

ixi-UMS Business Portal

Benutzeranleitung

Onlineversion

Inhalt

1	Einführung	2
2	Anmeldung	2
3	Globale Einstellungen	3
4	Benutzerpasswort ändern	3
5	Voice-Mailbox Konfiguration	4
6	ixi-UMS Web Journal	5
7	ixi-UMS Benutzerinformation	7
8	ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration	8
8.1	Übersicht	8
8.2	Profilverwaltung	10
8.2.1	individuelle Ansagen aufnehmen	10
8.2.2	Voice-Mailboxeinstellungen	13
8.2.3	Rufweiterleitungsziele	14
8.3	Benachrichtigungen	15
8.4	Bürozeiten	16
8.5	PIN ändern	17
8.6	Fernabfrage	17
8.7	Wichtige Anmerkung	18
9	Info	19
9.1	Über estos	19
9.2	Version	19

1 Einführung

Das ixi-UMS Business Portal stellt Ihnen Webanwendungen zur Anzeige und Konfiguration Ihrer ixi-UMS Business Funktionen zur Verfügung. Welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen, hängt von den Einstellungen am ixi-UMS Business Server ab.

Um das ixi-UMS Business Portal zu nutzen, benötigen Sie einen der folgenden Web-Browser:

- Microsoft Internet Explorer ab Version 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox ab Version 68
- Google Chrome ab Version 78

2 Anmeldung

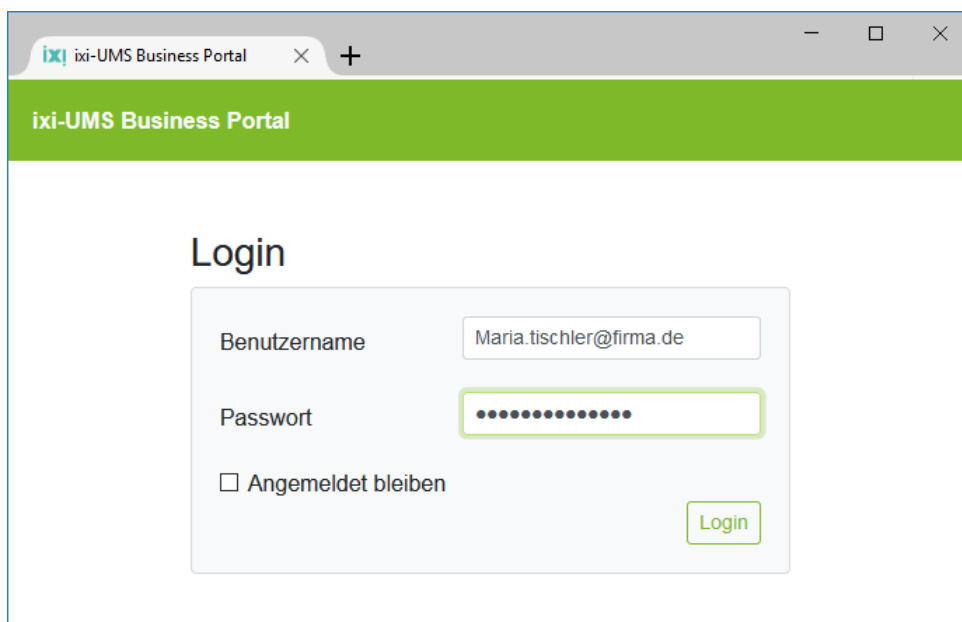
Der Link zum Öffnen des ixi-UMS Business Portal wird Ihnen von Ihrem Administrator oder in der Willkommens- bzw. Info-Mail mitgeteilt.

Für die Anmeldung müssen Sie immer Ihre E-Mail-Adresse angeben. Je nach Benutzerverwaltung haben Sie von Ihrem Administrator ein spezielles Passwort bekommen oder nehmen Ihr "Windows - Passwort" um sich am Server anzumelden

Zum Beispiel:

E-Mailadresse: MeierM@firma.de

Passwort: xxxxxxxx



Nach der Anmeldung stehen können Ihnen folgende Module zur Verfügung stehen:

ixi-UMS Web Journal

- Eingehende Nachrichten und Rückmeldungen im ixi-UMS Web Journal ansehen

ixi-UMS Benutzerinformation

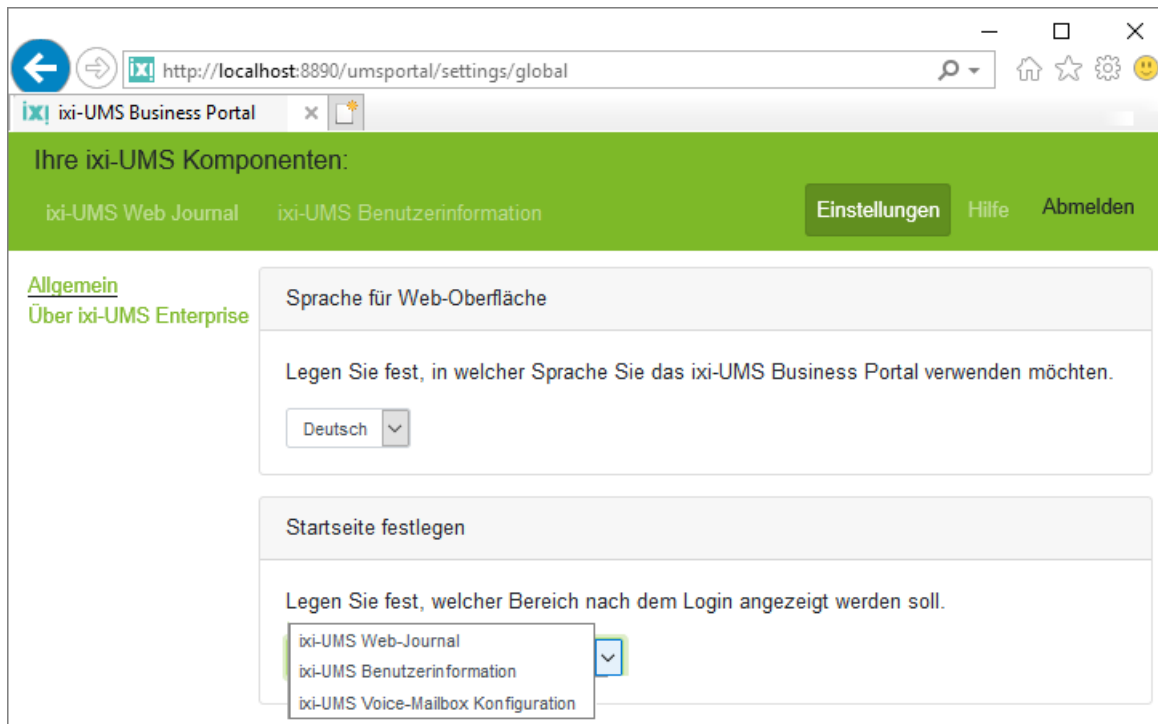
- Informationen über Berechtigungen für Fax, SMS, Voice Berechtigungen.

ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

- Die browser-basierte Konfigurationsoberfläche für die ixi-UMS Voice-Mailbox

3 Globale Einstellungen

Nach der ersten Anmeldung werden Ihnen die globalen Einstellungen angeboten. Hier können Sie die Anzeigesprache (Deutsch/Englisch) und die zukünftige Startseite festlegen.



Sie können diese Einstellungen jederzeit ändern.

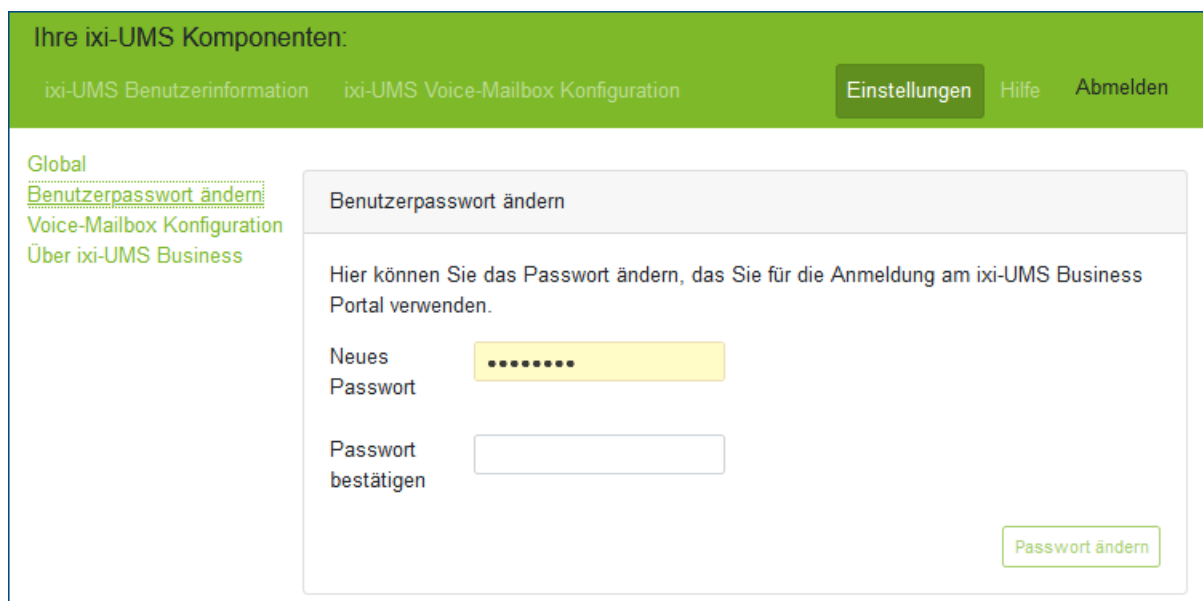
Bitte beachten Sie: Diese Einstellungen werden in Ihrem Browser gespeichert. Wechseln Sie Arbeitsplatz oder Browser, müssen Sie diese Einstellungen erneut setzen.

Im oberen Teil werden Ihnen die verfügbaren Webseiten als Tab angeboten.

4 Benutzerpasswort ändern

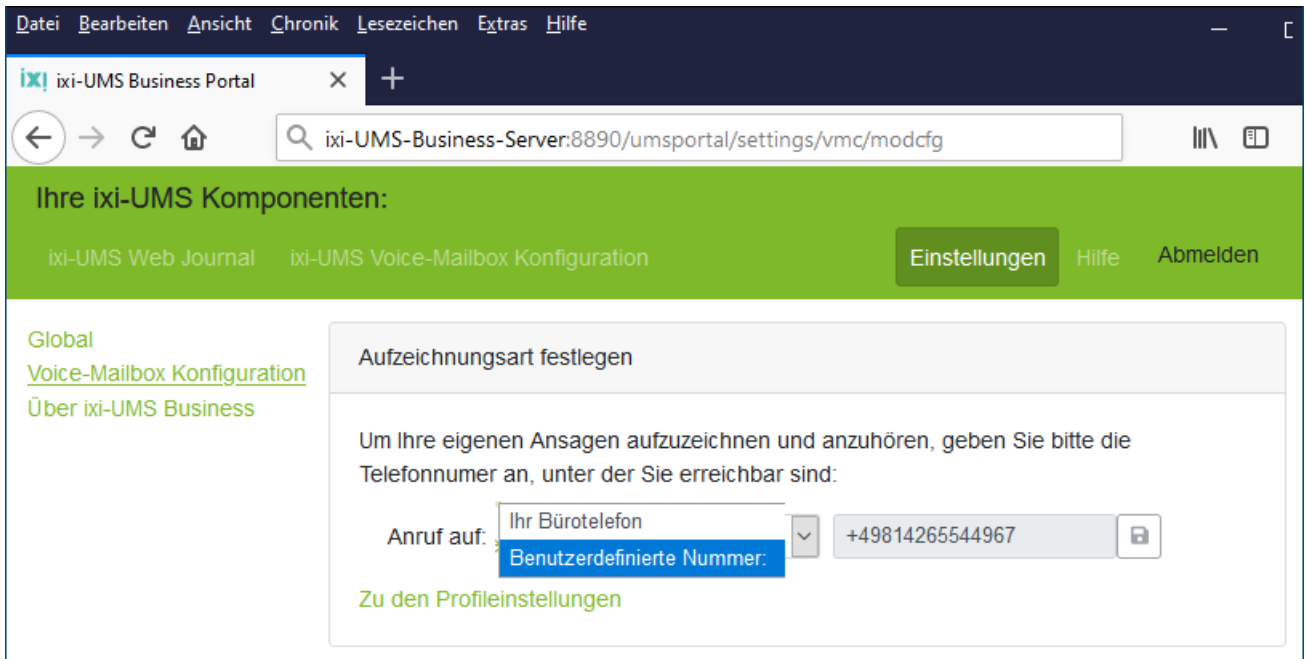
Dieser Menüpunkt steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Ihnen mit der Info-Mail ein für das Login benötigtes Passwort mitgeteilt wurde.

In diesem Fall können Sie das Passwort für den Login am ixi-UMS Business Portal hier ändern.




5 Voice-Mailbox Konfiguration

Hier können Sie hier festlegen, über welches Telefon Sie Ihre Ansagen aufzeichnen und abhören möchten.



The screenshot shows the ixi-UMS Business Portal interface. The browser address bar displays the URL: `ixi-UMS-Business-Server:8890/umsportal/settings/vmc/modcfg`. The page title is "Ihre ixi-UMS Komponenten:". Below this, there are navigation links for "ixi-UMS Web Journal", "ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration", "Einstellungen", "Hilfe", and "Abmelden". The main content area is titled "Aufzeichnungsart festlegen" (Recording type). It contains the following text: "Um Ihre eigenen Ansagen aufzuzeichnen und anzuhören, geben Sie bitte die Telefonnummer an, unter der Sie erreichbar sind:". Below this text, there is a form with a dropdown menu labeled "Anruf auf:" (Call on:). The dropdown menu is currently set to "Ihr Bürotelefon" (Your office phone) and has a sub-option "Benutzerdefinierte Nummer:" (User-defined number:). To the right of the dropdown, there is a text input field containing the phone number "+49814265544967" and a lock icon. At the bottom of the form, there is a link "Zu den Profileinstellungen" (To profile settings).

Um Ansagen über ein Telefon aufzuzeichnen oder abzuhören, muss ixi-UMS Business Sie anrufen. Standardmäßig wird ixi-UMS Business Sie auf Ihrer Büronummer anrufen. Wurde Ihnen die Berechtigung erteilt, können Sie eine eigene Rufnummer angeben. Nach Eingabe der Rufnummer muss diese gespeichert  werden. Auf der hier ausgewählten Telefonnummer wird der ixi-UMS Business Sie anrufen, wenn Sie Ihre Ansage aufzeichnen oder abhören möchten.

Nach Festlegung der Rufnummer können Sie Ihre [Ansagen für die ixi-UMS Voice-Mailbox aufnehmen](#).

6 ixi-UMS Web Journal

Im „ixi-UMS Web Journal“ können Sie alle ein- und ausgehenden ixi-UMS Nachrichten überprüfen und ggf. öffnen. Ob Sie Ihre ixi-UMS Nachrichten öffnen, anschauen oder speichern können, hängt von den Einstellungen am ixi-UMS 7 Business Server ab.

Ihre ixi-UMS Komponenten:

ixi-UMS Web Journal Einstellungen Hilfe Abmelden

Anzahl Einträge pro Seite: 5 | Zeitraum: Alle Einträge | Suche: Betreff oder Gegenstelle d

Dienst	Zeitpunkt	Rufnummer der Gegenstelle	Betreff
	15:32:55 13. Aug. 2020	+498004564654	Anfrage zum Produkt
	15:29:04 13. Aug. 2020	+4965871447554	Bestellung ProCall
	11:52:14 13. Aug. 2020	+4930456785654	-
	11:49:51 13. Aug. 2020	+498142483850	Bitte um Bestätigung
	14:07:29 11. Aug. 2020	+49895648754154	-

19 Einträge 1 2 3 4

Sie können die Einträge "als gelesen" bzw. "als ungelesen" markieren oder im Journal ausblenden .

Über den Button **Details** können weitere Informationen zu den Nachrichten angesehen und die Nachrichten geöffnet werden

Ist im ixi-UMS Business die Option "Alle Dateien archivieren" aktiviert, können Sie ein- und ausgehende Faxe und SMS inkl. des Berichts ausdrucken oder speichern und von Anrufern hinterlassende Voicenachrichten abhören.

Detailinformationen zu gesendetem Fax ✕

Absender:	+4930456785656
Empfänger:	+3956487545421
Übertragungszeitpunkt:	14:44:36 11. August 2020
Betreff:	Bestellung ProCall
Faxkennung der Gegenstell	-
Seitenanzahl:	0
Ergebnis:	Fax versendet

Bericht als PDF öffnen
Fax als PDF öffnen
Details drucken

Für versendete Fax-, Voice- und SMS-Nachrichten erhalten Sie immer die nebenstehend dargestellten Detailinformation. In diesem Bericht/Report sind Informationen zu Absende, empfangen, Betreff Seitenzahl und Versandergebnis enthalten.

Zusätzlich kann für Fax-Nachrichten ein **Bericht als PDF** geöffnet werden. Sie erhalten in dem Fall ein einseitiges PDF mit dem Fax-Bericht am Anfang und danach einen Abschnitt der ersten Fax Seite.

Detailinformationen zu empfangenem Fax ✕

Absender:	+31 0578 564896
Empfänger:	+49 8142 48384562
Übertragungszeitpunkt:	17:47:16 07.Jul.2019
Betreff:	-
Faxkennung der Gegenstelle:	+31 0578 564896
Seitenanzahl:	1
Ergebnis:	Fax erfolgreich empfangen

Bericht als PDF öffnen
Fax als PDF öffnen
Details drucken

Auch für empfangene Fax- und SMS-Nachrichten erhalten Sie immer die nebenstehend dargestellten Detailinformation.

In diesem Bericht/Report sind Informationen zu Absende, empfänger, Betreff Seitenzahl und Versandergebnis enthalten.

Sie können den **Bericht als PDF** speichern und ggf. das empfangene Fax als PDF öffnen.

Detailinformationen zu empfangenem Anruf ✕

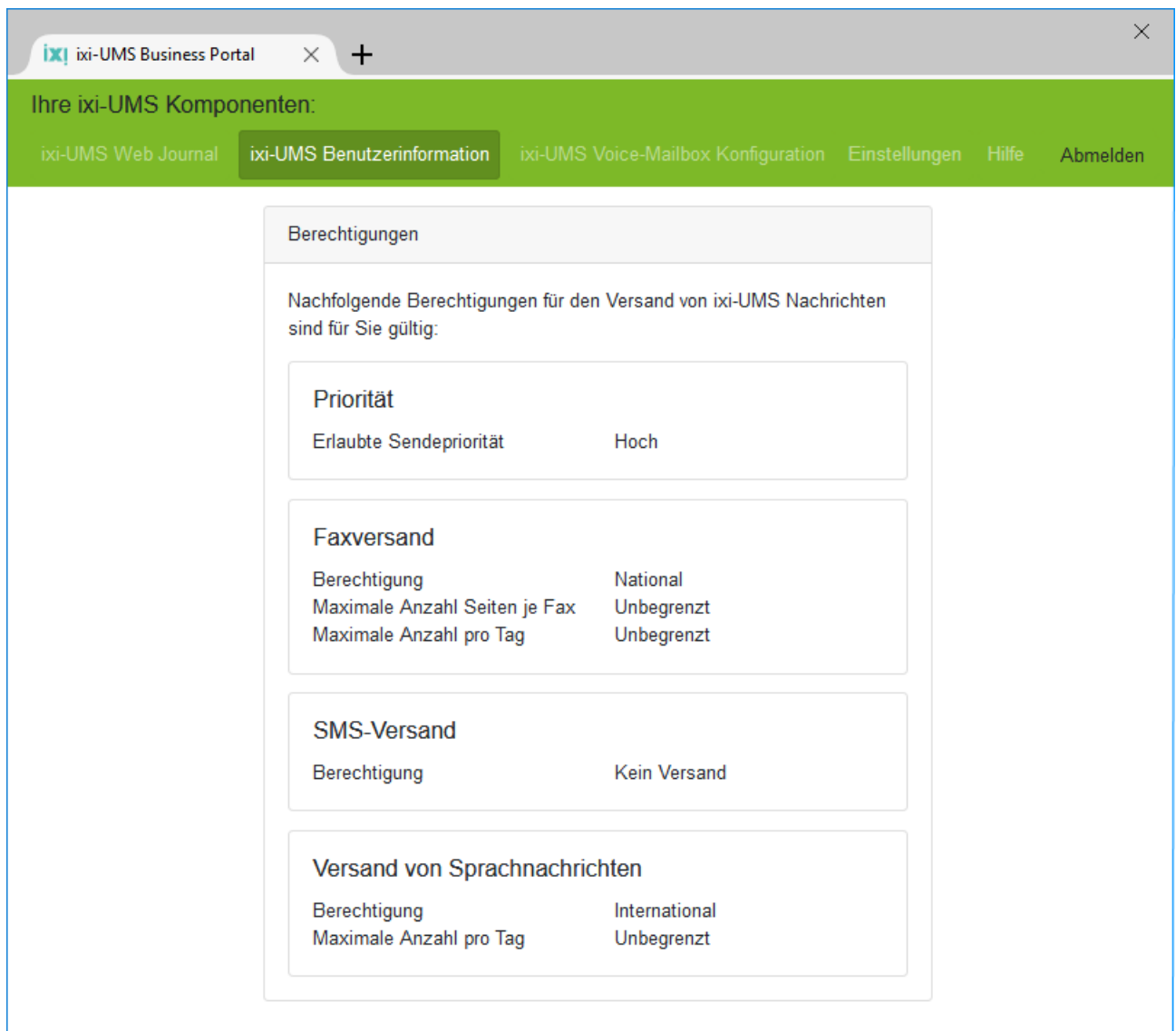
Absender:	+4917297454
Empfänger:	+49 8142 48384562
Übertragungszeitpunkt:	12:51:53 02.Jul.2019
Betreff:	-
Ergebnis:	-

Voice-Nachricht speichern
Voice-Nachricht abspielen
Details drucken

Für Voice-Nachrichten wird Ihnen ggf. das Abspielen und Speichern der Nachricht angeboten

7 ixi-UMS Benutzerinformation

In der ixi-UMS Benutzerinformation können Ihnen die vom Administrator im ixi-UMS Business fest gelegten Berechtigungen für die Funktionen Fax, SMS und Voice angezeigt werden.



The screenshot shows the 'ixi-UMS Business Portal' interface. The main navigation bar includes 'ixi-UMS Web Journal', 'ixi-UMS Benutzerinformation' (highlighted), 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration', 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Berechtigungen' and displays the following permissions:

Nachfolgende Berechtigungen für den Versand von ixi-UMS Nachrichten sind für Sie gültig:

Priorität	
Erlaubte Sendepriorität	Hoch

Faxversand	
Berechtigung	National
Maximale Anzahl Seiten je Fax	Unbegrenzt
Maximale Anzahl pro Tag	Unbegrenzt

SMS-Versand	
Berechtigung	Kein Versand

Versand von Sprachnachrichten	
Berechtigung	International
Maximale Anzahl pro Tag	Unbegrenzt

8 ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

Wurde für Sie eine ixi-UMS Voice-Mailbox frei geschaltet, können Sie die Einstellungen am Telefon oder über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration im ixi-UMS Business Portal einrichten.

Die in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration angebotenen Konfigurationsmöglichkeiten sind abhängig von den Einstellungen im ixi-UMS Business Server und den Ihnen zugewiesenen Rechten.

8.1 Übersicht

Nach dem Login gelangen Sie über den Tab "ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration" auf die Übersicht. Hier erhalten Sie einen Überblick, welches Profil aktiviert ist und welche Einstellungen Sie für dieses Profil hinterlegt haben. Sie erkennen so auf einen Blick, welche Möglichkeiten dem Anrufer zur Verfügung stehen.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:8890/umsportal/voice-mailbox-configuration/overview`. The page title is "ixi-UMS Business Portal". Below the title bar, there is a green header with the text "Ihre ixi-UMS Komponenten:" and a button for "ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration". To the right of the header are links for "Einstellungen", "Hilfe", and "Abmelden".

The main content area is divided into several sections:

- Übersicht** (Overview) - A sidebar menu with links for "Profilverwaltung", "Benachrichtigungen", "Bürozeiten", "PIN ändern", and "Fernabfrage".
- Festlegen der Profile** (Setting Profiles) - A section where users can select profiles for different scenarios:
 - Standardprofil (aktiv)**: Set to "Arbeit". Status: "Profil Bearbeiten".
 - ✓ Ansage in Deutsch vorhanden
 - ✗ Keine Ansage in Englisch vorhanden
 - ✓ Anrufer können Nachrichten hinterlassen
 - ✗ Rufweiterleitung ist inaktiv
 - Feierabendprofil**: Set to "Unterwegs". Status: "Profil Bearbeiten".
 - ✓ Ansage in Deutsch vorhanden
 - ✓ Ansage in Englisch vorhanden
 - ✗ Anrufer können keine Nachrichten hinterlassen
 - ✗ Rufweiterleitung ist inaktiv
 - Pausenprofil**: Set to "Keines".
- Für alle Profile gültig** (Valid for all profiles) - A section for global settings:
 - Auswahl der Ansesprache**:
 - Feste Konfiguration: Deutsch
 - Durch den Anrufer ("Drücken Sie eins für Deutsch, press two for English")
 - Informationen zu Ihrer Voice-Mailbox**:
 - Sie haben Zugriff auf Ihre Voice-Mailbox per Telefon für:
 - ✓ Konfiguration
 - ✓ Fernabfrage von Sprachnachrichten
 - Legen Sie die Menüsprache fest: Deutsch

Über das Menü auf der linken Seite können Sie in die einzelnen Konfigurationsoberflächen wechseln. Die verfügbaren Menüpunkte werden administratorisch vorgegeben.

z.B.

- [Profilverwaltung](#)
- [Benachrichtigungen](#)
- [Bürozeiten](#)
- [PIN ändern](#)
- [Fernabfrage](#)

Rechts oben können Sie sich **Abmelden** und in die [Einstellungen für das ixi-UMS Business Portal](#) wechseln.

Festlegen der Profile

Legen Sie hier fest, welche Profile verwendet werden:

Standardprofil (aktiv) Arbeit

[Profil Bearbeiten](#)

- ✓ Ansage in Deutsch vorhanden
- ✓ Ansage in Englisch vorhanden
- ✓ Anrufer können Nachrichten hinterlassen
- ✗ Rufweiterleitung ist inaktiv

Feierabendprofil Unterwegs

[Profil Bearbeiten](#)

- ✓ Ansage in Deutsch vorhanden
- ✗ Keine Ansage in Englisch vorhanden
- ✓ Anrufer können Nachrichten hinterlassen
- ✗ Rufweiterleitung ist inaktiv

Pausenprofil Systemvorgabe: Keines

Abweichendes Profil für Anrufer von intern ist aktiv:

[Profil Bearbeiten](#)

- ✓ Ansage in Deutsch vorhanden
- ✓ Ansage in Englisch vorhanden
- ✓ Anrufer können Nachrichten hinterlassen
- ✗ Rufweiterleitung ist inaktiv

Festlegen der Profile

Das **Standardprofil** ist während der festgelegten Bürozeiten aktiv. Sind keine [Bürozeiten](#) festgelegt, ist das Profil immer aktiv. Dahinter wird Ihnen in (...) angezeigt ob dieses Profil gerade aktiv ist oder nicht, weil Sie sich außerhalb der Bürozeiten befinden.

Über den Link "[Profil bearbeiten](#)" können Sie direkt in das eingestellte Profil wechseln, um die Einstellungen zu ändern.

Darunter sind die vorhandenen Optionen und Einstellungen dieses Profils dargestellt.

Werden die "[Bürozeiten](#)" zur Steuerung der ixi-UMS Voice-Mailbox genutzt, können Sie auch ein **Feierabend-** und **Pausenprofil** festlegen.

Auch hierfür werden die aktuellen Einstellungen angezeigt.

Die Informationen für das "Profil für interne Anrufer" werden nur angezeigt, wenn eine Ansage in dem Profil hinterlegt ist.

Bitte beachten Sie:

Ist eine Ansage für interne Anrufer hinterlegt, wird diese für jeden Anruf von einem internen Telefon gültig. Die Bürozeiten werden ignoriert.

Für alle Profile gültig

Sie müssen festlegen, welche **Ansagesprache** dem Anrufer vorgegeben oder zur Auswahl angeboten wird. Dabei ist zu beachten, dass Sie einen Ansagetext für die entsprechende Sprache hinterlegen müssen.

Für alle Profile gültig

Auswahl der Ansagesprache:

- Feste Konfiguration: Deutsch
- Durch den Anrufer
("Drücken Sie eins für Deutsch, press two for English")

Feste Konfiguration:

Legen Sie fest, ob der Anrufer Ihre deutsche Ansage oder englische Ansage hören soll.

Durch den Anrufer:

Dem Anrufer werden alle verfügbaren Sprachen angeboten. Per Tastendruck kann er sich dann für eine der angebotenen Sprachen entscheiden.

Information zu Ihrer Voice-Mailbox

Hier wird Ihnen angezeigt, welche Möglichkeiten Ihnen bei Einwahl per Telefon auf die Voice-Mailbox zur Verfügung stehen.

Informationen zu Ihrer Voice-Mailbox

Sie haben Zugriff auf Ihre Voice-Mailbox per Telefon für

- ✓ Konfiguration
- ✓ Fernabfrage von Sprachnachrichten

Legen Sie die Menüsprache fest Deutsch ▼

Ist für Sie der Zugriff per Telefon frei gegeben, können Sie festlegen, ob Ihnen das Menü am Telefon in Deutsch oder Englisch angeboten wird.

8.2 Profilverwaltung

Auf dieser Seite können Sie Ihre Profile konfigurieren. Wählen Sie das Profil aus, das Sie konfigurieren möchten.






Arbeit, Unterwegs, Heim, Benutzerdefiniert 1 und 2	Ansage für externe Anrufer. Die eingestellten Büro- und Pausenzeiten sind gültig
Urlaub	Ansage für externe Anrufer. Das Profil ist immer gültig. Büro- und Pausenzeiten werden nicht beachtet.

Feierabendprofil

Im ixi-UMS 7 Business sind Bürozeiten von 8 Uhr - 17 Uhr festgelegt. Sie können hier das Profil angeben, das nach den Geschäftszeiten aktiv ist. Die [Bürozeiten](#) können Sie ggf. ändern.


8.2.1 individuelle Ansagen aufnehmen

Wenn Sie eine individuelle Begrüßungsansage aufsprechen dürfen, können Sie für **jedes der 6 Profile** eine eigene Ansage hinterlegen.

Sie können die Ansagen über Ihr [Telefon](#) aufnehmen  und abspielen , eine Wav-Datei mit Ihrer Ansage auf den ixi-UMS 7 Business Server hochladen  oder auf Ihrem PC speichern , die Ansage-Datei löschen  oder den eingegebenen Text mittels "Text-to-Speech" in eine Ansage wandeln.


Hinweis

Wenn Sie eine ["Rufweiterleitung" einrichten](#), wird diese Option dem Anrufer angeboten. In dem Fall sollten Sie einen [Beschreibungstext für das Ziel angeben](#).

Durch Klicken auf den Button  in dem Textfeld können Sie Ihren Ansagetext eingeben. So können Sie jederzeit nachvollziehen, welche Ansage Sie bei welchem Profil aufgesprochen haben.

Wählen Sie das Profil, das Sie bearbeiten möchten und hinterlegen Sie die Ansage auf eine der nachfolgend dargestellten Arten. Danach können Sie die [Funktionen/Optionen der Voice-Mailbox](#) einstellen.

Ansage per TTS erstellen

Geben Sie den Text Ihrer Ansage in das Textfeld ein. Nach dem Speichern der Eingabe wird der Button  zur Erstellung der Ansage per TTS aktiv.

Klicken Sie auf den Button um die Ansage erstellen zu lassen. Je nach Länge der Ansage kann dieser Vorgang ein paar Sekunden dauern.

Nach der Erstellung können Sie die Ansage über den Button  abhören.





The screenshot shows a web interface for creating TTS messages. At the top, there are tabs for 'Arbeit', 'Unterwegs', 'Heim', 'Urlaub', 'Benutzerdefiniert 1', 'Benutzerdefiniert 2', and 'Intern'. Below the tabs, there are two sections for creating messages. The first section is titled 'Ansage für Deutsch' and contains the text: 'Willkommen bei der Firma estos GmbH. Sie haben den Anschluss von Martin Mustermann erreicht. Ich bin gerade in einem Gespräch. Bitte hinterlassen Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Ich werde Sie so schnell wie möglich zurück rufen.' The second section is titled 'Ansage für Englisch' and contains the placeholder text: 'Geben Sie hier Ihren Ansagetext ein.' Both sections have a play button, a stop button, and a trash icon on the right side. There are also edit and TTS icons on the right side of each text field.

Hinweis:

Ein ggf. erforderlicher Beschreibungstext für [Rufweiterleitungen](#) kann nicht per TTS erstellt werden.

Ansage aufnehmen

Zum Aufzeichnen der Ansage über das [festgelegte Telefon](#) klicken Sie auf den Button . Es öffnet sich ein Dialog mit allen benötigten Hinweisen und Informationen. Haben Sie Ihre Ansage als Text eingegeben, wird Ihnen dieser angezeigt. Sollte der Button  für die Aufnahme einer Ansage nicht farblich verstärkt dargestellt sein, ist unter [Einstellungen](#) kein Aufnahmegerät hinterlegt.

Ansage aufnehmen ✕


ixi-UMS wird Sie anrufen, damit Sie die Ansage für das Profil "Arbeit" auf Deutsch aufsprechen können. Nehmen Sie den Anruf an und sprechen Sie die Ansage nach dem Signalton auf. Beenden Sie die Aufnahme durch Drücken der Sterntaste.

Guten Tag, Sie haben den Anschluss vom Martin Mustermann erreicht. Ich bin gerade in einem Gespräch. Bitte hinterlassen Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Ich werde Sie so schnell wie möglich zurück rufen.

Bitte schließen Sie dieses Dialogfenster erst nach Abschluss der Aufnahme.

Wenn Sie auf "**Aufnahme starten**" klicken, wird der ixi-UMS Voice-Mail Server Sie nach kurzer Zeit anrufen, und Sie können Ihre Ansage aufsprechen. Beenden Sie die Aufzeichnung durch Drücken der * Taste am Telefon.

Vorhandene Ansage nutzen

Mit dem Button  können Sie eine vorhandene Ansage als Wav-Datei in Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox laden. Bitte beachten Sie die Hinweise unter [Wichtige Anmerkungen](#)

8.2.2 Voice-Mailboxeinstellungen

Sie können **für jedes Profil** festlegen, ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen und/oder sich weiter verbinden lassen kann.

Nachricht hinterlassen

Wählen Sie aus, ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen darf (ja) oder nicht (nein).

Die hinterlassene Sprach-Nachricht wird Ihnen als Anhang in einer E-Mail zugestellt oder kann im ixi-UMS Web Journal angehört werden.

Voice-Mailboxeinstellungen

Anrufer können eine Nachricht hinterlassen: ja

Rufweiterleitung TUI Heim 456

Beschreibungstext keine
auf Telefon zu Hause
auf Mobiltelefon
zu Benutzerdefiniert 1
TUI Heim

muss vorhanden sein.

Rufweiterleitung

Eine Rufweiterleitung kann nur eingerichtet und Ihnen angeboten werden, wenn der Server bestimmte Kriterien erfüllt.

Aktivieren Sie die Rufweiterleitung, indem Sie eine [hinterlegte Rufnummer](#) auswählen.

Sie können zum einen die am ixi-UMS Business hinterlegten Nummern für Ihr Telefon zu Hause und Ihr Mobiltelefon auswählen, zum anderen unter "[Rufweiterleitungsziele bearbeiten](#)" eigene Telefonnummern für eine Rufweiterleitung festlegen.

Über das Telefon eingegebene Rufweiterleitungsziele werden Ihnen hier mit zur Auswahl angeboten. Rufweiterleitungen, die über das Telefon gesetzt wurden, werden mit der Bezeichnung TUI dargestellt. Die am Telefon eingegebenen Rufnummern/Ziele und der dazugehörige Beschreibungstext können nur über das Telefon geändert oder gelöscht werden. Weitere Informationen zu den Einstellungen via Telefon erhalten Sie in der Anleitung für die ixi-UMS Voice-Mailbox.

Sie müssen für jedes Ziel einen [Beschreibungstext angeben](#).

8.2.3 Rufweiterleitungsziele

Als Rufweiterleitungsziele werden Ihnen ggf. schon Telefonnummern aus dem System angeboten. Zusätzlich können Sie über "**Rufweiterleitungsziele bearbeiten**" 3 weitere Rufnummern angeben.

Rufweiterleitungsziele

Verwalten Sie Ihre Rufweiterleitungsziele

Sie können diese Rufnummern als Durchwahl oder im Format +49... eintragen und speichern.

Die hier hinterlegten Rufnummer stehen in alle Profilen als Auswahl zur Verfügung. Wenn Sie eine Rufnummer in einem der "Benutzerdefinierten" Einträge ändern, hat das Einfluss auf ggf. schon eingerichtete Profile.

Rufweiterleitungsziele

Hier können Sie die Telefonnummern für die benutzerdefinierten Rufweiterleitungsziele konfigurieren und die Beschreibungsansagen (z.B. "Zentrale", "Mein Handy" oder "Kollege Maier") verwalten.

Bitte beachten Sie: Diese Einstellung gilt für alle Profile!

Telefon zu Hause	<input type="text" value="+49 1459 447784"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Mobiltelefon	<input type="text" value="+49 176 45899557"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Benutzerdefiniert 1	<input type="text" value="45698"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Benutzerdefiniert 2	<input type="text"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="🗑"/>
Benutzerdefiniert 3	<input type="text"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="⬇"/>	<input type="button" value="⬆"/>	<input type="button" value="🗑"/>

Beachten Sie bitte, dass sich bei der "Rufweiterleitung" Ihre Ansage bei Anruf auf die Voice Box verändert. Dem Anrufer wird als Menü zur Auswahl gestellt:

„Drücken Sie die 1, um eine Nachricht zu hinterlassen. 2, um den Anruf weiter zuleiten an <Angabe der festgelegten Rufnummer>“

Optional können Sie einen Beschreibungstext aufzeichnen. Dann wird anstatt der von Ihnen als Weiterleitungsziel angegebenen Rufnummer Ihre Ansage abgespielt.

Ansage für die Rufweiterleitung

Wenn Sie einen Beschreibungstext aufnehmen müssen, werden Ihnen rechts die Optionen für die Aufnahme usw. angeboten.

Zum Aufzeichnen der Ansage über das [festgelegte Aufnahmegerät](#) klicken Sie auf den Button . Es öffnet sich ein Dialog mit allen benötigten Hinweisen und Informationen.

Vorhandene Ansage nutzen

Mit dem Button können Sie vorhandene Ansage als Wav-Datei in Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox laden.

Bitte beachten Sie die Hinweise unter [Wichtige Anmerkungen](#)

Nach dem Speichern der Einstellungen stehen Ihnen die Rufnummern zur Auswahl für die Einrichtung über die browserbasierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration zur Verfügung.

Bei Einrichtung der Rufweiterleitung über das Telefon müssen Ziel und Ansage hiervon unabhängig definiert werden.

8.3 Benachrichtigungen

Diese Einstellungen sind optional und ggfs. nicht verfügbar.

Sie können sich per Lampe am Telefon (MWI) eingegangene neue ixi-UMS Sprach-Nachrichten informieren lassen. Bitte beachten Sie hierzu auch die ggf. vorliegenden Informationen Ihres Administrators.

The screenshot shows the 'Ihre ixi-UMS Komponenten:' header with a sub-section 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration'. On the right, there are links for 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. A left sidebar contains navigation links: 'Übersicht', 'Profilverwaltung', 'Benachrichtigungen' (highlighted), 'Bürozeiten', 'PIN ändern', and 'Fernabfrage'. The main content area is titled 'Benachrichtigungen' and contains two radio button options: 'Systemvorgabe verwenden' (selected) and 'Eigene Einstellungen vornehmen'. Below these is a checkbox option: 'Bei jeder neuen Sprachnachricht MWI am Bürotelefon setzen', which is checked.

Werden die Nachrichten über ixi-UMS Business abgerufen (Einwahl per Telefon), wird der Nachrichtenzähler und ggfs. der MWI-Status am Telefon zurückgesetzt, sobald Sie das Nachrichtenmenü aufrufen.

Werden die Nachrichten über den Mailclient abgerufen, muss der Nachrichtenzähler und ggf. die Statusanzeige am Telefon manuell zurück gesetzt werden.

Dieses können Sie über die ixi-UMS Client Tools oder über eine E-Mail an NOTIFIER_EXPRESS_OFF@ixialert.com erreichen. Die Mail benötigt keinen Inhalt.

8.4 Bürozeiten

Optional werden Ihnen die "Bürozeiten" angezeigt. In dem Fall können Sie die Zeiten für das ["Feierabend-"](#) und das ["Pausenprofil"](#) festlegen.

Während der "Bürozeiten" ist bei einem Anruf auf Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox das von Ihnen festgelegte "Standardprofil" gültig, während der Pausenzeiten das von Ihnen festgelegte "Pausenprofil". Außerhalb dieser Zeiten wird das "Feierabendprofil" aktiv. Sie können die Profile in der [Übersicht der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) festlegen.

Am ixi-UMS 7 Business sind Zeiten von 8 Uhr - 17 Uhr hinterlegt, die Sie durch Auswahl **"Systemvorgabe verwenden"** übernehmen können.

Wählen Sie **"Eigene Büro- und Pausenzeiten verwenden"**, wenn Sie die angegebenen Zeiten ändern möchten.

	Bürozeiten	Pausenzeiten
<input checked="" type="checkbox"/>	Montag	8 : 00 bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Dienstag	8 : 00 bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Mittwoch	8 : 30 bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Donnerstag	8 : 45 bis 17 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Freitag	8 : 00 bis 17 : 00
<input type="checkbox"/>	Samstag	8 : 00 bis 17 : 00
<input type="checkbox"/>	Sonntag	8 : 00 bis 17 : 00

Werden Ihnen die Bürozeiten nicht angezeigt, fragen Sie Ihren Administrator, ob die Bürozeiten aktiv sind und wie diese eingestellt sind.

Hinweis:

Für das Profil "Urlaub" sind diese Zeiten nicht gültig.

8.5 PIN ändern

Wenn Sie das erste Mal einen Anruf auf Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox - Ihrem "Anrufbeantworter" - bekommen, erhalten Sie eine E-Mail mit der für Sie automatisch generierten gültigen PIN.

In "PIN ändern" können Sie schnell und einfach Ihre PIN ändern. Achten Sie darauf, dass Ihre neue PIN die angegebene Anzahl von Ziffern hat.

The screenshot shows the 'PIN ändern' (Change PIN) configuration page. The page title is 'Ihre ixi-UMS Komponenten:' and the main heading is 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration'. The page includes navigation links for 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. A sidebar menu on the left lists: 'Übersicht', 'Profilverwaltung', 'Benachrichtigungen', 'Bürozeiten', 'PIN ändern' (highlighted), and 'Fernabfrage'. The main content area is titled 'PIN ändern' and contains the following text: 'Hier können Sie Ihre PIN für den Login auf Ihre Voice-Mailbox per Telefon ändern.' and 'Die PIN muss mindestens 5 Ziffern haben.' There are two input fields: 'Neue PIN' with a text box containing '.....' and 'PIN bestätigen' with a text box containing '.....|' and a visibility icon. A 'Speichern' (Save) button is located at the bottom right.

8.6 Fernabfrage

Diese optionale Konfiguration ist abhängig von dem bei Ihnen eingesetzten Mailserver und ist nur dann verfügbar, wenn Sie die Berechtigung haben, über das Telefon auf Ihre Nachrichten zuzugreifen.

Um Ihre Nachrichten per Telefon abhören zu können, müssen die Anmeldedaten für den Zugriff auf Ihr Postfach hinterlegt werden.

Je nach Mailserver und Benutzerdatenbank müssen Sie Ihren Anmeldenamen und/oder Passwort für die Anmeldung am Mailserver hinterlegen.

The screenshot shows the 'Postfachzugriff' (Mailbox Access) configuration page. The page title is 'Ihre ixi-UMS Komponenten:' and the main heading is 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration'. The page includes navigation links for 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. A sidebar menu on the left lists: 'Übersicht', 'Profilverwaltung', 'Benachrichtigungen', 'Bürozeiten', 'PIN ändern', and 'Fernabfrage' (highlighted). The main content area is titled 'Postfachzugriff' and contains the following text: 'Geben Sie den Anmeldenamen für Ihr E-Mailpostfach an.' and 'Geben Sie das Passwort für Ihr E-Mailpostfach ein.' There are two input fields: 'Anmeldename' with a text box containing 'Sandmannk' and 'Passwort' with a text box containing '.....|' and a visibility icon. Two buttons are located at the bottom right: 'Einstellungen zurücksetzen' (Reset settings) and 'Speichern' (Save).

Über "**Einstellungen zurücksetzen**" wird ihr Passwort im ixi-UMS Business System gelöscht und die am ixi-UMS Business hinterlegten Standardeinstellungen werden gültig.

8.7 Wichtige Anmerkung

Ansagen und Aufnahmen

Bitte beachten Sie nachfolgende Hinweise zur Aufnahme bzw. Erstellung Ihrer Ansage:

1. Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox wird durch DTMF-Sequenzen gesteuert. Aus diesem Grund können Nachrichten nur von DTMF-fähigen Telefonen abgerufen werden.
2. Falls Sie eine Freisprechanlage benutzen, kann es passieren, dass Optionen im Menü Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox willkürlich gewählt werden, ohne dass Sie es beeinflussen. Der Grund für diesen Effekt ist, dass einige Töne in der Ansage oder dem Sprachmenü als DTMF-Signale wahrgenommen werden. Stellen Sie bitte die Freisprechanlage leiser oder benutzen Sie den Hörer, um dieses Problem zu umgehen.
3. Das System kann am Server so eingerichtet werden, dass eine für alle Benutzer gültige, globale Ansage genutzt wird. In diesem Fall können Sie zwar eine eigene Ansage hinterlegen, diese wird aber ggf. nicht abgespielt. Befragen Sie hierzu Ihren Administrator.
4. Sie können vorhandene Ansagen als Wav-Datei in Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox laden. Diese Ansagen müssen entweder mit ixi-UMS Business aufgenommen worden sein oder in einem der folgenden Formate vorliegen:

Variante 1:

G.711 (u-law oder a-law)
1 Kanal (Mono)
Sampling Rate 8 KHz
Auflösung: 8 Bit

Variante 2:

PCM
1 Kanal (Mono)
Sampling Rate: 8 KHz
Auflösung: 16 Bit

9 Info

9.1 Über estos



estos mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging, Faxserver CTI.(Computer Telephony Integration), Präsenz und Instant Messaging. estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

Kontakt:

estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a

82319 Starnberg , Deutschland

Amtsgericht München HRB 133 670

Ust-Id Nr. DE 813 079 461

Tel. +49 8142 4799-0

Fax: +49 8142 4799-40

E-Mail: sales@estos.de

<http://www.estos.de>

© estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH.

9.2 Version

Software: ixi-UMS 7 Business

Anleitung: ixi-UMS Business Portal

Version: 7.00

Datum: 02.09.2020