

ixi-UMS 7 Business

Voice-Mailbox Benutzeranleitung

Inhalt

1 Einführung	2
1.1 Willkommens-E-Mail	2
1.2 Funktionsüberblick	3
1.3 Wichtige Anmerkungen	3
1.4 Voicemail abhören	4
2 ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration	5
3 Menüpunkte und Einstellungen per Telefon	6
3.1 Hauptmenü	6
3.2 Nachrichten abrufen und bearbeiten	7
3.2.1 Antworten	7
3.2.2 Weiterleiten	8
3.2.3 Rückruf	8
3.2.4 Nachricht löschen	8
3.3 Einstellungen ändern	9
3.3.1 PIN ändern	9
3.3.2 Profil Dienste	9
3.3.2.1 Ansagen aufzeichnen.....	10
3.3.2.2 Rufweiterleitungen konfigurieren.....	11
3.3.2.3 Ansage löschen.....	12
3.4 Aktives Profil festlegen	12
3.5 Ablaufdiagramm	13
4 Info	14
4.1 Über estos	14
4.2 Version	14

1 Einführung

Die ixi-UMS Voice-Mailbox ist im Wesentlichen ein Voice Mailbox System mit optionaler Fernabfrage. Ähnlich wie Ihr Anrufbeantworter zu Hause, nur dass auch E-Mails abgerufen werden können.

Ruft man die ixi-UMS Voice-Mailbox an und hinterlässt eine Nachricht, so wird Ihnen diese per E-Mail mit einem WAV-Datei Anhang in Ihre Voice-Mailbox zugestellt. Die Sprachnachricht können Sie z.B. über Ihre Lautsprecher abhören oder an Ihr Telefon senden.

Je nach konfigurierbarem Funktionsumfang haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Ihre "ixi-UMS Voice-Mailbox" anzurufen und Ihre Voice-Mailbox am Telefon einzurichten und die Nachrichten aus Ihrer Mailbox abzufragen. Ob Ihr Menü am Telefon in Deutsch oder Englisch angesagt wird, wird von Ihrem Administrator eingestellt und kann von Ihnen geändert werden.

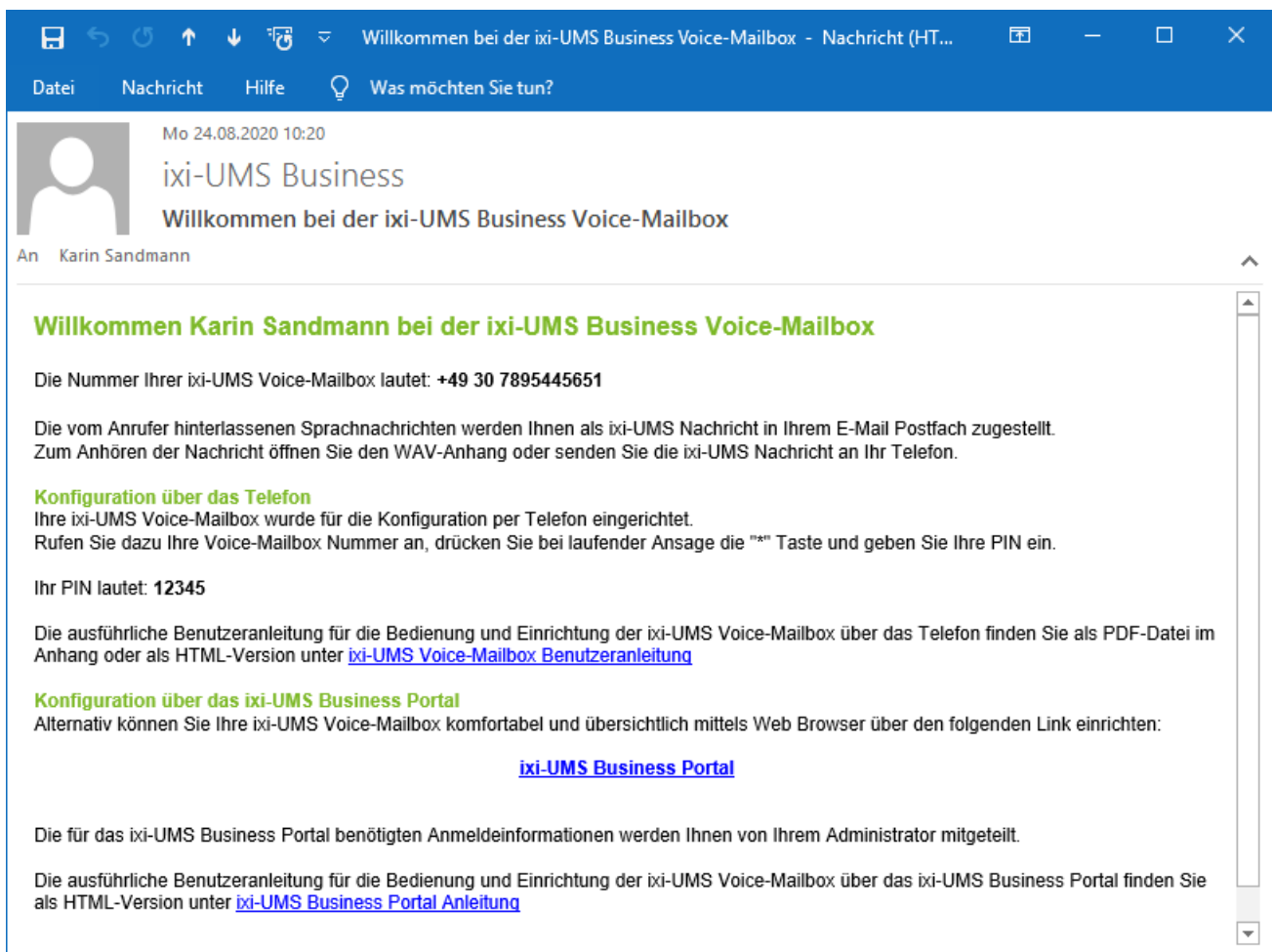
Abhängig vom konfigurierbarem Funktionsumfang stehen Ihnen verschiedene Features zur Verfügung. Um alle zur Verfügung stehenden Features nutzen zu können, lesen Sie bitte diese Anleitung vollständig durch.

1.1 Willkommens-E-Mail

Je nach Einstellung am ixi-UMS Business Server erhalten Sie mit dem ersten Anruf auf Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox Nummer oder durch den Administrator in Ihrem Postfach die ixi-UMS Willkommens-E-Mail.

Hier können Sie die benötigten Informationen entnehmen.

Es wird Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox Nummer angegeben. Diese kann identisch mit Ihrer ixi-UMS Fax Nummer sein.



Außerdem wird Ihnen die automatisch generierte PIN für das Login am Telefon mitgeteilt. Diese PIN sollten Sie baldmöglichst ändern.

Zusätzlich enthält die E-Mail einen Link, um im ixi-UMS Business Portal Ihre persönliche ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration zu öffnen. Die dort möglichen Einstellungen entnehmen Sie bitte der im ixi-UMS Business Portal integrierten Anleitung.

1.2 Funktionsüberblick

Unabhängig von der am ixi-UMS Business Server eingestellten Zugriffsart per Telefon, steht Ihnen die Web Seite für die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration zur Verfügung. Über diese können Sie 6 Profile einrichten und verwalten, sowie die Ansagen aufnehmen.

Funktion der ixi-UMS Voice-Mailbox

- Schnellnachricht-Option: Wenn der Anrufer die "0" drückt, während die Ansage läuft, kann er unmittelbar eine Nachricht hinterlassen
- Der Anrufer bekommt die Ansage in der eingestellten Sprache oder kann diese durch ein Sprachmenü auswählen. (Optional)
- Es werden 6 Profile (Büro, Unterwegs, Zu Hause, Urlaub, 2 Benutzerdefiniert) unterstützt.
- Die vom Anrufer hinterlassene Nachricht wird Ihnen als E-Mail mit WAV-Anhang in Ihr Postfach zugestellt.
- Sie können den WAV-Anhang per Doppelklick am PC abspielen oder als E-Mail an Ihr Telefon weiterleiten und dort anhören.
- Für jedes Profil können Sie pro Sprache (Deutsch und Englisch) eine individuelle Ansage hinterlegen.
- Sie können ein "Feierabend/Pausenprofil" festlegen: Nach festgelegten Zeiten wird automatisch das Profil aktiv geschaltet. Die Zeiten / Tage werden von Ihnen in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration festgelegt. (Optional)
- Rufweiterleitungen können pro Profil eingestellt werden. Anrufer können dann entweder eine Nachricht hinterlassen oder an einen Kollegen weitergeleitet werden. (Optional)
- Benachrichtigung über neue Sprachnachrichten mittels "Message Waiting Indication" am Bürotelefon (Optional)
- Ansagen mittels Text-to-Speech erstellen (optional)

Je nach am Server eingerichtetem Funktionsumfang stellt ixi-UMS Business Ihnen ggf. weitere Funktionen zur Verfügung:

Voice-Mailbox mit Konfiguration am Telefon

Sie können Ihre UMS-Nummer anrufen und sich mittels PIN einloggen. Sie können am Telefon Ihre 6 Profile einrichten und Ansagen aufsprechen.

Voice-Mailbox mit Konfiguration und Fernabfrage per Telefon

- Sie können zusätzlich Ihre Voice-Nachrichten und E-Mails aus Ihrem Posteingang am Telefon anhören
- Sie können auswählen, ob Sie ungelesene/gelesene Sprachnachrichten und/oder E-Mails anhören möchten.
- ixi-UMS Business greift direkt auf Ihr E-Mail Postfach zu. Deshalb werden neue Nachrichten unmittelbar angezeigt und über das Telefon gelöschte Nachrichten sofort in einen "Deleted ixi-UMS Business Messages"-Ordner verschoben.
- Die folgenden Eigenschaften einer Nachricht werden vorgelesen: Nachrichtenart, Datum/Uhrzeit, Absenderadresse
- Sprachnachrichten können beantwortet und an eine Rufnummer weiter geleitet werden. Der Absender kann direkt zurück gerufen werden.
- E-Mails können beantwortet und mit einem Sprach-Kommentar versehen werden
-

Sicherheitsmerkmale:

- Der Zugriff auf die ixi-UMS Voice-Mailbox per Telefon ist mit einer PIN geschützt. Der Administrator kann das Bürotelefon für das "Login am Telefon ohne PIN Eingabe" einrichten/frei geben.
- Nach 3 fehlgeschlagenen Versuchen, die PIN einzugeben, wird der Fernzugriff auf diese Mailbox gesperrt.

1.3 Wichtige Anmerkungen

- Die ixi-UMS Voice-Mailbox wird durch DTMF-Sequenzen gesteuert. Aus diesem Grund können Nachrichten nur von DTMF-fähigen Telefonen abgerufen werden.
- Falls Sie eine Freisprechanlage benutzen kann es passieren, dass Optionen in ixi-UMS Voice-Mailbox Menü willkürlich gewählt werden, ohne dass Sie es beeinflussen. Der Grund für diesen Effekt ist, dass einige Töne in der Ansage oder dem Sprachmenü als DTMF-Signale wahrgenommen werden. Stellen Sie bitte die Freisprechanlage leiser oder benutzen Sie den Hörer, um dieses Problem zu umgehen.
- Das System kann am Server so eingerichtet werden, dass eine für alle Benutzer gültige, globale Ansage genutzt wird. In diesem Fall können Sie zwar eine eigene Ansage hinterlegen, diese wird aber ggfs. nicht abgespielt. Befragen Sie hierzu Ihren Administrator.

1.4 Voicemail abhören

Vom Anrufer hinterlassene Sprachnachrichten werden Ihnen als E-Mail mit WAV-Anhang in Ihr Postfach zugestellt.

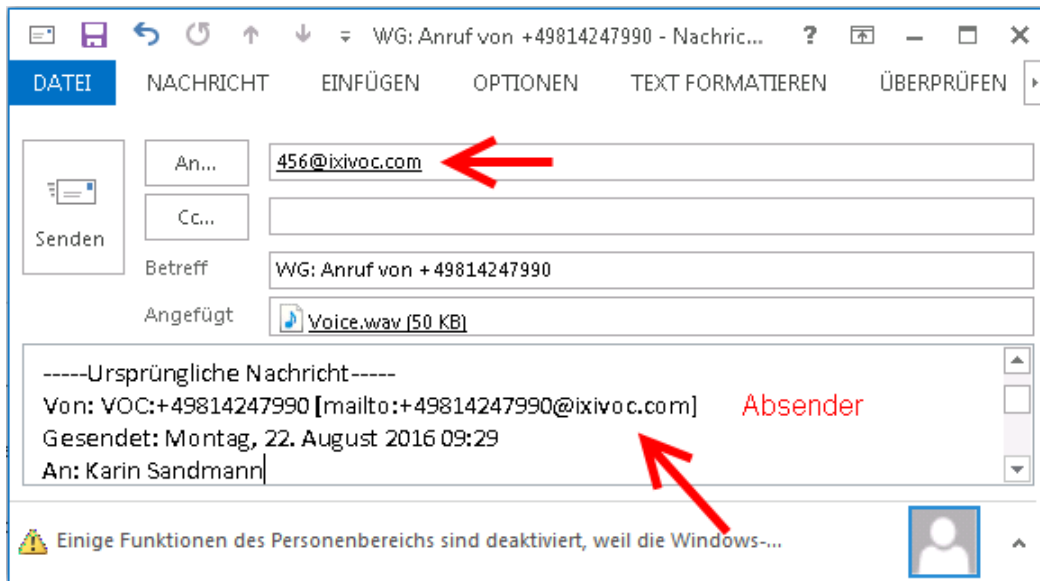
Wenn Sie einen Lautsprecher oder ein Headset am Computer angeschlossen haben, können Sie die Wav-Datei Nachricht einfach per Doppelklick abspielen.

Alternativ können Sie diese E-Mail (inkl. WAV-Anhang) auf Ihr Telefon weiter leiten. Sie adressieren diese Nachricht wie eine E-Mail.

Tragen Sie in dem AN-Feld Ihre Telefondurchwahl und die von Ihrem Administrator bekannt gegebene Domäne ein.

Beispiel: 456@firma.voc

Standardmäßig stimmt die Domäne des Absenders der ixi-UMS Sprachnachricht mit der zu adressierenden Domäne überein. Siehe unten:



Optional können Sie Ihre Nachrichten durch Einwahl am Telefon abhören. Die Funktionen sind unter [Nachrichten abrufen und bearbeiten](#) erklärt.

2 ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

Über die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration können Sie bequem alle Einstellungen zu Ihrer Mailbox vornehmen, die Sie auch am Telefon durchführen können. Außerdem stehen Ihnen noch ein paar zusätzliche Features zur Verfügung.

The screenshot shows the 'ixi-UMS Business Portal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'ixi-UMS Web Journal', 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration' (highlighted), 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with 'Übersicht', 'Profilverwaltung', and 'PIN ändern'. The main content area is split into two panels: 'Festlegen der Profile' and 'Für alle Profile gültig'. The 'Festlegen der Profile' panel includes instructions on setting profiles, a dropdown for 'Standardprofil (aktiv)' set to 'Arbeit', a 'Profil bearbeiten' link, and a list of status indicators: 'Keine Ansage in Deutsch vorhanden' (X), 'Keine Ansage in Englisch vorhanden' (X), 'Anrufer können Nachrichten hinterlassen' (✓), and 'Rufweiterleitung ist inaktiv' (X). It also shows 'Feierabendprofil' and 'Pausenprofil' both set to 'Systemvorgabe: Keines'. The 'Für alle Profile gültig' panel includes 'Auswahl der Ansagesprache' with 'Feste Konfiguration' selected and 'Deutsch' chosen, and 'Automatisch' as an alternative. A box labeled 'Am Server eingestellt:' shows '49 423 43 41 Deutsch' and 'Ansonsten Englisch'. At the bottom, there is a section for 'Informationen zu Ihrer Voice-Mailbox'.

Die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration kann Ihnen über das ixi-UMS Business Portal zur Verfügung gestellt werden.

Steht Ihnen das ixi-UMS Business Portal zur Verfügung werden Ihnen die Zugangsdaten und der Link zum Öffnen des ixi-UMS Business Portal von Ihrem Administrator oder dem ixi-UMS System per E-Mail mitgeteilt.

3 Menüpunkte und Einstellungen per Telefon

In diesem Kapitel werden die Einstellungen für Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox dargestellt. Je nach Einstellungen vom Administrator und eingerichteten Funktionen am Server sind nicht alle Features oder Funktionen verfügbar.

Eine Übersicht mit allen Möglichkeiten finden Sie unter Ablaufdiagramm.

Wenn Sie Nachrichten von Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox abrufen möchten, Ansagen aufnehmen oder andere Konfigurationen über Ihr Telefon vornehmen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schritt 1 Wählen Sie Ihre ixi-UMS Voice-Mailbox Nummer

Schritt 2 Sobald die Ansage beginnt, drücken Sie die Sterntaste "*"

Schritt 3 Geben Sie Ihre PIN ein

Ist die PIN nicht korrekt, fordert ixi-UMS Business die PIN erneut an.

Falls Sie Ihre PIN vergessen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

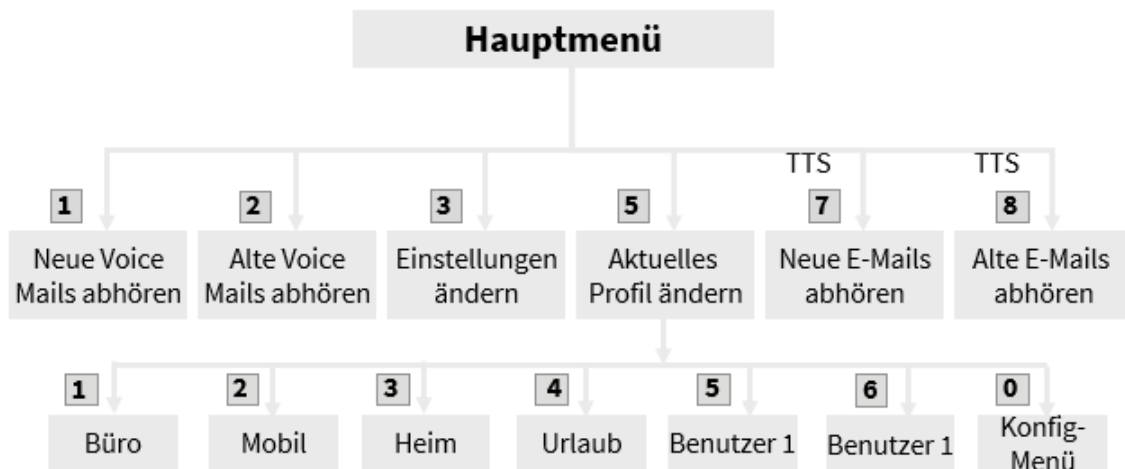
War der Login erfolgreich, wird Ihnen das Hauptmenü angesagt.

3.1 Hauptmenü

Nach erfolgreichem Login per Telefon wird Ihnen angesagt, ob Sie neue Sprachnachrichten haben und welches Profil eingestellt ist. Danach wird Ihnen das verfügbare Hauptmenü vorgetragen.

Einige Menüpunkte können am Server aktiviert / deaktiviert werden. Es werden Ihnen nur die Menüpunkte angesagt, die Sie auch tatsächlich nutzen können.

Um Ihre neuen Sprachnachrichten = Anrufe anzuhören, drücken Sie jetzt die "1" .



In der Option "3" Einstellungen ändern können Sie Ihre PIN ändern und Ihre Ansagen aufsprechen.

3.2 Nachrichten abrufen und bearbeiten

Ob Sie Ihre Nachrichten am Telefon abhören können, ist am Server eingestellt. Ggf. müssen Sie im ixi-UMS Business Portal Ihre Anmeldeinformationen für den Mailserver hinterlegen.

Im Hauptmenü können Sie auswählen, welche Nachrichten Sie von Ihrer ixi-UMS Voice-Mailbox abrufen möchten.

Hinweis: Sollten Sie "alte E-Mails abhören" gewählt haben und Sie haben sehr viele E-Mails in Ihrem Postfach, kann es recht lange dauern, bis Sie eine Ansage erhalten.

Als erstes wird Ihnen die neueste Nachricht mit folgenden Informationen vorgelesen:

- o Sendedatum
- o Absendernummer oder -adresse
- o Betreff der Nachricht
- o Inhalt der Nachricht

Wollen Sie sich die Absenderinformationen nicht anhören, können Sie diese mit * überspringen.

Werden Ihnen E-Mails vorgelesen, dann können Sie durch Drücken der #-Taste zum nächsten Absatz springen.

Sie können während des Abspielens einer Nachricht durch Drücken der Taste "3" zur nächsten Nachricht springen.



Nach jeder Nachricht werden Ihnen die verfügbaren Optionen zur weiteren Bearbeitung dieser Nachricht als Wahlmöglichkeit angeboten.

Bei Sprachnachrichten die zusätzlichen Optionen:

- [Antworten](#)
- [Weiterleiten](#)
- [Den Anrufer zurückrufen](#)

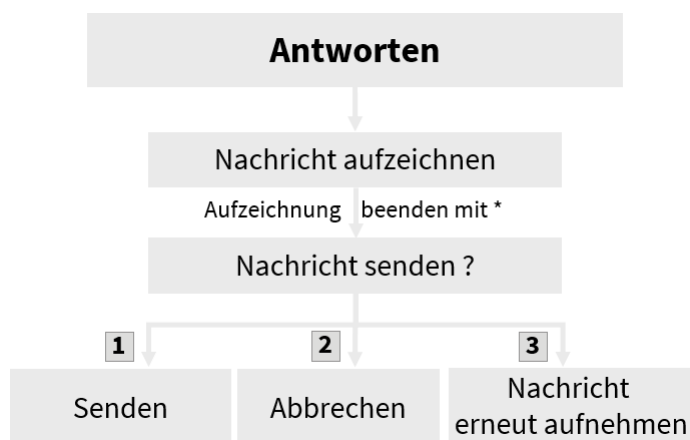
bei E-Mails die zusätzlichen Optionen:

- [Antworten](#)

Sie bekommen immer nur die verfügbaren und möglichen Optionen angeboten.

3.2.1 Antworten

Nach Abhören einer Sprach-Nachricht oder E-Mail können diese beantworten.



Um auf eine Nachricht zu antworten, drücken Sie nach dem Abhören die "4".

Sie können jetzt Ihre Antwort aufzeichnen. Danach müssen Sie entscheiden, ob diese Antwort versendet werden soll oder nicht.

3.2.2 Weiterleiten

Da an einem Telefon nur Zahlen eingegeben werden können, können Sie Nachrichten nur an "Telefonnummern" weiterleiten.



Weiterleitet werden können Sprachnachricht als Sprachnachricht.

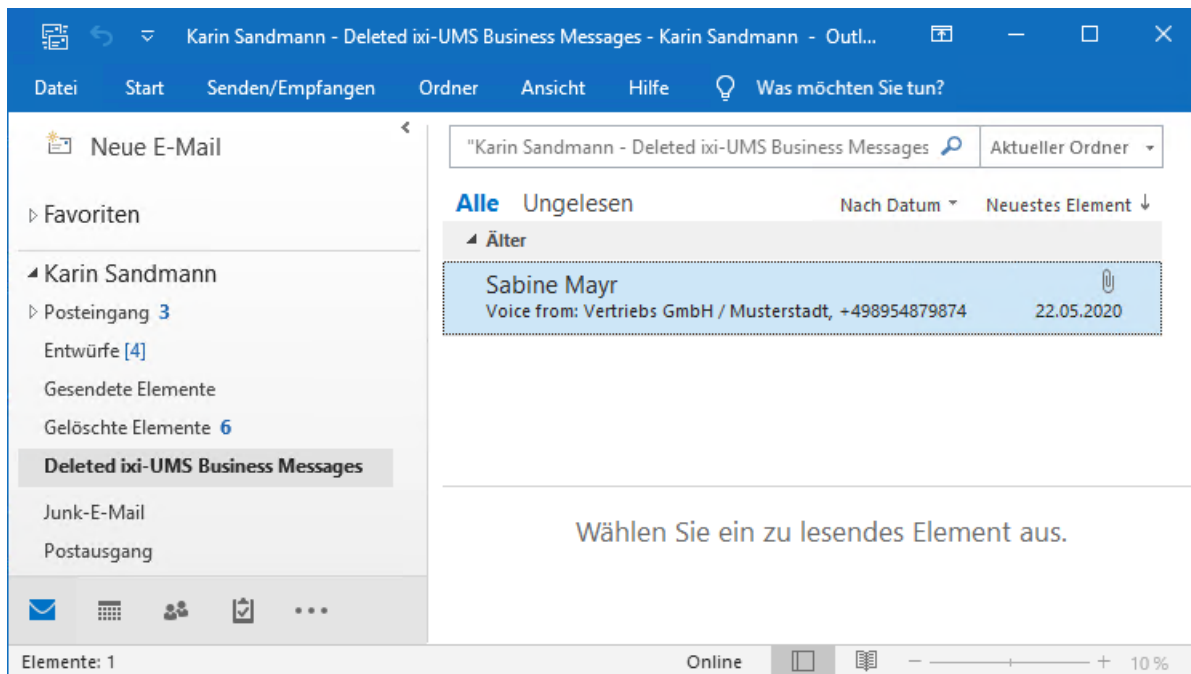
Leiten Sie eine Voice-Nachricht weiter, können Sie noch einen Kommentar hinzufügen.

3.2.3 Rückruf

Über die Option "den Absender zurückrufen" können Sie sich direkt mit dem Absender der Sprach-Nachricht verbinden lassen.

3.2.4 Nachricht löschen

Die am Telefon gelöschten Nachrichten werden in einem neuen Ordner in Ihrem Mail-Client abgelegt



3.3 Einstellungen ändern

Mit der Auswahl "3" - **Einstellungen ändern** im Hauptmenü kommen Sie in das Konfigurationsmenü, in dem Sie Ihre Mailbox konfigurieren können.



Die verfügbaren Einstellungen sind abhängig von den Vorgaben am Server und dem eingestellten Ansagetyp.

3.3.1 PIN ändern

Wenn Sie Ihre PIN über das Telefon ändern möchten, wählen Sie im Hauptmenü "3" - Einstellungen ändern.

Damit sind Sie im Konfigurationsmenü.

Jetzt können Sie über "1" - PIN ändern eine neue PIN eingeben.

Je nach Voreinstellung bekommen Sie die benötigte Anzahl der Ziffern angesagt.

Geben Sie die PIN ein und speichern Sie diese.

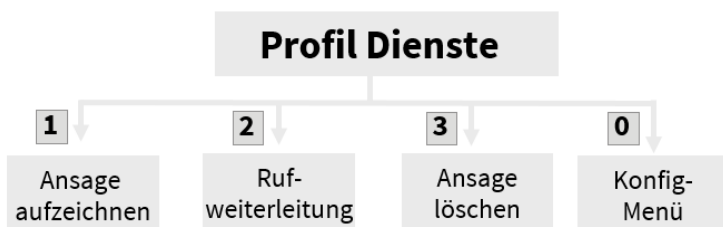
3.3.2 Profil Dienste

Es stehen Ihnen 6 Profile (Büro, Mobil, Heim, Urlaub, 2x Benutzerdefiniert) zur Auswahl, die Sie einrichten können.

Daher müssen Sie als Erstes angeben, welches Profil Sie bearbeiten möchten.



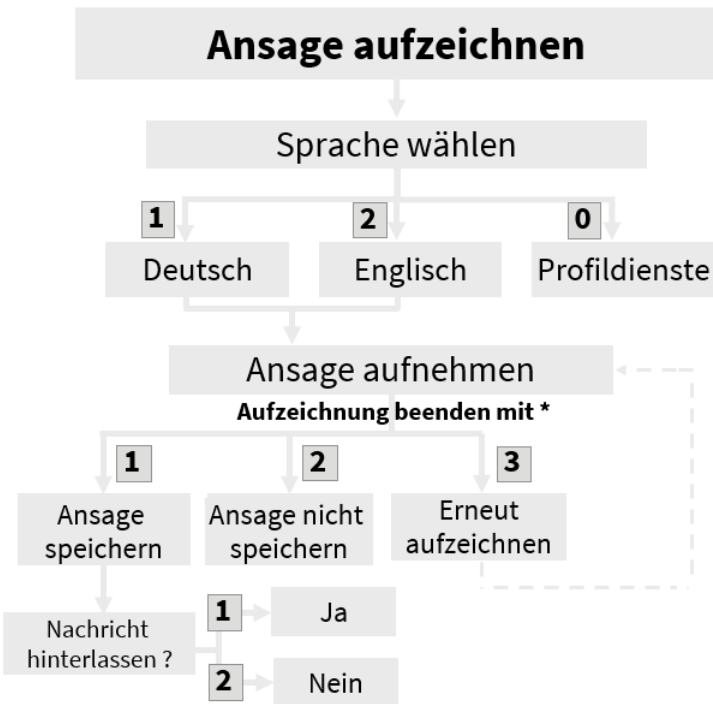
Danach werden Ihnen die verfügbaren Möglichkeiten angesagt:



- eine [Ansage hinterlegen](#) und dann festlegen, ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann
- eine [Rufweiterleitung einrichten](#)
- die [Ansage löschen](#) (optional)

3.3.2.1 Ansagen aufzeichnen

Nachdem Sie das Profil gewählt haben, können Sie pro Profil zwei individuelle Ansagen hinterlegen.



Dem Anrufer werden die Anzeige in Deutsch und Englisch zur Auswahl angeboten, wenn das in der browser-basierten [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) vorgegeben ist.

Hinweis:

Ihre Anzeige sollte mindestens 3 Sekunden lang sein, da Sie sonst Probleme haben, Ihre Voice-Boxanzeige mit der "*" -Taste zu unterbrechen, um sich einzuloggen und Ihre Nachrichten abzuhören. Nach Aufsprechen Ihrer Anzeige sollten Sie ca. 1 Sekunde warten, bevor Sie die "*" -Taste zum Beenden der Aufnahme drücken. Dadurch wird die Anzeige nicht so abrupt beendet.

Nachdem Sie Ihre individuelle Anzeige aufgesprochen haben, können Sie festlegen, ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann oder nicht

3.3.2.2 Rufweiterleitungen konfigurieren

Eine Rufweiterleitung kann nur eingerichtet werden, wenn der Server bestimmte Kriterien erfüllt. Fragen Sie dazu Ihren Administrator.

Wenn eine Rufweiterleitung eingerichtet ist, kann der Anrufer entscheiden, ob er Ihnen eine Nachricht hinterlassen oder sich z.B. auf Ihr Handy weiter verbinden lassen möchte.

Dem Anrufer wird zunächst die von Ihnen hinterlegte Ansage vorgespielt. Danach erhält der Anrufer folgende Optionen vom ixi-UMS Business eingespielt:

"Drücken Sie "1", um eine Nachricht zu hinterlassen, "2", um den Anruf weiter zu leiten an <Ihr Beschreibungstext>."

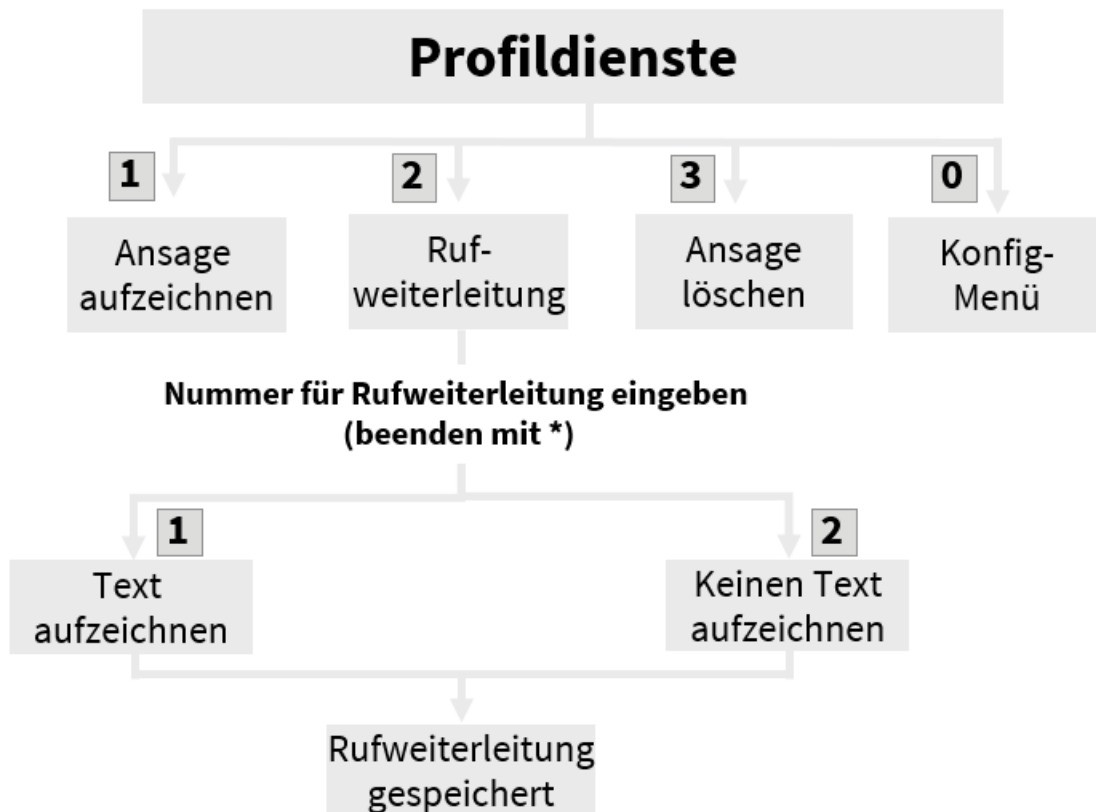
Bei dieser Einstellung können Sie unabhängig von Ihrer Ansage einen Beschreibungstext auf sprechen, damit der Anrufer informiert wird, an wen er weiter verbunden wird.

Um eine Rufweiterleitung für Ihre Voice Mailbox einzurichten, gehen Sie in allen Versionen erst mal wie unter "[Ansagen aufzeichnen](#)" beschrieben vor. Danach wählen Sie in den Profildiensten den Menüpunkt "2" um die Rufweiterleitung einzurichten.

Geben Sie die Telefonnummer ein, an die der Anrufer weitergeleitet werden soll

Hinweis:

Wenn Sie statt einer Rufnummer nur einen "*" (Stern) eingeben, wird die Rufumleitung deaktiviert.



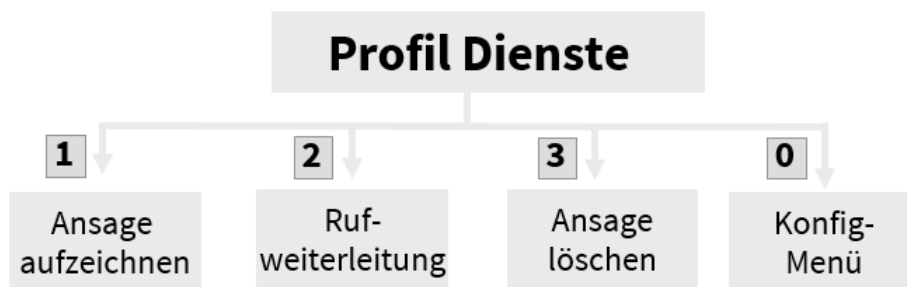
Wählen Sie "1", um einen Beschreibungstext aufzunehmen, oder "2", um ohne Beschreibungstext weiter zu gehen.

Nach Aufzeichnen des Beschreibungstextes oder Eingabe der Auswahl 2 wird die Rufweiterleitung gespeichert.

Bevor Sie Ihre Konfiguration in Betrieb nehmen, sollten Sie sich einmal selbst auf Ihrer Mailbox anrufen, um Ihre Einstellungen zu überprüfen.

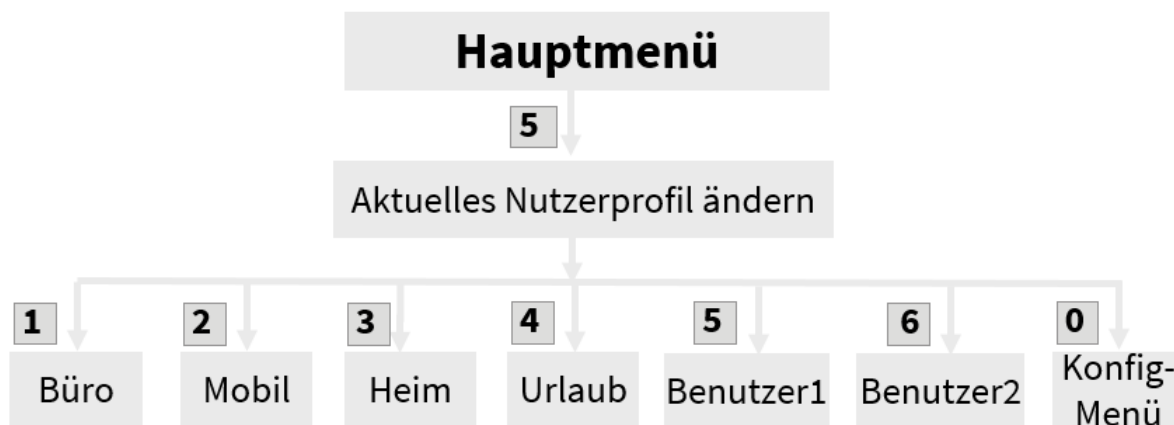
3.3.2.3 Ansage löschen

Sie können Ihre individuelle Ansage (Deutsch und Englisch) des Profils, das Sie gerade bearbeiten, löschen. Wird eine Ansage gelöscht, wird die Standardansage aktiv.



3.4 Aktives Profil festlegen

Je nachdem, welches Profil Sie "aktiv" gestellt haben, wird bei einem Anruf die hinterlegte Ansage abgespielt.

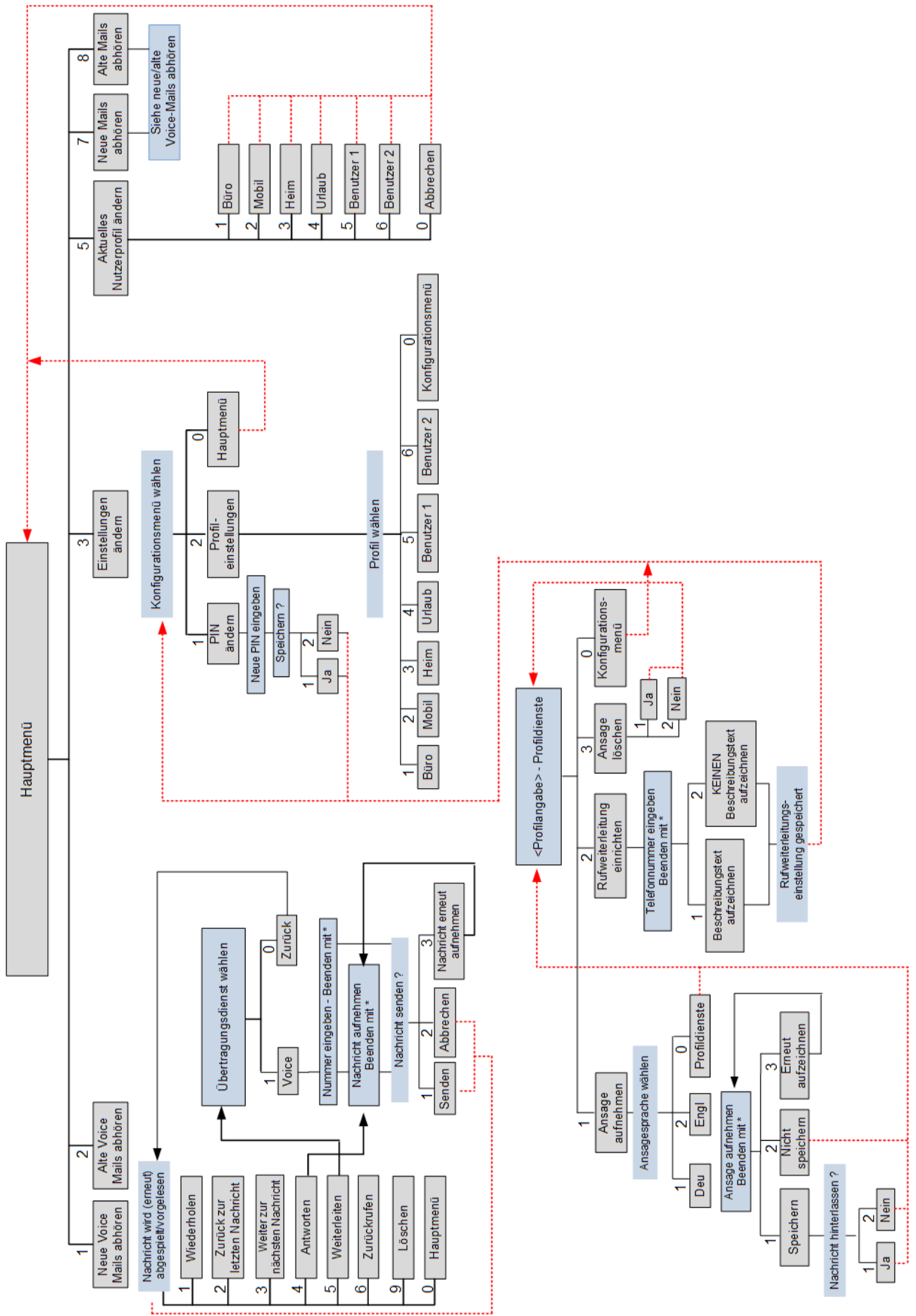


Um das aktive Profil und damit die aktive Ansage und Einstellungen zu wechseln, müssen Sie im Hauptmenü die "5" = "Aktuelles Profil ändern" wählen. Jetzt werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Profile angeboten.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei Ansage der Profile das aktuell aktivierte Profil nicht angesagt wird.

3.5 Ablaufdiagramm

ixi-UMS 7 Business Voice-Mailbox



4 Info

4.1 Über estos

estos GmbH mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging und CTI (Computer Telephony Integration). Estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

Kontakt:

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg

Tel. +49 8142 4799-0
Fax: +49 8142 4799-40
E-Mail: sales@estos.de.de
<http://www.estos.com>

© Estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH.

4.2 Version

Software: ixi-UMS Business
Version: 7.00
Manual: 25.08.2020