installationsverzeichnis des Connectors abgelegt.

The screenshot shows the 'RFC Client' dialog box with the 'Allgemein' tab selected. The 'RFC Clientverbindung benutzen' checkbox is checked. The 'Verbindungstyp' dropdown is set to 'B'. The 'Message Server' field contains '/H/192.168.100/S/3299/H/100.56.59.11,'. The 'R/3 System' field contains 'BIN'. The 'Gruppenname' field contains 'Office'. The 'Mandant' field contains '800'. The 'Benutzer' field contains 'cpic-user'. The 'Kennwort' and 'Kennwort wiederholen' fields contain '\*\*\*\*\*'. The 'RFC Trace aktivieren (Client)' checkbox is checked. Buttons for 'Hilfe', 'OK', and 'Abbrechen' are visible at the bottom.

#### Verbindungstyp B:

**Message Server:** Hier muss die IP-Adresse oder der Name des SAP Servers angegeben werden, der die Verbindung zu den Applikations-Servern herstellt.

**R/3 System:** Hier muss der Systemname vom SAP eingetragen werden, z.B. BIN

Der **Mandant** und die **Benutzerdaten** werden im SAP festgelegt und müssen hier eingetragen werden.

Sind alle Felder ausgefüllt, kann über den Button "**Verbindungstest**" die Verbindung überprüft werden.

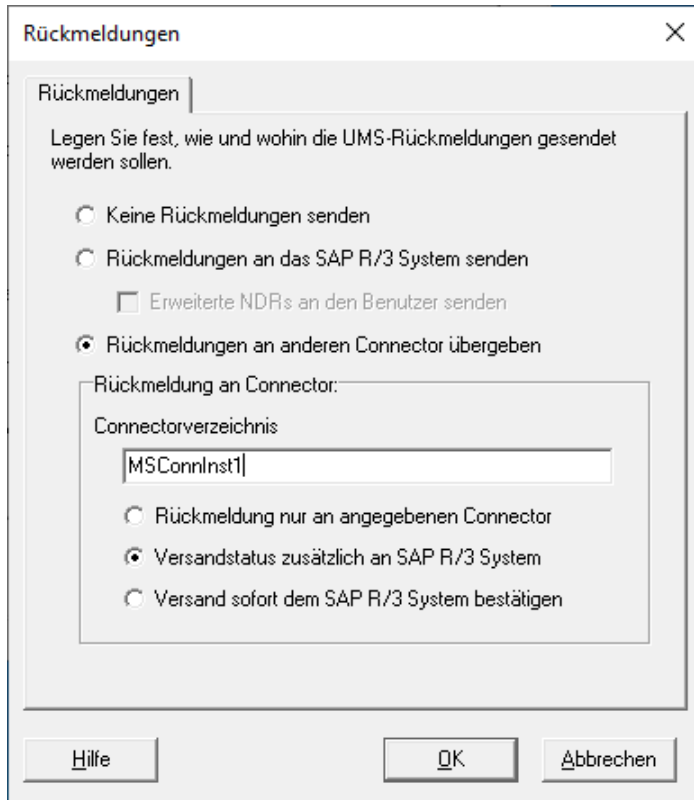
## 3.4 Rückmeldungen

Hier wird festgelegt, was mit den positiven und negativen Versandmeldungen geschehen soll.

### Keine Rückmeldungen senden

Die vom ixi-UMS Kernel erstellten Rückmeldungen werden gelöscht. Der Absender bekommt keine Nachricht darüber, ob das Fax versendet wurde oder nicht.

Hinweis: Es wird IMMER der synchrone Status "Übermittelt" an das SAP-System gegeben.



### Rückmeldungen an den R/3 Connector senden

Der Status in den vom ixi-UMS Kernel erstellten Rückmeldungen wird vom ixi-UMS SI CON Connector an das SAP-System zurückgeschickt.

Aufgrund der vom ixi-UMS Kernel erstellten Reports gibt der ixi-UMS SI CON Connector den Faxstatus "versendet" oder "nicht versendet" an das SAP-System zurück, und die Statusanzeige im SAP-System wird entsprechend geändert.

**Hinweis:** Die RFC Client-Verbindung muss eingerichtet sein.

Wenn "**Erweiterte NDR an den Benutzer senden**" angehakt ist, bekommen die Benutzer zusätzlich eine Nachricht mit dem Grund für das Fehlschlagen und dem Original-Fax als Anhang in das SAPoffice, wenn die Übermittlung der Nachricht fehlgeschlagen ist. Beachten Sie hierzu auch die Einstellungen des ixi-UMS Kernels unter "Hardware - Fax - Rückmeldungen".

### Rückmeldungen an anderen Connector senden

Die vom ixi-UMS Kernel erstellten Rückmeldungen werden durch den ixi-UMS SI CON Connector an den angegebenen ixi-UMS Connector weitergegeben. Dadurch können Rückmeldungen z.B. in ein Messaging-System geleitet werden. Es muss der Name eines vorhandenen Connector-Verzeichnis unter ...\\ixi-UMS Kernel\\ConnRootDir\\CR angegeben werden. z.B. Exchange

Zusätzlich kann ausgewählt werden:

- **Rückmeldung nur an angegebenen Connector**

In dem Fall erhält das SAP System keine Informationen zum Versandstatus

- **Versandstatus zusätzlich an SAP R/3 System**

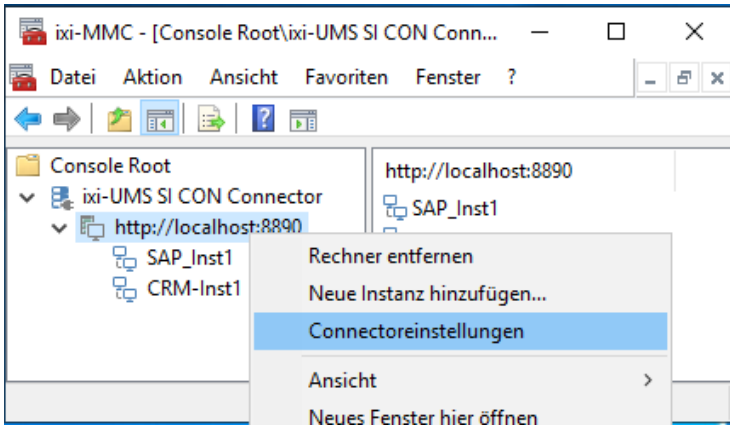
Aufgrund der vom ixi-UMS Kernel erstellten Reports gibt der ixi-UMS SI CON Connector den Faxstatus "versendet" oder "nicht versendet" an das SAP-System zurück und die Statusanzeige im SAP-System wird entsprechend geändert.

**Hinweis:** Die RFC Client-Verbindung muss eingerichtet sein.

- **Versand sofort dem R/3 System bestätigen**

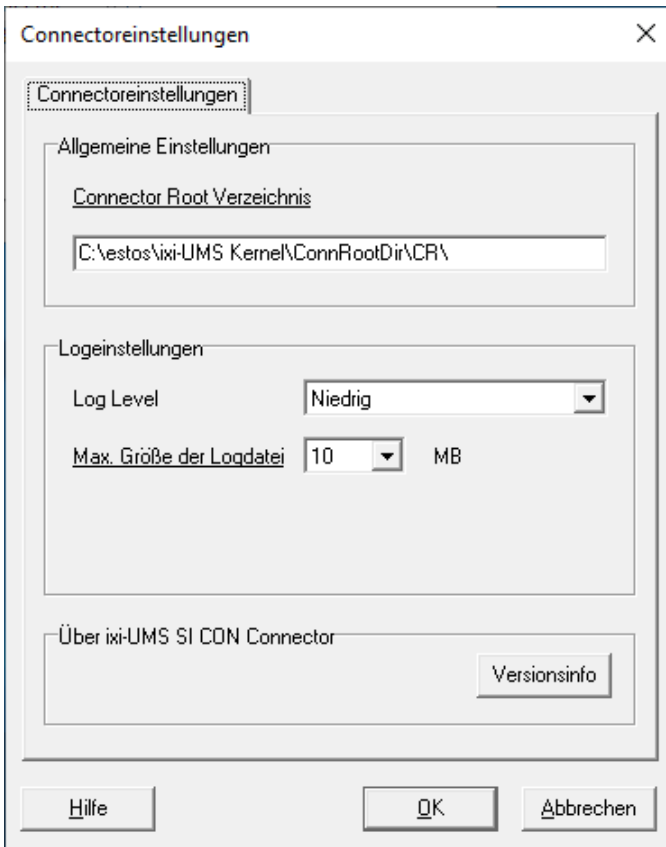
Dem SAP-System wird sofort der Versand der Nachrichten bestätigt, wenn das SAP die Nachricht an den ixi-UMS SI CON Connector übergibt. Dadurch wird die Statusanzeige (Nachrichtensteuerung) im SAP sofort auf "versendet / Vorgang abgeschlossen" gesetzt.

### 3.5 Connector-Einstellungen



Mit "Rechter Mausklick" auf das Snap-In - Connectoreinstellungen kann die Oberfläche zum Einstellen und Öffnen der Logdateien geöffnet werden.

Das **Connector Root Verzeichnis** muss nur geändert werden, wenn der ixi-UMS Kernel bzw. der ixi-UMS Render Connector nachträglich neu installiert wurde.



In den Log-Einstellungen kann unter **Log Level** festgelegt werden, welche Ereignisse und Fehler protokolliert werden.

- Aus:** Es wird kein Log geschrieben
- Niedrig:** Es werden nur Fehler protokolliert
- Normal:** Es werden Fehler und Übergaben protokolliert
- Hoch:** Es werden Fehler, Übergaben und Hinweise protokolliert

Außerdem kann die max. Größe der Logdatei mit 1, 2, 5, 10, 15, 25, 50 und 75 MB festgelegt werden. Ist die Größe erreicht, wird die Logdatei gespeichert und eine neue Logdatei wird erzeugt.

Es wird für jede Instanz eine eigene Logdatei angelegt. Die Dateien werden unter ..\ixi-Framework\Logs gespeichert. Diese Dateien können nur direkt im Dateisystem mit Notepad geöffnet werden.

Unter **Versionsinfo** werden die genauen Dateibezeichnungen für das SnapIn und den ixi-UMS SI CON Connector angezeigt.

**Hinweis:**

Die durchgeführten Einstellungen und Änderungen werden erst gültig, nachdem sie mit "OK" übernommen worden sind.



## 4 Info

### 4.1 Über estos



estos GmbH mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging und CTI (Computer Telephony Integration). Estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

#### **Kontakt:**

estos GmbH  
Petersbrunner Str. 3a  
82319 Starnberg

Tel. +49 8142 4799-0  
Fax: +49 8142 4799-40  
E-Mail: sales@estos.de

© Estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH.

### 4.2 Version

Software: ixi-UMS SI CON Connector  
Version: 7.10  
Datum: 26.02.2021