

# **ixi-UMS 7 Business**

## **Installation und Administration Deutsch**

# Inhalt

<b>1</b>	<b>ixi-UMS Business Überblick</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Umfang</b>	<b>6</b>
1.1.1	Fax	6
1.1.2	SMS	6
1.1.3	Voice	7
1.1.4	MWI	8
1.1.5	TTS	8
1.1.6	Journal	8
1.1.7	Sender Identification	9
1.1.8	Verwendung ohne Mailserver	9
1.1.9	ixi-UMS Business Portal	10
1.1.9.1	ixi-UMS Web Journal	11
1.1.9.2	ixi-UMS Benutzerinformation	12
1.1.9.3	ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration	13
1.1.10	Client Tools	14
1.1.11	Faxe über Steuerzeichen im Text übergeben	14
<b>2</b>	<b>Anforderungen</b>	<b>15</b>
2.1	Betriebssystem	15
2.2	Rechner-Hardware	16
2.3	Rendering - Software	17
2.4	Routingmethoden	17
<b>3</b>	<b>Vorbereitung der Installation</b>	<b>18</b>
3.1	Festlegen der benötigten Einstellungen	18
3.2	Anbindung an die Telefonanlage	21
3.3	Rechner für ixi-UMS Business	21
3.4	IT-Umgebung	22
<b>4</b>	<b>Installation</b>	<b>23</b>
<b>5</b>	<b>Basiskonfiguration</b>	<b>28</b>
<b>5.1</b>	<b>Sprachen</b>	<b>29</b>
5.1.1	System	29
5.1.2	Rückmeldungen und Reports	29
5.1.3	TTS ausgehend	30
5.1.4	TTS für Voice-Mailbox	30
<b>5.2</b>	<b>Hardware</b>	<b>31</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Einrichtung</b>	<b>31</b>
5.2.1.1	XCAPi	31
5.2.1.1.1	XCAPi erstmalig einrichten	32
5.2.1.1.2	XCAPi Konfiguration	33
5.2.1.1.3	Testen der XCAPi	33
5.2.1.2	binelme Remote Capi	35
5.2.1.2.1	Einrichten	35
5.2.1.2.2	Testen der Remote-Capi	36

5.2.2	Hardwareerkennung .....	38
5.2.3	Verfügbare Controller .....	38
5.2.4	Anschlussart .....	39
<b>5.3</b>	<b>Standort .....</b>	<b>40</b>
5.3.1	Generelle Einstellungen .....	40
5.3.2	Rufnummernformat .....	41
<b>5.4</b>	<b>Benutzerverwaltung .....</b>	<b>42</b>
<b>5.5</b>	<b>Mailsystem .....</b>	<b>44</b>
5.5.1	Nachrichtenablage .....	44
5.5.2	Adressierung .....	46
5.5.3	ixi-UMS Business .....	47
5.5.4	Mailserver Einstellungen .....	47
<b>5.6</b>	<b>Lizenz .....</b>	<b>49</b>
5.6.1	Lizenz Key .....	49
5.6.2	Lizenzübersicht .....	51
<b>5.7</b>	<b>Erstkonfiguration abschließen .....</b>	<b>51</b>
<b>6</b>	<b>Konfiguration und Administration.....</b>	<b>52</b>
<b>6.1</b>	<b>Grundeinstellungen .....</b>	<b>53</b>
<b>6.2</b>	<b>Fax und SMS .....</b>	<b>54</b>
6.2.1	Faxeinstellungen .....	54
6.2.1.1	Absenderdaten.....	54
6.2.1.2	Ausgehende Faxnachrichten.....	55
6.2.1.3	Eingehende Faxnachrichten.....	56
6.2.1.4	Rückmeldungen.....	57
6.2.2	SMS-Einstellungen .....	58
<b>6.3</b>	<b>Voice-Mailbox .....</b>	<b>59</b>
6.3.1	Grundeinstellung .....	59
6.3.1.1	Standard Berechtigungsstufe.....	59
6.3.1.2	Globale Ansage.....	60
6.3.1.3	Gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer.....	61
6.3.1.4	Willkommensnachricht.....	62
6.3.1.5	Aufnahmedauer.....	63
6.3.2	Sicherheit .....	63
6.3.3	Fernabfrage .....	64
6.3.3.1	Zugriff per IMAP .....	64
6.3.3.2	IMAP-Ordner.....	65
6.3.4	Globale Benutzereinstellungen .....	66
<b>6.4</b>	<b>Erweitert .....</b>	<b>67</b>
6.4.1	Zusätzliche Funktionen .....	67
6.4.1.1	Sender Identification .....	67
6.4.1.2	Eingehend Drucken.....	68
6.4.1.3	Message Waiting Indication .....	69
6.4.2	System Einstellungen .....	70
6.4.2.1	Dienstzuordnung.....	70
6.4.2.2	Versandoptionen .....	71
6.4.2.3	Archivierung.....	71
6.4.2.4	ProCall 6 Integration .....	72

6.4.3	ixi-UMS Business Portal .....	73
<b>7</b>	<b>Benutzerverwaltung .....</b>	<b>74</b>
7.1	Benutzer Übersicht .....	74
7.1.1	Benutzer im ixi-UMS Business .....	76
7.1.2	Benutzer im Active Directory .....	78
7.1.3	ixi-UMS Eigenschaften .....	79
7.1.4	ixi-UMS Voice-Mailbox .....	80
7.2	Infomail .....	82
7.3	Links .....	86
<b>8</b>	<b>Überwachung.....</b>	<b>87</b>
8.1	Kanäle .....	87
8.2	Warteschlange .....	88
8.3	Journal .....	90
8.4	Dienste .....	92
8.5	Logging .....	93
8.6	Über .....	95
<b>9</b>	<b>Zusatzinformationen.....</b>	<b>96</b>
9.1	Anbindung an Telefonanlage und Rufnummern .....	96
9.1.1	ISDN Anschlüsse .....	97
9.1.2	Voice over IP .....	99
9.1.3	Rufnummernübermittlung im E.164-Format .....	100
9.1.4	MWI-Anschaltung .....	101
9.1.5	bintec elmeg RT-Media Gateway einrichten .....	102
9.1.5.1	Voraussetzungen.....	102
9.1.5.2	Konfiguration des RT-Media Gateways.....	103
9.1.5.2.1	CAPI-Server Benutzer.....	103
9.1.5.2.2	ISDN-Verbindung einrichten.....	104
9.1.5.3	Zusatzkonfiguration - Headline und Logo .....	108
9.1.6	bintec elmeg be.IP plus einrichten .....	110
9.1.6.1	Voraussetzungen.....	110
9.1.6.2	Konfiguration der be.IP plus.....	112
9.1.6.2.1	CAPI-Server einrichten.....	112
9.1.6.2.2	Zuweisen der Rufnummern.....	114
9.1.6.3	Zusatzkonfiguration - Headline und Logo .....	115
9.1.7	Installation der Remote-CAPI .....	117
9.1.8	Standorteinstellungen - Bilden der Rufnummern .....	119
9.1.9	Route by Redirection .....	121
9.2	Vorbereiten des Mailsystems .....	123
9.2.1	EmpfangsConnector im Exchange 2013/2016/2019 erstellen .....	124
9.2.2	SendeConnector im Exchange 2013/2016/2019 erstellen .....	126
9.2.3	IMAP4 in Exchange einrichten .....	129
9.2.3.1	IMAP4-Authentifizierung einstellen.....	129
9.2.3.1.1	Exchange Verwaltungskonsolle 2013/2016/2019.....	130
9.2.3.2	Relayfreigabe Exchange 2013/2016/2019.....	131
9.2.4	IBM Domino einrichten .....	132

9.2.4.1	Starten, Stoppen, Neu starten.....	132
9.2.4.2	Task Status.....	133
9.2.4.3	SMTP starten.....	133
9.2.4.4	Routen von UMS-Nachrichten zu ixi-UMS Business.....	134
9.2.4.5	IMAP.....	135
9.2.4.5.1	Mailbox für IMAP-Zugriff vorbereiten.....	135
9.2.4.5.2	Mailbox Volltextindex.....	137
9.2.4.5.3	Zugriff mit Mail Client prüfen.....	138
<b>9.2.5</b>	<b>IBM Domino Server auf IP Adresse binden.....</b>	<b>138</b>
<b>9.2.6</b>	<b>Exchange Server und ixi-UMS Business auf einem Server.....</b>	<b>139</b>
<b>9.3</b>	<b>XCAPI testen und tracen.....</b>	<b>140</b>
<b>9.3.1</b>	<b>XCAPI Test Tool.....</b>	<b>140</b>
<b>9.3.2</b>	<b>Trace und Auswertung.....</b>	<b>141</b>
9.3.2.1	Trace aktivieren.....	142
9.3.2.2	Trace auswerten.....	143
<b>9.4</b>	<b>ixi-UMS Business virtualisiert.....</b>	<b>145</b>
<b>9.4.1</b>	<b>VMware ESXi.....</b>	<b>145</b>
<b>9.4.2</b>	<b>Microsoft Hyper-V.....</b>	<b>150</b>
<b>9.5</b>	<b>SSL Unterstützung.....</b>	<b>152</b>
<b>9.6</b>	<b>Durchführen der Schemainstallation.....</b>	<b>153</b>
<b>9.7</b>	<b>Rendern von Office Dokumenten.....</b>	<b>155</b>
<b>9.8</b>	<b>Journaldaten exportieren.....</b>	<b>156</b>
<b>9.8.1</b>	<b>Export der Journaldaten per ODBC.....</b>	<b>156</b>
<b>9.8.2</b>	<b>Remotezugriff per ODBC.....</b>	<b>159</b>
<b>9.8.3</b>	<b>Journalexport mit IBQuery.....</b>	<b>160</b>
<b>9.8.4</b>	<b>Datenbankfelder.....</b>	<b>162</b>
<b>9.9</b>	<b>ixi-UMS Business Portal in ProCall.....</b>	<b>164</b>
<b>9.10</b>	<b>Erstellung einer Coverage.....</b>	<b>165</b>
<b>9.10.1</b>	<b>Coverpage-Ordner hinzufügen.....</b>	<b>166</b>
<b>9.10.2</b>	<b>Deckblatt erstellen oder bearbeiten.....</b>	<b>167</b>
<b>9.10.3</b>	<b>Anpassen des Druckbereiches.....</b>	<b>170</b>
<b>9.10.4</b>	<b>Tags und Attribute.....</b>	<b>170</b>
9.10.4.1	Absenderinformation.....	170
9.10.4.2	Formathinweise und Optionen.....	171
<b>9.10.5</b>	<b>Fax Layouts (Briefpapier).....</b>	<b>172</b>
<b>9.10.6</b>	<b>vCard Templates.....</b>	<b>173</b>
<b>9.10.7</b>	<b>Creating Signatures for Fax.....</b>	<b>174</b>
9.10.7.1	Creating a signature in MS Outlook.....	176
<b>9.11</b>	<b>Lizenz offline erstellen.....</b>	<b>177</b>
<b>9.12</b>	<b>Zertifikate.....</b>	<b>179</b>
<b>10</b>	<b>TK-Konfigblatt.....</b>	<b>180</b>
<b>11</b>	<b>Info.....</b>	<b>183</b>
<b>11.1</b>	<b>Über estos.....</b>	<b>183</b>
<b>11.2</b>	<b>Version.....</b>	<b>183</b>

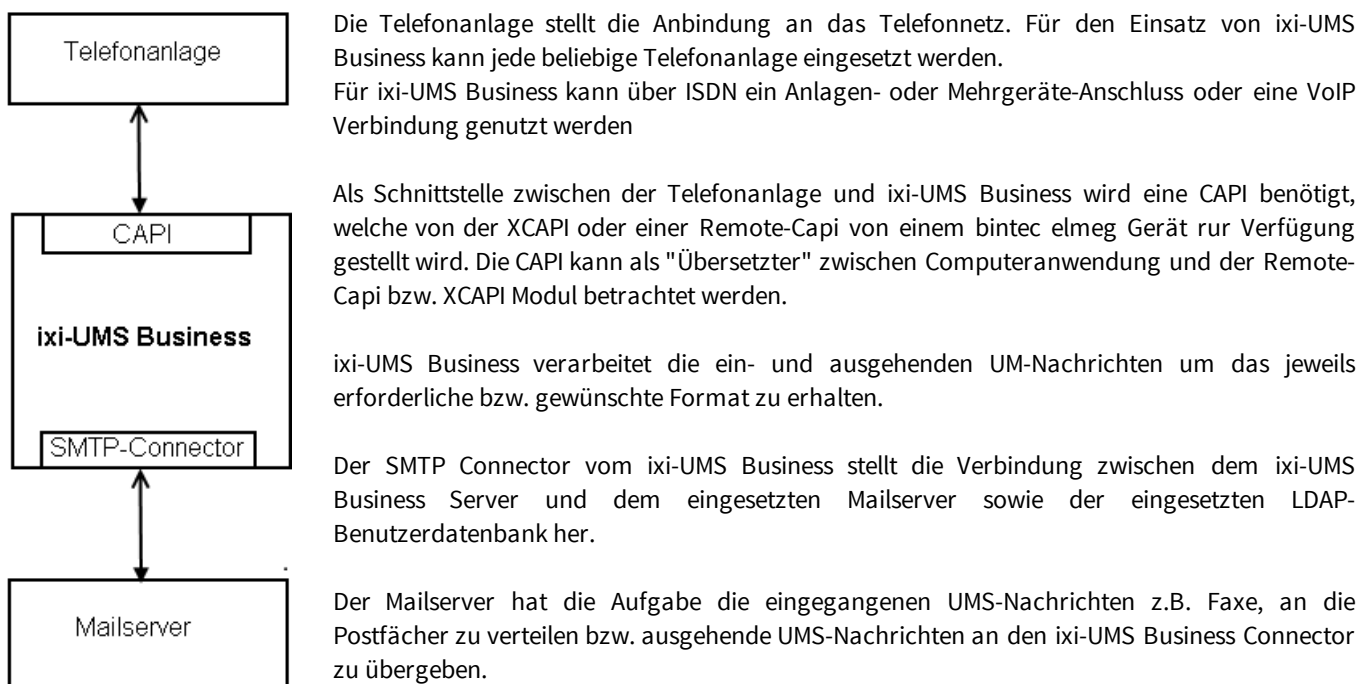
# 1 ixi-UMS Business Überblick

ixi-UMS Business ist eine leistungsstarke Unified Messaging Software, die Dienste wie Fax, Voice, SMS und mobilen Zugriff zur Verfügung stellt. Die ixi-UMS Business Dienste können flexibel miteinander kombiniert werden. So kann ixi-UMS Business zum Beispiel als reiner Faxserver oder als komplettes Unified Messaging System mit Fax, Voice und SMS eingesetzt werden. Aufgrund der Orientierung an Standards kann ixi-UMS Business grundsätzlich an allen gängigen TK-Anlagen (konventionell oder IP-basiert) betrieben werden.

## • Allgemeine Funktion - Ablauf

ixi-UMS Business ist eine leistungsstarke Unified Messaging Software, die Dienste wie Fax, Voice, SMS und mobilen Zugriff zur Verfügung stellt. Aufgrund der Orientierung an Standards kann ixi-UMS Business grundsätzlich an allen gängigen TK-Anlagen (konventionell oder IP-basiert) betrieben werden.

Ein professionelles, server-basiertes Unified Messaging System besteht aus mehreren Komponenten: Einer Telefonanlage (TK-Anlage), der Schnittstelle zwischen Computer und Telefonsystem (CAPI), einer Verbindung zum Mail Server (SMTP-Connector) und dem Mail Server selbst. Wird das System nicht an einen Mailserver angebunden, werden die UMS-Nachrichten in einer lokalen Datenbank gespeichert (optional)



Bevor ausgehende Nachrichten vom ixi-UMS Business Server versendet werden können, müssen diese in ein entsprechendes Format "umgewandelt" werden. Diesen Vorgang bezeichnet man als "Rendern". Es werden bei ixi-UMS Business zwei Arten des Renderns unterschieden:

- server-basiertes Rendern
- client-basiertes Rendern

Beide Varianten können kombiniert werden.

## • Server-basiertes Rendern

Beim server-basierten Rendern werden Dateianhänge an einem zentralen Punkt (ixi-UMS Business Server Service) in ein faxfähiges Format umgewandelt. Dazu muss auf dem entsprechenden Rechner die Anwendung installiert sein, deren Dateien verfaxt werden soll.

Wird z.B. vom Anwender eine Word-Datei als Anhang an das Fax gefügt, wird diese vom Mail Server, z.B. Microsoft Exchange Server, an den ixi-UMS Business Server übergeben.

Auf diesem wird die Word-Datei über einen speziellen Drucker "IXIRender" gedruckt. Dadurch entsteht eine Datei, die sowohl ein grafisches Abbild des Dokuments, als auch Informationen wie z.B. Empfänger Nummer enthält.

## • Client-basiertes Rendering

Unter client-basiertem Rendern versteht man das Erstellen eines Faxes am Arbeitsplatz des Benutzers. Dazu werden die "ixi-UMS Business Client Tools" benötigt, die unter anderem einen eigenen Drucker zur Verfügung stellen. Über diesen Drucker kann nun aus jeder, druckfähigen installierten Anwendung eine faxfähige Datei erstellt werden.

Bei diesem Verfahren wird die Anwendung nicht auf dem Server benötigt.

## 1.1 Umfang

Nachfolgend werden die Dienste erklärt, die mit dem ixi-UMS Business installiert werden und ohne zusätzliche Installation verfügbar sind.

Im Testmodus können Sie alle Features und Dienste 45 Tage testen.

Installiert werden alle erforderlichen Komponenten, um nachfolgende die Dienste nutzen zu können:

- [FAX](#)
- [SMS](#)
- [Voice](#)
- [MWI / Alert](#)
- [TTS](#)

### 1.1.1 Fax

ixi-UMS Business empfängt und sendet Faxe. Die empfangenen Faxe werden als PDF-Datei an das Postfach des Benutzers weiter gegeben.

#### • Senden von Faxnachrichten

Für den Benutzer funktioniert das Versenden eines Faxes genauso wie das Versenden einer E-Mail. Der einzige Unterschied ist ggf. ein anderes Adress-Schema, das zu benutzen ist

Für jede versendete Nachricht erhält der Benutzer einen Zustellbericht mit dem Hinweis über Erfolg oder Misserfolg (z.B. Übertragungsfehler oder Konvertierungsfehler). Wie bei E-Mails kann der Benutzer die Priorität verändern, um so den Faxversand zu beschleunigen oder die Nachricht erst später, zu einem am UMS-Server festgelegt Zeitpunkt, zu versenden.

#### • Eingehende Faxnachrichten empfangen

Eingehende Faxnachrichten werden als E-Mail aufgrund der dem Benutzer zugewiesenen ixi-UMS Nummer in das Mail-System des Benutzers gesendet.

#### • Eingehende Faxnachrichten drucken

Eingehende ixi-UMS Faxenachrichten für festgelegte Rufnummernbereich oder Rufnummernbereiche können zusätzlich auf einem Netzwerkdrucker ausgedruckt werden.

### 1.1.2 SMS

ixi-UMS Business kann über verschiedene Web-SMS-Anbieter den Versand von SMS anbieten. Für die Nutzung dieser Dienste müssen Sie bei einem der hinterlegten Anbieter registriert sein, die Ihnen für diese Dienstleistung entsprechende Gebühren in Rechnung stellen.

Je nach Anbieter fallen unterschiedliche Gebühren an. Bei manchen Anbietern müssen Sie eine statische IP besitzen, um den Dienst nutzen zu können. Vergleichen Sie einfach die verschiedenen Anbieter und suchen Sie sich den für Sie günstigsten heraus.

Je nach Anbieter können Sie die Antwortadresse in der Anfrage mit übergeben.

Prinzipiell kann jeder Dienstleister der über eine HTTP GET oder POST Schnittstelle verfügt angebunden werden.

### 1.1.3 Voice

ixi-UMS Business beinhaltet eine Anrufbeantworter-Funktion (Voicemailbox). Unter der ixi-UMS Nummer können Benutzer Sprach- und Fax- -Nachrichten empfangen. Nachrichten aller Typen werden im Posteingang (Inbox) des Benutzers angezeigt. Soll die Faxnummer nicht gleich der Voice-Mailbox Nummer sein, können [verschiedenen Rufnummernkreise](#) für den Empfang von Fax- und Voice-Nachrichten eingerichtet werden. Je nach Telefonanlage und Anbindung von ixi-UMS Business kann auch [mittels "Route-by-Redirection" eine globale Voicemail-Nummer](#) genutzt werden.

Die Funktion "Voice -Mailbox" ist in 3 Berechtigungs-Stufen zu nutzen:

#### • Nur Voice-Mailbox

Der Benutzer kann per WebAccess 6 Profile einrichten und pro Profil eine eigene, individuelle Ansage aufsprechen sowie alle weiteren Profileinstellungen nutzen. zB:

- Rufweiterleitung einrichten
- MWI am Bürotelefon aktivieren (Optional)
- Eigene Bürozeiten festlegen um Zeiten für Feierabend- und Pausenprofil festzulegen

Die Nachricht eines Anrufer wird aufgezeichnet und dem dieser Voice-Mailbox zugewiesenen Benutzer per E-Mail zugestellt. Der Benutzer kann die Nachricht per Doppelklick am PC abspielen oder als E-Mail an sein Telefon weiterleiten und dort anhören.

#### • Voice-Mailbox mit Konfiguration am Telefon

Wie "Nur Voice-Mailbox". Zusätzlich kann der Benutzer seine UMS-Nummer anrufen und sich mittels PIN einloggen. Er kann am Telefon alle 6 Profile einrichten und Ansagen aufsprechen sowie alle weiteren Profileinstellungen nutzen außer:

- MWI am Bürotelefon aktivieren (Optional)
- Eigene Bürozeiten festlegen um Zeiten für Feierabend- und Pausenprofil festzulegen

#### • Voice-Mailbox mit Konfiguration und Fernabfrage per Telefon

Wie "Voicemailbox mit Konfiguration". Zusätzlich wird ein IMAP4-Zugriff auf das Postfach des Benutzers durchgeführt, wenn der Benutzer seine UMS-Nummer anruft. Sind neue Voice Nachrichten oder E-Mails in dem Postfach, kann er diese:

- abhören,
- der Anrufer zurück rufen
- darauf antworten
- die Nachricht löschen
- diese als E-Mail (intern) oder als Voice an ein Telefon weiterleiten.

#### **Hinweis:**

Diese Option ist nur verfügbar, wenn die eingehenden UMS-Nachrichten an einen Mailserver mit IMAP4-Unterstützung gesendet werden.

#### **Globale Ansage**

Solange der Benutzer keine eigene Ansage hinterlegt hat, wird die Standardansage abgespielt:

*Guten Tag, Sie haben die Voicemailbox <DW> erreicht. Ich bin im Moment nicht am Platz. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Signalton.*

Wird "[globale Ansage verwenden](#)" aktiviert, kann eine selbst aufgesprochene Ansage genutzt werden, z.B.:

*Guten Tag, Sie sind mit der Firma estos verbunden. Der gewünschte Gesprächsteilnehmer ist im Augenblick in einem Gespräch. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht.*

Diese Ansage ist so lange gültig bis der Benutzer eine eigene Ansage hinterlegt hat.



### 1.1.4 MWI

Abhängig von der TK-Anlage und dem zugehörigen Telefon (z.B. Systemtelefon) kann das Ankommen von Sprach-Nachrichten am Telefon des Anwenders signalisiert werden. Hierbei handelt es sich um die Funktion MWI (Message Waiting Indication), auch Nachrichten-/Briefkastenlampe genannt.

Zum Einschalten der Benachrichtigung am Telefon übermittelt ixi-UMS Business ein entsprechendes Signal an die TK-Anlage. Letztendlich wird die MWI-Lampe durch die Telefonanlage eingeschaltet.

Zum Abschalten der Benachrichtigung am Telefon wird **entweder beim Abfragen der Nachricht via Telefon oder manuell vom Mailclient/Benutzer**, eine sog. "Alert-Nachricht" an den ixi-UMS Business Server gesendet, der die Information an die TK-Anlage weiter gibt. Dadurch wird die TK-Anlage veranlasst, die MWI-Lampe am entsprechenden Benutzertelefon abzuschalten.

Informationen zu Format und Einrichtung dieser Alert-Nachricht kann der Anleitung unter [MWI-Anschaltung](#) entnommen werden.

### 1.1.5 TTS

Eine "Text to Speech Engine" wandelt Text in Audio-Dateien um. Die Funktion "TTS" (Text-to-Speech) wird benötigt:

- um Textnachrichten zu versenden, welche dem angerufenen Teilnehmer vorgelesen werden.
- zum Abhören von E-Mails
- zum Erstellen von Ansagen für den Anrufbeantworter

Für diese Funktion werden "TTS-Engine" von Microsoft für die Sprachen Deutsch, Englisch, Italienisch und Niederländisch installiert. Es kann aber auch jede andere "MS Speech" basierte TTS Engine installiert und genutzt werden.

### 1.1.6 Journal

Im Journal wird für jede eingehende und ausgehende Übertragung ein übersichtlicher Eintrag angelegt.

The screenshot shows the 'Journal' tab selected in a navigation menu. The interface includes a search bar, a refresh button, and a table of call logs. The table has columns for direction (incoming/outgoing), status (success/failure), time, sender number, receiver number, subject, and email address. Each row has a 'Details' link.

	Übertragungszeitpunkt	Absendernummer	Empfängernummer	Betreff	E-Mailadresse	
←	12.8.2020 8:52:53	+49 30 7895445654	48388456	Anfrage zum Produkt	martin.kannert@firma.net	Details
→	12.8.2020 8:24:54	+4930895648754154	+49 30 456785651	-	stephan.vossert@firma.net	Details
→	12.8.2020 8:14:52	+49815136856177	+49 30 456785651	-	martin.kannert@firma.net	Details
←	12.8.2020 8:09:56	+49 30 456785654	+4915166756157	Bitte um Bestätigung	stephan.vossert@firma.net	Details
→	12.8.2020 8:23:45	+49815136856177	+49 30 456785651	-	-	Details
←	12.8.2020 8:24:54	+4930895648754154	+49 30 456785651	Bestellung ProCall	maria.schneider@firma.net	Details

Die Journaleinträge werden in einer SQL-basierten Datenbank abgelegt und können leicht [exportiert werden](#) um die Informationen weiter zu verarbeiten.

## 1.1.7 Sender Identification

Die Absendernummer wird über eine LDAP-Abfrage auf das MetaDirectory aufgelöst. Dadurch steht in der eingegangenen Nachricht beim Benutzer als Absender nicht die Absendernummer, sondern der Name und im Betreff Ort, Firma usw.

Im Mailbody werden verschiedene aus dem MetaDirectory ausgelesene Informationen des Absenders dargestellt.

The screenshot shows an Outlook window titled 'Karin Sandmann - Posteingang - Karin Sandmann - Outlook'. The interface includes a navigation pane on the left with folders like 'Neue E-Mail', 'Favoriten', and 'Posteingang 1'. The main area displays an email list with columns for 'VON' and 'BETREFF'. The selected email is from 'Mäßler Jörg' with the subject 'Fax von: Musterfirma / Möldigen, +495556669966'. Below the list, the email body shows 'An: Karin Sandmann' and an attachment 'Fax.pdf (35 KB)'. A section titled 'Absenderinformationen' (Sender Information) is expanded, displaying the following details:

- Vorname: Jörg
- Nachname: Mäßler
- Firma: Musterfirma
- E-Mail-Adresse: [joerg.maessler@test.de](mailto:joerg.maessler@test.de)
- Telefonnummer: +495556669966
- Handynummer: +491738182840
- Faxnummer: +495556669966

Es werden folgende Daten dargestellt, wenn die Auflösung erfolgreich war:

### Beispiel:

Von:	Anzeigename	Von:	Klaus Meier
Betreff:	Dienst von Firma / Ort	Betreff:	Fax von Firma GmbH / Olching
Body:	Name	Body:	Name: Klaus Meier
	Firma		Firma: Firma GmbH
	E-Mail		E-Mail: Meier@firma.de
	Telefonnummer		Telefonnummer: +49814247990
	Faxnummer		Faxnummer:
	Handynummer		Handynummer:

Voraussetzung für die ixi-UMS Business Sender Identification ist die Installation des MetaDirectorys. Dieses ist kostenpflichtig.

## 1.1.8 Verwendung ohne Mailserver

Steht kein Mailserver für den Nachrichteneingang zur Verfügung, können alle eingehenden ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen in der lokalen Datenbank abgelegt werden.

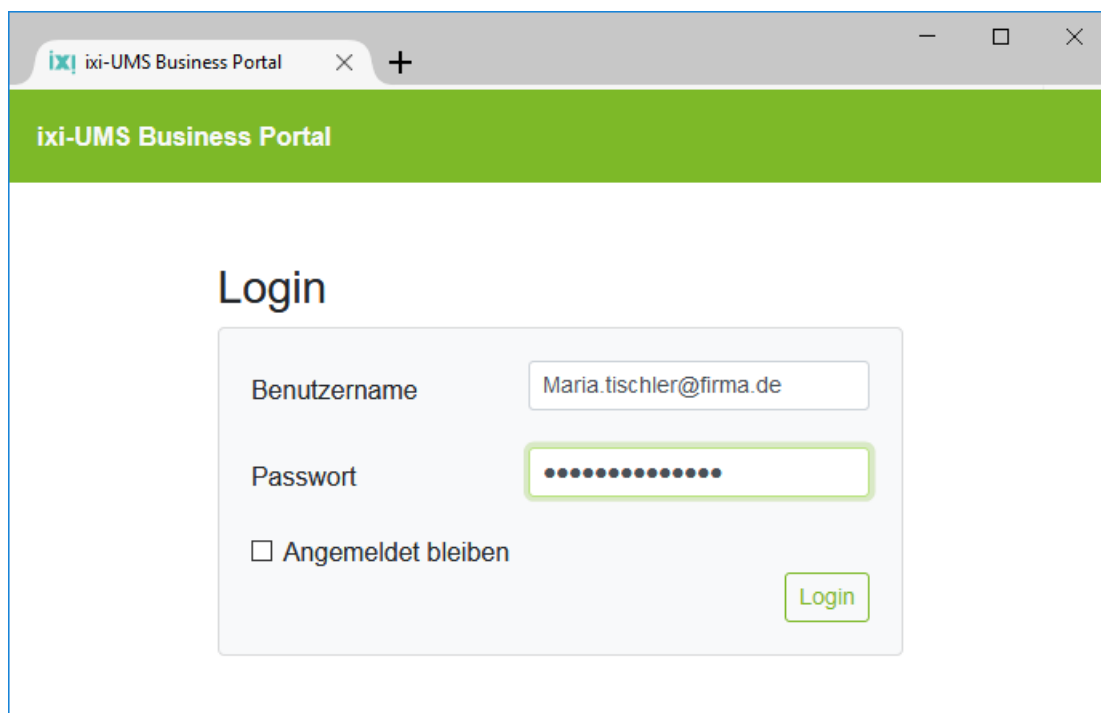
In dem Fall können die Benutzer auf alle ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur per [ixi-UMS Web Journal](#) zugreifen. Die Funktionen "[Sender Identification](#)" und "[Fernabfrage der Voice-Mailbox per Telefon](#)" stehen **nicht** zur Verfügung und werden deaktiviert.

### 1.1.9 ixi-UMS Business Portal

ixi-UMS Business bietet für die Benutzer einige browser-basierte Seiten um Einstellungen durchzuführen oder sich einen Überblick über die versendeten und empfangenen UMS Nachrichten zu verschaffen.

Webseite	Umfang/Funktion
ixi-UMS Web Journal	Anzeige des Journals vom ixi-UMS Business pro Benutzer
ixi-UMS Benutzerinformation	Anzeige der Berechtigungen für den Versand von ixi-UMS Nachrichten
ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration	Konfiguration der Voice-Mailbox.

Der Benutzer meldet sich am ixi-UMS Business Portal mit seiner E-Mail-Adresse und seinem LDAP-Passwort an und erhält die am ixi-UMS Business aktivierten Webseiten.



Das ixi-UMS Business Portal wird standardmäßig per HTTP auf Port 8890 zur Verfügung gestellt. Sie können diese [zusätzlich per HTTPS veröffentlichen](#).

Der Link zum Öffnen des ixi-UMS Business Portal kann in der Benutzerverwaltung unter "[Links](#)" entnommen werden. Der Link kann per Infomail und/oder in der Willkommensnachricht für die ixi-UMS Voice-Mailbox an die Benutzer gesendet werden.

**Voraussetzung:**

- Microsoft Internet Explorer ab Version 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox ab Version 68
- Google Chrome ab Version 78

Das ixi-UMS Business Portal kann den Benutzern als "[WebTabs](#)" im [estos ProCall](#) zur Verfügung gestellt werden.

### 1.1.9.1 ixi-UMS Web Journal

ixi-UMS Business bietet mit dem „ixi-UMS Web Journal“ für den einzelnen Benutzer einen browser-basierten Überblick über die eigenen versendeten und empfangenen ixi-UMS Nachrichten.

Voraussetzung ist, dass die benötigten Benutzerinformationen in der LDAP-Benutzerdatenbank vorhanden sind.

Der Benutzer meldet sich am „ixi-UMS Web Journal“ mit seiner E-Mail-Adresse und seinem LDAP-Passwort an. Anhand der hinterlegten Absender-E-Mail-Adresse und der ixi-UMS Empfängernummer werden die Daten ermittelt und die entsprechenden Einträge angezeigt.

Dienst	Zeitpunkt	Rufnummer der Gegenstelle	Betreff	
	15:32:55 13. Aug. 2020	+498004564654	Anfrage zum Produkt	<a href="#">Details</a>
	15:29:04 13. Aug. 2020	+4965871447554	Bestellung ProCall	<a href="#">Details</a>
	11:52:14 13. Aug. 2020	+4930456785654	-	<a href="#">Details</a>
	11:49:51 13. Aug. 2020	+498142483850	Bitte um Bestätigung	<a href="#">Details</a>
	14:07:29 11. Aug. 2020	+49895648754154	-	<a href="#">Details</a>

Absender:	+4930456785656
Empfänger:	+3956487545421
Übertragungszeitpunkt:	14:44:36 11. August 2020
Betreff:	Bestellung ProCall
Faxkennung der Gegenstell	-
Seitenanzahl:	0
Ergebnis:	Fax versendet

[Bericht als PDF öffnen](#) [Fax als PDF öffnen](#) [Details drucken](#)

Der Benutzer kann alle relevanten Daten zum Versand bzw Empfang der UMS Nachrichten detailliert anzeigen.

Ist am ixi-UMS Business Server die Option [Alle Dateien archivieren](#) aktiviert, kann der Benutzer ein- und ausgehende Faxe und SMS inkl. des Berichts ausdrucken oder speichern und von Anrufern hinterlassende Nachrichten abhören.

**Hinweis:**

Alle eingehenden Nachrichten werden in das angebundene System (Mailserver) weiter gegeben

### 1.1.9.2 ixi-UMS Benutzerinformation

Dem Benutzer werden die vom Administrator im ixi-UMS Business fest gelegten Berechtigungen für die Funktionen Fax, SMS und Voice angezeigt.

The screenshot shows the 'ixi-UMS Business Portal' interface. The main navigation bar includes 'ixi-UMS Web Journal', 'ixi-UMS Benutzervorgaben' (selected), 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration', 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. The content area is titled 'Berechtigungen' and lists permissions for sending ixi-UMS messages. The permissions are as follows:

Berechtigungen	
Nachfolgende Berechtigungen für den Versand von ixi-UMS Nachrichten sind für Sie gültig:	
<b>Priorität</b>	
Erlaubte Sendepriorität	Hoch
<b>Faxversand</b>	
Berechtigung	National
Maximale Anzahl Seiten je Fax	Unbegrenzt
Maximale Anzahl pro Tag	Unbegrenzt
<b>SMS-Versand</b>	
Berechtigung	Kein Versand
<b>Versand von Sprachnachrichten</b>	
Berechtigung	International
Maximale Anzahl pro Tag	Unbegrenzt

### 1.1.9.3 ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

Über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration können die Benutzer ihre Profileinstellungen und Ansagen bequem über ihren Browser verwalten.

Je nach [Einstellung](#) am ixi-UMS Business können die Benutzer zusätzlich:

- Büro- und Pausenzeiten verwalten
- Benachrichtigungen per MWI einstellen
- den Login zum Mailserver eingeben

The screenshot shows a web browser window with the title "ixi-UMS Business Portal". The main content area is titled "Ihre ixi-UMS Komponenten:" and includes a navigation bar with "ixi-UMS Web Journal", "ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration" (highlighted), "Einstellungen", "Hilfe", and "Abmelden".

On the left side, there is a sidebar menu with "Übersicht", "Profilverwaltung", and "PIN ändern".

The main content is divided into two columns:

- Festlegen der Profile:** This section contains instructions to set profiles. It features a "Standardprofil (aktiv)" dropdown menu currently set to "Arbeit". Below this, there are status indicators: "Profil bearbeiten", "Keine Ansage in Deutsch vorhanden" (marked with a red X), "Keine Ansage in Englisch vorhanden" (marked with a red X), "Anrufer können Nachrichten hinterlassen" (marked with a green checkmark), and "Rufweiterleitung ist inaktiv" (marked with a red X). At the bottom, there are dropdown menus for "Feierabendprofil" and "Pausenprofil", both currently set to "Systemvorgabe: Keines".
- Für alle Profile gültig:** This section is for global settings. It includes "Auswahl der Ansagesprache:" with a radio button selected for "Feste Konfiguration:" and a dropdown menu set to "Deutsch". Other options include "Durch den Anrufer" (with a note: "Drücken Sie 1 für Deutsch, press 2 for English") and "Automatisch" (with a note: "Anhand der Landesvorwahl des Anrufers"). Below these is a box labeled "Am Server eingestellt:" containing a list: "49 423 43 41 Deutsch" and "Ansonsten Englisch".

At the bottom of the right column, there is a section titled "Informationen zu Ihrer Voice-Mailbox".

Alle Einstellungs- und Konfigurationsmöglichkeiten über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration entnehmen Sie bitte dem Benutzermanual.

### 1.1.10 Client Tools

Um zusätzliche Funktionen und höheren Komfort am Arbeitsplatz zu erreichen, können die sog. ixi-UMS Business Client Tools installiert werden. Ebenso ist es möglich, gemischte Installationen zu betreiben, d.h. ein Teil der Benutzer arbeitet mit installierten ixi-UMS Business Client Tools, der andere Teil der Benutzer ohne oder mit einem Subset an Funktionen der ixi-UMS Business Client Tools.

Folgende zusätzliche Komfortfunktionen stehen am Client mit den ixi-UMS Business Client Tools zur Verfügung:

- Faxen aus jeder Anwendung über Druckertreiber
- Fax-Makro für Microsoft Word
- Autofax-Makro für Microsoft Word (die Faxnummer wird aus dem Dokument ausgelesen)
- Serienfax-Makro für Microsoft Word
- ixi-UMS PS Driver, für die Adressierung der Faxe über Steuerzeichen .
- Microsoft Outlook Add-Ins
- Faxe sammeln (Es werden Dokumente aus verschiedenen Anwendungen über die Client Tools gedruckt und können dann als "ein" Fax versendet werden)
- Ablegepunkt (Drag and Drop)
- ixi-UMS SMTP Client zum Versand von ixi-UMS Nachrichten ohne Mailserver



ixi-UMS Business Client Tools sind im Funktionsumfang von ixi-UMS Business enthalten



Weitere Informationen zu Funktion und Bedienung entnehmen Sie bitte der ixi-UMS Business Client Tools Anleitung.



Die ixi-UMS Business Client Tools sind kein Bestandteil des ixi-UMS Business Server Setups und **dürfen nicht auf dem selben-Rechner installiert werden.**

### 1.1.11 Faxe über Steuerzeichen im Text übergeben

Der ixi-UMS PS Drucker kann aus dem zu druckenden Dokument die Faxempfängernummer und den Betreff auslesen und an den Mail Client übergeben. Dadurch wird ein Fax automatisch adressiert und versendet.

Dazu wird der Text des Dokuments unter Zuhilfenahme von Ghostscript durchsucht und die Faxnummer / der Betreff wird ausgelesen.

Der ixi-UMS PS Drucker ist Bestandteil der ixi-UMS Business Client Tools. Voraussetzung ist die Installation von GhostScript auf den Arbeitsplätzen.



Weitere Informationen zu Funktion und Bedienung entnehmen Sie bitte der ixi-UMS Business Client Tools Anleitung.

## 2 Anforderungen

Die Systemanforderungen an Hardware und Software sind unabhängig davon, ob ixi-UMS Business auf einem Hardware- oder einem virtualisierten Rechner installiert wird. Lediglich bei der Anbindung an die Telefonanlage per VoIP **muss eine zwingend** ein vorhandene Virtualisierung berücksichtigt werden.

Die benötigte Hardware und Software für den Einsatz von ixi-UMS Business ist abhängig von:

- den später genutzten ixi-UMS Business Diensten und Funktionen
- der Anzahl der Benutzer,
- des Fax- SMS und Voice-Aufkommens
- der [Anbindung an das Telefonnetz / die Telefonanlage](#)
- der vorhandenen oder geplanten Serverplattform

Nachfolgend sind Berechnungsbeispiele sowie Hinweise und Erklärungen zum Anschluss an Telefonanlagen und den benötigten Komponenten dargestellt.

### 2.1 Betriebssystem

Die ixi-UMS Business Software kann ausschließlich auf Computern mit Microsoft Windows Betriebssystemen installiert werden:

- Windows Server 2012 / 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 8.1 (32 und 64 bit)
- Windows 10 (32 und 64 bit)

Für ixi-UMS Business erforderlicher Web-Browser:

- Microsoft Internet Explorer ab Version 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox ab Version 68
- Google Chrome ab Version 78

**Wird ixi-UMS Business auf einem virtualisierten Betriebssystem installiert, beachten Sie bitte, dass die MAC-Adresse fest zugewiesen sein muss.**

Bei Einsatz der XCAPI zur Anbindung von ixi-UMS Business per VoIP (SIP, H.323) auf einem Betriebssystem in einem virtuellen Server, beachten Sie bitte die zusätzlich benötigten Einstellungen in dem Artikel: [ixi-UMS Business virtualisiert](#).



## 2.2 Rechner-Hardware

Die Wahl der Rechnerleistung (Hardware) ist abhängig von den verwendeten Diensten und dem Nutzungsgrad der Dienste. Unten aufgeführten Angaben sind Richtwerten für Installationen auf Betriebssystemen auf denen nur ixi-UMS Business installiert ist.

### ixi-UMS Business als Faxserver mit oder ohne SMS (ohne Anrufbeantworter)

- **Prozessor:** bei Installationen mit bis zu 4 Kanälen : 1,5 GHz (1 Kern)
- **Arbeitsspeicher:** je nach Betriebssystem: 6 - 8 GB
- **freier Festplattenplatz:** 500 MB

### ixi-UMS Business als UMS Server (mit Fax/SMS und Anrufbeantworter)

- **Prozessor:** bei Installationen mit bis zu 4 Kanälen : 1,5 GHz (1 Kern)
- **Arbeitsspeicher:** je nach Betriebssystem: 6 - 8 GB
- **freie Festplattenplatz:** 500 MB  
plus 1 MB pro Benutzer-Ansage

### Generell zu beachten:

Sollen die ixi-UMS Nachrichten den Benutzern im ixi-UMS Web Journal zur Verfügung stehen, muss die Archivierung aktiviert werden.

In dem Fall müssen zusätzlich berücksichtigt werden:

- 45kb pro Faxseite bzw SMS
- 240 kB pro 30 sek hinterlassene Nachricht am Anrufbeantworter vom Anrufer

Für eine Standardinstallation von ixi-UMS Business mit den Diensten Fax und Voice auf einem Windows Server 2019 sollte eine "Hardware" (Parameter für virtuelle Maschinen) eingesetzt werden, die mind. folgende Parameter hat:

**Festplatte:** 40 GB

**Prozessor:** 2 GHz, 2 Kerne

**Arbeitsspeicher:** 8 GB



Der performance-intensivste Prozess ist das sog. [Server-Rendering](#) (Umsetzung von Anhängen in ein faxfähiges Format). Zu beachten ist hierbei, dass die Applikationen (z.B. Word) für das Rendern aufgerufen werden und einen entsprechenden Speicherbedarf haben.

Beispiel: Ein einseitiges Word-Dokument benötigt ca. 60 MB Arbeitsspeicher, um mit Word 2016 geöffnet und gedruckt zu werden.

### Grundsätzliche Empfehlung

- ixi-UMS Business und estos UCServer können gemeinsam auf einem Rechner installiert werden.
- Empfehlenswert ist es allerdings, ixi-UMS Business und/oder UCServer auf einem vom Messaging System getrennten Rechner zu installieren.

#### Vorteil:

- Kein Einfluss auf das Messaging System bei Wartungsarbeiten am ixi-UMS Business Server (z.B. CAPI-Treiber Update) oder CTI Server
- Keine Softwareinstallation auf dem Messaging Server
- Volle Sende- und Empfangsbereitschaft (Abarbeiten der Warteschlangen) bei Wartungsarbeiten am Messaging Server

## 2.3 Rendering - Software

Beim "Rendern" werden die Dateien und Dateianhänge, die von den Arbeitsplätzen an ixi-UMS Business gesendet werden, von ixi-UMS Business in ein faxfähiges Format umgewandelt.

Dieses Verfahren ermöglicht es dem Benutzer, vom Arbeitsplatz aus Faxe aus Formaten wie z.B. Microsoft Word, Excel, PowerPoint oder auch PDF-Dateien zu versenden, indem er die Dateien wie vom E-Mail her bekannt an eine Nachricht anhängt.

Außerdem können bestimmte Formatierungen (z.B. Schriftart, Schriftgröße) des Bodytextes der E-Mail auf einem Faxdeckblatt wiedergegeben werden.

Um Anhänge wie z.B. eine doc-Datei rendern zu können, muss die entsprechende Anwendung auf dem ixi-UMS Business Rechner vollständig installiert und unter **dem Installationsaccount** eingerichtet werden.

Für die Einrichtung melden Sie sich mit dem Installationsaccount (für ixi-UMS Business) an dem Server an und öffnen jede benötigte Applikation. Alle Meldungen und Profileinstellungen müssen so bestätigt werden, dass diese bei einem erneuten Öffnen nicht noch einmal erscheinen.

Zum Versenden von Office-Dokumenten (Word, Excel, PowerPoint) ist getestet:

- o Office 2013, 2016, 2019
- o OpenOffice.org 4.0 und höher
- o LibreOffice 6 und höher

Zur Einrichtung lesen Sie bitte den Artikel [Rendern von Office Dokumenten](#)

### **Faxdruckaufträge über Steuerzeichen im Text übergeben**

Wird der [ixi-UMS PS Drucker genutzt](#), muss GhostScript auf den Arbeitsplätzen installiert sein. Erfolgreich getestet wurden die ixi-UMS Business Client Tools mit den Versionen:

9.18, 9.19, 9.21 9.22, 9.26

**Die Versionen 9.20, 9.24 und 9.25 sind nicht frei gegeben.**

## 2.4 Routingmethoden

Normalerweise verwenden Sie für die Zustellung der Nachrichten an die Benutzer die Standard Routing-Einstellung. In dem Fall werden die Nachrichten an den Benutzer zugestellt, dem die gewählte ixi-UMS Empfängernummer zugewiesen wurde. Lesen Sie hierzu auch den Artikel: [Standorteinstellungen - Bilden der Rufnummern](#)

Sollen die Benutzer ihre Voice-Mailbox über eine gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer nutzen, muss die Telefonanlage/Gateway die "RedirectionNumber" übertragen und der ixi-UMS Business Server entsprechend eingerichtet sein.

In diesem Fall wird die Nummer des Umleitungsgeräts (des Telefons) vom ixi-UMS Business ausgewertet.

In der LDAP-Datenbank muss die Telefonnummer der Benutzers eingetragen sein.

Lesen Sie für weitere Informationen den Artikel: [Route by Redirection](#)

## 3 Vorbereitung der Installation

Nachfolgend sind grundsätzlich benötigte Vorbereitungen für die Installation von ixi-UMS Business dargestellt. Es handelt sich hierbei um generelle Maßnahmen, welche je nach Installationsumgebung individuell erweitert werden müssen oder nicht erforderlich sind.

[Festlegen der benötigten Einstellungen](#)

[Vorbereitung der Telefonanlage](#) und der benötigten Hardware

[Vorbereitung des Rechners für ixi-UMS Business](#)

[Vorbereitung der IT-Umgebung](#)

### 3.1 Festlegen der benötigten Einstellungen

Es müssen die für ixi-UMS Business relevanten Daten festgelegt werden:

#### Benutzerverwaltung

Für ixi-UMS Business müssen die Benutzer mit E-Mail-Adresse und ixi-UMS Empfängernummer in der angegebenen LDAP-Datenbank vorhanden sein oder in der lokalen ixi-UMS Benutzerdatenbank angelegt werden. Eine Replikation aus einer vorhandenen Benutzer-Datenbank in die lokale LDAP-Datenbank ist nicht möglich !

#### Zu nutzenden LDAP-Datenbank

Abhängig von der gewählten LDAP-Benutzerdatenbank ist folgendes zu berücksichtigen:

##### ixi-UMS Benutzerdatenbank :

- Es müssen alle Benutzer mit E-Mail-Adresse und ixi-UMS Empfängernummer angelegt werden. Eine Replikation aus einem anderen LDAP-Verzeichnis (zB AD) ist nicht möglich
- Sollen die Benutzer das [ixi-UMS Business Portal](#) nutzen, müssen Sie den [Benutzern ein Passwort zusenden](#).
- Sollen die Benutzer die UMS Nachrichten über die Einwahl am Telefon abfragen können, müssen die Benutzer den IMAP-Benutzernamen und das IMAP-Passwort über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration im ixi-UMS Business Portal angeben/hinterlegen

##### Active Directories :

- Es ist ein Account mit schreibendem Zugriff erforderlich.
- In Verbindung mit Microsoft Exchange empfohlen.
- Es muss eines der "extensionAttribute" für das Speichern der ixi-UMS Daten festgelegt werden.
- **Ist kein Microsoft Exchange installiert**, muss zum Speichern der ixi-UMS Benutzerdaten eine [Schemaerweiterung durchgeführt](#) werden.

### Adressierung ausgehender ixi-UMS Nachrichten

Es muss festgelegt werden wie die Domäne für ixi-UMS Nachrichten lauten soll. Die Benutzer müssen diese dann zur Adressierung der ausgehenden UMS Nachrichten nutzen.

Für jeden zu nutzenden Nachrichtentyp muss es eine Domäne geben:

- fax
- sms
- Voice oder voc
- alert (für MWI - Message Waiting Indication)
- tts

### In der ixi-UMS Business Konfiguration werden angeboten:

0814567897@ <b>fax.firma.de</b>	0814567897@ <b>sms.firma.de</b>	0814567897@ <b>Voc.firma.de</b>	0814567897@ <b>alert.firma.de</b>
0814567897@ <b>firma.fax</b>	0814567897@ <b>sms.fax</b>	0814567897@ <b>firma.Voc</b>	0814567897@ <b>firma.alert</b>
0814567897@ <b>ixifax.com</b>	0814567897@ <b>ixisms.com</b>	0814567897@ <b>ixivoc.com</b>	0814567897@ <b>ixialest.com</b>

Bei Versand der UMS-Nachrichten über den Standard-E-Mail Client der Benutzer muss diese Adressierung im Mailserver für das E-Mail Routing eingetragen werden. Sehen Sie hierzu den Artikel: [Vorbereiten des Mailsystems](#)

Alternativ können die ixi-UMS Business Client Tools an den Arbeitsplätzen so installiert werden, dass diese die UMS-Nachrichten direkt an ixi-UMS Business senden.

### Feld und Format für die ixi-UMS Empfängernummer

Für die Zustellung der ixi-UMS Nachricht an den Mailserver sucht ixi-UMS Business per LDAP die empfangene Rufnummer in der Benutzerverwaltung. Wird die ixi-UMS Nummer gefunden, wird die **zugehörige E-Mail-Adresse des Benutzers** ausgelesen und die ixi-UMS Nachricht dann für diese E-Mail Adresse an den Mailserver gesendet.

In der Benutzerverwaltung müssen also zwingend die Standard-E-Mail-Adresse und die ixi-UMS Empfängernummer angegeben sein.

Damit kann im Prinzip jeder Benutzer im Unternehmen ein oder mehrere Fax- bzw. Voice-Nummern zugeordnet bekommen. Standardmäßig erhält jeder Benutzer eine ixi-UMS Empfängernummer, auf der er beide Arten von Nachrichten empfangen kann.

Benutzer anlegen
✕

Allgemein
ixi-UMS
ixi-UMS Voice-Mailbox

ixi-UMS für diesen Benutzer aktivieren ? Hilfe

Name

Frank

Hommel

Anzeigename

Frank Hommel

E-Mail / Login

Frank.Hommel@firma.net

Passwort

Benutzerpasswort setzen

Telefonnummer

+49 (30) 74152368 Falsch

Telefonnummer (andere)

+49 30 74152369 Richtig

Faxnummer

+49 30 74152 7368 Falsch

Faxnummer (andere)

+4930741527368 Richtig

Mobilnummer

Mobilnummer

Private Telefonnummer

Private Telefonnummer

Firma

Firma

Abteilung

Abteilung

Straße

Straße

Ort

PLZ

Ort

Schließen
Speichern & Schließen

Die Zuordnung erfolgt direkt im Active Directory bzw. in der ixi-UMS Benutzerverwaltung und kann über die im ixi-UMS Business integrierte Oberfläche für die Benutzerverwaltung eingetragen bzw. geändert werden.

Dem Benutzer wird nicht die Durchwahl zugewiesen, sondern die vollständige Empfängernummer im "E.164-Format".

**Hinweis:**

Eine E.164 Telefonnummer ist eine Nummer im sogenannten kanonischen Format, d.h. sie enthält Landeskennzahl, Ortsnetzkennzahl, Anschlussnummer und Durchwahlinformation. Beispiel: + 49 8142 4799123 oder +4981424799123 (ohne Leerzeichen)

Standardmäßig hängen die Landeskennzahl, Ortsnetzkennzahl und Anschlussnummer von den ixi-UMS Business Standorteinstellungen ab.

Überträgt die Telefonanlage die Empfängerrufnummern im E.164 Format, muss die Empfängernummer ohne Leerzeichen eingetragen werden.

Gültige Formate für eine Rufnummer:

+49 8142 47990	Jeweils EIN Leerzeichen zwischen Länderkennung und Ortsvorwahl sowie zwischen Ortsvorwahl und Anschlussnummer
+49814247990	ohne Leereichen

**Attribute für das Speichern der UMS Benutzereigenschaften**

Die Rechte und Berechtigungen sowie die Einstellungen des Anrufbeantworters sind in der LDAP-Datenbank im Benutzerobjekt gespeichert.

Wird die Anbindung an **Active Directory mit Microsoft Exchange Server** genutzt, muss ein es der 15 von Microsoft gelieferten "extensionAttribute" (Benutzerdefinierte Felder) festgelegt werden.

Sollen die Benutzer im **Active Directory verwaltet** werden und es ist **kein Microsoft Exchange Server** installiert, muss eine Schemwaerweiterung durchgeführt werden.

Bei Einsatz der ixi-UMS-Benutzerverwaltung ist diese Festlegung nicht erforderlich.

**Zugriff auf die Benutzerpostfächer (nur erforderlich für Fernabfrage per Telefon)**

Je nach eingesetzten Mailserver muss der Zugriff von ixi-UMS Business auf die Benutzerpostfächer im Mailserver eingerichtet werden. (Diese Funktion ist in der BETA-Version noch nicht enthalten)

Benötigten Einstellungen und Beispiele finden Sie in dem Artikel: [Vorbereiten des Mailsystems](#)

## 3.2 Anbindung an die Telefonanlage

Abhängig davon ob ixi-UMS Business per VoIP oder ISDN an die Telefonanlage angebunden werden soll, sind folgende Schritte durchzuführen:

### Anbindung an einen ISDN-Anschluss über ein bintec elmeg Gerät:

- In der Telefonanlage muss ein ISDN-Anschluss eingerichtet werden. Sehen Sie hierzu die Hinweise in dem Artikel [ISDN Anschlüsse](#)
- Das bintec elmeg Gerät muss eingerichtet und an die Telefonanlage angeschlossen werden.
  - [Anleitung zur Einrichtung eines bintec elmeg RT](#)
  - [Anleitung zur Einrichtung einer bintec elmeg be.ip.](#)
- Die [LAN Capi muss installiert sein](#) und für das bintec elmeg Gerät eingerichtet sein

### Anbindung an eine Telefonanlage mittels VoIP-

- In der Telefonanlage muss ein Trunk für SIP oder H.323 eingerichtet werden
- Anleitung für die Einrichtung der Telefonanlagen finden Sie auf der [estos Webseite für "Unified Messaging mit ixi-UMS Business"](#). ([www.estos.de/produkte/ixi-ums-business](http://www.estos.de/produkte/ixi-ums-business))
- Beachten Sie auch die Hinweise in dem Artikel [Voice over IP](#)

Ausführliche Informationen zu den Protokollen und benötigten Einstellungen finden Sie in dem Artikel [Anbindung an Telefonanlage und Rufnummern](#)

## 3.3 Rechner für ixi-UMS Business

Auf dem ixi-UMS Business Server ist folgende Umgebung herzustellen:

- Rechner mit [Windows Betriebssystem](#)
- .net Framework 4 muss installiert sein
- aktueller [Web-Browser](#)
- Mitglied der Domäne (empfohlen)
- Festgelegter Rechnername und feste IP-Adresse (endgültige!)
- [Office Anwendung als Render Software](#), wenn entsprechende Dokumente versendet werden sollen
- ggf. Microsoft Outlook, IBM Notes oder entsprechender Mail Client (nur zum Testen erforderlich)
- Bei Anbindung an ein bintec elmeg Gerät:
  - Die LAN Capi ist installiert und verbunden
  - Firewalls sind konfiguriert oder beendet
- Bei Anbindung per VoIP:
  - Firewalls sind konfiguriert oder beendet
  - ggf. die [virtuelle Maschine konfiguriert](#)

## 3.4 IT-Umgebung

Abhängig davon ob der Rechner für ixi-UMS Business Mitglied einer Windows-Domäne ist, von der zu nutzenden LDAP-Datenbank für die Benutzer, dem vorhandenen Mailsystem und den später genutzten Diensten (Fax, SMS, Voice, MWI.) sind folgende Zugriffe und Konfigurationen erforderlich:

### Active Directory

- "Benutzer"-Account zum Installieren (wenn der ixi-UMS Business Mitglied einer Windows-Domäne ist)
  - Unter diesem Account laufen später alle ixi-UMS Business Dienste
  - Das PW sollte fest vergeben sein. Eine Änderung des Passwortes hat umfangreiche Änderungen im ixi-UMS Business zur Folge!
  - Wird die ixi-UMS-Benutzerverwaltung genutzt ist ein lokaler Administrator (empfehlenswert als Domänen-Benutzer) ausreichend
- Werden die UMS-Benutzereigenschaften im Active Directory gespeichert, ist für die LDAP-Verbindung die Angabe eines Domänen-Administrators erforderlich.
- Optional: ist kein Microsoft Exchange Server installiert, werden die Berechtigungen zur Durchführung der Schemaerweiterung benötigt. Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte dem Artikel "[Durchführen der Schemainstallation](#)".

### Mailsystem

Sollen alle eingehenden ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen als E-Mail an den Benutzer gesendet werden, muss der Mailserver diese Mails empfangen und dem Postfach zustellen.

Je nachdem wie die Übermittlung der vom Benutzer erstellen ixi-UMS Nachrichten an den ixi-UMS Business Server erfolgen soll müssen entweder:

1. Am Arbeitsplatz die ixi-UMS Business Client Tools mit der Option "per SMTP" installiert werden  
Die ausgehenden ixi-UMS Nachrichten werden über einen eigenen SMTP-Client direkt an den ixi-UMS Business Server gesendet.  
Der Port für den Versand per SMTP (Standard 25) muss an den Arbeitsplätzen und dem ixi-UMS Business Server in der Firewall freigegeben sein.

oder

2. Im Mailserver ein entsprechender Routingeintrag eingerichtet werden  
Die ausgehenden ixi-UMS Nachrichten werden über den Standard-Mailclient an den Mailserver übergeben und dieser sendet die Nachricht an den ixi-UMS Business Server

### Microsoft Exchange Server

- SendConnector und EmpfangsConnector sind im Microsoft Exchange eingerichtet
- Für die Fernabfrage (Zugriff per IMAP 4 auf das Benutzerpostfach) muss das IMAP4 Protokoll umgestellt werden

### Domino Umfeld

- Der [IBM Domino Server ist eingerichtet](#):
  - SMTP ist aktiviert
  - Routingeintrag für eine "Fremde Domäne" ist eingetragen
- Für die Fernabfrage (Zugriff per IMAP 4 auf das Benutzerpostfach):  
[Sollen die Benutzer](#) die Mailboxen per Telefon abfragen, müssen alle Mailboxen auf IMAP4 umgestellt werden.  
Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte dem Artikel im ixi-UMS Business Manual: [Vorbereiten des Mailsystems](#)

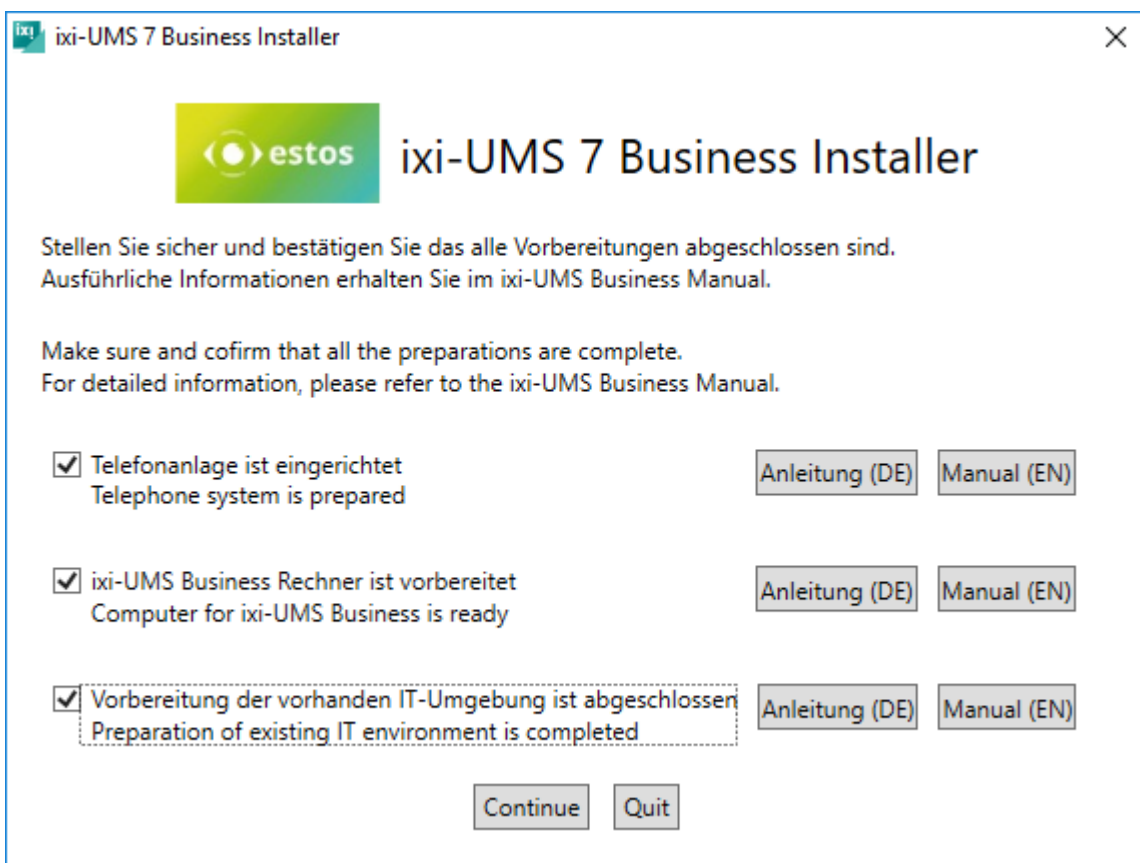
## 4 Installation

Das ixi-UMS Business Setup Paket beinhaltet alle benötigten Dateien. Nacheinander werden installiert:

- **Microsoft Speech**  
benötigt für die TTS Funktionen
- **TTS** in DE und EN
- **XCAPI (Optional bei Anbindung per VoIP)**
- **MIT Kerberos for Windows 4.01**  
benötigt für die Authentifizierung an der ixi-Benutzerverwaltung
- **Apache HTTP Server Version 2.4.43**  
Erforderlich für die ixi-UMS Business Webseiten
- **Firebird Server Version 3.05**  
Erforderlich für das Speichern der Journaldaten des ixi-UMS Business
- **OpenLDAP Server Version 2.4.42**  
Benötigt für die lokale ixi-UMS Business Benutzerverwaltung
- **ixi-UMS Business Server Software**

Downloaden Sie die aktuelle Version des ixi-UMS Business von den Webseiten der estos GmbH, entpacken Sie das ZIP-File und starten Sie die ixi-UMS Business.exe.

Vor der eigentlichen Installation müssen Sie bestätigen das die benötigten Vorbereitungen durchgeführt worden. Hinweise zu den Einstellungen und Festlegungen finden Sie in den Kurzanleitungen.



Nach Bestätigung der Vorbereitungen kann das ixi-UMS Business Setup gestartet werden.

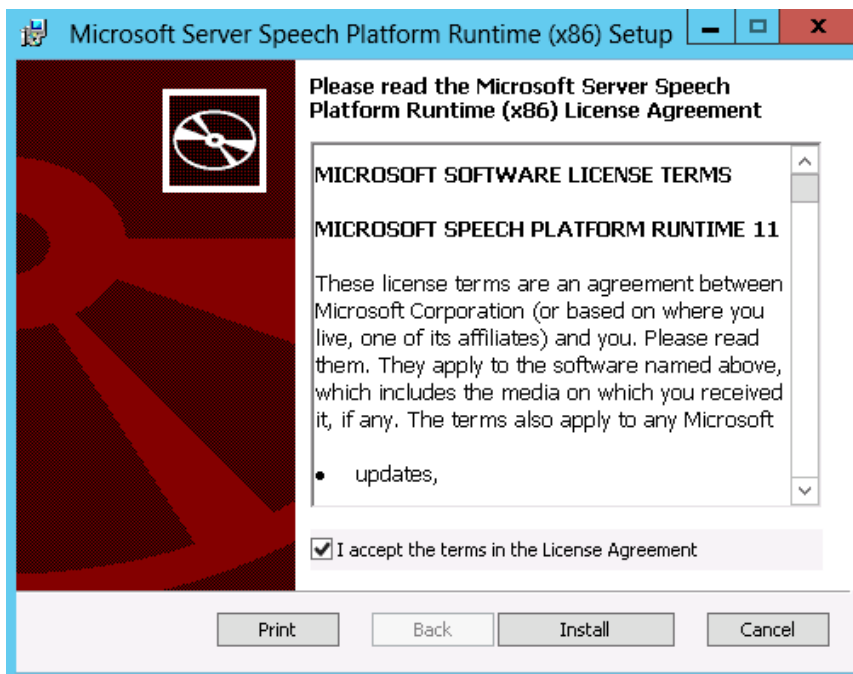


Bestätigen Sie die Lizenzvereinbarung und wählen Sie das Installationsverzeichnis.

Der Standardinstallationspfad ist "C:\Program Files (x86)\ixi-UMS Business". Um die Komponenten von ixi-UMS Business in ein anderes Verzeichnis zu installieren klicken Sie auf "Browse".

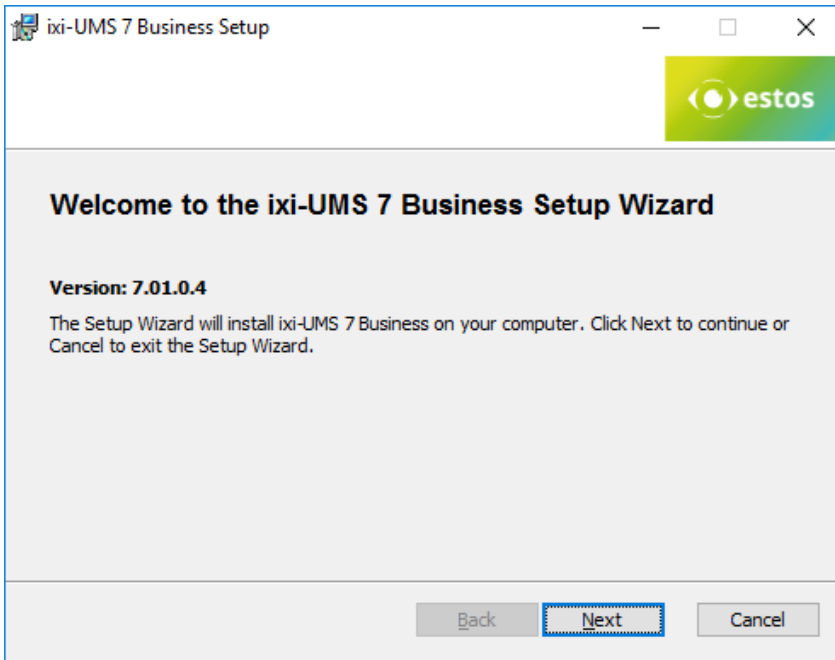


Klicken Sie auf "Install" um die Komponenten zu installieren.

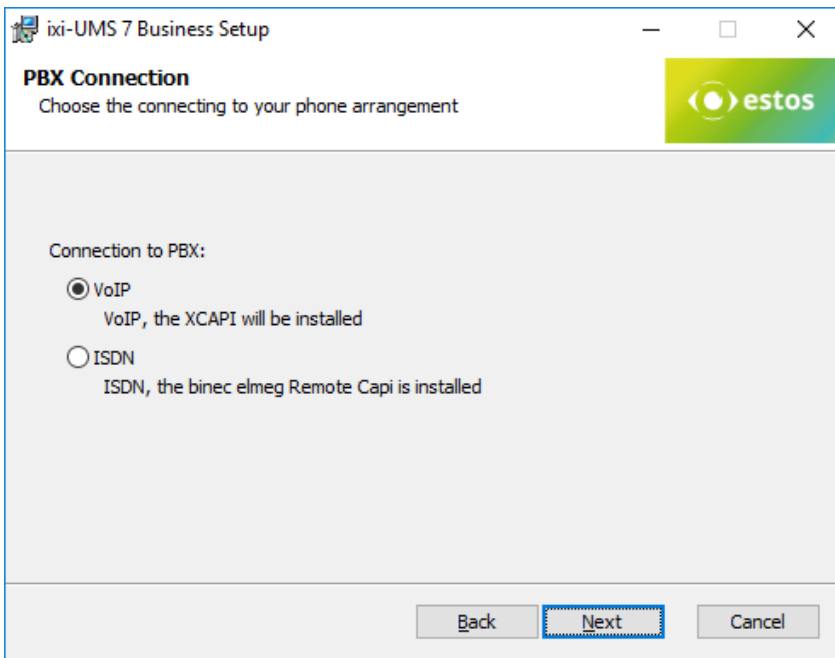


Als erstes wird die Microsoft Speech für die TTS-Funktionen installiert. Bestätigen Sie die Lizenzvereinbarungen und klicken Sie auf "Install".

Nach Abschluss der Installation bestätigen Sie mit "Finish".



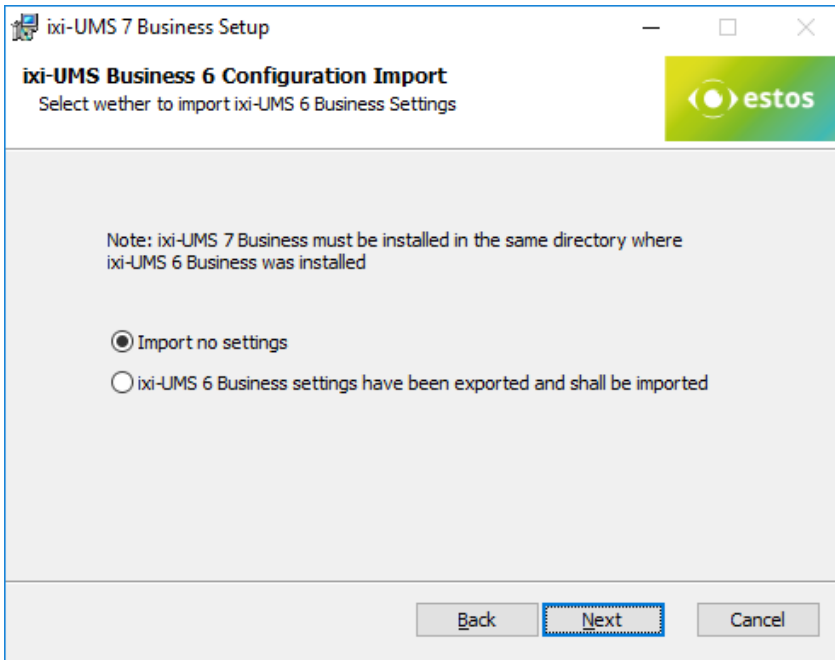
Im nächsten Schritt wird das ixi-UMS Business Setup gestartet.



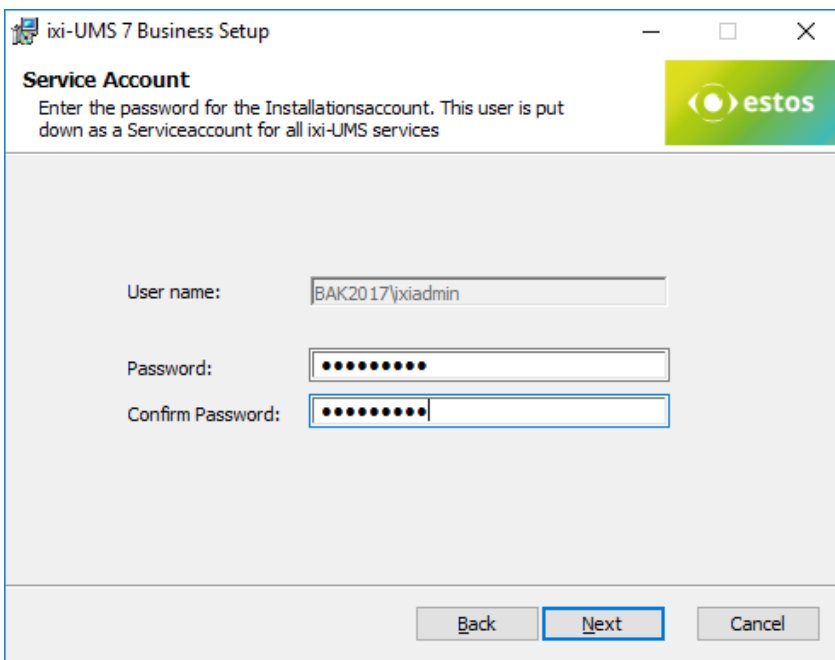
Wählen Sie als erstes die Art der Verbindung zu Ihrer Telefonanlage/Gateway/Provider aus.

**VoIP:**  
die XCAPI wird mit installiert

**ISDN:**  
Sie haben eine bintec elmeg Remote-Remote-Capi installiert



Legen Sie fest ob Sie nach der Installation von ixi-UMS 7 Business die gesicherte Konfiguration einer ixi-UMS 6 Business importieren möchten. In dem Fall werden Sie nach Abschluss der Installation nach dem Pfad zu den gesicherten Dateien gefragt.

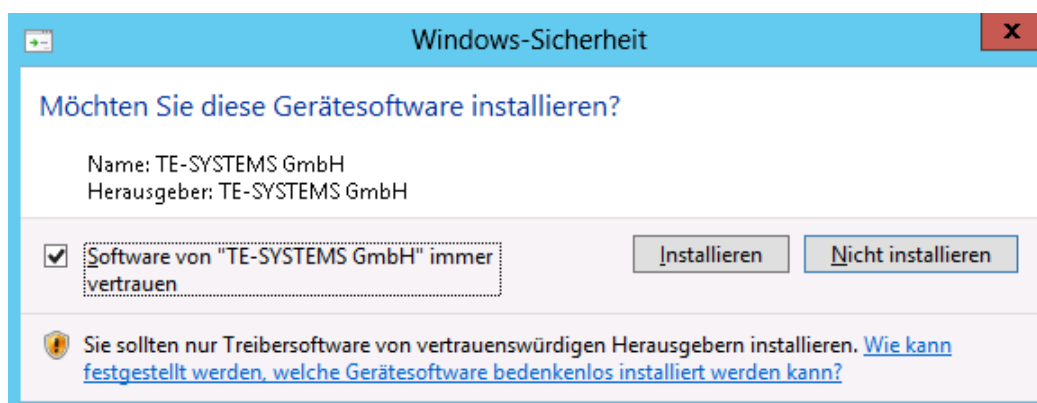


Als Serviceaccount ist der Benutzeraccount angegeben, mit dem Sie angemeldet sind. **Dieser kann hier nicht geändert werden.** Der hier angegebenen Benutzer wird als Dienst-Account für alle ixi-UMS Business Dienste eingetragen.

**Bitte beachten Sie:**

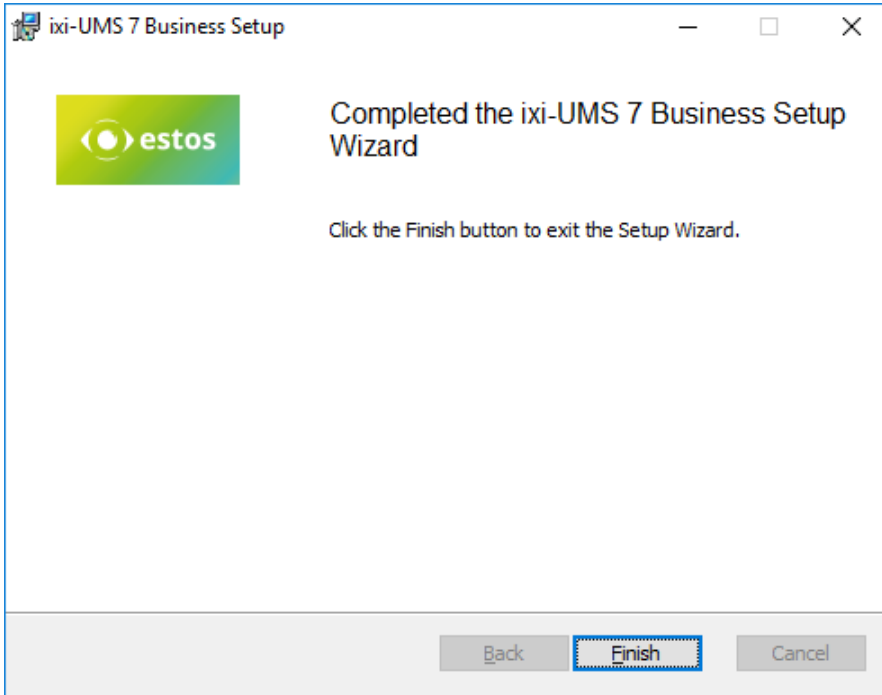
Wird ein Office-Paket zum Rendern von Dokumenten genutzt, muss dieses bei Änderung des Dienstaccounts neu eingerichtet werden. Beachten Sie hierzu das Manual. Im nächsten Schritt werden alle benötigten Daten kopiert und installiert. Dieser Vorgang kann ein paar Minuten dauern.

Abhängig vom Betriebssystem auf welchem ixi-UMS Business installiert wird, erscheint während der Installation der XCAP1 (optinal) und des ixi-UMS Druckertreibers eine Windows-Warnmeldung.



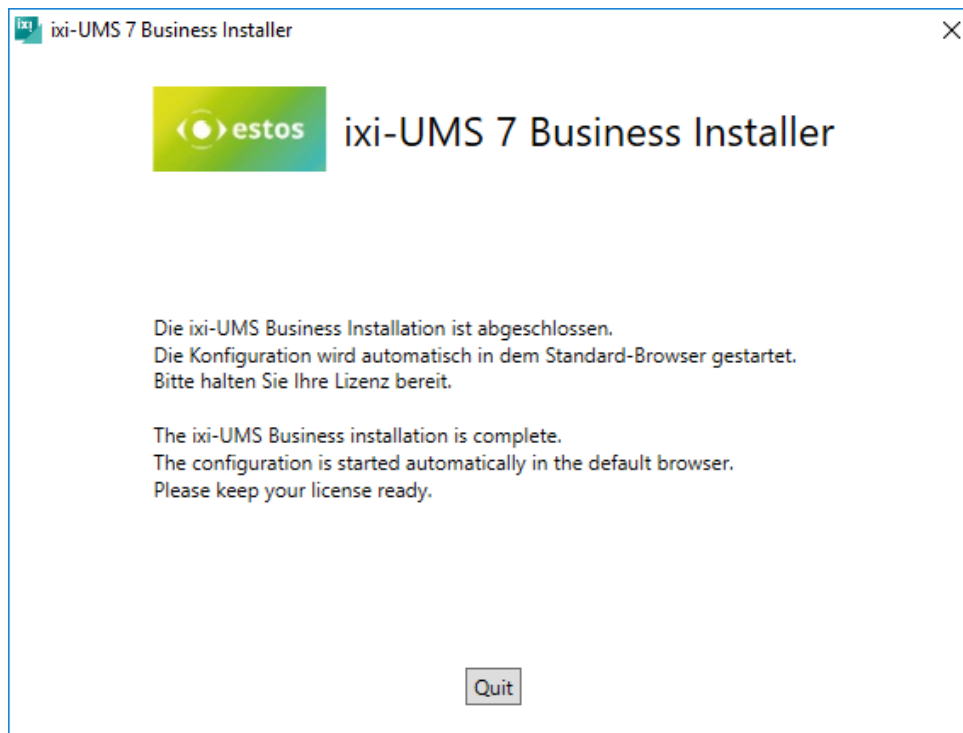


Wählen Sie "Installieren" um die Installation fortzusetzen.



Zum Abschluss der Installation werden der Installationswizard für ixi-UMS Business

und des Gesamtsetups beendet



Die Webseite für die ixi-UMS Business Basis Konfiguration wird automatisch gestartet.

## 5 Basiskonfiguration

Nach der Installation wird die browser-basierte Konfigurationsoberfläche für die Basiseinrichtung in dem Standard Webbrowser geöffnet.

Alle Punkte die zwingend Konfiguriert werden müssen werden rot dargestellt.	Mailserver Einstellungen
Sind Daten eingegeben aber noch nicht überprüft, wird die Überschrift gelb angezeigt	Mailserver Einstellungen
Erst wenn alle Angaben vorhanden und, wenn erforderlich geprüft, werden die Überschriften grün angezeigt und die Konfiguration kann gespeichert werden.	Mailserver Einstellungen

Alle Einstellungen können später in der ixi-UMS Business Konfiguration geändert werden.

The screenshot shows the web interface for configuring ixi-UMS 7 Business. The browser window is titled 'ixi-UMS Business Installation' and the address bar shows 'localhost:8890/ixiUMSWebConfig/'. The page title is 'ixi-UMS 7 Business Konfiguration'. The language is set to 'de'. The 'Zugangsdaten' section is highlighted with a green border. Inside, the 'Anmeldedaten für die ixi-UMS Business Konfiguration' section is highlighted with a red border. It contains three input fields: 'Benutzername (Login)' with 'ixiadmin', 'Passwort' with masked characters, and 'Passwort bestätigen' with 'Neues Passwort bestätigen'. A red error message below the confirmation field reads 'Die eingegebenen Passwörter stimmen nicht überein'. A 'Hilfe' link is visible in the top right of the red box.

Als erstes muss ein Benutzer mit Passwort als Zugangsdaten für die ixi-UMS Business Konfiguration festgelegt werden. Dieser Anmeldeame ist unabhängig von den Benutzern in Ihrer LDAP-Datenbank oder dem Rechner.

Die Sprache der Oberfläche kann in Deutsch oder Englisch angezeigt werden. Die Sprache können Sie rechts oben umstellen.

Zum Abschluss der Basiskonfiguration müssen Sie die [Lizenz eintragen](#) und die Basiskonfiguration speichern

## 5.1 Sprachen



Legen Sie die Standard Sprachen für das ixi-UMS Business System fest:

### 5.1.1 System


Die hier eingestellte Sprache ist gültig für:

- die [Passwort-E-Mail bei lokaler Benutzerverwaltung](#)
- die [Willkommensmail](#) für die Voice-Mailbox
- Standardansage der ixi-UMS Voice-Mailbox
- dem Telefonmenü
- der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration
- das ixi-UMS Web Journal
- die [ixi-Infomail](#)

Die Benutzer können die Sprache für die Voice-Mailbox und Webseiten selber ändern/festlegen.

 System  Hilfe


Legen Sie die Standardsprache für ixi-UMS fest. Die Standardsprache wird für die Voice-Mailbox sowie die (optionalen) ixi-UMS Info-, Willkommens- und Passwort-E-Mail verwendet. Die Sprache für die Voice-Mailbox und das ixi-UMS Business Portal kann von den Benutzern geändert werden.

Sprache  


**Verfügbar:** Deutsch oder Englisch.

### 5.1.2 Rückmeldungen und Reports

Diese Einstellung ist für alle Benutzer gültig und kann von diesen auch nicht geändert werden. Alle Rückmeldungen und Reports werden in der hier eingestellten Sprache erstellt.

Rückmeldungen und Reports  Hilfe

Wählen Sie die Sprache für die Versandbestätigungen (DR/NDR) und ankommende ixi-UMS Nachrichten aus. Diese Einstellung ist für alle Benutzer gültig.

Sprache  

### 5.1.3 TTS ausgehend

Eine "Text to Speech Engine" wandelt Text in Audio-Dateien um. Die Benutzer können eine E-Mail mit Text an die unter Mailsystem- [Adressierung](#) festgelegte tts-Domäne senden.  
Der Text der E-Mail wird in eine Voice-Datei umgewandelt und dem angerufenen Teilnehmer am Telefon abgespielt.

Hier wird die TTS-Engine für die Umwandlung einer versendeten Textnachricht in eine WAV-Datei festgelegt.

TTS ausgehend Hilfe

Wählen Sie den Sprecher/ "Text-to-Speech Engine" aus, der bei ausgehenden TTS-Nachrichten für die Erstellung der Voice-Datei genutzt werden soll.

Sprecher

### 5.1.4 TTS für Voice-Mailbox

Die eingestellten TTS-Engines werden genutzt:

- zum Vorlesen der E-Mails beim Abfragen der ixi-UMS Voice-Mailbox per Telefon
- zum Erstellen von Ansagen über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

TTS für Voice-Mailbox Hilfe

Wählen Sie die Sprecher/ "Text-to-Speech Engine" aus, die für das Abhören/Vorlesen der E-Mails per Telefon und/oder für das Erstellen von Ansagen in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration in den Sprachen Deutsch und Englisch im System zur Verfügung stehen sollen.

Deutsch

Englisch

Für diese Funktion werden "TTS-Engine" von Microsoft für die Sprachen Deutsch, Englisch, Italienisch und Niederländisch installiert. Es kann aber auch jede andere "MS Speech" basierte TTS Engine installiert und genutzt werden.

Die zum Vorlesen der Nachrichten genutzte Sprache wird anhand des Textes automatisch ermittelt.

## 5.2 Hardware

Hier müssen Sie die Verbindung zwischen ixi-UMS Business Server und der Telefonanlage/Gateway/Provider konfigurieren.

### 5.2.1 Einrichtung

Für die Funktion von ixi-UMS Business muss die Anbindung an die Telefonanlage eingerichtet sein und funktionieren.

Abhängig davon ob ixi-UMS Business mit XCAPi für VoIP-Anbindungen installiert wurde oder die bintec elmeg Remote Capi vorher installiert wurde, unterscheidet sich die benötigte Konfiguration und das Testszenario:

[XCAPi](#) einrichten und testen

[bintec elmeg Remote Capi](#) einrichten und testen

Bei beiden Anbindungen muss nach der Erstkonfiguration die Einrichtung und Funktion bestätigt werden damit die Konfiguration des ixi-UMS Business abgeschlossen werden kann.

**Die Einrichtung/Konfiguration und das Testen der Verbindung muss in einem lokal am ixi-UMS Business Server geöffnetem Webbrowser gestartet werden.**

#### 5.2.1.1 XCAPi

Wird die "XCAPi Konfiguration" das erste mal aufgerufen, startet der [XCAPi Konfigurationswizard](#) um die Verbindung zur Telefonanlage einzurichten. Nach der Konfiguration muss die Verbindung und Funktion der [XCAPi getestet](#) werden.

The screenshot shows a web browser window titled "Hardware" with a sub-section "VoIP Einrichtung". The page contains instructions for configuring XCAPi. It features a "Konfiguration starten" button, a checkbox for "XCapi Konfiguration ist abgeschlossen", a "Test Tool starten" button, and a checkbox for "XCapi Test war erfolgreich". A note at the bottom states that both configuration and testing must be performed locally on the ixi-UMS Business Server.

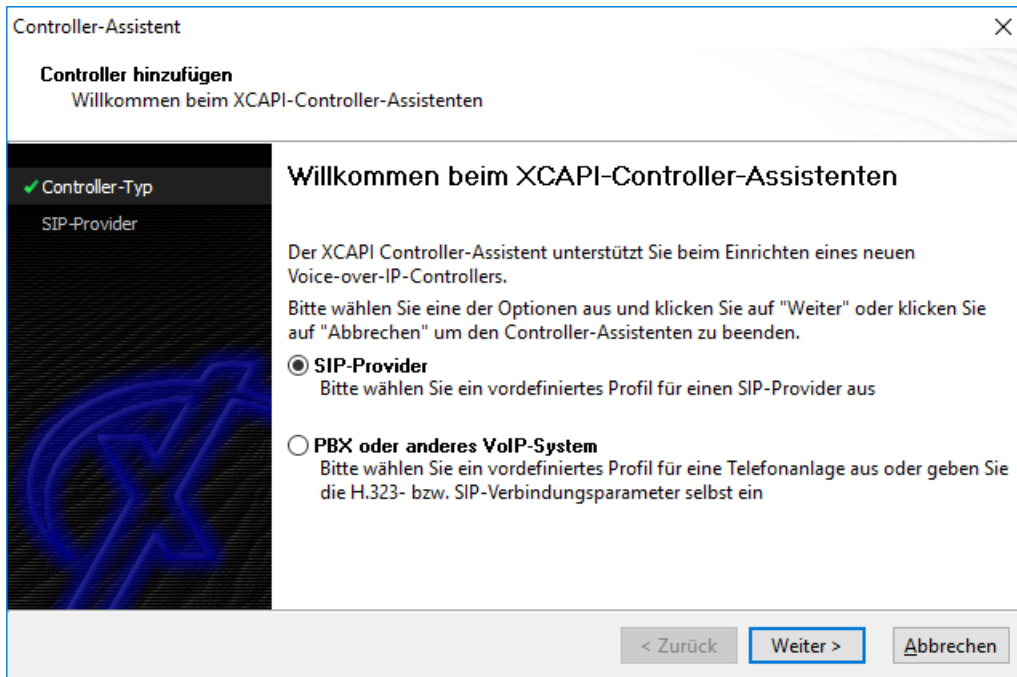
Sie können die XCAPi [Konfiguration](#) jederzeit erneut starten um die Einstellungen zu ändern oder den Trace zu aktivieren/deaktivieren.

Sehen Sie dazu auch im ixi-UMS Business Manual unter Zusatzinformationen: [XCAPi testen und tracen](#)

**Die Einrichtung/Konfiguration und das Testen der Verbindung muss in einem lokal am ixi-UMS Business Server geöffnetem Webbrowser gestartet werden.**



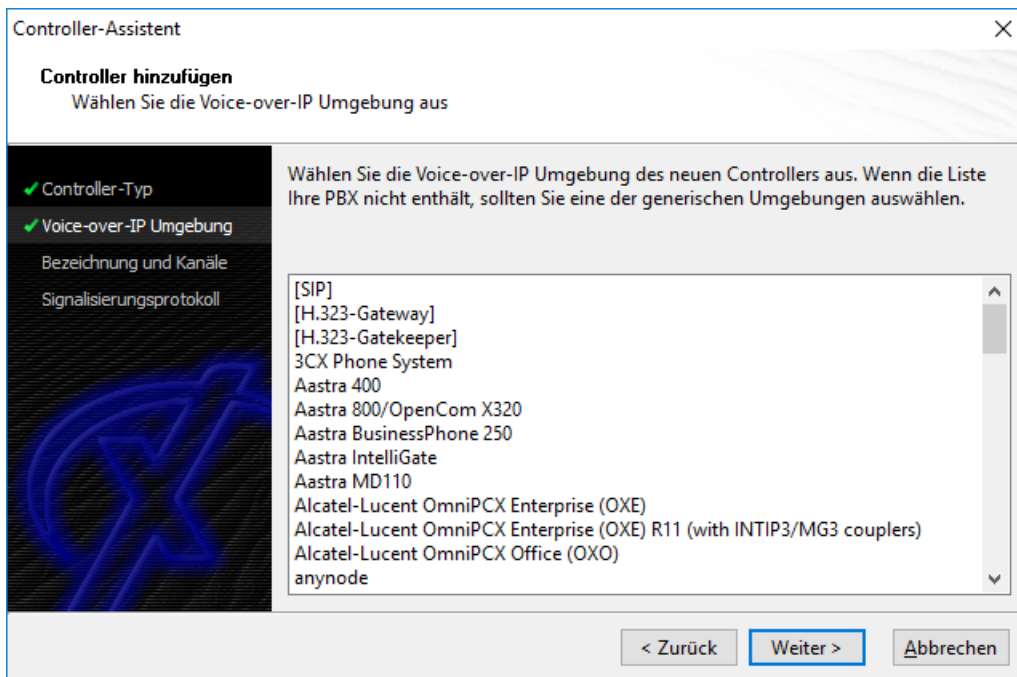
### 5.2.1.1.1 XCAPI erstmalig einrichten



Dieser Konfigurationswizard startet nur beim ersten Aufruf der XCAPI Konfiguration automatisch.

Sie können in der [XCAPI Konfiguration](#) jederzeit weitere Controller/Verbindungen hinzufügen.

Legen Sie fest ob Sie sich direkt mit einem SIP-Provider oder einer Telefonanlage/Gateway verbinden möchten.

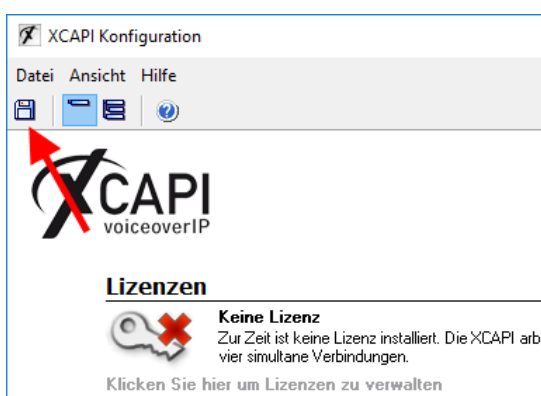


Wählen Sie im nächsten Schritt Ihren Provider bzw. Ihre Telefonanlage/Gateway aus.

Folgen Sie dem Einrichtungs-Wizard.

Je nach Anbindung müssen Sie die IP-Adresse oder die Domäne, sowie Daten zur Authentifizierung in Ihrer Telefonanlage/Gateway oder dem Provider angeben.

Einrichtungsbeispiele zu Ihrer Telefonanlage erhalten Sie auf der [estos Webseite für "Unified Messaging mit ixi-UMS Business"](http://www.estos.de/produkte/ixi-ums-business). ([www.estos.de/produkte/ixi-ums-business](http://www.estos.de/produkte/ixi-ums-business))



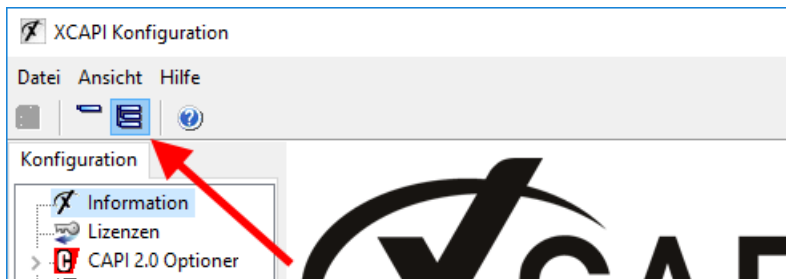
**Zum Abschluss der Konfiguration müssen Sie die Einstellungen speichern !!**

Schließen Sie nach dem Speichern die Konfigurationsoberfläche.

Bei der Ersteinrichtung müssen Sie in der ixi-UMS Business Konfiguration einmalig die Konfiguration der XCAPI betätigen und [testen](#) um die Konfiguration von ixi-UMS Business abschließen zu können.

### 5.2.1.1.2 XCAPI Konfiguration

Die Einrichtung/Konfiguration der Verbindung muss in einem lokal am ixi-UMS Business Server geöffnetem Webbrowser gestartet werden.

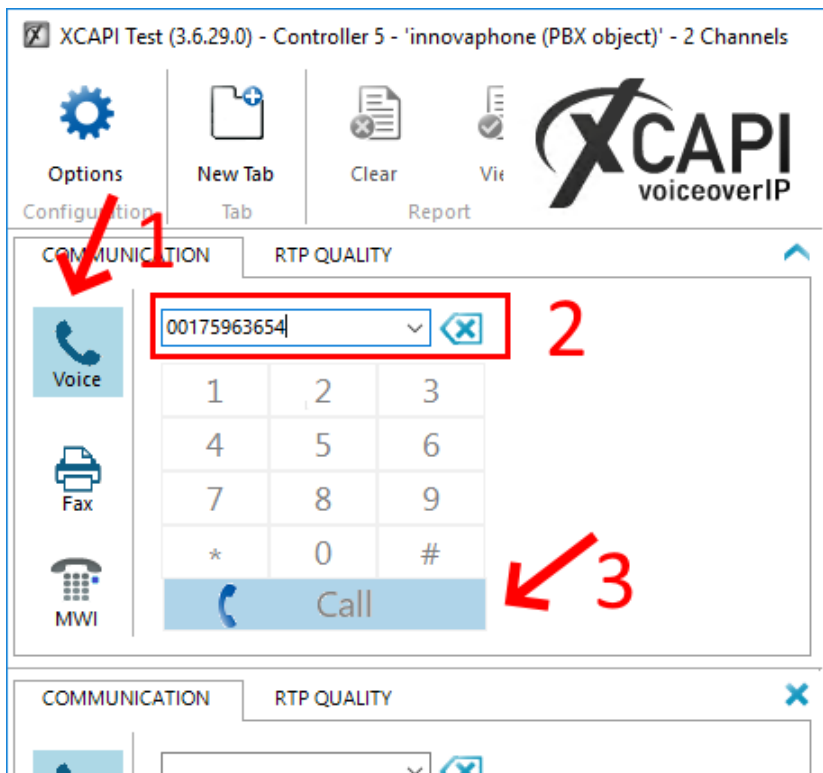


Nachdem Sie die XCAPI mittels Konfigurationswizard eingerichtet haben, können Sie das "Erweiterte Menü" anschalten und ggf. erforderliche Änderungen an der Konfiguration vornehmen.

Weitere Informationen erhalten Sie in der integrierten Hilfe der XCAPI und im ixi-UMS Business Manual unter Zusatzinformationen: [XCAPI testen und tracen](#)

### 5.2.1.1.3 Testen der XCAPI

Damit Sie die Funktionsfähigkeit der Verbindung überprüfen können, wird das "XCAPI Test Tool" gestartet.



Sie können dieses jederzeit erneut hier oder über das Startmenü starten

Überprüfen Sie die generelle Funktion mittels einem ausgehenden und einem eingehenden Sprachanruf.

1. Wählen Sie "Sprachanruf",

2. eben Sie Ihre Handynummer als "Zielruf-nummer" ein.

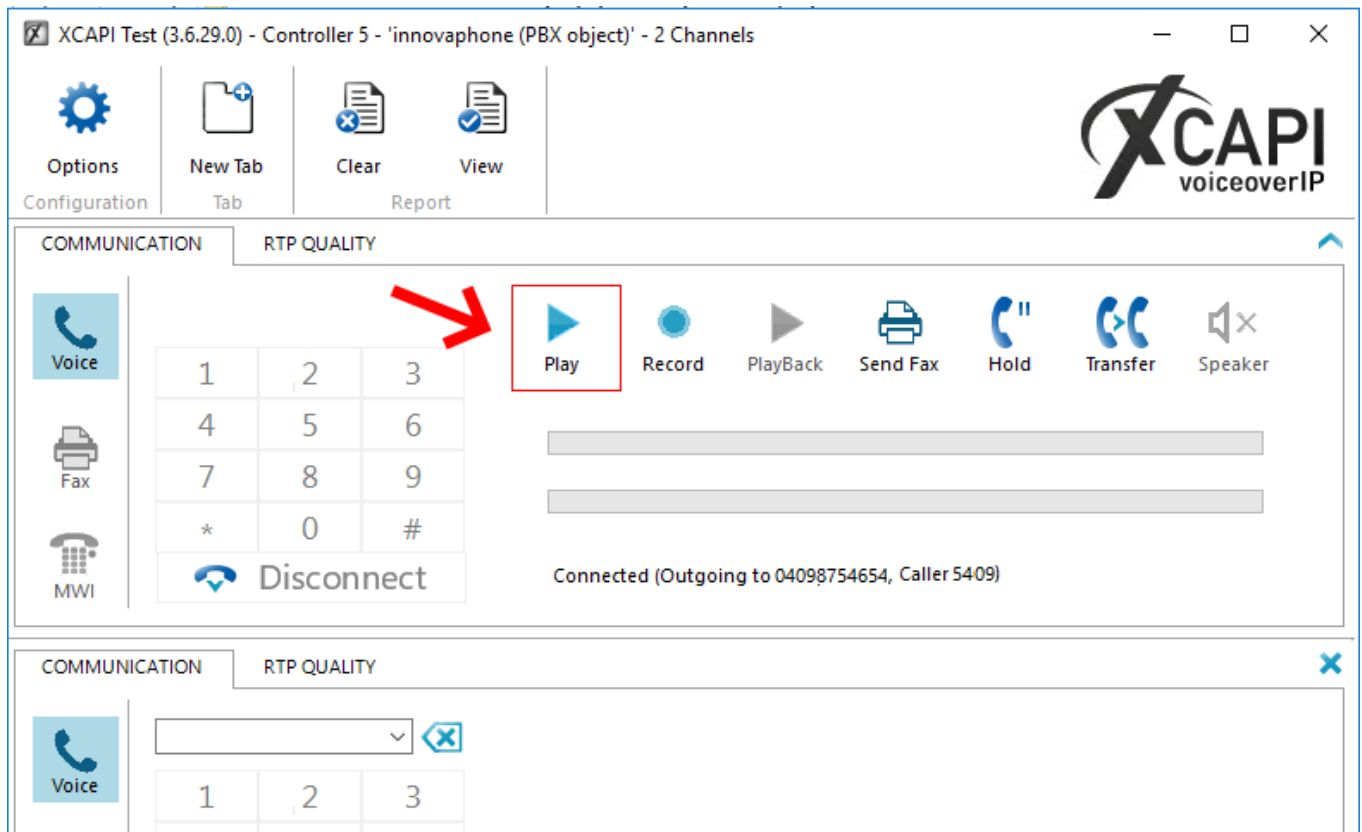
Beachten Sie eine ggf. erforderliche Amtsholung

3. Starten Sie den Anruf.

Der Ruf muss auf dem Handy signalisiert werden.

Nehmen Sie das Gespräch am Handy an.

Nachdem Sie das Gespräch an Ihrem Handy angenommen haben, drücken Sie auf "Play" um die in dem XCAPI Test Tool Integrierte Ansage abzuspielen. Sie müssen die Testansage am Handy hören. Wiederholen Sie den Test mit einem internen Telefon.



Sind beide Tests erfolgreich rufen Sie von Ihrem Handy und dann von dem internen Telefon auf einer für ixi-UMS Business festgelegten Durchwahlen an.

Nehmen Sie das Gespräch in dem Test Tool entgegen und spielen Sie die Ansage ab.

Erst wenn alle Tests erfolgreich sind, klicken Sie in dem Test Tool auf "**Fax senden**" und versenden ein Fax an eine Ihnen bekannte externe Gegenstelle.

Nach Abschluss der Tests schließen Sie das Text Tool. Bei der Ersteinrichtung müssen Sie einmalig die Funktion betätigen um die Konfiguration von ixi-UMS Business abschließen zu können.

#### **Bitte beachten Sie:**

Im linken Teil sehen Sie wie die Rufnummern übertragen werden um ggf in der [Basiskonfiguration - Rufnummernformat](#) eine führende 0 durch ixi-UMS Business entfernen zu lassen.

**Sollte einer der Tests nicht erfolgreich sein**, kann ixi-UMS Business nicht erfolgreich in Betrieb genommen werden. Die Konfiguration kann trotzdem weiter bis zum Ende durchgeführt werden.

Im Problemfall lesen Sie bitte nach Abschluss der ixi-UMS Business Installation im Manual unter "Zusatzinformation - [XCAPI testen und Tracen](#).

Zur Ermittlung der für eine "gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer" benötigten Daten lesen Sie bitte "Zusatzinformation - [Route by Redirection](#)".

### 5.2.1.2 bintec elmeg Remote Capi

Die bintec elmeg Remote Capi sollte vor ixi-UMS Business installiert und eingerichtet sein. Genaue Information dazu entnehmen Sie bitte dem ixi-UMS Business Manual unter Zusatzinformationen: [Installation der Remote-CAPI](#)

Hardware

ISDN Anbindung Hilfe

Bevor Sie Änderungen an der Remote Capi Konfiguration durchführen oder das Test Tool starten, beenden Sie bitte den ixi-UMS Business Server Service.

Hier können Sie die Konfiguration der Remote Capi starten.

**Konfiguration starten**

Hier können Sie das Capi Test Tool starten

**Test Tool starten**

Hinweis: Die Capi Konfiguration sowie der Capi Test können nur lokal auf dem ixi-UMS Business Server gestartet werden.

Die [Konfiguration der Remote Capi](#) kann hier jederzeit geöffnet werden. Anleitungen zur Einrichtung des bintec Routers bzw der bintec be.ip plus erhalten Sie bitte im ixi-UMS Business Manual unter Zusatzinformationen.

Nach dem Einrichten kann/muss die Verbindung zum Telefonsystem [getestet werden](#).

**Die Einrichtung/Konfiguration und das Testen der Verbindung muss in einem lokal am ixi-UMS Business Server geöffnetem Webbrowser gestartet werden.**

#### 5.2.1.2.1 Einrichten

Eine erfolgreiche Verbindung setzt voraus, dass der bintec Routers bzw der bintec be.ip plus vollständig eingerichtet ist.

Remote Clients Configuration

CAPI Konfiguration

Remote CAPI Erweitert

IP-Adresse oder Host-Name des Gerätes:  TCP Port des Remote CAPI Servers:

Benutzername:  Paßwort:

Info

32-bit CAPI: Sie verwenden die Version der CAPI2032.DLL für mehrere Geräte. Drücken Sie 'Mehrere Geräte (CAPI2032.DLL)', um weitere Informationen zu erhalten.

Geben Sie die IP-Adresse des Routers ein.

Wenn Sie nicht den Standardbenutzer „default“ nutzen möchten, geben Sie Namen und Passwort des „CAPI-Servers Benutzer“ ein, den Sie im bintec-elmeg Gerät angelegt haben.

Klicken Sie auf „Werte übernehmen“.

Weitere Informationen finden Sie im ixi-UMS Business Manual unter Zusatzinformationen: [Installation der Remote-CAPI](#)

Nach dem Einrichten kann/muss die Verbindung zum Telefonsystem [getestet werden](#).

**Die Einrichtung und Konfiguration der Verbindung muss in einem lokal am ixi-UMS Business Server geöffnetem Webbrowser erfolgen.**

### 5.2.1.2.2 Testen der Remote-Capi

Damit Sie die Funktionsfähigkeit der Verbindung überprüfen können, wird ein kleines "CAPI-Test Tool" gestartet. Sie können dieses jederzeit erneut starten.

Überprüfen Sie die generelle Funktion und ermitteln Sie die Rufnummern die von der Telefonanlage an ixi-UMS Business übertragen werden mittels einem ausgehenden und einem eingehenden (Sprach) Anruf.

1. Wählen Sie den zu testenden Controller
2. Wählen Sie die Art der Verbindung (Punkt-zu-Punkt oder Mehrgeräte Anschluss) zwischen ixi-UMS Business und der Telefonanlage aus.
3. Optional können Sie eine gültige Absendernummer angeben. Diese sollte später auf Ihrem Handy als Absender angezeigt werden.
4. Geben Sie Ihre Handynummer als "Zielrufnummer" ein.  
Beachten Sie eine ggf. erforderliche Amtsholung.

The screenshot shows the 'ixi-UMS CAPI Test Tool' interface. It is divided into several sections:

- Legen Sie die Verbindung fest:** Includes a 'Controller Nummer' dropdown menu set to '1', radio buttons for 'Punkt-zu-Punkt/Trunk' (selected) and 'Mehrgeräte Anschluss', and a 'Sprache' dropdown menu set to 'Deutsch'.
- Geben Sie die Rufnummern an bzw. lesen Sie die Rufnummer ab:** Contains three input fields: 'Empfänger Nummer (destination number)' with the value '0017548971325', 'Absendernummer (originator number)' with the value '3596', and 'Umgeleitete Nummer (redirection number)' which is empty.
- Ergebnis:** Shows 'Fehler: 0', 'CAPI-Meldung: 0x0000', and a green 'o.k.' status.
- Aktion:** Features 'Anrufen' and 'Auf Anruf warten' buttons, and a 'Timeout' dropdown menu set to '30'.
- CAPI:** A text field at the bottom containing 'bintec elmeg GmbH (RMCC)'.

5. Starten Sie den Rufaufbau über den Button "Anrufen"

Der Ruf muss nun auf dem Handy signalisiert werden. Wenn Sie eine Absendernummer angegeben haben, sollte diese in der angezeigten Anrufernummer enthalten sein.

Nehmen Sie den Ruf an. In dem Moment wo Sie den Ruf annehmen wird die Verbindung unterbrochen. Wiederholen Sie den Test mit einem internen Telefon.

Sind beide Tests erfolgreich, wählen Sie den Button "Auf Anruf warten" (stellen Sie ggf die Zeit für den Timeout höher) und rufen Sie von Ihrem Handy und dann von dem internen Telefon auf einer für ixi-UMS Business festgelegten Durchwahlen an. Der Ruf wird automatisch "angenommen" und sofort wieder beendet.

Im Feld "Absender Nummer (originator number) (1) sehen Sie wie die Absender-Rufnummern von der Telefonanlage übertragen werden. Ist eine führende 0 dabei, muss diese in der [Basiskonfiguration - Rufnummernformat](#) durch ixi-UMS Business entfernen zu lassen.

Im Feld "Empfänger Nummer (destination number)" wird angezeigt was die Telefonanlage als "Empfänger"-Nummer an ixi-UMS Business übertragen hat.

Im Feld nach den angezeigten Nummern (2) werden die von der Telefonanlage signalisierte Type-of-Number und Numbering-PlanP ausgegeben.

Nachfolgend eine Tabelle mit gültigen (richtigen) Beziehungen von NP, ToN und übertragener Rufnummer:

ToN (TypeOfNumber)	NP (NumberingPlan)	übertragene Nummer
unknown/ISDN-E.164	unknown	089123456
unknown/ISDN-E.164	ISDN - E.164/Telephony	089123456
unknown/ISDN-E.164	ISDN - E.164/Telephony	12345
national	ISDN - E.164/Telephony	8912345
subscriber	ISDN - E.164/Telephony	12345
international	ISDN - E.164/Telephony	498912345

Beachten Sie hierzu auch den Artikel [ISDN Anschlüsse](#) in den Zusatzinformationen des ixi-UMS Business Server Manuals.

**Bitte beachten Sie:**

Sollte einer der Tests nicht erfolgreich sein, kann die Basiskonfiguration zu Ende geführt, aber der ixi-UMS Business nicht erfolgreich in Betrieb genommen werden. Überprüfen Sie die Anschlussparameter und die Einstellungen in dem Bintec elmeg Gerät und in Ihrer Telefonanlage.

Zur Ermittlung der für eine "gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer" benötigten Daten lesen Sie bitte im ixi-UMS Business Manual: "Zusatzinformation - [Route by Redirection](#)"

## 5.2.2 Hardwareerkennung

Nach Einrichtung der CAPI für die Verbindung zur Telefonanlage **oder** wenn Sie diese nachträglich installiert/ausgewechselt haben, muss diese mittels "**Hardwareerkennung durchführen**" ausgelesen werden.

Hardwareerkennung Hilfe

Hier können Sie die installierte Capi und deren Eigenschaften von ixi-UMS Business neu auslesen lassen.

Das ist nur erforderlich, wenn Sie nach der Installation von ixi-UMS Business die Anbindung an die Telefonanlage ändern.

[Hardwareerkennung durchführen](#)

Erst danach können Sie die zu [nutzenden Controller auswählen](#).

## 5.2.3 Verfügbare Controller

Abhängig davon ob Sie eine Bintec elmeg Remote-Capi (ISDN) -oder eine VoIP-Verbindung zur Telefonanlage/Gateway nutzen, sind folgende Konfigurationen erforderlich.

Haben Sie mehrere Controller, können diese einzeln aktivieren und somit für die Nutzung durch ixi-UMS Business konfiguriert werden.

Verfügbare Controller Hilfe

Wählen Sie aus welche Controller für ixi-UMS Business genutzt werden sollen und geben Sie die Anzahl der verfügbaren Kanäle an. Optional können Sie Kanäle für dem Empfang von ixi-UMS Nachrichten reservieren.

Controller 1 verwenden  
Kanäle:

Controller 2 verwenden  
Kanäle:

Kanäle eingehend reservieren

### XCAPI

Setzen Sie die XCAPI ein, können Sie die Anzahl der genutzten Kanäle ändern.

Diese müssen mit der in der XCAPI und der Telefonanlage/Gateway eingerichtet Anzahl übereinstimmen.

### Bintec elmeg LAN Capi (ISDN)

In diesem Fall können Sie die Controller einzeln aktivieren aber nicht die Anzahl der Kanäle ändern. Pro Controller gibt es 2 Kanäle.

Im nächsten Schritt müssen Sie die [Anschlussart](#) einrichten.

### Kanäle eingehend reservieren

Legen Sie hier fest, ob und wie viele Kanäle **ausschließlich für den Empfang genutzt** werden sollen.

Es kann **nicht** festgelegt werden, welche Kanäle reserviert werden.

Dies wird vom ixi-UMS Business Server selbständig verwaltet.

## 5.2.4 Anschlussart

Diese Einstellungen sind nur erforderlich, wenn Sie eine Bintec elmeg Remote-Capi (ISDN) einsetzen. In diesem Fall müssen Sie angeben welche Anschlussart in der Telefonanlage und dem Bintec elmeg Gerät eingerichtet ist.

Sie müssen angeben welche Anschlussart in der Telefonanlage und dem Bintec elmeg Gerät eingerichtet ist.



Die Anschlussart **muss für alle Controller gleich** sein.

### Point to Multipoint (Mehrgeräteanschluss)

Wählen Sie diese Einstellung, sofern der ixi-UMS Business Server an einen Mehrgeräte-Anschluss angeschlossen ist.

### Point-to-Point (Anlagenanschluss)

Wählen Sie diese Einstellung, sofern der ixi-UMS Business Server an einen PP-Anschluss der TK-Anlage angeschlossen ist.

 Anschlussart  Hilfe

Geben Sie an welche Art von Anschluss in der Telefonanlage für die Verbindung zu ixi-UMS Business eingerichtet wurde.

Point to Multipoint (Mehrgeräteanschluss)

Point to Point (Anlagenanschluss)

Querkennziffer

Anzahl Durchwahlziffern

### Querkennziffer

Tragen Sie hier bei einem Punkt-zu-Punkt Anschluß die Querkennziffer ein, sofern diese von der TK-Anlage übermittelt wird.

### Anzahl Durchwahlziffern

Geben Sie in diesem Feld die max. Anzahl der Durchwahlziffern an. **Beispiel:**

Werden 3- und 4-stellige Durchwahlen genutzt, muss hier eine 4 eingetragen werden.



## 5.3 Standort

Im Konfigurationsabschnitt Standorteinstellungen werden Einstellungen bezüglich Rufnummerngenerierung und Rufnummernumwandlung vorgenommen.

Die Angaben werden benötigt für:

- eingehend zum Erstellen der Faxempfänger Nummer
- ausgehend zum Erstellen einer wählbaren Nummer

### 5.3.1 Generelle Einstellungen

Die Standort-Einstellungen ermöglichen die fehlerfreie Wahl bei ausgehenden und das korrekte bilden der Empfänger Nummer bei eingehenden UMS Nachrichten.

Weitere Informationen erhalten Sie unter "Zusatzinformationen - [Standorteinstellungen - Bilden der Rufnummern](#)"

#### Standortadresse

Geben Sie die Anschlussnummer des Amtsanschlusses ein. Es muss angegeben werden:

Landeskennzahl ( Für Deutschland ist es die 49)

Ortsnetzkenzahl (ohne die führende 0. Für Olching wäre das 8142.)

Anschlussnummer



Bekannte Ausnahmen: Italien - hier muss die führende 0 mit in der Ortsnetzkenzahl eingetragen werden.  
Wird die Ortsnetzkenzahl leer gelassen, wird auch der Delimiter entfernt.

### Standort

Generelle Einstellungen Hilfe

Geben Sie die Anschlussnummer Ihres Telefonanschlusses und die grundsätzlichen Parameter für das Wählen bei ausgehenden ixi-UMS Nachrichten ein.

Standortadresse	+ 49 30 45678
Nationales Präfix	0
Internationales Präfix	00
Amtsholung	0
Max. interne Durchwahllänge	3

#### Nationales Präfix

Die Ziffer, die bei der Wahl einer Rufnummer innerhalb des Landes vor die Ortsnetzkenzahl gesetzt werden muss.

#### Internationales Präfix

Die Ziffern, durch die das + bei Wahl ins Ausland ersetzt werden soll.

#### Amtsholung

Geben Sie hier die Nummer ein, die vorangestellt werden muss, um ein Amt zu erhalten. In den meisten Fällen wird die 0 für die Amtsholung verwendet.

#### max. interne Durchwahllänge

Gibt an, wie viele Ziffern als interne Rufnummer gelten, also keine Amtsholung erforderlich ist und deshalb nicht gewählt wird.

Hier im Beispiel: Bei Faxnummern größer 5 Ziffern wird eine Amtsleitung geholt (siehe Bild).

Außerdem wird (z.B. beim Empfang von internen Gesprächen / Faxen) die Absenderkennung in das internationale Format geändert, wenn diese kleiner gleich 5 Ziffern ist.

### 5.3.2 Rufnummernformat

Damit der ixi-UMS Business Server die Zielrufnummern richtig ermitteln und übermitteln kann, muss festgelegt werden welches Format die angebundene Telefonanlage/Gateway erwartet und übermittelt. Die tatsächlich übermittelten Rufnummern können Sie mittels [XCAP-Test Tool](#) bzw. [CAP-Test Tool](#) feststellen.

#### Eingehend

Standardmäßig werden als Zielrufnummern die Durchwahlen übertragen und an die Standortinformationen angehängt. Wählen Sie **im E.164, wenn** die Rufnummern im Format 4981424799585 zum ixi-UMS Business übertragen werden.

Lesen Sie hierzu auch den Artikel "[Rufnummernübermittlung im E.164-Format](#)" unter Zusatzinformationen

#### Amtsholung bei Absenderrufnummer entfernen

Einige Telefonanlagen übermitteln an ixi-UMS Business die Absendernummer des eingehenden Rufes mit der vorangestellten Amtsholung.

Um den Benutzern das Antworten auf ein Fax oder Sprachnachricht zu ermöglichen, muss in der eingegangenen Nachricht auch als Absender eine richtig formatierte Rufnummer stehen, z.B. +49 8142 4799666.

Rufnummernformat Hilfe

Geben Sie an, in welchem Rufnummernformat eingehende Gespräche und Faxe von der TK-Anlage signalisiert werden und wie für ausgehende Nachrichten gewählt werden soll.

**Eingehend**

Alle Rufnummer werden von der Telefonanlage im E.164 Format an ixi-UMS Business signalisiert

Amtsholung entfernen: Absenderrufnummern werden von der Telefonanlage mit Amtsholung signalisiert

**Ausgehend**

Die Regeln gelten für im internationalen Format (+49...) angegebene Zielrufnummern

Standard, maximal kürzen + Amtsholung

Immer nationale Ausscheidungsziffer und Ortsnetzkennzahl + Amtsholung, wenn diese Option ausgewählt ist wird 0030... gewählt

Immer im E.164 Format wählen

#### Ausgehend

**Standardmäßig** wird die Zielrufnummer auf Grund der Standortinformationen gekürzt und die Amtsholung addiert.

In machen Ländern muss immer die Ortsvorwahl mit gewählt werden. In diesem Fall muss "**immer nationale Ausscheidungskennzahl und Ortsnetzkennzahl wählen**" ausgewählt werden.

Zu beachten ist bei dieser Einstellung, wie die Rufnummern im int. Format adressiert/dargestellt werden:

#### z.B. Italien:

nationale = lokale Darstellung: 02 64489945

internationale Darstellung: +3902644899 -> die "nationale Ausscheidungskennziffer" 0 gehört zu der Rufnummer

In dem Fall muss in der [Standortadresse](#) 02 als Vorwahl eingetragen werden und das Feld "nationale Ausscheidungskennziffer" muss leer sein

Wählen Sie **im E.164 Format**, wenn die Rufnummern im Format 4981424799585 zur Telefonanlage/Gatewayübertragen werden sollen.

Lesen Sie hierzu auch den Artikel "[Rufnummernübermittlung im E.164-Format](#)" unter Zusatzinformationen.

## 5.4 Benutzerverwaltung

Legen Sie fest welche LDAP-Datenbank für die ixi-UMS Benutzerverwaltung genutzt werden soll.

Die Benutzerverwaltung wird über die im ixi-UMS Business integrierte Oberfläche für die [Benutzerverwaltung](#) durchgeführt, unabhängig davon in welcher Datenbank die Benutzer verwaltet werden .

### LDAP Einstellungen

- **Integrierte ixi-UMS Benutzerverwaltung**

Sie müssen die Benutzer in der lokalen Datenbank [manuell anlegen](#). Ein Auslesen einer vorhandenen Datenbank ist nicht möglich.

- **Active Directory mit Microsoft Exchange Server**

Die Benutzer aus dem Active Directory werden angezeigt. Sie müssen eines der "extensionAttribute" für das Speichern der ixi-UMS Eigenschaften festlegen

- **Active Directory ohne Microsoft Exchange Server**

Die Benutzer aus dem Active Directory werden angezeigt. Sie müssen die [ixi-UMS Schemaerweiterung](#) durchführen damit die ixi-UMS Eigenschaften der Benutzer in dem Attribut "ixiumsUserData" gespeichert werden können.

- 

Benutzerverwaltung ^

LDAP Einstellungen ? Hilfe

Legen Sie fest in welcher LDAP-Datenbank die ixi-UMS Benutzer verwaltet werden und geben Sie ggf. erforderliche Verbindungsdaten an. Bitte beachten Sie: Wenn Sie nach Konfiguration der Benutzer die Benutzerdatenbank ändern, gehen alle Benutzereinstellungen verloren.

Integrierte ixi-UMS Benutzerverwaltung

Microsoft Active Directory mit Microsoft Exchange

Microsoft Active Directory ohne Microsoft Exchange (erfordert Schemaerweiterung) [Schema-Setup herunterladen](#)

Weitere Informationen finden Sie im ixi-UMS Business Manual unter "[Vorbereitung der Installation](#)"

Möchten Sie die Benutzer in dem vorhandenen Active Directory verwalten, müssen die erforderlichen Verbindungsdaten eingetragen werden.

## Verbindungsdaten

Diese Angaben sind nur erforderlich, wenn Sie die Benutzerverwaltung mit Active Directory nutzen.

Ist der Rechner Mitglied einer Domäne oder hat Zugriff auf die erforderlichen DNS-Informationen, können der LDAP-Server und die Anmeldeinformationen über den Button "LDAP Server im Netzwerk suchen" ermittelt werden.

Anderenfalls müssen Sie die benötigten Angaben eintragen.

**Verbindungsdaten**

Active Directory Server:

Port:

LDAPS (TLS) verwenden

LDAP-Domäne:

LDAP-Attribut für ixi-UMS Einstellungen

Anmeldekonto:

Passwort:

### LDAP-Host:

Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des Active Directory Servers an

### Port:

Standardmäßig ist der LDAP-Port für das Active Directory der Port 389.

Soll die Kommunikation mit dem LDAP-Server verschlüsselt stattfinden, achten Sie bitte bei der Angabe der Server darauf, dass diese mit dem Zertifikat übereinstimmen.

Lesen Sie hierzu auch "[Zusatzinformationen - Zertifikate](#)".

### LDAP-Domäne:

Geben Sie den Namen der Active Directory Domäne an. Beispiel: estos.de

### LDAP-Attribut für ixi-UMS Einstellungen:

Ist ein Microsoft Exchange Server im Einsatz werden Ihnen die Attribute "extensionAttribute 1-15" zur Auswahl angeboten.

Ist kein Microsoft Exchange im Einsatz, müssen Sie das Attribut "ixiumsUserData" wählen.

In dem Fall müssen Sie die [Schemaerweiterung durchführen](#).

### Anmeldekonto:

Mit dem hier angegebenen Account wird der Zugriff auf die LDAP Datenbank durchgeführt.

Beispiel: [administrator@estos.de](#)

**Bitte beachten Sie**, dass ein schreibender Zugriff auf das Active Directory erforderlich ist um die ixi-UMS Eigenschaften einzutragen.

## 5.5 Mailsystem

Die eingehenden ixi-UMS Nachrichten können wahlweise an einen Mailserver gesendet oder nur in der lokalen Datenbank abgelegt werden.

Die zur Verfügung stehenden Funktionen und die benötigte Konfiguration für das ixi-UMS Business sind Abhängig von dieser Festlegung.

### 5.5.1 Nachrichtenablage

Die eingehenden ixi-UMS Nachrichten können wahlweise an einen Mailserver gesendet oder nur in der lokalen Datenbank abgelegt werden.

Unabhängig von dieser Auswahl sollte die Verbindung zu einem Mailserver immer eingerichtet werden um die von ixi-UMS Business erstellten Informations E-Mails zu erhalten.

Folgende Nachrichten können von ixi-UMS Business per E-Mail versendet werden:

- eingehende/empfangene ixi-UMS Nachrichten
- Rückmeldungen/Versandbestätigungen
- Information an den Standardempfänger, wenn eine ausgehende [ixi-UMS Nachricht gelöscht wird](#)
- Passwort E-Mails, bei Auswahl "Integrierte ixi-UMS Benutzerverwaltung"
- [ixi-Infomail](#), mit Informationen über die Funktionen und Benutzung von ixi-UMS Business
- [Willkommensnachricht](#) für die Voice-Mailbox
- Zugangsdaten zur [Aufnahme einer globalen Ansage](#)

**Steht kein Mailserver** für den Empfang von E-Mails zur Verfügung müssen Sie zwingend die lokale Datenbank zum Speichern der ixi-UMS Nachrichten nutzen und den E-Mail-Versand deaktivieren. Die ggf. benötigten Informationen ([Benutzer Passwort](#), [Zugang zur Voice-Mailbox](#)) müssen dann manuell an die Benutzer verteilt werden.

In dem Fall werden Sie **nicht informiert** wenn eine ausgehende (vom Benutzer versendete) ixi-UMS Nachricht gelöscht wird, weil der E-Mail Absender nicht gefunden wurde.

Die Einstellung ist für alle Benutzer und alle ixi-UMS Nachrichten-Arten gültig.

Sie können diese Auswahl später ändern. In dem Fall beachten Sie, dass die bis dahin empfangenen/gesendeten ixi-UMS Nachrichten an dem vorher gewählten Speicherort bleiben und nicht nachträglich verschoben werden.

#### Alle ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen an das Mailsystem senden

Alle eingehenden ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen werden per E-Mail an den Mailserver gesendet und stehen dem Benutzer als E-Mail im Postfach zur Verfügung.

Alle ixi-UMS Business erstellten Benachrichtigungs- und Informations-E-Mails werden erstellt und an den Mailserver gesendet.

Mailsystem ^

---

**Nachrichtenablage** ? Hilfe

Legen Sie fest, wie mit eingehende ixi-UMS-Nachrichten und Rückmeldungen verfahren werden soll und ob die Informations-E-Mails erstellt und versendet werden sollen.

**Alle ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen an das Mailsystem senden (Standard)**  
Die Nachrichten werden dem Benutzer als E-Mail in sein Postfach zugestellt.

**ixi-UMS Nachrichten nur lokal speichern (Fernabfrage und SenderIdentification sind deaktiviert)**  
Eingehende ixi-UMS-Nachrichten und Rückmeldungen werden nicht an den Mailserver gesendet. Alle Nachrichten sind nur noch über das ixi-UMS Web Journal verfügbar. Folgende Funktionen können nicht mehr genutzt werden und werden deaktiviert: - Sender Identification - Abfragen von ixi-UMS Nachrichten per Telefon

**Keine Informations-E-Mails durch ixi-UMS Business erstellen und versenden**

### ixi-UMS Nachrichten nur lokal speichern

Bei dieser Auswahl werden alle ein- und ausgehenden ixi-UMS Nachrichten nur in der lokalen Datenbank gespeichert und nicht per E-Mail an den Benutzer gesendet. Die Benutzer können in dem Fall auf alle ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur per [ixi-UMS Web Journal](#) im ixi-UMS Business Portal zugreifen.

Die [Archivierung](#) ist aktiv und die Funktionen "[Sender Identification](#)" und "[Fernabfrage der Voice-Mailbox per Telefon](#)" stehen **nicht** zur Verfügung und werden deaktiviert.

Die von ixi-UMS Business Server erstellen E-Mails werden an den konfigurierten Mailserver gesendet:

- wenn eine ausgehende [ixi-UMS Nachricht gelöscht wird](#) - an den Standardempfänger
- Fehler bei der Verarbeitung ausgehender Nachrichten
- [Passwort E-Mails](#) an die Benutzer
- [ixi-Informationen E-Mail](#) an die Benutzer
- [Willkommensnachricht](#) für die Voice-Mailbox an die Benutzer
- Zugangsdaten zur [Aufnahme einer globalen Ansage](#)



### keine Informations-E-Mails durch ixi-UMS Business erstellen und versenden

Wenn Sie zusätzlich diese Option aktivieren **werden keine E-Mails** von ixi-UMS Business erstellt:

- wenn eine ausgehende [ixi-UMS Nachricht gelöscht wird](#), weil der Absender nicht in der Benutzerdatenbank gefunden wurde
- bei Erstellung oder zurücksetzen [des Benutzer Passwortes](#)
- über [die Informationen](#) der Funktionen und Benutzung von ixi-UMS Business
- als [Willkommensnachricht](#) für die Voice-Mailbox
- Zugangsdaten zur [Aufnahme einer globalen Ansage](#)

Eingehende ixi-UMS-Nachrichten an Empfängernummern die keinen aktivierten ixi-UMS Benutzer zugeordnet sind, werden einem "Standardempfänger" zugewiesen. Nur dieser Benutzer kann in dem [ixi-UMS Web Journal](#) auf diese Nachrichten zugreifen.

Sie müssen die E-Mail-Adresse des zuständigen Benutzers eintragen.

 Standardempfänger  Hilfe

Geben Sie als Standardempfänger die E-Mailadresse eines aktivierten ixi-UMS Benutzers an. Eingehende ixi-UMS-Nachrichten für Empfängernummern, die keinem aktiven ixi-UMS-Benutzer zugeordnet werden können, werden dem Standardbenutzer im ixi-UMS Web Journal zugeordnet.

Standardempfänger

[Standardempfänger speichern](#)

In der Konfigurationsoberfläche kann kein Mailserver angegeben werden. Sie müssen nur [die IP-Adresse](#) des ixi-UMS Business festlegen.

### Bitte beachten Sie:

Für den Versand von ixi-UMS Nachrichten müssen die [festgelegten Domänen](#) im Mailserver und/oder in den ixi-UMS Client Tools angegeben werden.

## 5.5.2 Adressierung

Diese Konfiguration wird nur benötigt, wenn E-Mails und ixi-UMS Nachrichten vom ixi-UMS Business Server [an den Mailserver gesendet](#) werden. Sie müssen festlegen, wie sich die E-Mail Absenderadresse zusammen setzen soll und an welche E-Mail-Adresse ixi-UMS Nachrichten gesendet werden sollen, wenn die Empfängernummer in der LDAP-Datenbank nicht gefunden werden kann.

**Adressierung** Hilfe

Geben Sie Ihre Maildomain und einen Standardempfänger an und legen Sie fest, wie ixi-UMS Nachrichten adressiert werden müssen.

Maildomain:

Standardempfänger:

Vorgabe für die E-Mail Absenderadresse:

Beachten Sie, dass am Mailserver die folgenden Routingeinträge angelegt werden müssen:

- fax.firma.net
- voc.firma.net
- sms.firma.net
- tts.firma.net

### Maildomain:

Anhand der E-Mail Domäne kann die Absenderadresse von ankommenden ixi-UMS Nachrichten und System-E-Mails definiert werden.

### Standardempfänger:

An die hier angegebenen E-Mail-Adresse werden gesendet:

- alle ixi-UMS Nachrichten, die keinem bestimmten Benutzer zugeordnet werden können
- die Informationsmail wenn eine [ausgehende Nachricht gelöscht wurde](#)

Verwenden Sie hier nur E-Mail Adressen, die in Ihrem Mailsystem vergeben sind.

### Vorgabe für E-Mail Absenderadresse:

Werden die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen vom ixi-UMS Business an den Mailserver gesendet müssen Sie festlegen, wie sich die E-Mail Absenderadresse zusammen setzen soll.

Diese sollte der Adresse für ausgehende ixi-UMS Nachrichten entsprechen (Standard), damit Sie die Antworten-Funktion in Ihrem E-Mail Client auf eingehende ixi-UMS Nachrichten nutzen können.

Achten Sie bitte darauf, dass die Angaben hier mit dem Routing von ausgehenden ixi-UMS Nachrichten abgestimmt ist und in dem Routingeintrag im Mailserver eingetragen sind.

Lesen Sie hierzu auch [Vorbereiten des Mailsystems](#) unter Zusatzinformationen.

### 5.5.3 ixi-UMS Business

Wählen Sie die lokale IP-Adresse aus die von ixi-UMS Business genutzt werden soll und legen Sie den Port fest. Der [Mailserver muss ausgehende ixi-UMS Nachrichten](#) zu dieser IP-Adresse und Port senden.

ixi-UMS Business ? Hilfe

Wählen Sie die lokale IP-Adresse auf welcher das ixi-UMS Business ausgehende ixi-UMS Nachrichten vom Mailserver bzw. den ixi-UMS Client Tools annehmen soll und und legen Sie den Port fest.

Das Outbound-Routing im Mailserver muss so konfiguriert werden, dass ausgehende ixi-UMS Nachrichten an diese Adresse und diesen Port gesendet werden.

Lokale IP-Adresse:

Port:

Optionen:  Der Mailserver muss sich authentifizieren

Optional können Sie Anmeldenamen und Passwort festlegen, mit denen sich der Mailserver am ixi-UMS Business Server anmelden muss.

**Hinweis:**

Wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten direkt über den ixi-UMS Business SMTP Client (Bestandteil der ixi-UMS Business Client Tools) an den ixi-UMS Business Server senden möchten, können Sie die Option "Authentifizierung" nicht nutzen!

Prüfen Sie über den Button "Testen" ob IP-Adresse und Port frei sind und genutzt werden können.

### 5.5.4 Mailserver Einstellungen

Hier müssen Sie die Einstellungen zur Kommunikation vom ixi-UMS Business zum Mailserver (für eingehende ixi-UMS Nachrichten, Rückmeldungen/Sendeberichte und alle Informations-E-Mails) festlegen.

**Mailserver Host:**

Tragen Sie die IP Adresse, den Namen oder FQDN des Rechners ein, dem ankommende ixi-UMS Business Nachrichten zugestellt werden sollen.

**Port:**

Geben Sie den Port an auf welchem der Mailserver die E-Mails vom ixi-UMS Business Server empfängt.

Mailserver Einstellungen ? Hilfe

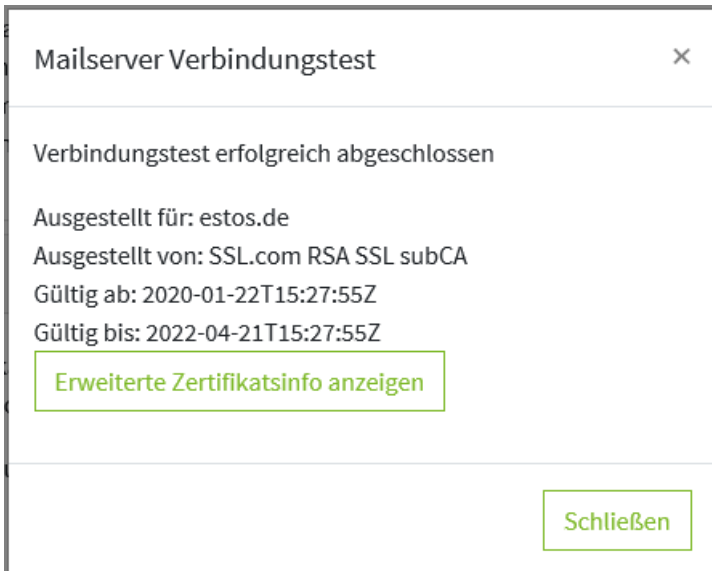
Geben Sie den Mailserver an, an den ixi-UMS Business die E-Mails senden soll und legen Sie die Verbindungsoptionen fest.

Mailserver Host:

Port:

Optionen:  TLS aktivieren  
 Mailserver erfordert Authentifizierung





**Optionen:**

Die Aktivierung einer oder beider Optionen sind nur erforderlich, wenn der Mailserver entsprechend eingerichtet ist.

**TLS aktivieren:**

Wenn Sie TLS nutzen möchten, achten Sie darauf als "Mailserver Host" den Namen einzutragen auf den das Zertifikat ausgestellt wurde.

Während des Verbindungstest wird das Zertifikat des Mailservers abgefragt und angezeigt.

Das vom Mailserver übermittelte Zertifikat wird vom ixi-UMS Business gegen den Windows Zertifikatsstore "Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen" auf Gültigkeit geprüft.

Bei untergeordneten CAs achten Sie bitte darauf, dass die Zertifikatskette aufgelöst werden kann.

**Mailserver erfordert Authentifizierung:**

Hier können Sie einen Benutzer angeben, mit dem sich der ixi-UMS Business Server am Mailserver anmeldet.

Dieser Eintrag ist nur dann erforderlich, wenn der Mailserver dieses ausdrücklich anfordert

Mailserver erfordert Authentifizierung

Benutzername:

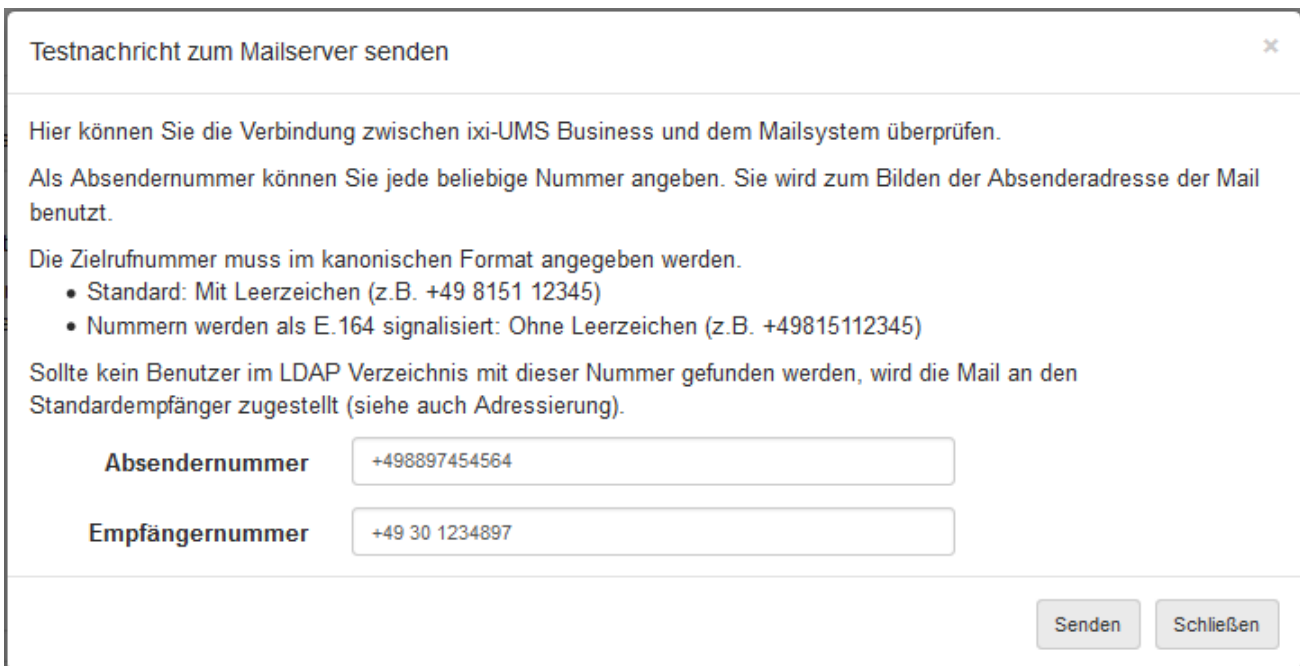
Passwort:

Prüfen Sie über den Button "Verbindung zum Mailserver testen" ob die Verbindung zum Mailserver erfolgreich hergestellt werden kann.

**Testnachricht zum Mailserver senden:**

Ist die Basisinstallation abgeschlossen, kann die Verbindung durch senden einer Testnachricht geprüft werden.

In dem Fall wird nicht nur die Übermittlung per SMTP, sondern auch die Rufnummernzuordnung zum Benutzer per LDAP überprüft.



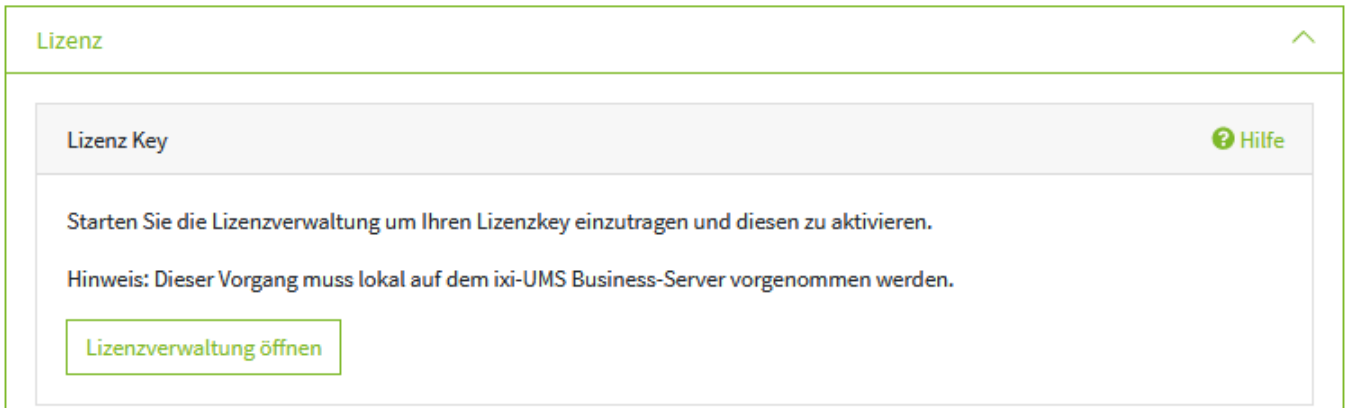
## 5.6 Lizenz

Um ixi-UMS Business in Betrieb nehmen zu können **müssen Sie einen Lizenzkey eintragen**. Sie haben diesen mit dem Kauf des ixi-UMS Business Pakets erhalten und können diesen online aktivieren.

Alternativ können Sie einen 45-Tage Testkey erstellen.

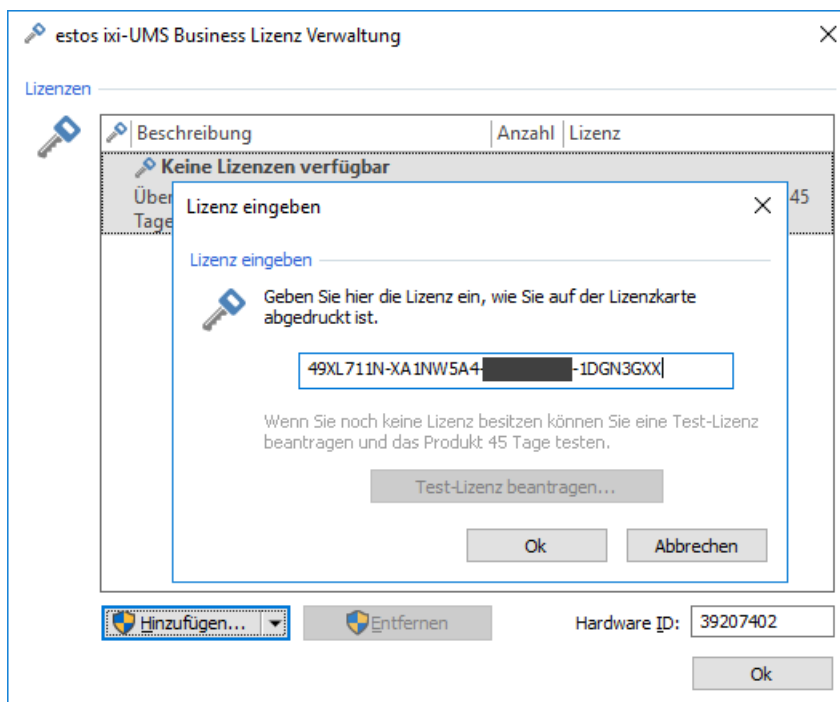
**Dieser Vorgang kann nur direkt auf dem ixi-UMS Business Server durchgeführt werden.**

Klicken Sie auf "Lizenzverwaltung öffnen" um den Vorgang zu starten.



Ist eine Lizenz eingetragen, wird der [Umfang direkt in der Webkonfiguration angezeigt](#).

### 5.6.1 Lizenz Key



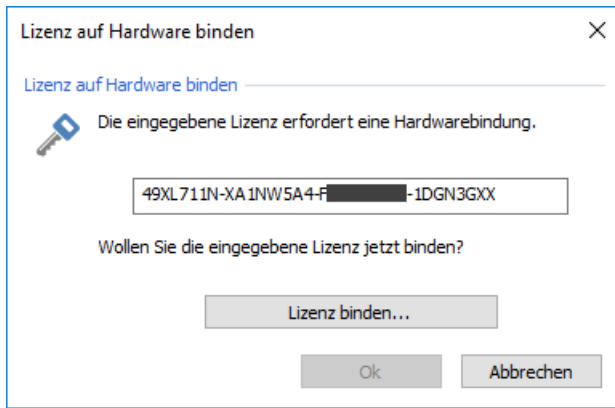
Die Lizenzverwaltung wird geöffnet.

Klicken Sie "Hinzufügen" um Ihren Lizenzcode einzutragen.

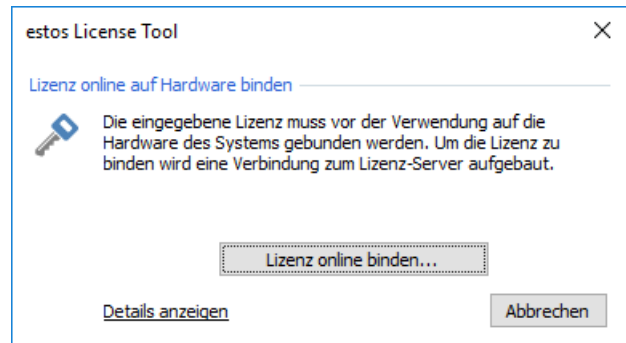
Geben Sie Ihren Lizenzcode ein und bestätigen Sie die Eingabe mit "Ok"

Die estos ixi-UMS Business Lizenzen sind hardware-gebunden.

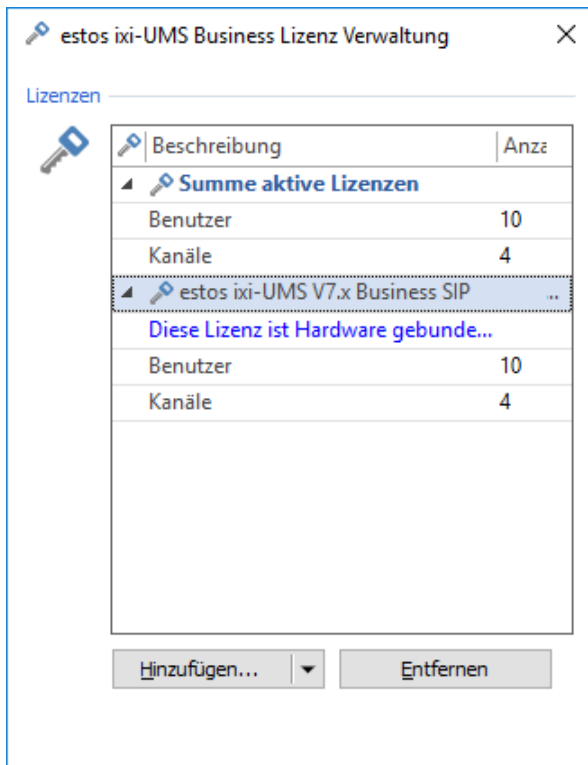
1) Bestätigen Sie die Bindung an die Hardware von dem Rechner.



2) Im nächsten Schritt wird die Signatur erstellt und eine Verbindung zum estos Lizenzserver aufgebaut.



Konnte eine Verbindung zum Lizenzserver aufgebaut werden, wird die Lizenz aktiviert, eingetragen und der Umfang von ixi-UMS Business angezeigt.



Anderenfalls werden Ihnen [weitere Möglichkeiten zur Aktivierung der Lizenz](#) angeboten.



Die Eingabe ist damit abgeschlossen und muss mit "OK" beendet werden.

## 5.6.2 Lizenzübersicht

Haben Sie eine Lizenz eingegeben wird Ihnen der Umfang angezeigt.

Lizenzübersicht ? Hilfe

Hinweis: Die Lizenzinformation wird nicht automatisch aktualisiert. Drücken Sie bitte "Aktualisieren" nachdem Sie eine Lizenz in der Lizenzverwaltung eingetragen oder entfernt haben.

<b>Anzahl eingetragener Lizenzen:</b>	1
<b>Anzahl lizenzierter Kanäle:</b>	4
<b>Anzahl lizenzierter Benutzer:</b>	10
<b>Anzahl eingetragener XCapi-Lizenzen:</b>	1
<b>Anzahl Kanäle in aktiven XCapi-Lizenzen:</b>	4

## 5.7 Erstkonfiguration abschließen

Wenn Sie alle Eingaben gemacht und die Lizenz eingespielt haben, schließen Sie die Basisinstallation ab.

ixi-UMS 7 Business Konfiguration de

Zugangsdaten

Lizenz

←

**ixi-UMS Business Installation abgeschlossen**

Die Basiseinrichtung wurde abgeschlossen. Zur weiteren Konfiguration können Sie sich jetzt mit den eingetragenen Zugangsdaten an der Oberfläche anmelden.

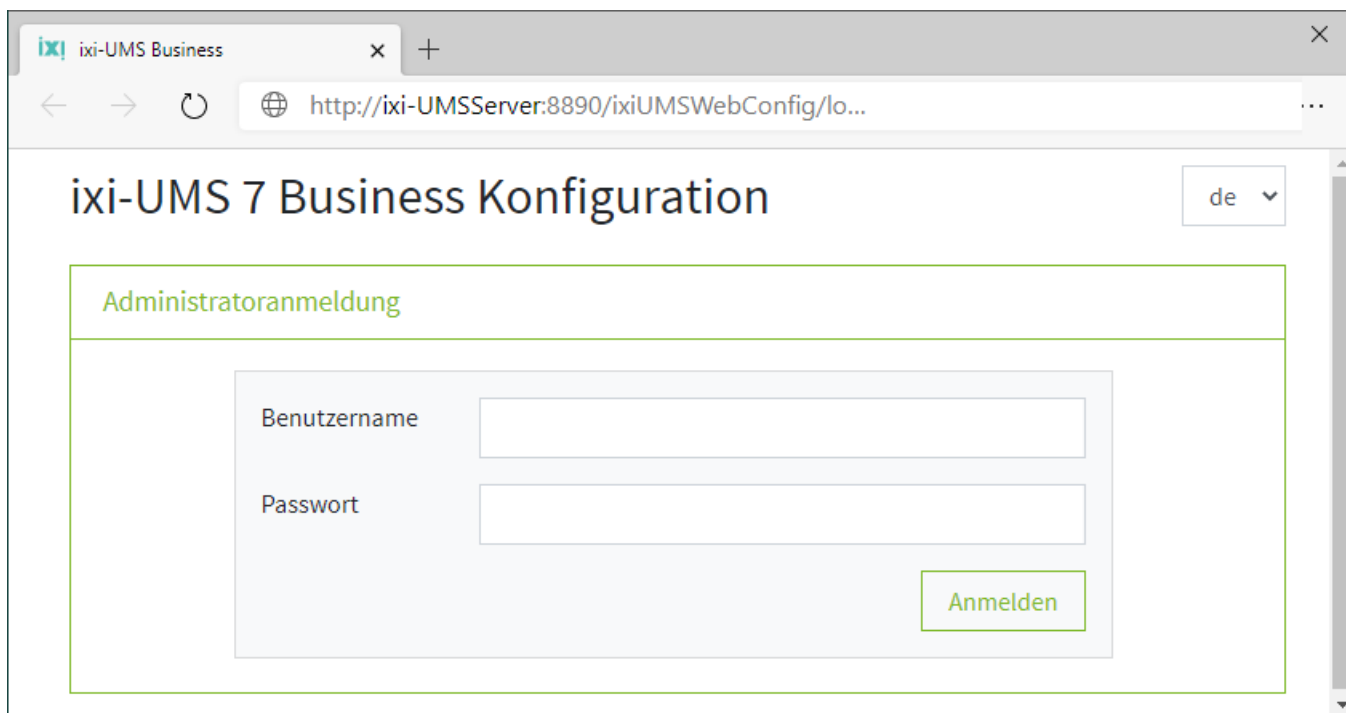
Alle ixi-UMS Business Dienste werden gestartet.

Die Konfigurationsoberfläche öffnet sich automatisch, wenn Sie mit OK bestätigen und der Startvorgang abgeschlossen ist.

## 6 Konfiguration und Administration

Nach Abschluss der [Basiskonfiguration](#) für die "[Grundeinstellungen](#)" wird die ixi-UMS Business Konfiguration geöffnet.

Melden Sie sich mit den in der [Erstkonfiguration](#) vergebenen Daten an.



Nach der Anmeldung erhalten Sie das Menü und ggf. einen Hinweis das ein oder mehrere Dienste nicht laufen.

### ixi-UMS 7 Business Konfiguration

ⓘ Dienstwarnung! [Zu den Diensten](#)

de ▾

[Abmelden](#)

**Einstellungen**

[Benutzerverwaltung](#)

[Überwachung](#)

Auf der Seite "**Einstellungen**" können Sie alle erforderlichen und optionalen Einstellungen für ixi-UMS Business vornehmen.

Auf der Seite "[Benutzerverwaltung](#)" können Sie die Benutzer anlegen bzw. verwalten und in der "[Überwachung](#)" werden Ihnen das Journal und Möglichkeiten zur Überwachung angeboten.

Die ixi-UMS Business Konfiguration kann jederzeit über das Startmenü oder durch Eingabe der URL gestartet werden.

<http://<IP-Adresse des ixi-UMS Business Servers>:8890/ixiUMSWebConfig/>

## 6.1 Grundeinstellungen

Die Einstellungen der "Grundeinstellung" entsprechen der "[Basisikfiguration](#)".

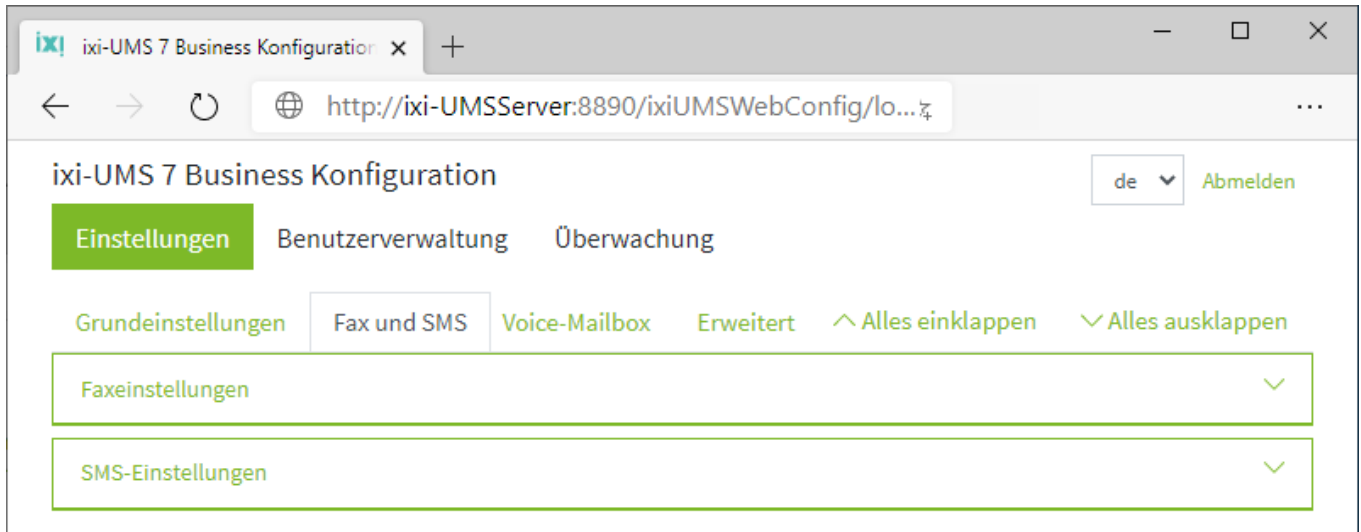
Sie können diese bei Bedarf jederzeit ändern und einer geänderten IT- oder PBX-Umgebung anpassen.

Unter "Zugangsdaten" können Sie die Anmeldedaten für die Konfigurationsoberfläche ändern.

The screenshot shows the web interface for 'ixi-UMS 7 Business Konfiguration'. The browser address bar shows 'http://ixi-UMSServer:8890/ixiUMSWebConfig/lo...'. The page title is 'ixi-UMS 7 Business Konfiguration' with a language dropdown set to 'de' and an 'Abmelden' button. The main navigation includes 'Einstellungen', 'Benutzerverwaltung', and 'Überwachung'. The 'Einstellungen' section is expanded to show 'Grundeinstellungen', 'Fax und SMS', 'Voice-Mailbox', and 'Erweitert'. The 'Zugangsdaten' section is highlighted and expanded, showing a form to change login credentials. The form includes a warning: 'Achtung: Die bisherigen Zugangsdaten werden dadurch ungültig!'. The current username is 'admin'. The password fields are labeled 'Neues Passwort' and 'Neues Passwort bestätigen'. Below the form are several collapsed sections: 'Sprachen', 'Hardware', 'Standort', 'Benutzerverwaltung', 'Mailsystem', and 'Lizenz'.

## 6.2 Fax und SMS

Hier können Sie optionale Einstellungen zu den Funktionen "Fax" und "SMS" vornehmen.



### 6.2.1 Fax-einstellungen

Diese Einstellungen betreffen ausschließlich ixi-UMS Faxnachrichten und die Rückmeldungen von Faxnachrichten. Einige Einstellungen stehen nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

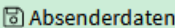

#### 6.2.1.1 Absenderdaten

Die hier eingetragenen Absenderinformationen werden auf jedes Fax "gedruckt" und gelten für alle Benutzer.

##### Absendername

Der Absender Name ist frei wählbar.

Soll nur die Absender Kennung übertragen werden, muss mindestens ein "." als Absender Name eingetragen werden.

Tragen Sie hier die Informationen ein, die in der Kopfzeile auf jedem versendeten Faxen erscheinen sollen. Die Absenderkennung wird mit der bei den Benutzern eingetragenen Fax-Absendernummer ergänzt.

Absendername:

Absenderkennung:

Standortadresse als Absenderkennung verwenden

##### Absenderkennung:

Hier sollte der für alle Benutzer gültige Teil der Absendernummer eingetragen werden.

Standardmäßig wird die im **Standort eingetragene Rufnummer als Absenderkennung** eingetragen. Dadurch muss bei den Benutzern nur noch die individuelle Durchwahl als "Fax Absendernummer" eingetragen werden. Es sind nur die Zeichen "+", "0".."9" sowie Leerzeichen gültig

Beachten Sie bitte, dass diese Nummer inkl. der Benutzerkennung max. 32 Zeichen haben darf.

### 6.2.1.2 Ausgehende Faxnachrichten

In der Benutzerverwaltung kann jedem Benutzer eine Absendernummer eingetragen und Berechtigungen für den Versand von Nachrichten zugewiesen werden.

Soll diese Möglichkeit nicht genutzt werden oder sind noch nicht alle Benutzer konfiguriert, kann hier die Standardberechtigung festgelegt werden.

Die nachfolgenden Einstellung werden von den individuellen Benutzereinstellungen überschrieben und gelten nur für Benutzer, deren E-Mail-Absender Adresse in der LDAP-Datenbank gefunden wurde.

**Ausgehende Faxnachrichten** Hilfe

Legen Sie fest welche Einstellungen für Benutzer gültig sind, wenn diesen in der Benutzerverwaltung keine individuellen Berechtigungen eingetragen wurden.

**Standard Berechtigung:**

international

**Maximal erlaubte Seiten:**

60

Auf das Deckblatt wird der Text der E-Mail eingefügt. Legen Sie das Standard Deckblatt fest, und wann es erstellt und somit der Text der E-Mail versendet werden soll:

**Standard Deckblatt:**

EN\_With\_Sender

Bei Text im Body, unabhängig vom Anhang  
 Immer, auch wenn kein Bodytext vorhanden ist  
 Nur wenn kein Anhang vorhanden ist  
 Nie, es werden nur Anhänge versendet

**Speichern**

#### Standard Berechtigungen:

Hiermit lässt sich einstellen, wie "weit" ein Benutzer ixi-UMS Faxnachrichten versenden darf.

#### Maximal erlaubte Seiten:

Möchte der Benutzer ein Fax mit mehr als der angegebenen Zahl von Seiten verschicken, erhält er eine Fehlermeldung.

#### Standard Deckblatt

Der hier ausgewählte Ordner muss das allgemein gültige Deckblatt enthalten, welches immer dann genutzt wird, wenn beim Benutzer keine andere Vorgabe hinterlegt ist.

Eine Anleitung für die Erstellung einer eigenen Coverpage/Deckblatt finden Sie unter "Zusatzinformationen: [Erstellung einer Coverpage](#)

Standardmäßig wird **Bei Text im Body....** ein Deckblatt nur generiert, wenn im Mailbody Text eingetragen ist (unabhängig davon, ob ein Anhang vorhanden ist oder nicht). Dieses Verhalten kann geändert werden in:

**Immer**, auch wenn kein Body... es wird bei allen Faxen (auch bei Faxen ohne Bodytext) ein Deckblatt generiert.

**Nur wenn kein Anhang...** es wird nur ein Deckblatt generiert, wenn Bodytext vorhanden ist, aber kein Anhang.

**Nie, es werden nur...** der Bodytext niemals versendet.

#### Bitte beachten Sie:

Wird "Nie.." gewählt und ein Benutzer versendet nur einen Bodytext, wird eine Fehlermeldung erstellt.



### 6.2.1.3 Eingehende Faxnachrichten

Standardmäßig werden die Faxnachrichten als E-Mail mit PDF-Anhang an den Benutzer gesendet, wobei der Empfangsbericht in dem Mailbody erstellt wird.

Diese Einstellungen stehen nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

**Eingehende Faxnachrichten** ? Hilfe

Die Faxnachrichten werden dem Benutzer als E-Mail mit dem Faxbericht als Text und dem Fax als PDF-Anhang zugestellt. Sie können den Faxbericht zusätzlich als erste Seite in das PDF aufnehmen. Diese Einstellung ist für alle Benutzer gültig.

Report bei eingehenden Faxen in das PDF aufnehmen

Speichern

Werden die Faxe im PDF-Format an den Benutzer ausgeliefert, kann der Bericht des ixi-UMS Business Servers **zusätzlich** in das PDF übernommen werden.

In dem Fall wird dem PDF eine Seite vorangestellt, welche den ixi-UMS Bericht enthält.

Fax von +49814247993496 Anzahl Seiten: 1 - Nachricht (HTML)

DATEI NACHRICHT EINFÜGEN OPTIONEN TEXT FORMATIEREN ÜBERPRÜFEN

Do 26.01.2017 12:12

FAX: +49814247993496

Fax von +49814247993496 Anzahl Seiten: 1

An Karin Sandmann

Nachricht Fax.pdf (52 KB)

**ixi-UMS Fax Bericht:**  
ixi-UMS Business Computer Name: ixi-UMS Server  
Absender-Rufnummer: +49814247993496  
Absender-Kennung: +49 8142 47993496  
Empfänger-Nummer: +49 8142 48383456  
Empfangszeit: 12:12:05 26.01.2017  
Anzahl Seiten: 1

Einige Funktionen des Personenbereichs

.2017 13:16 +49 8142 47993496 estos GmbH

**FAX**

NACHRICHT

100%

### 6.2.1.4 Rückmeldungen

Die Rückmeldungen zu versendeten und nicht-versendeten ixi-UMS Faxnachrichten werden immer mit dem Originalfax als PDF-Anhang an den Benutzer gesendet. Der Bericht des ixi-UMS Business ist in dem "Body" der E-Mail.

Diese Einstellungen stehen nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

Optional kann der Bericht des ixi-UMS Business Servers in das PDF übernommen werden.

Rückmeldungen ? Hilfe

---

Standardmäßig werden dem Benutzer positive und negative Rückmeldungen als E-Mail mit dem Faxbericht als Text und dem original Fax als PDF-Anhang zugestellt. Alternativ können Sie als PDF-Anhang nur eine Seite erstellen, bestehend aus dem Faxbericht und der erste Seite des originalen Faxes.

Faxbericht und erste Faxseite als PDF versenden

In dem Fall werden der Bericht und **die erste Seite** des Faxes auf eine Seite zusammen gefasst - alle folgenden Seiten des ursprünglichen Faxes werden nicht mehr in das PDF aufgenommen.

Fax fehlgeschlagen an 479943: Auftrag Nr. 12348979 Anzahl Seiten: 0 - ...

DATEI NACHRICHT EINFÜGEN OPTIONEN TEXT FORMATIEREN ÜBERPRÜFEN

Do 26.01.2017 10:51

IXI-UMS-Connector@IXI-UMS.fax

**Fax fehlgeschlagen an 479943: Auftrag Nr. 12348979 Anzahl Seiten: 0**

An Karin Sandmann

Nachricht NDRFax.pdf (40 KB)



**ixi-UMS Fax Bericht: Fax wurde nicht versendet**  
ixi-UMS Business Computer Name: ixi-UMS Server

Ergebnis: Keine Verbind  
Erw. Ergebnis: Auslösun  
Trennung)  
Ebene 3 Auslösungs-Gr  
Übertragung (Gegenstell

Letzter Übertragungsve  
Geschwindigkeit: 0  
Anzahl Seiten: 0  
Anzahl Übertragungs-Ve  
Auflösung: Normal

Faxnachricht:  
Empfänger-Faxnummer:  
Betreff: Auftrag Nr. 1234

NDRFax (4).pdf - Foxit Reader

Suchen

ixi-UMS Fax Bericht:  
ixi-UMS Business Computer Name: ixi-UMS

Ergebnis: Keine Verbindung zur Gegenstelle  
Auslösung durch das Netzwerk (3410: Normale Trennung)  
Ebene 3 Auslösungs-Grund: Verbindungs-Abbruch vor der Ü  
Letzter Übertragungsversuch: 26.01.2017 10:50:50  
Geschwindigkeit: 0  
Anzahl Seiten: %Pages%  
Anzahl Übertragungs-Versuche: 1  
Auflösung: Normal

Faxnachricht:  
Empfänger-Faxnummer: 479943  
Betreff: Auftrag Nr. 12348979



**FAX**

100%

## 6.2.2 SMS-Einstellungen

ixi-UMS Business kann über verschiedene Web-SMS-Anbieter den Versand von SMS anbieten.

Je nach Anbieter fallen unterschiedliche Gebühren an. Bei manchen Anbietern müssen Sie eine statische IP besitzen, um den Dienst nutzen zu können. Vergleichen Sie einfach die verschiedenen Anbieter und suchen Sie sich den für Sie günstigsten heraus.

 SMS-Versand  Hilfe

Hier können Sie den SMS-Versand über einen Web-SMS-Anbieter aktivieren. Für die Nutzung dieser Dienste müssen Sie bei einem der hinterlegten Anbieter registriert sein, welcher Ihnen für diese Dienstleistung entsprechende Gebühren in Rechnung stellt.

SMS-Versand verwenden

Wählen Sie Ihren Anbieter aus und tragen Sie die von dem Anbieter genannten Benutzer/Anmelde-Daten ein.

Provider:

ohne Vertrag, ein Empfänger pro SMS; weltweiter Versand, freier Absender pro Benutzer möglich  
Versand über:  
`https://soap.aspsms.com/aspsmsx.asmx/SimpleTextSMS`  
<http://www.aspsms.com>

Anmeldekonto:

Passwort:

Legen Sie fest, welche Versandberechtigung für die Benutzer gültig ist, denen in der Benutzerverwaltung keine individuellen Berechtigung zugewiesen wurde.

Standard Berechtigung:

Testnachrichten können aus der Warteschlange versendet werden.

Wenn Sie den **"SMS-Versand"** aktivieren, können Sie diesen konfigurieren.

### Provider

Wählen Sie einen der hinterlegten SMS-Anbieter.

Verschiedene Anbieter erlauben Ihnen die Benutzung von Gateways um bestimmte Leistungsmerkmale nutzen zu können. Ein kurzer Hinweistext beschreibt die einzelnen Gateways und deren Leistungsmerkmale.

Je nach Anbieter können Sie die Antwortadresse in der Anfrage mit übergeben. Wenn Ihnen dies der Anbieter ermöglicht, müssen Sie die Handynummer bei den [Benutzern](#) unter "Mobil Nummer" eintragen.

Je nach Anbieter müssen sie nun eingeben:

### Anmeldekonto und Passwort

Geben Sie im Feld Anmeldekonto und Passwort die vom Anbieter genannten Daten ein.

### API-Key

Geben Sie den Key ein den Sie von dem Provider erhalten haben.

### Standard Berechtigung

Es kann festgelegt werden ob die Benutzer generell SMS versenden dürfen oder nicht. Die Einstellung kann [pro Benutzer geändert](#) werden.

Um den Versand zu überprüfen können Sie in der [Warteschlange](#) eine Testnachricht versenden.

## 6.3 Voice-Mailbox

Soll den Benutzern eine Voice-Mailbox zur Verfügung gestellt werden, kann diese Funktion hier aktiviert und eingerichtet werden. Der [Umfang und die Funktionen](#) können von Ihnen hier global festgelegt werden. Einige Einstellungen können später von den Benutzern über das Telefon oder das ixi-UMS Business Portal selber geändert werden.

Ist ixi-UMS Business so eingerichtet, dass die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen werden, stehen nicht alle Funktionen zur Verfügung.

### 6.3.1 Grundeinstellung

Sie müssen festlegen welche Funktionen standardmäßig frei gegeben sind und welche Rufnummern genutzt und bekannt gegeben werden.

#### 6.3.1.1 Standard Berechtigungsstufe

Ist die Voice-Mailbox aktiviert, steht standardmäßig jedem Benutzer der Anrufbeantworter auf seiner ixi-UMS Rufnummer zur Verfügung. Mit der **Standard Berechtigungsstufe** legen Sie die Berechtigungen fest, die einem Benutzer standardmäßig beim ersten Anruf zugeordnet werden. Die Zugriffsberechtigung kann pro Benutzer in der Benutzerverwaltung geändert werden.

Standard Berechtigungsstufe ? Hilfe

Legen Sie fest, ob den Benutzern eine ixi-UMS Voice-Mailbox zur Verfügung stehen soll. Ist diese Funktion aktiviert hat jeder Benutzer Zugriff auf die Webseite der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration.

Voice-Mailbox aktivieren

Legen Sie die Berechtigungsstufe für den Zugriff auf die ixi-UMS Voice-Mailbox fest die für alle Benutzer gültig ist, wenn diesen in der Benutzerverwaltung keine individuellen Berechtigungen eingetragen wurde.

Nur Voice-Mailbox - kein Login vom Telefon möglich

Voice-Mailbox mit Login vom Telefon - keine Fernabfrage

Voice-Mailbox, Login vom Telefon und Fernabfrage per Telefon

Unabhängig von der hier gewählten Zugriffsart für das Telefon, steht allen Benutzern im ixi-UMS Business Portal die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration zur Verfügung.

Über diese können die Benutzer alle 6 Profile einrichten und verwalten, sowie die Ansagen aufnehmen.

Den Link zum ixi-UMS Business Portal können Sie dem [Dialog "Links" in der Benutzerverwaltung](#) entnehmen.

#### • Nur Voice-Mailbox

Es wird die vom Benutzer am ixi-UMS Business Server hinterlegte Ansage abgespielt, Die Nachricht des Anrufer wird aufgezeichnet und dem (dieser Voicemailbox zugewiesenen) Benutzer per E-Mail zugestellt.

Der Benutzer kann die Nachricht per Doppelklick am PC abspielen oder als E-Mail an sein Telefon weiterleiten und dort anhören.

#### • Voice-Mailbox mit Konfiguration per Telefon

Wie "nur Voice-Mailbox". Zusätzlich kann der Benutzer seine UMS-Nummer anrufen und sich mittels PIN einloggen. Er kann am Telefon die 6 Profile einrichten und alle weiteren Profileinstellungen nutzen (Außer MWI schalten und Bürozeiten setzen)

#### • Voice-Mailbox mit Konfiguration und Fernabfrage per Telefon

Wie "Voicemailbox mit Konfiguration". Zusätzlich wird ein IMAP4-Zugriff auf das Postfach des Benutzers durchgeführt, wenn der Benutzer seine UMS-Nummer anruft. Sind neue Voice Nachrichten oder E-Mails in dem Postfach, kann er diese:

- abhören,
- der Anrufer zurück rufen
- darauf antworten
- die Nachricht löschen
- diese als E-Mail (intern) oder als Voice an ein Telefon weiterleiten.

Diese Auswahl steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

### 6.3.1.2 Globale Ansage

Standardmäßig wird bei einem eingehenden Anruf die Standardansage abgespielt ([siehe Übersicht - Umfang - Voice](#)), solange der Benutzer keine eigene Ansage hinterlegt hat. Diese Standardansage können Sie selber neu besprechen.

**Globale Ansage** Hilfe

Sie können eine eigene globale Ansage hinterlegen, die dem Anrufer vorgespielt wird solange die Benutzer keine eigenen Ansagen in Ihrer Voice-Mailbox hinterlegt haben.

Globale Ansage verwenden  
Die globale Ansage wird über eine eigene Webanwendung aufgenommen. Dadurch ist es Ihnen möglich, das Aufsprechen der Ansage zu delegieren, ohne die Zugangsdaten für die Web-Konfiguration herausgeben zu müssen. Legen Sie hier die Zugangsdaten für diese Webanwendung fest.

Login:

Passwort:

Absendernummer:

**Speichern**

Sie können die Zugangsdaten per E-Mail versenden. Tragen Sie dazu die E-Mailadresse ein, an die die Zugangsdaten gesendet werden sollen. Bitte beachten Sie, dass die Einstellungen zuvor gespeichert werden müssen!

Empfänger-E-Mail:

**E-Mail Senden**

Zum Aufzeichnen der Ansage über die Adminseite sind die hier festgelegten Zugangsdaten sowie eine für ixi-UMS Business gültige (Fax) **Absendernummer** erforderlich.

**Benutzername** und **Passwort** sind frei wählbar und werden nicht gegen ein LDAP-Verzeichnis geprüft.

Die Anmeldedaten und der Link zur Webseite zum Aufzeichnen der Ansage kann per E-Mail versendet werden. Bitte beachten Sie, das für den Versand von E-Mails eine funktionierende [Verbindung zum Mailserver](#) eingerichtet sein muss.

Vor dem Versenden der E-Mail müssen Sie die Einstellungen Speichern!

Die globale Ansage kann

- über eine web-basierte "Adminseite" aufgezeichnet oder
- als wav-Datei direkt im Dateisystem abgelegt werden unter  
...\\ixi-UMS Business\\ixi-UMS Voice-Mail Server\\USERS\\GlobalAnc\\announcementGlobal.wav

Der Link zum Öffnen der Adminseite wird Ihnen unter "Benutzerverwaltung - [Links](#)" dargestellt.

Die Sprache der "Adminseite" wird durch die [festgelegte Systemsprache](#) bestimmt.

#### Hinweis:

Es kann nur eine Ansage hinterlegt werden. Bei Bedarf muss diese die Ansage in verschiedenen Sprachen enthalten. Eine Sprach-Unterscheidung wird nicht unterstützt.

**ixi-UMS Business - Globale Ansage**

**Globale Ansage**

Um eine globale Ansage aufzunehmen, geben Sie bitte die administrativen Logindaten und Ihre Durchwahl an.

Die globale Ansage ist sofort für alle Benutzer, die keine eigene Ansage aufgesprachen haben, gültig.

**Authentifizierung**  
Bitte geben Sie hier die von Ihrem Administrator bereitgestellten Anmeldeinformationen ein.

Benutzername:

Passwort:

**Aufzeichnen**  
Bitte geben Sie die Telefonnummer oder Durchwahl an, unter der ixi-UMS Sie zum Aufzeichnen der globalen Ansage anrufen soll.

Telefonnummer/Durchwahl:

**Globale Ansage aufnehmen**

### 6.3.1.3 Gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer

Die Methode "Route by Redirection" ermöglicht es, dass alle Benutzer die selbe Voice-Mailnummer (Voice Pilot Nummer) nutzen können und trotzdem ihren individuellen Anrufbeantworter haben. D.h. alle Telefone werden auf die hier festgelegte Rufnummer(Durchwahl) umgeleitet.

Die hinterlassene Sprachnachricht wird an die Nummer weitergeleitet, die ursprünglich vom Anrufer gewählt wurde (originale Telefonnummer). Diese Telefonnummer muss in der [Benutzerverwaltung im Feld "Telefonnummer" oder "Telefonnummer - Weitere"](#) in der Form: +49 8142 4838157 oder +4981424838157 eingetragen sein.

Gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer ? Hilfe

Wenn Sie diese Option aktivieren, steht den Benutzern alle die selbe Rufnummer für die Voice-Mailbox zur Verfügung und die ixi-UMS Voice-Mailbox wird anhand der Rufnummer des umleitenden Telefons ermittelt. Die Rufnummer des Telefons muss in der Benutzerdatenbank bei dem Benutzer in dem Feld "Telefonnummer" oder "Telefonnummer weitere" eingetragen sein.

Gemeinsame Rufnummer für die Voice-Mailbox verwenden



Rufnummer

Genauere Informationen über die Funktion von "Route-by-Redirektion" (gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer) erhalten Sie in den Zusatzinformationen unter "[Route by Redirection](#)".

### 6.3.1.4 Willkommensnachricht

Ist diese Funktion aktiviert, wird beim ersten Anruf auf die ixi-UMS Voice-Mailbox die Willkommensnachricht generiert und versendet werden. Unabhängig von dieser Einstellung können Sie die Willkommensnachricht jederzeit in der [Benutzerverwaltung](#) erneut erstellen und versenden.

**Hinweis:** Die Willkommensnachrichten werden nur versendet, wenn Sie [E-Mails an einen Mailserver versenden](#).

 Willkommensnachricht  Hilfe

Die Willkommensnachricht wird per E-Mail an den Benutzer gesendet und enthält eine automatisch generierte PIN, die ixi-UMS Voice-Mailbox Rufnummer, den Link zum ixi-UMS Business Portal und der Anleitung für die Voice-Mailbox.

Die Willkommensnachricht kann manuell am Benutzerobjekt erstellt und/oder automatisch beim ersten Anruf auf der ixi-UMS Voice-Mailbox generiert werden.

Willkommensnachricht automatisch versenden

Folgende Nummer als "Voice-Mailbox Rufnummer" in die Willkommensnachricht aufnehmen:

Faxnummer

Erste Faxnummer im Feld "Faxnummer - Weitere"

Gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer (siehe oben)

In der Willkommensnachricht werden dem Benutzer mitgeteilt:

- **die ixi-UMS Nummer**

Es muss hier vorgegeben werden, aus welchem LDAP Feld die "Voice-Mailbox Rufnummern"-Nummer für die Willkommensnachricht ausgelesen werden soll.

Wird eine "[Gemeinsame Voice-Mailbox Rufnummer](#)" genutzt, wird diese in die Willkommensnachricht eingetragen werden. Sehen Sie hierzu auch in den Zusatzinformationen [Route by Redirection](#)

- **die PIN für den Zugriff per Telefon**

Hat der Benutzer schon eine PIN in der LDAP Datenbank eingetragen, wird diese ausgelesen und dem Benutzer übermittelt. Anderenfalls wird eine neue PIN generiert.

- **der Link zum ixi-UMS Business Portal**

Im ixi-UMS Business Portal steht den Benutzern die [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) zum Einrichten und Besprechen der Voice-Mailbox zur Verfügung. Ist als Berechtigung "Fernabfrage per Telefon" aktiviert, kann in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration das benötigte Passwort für den Login am Mailserver hier eingegeben werden.

- **die Benutzeranleitung für die ixi-UMS Voice-Mailbox**

Wird keine Willkommensnachricht versendet, wird die Standard-PIN 12345 gültig.

Alternativ können Sie bei dem Benutzer in der Benutzerverwaltung [eine PIN eintragen](#). Der Benutzer kann über das ixi-UMS Business Portal die PIN ändern.

### 6.3.1.5 Aufnahmedauer

Geben Sie bitte die Zeit in Sekunden an, die als maximale Aufnahmedauer für eingehende Sprach-Nachrichten verwendet werden soll.

Aufnahmedauer ? Hilfe

Legen Sie die maximale Aufnahmedauer für hinterlassene Sprachnachrichten fest. Eine Sprachnachricht muss eine Minstdauer von 3 Sekunden haben.

Maximale Aufnahmezeit:  Sekunden

### 6.3.2 Sicherheit

Diese Einstellung ist nur relevant wenn sich die Benutzer am Telefon auf Ihrer Voice-Mailbox [einloggen dürfen](#).

Es kann eingestellt werden, ob die "ixi-UMS Voice-Mailbox" nach 3 maliger falscher PIN-Eingabe deaktiviert werden soll. In dem Fall wird der Benutzer per E-Mail über die Sperrung benachrichtigt.

Sicherheit ^

Login am Telefon ? Hilfe

Legen Sie fest, wie lang die von ixi-UMS Business generierten PIN's für den Zugriff per Telefon auf die ixi-UMS Voice-Mailbox sind. Vom Benutzer neu vergebene PIN's müssen mindestens diese Länge haben.

Optional können Sie festlegen ob die ixi-UMS Voice-Mailbox nach 3 Fehleingaben gesperrt wird und/oder vom Bürotelefon ohne PIN -Eingabe auf die Voice-Mailbox zugegriffen werden darf. In diesem Fall muss die Telefonnummer des Bürotelefons in der Benutzerdatenbank bei dem Benutzer in dem Feld "Telefonnummer" oder "Telefonnummer weitere" eingetragen sein.

PIN-Länge

Login am Telefon nach 3 PIN-Fehleingaben sperren. (Der Benutzer wird per E-Mail über die erfolgte Sperrung informiert)  
 Login vom Bürotelefon für alle Benutzer ohne PIN-Eingabe

Grundsätzlich können sich die Benutzer von jedem Telefon durch Eingabe der PIN auf Ihrer Voice-Mailbox einloggen. Optional kann festgelegt werden, dass der Benutzer die PIN nicht eingeben muss, wenn er sich von seinem "Bürotelefon" anmeldet. Die Rufnummer des Telefons muss zwingend in der Benutzerverwaltung beim Benutzer in dem Feld "Telefonnummer" in dem Format +49 8142 4838456 oder +4981424838123 eingetragen sein.



### 6.3.3 Fernabfrage

Ist die ixi-UMS Voice-Mailbox [für die "Fernabfrage" frei gegeben](#), muss die Verbindung und der [Zugriff per IMAP4 auf den Mailserver](#) eingerichtet sein.

Diese Auswahl steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

#### 6.3.3.1 Zugriff per IMAP

Diese Auswahl steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

Geben Sie an auf welchem Port und mit welchem Protokoll der IMAP-Zugriff auf den in der [Grundeinstellung angegebenen Mailserver](#) durchgeführt werden muss.

Für Microsoft Exchange ab Version 2010 kann der IMAP-Zugriff über IMAPS genutzt werden. Bei Domino wird IMAPS nicht unterstützt! Bitte beachten Sie die [Hinweise zur Einrichtung des Mailsystems](#) in den Zusatzinformationen.

### Fernabfrage

---

#### Zugriff per IMAP auf den Mailserver Hilfe

Bei der Fernabfrage per Telefon wird per IMAP oder IMAPS-Zugriff auf das entsprechende Benutzerpostfach zugegriffen. Die Anmeldung erfolgt jeweils mit den in der Benutzerverwaltung hinterlegten Benutzer-Anmeldedaten. Der Mailserver muss für diesen Zugriff eingerichtet sein.

Die Verbindung wird mit dem in der Grundeinstellung angegebenen Mailserver (Mailserver) aufgebaut. Geben Sie Port und Protokoll für den Zugriff an

Port   IMAPS (TLS) verwenden

### IMAP-Verbindungstest

Geben Sie bitte die IMAP-Anmeldedaten für einen Benutzer ein, mit denen ixi-UMS Business das Login am IMAP-Server testen kann.

Benutzername:

Passwort:

Mit Hilfe des **Verbindungstests** können Sie den Zugriff (inkl. Login) auf ein Postfach prüfen. Geben Sie die Anmeldedaten an und starten Sie den Test.

**Bei Einsatz von Microsoft Exchange beachten Sie bitte:**

Der zur Installation des Exchange Servers genutzte "Administrator" hat keinen IMAP4-Zugriff !

### 6.3.3.2 IMAP-Ordner

Diese Auswahl steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

Standardmäßig wird beim Löschen ein neuer Ordner "Deleted ixi-UMS Business Messages" angelegt und die gelöschten Nachrichten werden dorthin verschoben.

Wird der Haken entfernt, werden über das Telefon gelöschte Nachrichten endgültig gelöscht.

IMAP-Ordner ? Hilfe

Bei der "Fernabfrage per Telefon" werden die Nachrichten im Posteingang (Inbox) der Benutzer angesagt. Über das Telefon gelöschte Nachrichten werden standardmäßig in einen neuen Ordner "Deleted ixi-UMS Business Messages" verschoben. Ist dieser Ordner nicht vorhanden und kann auch nicht von ixi-UMS Business angelegt werden, können über das Telefon keine Nachrichten gelöscht werden. In diesem Fall können die Nachrichten direkt endgültig gelöscht werden.

Über das Telefon gelöschte Nachrichten

in den Ordner "Deleted ixi-UMS Business Messages" verschieben

endgültig löschen

Bitte beachten Sie:

Beim Cyrus Mailserver kann beispielsweise der angegebene Ordner nicht erstellt werden. Der Haken sollte dann entfernt werden.

### 6.3.4 Globale Benutzereinstellungen

Hier kann angegeben werden, welche Einstellungen die Benutzer an der ixi-UMS Voice-Mailbox selbst vornehmen und ändern dürfen. Diese Auswahl steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

Die Benutzer können immer ihre Ansagen und Profile über die browser-basierten ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration verwalten. Einige zusätzliche Funktionen können für die ixi-UMS Voice-Mailbox deaktiviert werden.

#### Rufweiterleitung einrichten:

Ist diese Optional aktiviert, kann der Benutzer einem Anrufer optional anbieten, sich auf eine andere Telefonnummer weiter verbinden zu lassen oder eine Nachricht zu hinterlassen.

Diese Option steht dem Benutzer in der browser-basierten ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration und in der Konfiguration per Telefon zur Verfügung.

**Globale Benutzereinstellungen** ^

**Benutzerrechte** ? Hilfe

Legen Sie fest welche Funktionen die Benutzer in Ihrer Voice-Mailbox nutzen bzw. ändern dürfen:

- Rufweiterleitung einrichten
- Eigene Bürozeiten festlegen
- Benachrichtigung per MWI auf das Bürotelefon
- Zum Aufsprechen der Ansage eine Telefonnummer angeben
- IMAP Zugangsdaten hinterlegen (erforderlich für Fernabfrage)
- Ansagen mittels Text-to-Speech erstellen

#### Eigene Bürozeiten festlegen.

Im ixi-UMS Business Server sind als Standard-Bürozeiten hinterlegt: 8 Uhr - 17 Uhr.

Durch die Freigabe der "Eigene Bürozeiten festlegen" kann der Benutzer über die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration individuelle Arbeits- und Pausenzeiten eintragen und ein Feierabend- und Pausenprofil festlegen.

#### Benachrichtigung per MWI auf das Bürotelefon

Wird dem Benutzer die Einstellung der Benachrichtigungen erlaubt, können die Benutzer die Benachrichtigung per MWI über die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration selbst aktivieren/Deaktivieren.

Dabei ist zu beachten, dass die Verbindung zur TK-Anlage dieses Feature unterstützen und der ixi-UMS Business Server [eingerichtet sein](#) muss. Ist das nicht der Fall, sollte die entsprechenden Haken hier entfernt werden.

#### Zum Aufsprechen der Ansage eine Telefonnummer angeben

Wenn die Benutzer ihre Ansagen über die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration aufnehmen möchten, wird dafür standardmäßig die bei dem Benutzer eingetragene Büro-/Telefonnummer genutzt.

Ist die Option aktiviert, können die Benutzer jeweils die Nummer eintragen, über die sie die Ansage aufnehmen möchten.

#### IMAP Zugangsdaten hinterlegen

Sollen die Benutzer vom Telefon aus auf Ihre Nachrichten zugreifen können, müssen diese Ihr Anmeldedaten für den Mailserver hinterlegen.

Benutzerverwaltung im Active Directory mit Microsoft Exchange: Die Benutzer müssen Ihr (Windows) Passwort hinterlegen

Benutzerverwaltung im Active Directory ohne Microsoft Exchange: Passwort und ixi-UMS Benutzerverwaltung:

Die Benutzer müssen ihren Anmeldenamen und das Passwort für den Mailserverzugriff hinterlegen.

#### Ansagen mittels Text-to-Speech erstellen

Der Benutzer kann seine Ansage in das Textfeld eintippen und durch die auf dem [ixi-UMS 7 Business](#) installierten TTS Engine erstellen lassen.

## 6.4 Erweitert

Bei Bedarf können Sie zusätzliche Funktionen aktivieren und das grundsätzliche Verhalten von ixi-UMS Business beeinflussen.

### 6.4.1 Zusätzliche Funktionen

Sie können einige Funktionen einrichten, für welche Sie ggf. zusätzliche Software benötigen und installieren müssen.

#### 6.4.1.1 Sender Identification

Um [Absender-Rufnummern auflösen](#) ist ein installiertes und eingerichtetes MetaDirectory erforderlich. Das MetaDirectory ist kostenpflichtig

Diese Auswahl steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

Es müssen die Verbindungsdaten zum MetaDirectory eingegeben werden. Die MetaDirectory Datenbank kann auf dem ixi-UMS Business Server oder auf einem anderen Server installiert sein.

Die Absenderrufnummern werden gesucht in den Feldern:

- telephoneNumber
- facsimileTelephoneNumber
- otherFacsimileTelephoneNumber
- mobile
- homePhone
- otherTelephone

Sender IdentificationHilfe

Sie können die Absendernummern eingehender Nachrichten über ein installiertes MetaDirectory auflösen lassen um Informationen über den Absender im Text-Teil der E-Mail anzuzeigen. Es müssen die Verbindungsdaten zum MetaDirectory eingegeben werden. Die MetaDirectory Datenbank kann auf dem ixi-UMS Business Server oder auf einem anderen Server installiert sein.

Sender Identification aktivieren

MetaDirectory

Host:

Port:

Base DN:

Anmeldung  Anonymer Zugriff  Anmeldung erforderlich

Benutzername

Passwort

Den ersten Datensatz verwenden, wenn die Suche zu mehreren Ergebnissen führt  
Ist diese Option deaktiviert, wird in diesem Fall kein Ergebnis in die Mail eingetragen.

#### Anmeldung erforderlich

Optional können Benutzer und Passwort für die Anmeldung an dem MetaDirectory mitgegeben werden. Das ist erforderlich wenn das estos MetaDirectory mit aktivierter Benutzerverwaltung im Einsatz ist. Der angegebene Benutzername muss mit dem Benutzernamen im MetaDirectory übereinstimmen. zb: "benutzer@domain.de" oder "Benutzername"

Ist der Haken bei "**Den ersten Datensatz verwenden....**" gesetzt und werden bei einer Suche mehrere Ergebnisse gefunden, werden die Daten aus dem ersten Datensatz eingetragen. Wird diese Option deaktiviert, werden Daten nur bei einem eindeutigen Ergebnis in die Mail eingetragen.

### 6.4.1.2 Eingehend Drucken

Eingehende Faxe können auf einem Netzwerkdrucker ausgedruckt werden.

Sie können festlegen, ob nur die Faxe an einen bestimmten Empfänger (eine Empfängernummer), alle Faxe eines bestimmten Rufnummernbereiches oder alle eingehenden Faxe ausgedruckt werden sollen.

Bereich:	Konfiguration	Beispiel
eine Empfängernummer	Angabe der Faxdurchwahl	9452
Rufnummernbereiche	Angabe des Bereiches und Wildcard	9*
alle eingehenden Faxe	Wildcard	*

Eingehend Drucken  Hilfe

Eingehende Faxnachrichten können zusätzlich für alle, einen Rufnummernbereich oder eine einzelne Empfängernummer auf einem installierten Netzwerkdrucker ausgedruckt werden. Es können bis zu 5 Regeln erstellt werden.

Eingehend Drucken aktivieren

Drucker	Empfänger		
Lexmark LaserJet	+4930456785456	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Löschen</a>
Canon Office Printer	+49304567857*	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Löschen</a>

[Hinzufügen](#)

[Speichern](#)

Es wird das vollständige Fax ausgedruckt - ohne Empfangsbericht.

Der Ausdruck von Rückmeldung oder Statusberichte ist nicht möglich.

Voraussetzung:

- Der Drucker muss als Netzwerkdrucker auf dem ixi-UMS Business Rechner installiert sein.
- Der ixi-UMS Business Serviceaccount muss Druckrechte auf dem Drucker haben.

### 6.4.1.3 Message Waiting Indication

Hier werden die Einstellungen für die "Message Waiting Indication" Anbindung an die TK-Anlage festgelegt. Diese Konfiguration ist abhängig von der Telefonanlage und ob die Anbindung via VoIP oder ISDN hergestellt wird.



#### VoIP (XCAPI)

Im ixi-UMS Business sind keine Konfigurationen erforderlich. Die Telefonanlagen spezifische Einstellungen müssen in VoIPConnect/XCAPI und der Telefonanlage vorgenommen werden

Angaben und Freigaben zu Telefonanlagen erhalten Sie in den Anschaltanleitungen zu der XCAPI auf der [estos Webseite für "Unified Messaging mit ixi-UMS Business"](http://www.estos.de/produkte/ixi-ums-business). (www.estos.de/produkte/ixi-ums-business) oder fragen Sie im ixi-UMS Support nach

#### Message Waiting Indication aktivieren

Bei Einsatz der XCAPI müssen nach Konfiguration der Telefonanlage und der XCAPI keine weiteren Einstellungen vorgenommen werden. Bei Anbindung einer Telefonanlage per ISDN (elmecc bintec) müssen ggf. noch Service- und / oder Kennziffern hinterlegt werden.

 Message Waiting Indication  Hilfe

Eingehende Sprachnachrichten werden dem Benutzer per E-Mail in seinem Postfach zugestellt. Zusätzlich können Sie eine MWI-Benachrichtigung am Bürotelefon setzen. Beachten Sie hierzu die benötigte Konfiguration der Telefonanlage und der CAPI. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Manual.

Abhängig von den Benutzerrechten kann der Benutzer diese Funktion über die web-basierte Voice-Mailbox Konfiguration aktivieren/deaktivieren.

Message Waiting Indication aktivieren  
 MWI bei jeder neuen Sprachnachricht setzen

#### MWI bei jeder neuen Sprachnachricht setzen

Wird diese Option aktiviert, wird bei jeder eingehenden Sprachnachricht eine MWI-Benachrichtigung an das in der Benutzerverwaltung als Telefonnummer eingetragene Telefon gesendet.


Sie können [den Benutzer berechtigen](#) diese Option in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration selber zu aktivieren/deaktivieren.

#### ISDN - Qsig und DSS1

Alle Telefonanlagen die Qsig MWI ECMA 241 und 242, über DSS1 oder Mehrgeräte-Anschluss nach ETS 300 650 unterstützen

Die Konfiguration ist abhängig von der Telefonanlage und muss manuell im ixi-UMS Business eingetragen werden.

Für die Einrichtung wenden Sie sich bitte an den ixi-UMS Support.

Message Waiting Indication  Hilfe

Eingehende Sprachnachrichten werden dem Benutzer per E-Mail in seinem Postfach zugestellt. Zusätzlich können Sie eine MWI-Benachrichtigung am Bürotelefon setzen. Die hierfür benötigte Konfiguration für die Anbindung ist abhängig von der eingesetzten Telefonanlage und dem ISDN-Protokoll und kann in dieser Version nicht über die WebConfig eingerichtet werden. Bitte beachten Sie das Manual und setzen Sie sich mit dem ixi-UMS-Support in Verbindung.

## 6.4.2 System Einstellungen

Hier kann das grundsätzliche Verhalten von ixi-UMS Business für das Annehmen und Versenden von ixi-UMS Nachrichten beeinflusst werden.

### 6.4.2.1 Dienstzuordnung

Standardmäßig nimmt ixi-UMS Business alle eingehenden Rufe entgegen, unabhängig davon ob es sich um ein Fax oder eine Voicenachricht handelt.

Mittels der Dienstzuordnung können Dienste einzelnen "Durchwahlen "oder Durchwahlblöcken (Wildcard = \*) zugewiesen werden.

Klicken Sie auf "Hinzufügen" um eine Durchwahl oder einen Bereich für einen Dienst festzulegen.

**Fax:** Nur Faxempfang

**Voice:** Nur Voice-Mailbox

**Fax und Voice:** Fax und Voice- Mailbox, automatische Umschaltung je nach Dienst

**System Einstellungen**

**Dienstzuordnung** Hilfe

Sie können einzelne Rufnummern (Durchwahlen) oder Rufnummernbereiche fest den Diensten Fax und/oder Voice zuweisen. Als "DDI" muss die Zielrufnummer eingetragen werden, die von der Telefonanlage an ixi-UMS Business signalisiert wird.

DDI	Service		
756	Fax	Bearbeiten	Löschen
*	Fax und Voice	Bearbeiten	

Hinzufügen

Speichern

**Dienstzuordnung** ×

DDI:

755

Fax

Voice

OK Abbrechen

Die "DDI" muss so eingetragen werden wie die Zielrufnummer von der Telefonanlage an ixi-UMS Business übermittelt wird. Werden die Rufnummer im E.164-Format übertragen, muss hier die E.164-Rufnummer eingetragen werden.

### 6.4.2.2 Versandoptionen

Unter **Anzahl der Wiederholungen** können Sie auswählen wie oft ixi-UMS Business versuchen soll eine ixi-UMS Nachricht zu versenden.

Versandoptionen Hilfe

Legen Sie fest wie oft ixi-UMS Business versuchen soll eine ixi-UMS Nachricht zu versenden und geben Sie das Zeitfenster für den Versand von ixi-UMS Nachrichten mit niedriger Priorität an.

Anzahl der Wahlwiederholungen:

Zeitfenster für das Senden von Nachrichten mit niedriger Priorität

Start:  Ende:

Bei zwei Wiederholversuchen (siehe Bild) wird drei Mal versucht, die Nachricht abzusetzen.

Faxe mit niedriger Priorität werden in einem festzulegendem **Zeitfenster** versendet.

**Start:**

Legt die Startzeit des Zeitfensters fest.

**Ende:**

Legt die Endzeit des Zeitfensters fest.

### 6.4.2.3 Archivierung

Ist die Archivierung aktiviert werden alle Fax-, SMS- und Voice-Nachrichten in der Journaldatenbank gespeichert. Die Benutzer können die ixi-UMS Nachrichten im ixi-UMS Business Portal über das [ixi-UMS Web Journal](#) öffnen, drucken und speichern. Ansonsten stehen dort nur die Übertragungsinformationen zur Verfügung.

Wenn Sie "ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen" ausgewählt haben, ist die Archivierung aktiviert und kann nicht deaktiviert werden.

Die Journaldatenbank wird jeden 1. des Monats gesichert, wobei die Einträge der letzten 30 Tage im Journal erhalten bleiben.

Archivierung Hilfe

Wenn die versendeten und empfangenen ixi-UMS Nachrichten am ixi-UMS Business Server verfügbar sein sollen, müssen Sie die Archivierung aktivieren. Das ist zwingend erforderlich, wenn diese den Benutzern im ixi-UMS Web Journal zur Verfügung stehen sollen. Einträge der Journal-Datenbank und "archivierte" Dateien die älter als 30 Tage sind werden jeden 1. des Monats in ein Backup verschoben.

Archivierung aktivieren

Wird bei einer ausgehenden ixi-UMS Nachricht die E-Mailadresse des Absenders in der LDAP-Datenbank nicht gefunden, wird die Nachricht gelöscht und der Standardempfänger wird benachrichtigt. Diese gelöschten Nachrichten können im Verzeichnis "...\SMTPIn\Error" archiviert werden.

Gelöschte Nachrichten archivieren

Wird die E-Mail-Absenderadresse in einer ausgehenden UMS-Nachricht nicht in der angegebenen LDAP Benutzerdatenbank gefunden, wird die UMS-Nachricht gelöscht und der Default-Empfänger wird per E-Mail informiert. Voraussetzung hierfür ist die [Verbindung](#) zu einem Mailserver.

Zusätzlich können Sie die **gelöschten ixi-UMS-Nachrichten** im Verzeichnis ...ixi-UMS SMTP Connector \SMTPIn\Error **archivieren**.

Diese Einstellung ist empfohlen wenn ixi-UMS Business nicht an einem Mailserver angebunden ist.



### 6.4.2.4 ProCall 6 Integration

ixi-UMS Business stellt den benutzer web-basierten Seiten für die Voice-Mailbox Konfiguration und der ixi-UMS Journalanzeige zur Verfügung. Diese Seiten können in die "Web-Tabs" des ProCall Clients integriert werden. Sehen Sie hierzu: [ixi-UMS Webseiten einrichten](#)

Um den Benutzern ein zusätzliches Anmelden zu ersparen kann die Anmeldung über das "Windows-Login" automatisch durchgeführt werden, wenn ein ProCall 6 Server installiert ist **und** Active Directory für die [Benutzerverwaltung](#) für ixi-UMS Business und ProCall genutzt wird.

The screenshot shows a configuration window titled "ProCall Integration" with a "Hilfe" (Help) icon in the top right. The main text reads: "Das ixi-UMS Business Portal kann im ProCall als „Custom Tab“ eingetragen werden. Die Anleitung finden Sie im Manual. Wird Active Directory zur Benutzerverwaltung verwendet, können Sie für diese einen Single-Sign-On-Mechanismus verwenden." Below this, there is a checked checkbox "ProCall-Integration für Single-Sign-On verwenden". Underneath, the "UCServer Host:" field contains "ucserver.firma.de" and a green "Im Netzwerk suchen" button. There is also an unchecked checkbox "HTTPS verwenden" with a green "Verbindungstest" button. At the bottom left, there is a red "Speichern" (Save) button.

Aktivieren Sie "**ProCall 6 - Intergration für Single-Sign-On**". Sie können nun den UCServer "Im Netzwerk suchen" oder den Rechnernamen / IP-Adresse direkt eingeben.

Mittels "Im Netzwerk suchen" wird der UCServer per "Broadcast" und am DNS erfragt und Sie können den Rechner auswählen.

The screenshot shows two overlapping dialog boxes. The background one is titled "Suche nach UCServer" and has a status bar that says "UCServer werden im Netzwerk gesucht...". The foreground dialog box is also titled "Suche nach UCServer" and contains the following text: "Wählen Sie hier den Hostnamen des UCServers aus. Stellen Sie sicher, dass es sich dabei mindestens um Version 6 handelt. Ist Ihr UCServer hier nicht aufgeführt, tragen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse bitte von Hand ein." Below the text is a list box containing "Munich.bayern.local". At the bottom right of the foreground dialog are "OK" and "Abbrechen" buttons.

Markieren Sie den Rechnernamen und klicken Sie auf "OK".

Kann der UCServer nicht ermittelt werden, müssen Sie den Rechnernamen/IP-Adresse in der WebConfig eingeben.

Optional kann der ixi-UMS Business Server die Verbindung zum UCServer per HTTPS aufbauen. Beachten Sie die Hinweise unter Zusatzinformationen [ixi-UMS Webseiten einrichten](#)

### 6.4.3 ixi-UMS Business Portal

In ixi-UMS Business sind alle Webapplikationen in dem ixi-UMS Business Portal verfügbar. Im ixi-UMS Business Portal können dem Benutzer das [ixi-UMS Web Journal](#), die [ixi-UMS Benutzerinformation](#) und die [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) zur Verfügung gestellt werden.

Die Benutzer müssen sich an dem ixi-UMS Business Portal mit ihrer E-Mail Adresse und dem LDAP-Passwort anmelden.

Die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration wird automatisch mit Aktivierung der Anrufbeantworter-Funktion im ixi-UMS Business Portal eingeblendet.

Ob das ixi-UMS Web Journal und/oder die ixi-UMS Benutzerinformation angezeigt werden, kann festgelegt werden.

ixi-UMS Business Portal

Web-Journal Hilfe

Legen Sie fest, ob das ixi-UMS WebJournal für Ihre Benutzer im ixi-UMS Business Portal zur Verfügung steht.

ixi-UMS Web Journal bereitstellen

Benutzerinformation Hilfe

Legen Sie fest, ob die ixi-UMS Benutzerinformation für Ihre Benutzer im ixi-UMS Business Portal zur Verfügung steht.

ixi-UMS Benutzerinformation bereitstellen

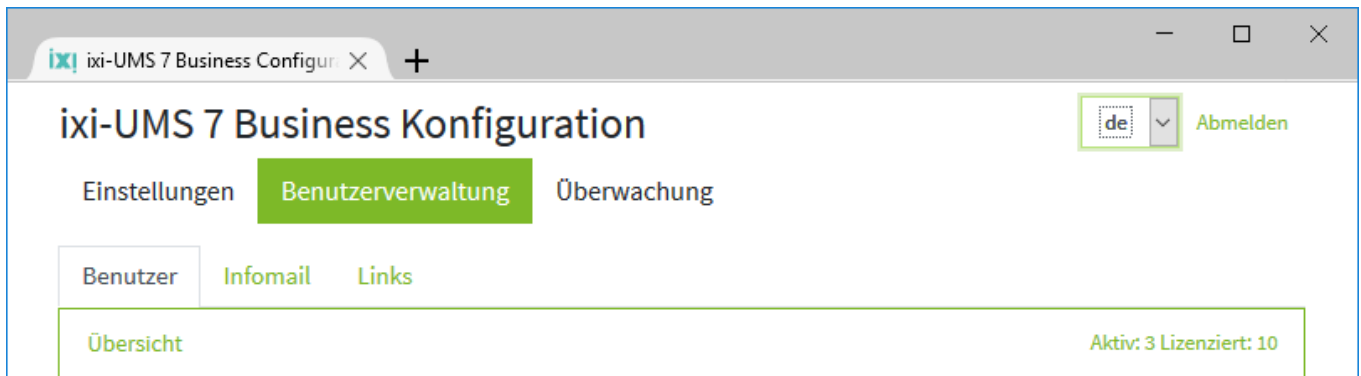
Der Link zum Öffnen des ixi-UMS Business Portal kann mit der "[Infomail](#)" versendet werden.

Hinweis:

Werden die Benutzer in der mitgelieferten ixi-UMS Benutzerverwaltung verwaltet, muss ein Passwort vergeben werden.

## 7 Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung können die Benutzer, [je nach gewählter Benutzerdatenbank](#), neu angelegt und/oder für ixi-UMS Business aktiviert und eingerichtet werden.



Außerdem können in einer ixi-Infomail alle relevante Informationen für die Benutzer [zusammengestellt](#) und [per E-Mail versendet](#) werden.

### 7.1 Benutzer Übersicht

Unabhängig davon, ob Sie die [Benutzerdaten im Active Directory](#) oder in der [ixi-UMS Benutzerverwaltung](#) speichern, werden die ixi-UMS Eigenschaften der Benutzer über die im ixi-UMS Business integrierten Oberfläche zur Benutzerverwaltung eingetragen.

Die Funktionen und Konfigurationsmöglichkeiten in der Menüleiste und der Benutzerübersicht sind abhängig von der ausgewählten LDAP-Benutzerdatenbank.

#### Benutzer importieren/exportieren

Diese Möglichkeit steht nur zur Verfügung, wenn die Benutzer in der [ixi-UMS Benutzerverwaltung](#) eingetragen sind. Die eingetragenen Benutzer können inkl. aller Einstellungen exportiert und in ein neu installiertes ixi-UMS Business importiert werden.



Bei einem Update des vorhandenen ixi-UMS Business ist dieser Vorgang nicht erforderlich.

**Hinweis. Beim Import der Benutzer werden alle vorhandenen Benutzer gelöscht**

#### Anzahl der lizenzierten Benutzer

Es werden Ihnen die Anzahl der lizenzierten Benutzer und die Anzahl der aktivierten Benutzer angezeigt.

Sollte die Anzahl der aktivierten Benutzer die Anzahl der Lizenzen übersteigen (z.B. weil eine Lizenz geändert wurde) wird Ihnen das beim Öffnen der Benutzerverwaltung angezeigt. In dem Fall werden die ersten, beim Öffnen der Konfigurationsoberfläche ausgelesenen Benutzer deaktiviert.

	Aktivierter Benutzer
	Deaktivierter Benutzer

## Benutzer anlegen

Haben Sie "**Integrierte ixi-UMS Benutzerverwaltung**" [ausgewählt](#), müssen Sie hier alle [ixi-UMS Benutzer selber anlegen](#).

The screenshot shows a web interface for user management. At the top, there are tabs for 'Benutzer', 'Infomail', and 'Links'. Below the tabs, there's a header area with 'Übersicht' on the left and 'Aktiv: 6 Lizenziert: 10' on the right. A toolbar contains buttons for 'Benutzer importieren', 'Benutzer exportieren', a search box labeled 'Suche', 'Benutzer anlegen', and a help icon 'Hilfe'. The main area is a table with columns: 'Anzeigenname', 'E-Mail / Login', 'Telefon', 'Fax', and 'QQ'. The table lists five users: Frank Huber, Maria Schneider, Sabrina Vossert, Martin Kannert, and Thomas Meier. Each row has a status icon (green person for active, grey person for deactivated) and a set of action icons (lock, edit, delete, mail, etc.). A tooltip is visible over the 'lock' icon for Maria Schneider, containing the text: 'Die Voice-Mailbox ist gesperrt. Klicken zum Entsperrern und Generieren einer neuen PIN.' Another tooltip is visible over the 'mail' icon for Martin Kannert, containing the text: 'Neues Passwort erstellen und per E-Mail senden' and 'Infomail senden'.

## Übersicht

In der Übersicht wird links der Status aktiviert /deaktiviert für jeden Benutzer angezeigt. Die Button rechts sind abhängig von der LDAP-Datenbank:

	<p><b>Versand der ixi-Infomail:</b> Mit der "<a href="#">"Infomail"</a> können Sie den Benutzern die zum Versand und Empfang von Fax- und SMS-Nachrichten benötigten Informationen zusenden.</p> <p><b>Versand der Passwortmail</b> (bei Integrierter ixi-UMS Benutzerverwaltung) Erstellen und versenden des Benutzerpasswortes für den Login an dem <a href="#">ixi-UMS Web Journal</a> und der <a href="#">ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration</a>. Das Passwort wird mit jeder E-Mail neu erstellt.</p>
	Benutzer löschen (bei ixi-UMS Benutzerverwaltung)
	Eigenschaften des Benutzers, Einstellungen für die <a href="#">ixi-UMS Eigenschaften</a> (Fax/SMS) und für die <a href="#">ixi-UMS Voice-Mailbox</a> anzeigen und bearbeiten
	Voice-Mailbox-Status (siehe unten)
	gesperrte Voice-Mailbox entsperren und eine neue PIN per E-Mail an den Benutzer senden.

**Hinweis:** E-Mails können nur versendet werden wenn die [Verbindung zu einem Mailserver](#) eingerichtet ist.

## Berechtigungsstufen der Voice-Mailbox

Die angezeigten Stati entsprechen der Konfiguration des jeweiligen Benutzers. Wurde die Voice-Mailbox durch mehrfache falsche PIN-Eingabe gesperrt, kann diese hier freigeschaltet und eine neue PIN erstellt werden.





	Voice-Mailbox ist deaktiviert
	Nur Voice-Mailbox - kein Login vom Telefon möglich
	Voice-Mailbox mit Login vom Telefon - keine Fernabfrage
	Voice-Mailbox, Login vom Telefon und Fernabfrage per Telefon
	Die Voice-Mailbox durch mehrmaliges Eingeben der <a href="#">falschen PIN gesperrt</a> worden. Beim klicken auf den Button wird diese entsperrt und eine neue PIN per E-Mail an den Benutzer gesendet.

Weitere Informationen zum Einrichten und editieren der Benutzer für ixi-UMS Business sind abhängig von:

[Benutzerdaten im Activ Directory](#) speichern

[Benutzer in der ixi-UMS Business Benutzerverwaltung](#) speichern

## 7.1.1 Benutzer im ixi-UMS Business

Haben Sie "Integrierte ixi-UMS Benutzerverwaltung" [ausgewählt](#), müssen Sie alle Benutzer selber anlegen. Sie können diese bearbeiten , löschen  und aus der [Benutzerübersicht](#) heraus für jeden Benutzer eine E-Mail mit einem neuen Passwort erstellen  .

Das Passwort benötigt der Benutzer für die Anmeldung am "[ixi-UMS Web Journal](#)" und der "[ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#)". Werden die beiden Webseiten nicht genutzt, ist die Erstellung eines Passwortes nicht erforderlich.

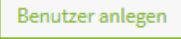

Die Zugangsdaten können Sie den Benutzern auch mit der "[Infomail](#)" zusenden. Auch in dem Fall wird bei JEDER E-Mail das Passwort neu erstellt !

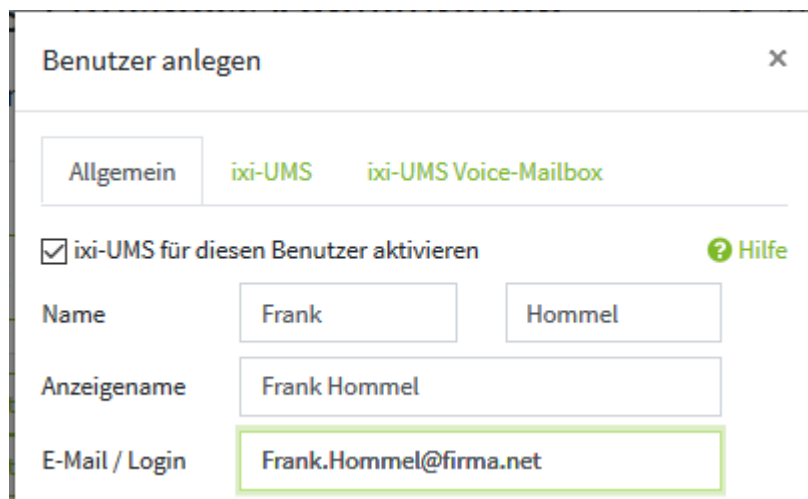
**Bitte beachten Sie:** Bei jedem Versand einer neuen "Passwort-Mail" wird ein neues Passwort erzeugt.

**Hinweis:** E-Mails können nur versendet werden wenn die [Verbindung zu einem Mailserver](#) eingerichtet ist.

Während und nach dem Anlegen der Benutzer können Sie die Benutzereigenschaften für die [ixi-UMS Eigenschaften](#) (Fax/SMS) und optional für die [ixi-UMS Voice-Mailbox](#) festlegen.

### Benutzer anlegen/editieren

Sie können in der Übersicht über den Button "Benutzer anlegen"  einen neuen Benutzer erstellen oder über den Button  einen vorhandenen Benutzer editieren.



Bei der Neuanlage werden noch nicht ausgefüllte Pflichtfelder rot angezeigt.

Der **Anzeigename** wird aus den eingegebenen **Vorname** und **Nachname** gebildet.

#### E-Mail/Login

Bei jedem Benutzer **muss** seine Standard-E-Mail-Absender-Adresse eingetragen werden. An diese E-Mail-Adresse werden auch **ALLE eingehende UMS-Nachrichten gesendet**.

Außerdem müssen sich die Benutzer mit dieser E-Mail-Adresse an den web-basierten Seiten für das [ixi-UMS Web Journal](#) und der [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) anmelden.

## Benutzer anlegen X

Allgemein
ixi-UMS
ixi-UMS Voice-Mailbox

ixi-UMS für diesen Benutzer aktivieren ? Hilfe

Name

Anzeigename

E-Mail / Login

Passwort

Telefonnummer  Falsch

Telefonnummer (andere)  Richtig

Faxnummer  Falsch

Faxnummer (andere)  Richtig

Mobilnummer

Private Telefonnummer

Firma

Abteilung

Straße

Ort

### Passwort:

Das Passwort wird für den Login an dem [ixi-UMS Web Journal](#) und der [ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration](#) benötigt.

Das Passwort wird mit dem Versenden einer "Passwortmail" aus der [Benutzerübersicht](#) automatisch eingetragen bzw. erneuert.

### Telefonnummer

#### Telefonnummer (Andere)

Eine für ixi-UMS Business auswertbare Telefonnummer ist nur erforderlich, wenn Sie

- die Voice-Mailbox-Funktion "[Gemeinsame Voice-Mailbox Nummer](#)"
- [Benachrichtigung per MWI](#)
- Login am [Telefon ohne PIN](#) nutzen.

### Faxnummer

#### Faxnummer (Andere)

Hier müssen Sie die Empfänger Nummer eintragen für die der Benutzer die ixi-UMS Nachrichten (Fax und Voice) erhalten soll. Jedem Benutzer können 2 Empfänger Nummern zugewiesen werden.

Die Daten für **Firma, Abteilung** und die **Adresse** können für die [Coverpage/Deckblatt](#) ausgewertet werden.


### Bitte beachten Sie:

Die Rufnummer die von ixi-UMS Business ausgewertet werden sollen müssen **zwingend** in einem der folgenden Formate eingetragen werden:

+49 8142 47990	Jeweils EIN Leerzeichen zwischen Länderkennung und Ortsvorwahl sowie zwischen Ortsvorwahl und Anschlussnummer
+49814247990	ohne Leereichen

Grundsätzlich: Es dürfen keine ()-/ oder andere Zeichen enthalten sein.

## 7.1.2 Benutzer im Active Directory

Haben Sie in der [ixi-UMS Business Konfiguration](#) "Benutzerverwaltung im Active Directory" ausgewählt, werden die Benutzer aus dem Active Directory angezeigt. Über den Button  können Sie die Benutzereigenschaften anzeigen, die ixi-UMS Eigenschaften und die Rufnummern eintragen/ändern.

Zum Senden und Empfangen von ixi-UMS Nachrichten **müssen bei dem Benutzer** die Empfängernummern (Faxnummer) eingetragen sein/werden und die Standard-E-Mail-Adresse vorhanden sein.

Benutzer
✕

---

Allgemein
ixi-UMS
ixi-UMS Voice-Mailbox

ixi-UMS für diesen Benutzer aktivieren
 ? Hilfe

Name

Frank

Vollmer

Anzeigename

Frank Vollmer

E-Mail / Login

vollmerf@bak2017.net

Passwort

Benutzerpasswort setzen

Telefonnummer

+49 (30) 789456456 Falsch

Telefonnummer (andere)

+49 30 789456456 Richtig

Faxnummer

+49 30 789456 5456 Falsch

Faxnummer (andere)

+49307894565456 Richtig

Mobilnummer

+49 173 88798740

Private Telefonnummer

Private Telefonnummer

Firma

Firma

Abteilung

Abteilung

Straße

Kundenstrasse

Ort

88888

kundenort

Schließen

Speichern & Schließen

### E-Mail:

Bei jedem Benutzer **muss** seine Standard-E-Mail-Absender-Adresse eingetragen werden.

An diese E-Mail Adresse **werden ALLE eingehende UMS-Nachrichten gesendet**.

Die E-Mail-Adresse wird außerdem für das Login in der webbasierten [Voice-Mailbox Konfiguration](#) und das [Web Journal](#) benötigt

### Telefonnummer / Telefonnummer (Andere)

Eine für ixi-UMS Business auswertbare Telefonnummer ist nur erforderlich, wenn Sie

- die Voice-Mailbox-Funktion "[Gemeinsame Voice-Mailbox Nummer](#)"
- [Benachrichtigung per MWI](#)
- Login am [Telefon ohne PIN](#) nutzen.

### Faxnummer / Faxnummer (Andere)

Hier müssen Sie die Empfängernummer eintragen für die der Benutzer die ixi-UMS Nachrichten (Fax, SMS und Voice) erhalten soll eintragen.

Jedem Benutzer können 2 Empfängernummern zugewiesen werden.

### Mobilnummer

Diese wird nur beim Versand von SMS-Nachrichten ausgewertet. **Voraussetzung ist**, dass der SMS-Provider die Funktion "individuellen Absender nutzen" unterstützt.

Die Daten für Firma, Abteilung und die Adresse können für die [Coverpage/Deckblatt](#) ausgewertet werden.

### Bitte beachten Sie:

Die Rufnummer die von ixi-UMS Business ausgewertet werden sollen dürfen keine ()-/ oder andere Zeichen enthalten sein und müssen **zwingend** in einem der folgenden Formate eingetragen werden:

+49 8142 47990	Jeweils EIN Leerzeichen zwischen Länderkennung und Ortsvorwahl sowie zwischen Ortsvorwahl und Anschlussnummer
+49814247990	ohne Leereichen

### 7.1.3 ixi-UMS Eigenschaften

Hier werden die Absenderinformationen, Berechtigungen und die Coverage/Deckblatt des Benutzer festgelegt.

#### Fax Absendernummer:

Das ist die Nummer, die in der Kopfzeile des gesendeten Faxes erscheint. Es handelt sich hierbei üblicherweise um eine Durchwahl. Diese wird dann mit der [Absenderkennung des ixi-UMS Business Servers](#) kombiniert.

Beispiel:

Im ixi-UMS Business ist als Absenderkennung eingetragen: +49 30 789524 (Wird Ihnen hier angezeigt)

Beim Benutzer ist als Durchwahl eingetragen: 3579

Im Header des Faxes wird aufgedruckt: +49 30 7895243579

#### ISDN Absendernummer:

Dabei handelt es sich um die "Calling Party Number", die für ausgehende UMS Nachrichten für diesen Benutzer an die Telefonanlage signalisiert wird. **Hier muss nur etwas eingetragen werden, wenn die ISDN (D-Kanal) Information abweichend von der eingetragenen Fax-Absendernummer sein muss.**

Benutzer

Allgemein ixi-UMS ixi-UMS Voice-Mailbox

Fax Absendernummer Hilfe

+49 8142 4838 Fax Absendernummer

ISDN Absendernummer (optional)

Nur erforderlich, wenn abweichend von der Fax Absendernummer

Deckblatt

Systemvorgabe

Fax-Berechtigung

Systemvorgabe

Maximale Anzahl Seiten je Fax

Systemvorgabe

SMS-Berechtigung

Systemvorgabe

Schließen Speichern & Schließen

#### Deckblatt:

Wird hier nichts ausgewählt, wird das am ixi-UMS Business Server [ausgewählte Deckblatt](#) genommen. Wenn der Benutzer ein individuelles (abweichend von dem [im Server festgelegten](#)) Deckblatt bekommen soll, können Sie das Verzeichnis mit dem gewünschten Deckblatt auswählen. Lesen Sie hierzu auch [Erstellung einer Coverage](#)

#### Fax Berechtigungen:

Hiermit lässt sich einstellen, wie "weit" ein Benutzer Fax-Nachrichten versenden darf.

Wählen Sie "Systemeinstellung", ist die am ixi-UMS Business Server eingestellte [Standard Berechtigung](#) gültig.

#### Maximale Anzahl Seiten je Fax:

Die maximale Anzahl Seiten pro Fax können Sie in der [ixi-UMS Business Server Konfiguration](#) festlegen. Will der Benutzer ein Fax mit mehr Seiten versenden, erhält er eine Fehlermeldung.

Ist "**Systemvorgabe**" ausgewählt, wird die Vorgabe am Server gültig. Entfernen Sie den Haken, können Sie dem Benutzer eine individuelle Anzahl Seiten pro Fax vergeben.

#### SMS- Berechtigungen:

Hiermit lässt sich einstellen, ob der Benutzer SMS-Nachrichten versenden darf.

Wählen Sie "Systemeinstellung", ist die am ixi-UMS Business Server unter "SMS Einstellungen" eingestellte [Standard Berechtigung](#) gültig.



## 7.1.4 ixi-UMS Voice-Mailbox

Damit die Benutzer eine ixi-UMS Voice-Mailbox nutzen können, muss am ixi-UMS Business Server die Funktion "[Voice-Mailbox](#)" **aktiviert** sein. Die grundsätzlichen Einstellungen können global am ixi-UMS Business Server vorgenommen werden und sind für alle Benutzer gültig, wenn in der Konfiguration "**Systemvorgabe**" ausgewählt ist. Nur wenn die Benutzer davon abweichende Einstellungen erhalten sollen, müssen diese in der Benutzerverwaltung eingetragen werden.

Ist die **Voice-Mailbox** für einen Benutzer deaktiviert, erhält der Anrufer eine entsprechende Ansage und kann keine Nachricht hinterlassen.

Legen Sie eine **Berechtigungsstufe** fest, wenn die von [den Vorgaben am ixi-UMS Business Server](#) abweichend ist.

The screenshot shows a configuration window titled "Benutzer" with a close button (x). It has three tabs: "Allgemein", "ixi-UMS", and "ixi-UMS Voice-Mailbox". The "ixi-UMS Voice-Mailbox" tab is active. A checkbox is checked: "Voice-Mailbox für Benutzer verfügbar, wenn global aktiv." with a "Hilfe" icon. Below this is a section for "Berechtigungsstufe für den Zugriff auf die ixi-UMS Voice-Mailbox" with four radio button options: "Systemvorgabe" (selected), "Nur Voice-Mailbox - kein Login vom Telefon möglich", "Voice-Mailbox mit Login vom Telefon - keine Fernabfrage", and "Voice-Mailbox, Login vom Telefon und Fernabfrage per Telefon". A note states: "Ist keine PIN eingetragen wird diese beim Erstellen und Versenden der Willkommensnachricht generiert." Below the note is a button: "Entsperren und/oder neue PIN erstellen". There is a "PIN" input field with "PIN" as a placeholder and a checkbox: "Login vom Bürotelefon ohne PIN-Eingabe". Below that are "IMAP-Login" and "IMAP-Passwort" input fields. At the bottom is a section for "Benachrichtigung am Bürotelefon mittels 'Message Waiting Indica'" with three radio button options: "Systemvorgabe" (selected), "Aus", and "Aktiv". At the very bottom are three buttons: "Willkommensnachricht senden", "Schließen", and "Speichern & Schließen".

**Systemvorgabe:** Es sind die Einstellungen am ixi-UMS Business Server gültig

**Nur Voice-Mailbox:** Der Benutzer kann seine Voicemailbox nur über die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration einrichten.

**Voice-Mailbox: mit Login per Telefon:** Der Benutzer kann sich per Telefon einloggen, seine Ansagen besprechen und alle Profileinstellungen vornehmen.

**Voice-Mailbox: Login per Telefon und Fernabfrage:** Der Benutzer kann sich einloggen, seine Profileinstellungen machen und seine Nachrichten abhören.

Diese Auswahl steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

### **PIN:**

Die PIN wird für das Login am Telefon benötigt. Ist keine PIN vergeben, wird die PIN beim Versenden der [Willkommensmail](#) automatisch vergeben.

Wird keine Willkommensmail versendet und ist keine PIN angegeben, wird die PIN auf 12345 gesetzt.

### **Entsperren und/oder neue PIN erstellen**

Ist die Voice-Mailbox durch mehrmaliges Eingeben der [falschen PIN gesperrt](#) worden kann diese hier entsperrt werden.

Ist ixi-UMS Business an [einen Mailserver angebunden](#), wird automatisch beim nächsten Anruf auf die Voice-Mailbox Nummer oder durch sofortige Erstellung über den Button "**Willkommensmail senden**" eine neue "[Willkommensmail](#)" versendet.

Ist eine (neue) PIN hinterlegt wird diese in die Mail eingetragen, ist das Feld leer, wird eine neue PIN generiert.

**Hinweis:** E-Mails können nur versendet werden wenn die [Verbindung zu einem Mailserver](#) eingerichtet ist.

Standardmäßig können die Benutzer von jedem Telefon Ihre Voice-Mailbox Nummer anwählen und sich mittels PIN-Eingabe einloggen.

Wird "**Login vom Bürotelefon ohne PIN-Eingabe**" aktiviert, kann sich der Benutzer von seinem Bürotelefon ohne PIN mit seiner Voice-Mailbox verbinden.

Mit Bürotelefon ist die in der LDAP-Datenbank unter "Telefonnummer" eingetragene Rufnummer gemeint.

**IMAP-Login und IMAP-Passwort** sind für die Fernabfrage der Nachrichten per Telefon zwingend erforderlich.

Diese Einstellung steht nicht zur Verfügung, wenn Sie die ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur im [lokalen Speicher](#) ablegen.

IMAP-Login	<input type="text" value="IMAP-Login"/>
IMAP-Passwort	<input type="text" value="IMAP-Passwort"/>
<b>Benachrichtigung am Bürotelefon mittels "Message Waiting Indicator" (MWI)</b>	
<input checked="" type="radio"/> Systemvorgabe	
<input type="radio"/> Aus	
<input type="radio"/> Aktiv	
<input type="button" value="Willkommensnachricht senden"/> <input type="button" value="Schließen"/> <input type="button" value="Speichern &amp; Schließen"/>	

Die Benutzer können diese Daten über die web-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration selber hinterlegen.

**Außnahme.**

Ist ein Microsoft Exchange Server im Einsatz und Active Directory wird als Benutzerdatenbank genutzt, muss nur das (Windows) Passwort angegeben werden.

Um die **Benachrichtigung am Bürotelefon mittels "Message Waiting Indication"** nutzen zu können, müssen Sie in der ixi-UMS Business Konfiguration die [entsprechenden Einstellungen](#) vornehmen .

Der Benutzer wird dann am Telefon über eingehende Sprach-Nachrichten per MWI informiert.

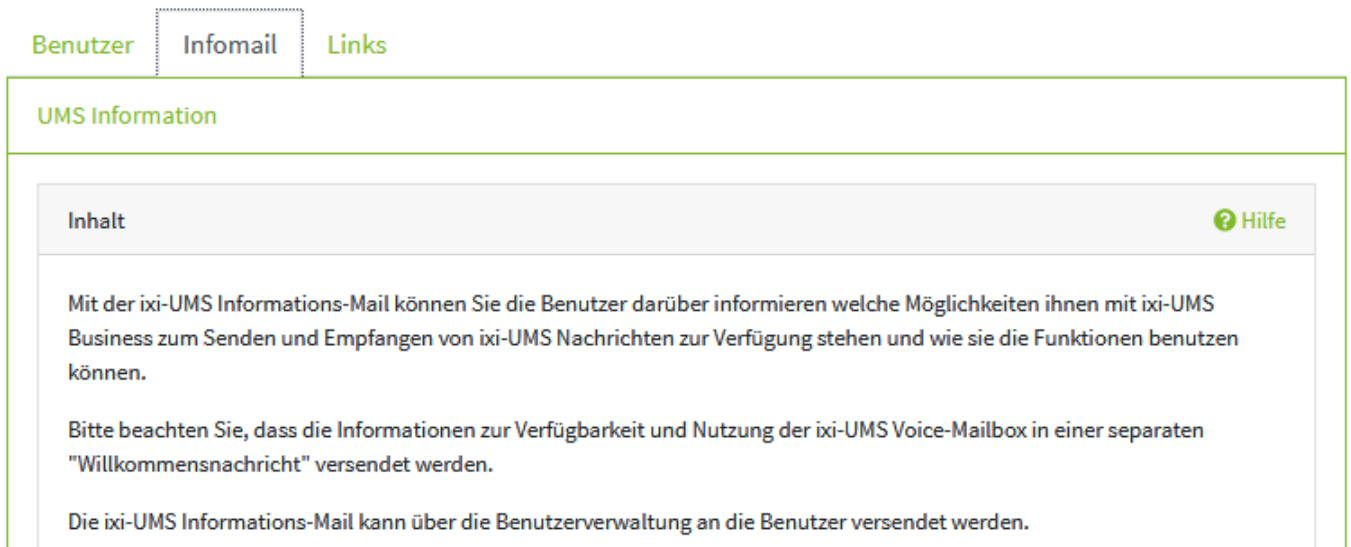
Wenn Sie es in der ixi-UMS Business Server [Konfiguration frei geben](#), kann der Benutzer diese Einstellung in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration ändern.

**Hinweis:**

Um den Benutzer per MWI zu informieren, muss seine Telefonnummer in der Benutzerverwaltung im Format +49 8142 4799555 eingetragen sein.

## 7.2 Infomail

Mit der ixi-UMS Informations-Mail können Sie die Benutzer über die relevanten Informationen für das Senden und/oder Empfangen von ixi-UMS Nachrichten sowie über die Zugangsinformationen zu dem [ixi-UMS Business Portal](#) informieren.



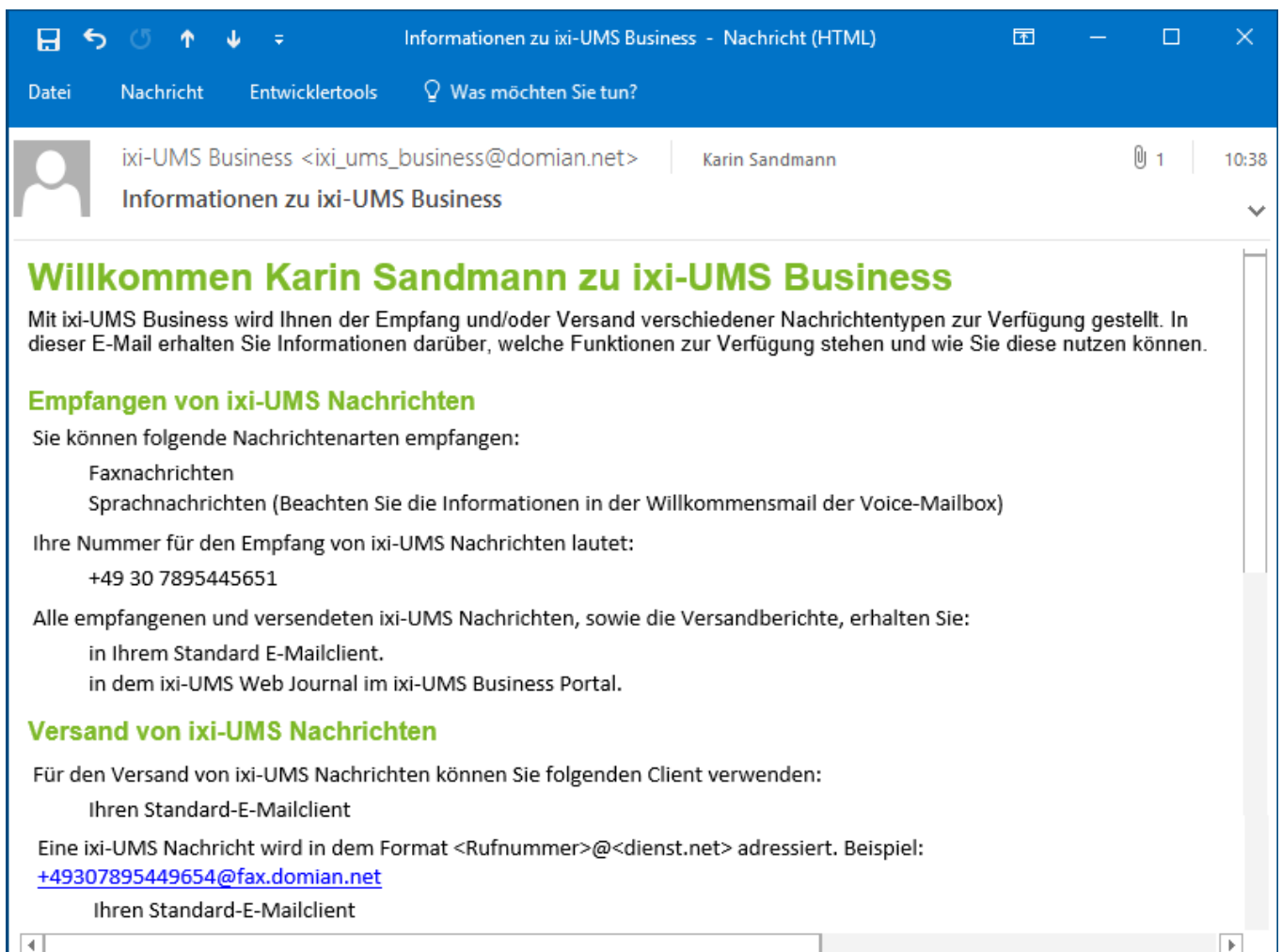
The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Benutzer', 'Infomail', and 'Links'. The 'Infomail' tab is active. Below the tabs is a header 'UMS Information'. The main content area is titled 'Inhalt' and contains the following text:

Mit der ixi-UMS Informations-Mail können Sie die Benutzer darüber informieren welche Möglichkeiten ihnen mit ixi-UMS Business zum Senden und Empfangen von ixi-UMS Nachrichten zur Verfügung stehen und wie sie die Funktionen benutzen können.

Bitte beachten Sie, dass die Informationen zur Verfügbarkeit und Nutzung der ixi-UMS Voice-Mailbox in einer separaten "Willkommensnachricht" versendet werden.

Die ixi-UMS Informations-Mail kann über die Benutzerverwaltung an die Benutzer versendet werden.

In der Konfiguration können Sie den Inhalt und die eingetragenen Angaben festlegen. Versenden können Sie die E-Mail pro Benutzer aus den [Übersicht der Benutzerverwaltung](#).



The screenshot shows an email client window titled 'Informationen zu ixi-UMS Business - Nachricht (HTML)'. The sender is 'ixi-UMS Business <ixi\_ums\_business@domian.net>' and the recipient is 'Karin Sandmann'. The email content is as follows:

**Willkommen Karin Sandmann zu ixi-UMS Business**

Mit ixi-UMS Business wird Ihnen der Empfang und/oder Versand verschiedener Nachrichtentypen zur Verfügung gestellt. In dieser E-Mail erhalten Sie Informationen darüber, welche Funktionen zur Verfügung stehen und wie Sie diese nutzen können.

**Empfangen von ixi-UMS Nachrichten**

Sie können folgende Nachrichtenarten empfangen:

- Faxnachrichten
- Sprachnachrichten (Beachten Sie die Informationen in der Willkommensmail der Voice-Mailbox)

Ihre Nummer für den Empfang von ixi-UMS Nachrichten lautet:

+49 30 7895445651

Alle empfangenen und versendeten ixi-UMS Nachrichten, sowie die Versandberichte, erhalten Sie:

- in Ihrem Standard E-Mailclient.
- in dem ixi-UMS Web Journal im ixi-UMS Business Portal.

**Versand von ixi-UMS Nachrichten**

Für den Versand von ixi-UMS Nachrichten können Sie folgenden Client verwenden:

- Ihren Standard-E-Mailclient

Eine ixi-UMS Nachricht wird in dem Format <Rufnummer>@<dienst.net> adressiert. Beispiel:

[+49307895449654@fax.domian.net](mailto:+49307895449654@fax.domian.net)

Ihren Standard-E-Mailclient

Bitte beachten Sie, dass die Informationen zur Verfügbarkeit und Nutzung der ixi-UMS Voice-Mailbox in einer separaten "[Willkommensnachricht](#)" versendet werden.

### Inhalt und Informationen festlegen

Sie müssen festlegen welche Informationen grundsätzlich in der E-Mail enthalten sein sollen. Wo diese Informationen ausgelesen werden sollen, bzw. welche Information der Benutzer erhalten soll legen Sie separat fest.

#### Genereller Inhalt:

Wählen Sie aus, welchen Inhalt die E-Mail an die Benutzer haben soll. Die Inhalte zu den einzelnen Sektionen werden im weiteren Verlauf festgelegt.

Legen Sie fest welche Inhalte generell in der E-Mail enthalten sein sollen.

Genereller Inhalt	<input checked="" type="checkbox"/> Neues Passwort und Informationen zur Anmeldung an Webanwendungen
	<input checked="" type="checkbox"/> ixi-UMS-Nummer
	<input checked="" type="checkbox"/> Dienste und zugehörige Adressierung für ausgehenden Nachrichten
	<input checked="" type="checkbox"/> Erlaubte Anhänge für Fax-Nachrichten
	<input checked="" type="checkbox"/> ixi-UMS Benutzeranleitung als PDF-Anhang
	<input checked="" type="checkbox"/> Link zur ixi-UMS Benutzeranleitung als HTML auf dem Server

#### ixi-UMS Business Portal

Sollen die Benutzer das [ixi-UMS Business Portal](#) nutzen, können der Link und die benötigten Anmeldeinformationen an die Benutzer gesendet werden.

**Hinweis:** Der Link zum ixi-UMS Business Portal wird auch mit der [Willkommensnachricht](#) für die ixi-UMS Voice-Mailbox versendet.

Die Informationen zu den Logindaten sind abhängig von der [eingestellten Benutzerdatenbank](#).

- Verwalten Sie die Benutzer in der Integrierten ixi-UMS Benutzerverwaltung, wird mit dem Versand der ixi-Infomail das [Passwort erstellt](#) und an den Benutzer gesendet. Die ixi-Infomail enthält die E-Mail-Adresse des Benutzers und das (jedes mal neu generierte) Passwort.

- Werden die Benutzer im Active Directory verwaltet, wird nur die E-Mail-Adresse des Benutzers mit Hinweis auf das zu nutzende Windows-Passwort eingefügt.

Geben Sie an, welche Informationen zum ixi-UMS Business Portal bereitgestellt werden sollen.

	<input checked="" type="checkbox"/> Link zum ixi-UMS Business Portal
	<input checked="" type="checkbox"/> Informationen zur Anmeldung am ixi-UMS Business Portal

#### ixi-UMS Nummer:

Wählen Sie aus, aus welchem Feld die [Empfänger Nummer](#) der Benutzer ausgelesen werden soll.

Wählen Sie, aus welchem Feld(ern) die Empfänger Nummer für eingehende ixi-UMS Nachrichten ausgelesen werden soll.

ixi-UMS-Nummer	<input checked="" type="checkbox"/> Faxnummer
	<input type="checkbox"/> Faxnummer (andere)

### Versand über

Ist in der [vorhandenen IT-Umgebung](#) ein Mailserver verfügbar kann der Standard E-Mail Client für das Senden von ixi-UMS Nachrichten genutzt werden.

Sollen ausgehende ixi-UMS Nachrichten nicht über einen vorhandenen Mailserver gesendet werden, können die ixi-UMS Client Tools an den Arbeitsplätzen installiert werden. Diese liefern optional den ixi-UMS SMTP Client zum Senden von ixi-UMS Nachrichten direkt an das ixi-UMS Business System.

Weitere Informationen zu den ixi-UMS Business Client Tools entnehmen Sie bitte der ixi-UMS Business Client Tools Installationsanleitung und der ixi-UMS Benutzeranleitung.

Wählen Sie aus, welche Möglichkeiten die Benutzer nutzen können um ixi-UMS Nachrichten zu senden und zu empfangen.

Versand über	<input checked="" type="radio"/> Standard-Mailclient	<input type="radio"/> ixi-UMS SMTP Client	<input type="radio"/> kein Versand
Empfang über	<input checked="" type="checkbox"/> Standard-Mailclient	<input type="checkbox"/> ixi-UMS Web Journal	

### Empfang über

Welche Möglichkeiten der Benutzer hat auf seine eingegangenen ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen zuzugreifen ist abhängig von der [Anbindung an ein Mailsystem](#) und der Konfiguration von ixi-UMS Business.

Ist die [Archivierung](#) von ixi-UMS Nachrichten aktiviert, steht den Benutzern der Zugriff auf die ixi-UMS Nachrichten über das ixi-UMS Web Journal zur Verfügung.

Haben Sie eingestellt das die ixi-UMS Nachrichten [nur lokal gespeichert](#) werden, können die Benutzer nur über das ixi-UMS Web Journal auf die ixi-UMS Nachrichten zugreifen.

Für den Versand und Empfang von ixi-UMS Nachrichten werden weitere Informationen benötigt.

### Dienste:

Geben Sie an welche Arten von ixi-UMS Nachrichten die Benutzer versenden dürfen und/oder empfangen können. SMS und TTS-Nachrichten können nur versendet werden.

Wählen Sie aus, welche Dienste den Benutzern zur Verfügung stehen sollen um ixi-UMS Nachrichten zu senden und/oder zu empfangen.

Dienste	<input checked="" type="checkbox"/> Fax
	<input type="checkbox"/> SMS (nur Versand)
	<input checked="" type="checkbox"/> Sprachnachrichten
	<input checked="" type="checkbox"/> Text-to-Speech (nur Versand)

Für den Versand von ixi-UMS Nachrichten werden dem Benutzer folgende Adressierungen mitgeteilt.

Adressierung	@fax.firma.net
	Empfängernummer@voc.firma.net
	@tts.firma.net

### Adressierung:

Diese Angabe ist nur relevant, wenn der Versand der ixi-UMS Nachrichten über einen Mailserver eingerichtet ist.

Die Adressierung wird in [den Einstellungen](#) des ixi-UMS Business Systems festgelegt und muss im Mailserver entsprechend eingetragen werden.

Wird der ixi-UMS SMTP Client zum Senden von ixi-UMS Nachrichten genutzt wird die Adressierung bei der Installation der ixi-UMS Business Client Tools fest eingetragen.

Die Information wird aber trotzdem an den Benutzer gesendet.

Wählen Sie aus, welche Dienste den Benutzern zur Verfügung stehen sollen um ixi-UMS Nachrichten zu senden und/oder zu empfangen.

- Dienste
- Fax
  - SMS (nur Versand)
  - Sprachnachrichten
  - Text-to-Speech (nur Versand)

Für den Versand von ixi-UMS Nachrichten werden dem Benutzer folgende Adressierungen mitgeteilt.

Adressierung

- @fax.firma.net
- Empfängernummer@voc.firma.net
- @tts.firma.net

#### Dateianhänge:

Abhängig davon [welche Anwendungen](#) auf dem ixi-UMS Business Server installiert und eingerichtet sind, können die Benutzer Dokumente an die E-Mail anhängen um diese als ixi-UMS Fax-Nachricht zu versenden.

Das Verarbeiten von TXT und PDF-Dateien sowie den angegebenen Bild-Formaten ist im ixi-UMS Business enthalten.

#### Serveradresse:

Die URL für den Aufruf des ixi-UMS Business Portal und der Benutzermanuals wird automatisch generiert und den Benutzern in der ixi-UMS Infomail und der Willkommensnachricht mitgeteilt. Hat der ixi-UMS 7 Business mehrere IP-Adressen oder soll explizit ein bestimmter FQDN für den Aufruf genutzt werden, kann die Basis-URL geändert werden.

#### Wichtig:

Ist der ixi-UMS 7 Business auf [HTTPS eingerichtet](#), muss der im [Zertifikat](#) eingetragene FQDN angegeben werden.

In der Willkommensnachricht wird und in der Infomail kann der Link zum ixi-UMS Business Portal und zu den Benutzeranleitungen versendet werden. Sollte der ixi-UMS Business Server über mehrere IP-Adressen verfügen oder soll das ixi-UMS Business Portal über den FQDN aufgerufen werden, kann die Basis-URL angepasst werden.

Wichtig: Bei Verwendung von https muss der hier eingetragene Rechnername/FQDN im Zertifikat enthalten sein.

- Standard verwenden:  
http://10.10.10.188:8890
- Basis-URL eintragen:

https://ixi-UMS-Server

Speichern Sie die gewünschten Einstellungen und [versenden Sie die ixi-Infomail](#) an die Benutzer. Sie können die Auswahl jederzeit ändern und erneut speichern. Der Inhalt der E-Mail wird sofort mit dem Speichern übernommen. Es müssen keine Dienste neu gestartet werden.

## 7.3 Links

Hier werden Ihnen die aktuell gültigen Links für die web-basierten Benutzeroberflächen angezeigt. Der Link zur ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration ist in der [Willkommensmail](#) enthalten und der Link zum ixi-UMS Web Journal kann in die [Infomail](#) übernommen werden.

### ixi-UMS 7 Business Konfiguration

ⓘ Dienstwarnung! [Zu den Diensten](#)

de ▼

[Abmelden](#)

[Einstellungen](#)

**[Benutzerverwaltung](#)**

[Überwachung](#)

[Benutzer](#)

[Infomail](#)

**[Links](#)**

Links

[? Hilfe](#)

Geben Sie diese Links an Ihre Benutzer weiter, wenn sie die jeweilige Webanwendung verwenden sollen. Der Link zur ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration ist in der Willkommensmail enthalten und der Link zum ixi-UMS Web Journal kann in der ixi-Infomail eingefügt werden.

ixi-UMS Benutzer Portal

<http://10.17.10.167:8890/umsportal/>

Globale Ansage aufnehmen

<http://10.17.10.167:8890/admRecGlobalAnc/START>

Der Link zur Aufnahme der "Globalen Ansage" kann über die [Konfiguration im ixi-UMS Business Server](#) versendet werden.

## 8 Überwachung

Unter dem Menüpunkt "Überwachung" können die aktuellen Vorgänge im ixi-UMS Business überwacht und das Journal geöffnet werden.

### ixi-UMS 7 Business Konfiguration



Einstellungen Benutzerverwaltung **Überwachung**

Kanäle Warteschlange Journal Dienste Logging Über

Kanäle ? Hilfe

Status	Beschreibung
<span style="color: green;">●</span> Kanal 1	Warten auf eingehende Rufe
<span style="color: green;">●</span> Kanal 2	Bereit

### 8.1 Kanäle

In der Kanalansicht wird der aktuelle Status der einzelnen Kanäle dargestellt.

Kanäle Warteschlange Journal Dienste Logging Über

Kanäle ? Hilfe

Status	Beschreibung
<span style="color: red;">←</span> Kanal 1	Wählen[ Gegenstelle: 0895648754154 ] [ Übertragene Bytes: 0 ]
<span style="color: green;">←</span> Kanal 2	Senden[ Gegenstelle: 0895648754154 ] [ Übertragene Bytes: 10139 ]

Folgende Zustände sind möglich:

	ixi-UMS Business Server ist beendet
Kanal 6 Inaktiv	Kanäle werden gerade initialisiert
Kanal 1 Start...	Kanäle werden gestartet
<span style="color: green;">●</span> Kanal 4 Bereit	Leerlauf
<span style="color: green;">●</span> Kanal 3 Warten auf eingehende Rufe	Leerlauf
<span style="color: red;">←</span> Kanal 2 Wählen[ Gegenstelle:008142479943 ] [ Übertragene Bytes:0 ]	Anwahl
<span style="color: green;">←</span> Kanal 2 Senden[ Gegenstelle:008142479943 ] [ Übertragene Bytes:17660 ]	Senden von Daten, Angabe der Zielrufnummer und der schon übertragenen Bytes
<span style="color: red;">→</span> Kanal 2 Eingehender Ruf[ Gegenstelle:01624124787 ] [ Übertragene Bytes:0 ]	Ein Ruf liegt an und wartet auf Annahme
<span style="color: green;">→</span> Kanal 1 Empfangen[ Gegenstelle:312 ] [ Übertragene Bytes:14336 ]	Empfangen von Daten Angabe der Absendernummer und der schon übertragenen Bytes



## 8.2 Warteschlange

In der "Warteschlange" werden alle aktuell zur Verarbeitung anstehenden ausgehenden Nachrichten nach Priorität sortiert angezeigt.

### ixi-UMS 7 Business Konfiguration

de ▼ [Abmelden](#)

[Einstellungen](#) [Benutzerverwaltung](#) **[Überwachung](#)**

[Kanäle](#) [Warteschlange](#) [Journal](#) [Dienste](#) [Logging](#) [Über](#)

**Warteschlange** ? Hilfe

[Testnachricht senden](#)

Hohe Priorität (2 Jobs) ^

Jobtyp	vs. Sendezeitpunkt	Empfänger	Senderadresse	Job Status	Versuche	
Fax	11.8.2020 14:42:32	+498142483850	5651	Warten	0	<a href="#">Löschen</a>
Fax	11.8.2020 14:42:32	48388456	5654	Warten	0	<a href="#">Löschen</a>

Normale PrPriorität (7 Jobs) ^

Jobtyp	vs. Sendezeitpunkt	Empfänger	Senderadresse	Job Status	Versuche	
Fax	11.8.2020 14:33:28	+3956487545421	5656	Warten	0	<a href="#">Löschen</a>
SMS	11.8.2020 14:33:28	+39321567878	5653	Warten	0	<a href="#">Löschen</a>

Niedrige PrPriorität (2 Jobs)

Jobtyp	vs. Sendezeitpunkt	Empfänger	Senderadresse	Job Status	Versuche	
Fax	12.8.2020 2:00:00	48388456	5654	Warten	0	<a href="#">Löschen</a>
Fax	12.8.2020 2:00:00	48388456	5651	Warten	0	<a href="#">Löschen</a>

In den Spalten werden folgende Informationen dargestellt:

<b>Job Type</b>	Anzeige, um welche Art von Nachricht es sich handelt (Fax, Voice, SMS)
<b>Voraussichtlicher Sendezeitpunkt</b>	Angabe, wann der nächste Anwahlversuch gemacht wird. Nachrichten mit niedriger Priorität werden ab dem <a href="#">eingestellten Zeitfenster</a> versendet
<b>Empfänger</b>	An welche Nummer die Nachricht versendet wird
<b>Absender</b>	Welcher Absender die Nachricht versendet
<b>Job Status</b>	Hier ist zu erkennen, ob der Job bearbeitet wird oder auf die Bearbeitung wartet
<b>Versuche</b>	Anzahl der Übertragungsversuche
<b>Job Löschen</b>	Der Job wird aus der Warteschlange gelöscht (nur im Zustand "Warten" verfügbar)

## Testnachricht versenden

Mit [Testnachricht senden](#) können ausgehende/zu versendende ixi-UMS Nachrichten für die Dienste Fax, SMS und Voice erstellt werden. Das Versand-Ergebnis bzw. der Grund für den Nicht-Versand kann im [Journal](#) angesehen werden

Testnachricht senden

Die Testnachrichten werden mit hoher Priorität versendet.

Absendernummer

5651

Empfängernummer

04018974541

Jobtyp

Fax

Voice

SMS

Senden Abbrechen

Zwingend erforderlich ist die Eingabe einer Empfänger- und Absendernummer und die Festlegung des zu nutzenden Dienstes Fax, SMS oder Voice.

### Hinweis:

Je nach TK-Anlagen Konfiguration und Typ ist es nicht erlaubt, ohne ISDN Absender Nummer einen ausgehenden Ruf zu initiieren. Ist dies der Fall, muss zwingend eine (ISDN) Absendernummer in das entsprechende Feld eingetragen werden.

## 8.3 Journal

In dem ixi-UMS Business Server Journal werden Ihnen alle gesendeten und empfangenen ixi-UMS Nachrichten angezeigt.

### Bitte beachten Sie:

ixi-UMS Business führt regelmäßig automatisch ein Backup der Journal-Datenbank durch. die Journaldatenbank werden Dateien die älter als 30 Tage sind jeden ersten des Monats in ein Backup-Verzeichnis verschoben.

Durch klicken auf die Spaltenüberschriften können Sie die Einträge aufsteigend/absteigend sortieren und über Eingabe in dem Feld "Suchen" kann ein Betreff und/oder eine Rufnummer gesucht werden.

Kanäle Warteschlange **Journal** Dienste Logging Über

Journal ? Hilfe

50 Einträge pro Seite | alle Einträge | Aktualisieren | Suche



	Übertragungszeitpunkt	Absendernummer	Empfängernummer	Betreff	E-Mailadresse	
←	12.8.2020 8:52:53	+49 30 7895445654	48388456	Anfrage zum Produkt	martin.kannert@firma.net	Details
→	12.8.2020 8:24:54	+4930895648754154	+49 30 456785651	-	stephan.vossert@firma.net	Details
→	12.8.2020 8:14:52	+49815136856177	+49 30 456785651	-	martin.kannert@firma.net	Details
←	12.8.2020 8:09:56	+49 30 456785654	+4915166756157	Bitte um Bestätigung	stephan.vossert@firma.net	Details
→	12.8.2020 8:23:45	+49815136856177	+49 30 456785651	-	-	Details
←	12.8.2020 8:24:54	+4930895648754154	+49 30 456785651	Bestellung ProCall	maria.schneider@firma.net	Details

Richtung, Art und Übertragung der Daten werden in den ersten 3 Spalten angezeigt:

←	Richtung: ausgehend
→	Richtung: Eingehend
	Dienst Fax
	Dienst SMS
	Dienst Voice, bei eingehenden Rufen: Nachricht wurde aufgezeichnet,
	Dienst Voice, bei eingehenden Rufen: Nachricht wurde <b>nicht</b> aufgezeichnet,
✓	Übertragung ohne Fehler
✗	Während der Übertragung traten Fehler auf
	Dienste MWI

Über "Details" können Sie sich die Informationen zu den einzelnen ixi-UMS Nachrichten öffnen.

Ist am ixi-UMS Business die Option "[Alle Dateien archivieren](#)" aktiviert, können ein- und ausgehende Faxe und SMS inkl. des Berichts ausgedruckt oder gespeichert und von Anrufern hinterlassende Nachrichten abgehört werden.

  Fax Versand Detailansicht x

---

Absendernummer	5656
Absender-E-Mailadresse	stephan.vossert@firma.net
Empfängernummer	0081474799340
Betreff	Bestellung ProCall
Übertragungszeitpunkt	12.8.2020 11:02:26
Faxkennung der Gegenstelle	+49 40 874541231
Priorität	Normal
Anzahl Seiten	1
B-Kanal	1 (Controller 1)
Anzahl Anwahlversuche	5
<b>Ergebnis</b>	<b>Fax versendet</b>

Fax öffnen (PDF) Schließen

## 8.4 Dienste

Die Funktionen vom ixi-UMS Business sind in einzelne Dienste unterteilt. Für die vollständige Funktion inkl. der lokalen Benutzerverwaltung müssen alle Dienste gestartet sein. Zu Testzwecken und zur Fehlersuche können Sie Dienste beenden und starten.

Kanäle   Warteschlange   Journal   **Dienste**   Logging   Über

[? Hilfe](#)

---

**Status Dienst**




<span style="color: green;">●</span>	Apache 2.4 (ixi-UMS Webserver)	
<span style="color: red;">●</span>	ixi-UMS Business Server Service	Start
<span style="color: green;">●</span>	ixi-UMS Business Rendering	Stop
<span style="color: red;">●</span>	MONITORING.SERVICESTATES.SERVICES.ixiconnSMTPConn	Start
<span style="color: green;">●</span>	ixi-UMS Business SMTP Router	
<span style="color: green;">●</span>	OpenLDAP® 2.4 (ixi-UMS user database)	
<span style="color: green;">●</span>	Firebird Server (ixi-UMS Journal database)	

Dienst	Funktionsüberblick
Apache 2.4 (ixi-UMS Webserver)	Webserver für die web-basierten Oberflächen Stellt die Scripte für die Voice-Mailbox zur Verfügung
ixi-UMS Business Server Service	Verbindung zur Capi/Telefonanlage senden und empfangen der Nachrichten
ixi-UMS Business Rendering	Verarbeitung der ein- und ausgehenden Nachrichten
ixi-UMS Business Service	Senden und Empfangen der UMS-Nachrichten an/vom Mailserver per SMTP
ixi-UMS Business SMTP Router	Versenden der Willkommensnachricht und von via Telefon beantworteten/weitergeleiteten Nachrichten.
OpenLDAP® 2.4 (ixi-UMS user database)	lokale Benutzerverwaltung
Firebird Server (ixi-UMS Journal database)	Journaldatenbank

## 8.5 Logging

Bei Problemen mit der Funktion im ixi-UMS Business können einige Logs/Traces erstellt werden. Die meisten Logdateien können Sie selbst auswerten.

Sie können die Log-Dateien

-  öffnen
-  speichern
-  löschen



















### Ausnahme: **Trace für Fax- /Voice- und SMS-übertragung**

Diese Dateien können hier nicht gelöscht oder angesehen, sondern nur als ZIP-Paket herunter geladen werden.

Kanäle   Warteschlange   Journal   Dienste   **Logging**   Über

**Logging** ? Hilfe

Aktivieren Sie Log- und Tracedateien zur Fehlersuche:

<input type="checkbox"/> Trace für Fax- und Voice- und SMS-Übertragung	  
<input checked="" type="checkbox"/> Suche im LDAP	  
<input checked="" type="checkbox"/> Verbindung zum Mailserver (SMTP)	  
<input type="checkbox"/> Voice-Mailbox und ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration	  
<input checked="" type="checkbox"/> Voice-Mailbox: Fehlerhafte PIN-Eingabe	  
<input type="checkbox"/> Benachrichtigung (MWI)	  

### Trace für Fax- /Voice- und SMS-übertragung

Der Trace für die Fax/Voice-Datenübertragung sollte nur bei Problemen mit der ISDN Verbindung und/oder auf Anraten der Firma estos GmbH aktiv geschaltet werden.

Dieser Schalter aktiviert mehrere Trace/Logs:

Art	Dateinamen	Beschreibung
Fax/Voice-Datenübertragung	IFTRCx.txt	CAPI-Trace pro Kanal, Kommunikation mit der Telefonanlage
Voiceübergabe	VMLTRCx.txt	Übergabe der Voicedaten in/von das UMS-System, pro Kanal
SMS	IFXSMS2Soap3.TXT	Verbindung zum SMS-Provider per HTTP

Es handelt sich hierbei um einen Trace, der nur von speziell geschultem Personal ausgewertet werden kann. Soll die Auswertung durch die Firma estos GmbH erfolgen, ist zwingend ein [TK-Anlagen-Konfigurationsblatt](#), das durch den entsprechenden TK-Techniker ausgefüllt worden ist, erforderlich!

Zudem sollte immer nur genau der Problemfall im Trace enthalten sein, d.h. es sollte immer nur ein Anruf, Fax usw. "getraced" werden.

Bei VoIP-Verbindungen nutzen Sie zur Fehlersuche bitte [den XCAP-Trace](#).

Für die **Fax/Voice-Datenübertragung** werden pro Kanal 4 Logdateien geschrieben. Die erste Logdatei IFTRCx.txt wird nach Erreichen von 10 MB nicht überschrieben. Es werden die Dateien IFTRCxa.txt - IFTRCxc.txt erstellt. Haben alle Dateien die 10 MB Größe erreicht, werden - beginnend mit der Datei IFTRCxa.txt - die Dateien überschrieben. Die IFTRCx.txt bleibt erhalten.

In dem Log für die **Voiceübergabe** werden die Vorgänge des Anrufbeantworters zwischen der CAPI und dem ixi-UMS Business System geloggt. Dieser Trace ist nur auf Anforderung der ixi-UMS Business Mitarbeitern relevant.

In dem **SMS-Log** werden die Verbindungen zu dem ausgewählten SMS-Provider und die ggf auftretenden Probleme geloggt.

**Hinweis:** Alle Tracedateien werden bei Neustart des Dienstes "ixi-UMS Business Server Service" gelöscht und neu erstellt.

#### Suche im LDAP

Das Log ist standardmäßig aktiviert.

Es werden LDAP-Abfragen für die Suche und das Suchergebnis bei eingehenden- und ausgehenden Nachrichten vom/an den Mailserver geloggt.

#### Verbindung zum Mailserver (SMTP)

Es werden SMTP-Kommunikationsfehler zwischen ixi-UMS Business und Mailserver geloggt.

#### Voice-Mailbox und ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

Dieses Log sollte nur im Fehlerfall aktiviert werden.

In der Logdatei für die **Voice-Mailbox** werden alle LDAP-Vorgänge und Benutzereingaben sowie Scripte geloggt.

#### Voice-Mailbox: Fehlerhafte PIN-Eingabe

Dieses Log wird immer geschrieben wenn eine falsche PIN eingegeben oder die Mailbox gesperrt wird.

#### Benachrichtigungen (MWI)

Die Erstellung und der Versand von MWI-Nachrichten ist in 3 Schritte unterteilt.

1. LDAP-Suche nach den Einstellungen des Empfängers:  
ixiNotifierExpress.log
2. Erstellung der Datei:  
ModMWI.log
3. Versenden der MWI (durch den ixi-UMS Business Server Service):  
Wird im Journal angezeigt

Diese Dateien können hier nicht angesehen, sondern nur als ZIP-Paket herunter geladen werden.

## 8.6 Über

Hier werden Ihnen die installierte ixi-UMS Business Version und die Lizenzen der in ixi-UMS Business verwendeten Open-Source Produkte angezeigt.

Kanäle Warteschlange Journal Dienste Logging **Über**

---

Über ixi-UMS 7 Business ? Hilfe

---

Installierte Version:  
7.01.0.6

---

Lizenzen

ixi-UMS Business verwendet Open-Source Software und Komponenten. Die zugehörigen Lizenzen können Sie hier nachlesen.

Apache httpd 2.4 - <https://httpd.apache.org>

Apache License  
Version 2.0, January 2004  
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

<  >



## 9 Zusatzinformationen

### 9.1 Anbindung an Telefonanlage und Rufnummern

Ein wichtiger Punkt bei der Integration von ixi-UMS Business ist die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz.

Diese Anbindung über eine TK-Anlage sollte von einem TK-Techniker durchgeführt werden. Hierbei geht es um Konfiguration der TK-Anlage und Anschluss des ixi-UMS Business an die TK-Anlage.

Für den Anschluss von ixi-UMS Business ist ein bintec elmec Gerät für ISDN-Anbindungen oder eine XCAPi für VoIP-Verbindungen erforderlich.

Um herauszufinden, wie viele B-Kanäle Sie benötigen, müssen Sie die Anzahl der eingehenden und ausgehenden Nachrichten pro Tag berücksichtigen. Als Faustregel können Sie die folgenden Werte annehmen:

- Eine **Faxseite** benötigt durchschnittlich 1 Minute, bis sie übertragen ist - inkl. Fehler-Korrektur und erneutem Übertragungsversuch
- Eine **SMS-Nachricht** braucht nur wenige Sekunden Übertragungszeit und kann in dieser Kalkulation vernachlässigt werden
- **Sprachnachrichten** sollten in dieser Berechnung ebenfalls mit ca. 1 Minute berücksichtigt werden

Ein anderer wichtiger Punkt, den Sie beachten sollten, ist die Zeit mit der höchsten Beanspruchung (Stoßzeiten, Rush Hour). So muss die Zeit am Morgen, wenn die Benutzer ihre neuen, über Nacht aufgelaufenen Sprachnachrichten abhören oder das Marketing am Abend mit einer Fax-Kampagne (Serienfax) beginnt, einkalkuliert werden.

#### Beispiele:

##### Beispiel 1:

- Firma mit zwei Angestellten
- Die Aufgabe der Angestellten ist es, jeden Tag eine große Anzahl von Serienfaxen zu versenden (z.B. Mailings)
- Das Mailing besteht aus 500 Faxnachrichten à 2 Seiten (=1000 Seiten)
- Am ixi-UMS Business Server stehen 4 B-Kanäle zur Verfügung

#### Berechnung:

Wie oben erwähnt, braucht eine Faxseite 1 Minute zur Übertragung. Im Fall des Mailings beträgt die Übertragungszeit 250 Minuten bei Verwendung von 4 B-Kanälen.



Bitte denken Sie daran: In diesen 4 Stunden können keine anderen UMS Nachrichten versendet oder empfangen werden, es sei denn, ein Kanal wird für den Empfang reserviert, womit die Versanddauer sich verlängert

### Beispiel 2:

- Firma mit 100 Angestellten
- Es werden die Dienste Fax und Voice genutzt
- Jeden Tag werden 1000 Faxseiten gesendet und empfangen
- Der Faxempfang und -versand finden hauptsächlich in der Zeit von 8 - 18 Uhr statt
- Jedes Telefon soll einen Rufabwurf (bei besetzt) auf den ixi-UMS Business Server bekommen

#### Berechnung Fax:

1000 Seiten x 1 Min / Seite = 1000 Minuten = 16,6 Stunden

Die Übertragungsdauer für die 1000 Faxseiten bei einem B-Kanal würde ca. 16,6 Stunden betragen. Um die Faxe in der Zeit von 8 - 18 Uhr empfangen zu können, würden also mind. 2 Kanäle benötigt.

In dieser Zeit würde für die Funktion Voice (Anrufbeantworter) kein Kanal zur Verfügung stehen. Außerdem muss berücksichtigt werden, dass die Faxnachrichten nicht gleichmäßig verteilt empfangen und gesendet werden.

#### Berechnung Voice:

Bei der Firma wird davon ausgegangen, dass alle 15 Minuten ein Anruf auf den ixi-UMS Business Server umgeleitet wird. Es soll aber sichergestellt werden, dass immer eine freie Leitung für den Anrufbeantworter zur Verfügung steht.

Um die Verfügbarkeit des Anrufbeantworters für alle Benutzer sicherzustellen und den Faxversand und -empfang zu gewährleisten, sollten mind. 8 Kanäle eingesetzt werden

Weitere Informationen und Berechnungsbeispiele erfragen Sie bitte unter [sales@estos.de](mailto:sales@estos.de).

## 9.1.1 ISDN Anschlüsse

Für den Anschluss von ixi-UMS Business an Ihre Telefonanlage/NTBA benötigen Sie einen BRI – Basic Rate Interface (auch bekannt als S0) Anschluss. Dieser erlaubt eine maximale Anzahl von 2 gleichzeitigen Verbindungen

Der Anschluss kann zwei verschiedene Arten konfiguriert werden:

### • **Punkt-zu-Mehrpunkt (PMP); sog. Mehrgeräte Anschluss**

Dieser Modus kann nur mit S0 Anschlüssen angelegt werden. PMP bedeutet, dass Sie eine oder mehrere verfügbare sog. MSN (Multiple Subscriber Number) auf dem Anschluss haben, um Benutzer adressieren zu können. Die Anzahl der MSNs hängt davon ab, ob Sie einen Telekom ISDN Anschluss (i.d.R. 10) oder einen PBX ISDN Anschluss (Limit hängt von der PBX ab) besitzen. Jede MSN stellt die Adresse eines Benutzers auf dem Anschluss dar (Empfängernummer).

### • **Punkt-zu-Punkt (PP); sog. Anlagen Anschluss**

Dies ist für Firmen geeignet und sollte in einer professionellen Umgebung eingesetzt werden. An Stelle der MSNs werden sog. DDIs (Direct Dial In) zur Adressierung der Benutzer genutzt (Empfängernummer). Das bedeutet, dass Sie eine Hauptnummer für den Anschluss und eine mehrstellige Durchwahlziffern haben, die hinter der Hauptnummer stehen kann (im allgemeinen mindestens 2).

## Rufnummernübermittlung an den ixi-UMS Business Server

Für den Betrieb eines server-basierten Unified Messaging Systems sind die Übermittlung der Empfängerrufnummer und der Absenderrufnummer relevant. Bei eingehenden Rufen werden die Rufnummern vom ixi-UMS Business Server in eine nach dem ITU-T E.164 (Internationaler Nummerierungsplan) Nummer in der internationalen Schreibweise [nach E.123 kanonisiert](#).

Es kann gewünscht sein, dass die Rufnummern [im internationalen Format \(E.164\) übergeben werden](#). In diesem Fall muss diese Funktion im [ixi-UMS Business aktiviert werden](#).

• **Empfänger Nummer**

Die ixi-UMS Empfänger Nummer sollte als Durchwahl/MSN an den ixi-UMS Business-Server übermittelt werden. Der ixi-UMS Business Server vervollständigt diese in eine E.123 Standard Nummer.

• **Absender Nummer**

Bei der von der Telefonanlage an ixi-UMS Business gesendeten Absender-Nummern müssen "NumberingPlan" (NP) und "TypeOfNumber" (ToN) Informationen mit dem Format der Nummer selbst stimmig sein.

**Beispiel:**

Von der Absender Nummer +49 89 123456 wird am Standort in München eine ixi-UMS Nachricht empfangen. Die Übermittlung von der Telefonanlage / NTBA an ixi-UMS Business kann z.B. mit einem der folgenden Informationspaare (NP/ToN) übergeben werden:

NP ( NumberingPlan)	ToN (TypeOfNumber)	übertragene Nummer
unknown	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	12345
ISDN - E.164	national	8912345
ISDN - E.164	subscriber	12345
ISDN - E.164	international	498912345



Wenn von der PBX bzw. dem Amt eine Nummer mit NP oder (und) ToN "Unknown" signalisiert wird, werden die internen Nummern-Konvertierungs Regeln des ixi-UMS Business aktiv. Wird z.B. "Amtsholung Entfernen" gewählt, kann ixi-UMS Business diese entfernen. In allen anderen Fällen greifen die Regeln nicht.

Presentation and screening indicator (byte 3a of the Calling party number information element, see ETS 300 102/Q.931)

• **Redirecting und Redirection Number**

Soll das ixi-UMS Business eine gemeinsame Voice-Mailbox unterstützen, wird die Funktion "Route-by-Redirection" genutzt. In diesem Fall muss die "Redirection Number" an ixi-UMS Business übertragen werden als:

bei DSS1	bei Q-SIG
Redirection Number, ETSI ETS 300 207	divertingLegInformation, ECMA-174

• **Weiterleiten und Rückruf im ixi-UMS Business**

Sollen die Funktionen "Weiterleiten" und/oder "Rückruf" eines Anrufers genutzt werden, müssen zusätzlich folgende Funktionen unterstützt werden:

- ECT (ExplicitCallTransfer)
- HOLD (Teilnehmer halten)
- Retrieve

• **Zusatzinformation:**

Der Service HOLD wird benötigt zum Halten der aktuellen Verbindung, um nach erfolgtem Consultation Call den Call Transfer durchzuführen.

Retrieve wird benötigt, wenn der Consultation Call oder Call Transfer nicht erfolgreich war, um den gehaltenen Ruf wieder zu aktivieren.

Punkt-zu-Mehrpunkt (PMP)	Punkt-zu-Punkt (PP), DSS1	Punkt-zu-Punkt (PP), Q-SIG
HOLD/Retrieve (Call Hold, ETS 300 139) ECT (Explicit Call Transfer, ETS 300 367)	KEIN ECT möglich	Path Replace ECMA 175/176 Call Transfer ECMA 177/178



Unterstützt die Telefonanlage keinen ECT oder muss ein PP eingesetzt werden, kann der ixi-UMS Business Server diese Funktion nicht bereit stellen.

- In vielen TK-Anlagen bietet Q-SIG die meisten Features in Zusammenhang mit ixi-UMS Business. Wir empfehlen daher, bei Einsatz an einem PP-Anschluss das Protokoll Q-SIG zu verwenden.

## 9.1.2 Voice over IP

Eine Anbindung von ixi-UMS Business über IP kann über H.323 oder SIP erfolgen. Der ixi-UMS Business Server kann hierbei die Rufe über ein Gateway oder einen Gatekeeper / Proxy aufbauen. Voraussetzungen bei der Anbindung via VoIP, um eine Funktion der einzelnen Dienste von ixi-UMS Business zu gewährleisten:

### Fax:

Variante 1: T.38

Variante 2: "Softfax" / "Fax pass through" mit RTP/RTCP mit Codec G711 ALaw oder µLaw, Clearchannel (keine EchoCancellation, kein VAD, kein ComfortNoise etc.)

### Voice:

RTP/RTCP mit den Codecs G.711 ALaw oder µLaw

SMS ins Festnetz:

RTP/RTCP mit Codec G711 ALaw oder µLaw, Clearchannel (keine EchoCancellation, kein VAD, kein ComfortNoise etc.)

### • Rufnummernübermittlung an den ixi-UMS Business Server

Für den Betrieb eines server-basierten Unified Messaging Systems sind die Übermittlung der **Empfängerrufnummer** und der **Absenderrufnummer** relevant. Bei eingehenden Rufen werden die Rufnummern vom ixi-UMS Business Server in eine nach dem ITU-T E.164 (Internationaler Nummerierungsplan) Nummer in der internationalen Schreibweise nach E.123 kanonisiert.

Es kann gewünscht sein das die Rufnummern im internationalen Format übergeben werden. Diese Funktion muss im ixi-UMS Business Server in den Grundeinstellungen unter "Rufnummernformat" aktiviert werden.

### • Empfängernummer

Die ixi-UMS-Empfänger Nummer sollte als Durchwahl/MSN an den ixi-UMS Business-Server übermittelt werden. Der ixi-UMS Business Server vervollständigt diese in eine E.123 Standard Nummer.

### • Absender-Nummer

Bei **Einsatz von H.323** müssen die von der Telefonanlage an ixi-UMS Business gesendeten Absender-Nummern Informationen des "NumberingPlan" (NP) und "TypeOfNumber" (ToN) mit dem Format der Nummer selbst stimmig sein.

### Beispiel:

Von der Absendernummer +49 89 123456 wird am Standort in München eine ixi-UMS Nachricht empfangen. Die Übermittlung von der Telefonanlage / NTBA an ixi-UMS Business kann mit einem der folgenden Informationspaare (NP/ToN) übergeben werden:

NP ( NumberingPlan)	ToN (TypeOfNumber)	übertragene Nummer
unknown	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	12345
ISDN - E.164	national	8912345
ISDN - E.164	subscriber	12345
ISDN - E.164	international	498912345



Wenn von der PBX/ bzw. dem Amt eine Nummer mit NP oder (und) ToN "Unknown" signalisiert wird werden die internen Nummern-Konvertierungs Regeln des ixi-UMS Business aktiv. Wird z.B. "Amtsholung Entfernen" gewählt, kann der ixi-UMS Business diese entfernen. In allen anderen Fällen greifen die Regeln nicht.

Beim **SIP-Protokoll** gibt es die Felder "NP/ToN" nicht. Das Rufnummernformat ist immer "unknown".

Bei Einsatz von SIP muss ixi-UMS Business abhängig von den übertragenen Rufnummern eingerichtet werden. Empfohlen wird die Übertragung der Empfänger Nummer als "Durchwahl" (DDI/MSN) und die Absendernummer als national (089 598741) bzw. international (0039 1 6554788), also immer mit Präfix.

• **Redirecting und Redirection Number**

Soll das ixi-UMS Business eine gemeinsame Voice-Mailbox unterstützen, wird die Funktion "[Route-by-Redirection](#)" genutzt. In diesem Fall muss die "Redirection Number" an ixi-UMS Business übertragen werden als:

- bei SIP: SIP Diversion Header
- bei H.323: H.450.3

• **Weiterleiten und Rückruf im ixi-UMS Business**

Sollen die Funktionen "weiterleiten" und/oder "Rückruf" eines Anrufers genutzt werden, müssen zusätzlich folgende Funktionen unterstützt werden:

bei SIP:	bei H.323:
Standard SIP "INVITE" und "REFERE"	H.450.2 "Call Transfer supplementary service for H.323." H.450.4 "Call Hold supplementary service"

• **Zusatzinformation:**

Der Service HOLD wird benötigt zum Halten der aktuellen Verbindung, um nach erfolgtem Consultation Call den Call Transfer durchzuführen.

Retrieve wird benötigt, wenn der Consultation Call oder Call Transfer nicht erfolgreich war, um den gehaltenen Ruf wieder zu aktivieren.

**9.1.3 Rufnummernübermittlung im E.164-Format**

ixi-UMS Business kann für die Verarbeitung von Rufnummern im internationalem E.164 Format (nach ITU-T E.164) [aktiviert werden](#). In diesem Fall werden vom ixi-UMS Business Server weder Informationen der ToN ausgewertet, noch Regeln für das Aufkanonisieren ausgeführt.

Die Rufnummern müssen im Format <Landeskennzahl><Ortsnetzkenzahl><TeilnehmerNummer> (z.B. 4981424799585) übertragen werden.

Bei ausgehenden Rufen wird vom ixi-UMS Business Server für den "CallingNumTypePlan" und den "CalledNumTypePlan" an die CAPI gegeben: E.164/international

In der Konfiguration kann unterschieden werden:

E.164 nur eingehend	Bei eingehenden Rufen werden alle Rufnummern im E.164-Format an ixi-UMS Business signalisiert: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number) Redirection Number
E.164 nur ausgehend	ixi-UMS Business gibt bei ausgehenden Rufen die Nummern im E.164-Format an die CAPI: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number)
eingehend und ausgehend	Alle Rufnummern werden wie oben dargestellt im E.164-Format übermittelt

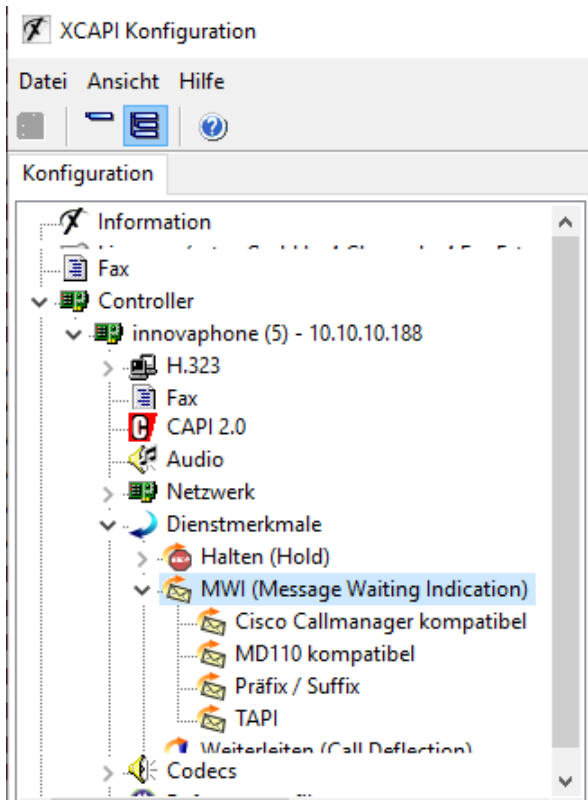
## 9.1.4 MWI-Anschaltung

Der MWI-Service (Adresstyp "Alert") zum Signalisieren von neu eingegangenen Nachrichten durch das Anzeigen eines Signals am Benutzer-Telefon verwendet. Normalerweise ist dies das Aufleuchten einer Signallampe oder das Anzeigen einer Nachricht auf dem Telefondisplay.

Je nach Protokoll sind folgende Protokolleigenschaften erforderlich:

- DSS1 - MWI, ETSI ETS 300 650
- QSIG - mWIActivate und mWIDeactice, ECMA-242
- VoIP/SIP - Message Waiting Indication, RFC 3842
- VoIP/H.323 - H.450.7 "Message Waiting Indication supplementary service"

Im Detail ist das Feature abhängig davon, welche Telefonanlage verwendet wird.



### VoIP (XCAPi)

Im ixi-UMS Business sind keine Konfigurationen erforderlich. Die Telefonanlagen spezifische Einstellungen müssen in VoIPConnect/XCAPi und der Telefonanlage vorgenommen werden

In der XCAPi kann die Art der Signalisierung unter Dienstmerkmale ausgewählt und eingestellt werden.

Angaben und Freigaben zu Telefonanlagen erhalten Sie in den Anschaltanleitungen zu der XCAPi auf der [estos Webseite für "Unified Messaging mit ixi-UMS Business"](http://www.estos.de/produkte/ixi-ums-business) (www.estos.de/produkte/ixi-ums-business)

oder fragen Sie im ixi-UMS Support nach

### ISDN - Qsig und DSS1

Abhängig von der Telefonanlage und deren Konfiguration müssen Kennziffern definiert, ein Benutzer angelegt und/oder Präfixe festgelegt werden.

Diese Konfigurationen müssen in einer Konfigurationsdatei im ixi-UMS Business hinterlegt werden.

Da die Einrichtung sehr von den benötigten Werten abhängig ist, wenden Sie sich bitte für die Einrichtung an den UMS-Support.

## 9.1.5 bintec elmeg RT-Media Gateway einrichten

Für die Fax/Voice/SMS-Übertragung ist auf dem ixi-UMS Business-Server eine „CAPI“ mit G3-Fax-Unterstützung erforderlich, welche die bintec elmeg Produkte über eine „Remote-CAPI“ immer dann zur Verfügung stellen, wenn ein DSP-Modul eingebaut ist.

Dieses Kapitel beschreibt die Konfiguration eines Media Gateways der Firma „bintec elmeg“ für die Anbindung an ixi-UMS Business. Die Anleitung ist nach heutigem Stand (07.2019) für alle **RT-Produkte** und die **be.IP 4 ISDN** gültig. Die Oberfläche der Konfiguration ist abhängig von der installierten Firmware.

Für die Anbindung von ixi-UMS Business muss auf dem Server die „Remote-CAPI für MS-WINDOWS“ von „bintec elmeg“ mind. Stand 07.2015: v 1.1.7 installiert sein. ixi-UMS Business kann vor oder nach der [LANCAPI installiert](#) werden

### 9.1.5.1 Voraussetzungen

#### 1. Ein „bintec elmeg“ Gerät mit integriertem DSP

In allen RT-Produkten ist standardmäßig ein DSP integriert.

Bei **R-Modellen** kann das DSP-Modul nachgerüstet werden.

The screenshot shows the web management interface for a bintec RT1202 device. The page title is "bintec RT1202: Systemverwaltung - Status". The interface includes a navigation menu on the left with categories like "Assistenten", "Systemverwaltung", "Physikalische Schnittstellen", "LAN", "Wireless LAN Controller", "Netzwerk", "Routing-Protokolle", "Multicast", "WAN", "VPN", "Firewall", "VoIP", "Lokale Dienste", "Wartung", "Externe Berichterstellung", and "Monitoring". The main content area displays system information and resource usage. A warning message states "Warnung: Systempasswort nicht geändert!". The system information table shows details such as Uptime (3 Tag(e) 3 Stunde(n) 8 Minute(n)), Systemdatum (Donnerstag, 30 Jul 2015, 11:49:17), and Seriennummer (RN4BCM014240222). The resource information table shows CPU-Nutzung (0%), Arbeitsspeichernutzung (26.0/63.9 MByte (41%)), and ISDN Verwendung Extern (0 / 4 B-Kanäle). The module information table shows "DSP-Modul" with "M 8 DSP V2 (0/8)". The physical interfaces table shows details for en1-0, en1-4, bri-0, and bri-1.

Systeminformationen	
Uptime	3 Tag(e) 3 Stunde(n) 8 Minute(n)
Systemdatum	Donnerstag, 30 Jul 2015, 11:49:17
Seriennummer	RN4BCM014240222
BOSS-Version	V.9.1 Rev. 10 (Patch 3) IPsec from 2014/10/17 00:00:00
Letzte gespeicherte Konfiguration	Mittwoch, 01 Jul 2015, 08:50:57

Ressourceninformationen	
CPU-Nutzung	0%
Arbeitsspeichernutzung	26.0/63.9 MByte (41%)
ISDN Verwendung Extern	0 / 4 B-Kanäle
Aktive Sitzungen (SIF, RTP, etc...)	0
Aktive IPSec-Tunnel	0 / 0

Module	
DSP-Modul	M 8 DSP V2 (0/8)

Physikalische Schnittstellen		
Schnittstelle	Verbindungsinformation	Link
en1-0	10.10.10.13 / 255.255.255.0	+
en1-4	Nicht konfiguriert / Nicht konfiguriert	+
bri-0	Konfiguriert	+
bri-1	Konfiguriert	+

WAN-Schnittstellen		
Beschreibung	Verbindungsinformation	Link

Das Gerät sollte die aktuellste Firmware haben.

#### Überprüfen des Gerätes:

In der Web-Konfigurationsoberfläche des Gerätes müssen auf der Seite „Status“ DSP-Module angegeben sein. Ist diese Zeile nicht vorhanden, kann das Gerät nicht für die Anbindung an ixi-UMS Business genutzt werden.

## 2. ISDN-Anschluss

Der Router muss an einen ISDN-Anschluss angeschlossen sein. Entweder direkt an einen NTBA/Primärmultiplexer oder an eine Telefonanlage.

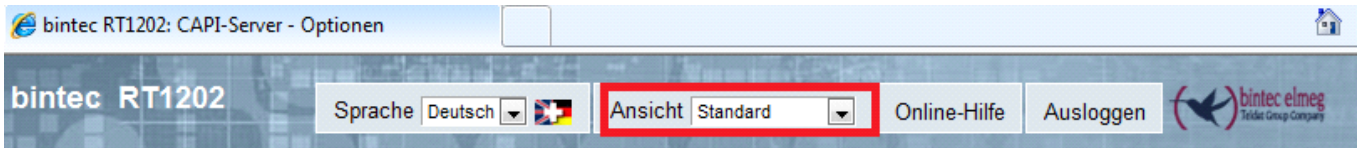
Die Anschlusseigenschaften müssen bekannt sein! (Siehe ixi-UMS\_TK-Konfigblatt.pdf)

Beispiel: Anlagenanschluss (PP), Mehrgeräteanschluss (PM), Protokoll: DSS1 oder Q-SIG (nur bei Siemens/Unify-Anlagen)

### 9.1.5.2 Konfiguration des RT-Media Gateways

Nachfolgende Einstellungen sollten zwingend durchgeführt und/oder die Einstellungen überprüft werden.

Alle nachfolgend beschriebenen Einstellungen können über die Web-Konfigurations-Oberfläche in der Ansicht „Standard“ durchgeführt werden.



#### 9.1.5.2.1 CAPI-Server Benutzer

Öffnen Sie auf der linken Seite das Menü „Lokale Dienste“ und wählen Sie „CAPI-Server“




Die hier eingetragenen Benutzer sind berechtigt die Remote-CAPI zu benutzen. Standardmäßig ist der Benutzer „default“ angelegt. Der Benutzer hat kein Passwort.

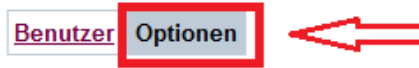
Optional können Sie hier einen neuen Benutzer mit einem Passwort anlegen.

Basisparameter	
Benutzername	<input type="text" value="servonic"/>
Passwort	<input type="password" value="••••••"/>
Zugriff	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert



Unabhängig davon, ob Sie einen neuen Benutzer anlegen oder nicht:

Öffnen Sie über das Symbol  die Eigenschaften des gewünschten Benutzers und wechseln Sie in die Optionen.





Basisparameter	
Server aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert
Faxkopfzeile	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert
TCP-Port des CAPI-Servers	2662

Setzen Sie den Haken bei „Server aktivieren“.

Wenn Sie eine Fax-Kopfzeile mit Datum, Uhrzeit, Firmenname und Absendernummer versenden möchten, müssen Sie diese hier auch aktivieren. Wie Sie diese Zeile anpassen können, ist im Kapitel „Konfiguration der Headline“ beschrieben.

#### 9.1.5.2.2 ISDN-Verbindung einrichten

**WICHTIG:** Das Gerät muss mit einem aktiven und eingerichteten Anschluss der Telefonanlage/NTBA verbunden sein.


Port	ISDN-Switch-Typ	
bri-0 (TE)	Keiner,Punkt-zu-Punkt	
bri-1 (TE)	Keiner,Punkt-zu-Punkt	

Öffnen Sie auf der linken Seite das Menü „Physikalische Schnittstellen“ und wählen Sie „ISDN-Ports“.  
Je nach Gerät werden hier die „BRI“ und/oder „PRI“-Ports angezeigt.

**Hinweis:**

Standardmäßig sind die Ports auf „automatische“ Erkennung eingestellt. Wurde das Gerät nach dem Anschluss der ISDN-Leitung neu gestartet und der Anschluss wurde erkannt, wird Ihnen unter „ISDN-Switch-Typ“ diese schon angezeigt.

In diesem Fall können Sie den nächsten Schritt auslassen. Wurde der Anschluss nicht erkannt (z.B. weil als Protokoll Q-SIG eingerichtet ist), richten Sie diesen manuell ein.

Klicken Sie auf das  Symbol bei dem mit der Telefonanlage/NTBA verbundenen Anschluss.

ISDN-Konfiguration
MSN-Konfiguration

Basisparameter	
Portname	bri-0 (TE)
Automatische Konfiguration beim Start	<input type="checkbox"/> Aktiviert
Port-Verwendung	Nicht verwendet ▼
ISDN-Konfigurationstyp	<input type="radio"/> Punkt-zu-Mehrpunkt <input checked="" type="radio"/> Punkt-zu-Punkt
Erweiterte Einstellungen	
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Entfernen Sie den Haken bei „Automatische Konfiguration beim Start“

Unter „**Port-Verwendung**“ wählen Sie:

Dialup (Euro-ISDN)	Wenn in der Telefonanlage ein Mehrgeräte- oder Anlagenanschluss mit dem Protokoll DDS1 (Standard) eingerichtet ist oder Sie an einen NTBA/Primärmultiplexer angeschlossen sind
Q-SIG	Wenn in der Telefonanlage einen Anlagenanschluss mit dem Protokoll Q-SIG eingerichtet ist.

Unter „ISDN-Konfigurationstyp“ wählen Sie:

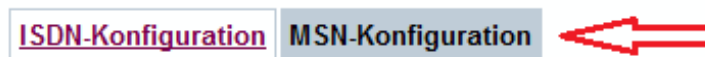
<b>Punkt-zu-Mehrpunkt</b>	Bei einem Anlagenanschluss
<b>Punkt-zu-Punkt</b>	Bei einem Mehrgeräteanschluss

Bei Auswahl „Punkt-zu-Punkt“ wird die Zeile „**Anlagenanschluss-Rufnummer**“ eingeblendet.

**Lassen Sie diese leer !!**

Klicken Sie auf OK, um die Einstellungen zu speichern

Wechseln Sie zur **MSN-Konfiguration** – auch wenn der Anschluss automatisch erkannt wurde.



ISDN-Port	Dienst	MSN	MSN-Erkennung
<input type="button" value="Neu"/>			

Standardmäßig ist hier nichts eingetragen. Klicken Sie auf „Neu“, um einen Eintrag zu erstellen.

Basisparameter	
ISDN-Port	<input type="text" value="bri-0"/>
Dienst	<input type="text" value="ISDN-Login"/>
MSN	<input type="text" value="999999"/>
MSN-Erkennung	<input checked="" type="radio"/> Rechts nach Links <input type="radio"/> Links nach Rechts (DDI)
Dienstmerkmal	<input checked="" type="radio"/> Daten + Sprache <input type="radio"/> Daten <input type="radio"/> Sprache
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Folgende Einstellungen sind - unabhängig von der Anschlussart - **IMMER** einzustellen:

<b>ISDN-Port</b>	Wählen Sie den genutzten Anschluss
<b>Dienst</b>	ISDN-Login
<b>MSN</b>	999999

Die Einstellung in der Zeile „**MSN-Erkennung**“ sind abhängig von der „Anschlussart“:

<b>Rechts nach Links</b>	Bei einem Mehrgeräteanschluss
<b>Links nach Rechts (DDI)</b>	Bei einem Anlagenanschluss

Als Dienstmerkmal wählen Sie „Daten + Sprache“ aus

Bestätigen Sie die Einstellungen mit OK.

Zum Abschluss klicken Sie auf „Konfiguration speichern“ und sichern die Konfiguration.

Empfehlung – aber nicht zwingend erforderlich: Sie sollten das Gerät jetzt neu starten !

Lassen Sie sich unter Systemverwaltung den Status (Startseite nach dem Login) anzeigen und überprüfen Sie, ob der Anschluss eingerichtet und aktiv ist.

Konfiguration speichern

Assistenten ▼

Systemverwaltung ▲

Status

Globale Einstellungen

Schnittstellenmodus / Bridge-Gruppen

Administrativer Zugriff

Remote Authentifizierung

Konfigurationszugriff

Zertifikate

Multicast ▼

WAN ▼

VPN ▼

Firewall ▼

VoIP ▼

Lokale Dienste ▼

Wartung ▼

Externe Berichterstellung ▼

Monitoring ▼

Automatisches Aktualisierungsintervall  Sekunden Übernehmen

**! Warnung: Systempasswort nicht geändert!**

Systeminformationen

Uptime	3 Tag(e) 4 Stunde(n) 41 Minute(n)	
Systemdatum	Donnerstag, 30 Jul 2015, 13:22:50	
Seriennummer	RN4BCM014240222	
BOSS-Version	V.9.1 Rev. 10 (Patch 3) IPSec from 2014/10/17 00:00:00	
Letzte gespeicherte Konfiguration	Donnerstag, 30 Jul 2015, 13:20:37	

Module

DSP-Modul	M 8 DSP V2 (0/8)	
-----------	------------------	--

Physikalische Schnittstellen

Schnittstelle	Verbindungsinformation	Link
en1-0	10.10.10.13 / 255.255.255.0	⬆
en1-4	Nicht konfiguriert / Nicht konfiguriert	⬇
bri-0	Konfiguriert	⬆
bri-1	Nicht konfiguriert	⬇

WAN-Schnittstellen

Beschreibung	Verbindungsinformation	Link

Zusatzinformationen

107

### 9.1.5.3 Zusatzkonfiguration - Headline und Logo

Standardmäßig sollte eine sog. Fax Headline auf jedes zu versendende Fax gedruckt werden.

Die Fax Headline sollte Datum / Uhrzeit sowie den Absender als Text und die Fax-Absender-Kennung enthalten:

+49 8142 4799385                      Mustermann GmbH & Co. KG                      13.01.2010 13:04    P.001 (001)

Der „Fax-Header“ besteht aus Informationen von ISDN-Karte / VoIP-Connect Modul / bintec Router und ixi-UMS Software.

Name und Absender-Nummer werden vom ixi-UMS Business an die CAPI-Schnittstelle (z.B. ISDN Karte) weiter gegeben. Datum und Uhrzeit werden von dieser eingefügt.

Bei Einsatz eines ISDN-Routers von bintec elmeg (Teldat) kann festgelegt werden, ob und welche dieser Informationen auf der Headline generell angegeben werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Web Oberfläche des bintec Routers und melden sich an.
2. Ändern Sie die Ansicht von **Standard** auf **SNMP-Browser**
3. Öffnen Sie den Reiter **capi** in der Menüleiste links
4. Öffnen Sie unter dem Reiter **capi** den Unterpunkt **capiConfigTable**

The screenshot shows the web interface for a bintec RT1202 router. At the top, there is a navigation bar with 'Sprache' set to 'Deutsch', 'Ansicht' set to 'SNMP-Browser', and buttons for 'Online-Hilfe' and 'Ausloggen'. The left sidebar contains a tree view of configuration categories, with 'capiConfigTable' selected under the 'capi' category. The main content area displays a table for 'capiConfigTable' with the following data:

Index	StkNumber	FaxG3RcvSpeed	FaxG3ECM	FaxG3Header	VoiceCoding	SendAlerting	V42bis	ModemDefault	FaxModulation	Fax12000	FaxTXLevel	
0	0	maximum	on	no_logo	reverse	voice_only	off	modem_profile_1	v17	off	db6	
1	1	maximum	on	no_logo	reverse	voice_only	off	modem_profile_1	v17	off	db6	

5. Öffnen Sie durch klicken auf das Symbol die Einstellung des gewünschten Controllers.

6. Stellen Sie Ihren gewünschten **capiConfigFaxG3Header** ein:

**capiConfigTable**

capiConfigStkNumber (*)	0
capiConfigFaxG3RcvSpeed	maximum
capiConfigFaxG3ECM	on
capiConfigFaxG3Header	no_logo
capiConfigVoiceCoding	reverse
capiConfigSendAlerting	voice_only
capiConfigV42bis	off
capiConfigModemDefault	modem_profile_1
capiConfigFax12000	off
capiConfigFaxTXLevel	db6

Zur Auswahl stehen:  
 Logo\_Header  
 No\_Logo  
 No\_header  
 Not\_available

**logo\_header**

Es wird die Headline sowie das bintec elmeg/Bianca Fax logo angedruckt

BIANCA/ +49 8142 4799385      Mustermann GmbH & Co. KG      13.01.2010 13:05      P.001 (001)

**No\_Logo (Empfohlen)**

Das Logo von bintec elmeg / Bianca wird ausgeschaltet. Es wird die Headline bestehend aus Absenderinformationen vom ixi-UMS Business und Datum/Uhrzeit vom Router angedruckt.

+49 8142 4799385      Mustermann GmbH & Co. KG      13.01.2010 13:04      P.001 (001)

Hinweis:

Werden am ixi-UMS Business keine Absenderinformationen hinterlegt, bzw. durch den Absender mit versendet, stehen nur Datum und Uhrzeit im Header:

**No\_header**

Es werden weder Datum / Uhrzeit noch andere Informationen beim Versenden aufgedruckt.

www.sewronic.com

7. Stellen Sie den gewünschten Typ ein und bestätigen Sie die Konfiguration mit OK.
8. Speichern Sie die Konfiguration, damit diese nach einem Router-Neustart erhalten bleibt

## 9.1.6 bintec elmeg be.IP plus einrichten

Für die Fax/Voice/SMS-Übertragung ist auf dem ixi-UMS-Server eine „CAPI“ mit G3-Fax-Unterstützung erforderlich, welche die bintec elmeg Produkte über eine „Remote-CAPI“ immer dann zur Verfügung stellen, wenn ein DSP-Modul eingebaut ist. Dieses Kapitel beschreibt die Konfiguration des Produktes "be.IP plus" der Firma „bintec elmeg“ im Modus "Telefonanlage". Die bintec elmeg be.IP Plus stellt 2 Kanäle zur Verfügung. Es wird auf **einem Kanal Fax** und **auf 2 Kanälen Voice** unterstützt.

Für die Anbindung des ixi-UMS Business Servers muss auf dem Server die die „Remote-CAPI für MS-WINDOWS“ von „bintec elmeg“ mind. Stand 07.2015: v 1.1.7 installiert sein. ixi-UMS Business kann vor oder nach der [LANCAPI installiert](#) werden

### 9.1.6.1 Voraussetzungen

#### 1. Eine „bintec elmeg be.IP plus“ mit integriertem DSP

Das Gerät muss mindestens die Firmware: V.10.1.7.103 haben und muss sich im "PBX Modus" befinden.

#### Überprüfung des Gerätes:

In der Web-Konfigurationsoberfläche des Gerätes müssen auf der Seite „Systemverwaltung – Status“ DSP Module angegeben sein.

Ist diese Zeile nicht vorhanden, kann das Gerät nicht für die Anbindung von ixi-UMS Business genutzt werden.

The screenshot shows the web configuration interface for the bintec elmeg be.IP plus device. The interface is in German and features a dark blue header with the product logo and navigation options like 'SPRACHE', 'ANSICHT', and 'Standard'. The main content area is divided into several sections:

- Systeminformationen:** Displays system details such as Uptime (0 Tag(e) 20 Stunde(n) 40 Minute(n)), Systemdatum (Freitag, 15 Jul 2016, 10:41:37), Seriennummer (BE2CAD016090764), BOSS-Version (V.10.1.7.103 IPv6, IPSec, PBX from 2016/06/10 00:00:00), Letzte gespeicherte Konfiguration (Freitag, 15 Jul 2016, 08:45:52), and Status Nachtbetrieb (Aus).
- Ressourceninformationen:** Shows resource usage with progress bars: CPU-Nutzung (0%), Arbeitsspeichernutzung (46.4/127.9 MByte (36%)), Interner Speicher (0.039/3.808 GByte (1%) with a 1% gauge), Aktive Sitzungen (SIF, RTP, etc.) (17), and Aktive IPSec-Tunnel (0 / 0).
- Module:** A table listing installed DSP modules. A red box highlights the 'DSP-Modul' section, which contains 'SoftCoder (0/4)' and 'LANTIQ (0/5)'. The 'LANTIQ (0/5)' entry is highlighted in blue.
- SIP-Provider:** A table with columns for 'Nr.', 'Beschreibung', 'Registrar', 'Anschluss', and 'Status', currently empty.
- Physikalische Schnittstellen:** A section for physical interfaces, currently empty.
- WAN-Schnittstellen:** A section for WAN interfaces, currently empty.

#### 2. Amts-Anschluss

Die Telefonanlage muss an einen SIP-Anschluss angeschlossen sein.

Die Anschlüsseigenschaften müssen bekannt sein! (Siehe ixi-UMS\_TK-Konfigblatt.pdf)

### 3. Benutzer/Endgeräte-Konfiguration

Für jede Telefon-Durchwahl/ MSN und für jede Fax-Voice-Durchwahl/MSN muss ein Benutzer angelegt sein.

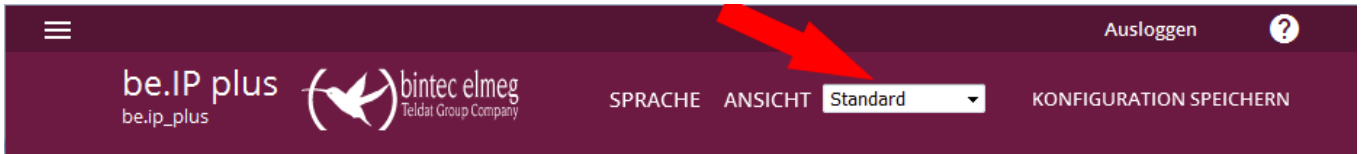
Name_ ▲	Beschreibung	Aktive Berechtigungsklasse	Interne Rufnummern		
Benutzer 3 a/b3 Tel	a/b3 Tel 12	Uneingeschränkt	12		
Benutzer 5 Sys Tel	Sys Tel 20	Uneingeschränkt	20		
Benutzer 7 DECT	IP DECT 22	Uneingeschränkt	22		
Benutzer 8 ISDN1	ISDN1 30	Uneingeschränkt	30, 84		
Benutzer 9 ISDN2	ISDN2 35	Uneingeschränkt	35		
Fax/Voice Nummer Kathi Huber		Uneingeschränkt	180		
Fax/Voice Nummer Klaus Mueller		Uneingeschränkt	181		
RBR		Uneingeschränkt	85		
Telefon Kathi Huber		Uneingeschränkt	80		
Telefon Klaus Mueller		Uneingeschränkt	81		

Die benötigten Faxdurchwahlen müssen der CAPI Schnittstelle zugewiesen sein. -> Erklärungen hierzu finden Sie unter [Konfiguration der be.IP plus](#).



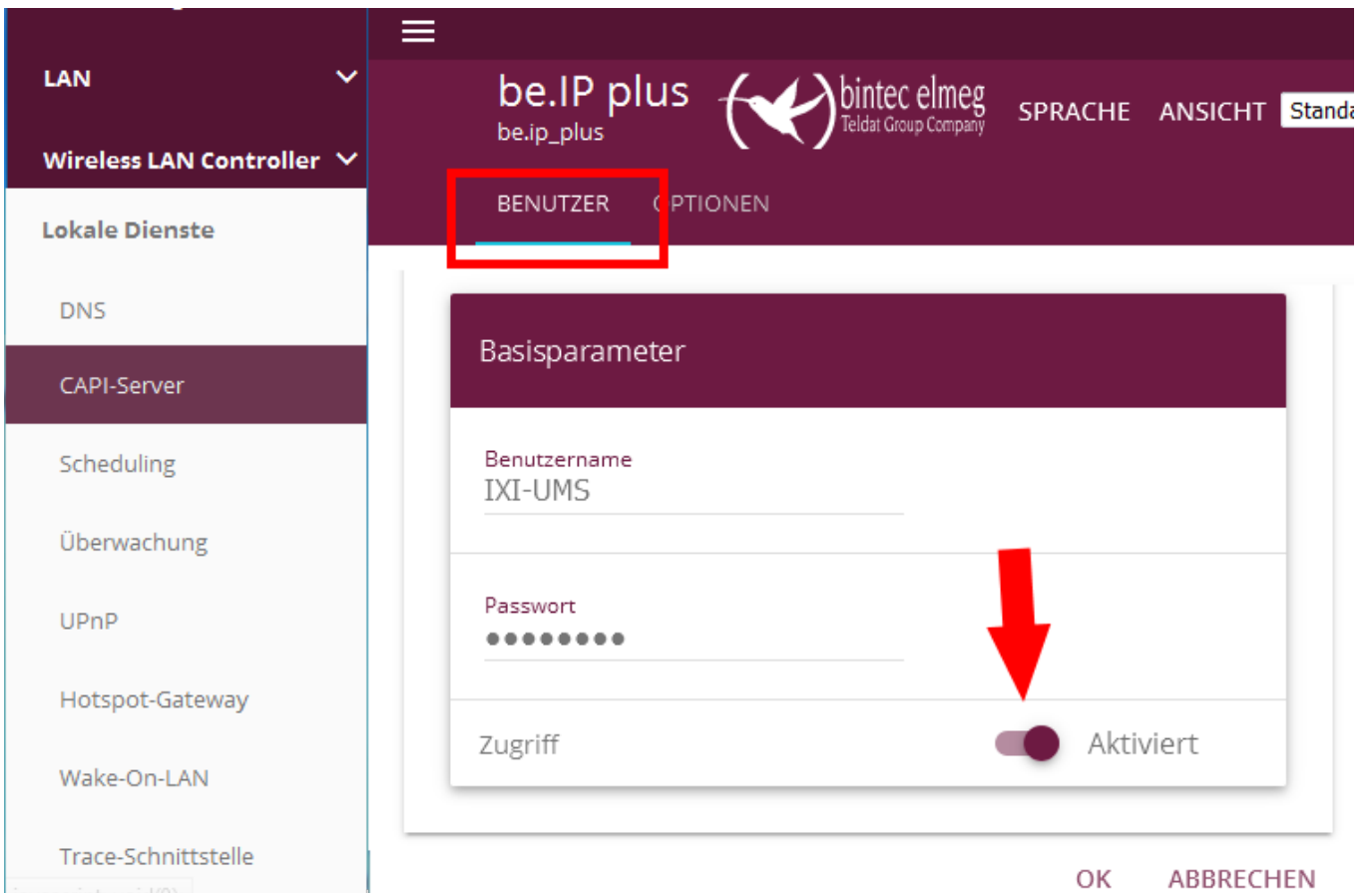
### 9.1.6.2 Konfiguration der be.IP plus

Nachfolgende Einstellungen sollten zwingend durchgeführt und/oder die Einstellungen überprüft werden. Alle nachfolgend beschriebenen Einstellungen können über die Web-Konfigurations-Oberfläche in der Ansicht „Standard“ durchgeführt werden.



#### 9.1.6.2.1 CAPI-Server einrichten

Im Menü unter „Lokale Dienste“ – „CAPI Server“ - **Benutzer** sollte ein Benutzer mit Passwort angelegt werden. Die hier eingetragenen Benutzer sind berechtigt die Remote-CAPI zu benutzen. Standardmäßig ist der Benutzer „default“ angelegt. Der Benutzer hat kein Passwort. Es wird empfohlen einen neuen Benutzer mit Passwort anzulegen.



Dieser Benutzer muss dann auf dem ixi-UMS Business Server in der Remote CAPI Konfiguration eingetragen werden um eine Verbindung zwischen Faxheader to der be.IP plus und dem ixi-UMS Business Server herzustellen.

**Hinweis:**

Achten Sie darauf das der CAPI-Server aktiviert ist

Unter dem Punkt **Optionen** müssen die Parameter „Server aktivieren“ und „Faxkopfzeile“ aktiviert sein. Der Standardport 2662 sollte so eingestellt bleiben.

The screenshot shows the configuration interface for be.IP plus. The top navigation bar includes the logo, language and view settings, and a 'KONFIGURATION SPEICHERN' button. The 'OPTIONEN' tab is selected and highlighted with a red box. Below, the 'Basisparameter' section contains three rows: 'Server aktivieren' (toggled on), 'Faxkopfzeile' (toggled on), and 'TCP-Port des CAPI-Servers' (set to 2662). At the bottom right, there are 'OK' and 'ABBRECHEN' buttons.


Basisparameter	
Server aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert
Faxkopfzeile	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert
TCP-Port des CAPI-Servers	2662


### 9.1.6.2.2 Zuweisen der Rufnummern

Als nächsten müssen die UMS-Rufnummern die bei den "Fax-Voice-Benutzern" eingerichtet wurden an CAPI zugeordnet werden.

Öffnen Sie den Menüpunkt „Endgeräte“ – „Andere Telefone“. Wählen Sie hier den Reiter „CAPI“.

The screenshot shows the 'be.IP plus' interface with the 'CAPI' tab selected. The main content area displays a table with the following data:

Beschreibung	Interne Rufnummern	Lizenz Zuordnung		
capi			<input checked="" type="checkbox"/>	


Wählen Sie  um die Einträge zu bearbeiten. Über "Hinzufügen" können Sie nun die einzelnen Rufnummern zuweisen welche an die CAPI-Schnittstelle weiter gegeben werden sollen.

The configuration screens show the following details:

- Grundeinstellungen:** Beschreibung: capi
- Grundlegende Telefoneinstellungen:** Interne Rufnummern: 82 (82), 83 (83), 85 (85)

Bestätigen Sie mit OK.

The updated table shows:

Beschreibung	Interne Rufnummern	Lizenz Zuordnung		
capi	82, 83, 85		<input checked="" type="checkbox"/>	

### 9.1.6.3 Zusatzkonfiguration - Headline und Logo

Standardmäßig sollte eine sog. Fax Headline auf jedes zu versendende Fax gedruckt werden.

Die Fax Headline sollte Datum / Uhrzeit sowie den Absender als Text und die Fax-Absender-Kennung enthalten:



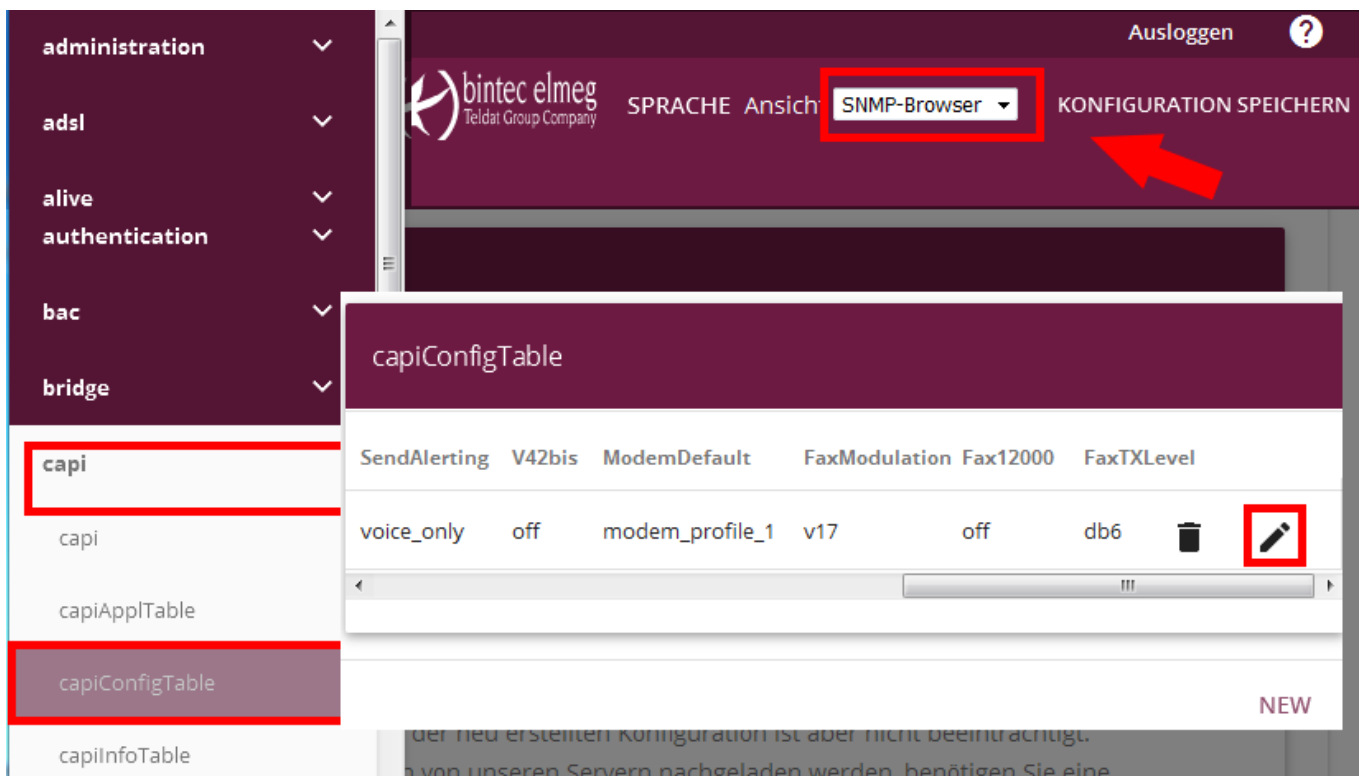
Der „Fax-Header“ besteht aus Informationen von der LANCAPI und ixi-UMS Business.


Name und Absender-Nummer werden von ixi-UMS Business an die CAPI-Schnittstelle (z.B. ISDN Karte) weiter gegeben. Datum und Uhrzeit werden von dieser eingefügt.

Bei Einsatz einer bintec elmeg pe.IP plus kann festgelegt werden, ob und welche dieser Informationen auf der Headline generell angegeben werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Web Oberfläche der be.IP plus und melden sich an.
2. Ändern Sie die Ansicht von Standard auf SNMP-Browser
3. Öffnen Sie den Reiter capi in der Menüleiste links
4. Öffnen Sie unter dem Reiter capi den Unterpunkt capiConfigTable



5. Öffnen Sie durch klicken auf das  - Symbol die Einstellung des gewünschten Controllers.


6. Stellen Sie Ihren gewünschten capiConfigFaxG3Header ein:

capiConfigTable	
capiConfigStkNumber (*)	0
capiConfigFaxG3RcvSpeed	maximum
capiConfigFaxG3ECM	on
<b>capiConfigFaxG3Header</b>	<b>no_logo</b>
capiConfigVoiceCoding	reverse
capiConfigFaxG3DataRate	voice_only

Zur Auswahl stehen:  
Logo\_Header  
No\_Logo  
No\_header  
Not\_available

### logo\_header

Es wird die Headline sowie das bintec elmeg/Bianca Fax logo angedruckt

```
BIANCA /  +49 8142 4799385 Mustermann GmbH & Co. KG 13.01.2010 13:05 P.001(001)
```

### No\_Logo (Empfohlen)

Das Logo von bintec elmeg / Bianca wird ausgeschaltet. Es wird die Headline bestehend aus Absenderinformationen vom ixi-UMS Kernel und Datum/Uhrzeit vom Router angedruckt.

```
+49 8142 4799385 Mustermann GmbH & Co. KG 13.01.2010 13:04 P.001(001)
```

Hinweis:

Werden am ixi-UMS Kernel keine Absenderinformationen hinterlegt, bzw. durch den Absender mit versendet, stehen nur Datum und Uhrzeit im Header:

No\_header

Es werden weder Datum / Uhrzeit noch andere Informationen beim Versenden aufgedruckt.

```
 www.bintec-elmeg.com
```

7. Stellen Sie den gewünschten Typ ein und bestätigen Sie die Konfiguration mit OK.

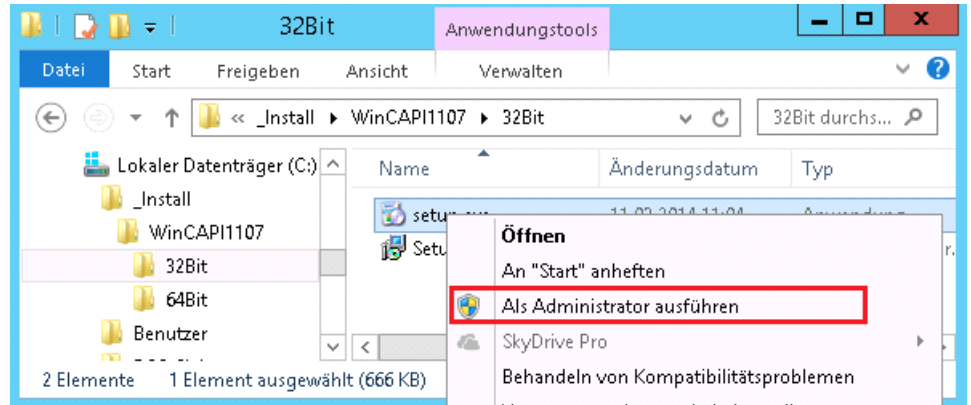
8. Speichern Sie die Konfiguration, damit diese nach einem Router-Neustart erhalten bleibt

### 9.1.7 Installation der Remote-CAPI

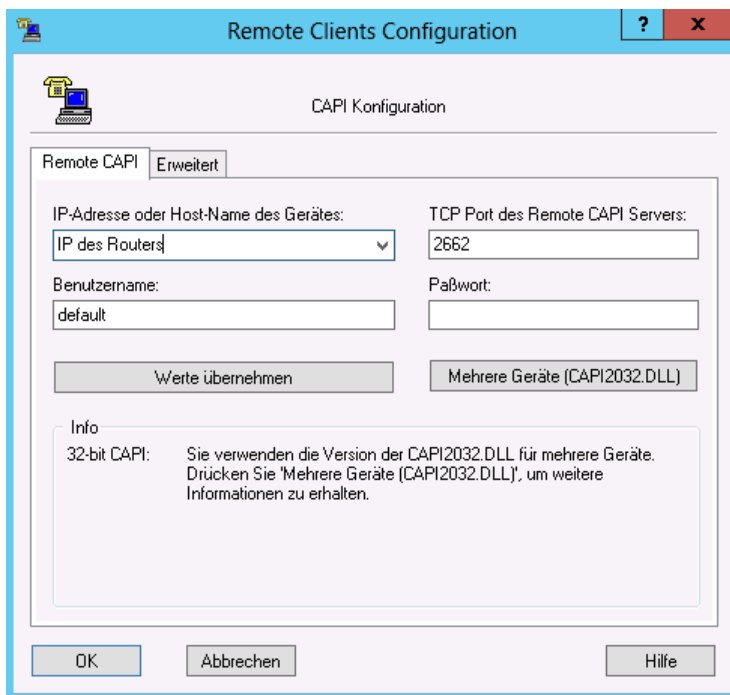
**Für die Installation der Remote-CAPI ist es zwingend erforderlich direkt am Server angemeldet zu sein !  
Bitte nutzen Sie keine RDP-Sitzung !  
Melden Sie sich mit dem Account an, mit welchem auch der ixi-UMS Kernel installiert wurde.**

Ist ixi-UMS Business schon installiert, beenden Sie den ixi-UMS Business Server Dienst und den Apache (ixi-Framework) Dienst. Installieren Sie die Remote-CAPI von bintec elmeg.

Bitte starten Sie das Setup nicht aus dem ZIP heraus !  
Starten Sie die Setup.exe mittels rechter Mausklick – „Als Administrator ausführen“.



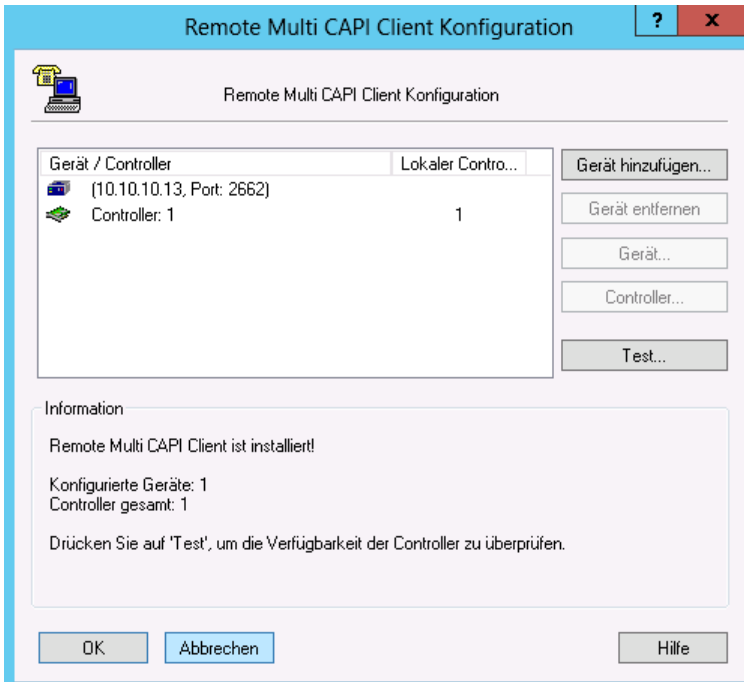
Zum Abschluss der Installation wird die Konfiguration der Remote CAPI gestartet.



Geben Sie die IP-Adresse des Routers ein.

Wenn Sie nicht den Standardbenutzer „default“ nutzen möchten, geben Sie Namen und Passwort des „CAPI-Servers Benutzer“ ein, den Sie im bintec-elmeg Gerät angelegt haben.

Klicken Sie auf „Werte übernehmen“ und danach auf „Mehrere Geräte (CAPI3032.dll)“



In dem Fenster wird Ihnen als „Geräte“ die IP-Adresse des Routers angezeigt und darunter die im Router aktiven Controller.

Sollen mehrere Router angebunden werden, können sie diese hier hinzufügen.

Klicken Sie auf den Button „Test“, um sicher zu stellen, dass die Remote-CAPI eine Verbindung zum Router aufbauen kann.



**ACHTUNG:**

Die Meldung besagt nur, dass die Verbindung zum Router hergestellt werden kann und dass dort ein Controller eingerichtet ist.

Der Test überprüft NICHT die Anmeldedaten und NICHT, ob die ISDN-Verbindung funktioniert.

Bestätigen Sie alle Fenster mit OK und starten Sie den Server neu.

Alle weiteren Einstellungen können in einer RDP-Sitzung durchgeführt werden. Allerdings sollten Sie IMMER mit dem Installations-Account von ixi-UMS Business angemeldet sein.

## 9.1.8 Standorteinstellungen - Bilden der Rufnummern

Auf Grund der [Standorteinstellungen](#) generiert ixi-UMS Business bei eingehende Nachrichten die ixi-UMS Empfänger Nummer und die Absendernummer und erstellt bei ausgehenden Nachrichten die zu wählende Rufnummer.

Beide Vorgänge und benötigten Informationen sind abhängig von den [Einstellungen der Telefonanlage](#) sowie den signalisierten Informationen zur Rufnummer (ToN)

Bei **eingehenden** Rufen werden **alle Rufnummern** in das vollkanonische Format (+49...) umgewandelt.

Beginnt die Rufnummer in der **ausgehenden** Nachricht mit einem + (ist also im internationalen Format +49304567489 adressiert) wird diese standardmäßig auf Grund der Standortinformationen max. gekürzt und dann die Amtsholung addiert. Ist die ausgehende Nachricht im lokalen oder nationalen Format adressiert (beginnt also nicht mit +), wird die Rufnummer nur um die Amtsholung ergänzt.

### Eingehend - Empfänger Nummer

Wird keine ToN, bzw ToN = unknown signalisiert, stellt ixi-UMS Business standardmäßig der ixi-UMS Empfänger Nummer (Called Party Number) IMMER die Standortadresse voran.

Wird die Empfänger Nummer als Durchwahl signalisiert folgt:

**Standort:** +49 30 456987

**eingehende Durchwahl:** 123

**von ixi-UMS Business erstellte ixi-UMS Empfänger Nummer:** +49 30 456987123

Wird die Empfänger Nummer inkl. der Anschlussnummer signalisiert:

**Standort:** +49 30 456987

**eingehende Durchwahl:** 456987123

**von ixi-UMS Business erstellte ixi-UMS Empfänger Nummer:** +49 30 456987456987123

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Telefonanlage um-konfigurieren damit:
  - als Zielrufnummer die Durchwahl signalisiert wird
  - die richtige ToN für die Called Party Number übergeben wird (nicht bei SIP)
  - alle Rufnummern in E.164 übermittelt werden
- Die Anschlussnummer aus dem Standort entfernen
- Die Anschlussnummer als "Hauptnummer" eintragen (nur bei Punkt-zu-Punkt Anschluss)

### Eingehend - Absendernummer

Die Absendernummer kann ixi-UMS Business als interne, lokale, nationale oder internationale Rufnummer signalisiert werden. Beachten Sie die Informationen zu [Rufnummernübermittlung und ToN](#) - Absendernummer.

Einige Telefonanlage signalisieren zusätzlich die Amtsholung. In diesem Fall muss das [Rufnummernformat](#) für den Standort angepasst werden.

**Übermittlung als:** 00896487798 - Die Amtsholung wird mit übermittelt

**von ixi-UMS Business erstellte Absendernummer: +89**

Im ixi-UMS Business **muss "Amtsholung entfernen" aktiviert werden**

**Voraussetzung:** die eingehend übermittelte Amtsholung entspricht der im Standort für ausgehende Gespräche eingetragene Amtsholung und als ToN wird "unknown" signalisiert

**Übermittlung als:** 896487798 - die Nationale Ausscheidungsziffer fehlt

**von ixi-UMS Business erstellte Absendernummer: +49 89 896487798**

Durch Einstellungen im ixi-UMS Business kann dieses Problem nicht behoben werden. Die Telefonanlage muss so eingerichtet werden, das

- die richtige ToN für die Calling Party Number übermittelt wird (nicht bei SIP)
- die Nummer inkl. nat. Ausscheidungskennziffer übermittelt wird



### **Ausgehend - Empfänger Nummer**

In Deutschland kann innerhalb der Ortschaft ohne Ortsvorwahl gewählt werden. Bei Adressierung im internationalen Format kürzt ixi-UMS Business auf Grund der Standorteinstellung auf die kleinste wählbare Rufnummer:

Beispiel:

Adressierung: +493014987978

- 1) Standort : +49 89 xxxxxxx  
der ixi-UMS Business Server kürzt bis: 03014987978
- 2) Standort : +49 30 xxxxxxx  
der ixi-UMS Business Server kürzt bis: 14987978

In machen Ländern muss immer die Ortsvorwahl mit gewählt werden.

In diesem Fall muss "[immer nationale Ausscheidungskennzahl und Ortsnetzkennzahl wählen](#)" ausgewählt werden

Zu beachten ist bei dieser Einstellung, wie die Rufnummern im int. Format adressiert/dargestellt werden:

#### **Italien:**

nationale = lokale Darstellung: 02 64489945

internationale Darstellung: +3902644899 -> die "nationale Ausscheidungskennziffer" 0 gehört zu der Rufnummer

ixi-UMS Business Konfiguration:

In der Standortadresse muss 02 als Vorwahl eingetragen werden

Das Feld "nationale Ausscheidungskennziffer" muss leer sein

#### **Belgien:**

nationale = lokale Darstellung: 083 64489945

internationale Darstellung: +3983644899 -> die "nationale Ausscheidungskennziffer" 0 gehört **nicht** zu der Rufnummer

In der Standortadresse muss 83 als Vorwahl eingetragen werden

In dem Feld "nationale Ausscheidungskennziffer" muss 0 eingetragen sein

#### **E.164-Format**

Ist ixi-UMS Business [für E.164 eingerichtet, werden](#) alle Rufnummern im Format 49.. an die Telefonanlage übergeben, bzw in diesem Format erwartet. Sehen Sie hierzu auch: [Rufnummernübermittlung im E.164-Format](#)

In diesem Fall wird bei eingehenden Rufen nur das + ergänzt und für ausgehende Rufe das + entfernt.

### 9.1.9 Route by Redirection

Die Methode "Route by Redirection" ermöglicht es, dass alle Benutzer die selbe Voice-Mailnummer (Voice Pilot Nummer) nutzen können und trotzdem ihren individuellen Anrufbeantworter haben.

Dadurch kann in der Telefonanlage global diese Nummer als "Abwurfnummer" eingetragen werden.

Außerdem können alle Benutzer von ihrem jeweiligen Bürotelefon diese Nummer anrufen, um ihre Mailbox per Telefon abzuhören.

Somit kann, wenn vorhanden, in der Telefonanlage global eine Taste am Telefon für den Rückruf auf die Mailbox konfiguriert werden.

#### Beispiel:

Als "Voice Mail Nummer" wurde die Nummer 9999 festgelegt. Die Telefonanlage routet alle Rufe an diese Nummer an ixi-UMS Business.

Ein Benutzer stellt in seinem Telefon die Rufumleitung auf die 9999 um. Kommt ein Anruf auf dem Telefon des Benutzers an, wird dieser Ruf auf die 9999 weitergeleitet.

ixi-UMS Business nimmt das Gespräch an, wertet aber die ursprünglich gewählte Nummer - also die Telefonnummer - aus und sucht diese Telefonnummer in der angegebenen LDAP-Datenbank. Wird ein Benutzer zu der Nummer gefunden, wird die hinterlegte Ansage abgespielt. Der Anrufer kann eine Nachricht hinterlassen, die an den Mailserver und dann in die Mailbox des Benutzers gesendet wird. Der Benutzer kann diese Sprachnachricht u.a. dadurch abhören, dass er von seinem Bürotelefon die Nummer 9999 anruft. Er wird dann sofort mit seiner Voice-Mailbox verbunden.

#### Einrichten ixi-UMS Business

Um "Route by Redirection" auf dem ixi-UMS Business System einzurichten, sind folgende Schritte erforderlich:

- 1) ixi-UMS Business muss unter "Voice-Mailbox" - Grundeinstellungen - [Gemeinsame Voice-Mailbox](#) für die Auswertung aktiviert und die zukünftige globale Nummer muss angegeben werden.
- 2) In der [Willkommensnachricht](#) muss die für alle Benutzer gültige "Voice-Mailbox Rufnummer" angegeben werden.
- 3) Die Telefonnummer des umleitenden Telefons muss im Format +49 956 8411288 oder +499568411288 in der LDAP-Datenbank bei dem Benutzer eingetragen sein in den Feldern:
  - telephoneNumber (Telefonnummer) oder
  - OthetelephoneNumber (Telefonnummer - Weitere).

#### Feststellen der benötigten Rufnummern

"Route by Redirection" kann nur genutzt werden, wenn die Telefonanlage die ursprünglich gewählte Telefonnummer als RedirectionNumber (bzw. bei QSIG Diversion Number oder auch diversion leg info) weiterleitet.

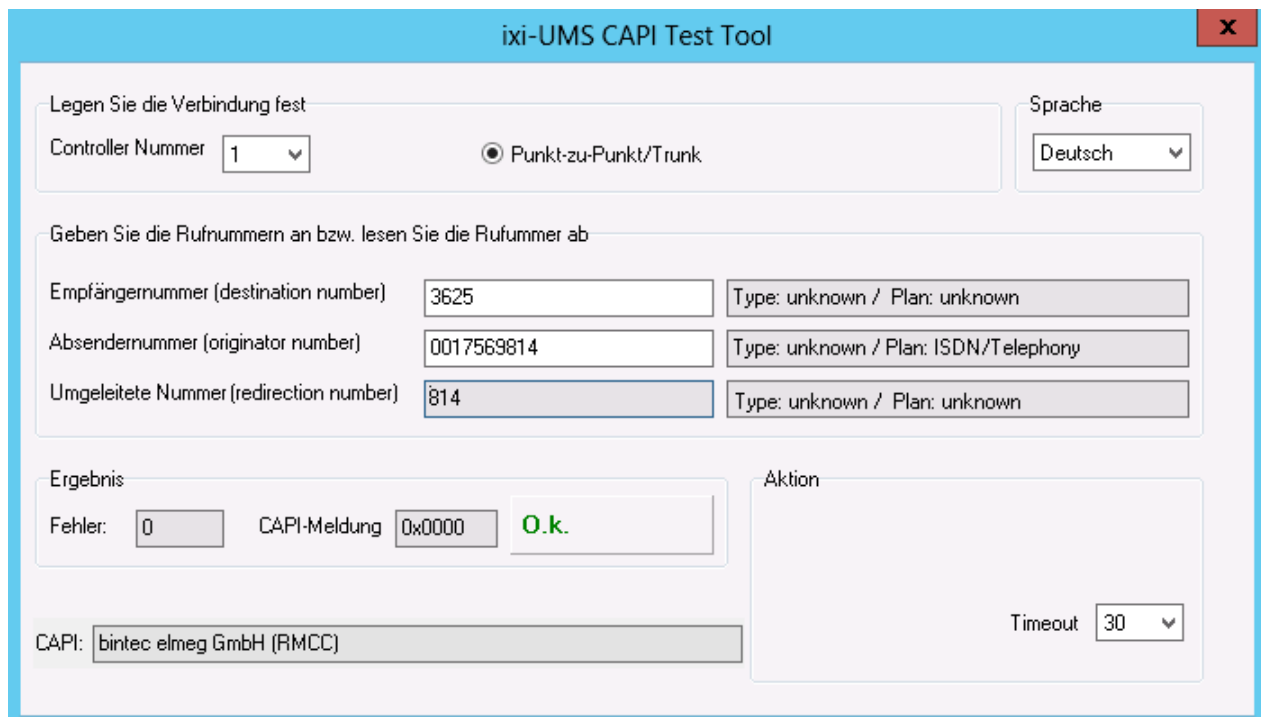
Außerdem muss sicher gestellt sein, dass bei Nutzung von "E.164" auch diese Rufnummer als E.164 Rufnummer übertragen wird.

**Bei den nachfolgenden Tests beachten Sie bitte, dass der ixi-UMS Business Server beendet sein muss.**

**Werden die Tests nach Abschluss der Basiskonfiguration durchgeführt, müssen Sie die Windows Dienste- Konsole öffnen und den **ixi-UMS Business Server Dienst** beenden.**

#### 1) Einsatz der bintc elmeg Remote-Capi mit Hilfe des CAPI-Test Tools

- a) Starten Sie das ixi-UMS CAPI Test Tool in der [ixi-UMS Business Webkonfiguration](#).
- b) Richten Sie auf dem Telefon eine Rufumleitung auf die Rufnummer der gemeinsamen Voice-Mailbox Rufnummer ein.
- d) und rufen Sie von Ihrem Handy auf dem Telefon an.
- e) Aktivieren Sie den Button "Warten auf Anruf" (stellen Sie ggf die Zeit für den Timeout höher)

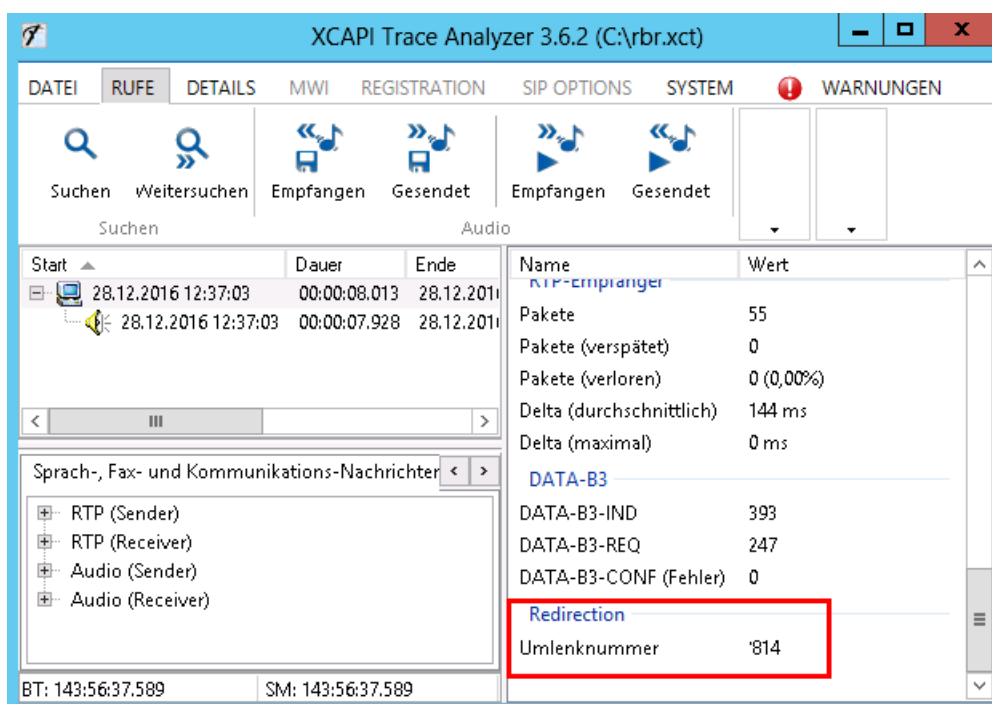


Im Feld "Umleitende Rufnummer (Redirection Number)" wird Ihnen angezeigt was die Telefonanlage an ixi-UMS Business übermittelt.

Es muss entweder die Durchwahl oder (bei E.164) die E.164-Nummer des Telefons übermittelt werden.

## 2) Einsatz der XCAPI mit Hilfe des XCAPI Test Tools

- aktivieren Sie in der [XCAPI den Trace](#)
- Starten Sie das XCAPI Test Tool in der ixi-UMS Business Webkonfiguration oder über das Startmenü
- Richten Sie auf dem Telefon eine Rufumleitung auf die Rufnummer der gemeinsamen Voice-Mailbox Rufnummer ein.
- Rufen Sie von Ihrem Handy auf dem Telefon an. Wenn der Ruf in dem Test Tool angezeigt wird können Sie wieder auflegen.
- Öffnen Sie den Trace und wählen Sie den Test-Ruf aus.
- Auf der rechten Seite ganz unten wird Ihnen die "Umlenknummer" angezeigt.



Es muss entweder die Durchwahl oder (bei E.164) die E.164-Nummer des Telefons übermittelt werden.

## 9.2 Vorbereiten des Mailsystems

Der Mailserver muss eingehende ixi-UMS Nachrichten vom ixi-UMS Business Server empfangen und die vom Benutzer zum Versand erstellte UMS Nachrichten an den ixi-UMS Business Server senden.

Je nach Aufbau und Konfiguration der vorhandenen Mailserver Organisation gibt es einen separaten "Hub-Transport"-Server und/oder schon einen geeigneten "EmpfangsConnector".

In dem Mailserver muss außerdem ein "Routing-Eintrag" für das Versenden der ixi-UMS Nachrichten an den %PRODUKTNAME%> Server definiert werden.

Konfigurationsbeispiele und Hinweise für Microsoft Exchange und IBM Domino sind nachfolgend dargestellt.

[EmpfangsConnector im Exchange 2013/2016/2019 erstellen](#)

[SendeConnector im Exchange 2013/2016/2019 erstellen](#)

Soll ixi-UMS Business auf dem selben Server wie der Microsoft Exchange Server installiert werden, beachten Sie bitte auch den Artikel [Exchange Server und ixi-UMS Business auf einem Server](#)

### **IBM Domino Server**

[Domino einrichten](#)

Soll das ixi-UMS Business auf dem selben Server wie der IBM Domino Server installiert werden, beachten Sie bitte auch die Artikel [IBM Domino Server auf IP Adresse binden](#)

### **Voice-Mailbox - Fernabfrage**

Soll die [Funktion "Fernabfrage per Telefon"](#) genutzt werden, muss zusätzlich der Zugriff per IMAP4 eingerichtet werden.

Der Mailboxzugriff per IMAP4 kann bei allen Mailserver mittels *individuellem Benutzerlogin* durchgeführt werden.

Je nach Mailserver und genutzter Benutzerverwaltung müssen die Benutzer ihren IMAP-Benutzernamen und/oder Ihr Mailserver-Passwort im ixi-UMS Business Portal in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration hinterlegen.

Bei Einsatz eines Microsoft Exchange Servers muss generell die Art der IMAP4-Authentifizierung geändert werden damit ixi-UMS Business per IMAP4 darauf zugreifen kann.

Für das Weiterleiten und Versenden von UMS-Nachrichten per Telefon muss zusätzlich das "Relaying" für die UMS-Adresstypen erlaubt werden.

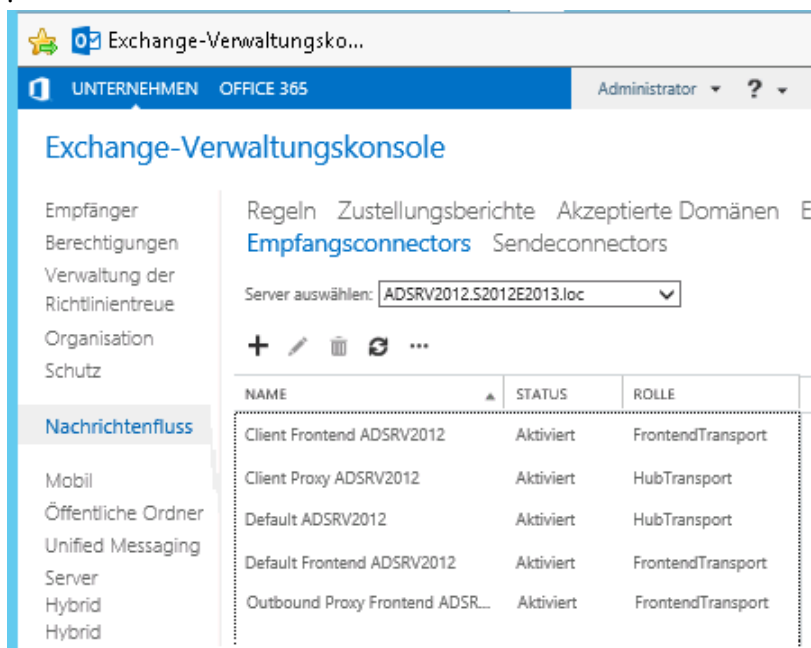
Hinweise zur Einrichtung des IMAP4-Zugriffs finden Sie in den Artikeln

[IMAP4 in Exchange einrichten](#)

[IMAP4 in IBM Domino Einrichten](#)

## 9.2.1 EmpfangsConnector im Exchange 2013/2016/2019 erstellen

Soll ixi-UMS Business auf dem selben Server wie der Microsoft Exchange Server installiert werden, beachten Sie bitte auch den Artikel [Exchange Server und ixi-UMS Business auf einem Server](#)



Exchange-Verwaltungsk...  
UNTERNEHMEN OFFICE 365 Administrator ?

### Exchange-Verwaltungskontrolle

Empfänger  
Berechtigungen  
Verwaltung der Richtlinientreue  
Organisation  
Schutz

Regeln Zustellungsberichte Akzeptierte Domänen E  
**Empfangsconnectors** Sendecollectors

Server auswählen: ADSRV2012.S2012E2013.loc

+ ✎ 🗑️ ↻ ...

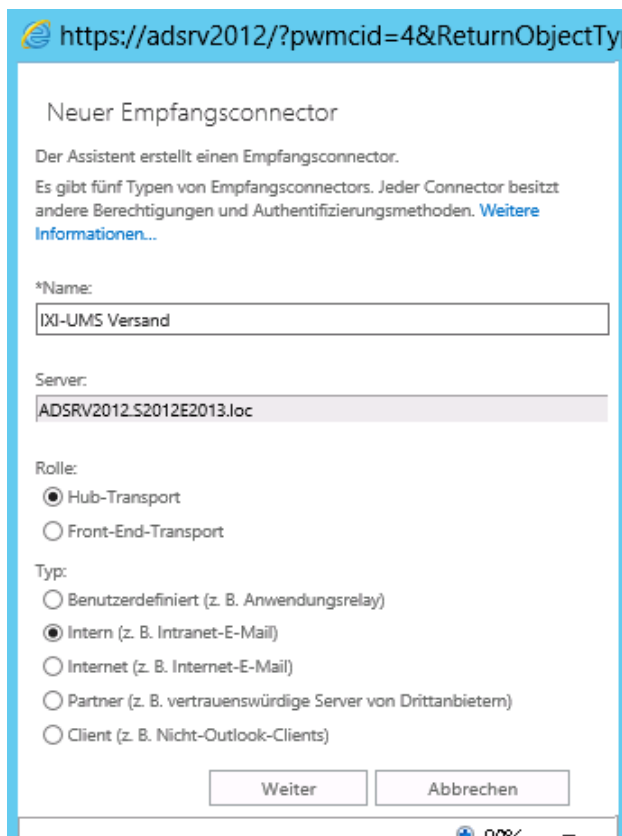
NAME	STATUS	ROLLE
Client Frontend ADSRV2012	Aktiviert	FrontendTransport
Client Proxy ADSRV2012	Aktiviert	HubTransport
Default ADSRV2012	Aktiviert	HubTransport
Default Frontend ADSRV2012	Aktiviert	FrontendTransport
Outbound Proxy Frontend ADSR...	Aktiviert	FrontendTransport

Nachrichtenfluss

Mobil  
Öffentliche Ordner  
Unified Messaging  
Server  
Hybrid  
Hybrid

Öffnen Sie die Exchange-Verwaltungskontrolle und navigieren Sie zu "Nachrichtenfluss".

Starten Sie über das **Plus**-Zeichen den Wizard, um einen "Neuen Empfangsconnector" anzulegen.



https://adsrv2012/?pwmcid=4&ReturnObjectTyp...

### Neuer Empfangsconnector

Der Assistent erstellt einen Empfangsconnector.  
Es gibt fünf Typen von Empfangsconnectors. Jeder Connector besitzt andere Berechtigungen und Authentifizierungsmethoden. [Weitere Informationen...](#)

\*Name:  
IXI-UMS Versand

Server:  
ADSRV2012.S2012E2013.loc

Rolle:  
 Hub-Transport  
 Front-End-Transport

Typ:  
 Benutzerdefiniert (z. B. Anwendungsrelay)  
 Intern (z. B. Intranet-E-Mail)  
 Internet (z. B. Internet-E-Mail)  
 Partner (z. B. vertrauenswürdige Server von Drittanbietern)  
 Client (z. B. Nicht-Outlook-Clients)

Weiter Abbrechen

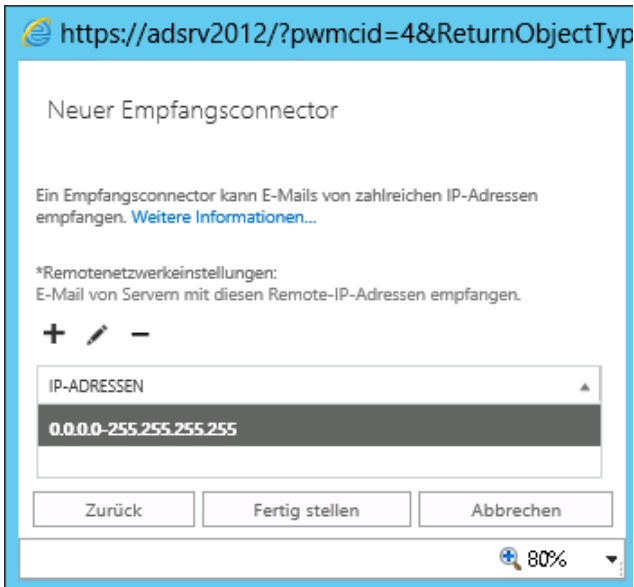
Vergeben Sie einen Namen für den Eintrag und wählen Sie die "Rolle" aus.

Da sich standardmäßig der ixi-UMS Business Server im lokalen Netzwerk befindet, können Sie als Typ "Intern" wählen.

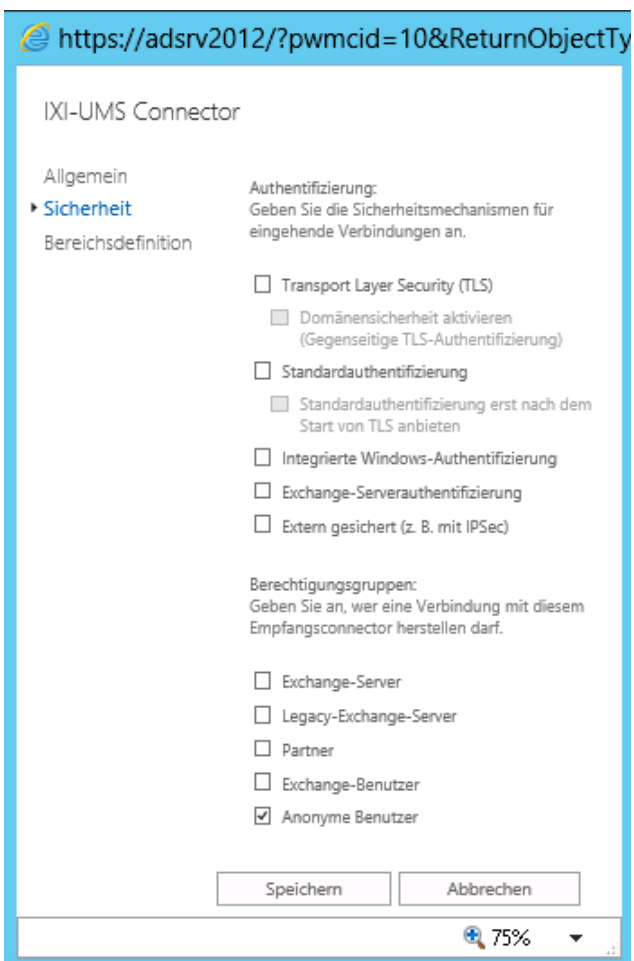
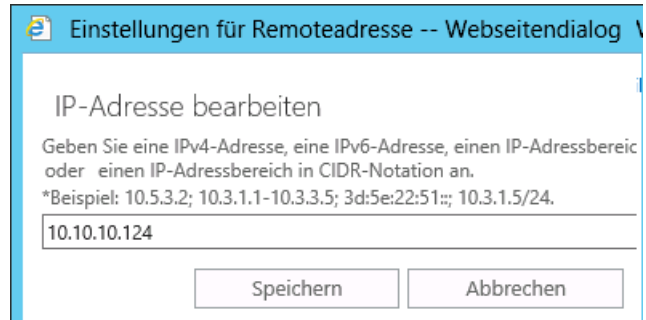
Passen Sie in einer komplexeren Umgebung die Einstellungen entsprechend Ihrer Organisation an.

Je nachdem welche Einstellung Sie gewählt haben, werden jetzt verschiedene Einstellungen abgefragt, die aber später auch jederzeit geändert werden können.

Klicken Sie auf "Weiter".



Geben Sie als nächstes die IP-Adresse des ixi-UMS Business Servers an.



Nach Fertigstellung des EmpfangsConnectors können die Eigenschaften bearbeitet werden.

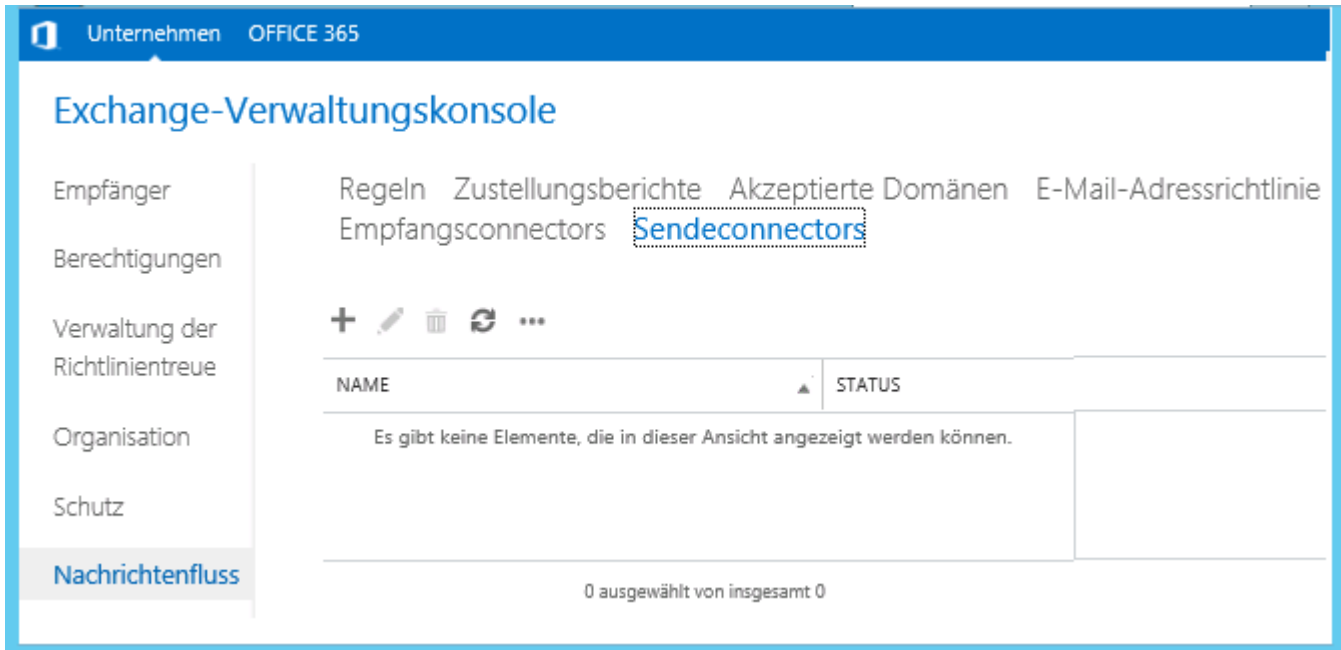
Da es sich normalerweise um eine interne Kommunikation handelt sollten Sie die Authentifizierung deaktivieren.

Öffnen Sie die Option "Sicherheit" und entfernen Sie unter "Authentifizierung" alle Haken.

Unter "Berechtigungsgruppen" muss "Anonyme Benutzer" eingestellt sein.

## 9.2.2 SendeConnector im Exchange 2013/2016/2019 erstellen

Den Sendeconnector können Sie über die Exchange-Verwaltungskontrolle mit Hilfe eines Wizards eintragen.

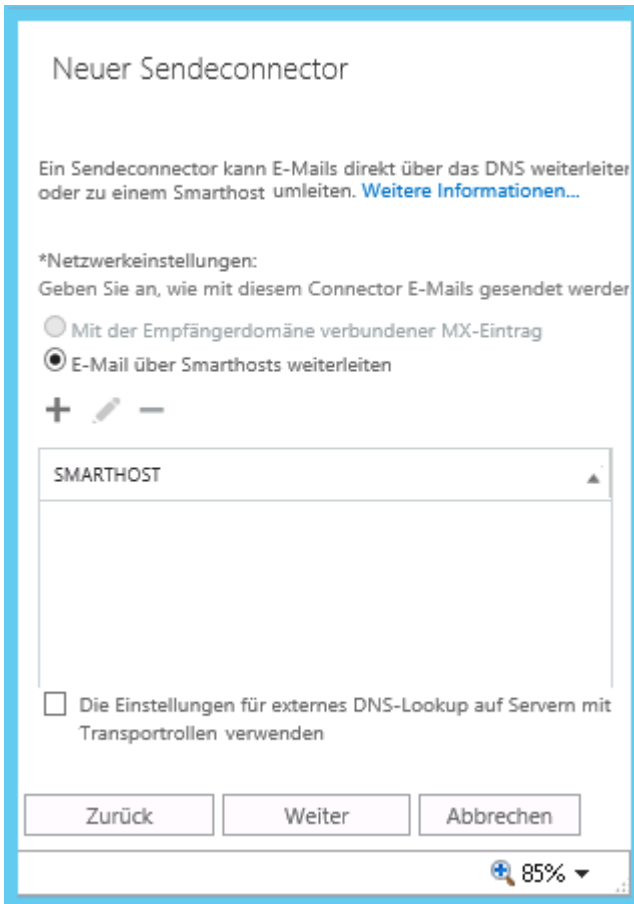


Zum Erstellen des Sendeconnectors klicken Sie auf das **Plus**-Zeichen.

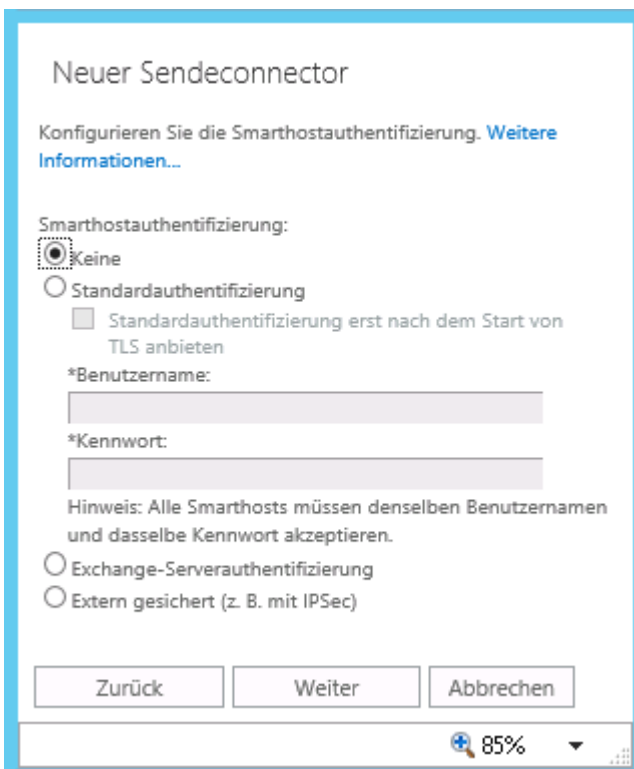
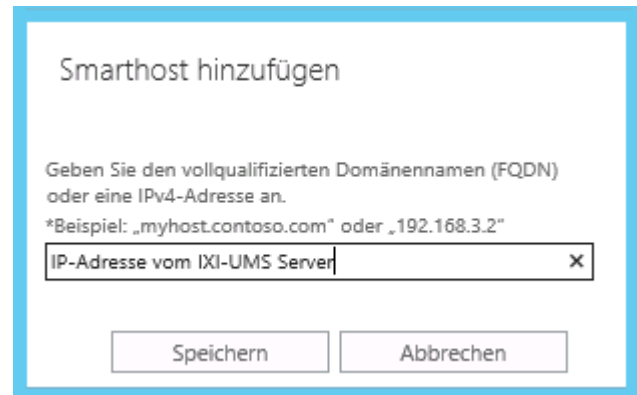


Geben Sie einen Namen ein und wählen Sie "Intern".

Klicken Sie auf "Weiter"



Wählen Sie im nächsten Fenster "E-Mail über Smarthost weiterleiten" und geben Sie die IP-Adresse des ixi-UMS Business Servers an.



Für den Versand von **ixi-UMS** Nachrichten an den ixi-UMS Business Server ist keine Authentifizierung erforderlich.

Im nächsten Fenster müssen die gewünschten Domänen angegeben werden.



### Neuer Sendconnector

Ein Sendconnector kann E-Mails an eine angegebene Liste mit Domänen weiterleiten. Diese Domänen können SMTP-Adressräume oder ein benutzerdefinierter Typ sein. [Weitere Informationen...](#)

\*Adressraum:  
Geben Sie den Adressraum bzw. die Adressräume an, an den/die dieser Connector E-Mails weiterleitet.

+ ✎ -

TYP	DOMÄNE	KOSTEN
fax	*	1
SMTP	ixifax.com	1
SMTP	ixisms.com	1

Sendconnector mit Bereich

Zurück Weiter Abbrechen

85%

Sie müssen alle gewünschten, von Ihnen [in der Konfiguration festgelegten](#) SMTP-Domänen für die Adressierung von **ixi-UMS** Nachrichten eintragen. Diese können auch nachträglich hinzugefügt werden.

### Domäne hinzufügen

\*Typ:  
SMTP

\*Vollqualifizierter Domänenname (FQDN):  
ixifax.com

\*Kosten:  
1

Speichern Abbrechen

Die Domäne "Fax" muss als "benutzerdefinierter" Typ eingetragen werden. Nur dann können Nachrichten über das "An"-Feld aus den Kontakten als Faxnachricht versendet werden.

Beenden Sie den Wizard, indem Sie im nächsten Schritt den "Quellserver" festlegen und dann die Einstellungen speichern.

### 9.2.3 IMAP4 in Exchange einrichten

Soll die [Funktion "Fernabfrage per Telefon"](#) genutzt werden, muss der IMAP4-Zugang eingerichtet werden.

Grundsätzlich muss die Art der [IMAP4-Authentifizierung](#) geändert werden damit ixi-UMS Business per IMAP4 darauf zugreifen kann.

Je nach Mailserver und genutzter Benutzerverwaltung müssen die Benutzer ihren IMAP-Benutzernamen und/oder Ihr Mailserver-Passwort im ixi-UMS Business Portal in der ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration hinterlegen.

Außer dem Umstellen der [IMAP4-Authentifizierung](#) sind keine weiteren Einstellungen am Mailserver erforderlich

Sollen die Benutzer per Telefon auf seine UMS-Nachrichten zugreifen können **und** haben diese die Möglichkeit auf die Nachrichten zu antworten oder sie weiterzuleiten, muss in dem Microsoft Exchange Server eine ["Relay"-Freigabe eingetragen werden](#). Jede für das Relay erlaubte Domäne muss explizit eingetragen werden.

#### 9.2.3.1 IMAP4-Authentifizierung einstellen

In einer Microsoft Exchange Organisation ist der Client Access Server für die Authentifizierung der Benutzer zuständig. In größeren Organisationen müssen daher die IMAP4 betreffenden Einstellungen auf den CAS Servern vorgenommen werden. Der IMAP4 Dienst muss auf den CAS Servern gestartet werden.

Die Übertragung des Passwortes für den IMAP4 Login wird im PlainText durchgeführt. Die IMAP4 Protokolleinstellungen müssen auf den Servern entsprechend umgestellt werden.

Öffnen Sie die Exchange Management Shell auf einem Exchange Server und geben Sie folgenden Befehl ein:

**Set-ImapSettings -LoginType PlainTextLogin**



```
Computer: ADSRV2012.S2012E2013.loc
[PS] C:\Windows\system32>Set-ImapSettings -LoginType PlainTextLogin
WARNUNG: Änderungen an IMAP4-Einstellungen werden erst wirksam, wenn alle Microsoft Exchange Server "ADSRU2012" neu gestartet wurden.
```

Wenn die Powershell nicht auf dem CAS Server gestartet wurde, muss der CAS Server mit angegeben werden:

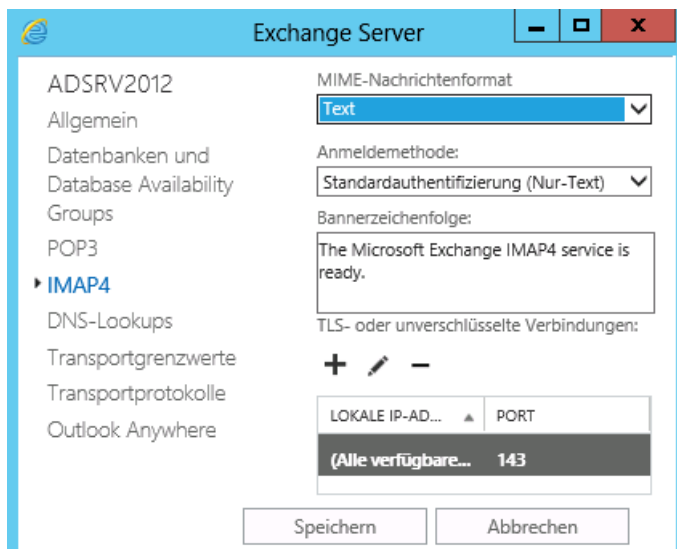
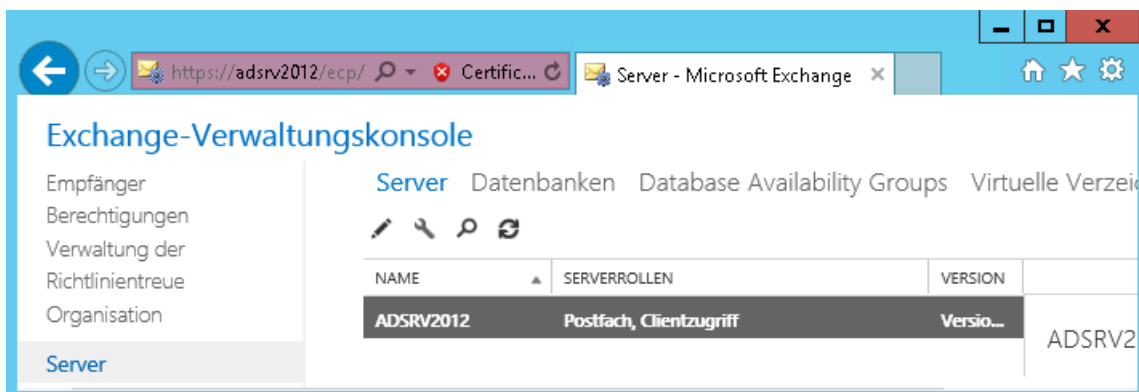
**Set-ImapSettings -Server "CAS-Server-Name" -LoginType PlainTextLogin**

Alternativ kann diese Einstellung auch in der Exchange-Verwaltungs Oberfläche durchgeführt werden.

- [Exchange Verwaltungskonsolle 2013/2016](#)

### 9.2.3.1.1 Exchange Verwaltungskonsolle 2013/2016/2019

Die Einstellung für die IMAP-Authentifizierung kann in der Exchange-Verwaltungskonsolle durchgeführt werden. Navigieren Sie zu "Server", wählen Sie den Server aus und klicken Sie auf "editieren".



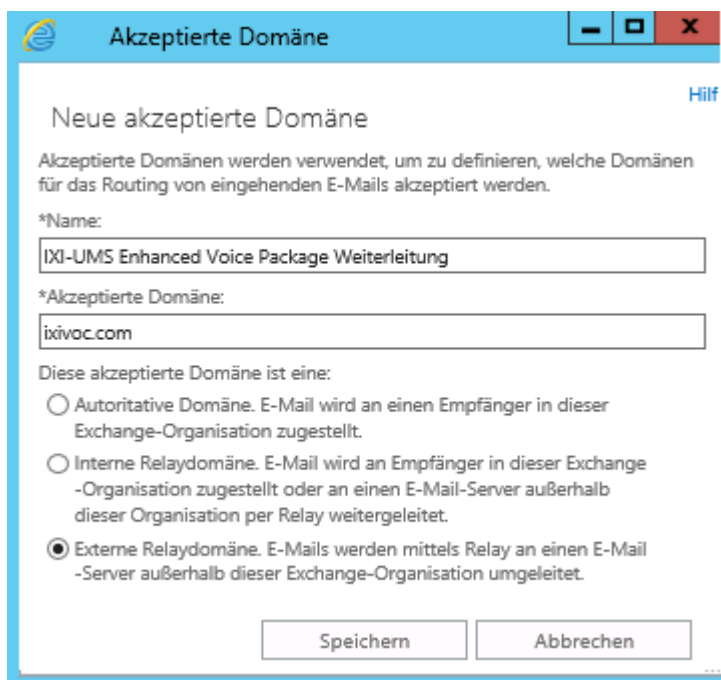
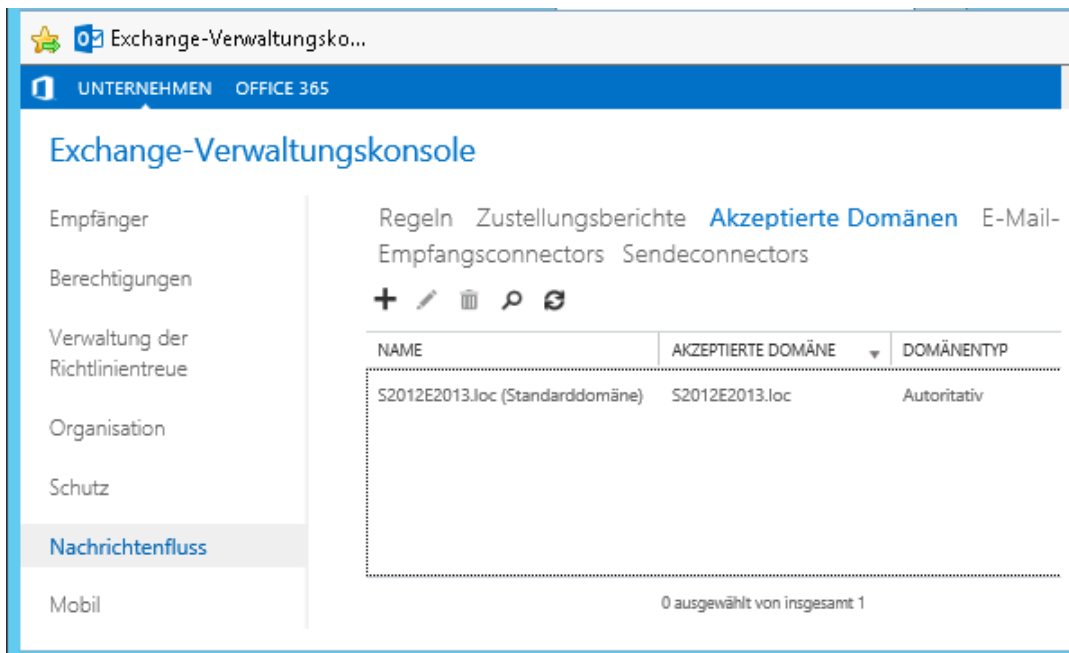
Öffnen Sie den Menüpunkt "IMAP4" und wählen Sie unter "Anmeldemethode" "Standardauthentifizierung (Nur-Text)" aus.

Nach dem Ändern der Einstellungen muss der IMAP4 Dienst und (wenn installiert) der IMAP4-Back-End Dienst neu gestartet werden.

### 9.2.3.2 Relayfreigabe Exchange 2013/2016/2019

Sollen die Benutzer per Telefon auf seine UMS-Nachrichten zugreifen können **und** haben diese die Möglichkeit auf die Nachrichten zu antworten oder sie weiterzuleiten, muss in dem Microsoft Exchange Server eine "Relay"-Freigabe eingetragen werden. Jede für das Relay erlaubte Domäne muss explizit erlaubt werden.

Öffnen Sie die Exchange-Verwaltungskonsole. Wählen Sie unter "Nachrichtenfluss" den Punkt "Akzeptierte Domänen".



Erstellen Sie über das + eine "Neue akzeptierte Domäne". Der "Name" kann frei gewählt werden. Als "Akzeptierte Domäne" müssen Sie das selbe eintragen wie in der [ixi-UMS Business Konfiguration](#) unter "[Mailsystem](#)" festgelegt.

Legen Sie fest, dass es sich um eine "Externe Relaydomäne" handelt und speichern Sie die Einstellungen.

Diese Einträge müssen für alle Nachrichten-Typen angelegt werden, die per Telefon weiter geleitet werden dürfen.

## 9.2.4 IBM Domino einrichten

Um SMTP E-Mails empfangen und senden zu können wird der SMTP-Listener-Task benötigt. Der SMTP-Listener-Task ist bei einer Standardinstallation ab Domino 7 Servers aktiviert. Die Aktivierung des SMTP-Listener-Tasks muss jedoch spätestens im Zusammenhang mit der Installation von ixi-UMS Business erfolgen.

ixi-UMS Nachrichten, die vom IBM Domino Server zum ixi-UMS Business Server gesendet werden sollen, werden im Normalfall über eine "Fremde SMTP Domäne" geroutet.

In IBM Domino sind durchaus noch weitere Routing Konfigurationen möglich bzw. in komplexeren Umfeldern sogar notwendig.

In den nachfolgenden Artikel wird - aus Sicht von estos - der einfachste Weg zum Aktivieren und Einstellen der für ixi-UMS Business benötigten Funktionen aufgezeigt.

### 9.2.4.1 Starten, Stoppen, Neu starten

Alle Dienste können über die "Console" des IBM Dominoservers gesteuert werden. Benötigt werden

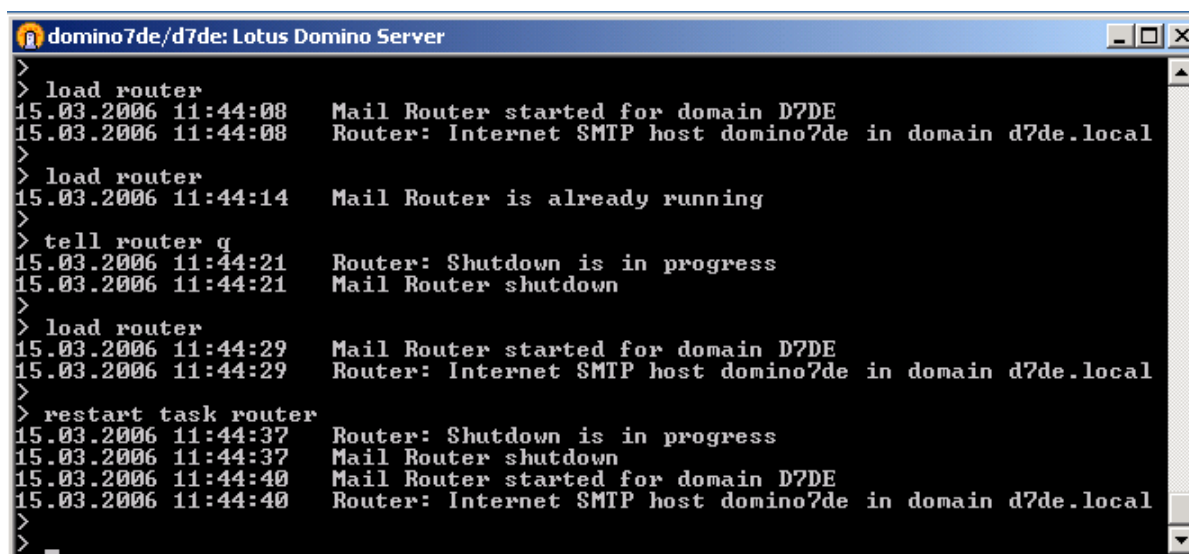
für den Bereich:	die Tasks
Nachrichten-Transport, Nachrichten-Routing	Router SMTP
Zugriff auf die Postfächer (Fernabfrage)	IMAP

Nachfolgend sind einige Befehle dargestellt, die für die Einrichtung von ixi-UMS Business benötigt werden.

Befehl	Aktion
load <Task>	startet einen Task (Dienst)
tell <Task> q	Beendet einen Task
restart task <Task>	Startet einen Task / Dienst neu

#### Beispiel:

- load router
- tell router q (tell router quit)
- restart task router

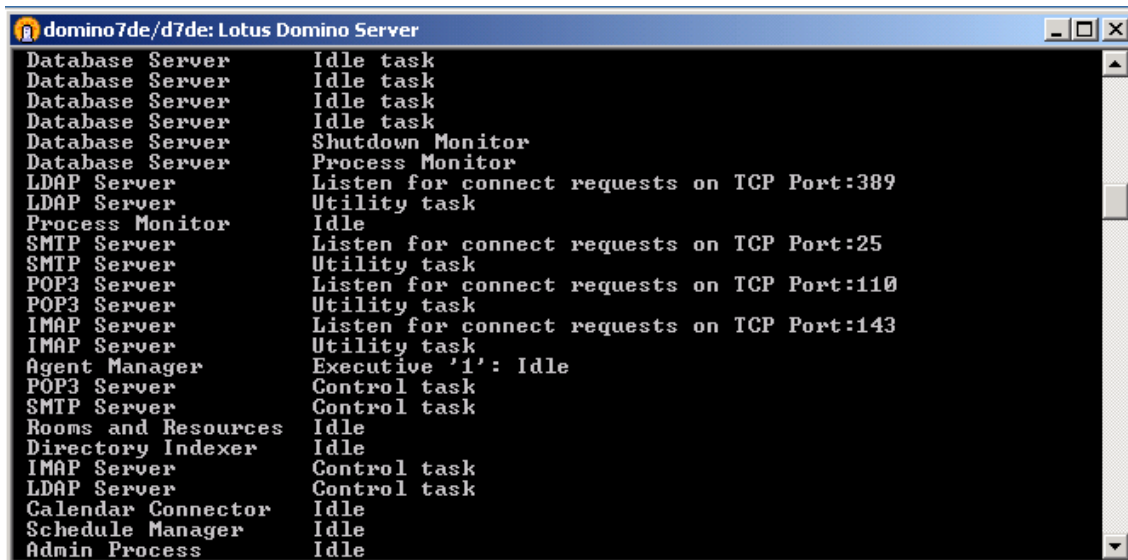


```
domino7de/d7de: Lotus Domino Server
> load router
15.03.2006 11:44:08 Mail Router started for domain D7DE
15.03.2006 11:44:08 Router: Internet SMTP host domino7de in domain d7de.local
> load router
15.03.2006 11:44:14 Mail Router is already running
> tell router q
15.03.2006 11:44:21 Router: Shutdown is in progress
15.03.2006 11:44:21 Mail Router shutdown
> load router
15.03.2006 11:44:29 Mail Router started for domain D7DE
15.03.2006 11:44:29 Router: Internet SMTP host domino7de in domain d7de.local
> restart task router
15.03.2006 11:44:37 Router: Shutdown is in progress
15.03.2006 11:44:37 Mail Router shutdown
15.03.2006 11:44:40 Mail Router started for domain D7DE
15.03.2006 11:44:40 Router: Internet SMTP host domino7de in domain d7de.local
>
```

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass das Beenden und starten eines Tasks etwas Zeit in Anspruch nehmen kann.

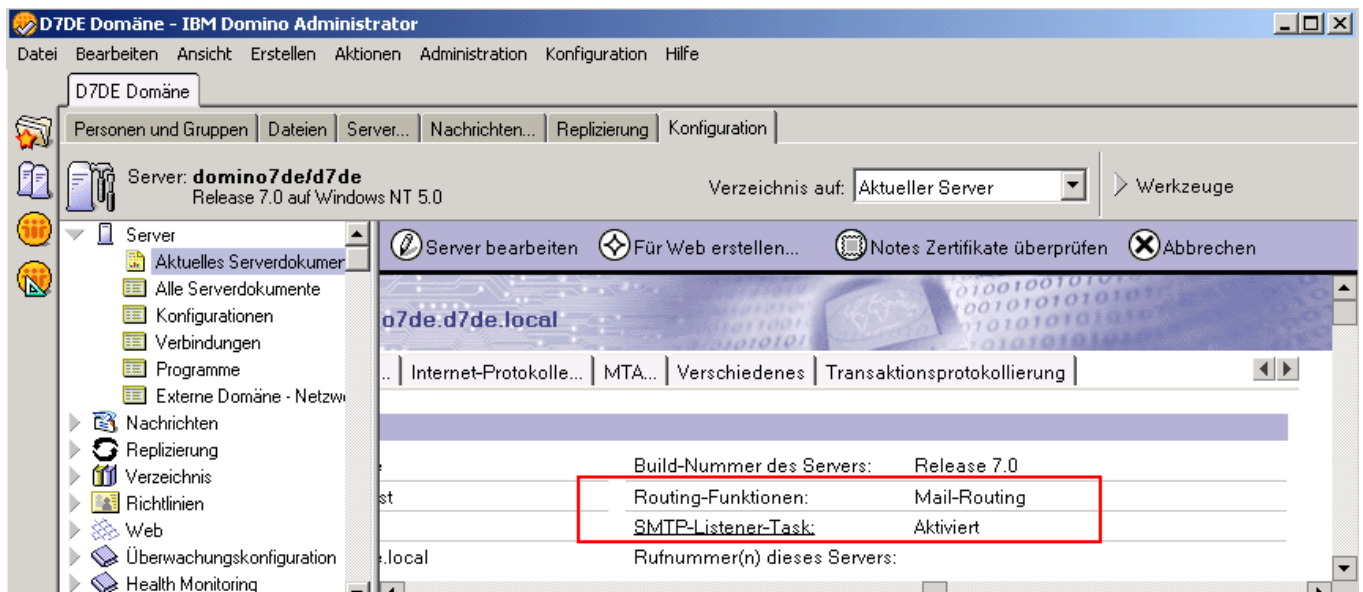
### 9.2.4.2 Task Status

Über "show task" in der Domino Server Console können Sie sehen, ob der SMTP-Listener-Task läuft. Hier sehen Sie auch, auf welchen Port der SMTP-Listener-Task "hört".



### 9.2.4.3 SMTP starten

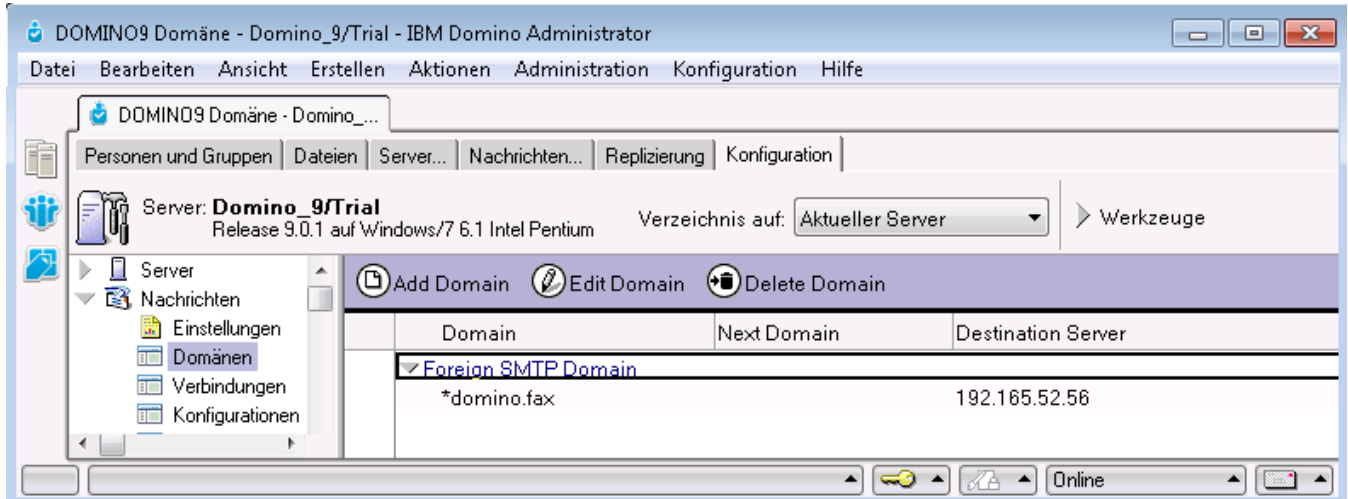
Falls noch nicht geschehen, muss der SMTP-Listener-Task aktiviert werden. Sofern der Task wie dargestellt aktiviert ist, wird der SMTP-Listener-Task automatisch in die "notes.ini" des Servers eingetragen. Dadurch wird der SMTP-Listener-Task auch beim Neustart des IBM Domino Servers gestartet.



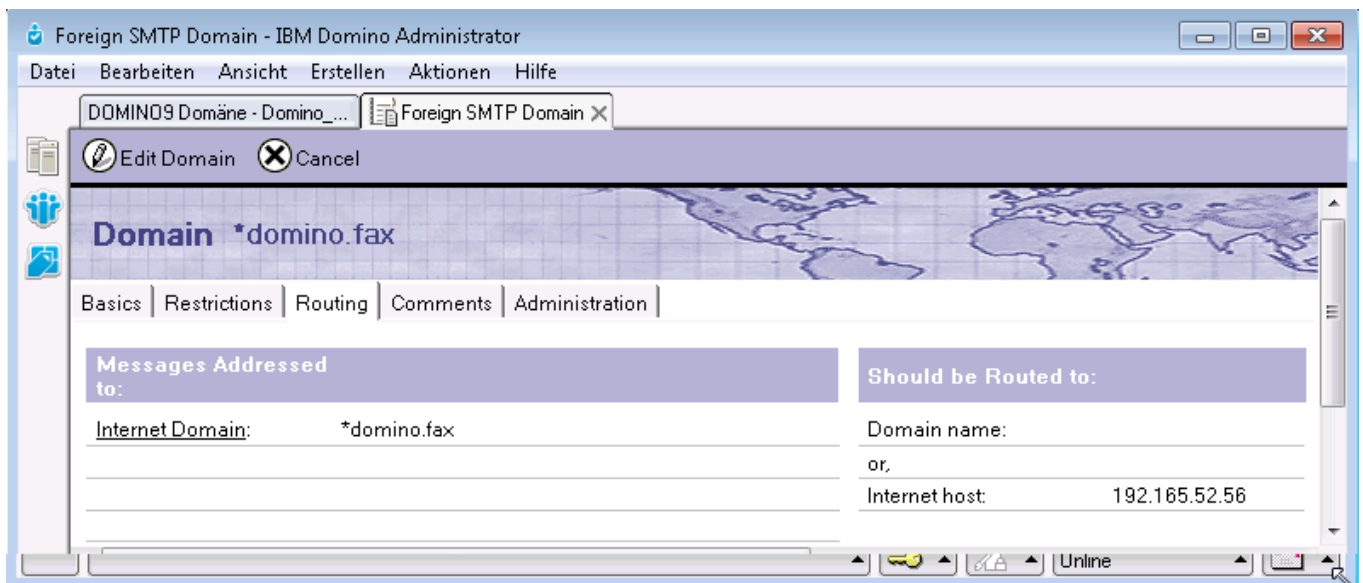
### 9.2.4.4 Routen von UMS-Nachrichten zu ixi-UMS Business

Die zum Adressieren benötigten Domänen werden von Ihnen [in der ixi-UMS Business Konfiguration](#) festgelegt und angezeigt. Für diese Domänen, müssen für Sie jeweils eine "Fremde SMTP Domain" anlegen. Zum Hinzufügen von ixi-UMS Business Domänen gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den IBM Domino Administrator.
2. Wechseln Sie auf den Domino Server, der die ixi-UMS Nachrichten routen soll.
3. Gehen Sie auf Konfiguration - Nachrichten - Domänen



4. Fügen Sie über "Add Domain" / "Domäne hinzufügen" nun eine Fremde SMTP Domäne hinzu.
5. Als Internet Domain geben Sie die Adressierung für den Fax-Versand an. z.B. \*fax.firma oder \*firma.fax)
6. Als Internet-Hosts geben Sie die IP Adresse des ixi-UMS Business Servers an.



7. Verfahren Sie ebenso mit den Domänen für die Dienste
  - Voice (z.B. voc.firma oder voice.firma)
  - SMS (z.B. sms.firma)
  - ALERT (z.B. alert.firma)

**Hinweis:** Die Übernahme des Routings kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Hilfreich ist es - um den Vorgang zu beschleunigen - die Router Task und SMTP Task durchzustarten. In einigen Fällen ist ein Restart des Domino Servers bzw. ein Reboot des Servers erforderlich.

8. "Restarten" Sie die Domino Router Task
9. "Restarten" Sie die Domino SMTP Task

### 9.2.4.5 IMAP

Um den mobilen Zugriff vom Telefon auf die Mailboxen von Benutzern zu gewähren, müssen die Standardprotokolle

- SMTP (Nachrichten Übermittlung Messaging Server ⇔ ixi-UMS Business)
- IMAP (Zugriff auf die Mailbox des Benutzers)

entsprechend konfiguriert werden.

#### Hinweise:

1. Das Protokoll IMAP ist für den Domino Server ein Internet Protokoll. **Sollten keine Internet Passwörter gesetzt sein**, müssen Sie dies nachholen.  
Dieses Passwort muss entweder den Benutzern mitgeteilt werden damit er es für den Zugriff auf die Voice-Mailbox hinterlegen kann, oder Sie müssen es direkt in der [ixi-UMS Benutzerverwaltung](#) hinterlegen.  
Beachten Sie hierzu auch den Artikel:  
[http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/de/SSKTWP\\_9.0.0/com.ibm.notes900.help.doc/sec\\_pass\\_syncweb\\_t.html](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/de/SSKTWP_9.0.0/com.ibm.notes900.help.doc/sec_pass_syncweb_t.html)
2. Um Suchanfragen, die von ixi-UMS Business verwendet werden, durchführen zu können, **muss ein Volltextindex** für die entsprechenden Mailboxen eingerichtet werden. Bitte beachten Sie, dass durch den Volltextindex Festplattenplatz auf dem Domino Server verbraucht wird. IMAP wird verwendet, um auf die Mailboxen der Benutzer zuzugreifen.

#### 9.2.4.5.1 Mailbox für IMAP-Zugriff vorbereiten

Für die Funktionsfähigkeit der Lösung muss im Personendokument

- das **Mail-System** auf "**POP oder IMAP**"
- ein **Internet-Kennwort** vergeben sein
- dem Benutzer eine **Internet-Adresse** zugeordnet sein

Person:: Stefan Tester/d7de StefanTester@d7de.local

Allgemein Büro/Privat Andere Verschiedenes Zertifikate Roaming Administration

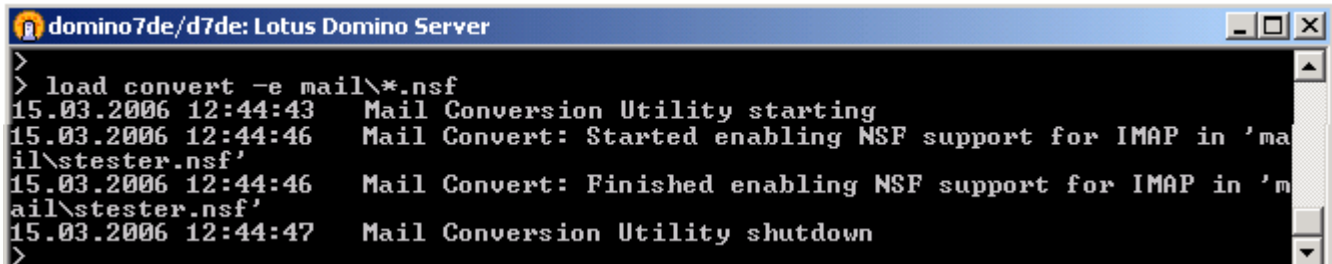
Allgemein	Mail
Vorname: [Stefan]	Mail-System: [POP oder IMAP]
2. Vorname: [ ]	Domäne: [d7de]
Nachname: [Tester]	Mail-Server: [domino7de/d7de]
Benutzername: [Stefan Tester/d7de Stefan Tester]	Mail-Datei: [mailstester]
Kurzname/BenutzerID und/oder Internet-Adresse für R4.x SMTP MTA: [STester]	Weiterleitungsadresse eingehende Mail: [beibehalten]
Anrede: [ ]	Eingehende unverschlüsselte Mail vor dem Speichern in Mail-Datei verschlüsseln: [Nein]
Generationskennung: [ ]	
Internet-Kennwort: [Kennwort eingeben] (F143D2D9AB8ED5ADA7937C5A1AFD6C80)	Kooperation
Bevorzugte Sprache: [ ]	Instant-Messaging-Server: [ ]

Mit dem Befehl

- **load convert -e <mailbox-Verzeichnis>\<mailboxname>.nsf**

wird die IMAP Unterstützung für die Mailboxen eingeschaltet. Weitere Informationen finden Sie in der IBM Lotus Domino Administratoren Hilfe, wenn Sie nach dem Wort "convert" suchen.





```
domino7de/d7de: Lotus Domino Server
>
> load convert -e mail\*.nsf
15.03.2006 12:44:43 Mail Conversion Utility starting
15.03.2006 12:44:46 Mail Convert: Started enabling NSF support for IMAP in 'mail\stester.nsf'
15.03.2006 12:44:46 Mail Convert: Finished enabling NSF support for IMAP in 'mail\stester.nsf'
15.03.2006 12:44:47 Mail Conversion Utility shutdown
>
```

- **load convert -e mail\stester.nsf**

Die Mailbox mit dem Dateinamen "stester.nsf" wird konvertiert.

- **load convert -e mail\\*.nsf**

Alle Mailboxen im Verzeichnis Mail werden konvertiert.

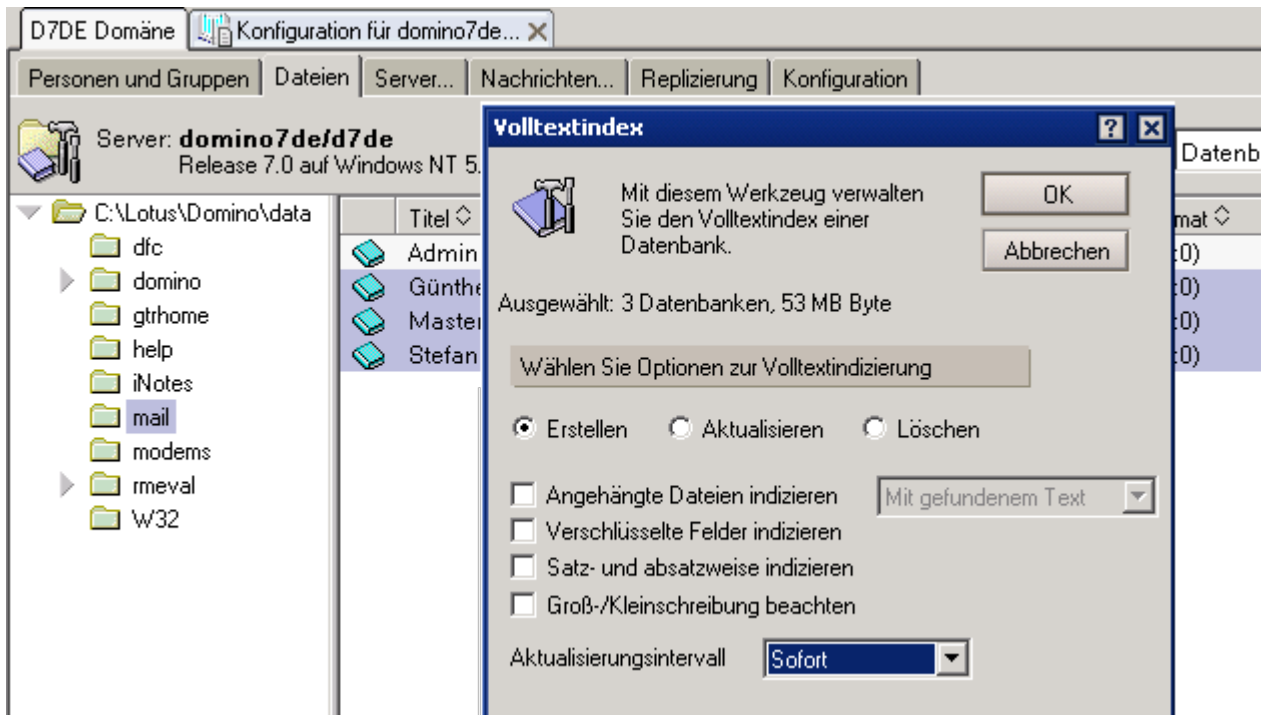
**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie auf Nicht-Windows Betriebssystemen "\" durch "/" ersetzen müssen. (Beispiel: "load convert -e mail/\*.nsf" auf Unix)

### 9.2.4.5.2 Mailbox Volltextindex

Damit das von ixi-UMS Business in der Mailbox des Benutzers durchgeführte IMAP-Suchen richtige Ergebnisse liefert, muss ein Volltextindex für die entsprechenden Mailboxen angelegt sein.

**Hinweis:** Um Suchanfragen, die von ixi-UMS Business verwendet werden, durchführen zu können, muss ein Volltextindex für die entsprechenden Mailboxen eingerichtet werden. (Bitte beachten Sie, dass durch den Volltextindex Festplattenplatz auf dem Domino Server verbraucht wird.)

Der Volltextindex sollte bei jeder neuen Nachricht in der Mailbox aktualisiert werden. Deshalb bitte das Aktualisierungsintervall auf "Sofort" stellen.



Sollten Sie feststellen, dass trotz korrekter Konfiguration Nachrichten nicht richtig angesagt werden, können Sie dieses Problem des Domino Server Volltext Indexes umgehen, indem Sie den Volltext Index via "updall" regelmäßig aktualisieren lassen.

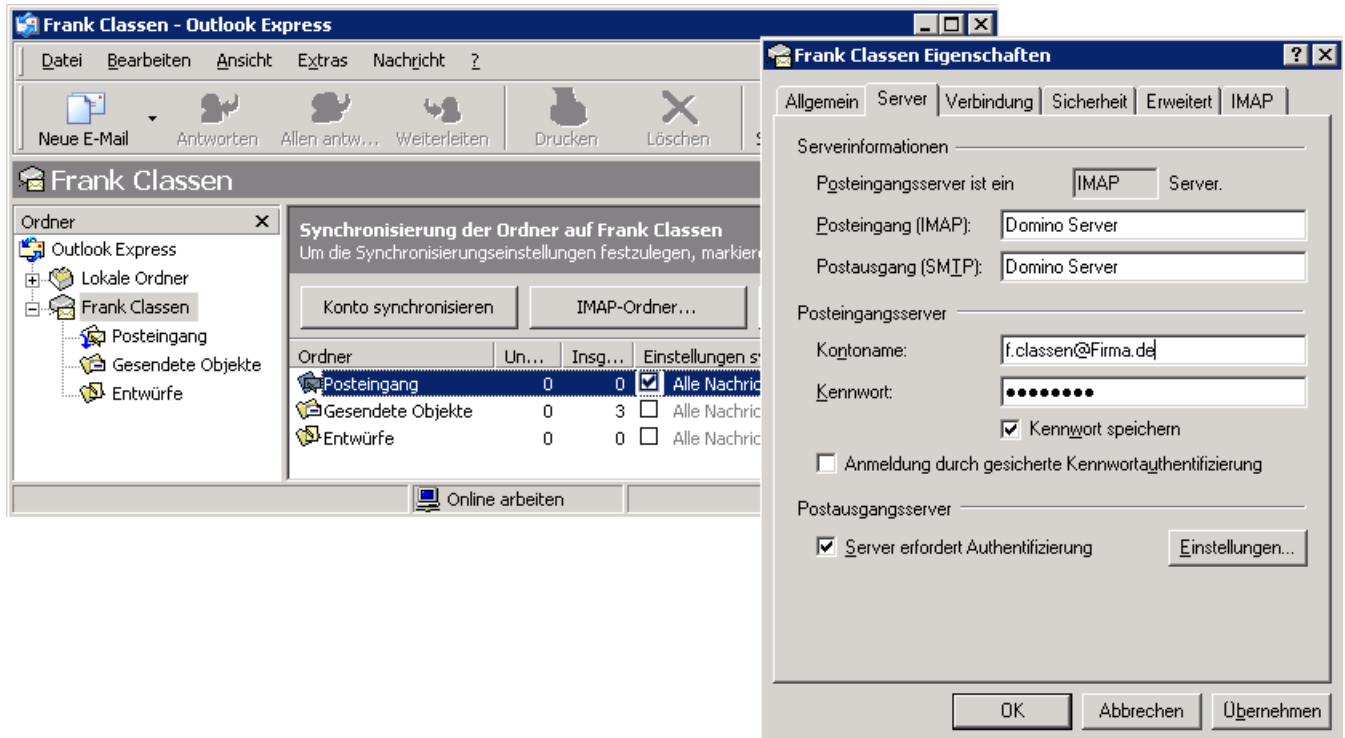
Weitere Informationen sowie eine Beschreibung der Parameter des Befehls "updall" finden Sie in der IBM Lotus Domino Administrator Hilfe.



### 9.2.4.5.3 Zugriff mit Mail Client prüfen

Mit z.B. Microsoft Outlook Express oder Thunderbird lässt sich leicht überprüfen, ob der Zugriff per IMAP4 auf ein Postfach funktioniert.

Das nachfolgende Bild zeigt eine die Konfiguration für die IMAP-Zugriff auf die Mailbox des Benutzers "Frank Classen". Wichtig für ixi-UMS Business: Die Anmeldung über die E-Mail-Adresse und das "[Internet-Passwort](#)"



Sollten Sie nicht das gewünschte Ergebnis erzielen, [starten Sie die Dienste](#) neu.

## 9.2.5 IBM Domino Server auf IP Adresse binden

**Hinweis:** Diese Einstellung ist nur erforderlich, wenn ixi-UMS Business auf dem selben Server wie der IBM Domino Server installiert ist bzw. wird!

**Wichtig:** Sie müssen **mindestens zwei IP Adressen** auf dem Rechner konfiguriert haben, um die folgenden Schritte erfolgreich durchführen zu können!

1. Öffnen Sie die IBM Domino **Server NOTES.INI**.
2. Fügen Sie den Parameter

```
TCPIP_TCPIPAddress=0,194.11.242.40:1352
```

in die NOTES.INI des Servers ein.

In diesem Beispiel wird der IBM Domino Server auf die IP Adresse 194.11.242.40 gebunden.

3. Starten Sie den IBM Domino Server mit "Restart Server" neu.

## 9.2.6 Exchange Server und ixi-UMS Business auf einem Server

**Diese Einstellung ist nur erforderlich, wenn der ixi-UMS Business Exchange Connector auf demselben Server wie der MS Exchange Server installiert wird!**

### Empfohlen für Microsoft Exchange 2010 und höher:

1. Ändern Sie im **ixi-UMS Business** den Port für den Empfang von Nachrichten, z.B. 2588. Überprüfen Sie den Port vorher mit Telnet, um sicherzustellen, dass er nicht von einem anderen Dienst genutzt wird.
2. Nachdem der Sendconnector über die "Exchange-Verwaltungskonsolle" erstellt wurde, muss der Port über die "Exchange-Verwaltungsshell" geändert werden. Der SendConnector muss an die IP-Adresse und den Port versenden, die im ixi-UMS Business>Exchange Connector unter "Allgemein" eingetragen wurde.  
Starten Sie die Exchange Management Shell und geben Sie ein:

Ändern vom Port: Set-Sendconnector "Name-des-Sendconnector" -Port 2588

Anzeigen vom Port: Get-Sendconnector "Name-des-Sendconnector" | fl Port\*

**Alternativ dazu können Sie dem Betriebssystem 2 feste IP-Adressen zuteilen und dem Exchange Server eine IP-Adresse zuweisen.**

**Wichtig:** Sie müssen **mindestens** 2 IP Adressen auf dem Rechner haben um die folgenden Schritte durchführen zu können!

Öffnen Sie die Microsoft Exchange Verwaltungskonsolle und navigieren Sie zur Serverkonfiguration - Hub-Transport Editieren Sie unter "Empfangsconnectoren die Eigenschaften des "Default"-Eintrages

Wechseln Sie auf den Tab "Netzwerk" und editieren Sie den Default Eintrag

Schalten Sie von "Alle verfügbaren IPv4-Adressen" auf "Eine IP-Adresse angeben" und tragen Sie die IP Adresse ein auf welchem der Exchange Server E-Mails empfangen soll.

The screenshot shows the Exchange Management Console interface. The left pane displays the navigation tree with 'Hub-Transport' selected. The main pane shows the 'Default WIN2008STT' receive connector. The 'Netzwerk' tab is active, showing the configuration for local IP addresses. The 'Empfangsconnectorbindung bearbeiten' dialog box is open, showing the configuration for using a specific IP address (10.10.10.10) on port 25.

Name	Funktion
WIN2008STT	Hub-Transport, E

Name	Status
Client WIN2008STT	Aktiviert
Default WIN2008STT	Aktiviert

**Empfangsconnectorbindung bearbeiten**

Zu verwendende IP-Adresse

Alle auf diesem Server verfügbaren IP-Adressen verwenden

Eine IP-Adresse angeben:

Remote-IP-Adresse: 10.10.10.10

Beispiel: 192.168.1.10

Zu verwendender Port: 25

OK Abbrechen Übernehmen Hilfe

Die Änderungen werden nach kurzer Zeit gültig.

## 9.3 XCAPI testen und tracen

Die XCAPI hat eigene Funktionen zum Testen, Tracen und analysieren von Problemen bei der Verbindung zur Telefonanlage/Gateway und Festellen der Verbindungsmerkmale.

Stellen Sie als erstes sicher, dass:

- die VMWare entsprechend der Vorgaben konfiguriert ist
- die PBX/Gateway entsprechend der Empfehlungen eingerichtet ist

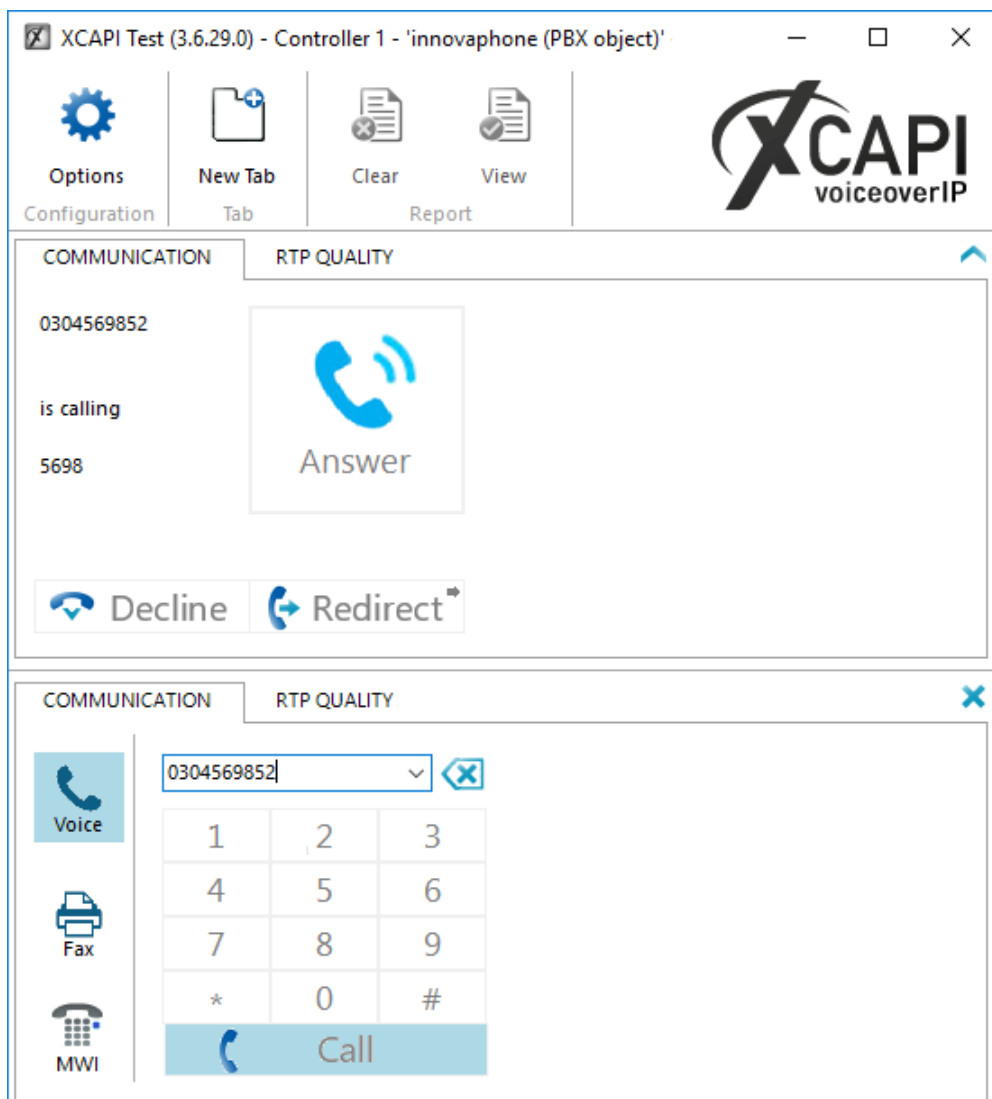
Sie können die "XCAPI Konfiguration" und das "XCAPI Test Tool" in der ixi-UMS Business Konfiguration unter [Hardware](#) oder über das Startmenü öffnen.

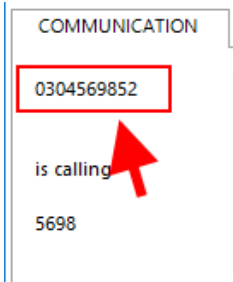
### 9.3.1 XCAPI Test Tool

Mit dem "XCAPI Test Tool" können eingehende und ausgehende Sprachanrufe und Faxe sowie das Setzen von MWI getestet werden.

**Bevor Sie das "XCAPI Test Tool" starten beenden Sie bitte den ixi-UMS Business Server Dienst !!**

Starten Sie das XCAPI Test Tool in der ixi-UMS Business Konfiguration unter [Hardware](#) oder über das Startmenü öffnen.. Das Test Tool zeigt Ihnen alle Kanäle/Lines für **einen** Controller.





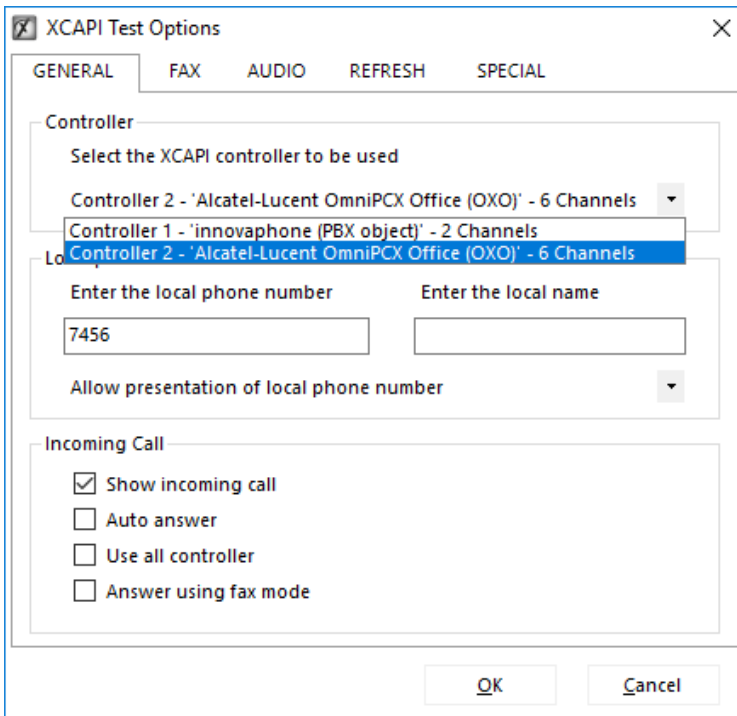
Im linken Teil sehen Sie pro Kanal/Line den Tab "COMMUNICATION". Auf dem Reiter werden alle Aktionen dieser Line dargestellt.

Hier können Sie feststellen, wie die Rufnummern übertragen werden um ggf eine führende 0 durch ixi-UMS Business entfernen zu lassen.

[Basiskonfiguration - Rufnummernformat](#)

Im rechten Teil können - je nach aktuellem Status der Line - Rufe angenommen oder gestartet werden.

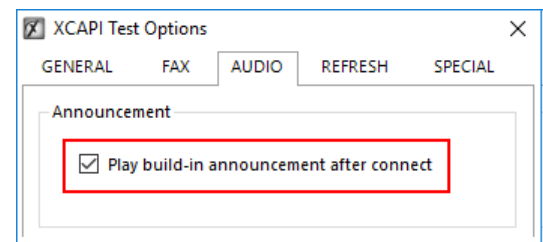
Über das Menü - Extras - Optionen - können Sie einstellen welcher (in der XCAPI konfigurierter) Controller genutzt werden soll



Auf dem Tab "Allgemein" können Sie außerdem eine **Absendernummer** eintragen und festlegen wie sich das Test Tool bei einem **eingehenden Ruf** verhalten soll.

Ist ixi-UMS Server schon im produktiven Betrieb, empfehlen wir die "**automatische Rufannahme**" nicht zu aktivieren !

Sie sollten auf dem Tab "**AUDIO**" die Option "Play build-in announcement.." aktivieren.



Nur wenn diese Ansage am Telefon zu hören ist, ist sicher gestellt das die RDP-Pakete übertragen werden.

### 9.3.2 Trace und Auswertung

Sollte es bei der Nutzung der XCAPI zu Problemen kommen, besteht die Möglichkeit, eine so genannte Trace-Datei mitzuschneiden.

Bei der Trace-Datei handelt es sich um eine Art Protokoll, in dem alle Vorgänge innerhalb der XCAPI protokolliert werden. Besonders wenn es sich bei dem Problem um einen reproduzierbaren Fehler handelt, empfiehlt es sich, das Schreiben einer Trace-Datei zu aktivieren, und dann die Aktion auszuführen, bei der der Fehler auftritt.

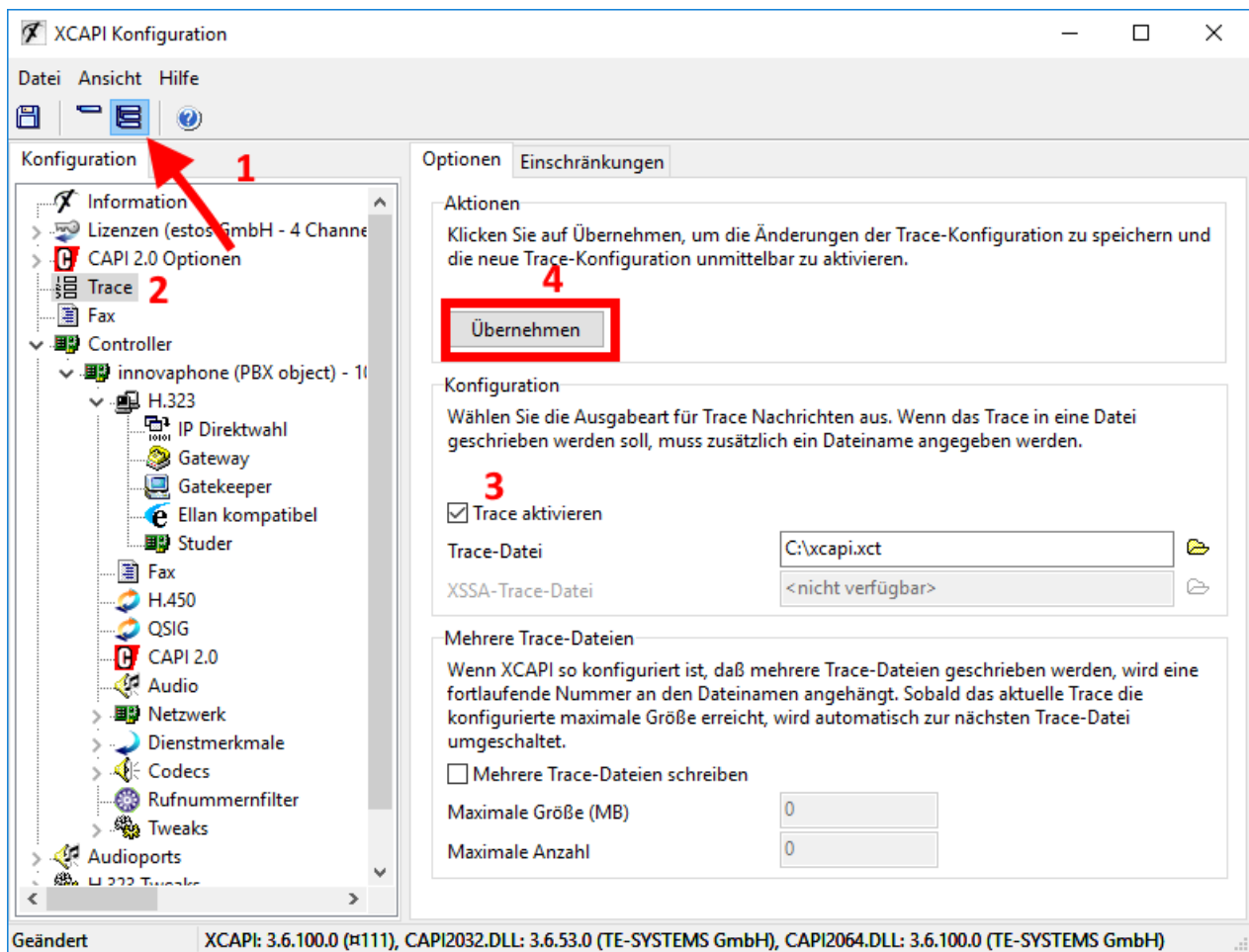
Ist der Fehler aufgetreten, kann Trace wieder deaktiviert werden und in dem mitgeschnittenen Protokoll kann eingesehen werden, bei welchem Vorgang bzw. aufgrund welcher Einstellung der Fehler aufgetreten ist.

Die Auswertung erfolgt über ein mitgeliefertes Analysetool. Einige Probleme können damit selbständig ermittelt und behoben werden.

Sollten Sie kein Problem feststellen können oder Hilfe bei der Lösungsfindung benötigen, wenden Sie sich bitte an den ixi-UMS Support.

### 9.3.2.1 Trace aktivieren

Öffnen Sie die über das Startmenü die "XCAPI Konfiguration" und aktivieren Sie die Ansicht "Erweitert" (1).  
Klicken Sie im Menü links auf "Trace" (2).



Aktivieren Sie die Option "Trace aktivieren" (3), wählen Sie ein Verzeichnis mit Schreibrechten für das aktuelle Benutzerkonto aus, und **klicken Sie Übernehmen**. (4)

Die Daten werden in einer .xct-Datei gespeichert. Geben Sie den Pfad im Dialog Trace-Datei an oder benutzen Sie die Browser-Schaltfläche, um ein Verzeichnis auszuwählen.

Hinweis: XCAPI erstellt ein Backup der letzten Trace-Datei, bevor diese überschrieben wird. Sie müssen sich daher keine Gedanken um unterschiedliche Dateinamen machen, da Sie zur Not noch Zugriff auf die letzte Datei haben.

Auf Systemen mit einer hohen Anzahl an Rufen können Sie die Option "Mehrere Trace-Dateien schreiben" einschalten. Eine hohe Anzahl an Rufen erzeugt ein entsprechend hohes Volumen an Daten, und Sie sollten versuchen, die Datei nicht größer als 1 GB werden zu lassen. Das können Sie mit der Option "Maximale Größe (MB)" sicherstellen.

Für die Fehlersuche in Verbindung mit ixi-UMS Business sollten Sie immer 2 getrennte Tracedateien erstellen. Es sollte der (fehlerhafte) Vorgang je 1x mit

- dem XCAPI Test Tool
- über ixi-UMS Business

aufgenommen werden.

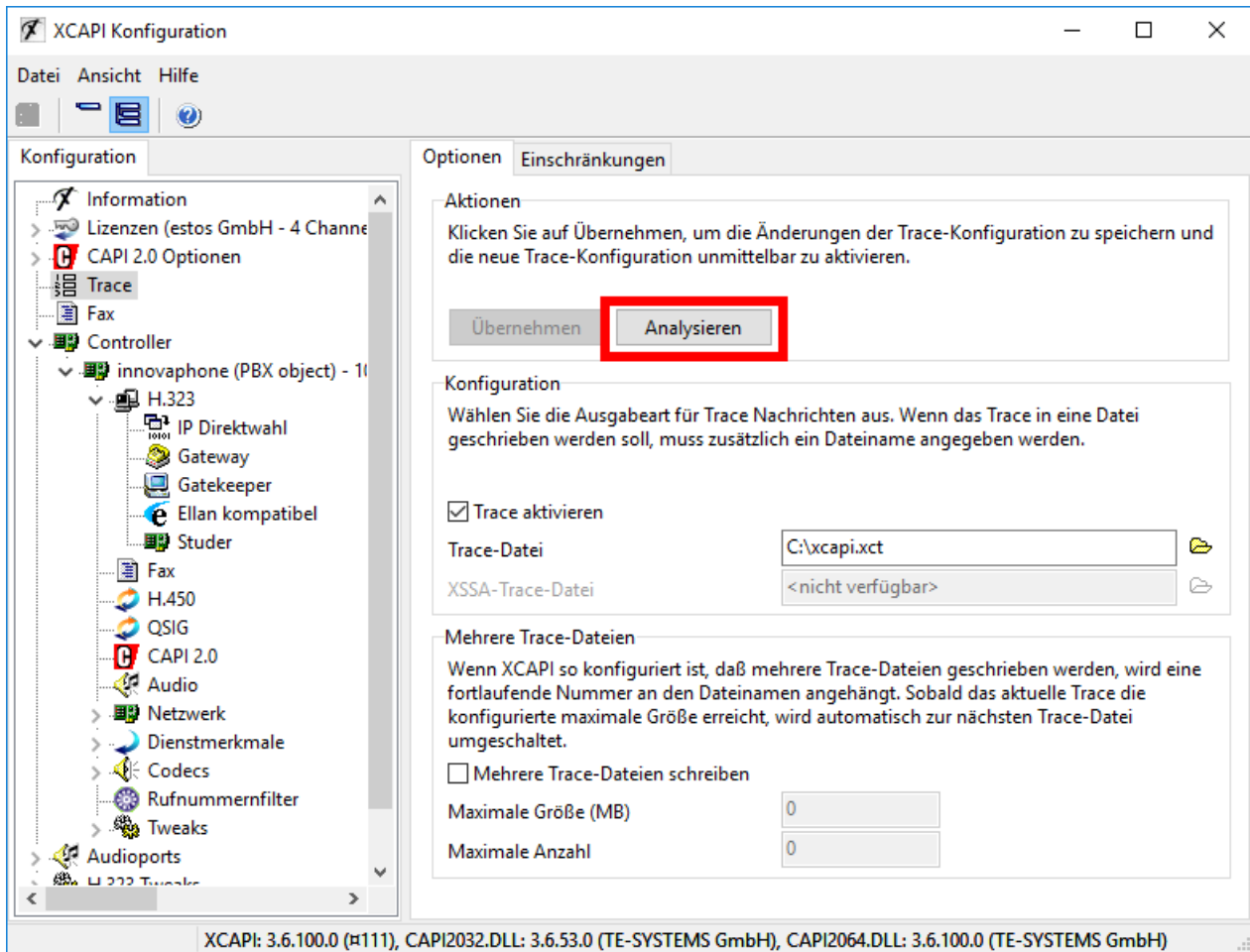
#### Zur Erstellung eines Traces gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Beenden Sie den ixi-UMS Kernel und das XCAPI Test Tool
2. Öffnen Sie die XCAPI Konfiguration und stellen Sie den Trace ein (siehe oben)
3. Starten Sie die Applikation (XCAPI Test Tool" oder ixi-UMS Kernel) und führen die Aktion aus, bei der der Fehler aufgetreten ist
4. Ist der Fehler aufgetreten, können Sie die Applikation wieder beenden

5. Deaktivieren Sie "Trace aktivieren" und klicken Sie auf den Übernehmen-Button.

### 9.3.2.2 Trace auswerten

Nach Erstellung des Traces ist der Button "Analysieren" aktiv. Die Auswertung der SIP/H.323 Kommunikation bzw. der CAPI-Nachrichten sollten von jedem Telekommunikationstechniker durchgeführt werden können.



Zum Öffnen des Traces klicken Sie auf "Analysieren" oder öffnen sie den Trace per "Doppelklick" auf der erstellten Datei. In dem Fall müssen Sie beim erstem mal die Datei .mit dem Tool "xtraceanalyzer.exe" im Installationsverzeichnis der XCAPi verknüpfen.

Abgesehen von dem umfangreichen Menü ist die Ansicht ist in 3 Bereiche aufgeteilt:

**Links oben:**

Liste der aufgenommenen Rufe/Vorgänge. Markieren Sie den gewünschten Ruf um die ausführlichen Informationen in den weiteren Fenstern anzuzeigen.

**Links unten:**

Je nach Auswahl des Tabs sind die SIP/H.323 Pakete bzw. die CAPI Nachrichten zu sehen. Öffnen Sie die einzelnen Einträge um weitere Informationen zu den einzelnen Abschnitte zu erhalten.

Die Auswertung auf TAB1 ist nur bei SIP relevant.

**Rechts:**

Einige wichtige Parameter für die SIP/H.323 Kommunikation bzw die ausführliche Darstellung der CAPI Nachrichten



**XCAPI Trace Analyzer 3.6.2 (D:\\_Install\XCAPI\_Trace\xcapi\_t38\_serv.xct)**

DATEI RUFE DETAILS MWI REGISTRATION SIP OPTIONS SYSTEM WARNUNGEN

Suchen Weitersuchen Empfangen Gesendet Empfangen Gesendet Öffnen Speichern

Suchen Audio Fax

Start	Dauer	Ende	Richtung	Anrufer	Anr...
27.06.2012 14:48:16	00:00:00.492	27.06.2012 14:48:17	Incoming	006317396317	21...
27.06.2012 14:48:17	00:00:00.020	27.06.2012 14:48:17	Incoming	006317396317	21...
27.06.2012 14:48:35	00:00:04.865	27.06.2012 14:48:40	Outgoing	49814247991424	21...
27.06.2012 14:48:40	00:00:00.016	27.06.2012 14:48:40	Outgoing	49814247991424	21...

**Aufgenommene Rufe**

Sprach-, Fax- und Kommunikations-Nachrichten CAPI-Nachrichten

SIP

- [Received] INVITE sip:794395@42.1.42.185:5060 SIP/2.0
- [Sent] SIP/2.0 100 Trying
- [Sent] SIP/2.0 180 Ringing
- [Sent] SIP/2.0 200 Ok
- [Received] ACK sip:794395@42.1.42.185:5060 SIP/2.0
- [Sent] INVITE sip:006317396317@42.211.1.28:5060 SIP/2.0
- [Received] SIP/2.0 100 Trying
- [Received] SIP/2.0 488 Not Acceptable Media
- [Sent] ACK sip:006317396317@42.211.1.28:5060 SIP/2.0
- [Sent] BYE sip:006317396317@42.211.1.28:5060 SIP/2.0
- [Received] SIP/2.0 200 OK
- RTP (Sender)
- RTP (Receiver)
- Audio (Sender)
- Audio (Receiver)
- T.30 PSM

**Tab 1: SIP/H.323 Kommunikation**  
**Tab 2: CAPI Nachrichten**

Name	Wert
<b>Allgemein</b>	
PLCI	0x101
Handle	0x9544689
Übergeordnet	0x95442F6
Nachrichtenummer	0x0
Angerufener	794395
Anrufer	006317396317
<b>Connect</b>	
Accepted	0 - Accept call
<b>Disconnect</b>	
Initiator	Entfernter Teilnehmer
CAPI-Confirmation	[None]
CAPI-Indication	0x342C - Requested circuit ...
<b>DTMF</b>	
Empfangsbereit	Nein
Empfangen	[None]
Gesendet	[None]
<b>RTP-Sender</b>	
Pakete	0
Pakete (verspätet)	0
Pakete (verloren)	0 (0,00%)
Delta (durchschnittlich)	0 ms
Delta (maximal)	0 ms

BT: 00:01:56.306 SM: 00:01:56.306 PM: 00:00:00.336 DT: 27.06.2012 1

**Zusammenfassende Informationen zu dem oben links ausgewählten Ruf oder CAPI Informationen zu den links unten ausgewählten CAPI Nachrichten**

**Hinweise:**

- Wenn "Softfax" genutzt wird, können Sie die übertragenen Voicedaten anhören / Speichern.
- Sind im rechten Bereich unter "RTP-Sender"/"RTP-Empfänger" Werte rot dargestellt, werden die Dateien verzögert oder gar nicht übertragen. Prüfen Sie in dem Fall das Netzwerk und die Einstellungen der VMWare. Probleme werden Ihnen auch beim Klicken auf das rote ! angezeigt.
- Informationen zu den SIP-Meldungen erhalten Sie ua. in der RFC 3261

## 9.4 ixi-UMS Business virtualisiert

Ist ixi-UMS Business in einer virtuellen Umgebung installiert, beachten Sie folgendes:

Sprach-Anwendungen sind bei weitem nicht so Echtzeit-anfällig wie etwa Fax-Anwendungen. Dies ist bei der Ressourcen-Konfiguration und -Planung der virtuellen Umgebung sehr wichtig, da z. B. Datenbank-Server mit Zeitverzögerungen wesentlich besser umgehen können als etwa Fax-Anwendungen. Hier ist das Ziel, die Ressourcen optimal auf die vorhandenen VMs zu verteilen.

### Grundsätzlich/allgemein zu virtuellen Umgebungen:

- **Feste MAC-Adresse**

Wird ixi-UMS Business auf einem virtualisierten Betriebssystem installiert, beachten Sie bitte, dass die MAC-Adresse fest zugewiesen sein muss, da sonst die Lizenz nach dem verschieben auf einen anderen Server ungültig ist.

- **Festes Zuweisen von Systemressourcen (Resource Pools)**

In vielen virtuellen Umgebungen kann man eine CPU-Reservierung für einzelne VM-Clients durchführen. Es sollte möglichst mindestens eine eigene CPU mit allen verfügbaren Kernen der ixi-UMS Business VM zugewiesen wird. Außerdem sollte der VM ausreichend RAM (ohne Ballooning) zugewiesen wird. Somit wird das leistungsreduzierende Auslagern von RAM auf die Festplatte (Swapping) verhindert.

- **Bei VoIP: Konfiguration des PSTN-Gateways (großer Jitter Buffer) als Ausgleich der RTP-Differenzen**

Nicht nur die Zeitunterschiede der RTP-Pakete innerhalb der virtuellen Umgebung können zu einem Faxabbruch führen, sondern auch das Korrekturverhalten des verwendeten PSTN-Gateways. Daher ist es sehr empfehlenswert dort den Jitter Buffer entsprechend zu erhöhen, um diese Zeitdifferenzen ausreichend zu puffern und Abbrüche zu verhindern.

Nachfolgend finden Sie ein paar spezielle Konfigurationshinweise zu

- [VMware ESXi Servers](#) ab der Version 5.5
- [Microsoft Hyper-V](#) Umgebung

### 9.4.1 VMware ESXi

**Die Firma Te-System, Hersteller der XCAPI, empfiehlt dringend nachfolgende Konfiguration der virtuellen Maschinen.**

**Im Fehlerfall, zB bei Verbindungsabbrüchen während der Übertragung, wird kein Support geleistet, wenn nachfolgende Konfigurationen nicht durchgeführt wurden.**

Das Originaldokument der Firma TE-Systems kann im ixi-UMS Support angefordert werden.

#### Zusammenfassung

Dieses Dokument gibt die nötigen Hinweise zur Einrichtung eines VMware ESXi Servers ab der Version 5.5 für eine optimale Unterstützung der XCAPI ab der Version 3.5.

Ziel dieser Anleitung ist es, das Echtzeitverhalten eines VMware ESXi Servers so anzupassen und zu optimieren, dass ein möglichst störungsfreier Betrieb der XCAPI gewährleistet werden kann.

Es wird vorausgesetzt, dass die eingesetzte Hardware betriebsbereit ist und die Softwareinstallationen, insbesondere die des VMware ESXi Servers und der zu verwendenden virtuellen Maschinen, bereits vorgenommen wurden. Für die Konfiguration des VMware ESXi Servers wird der vSphere-Client benötigt, der separat auf einer Workstation installiert ist und Zugriff auf den VMware-Server bietet.

Bei technischen Fragen zur Installation und Konfiguration des VMware ESXi Servers und der verwendeten virtuellen Maschinen konsultieren Sie bitte die entsprechenden Hersteller-Dokumentationen.

#### Hinweis:

**Generell wird eine Verwendung des VMware ESX-Servers in der aktuell verfügbaren Version, bzw. ab der Version 5.5 empfohlen.**

## Anforderung an die VMware-Umgebung

Voraussetzung für eine Echtzeitübertragung der Fax-Daten ist die Aktivierung des Pseudo Performance Counters für VMware und XCAPI.

Beachten Sie, dass sich VMware Snapshots signifikant auf die Performance und somit auf die Echtzeitübertragung der Mediendaten in einem Voice over IP-Umfeld auswirkt. Aus diesem Grund wird seitens VMware ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Snapshots nicht in einer produktiven virtuellen Umgebung eingesetzt werden dürfen. Daher ist es unbedingt zu gewährleisten, dass **keine Snapshots auf dem Gast-System verwendet werden**.

Details hierzu können Sie aus dem Knowledge Base-Eintrag unter <http://kb.vmware.com/kb/1009402> entnehmen.

Weiterführende Hinweise zum Thema VMware Performance sind im KB-Eintrag unter <http://kb.vmware.com/kb/1008360> zu finden.

### Bitte beachten Sie:

Folgenden Anforderungen müssen an die VMware-Umgebung gewährleistet werden:

- **Keine Verwendung von VMware Snapshots.**
- **Aktivierung des Performance Counters für Timing relevante Echtzeitübertragungen.**
- **Deaktivierung aller Energieoptionen (Power Management) im Bios des Hosts und vSphere.**

Weitere Informationen für die Einrichtung von Echtzeitsystemen, insbesondere bei einer hohen Leitungszahl und Faxübertragungen, können aus den folgenden Dokumenten entnommen werden:

- Deploying Extremely Latency-Sensitive Applications in VMware vSphere® 5.5
- Best Practices for Performance Tuning of Latency-Sensitive Workloads in vSphere® VMs
- Performance Best Practices for VMware vSphere® 6.0
- Power Management and Performance in VMware vSphere® 5.1 and 5.5

## Konfiguration des VMware ESXi Servers

Diese TechNote beschreibt die Konfiguration des VMware ESXi Servers mittels vSphere Client. Es wird angenommen, dass die vorangegangene Konfiguration des Servers bislang auf das Installieren von virtuellen Gastbetriebssystemen beschränkt blieb. Bei einer hohen Leitungszahl ist empfohlen, dass vor dem produktiven Einsatz des VMware ESXi Servers Lasttests mit der XCAPI und verwenden CAPI 2.0 Applikation durchgeführt werden.

### XCAPI-Lizenz

Der Lizenzierungsschlüssel ist hardwaregebunden und bezieht sich ua.auf die eindeutige MAC-Adresse einer Netzwerkkarte.

Eine Mac-Adresse kann innerhalb einer virtuellen Umgebung beliebig manipuliert werden und kann unter Umständen den Lizenzschlüssel der XCAPI ungültig machen. Bitte vermeiden Sie deshalb unter allen Umständen, nach dem Anfordern der Lizenz die MAC-Adresse der virtuellen Maschine manuell zu ändern.

Beachten Sie dieses bitte auch beim Verschieben der Dateien einer virtuellen Maschine im Dateisystem.

Hierbei werden Sie im Anschluss beim ersten Neustart der VM aufgefordert, eine Vorgehensweise für den Identifier der VM festzulegen. Wählen Sie bitte in jedem Fall die Option Keep its old identifier.

Auf ESXi-Servern muss die Frage Wurde die "Machiene kopiert oder verschoben?" auf jeden Fall mit "verschoben" bestätigt werden.

Das Erstellen eines neuen Identifiers mittels Create oder I copied it ändert immer die MAC-Adresse der VM, wodurch die XCAPI-Lizenz ungültig wird.

Derartige Probleme können teilweise im Voraus verhindert werden, wenn Sie der virtuellen Maschine noch vor der Installation der XCAPI eine feste MAC-Adresse aus dem Bereich 00:50:60:XX:YY:ZZ zuweisen (siehe <http://kb.vmware.com/kb/507>).

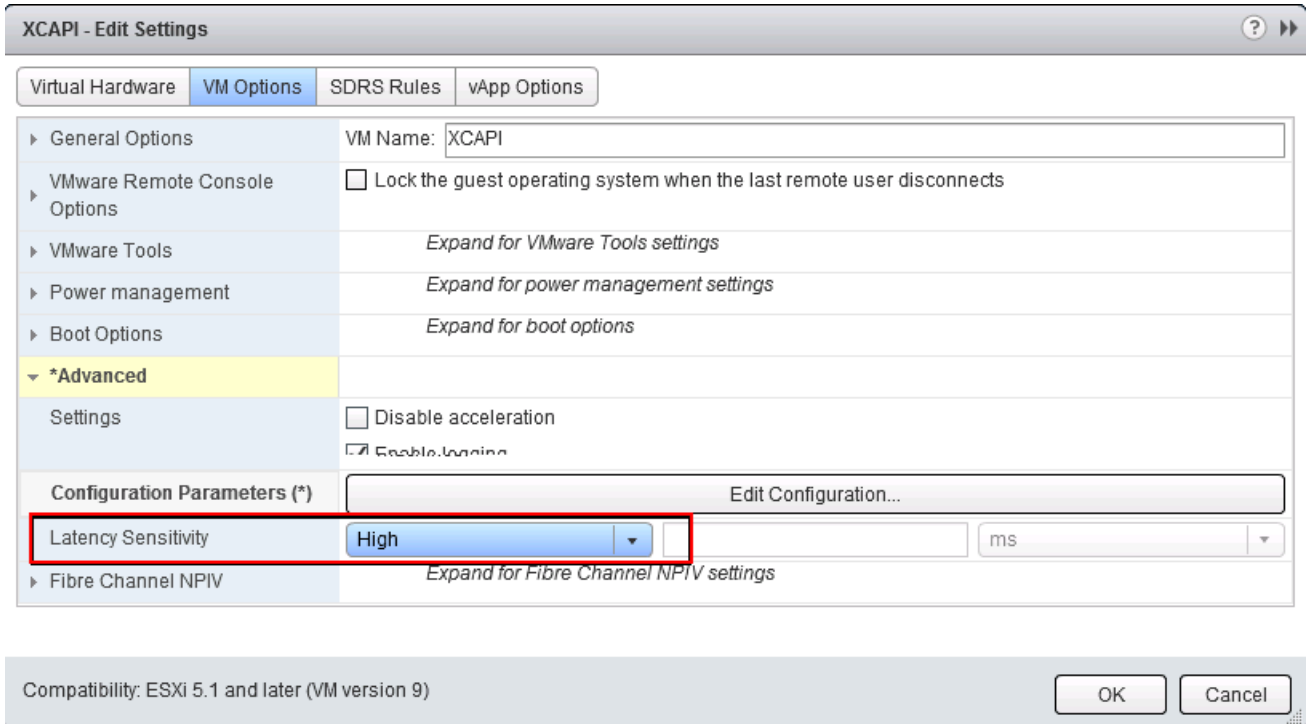
Die Variablen XX, YY und ZZ können die folgende Werte annehmen:

XX: 00h – 3Fh,    YY: 00h – FFh,    ZZ: 00h – FFh.

Falls Sie die virtuelle Maschine nach der Installation der XCAPI verschieben müssen, können Sie anschließend die alte MAC-Adresse wiederherstellen, wodurch die XCAPI-Lizenz wieder gültig wird, vorausgesetzt, dass die virtuelle Maschine selber unangetastet bleibt.

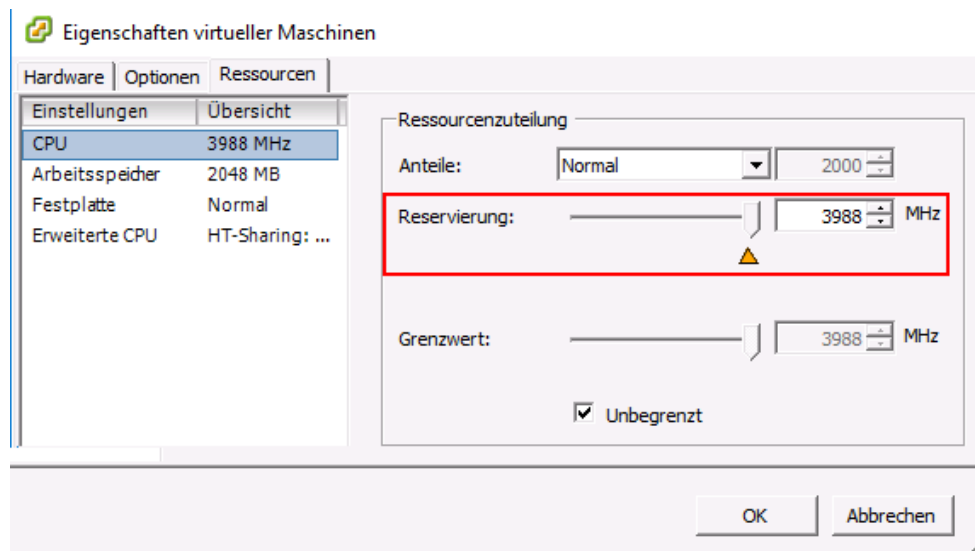
### CPU, Memory, Latency Sensitivity

bei Einsatz von VMware 5.x muss die Latenzempfindlichkeit in den Eigenschaften der virtuellen Maschine - Erweitert auf Hoch gesetzt werden.

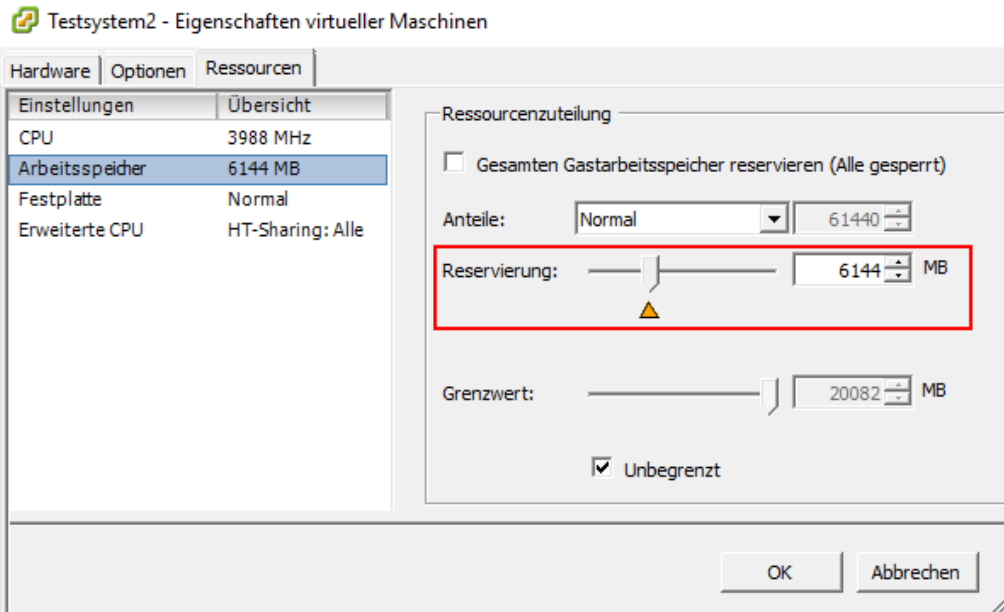


Eine 100% CPU-Reservierung garantiert exklusive-physikalischen CPU-Zugriff. Dadurch werden virtuelle CPU halt / Wake-up Ressourcenkosten minimiert.

Bitte beachten Sie, dass bei einer hohen Leitungsbelegung mehr physische als virtuelle CPU's verfügbar sein müssen. Wenn dies gewährleistet ist und vom VMware ESX Server erkannt wird, muss keine manuelle Prozessoraffinität zugewiesen werden.



Zusätzlich erforderlich ist eine 100%-tige Speicherreservierung.



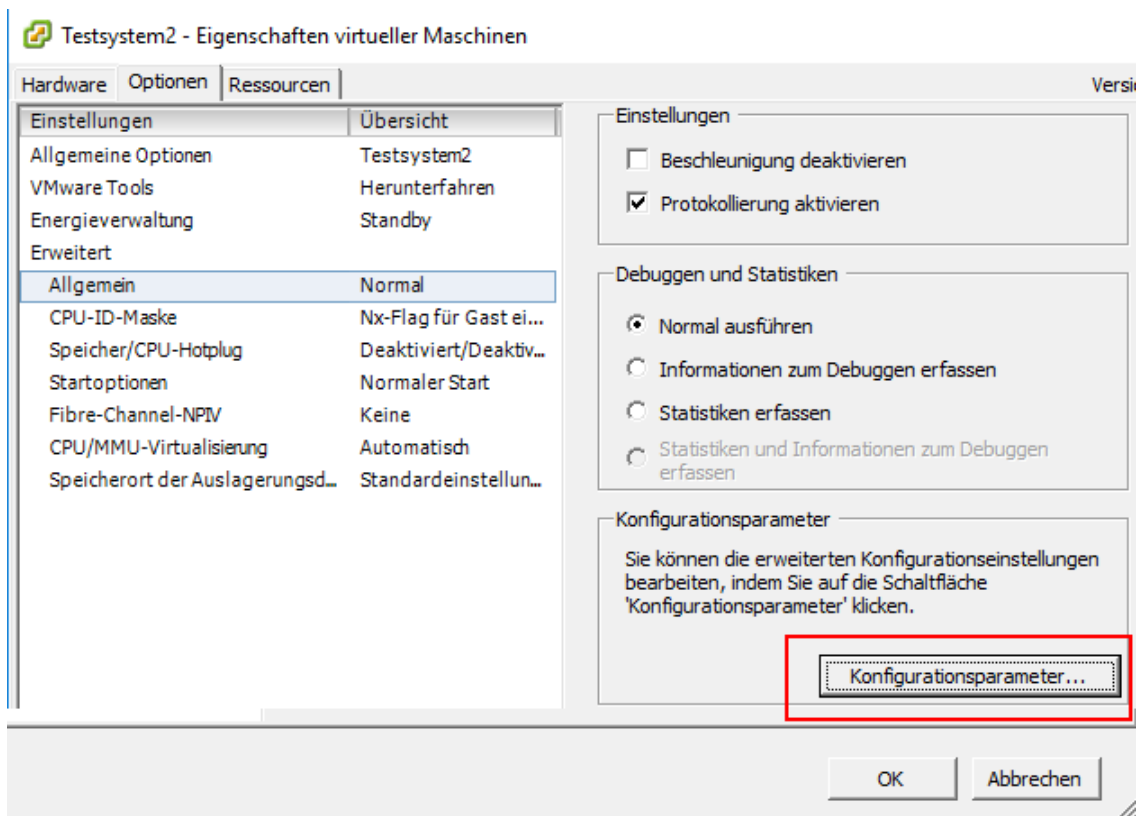
### Verbesserung des Echtzeitverhaltens

XCAPI kann bis zu einem gewissen Grad den Zeitversatz der virtuellen Maschine ausgleichen, der entsteht, wenn eine virtuelle Maschine nicht genügend Rechenzeit vom Host zugewiesen bekommt.

Ohne diesen Ausgleich sind Anwendungen, die auf eine Echtzeitübertragung angewiesen sind, wie beispielsweise Softfax, nicht praktikabel, da im Audiostrom große Aussetzer entstehen können, die zum Abbruch der Faxübertragung führen.

### Pseudo Performance Counters für VMware ESXi Server setzen

Beenden Sie die virtuelle Maschine mit der XCAPI-Installation und öffnen Sie den Dialog zum Bearbeiten der Eigenschaften. In den Optionen, unter Advanced, öffnen Sie den Configuration Parameters-Dialog.



## Konfigurationsparameter

Ändern Sie Konfigurationsparameter, oder fügen Sie sie für experimentelle Funktionen bzw. des technischen Supports hinzu. Einträge können nicht entfernt werden.

Name	Wert
hostCPUID.80000001	00000000000000000000000000000000120100800
guestCPUID.0	0000000d756e65476c65746e49656e69
guestCPUID.1	0001067a00010800800822010febfbff
guestCPUID.80000001	00000000000000000000000000000000120100800
userCPUID.0	0000000d756e65476c65746e49656e69
userCPUID.1	0001067a00010800800822010febfbff
migrate.migrationId	0
migrate.hostLog	
monitor_control.pseudo-perfctr	TRUE

Zeile hinzufügen

OK

Abbrechen

XFinetune 3.6.2.0 -- TE-SYSTEMS GmbH

? X

### XCAPI Parameters Finetuning General Settings

General  
H.323 RTP

Queues

VoIP Signaling Queues 1

System Clock & Timer

Disable Hires Timer

High Resolution Time Source VMWARE

Defaults OK Cancel

Im Configuration Parameters-Dialog muss über die Add Row-Schaltfläche der Eintrag `monitor_control.pseudo_perfctr` mit dem zugewiesenen Wert `TRUE` eingetragen werden. Anschließend kann die virtuelle Maschine wieder gestartet werden.

## Pseudo-Performance Counters-Unterstützung der XCAPI

Falls auf dem VMware-Host nicht der Pseudo-Performance Counter aktiviert wurde, aber die XCAPI-Timer-Quelle auf VMware gesetzt wird, wird der Aufruf dieser Funktion die VMware-Session zum Absturz bringen. Bitte führen Sie unbedingt einen der zuvor genannten Schritte durch, bevor Sie die XCAPI auf eine andere Timer-Quelle umstellen!

Öffnen Sie das Konfigurationsprogramm `xfinetune.exe` aus dem Installationsverzeichnis vom `ixi-UMS Business\XCAPI`. Aktivieren Sie unter den General Settings die Option High Resolution Time Source. Wählen Sie aus der Liste die Option `VMWARE` aus.

### Warning



Activating this option may cause the XCAPI to trigger a fatal system error.  
The requested feature must be supported by the VMWARE environment and must be enabled in the virtual machine configuration file.  
Please contact the TE-SYSTEMS support for further guidance.

OK

Nach dem Bestätigen gibt es einen Warnhinweis, dass diese Konfigurationsanpassungen nur vorgenommen werden dürfen, wenn im Vorfeld die VMware-Pseudo-Performance Counters aktiviert wurden.

## 9.4.2 Microsoft Hyper-V

Die Firma Te-System, Hersteller der XCAPI, empfiehlt dringend nachfolgende Konfiguration der virtuellen Maschinen.

Im Fehlerfall, zB bei Verbindungsabbrüchen während der Übertragung, wird kein Support geleistet, wenn nachfolgende Konfigurationen nicht durchgeführt wurden.

Das Originaldokument der Firma TE-Systems kann im ixi-UMS Support angefordert werden.

### Zusammenfassung

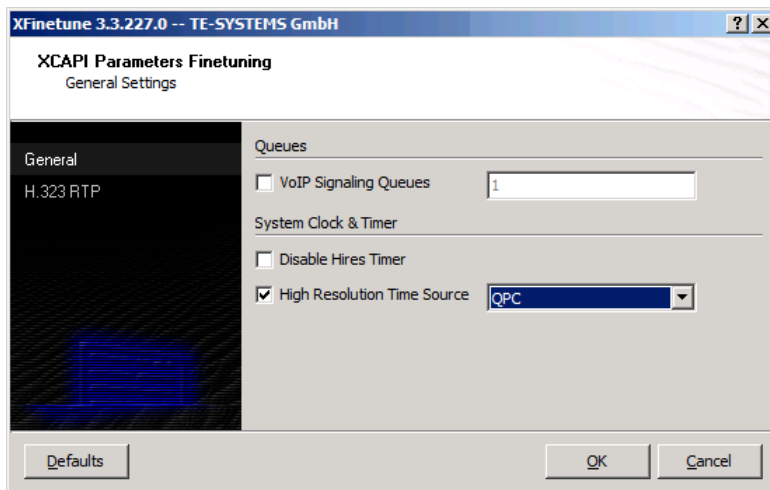
Dieses Dokument gibt Ihnen einige Hinweise, die bei der Verwendung der XCAPI in einer Microsoft Hyper-V-Umgebung zu beachten sind.

Ziel dieser Anleitung ist es, das Zeitverhalten eines Microsoft Hyper-V so anzupassen, dass ein möglichst störungsfreier Betrieb der XCAPI in Kombination mit einer Echtzeitanwendung gewährleistet werden kann. Dafür ist es erforderlich, dass vor einem produktiven Einsatz der XCAPI innerhalb einer Microsoft Hyper-V-Umgebung entsprechende Modifikationen und Lasttests durchgeführt werden müssen.

Bei technischen Fragen zur Installation und Konfiguration einer Microsoft Hyper-V-Umgebung konsultieren Sie bitte die entsprechenden Hersteller-Dokumentationen.

### Verbesserung des Echtzeitverhaltens

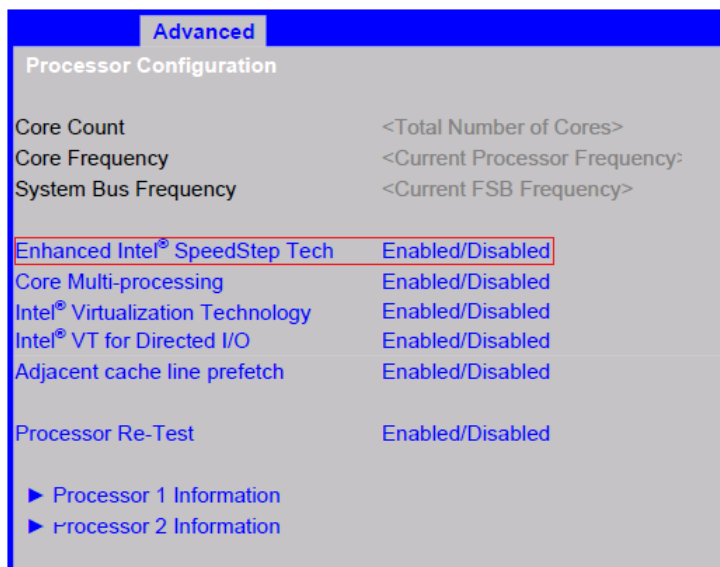
Die XCAPI kann in aktuellen Versionen bis zu einem gewissen Grad den Zeitversatz der virtuellen Umgebung ausgleichen, der entsteht, wenn eine virtuelle Maschine nicht genügend Rechenzeit vom Host zugewiesen bekommt. Ohne diesen Ausgleich sind Anwendungen, die auf eine Echtzeitübertragung angewiesen sind, wie beispielsweise Softfax, nicht praktikabel, da im Audiostrom große Aussetzer entstehen können, die zum Abbruch der Faxübertragung führen.



### Query Performance Counter-Unterstützung der XCAPI

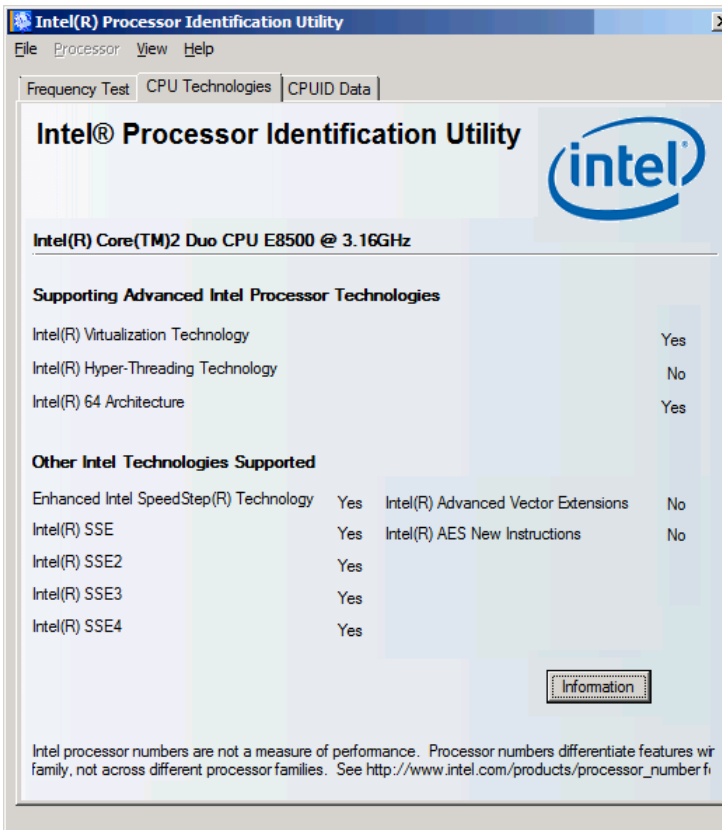
Um das Echtzeitverhalten für die Hyper-V-Umgebung zu optimieren, sollten Sie als Zeitquelle den Query Performance Counter (QPC) setzen. Öffnen Sie hierfür das Konfigurationsprogramm xfinetune.exe, das sich im Installationsverzeichnis der XCAPI befindet.

Aktivieren Sie unter den General Settings die Option High Resolution Timer Source und selektieren Sie den Eintrag QPC. Anschließend muss ein Neustart der CAPI-Anwendung durchgeführt werden.



### Enhanced Intel SpeedStep(R) Technology

Überprüfen und deaktivieren Sie die Unterstützung der Enhanced Intel SpeedStep(R) Technology unter den Bios-Einstellungen des Hyper-V-Hosts.

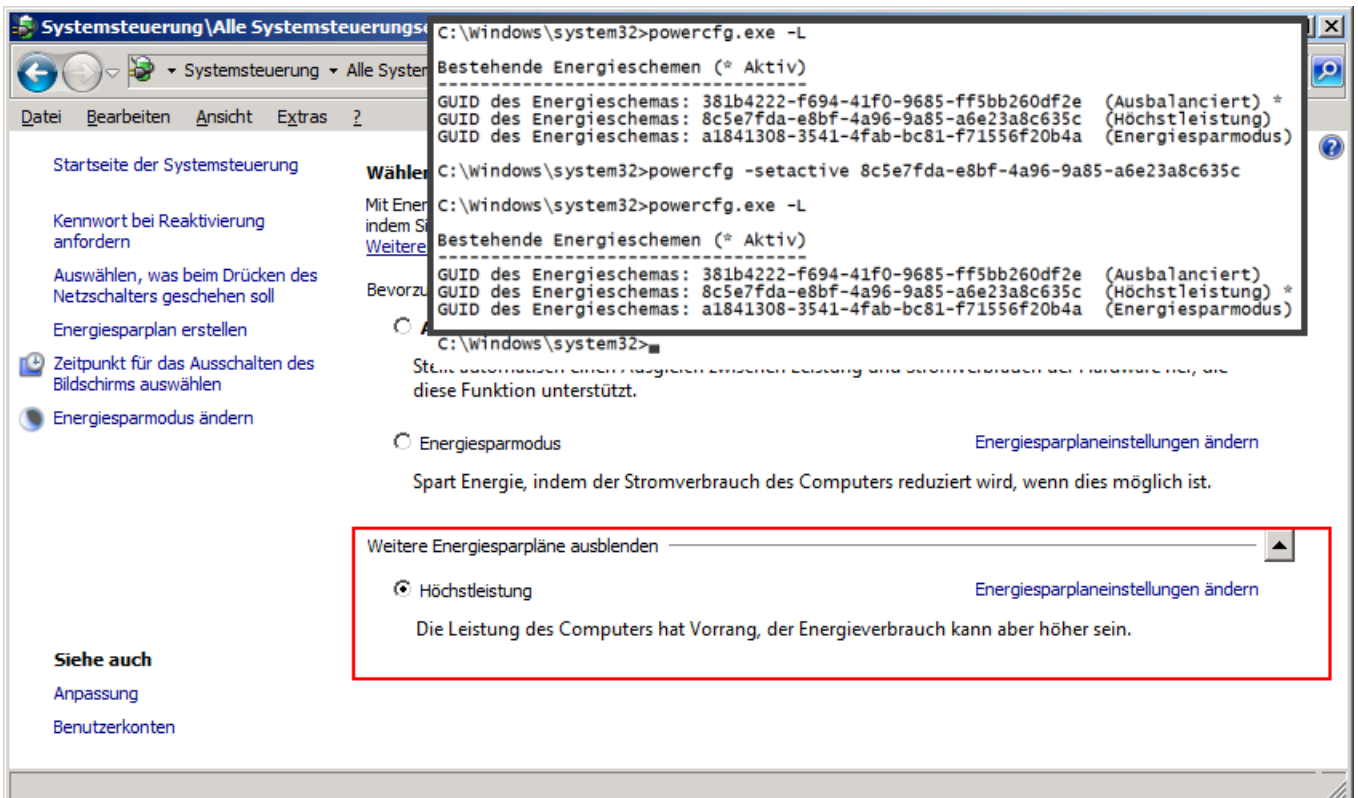


Ob die CPU generell die SpeedStep(R) Technologie unterstützt, kann beispielsweise über das Intel(R) Processor Identification Utility ermittelt werden.

### Energiesparoptionen

Zusätzlich kann es erforderlich sein, dass im Windows-Host (Systemeinstellungen - Energieoptionen) und dem Windows-Client die relevanten Energiesparoptionen deaktiviert werden müssen. Überprüfen Sie diesbezüglich auch die entsprechenden BIOS-Parameter.

Falls erforderlich, kann der Energiesparplan über die CLI/CMD gesetzt werden.





## 9.5 SSL Unterstützung

Die Webseiten für die ixi-UMS Business Konfiguration und das ixi-UMS Business Portal mit den browser-basierten Seiten "ixi-UMS Web Journal", "ixi-UMS Benutzervorgaben" und "ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration", werden standardmäßig per HTTP auf Port 8890 zur Verfügung gestellt. Sie können diese **zusätzlich** per HTTPS veröffentlichen.

Dazu muss der mit ixi-UMS Business installierte Apache HTTP Server eingerichtet und ein SSL-Zertifikat hinterlegt werden.

Starten Sie die "ixiHttpsConfig.exe" im Verzeichnis ...\\ixi-UMS Business\\ixi-Framework\\Tools\\HttpsConfig

Sie können

- vom Setup ein selbstsigniertes SSL-Zertifikat erstellen lassen,
- ein vorhandenes SSL-Zertifikat importieren
- oder das schon im Apache Server vorhandene Zertifikat übernehmen.

Für die Nutzung der von ixi-UMS Business zur Verfügung gestellten Weboberflächen im internen Netzwerk ist ein selbstsigniertes [Zertifikat](#) ausreichend.

Soll ein selbstsigniertes Zertifikat genutzt werden, können bei der Erstellung weitere "Subject Alternative Name" (SAN) als DNS-Name oder IP-Adresse angegeben werden.

Beim "Speichern und Beenden" wird das Zertifikat im Apache HTTP Server gespeichert. Der benötigte Neustart des Dienstes wird abgefragt.

Ein selbst erstelltes und selbst signiertes Zertifikat muss auf allen Rechnern (die dieses Zertifikat nutzen sollen) unter "Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen" in den Zertifikatsspeicher des lokalen Computers importiert werden.

## 9.6 Durchführen der Schemainstallation

**Die Schemaerweiterung für ixi-UMS Business ist nur erforderlich wenn Sie die Benutzer im Activ Directory verwalten möchten und keinen Microsoft Exchange Server haben.**

Standardmäßig wird eines der vom Microsoft Exchange erstellten "extensionAttribute" für das Speichern der ixi-UMS Business Benutzerdaten genutzt.

Gibt es keinen Microsoft Exchange Server, aber die Benutzerverwaltung soll im AD gemacht werden soll (z.B. bei Einsatz eines IBM Domino), muss eine Schemaerweiterung durchgeführt und das Attribute "**ixiumsUserData**" hinzugefügt werden.

Eine Schemaerweiterung kann nur

- durch einen Benutzer der Mitglied der Gruppe "Schema-Admins" und "Enterprise-Admins" ist und
- auf einem Domänencontroller, der Schema Master Role Owner ist (auch FSMO Role Owner) durchgeführt werden. Per default hat der erste Domänencontroller, der installiert wurde diese Rolle.

Der Servername auf dem die Schemaerweiterung durchgeführt werden kann wird Ihnen am Anfang des Setups angezeigt.

Sei können diesen aber auch selber ermitteln:

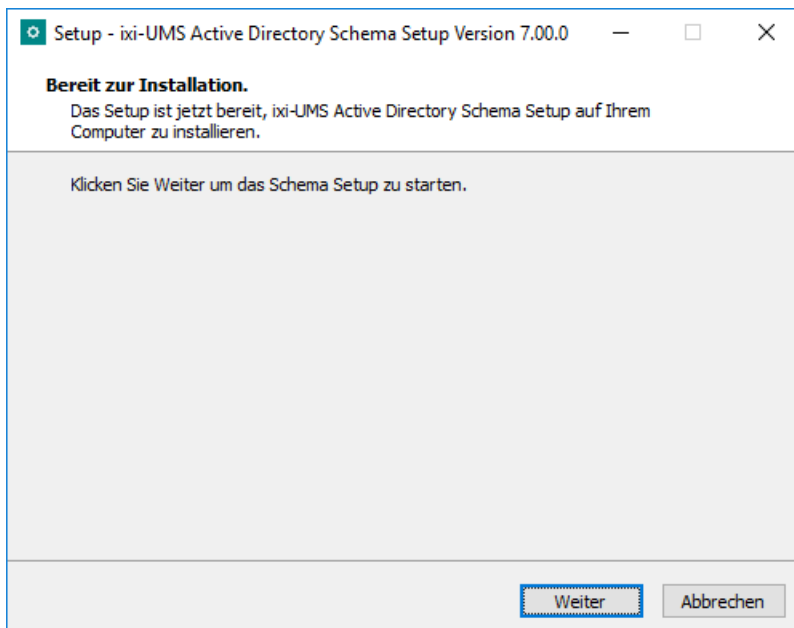
### Feststellen des Schema Masters und Erlauben der Modifikation des Schemas

Wenn Sie selber herausfinden möchten welcher Domänen Controller der Schema Master Role Owner ist oder die Modifikation des Schemas auf einem anderen Domänencontroller erlauben möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- Registrieren Sie das Snap-in, "Active Directory-Schema" indem Sie unter Start - ausführen eingeben:  
"regsvr32.exe schmmgmt.dll" - Enter
- Starten Sie eine MMC und fügen Sie das "Active Directory-Schema Snap-In" hinzu.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Active Directory Schema und wählen Sie "Operations Master" aus
- Der Operations Master ist gleichzeitig der Schema Master- Wenn Sie einen anderen Domänencontroller zum Schema Master machen wollen, müssen Sie sich zunächst mit diesem Rechner verbinden und dann die Operations Master Rolle auf ihn transferieren
- Klicken Sie "Schema darf auf diesem Rechner modifiziert werden" und anschließend OK

### Um die Schemaerweiterung durchzuführen gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

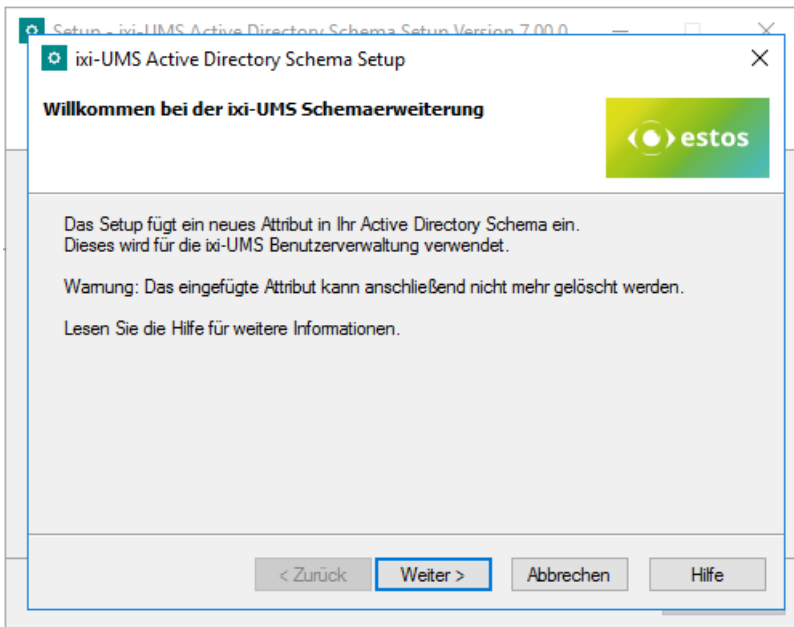
Downloaden Sie das [Setup für die Schemaerweiterung](#) aus der ixi-UMS Business Web Konfiguration und kopieren Sie die "ixi-UMS Active Directory Schema Setup.exe" auf den Domänen Controller.



Starten Sie die "ixi-UMS Active Directory Schema Setup.exe" und klicken Sie auf "Weiter" um den Schema Master zu ermitteln und den Vorgang für die Schemaerweiterung zu starten.

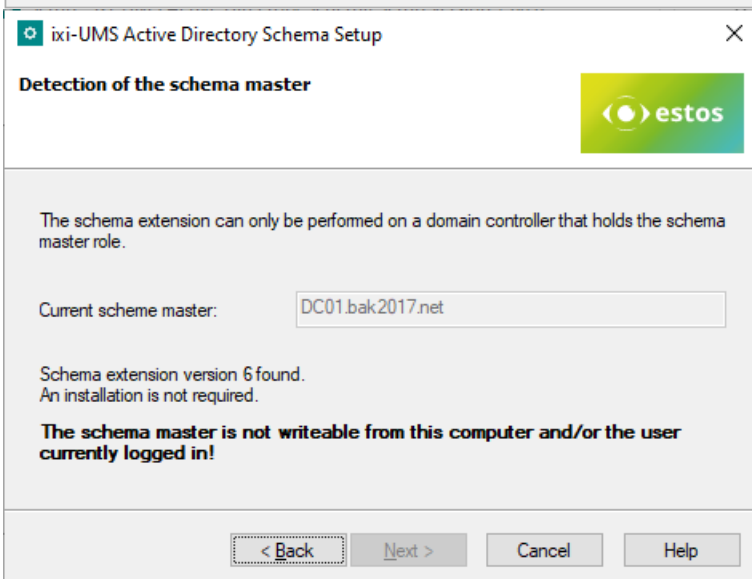
#### Hinweis:

Sie können das Setup später noch abbrechen



Sie werden darauf aufmerksam gemacht, das eine Schemaerweiterung im Active Directory nicht rückgängig gemacht werden kann.

Klicken Sie auf "Weiter" um den Schema Master zu ermitteln.

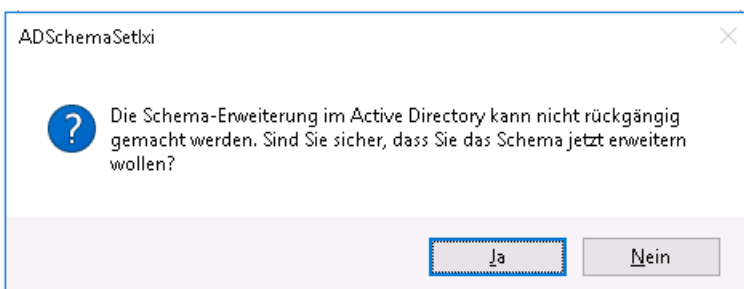


Auf dem hier angegebenen Server kann die Schemaerweiterung durchgeführt werden.

Außerdem wird überprüft ob das Attribute "ixiumsUserData" schon vorhanden ist.

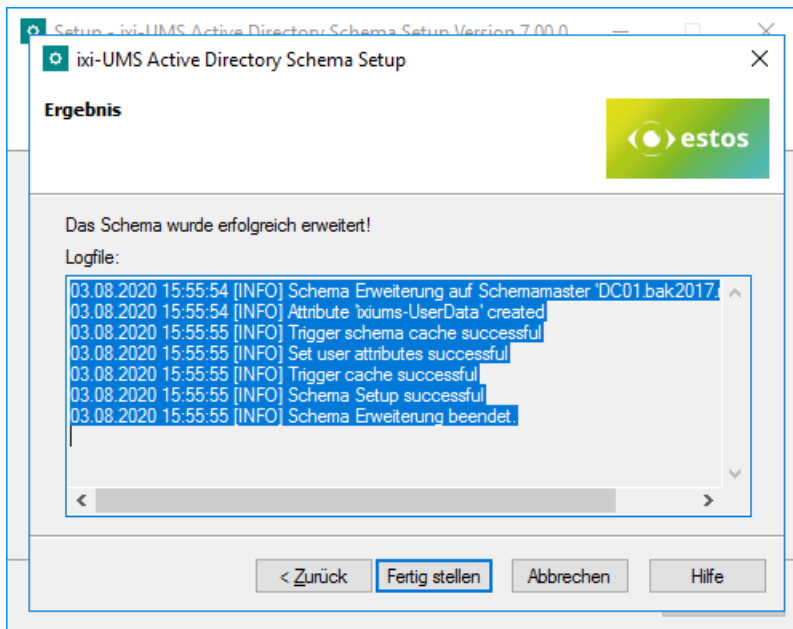
Haben Sie das Setup auf einem anderen Server gestartet, beenden Sie es über den Button "Abbrechen" und führen Sie das Setup auf dem angegebenen Server erneut aus.

Anderenfalls klicken Sie auf "Weiter" um das Setup fortzusetzen.



Es erscheint erneut ein Hinweis das eine Schemaerweiterung im Active Directory nicht rückgängig gemacht werden kann.

Klicken Sie auf "Ja" um das Schema zu erweitern



Zum Abschluss der Setups wird Ihnen eine Zusammenfassung angezeigt.

Konnte das Schema auf dem oben ermittelten Server nicht durchgeführt werden, hat der Benutzer mit dem Sie angemeldet sind ggf keine Berechtigung das Schema zu erweitern.

Melden Sie sich mit einem Benutzer der Mitglied der Gruppe "Schema-Admins" und "Enterprise-Admins" ist und führen Sie das Setup erneut aus.

## 9.7 Rendern von Office Dokumenten

Unter "Office Dokumenten" versteht man im allgemeinen Textverarbeitungs-, Tabellenkalkulations- und Präsentationsdateien.

Die gängigsten Formate sind

Textverarbeitung		Tabellenkalkulation	
Dateiendungen	Software	Dateiendungen	Software
.docx, .doc, .rtf	Microsoft Office	.xlsx, .xlsm; .xls	Microsoft Office
.odt .sxw	OpenDocument	ods	OpenDocument

Sollen E-Mails mit einem Office Dokument als Anhang als Fax versendet werden, muss dieser Anhang in ein faxfähiges Format "gerendert" werden.

Um Anhänge rendern zu können, muss die entsprechende Anwendung auf dem ixi-UMS Business Rechner installiert werden.

Zum Rendern von "Office-Dokumenten" sind von estos GmbH getestet worden:

Microsoft Office ab Version 2010

OpenOffice.org ab Version 4.0

LibreOffice ab Version 6

Das Office-Paket sollte immer "Benutzerdefiniert - Vollständig" installiert werden.

Nach der Installation müssen die Anwendungen mit dem ixi-UMS Business Installationsaccount geöffnet werden. Alle Meldungen und Hinweise müssen so beendet werden, dass sie bei einem erneuten Öffnen nicht mehr erscheinen.

Automatische Updates sollten deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass es ggfs. zu Formatierungsverlusten kommt, wenn am Server zum Rendern eine andere Software eingesetzt wird als an den Arbeitsplätzen.

## 9.8 Journaldaten exportieren

Das ixi-UMS Business Journal ist in in einer SQL-Datenbank gespeichert. Diese Daten können über verschiedene Tools per ODBC zur weiteren Auswertung exportiert werden.

### 9.8.1 Export der Journaldaten per ODBC

Die Journaldatenbank kann mittels dem Tools "[IBQuery](#)" oder direkt per ODBC in eine Excel- oder Access-Datei exportiert werden.

Während der Installation vom ixi-UMS Business wird ein System-DSN für den **lokalen** Zugriff angelegt, über den der Datenbankzugriff erfolgt.

Soll auf ein Backup der Datenbank zugegriffen werden, muss unter "Database" die jeweilige Datenbank Datei ausgewählt werden.

Mit z.B. MS Excel oder MS Access kann diese ODBC-Verbindung für den Zugriff auf die ixi-UMS Business Journal Datenbank genutzt werden.

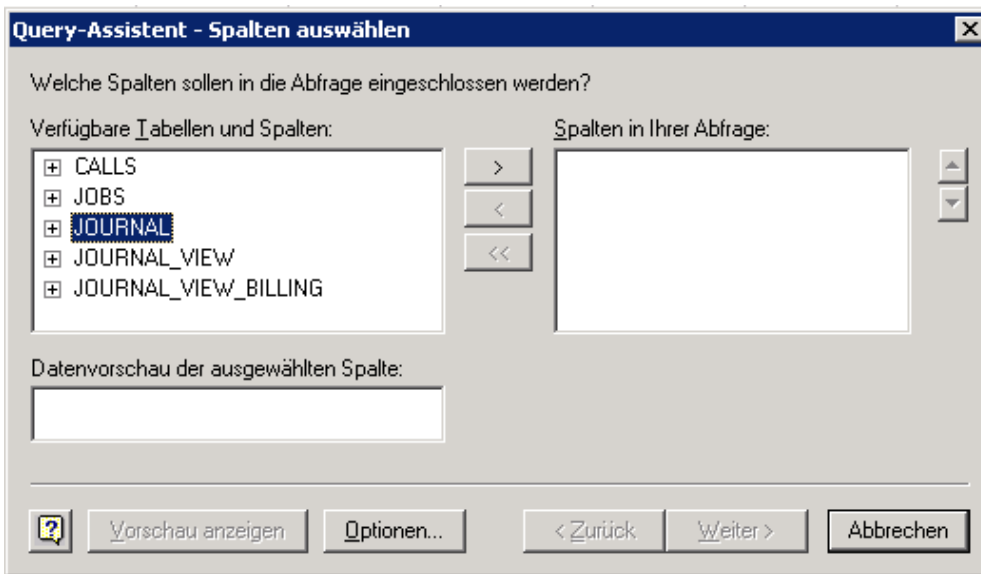
Sie können eine eigene Abfrage für den Datenexport erstellen oder die mitgelieferte Abfragen **für MS Excel** nutzen.

**Um in MS Excel eine eigene Abfrage zu erstellen** gehen Sie wie folgt vor:

Öffnen Sie MS Excel auf dem ixi-UMS Business Server.

Je nach Excel Version wählen Sie im Menü

- Excel 2003: "Daten" den Punkt "Externe Daten importieren" und dann "neue Abfrage erstellen".
  - Excel 2007 und höher: Daten - Externe Daten abrufen - Aus anderen Daten - Von Microsoft Query"
- Wählen Sie die Tabelle "Journal" und im weiteren Verlauf die gewünschten Spalten.



Die mitgelieferten Vorlagen sind unter ...\\ixi-UMS Kernel\\Tools\\Journal-Query gespeichert und enthalten folgende Abfragen:

<b>Dateinamen</b>	<b>Spalten, die eingelesen werden</b>
Journal-Basic.xlt Journal-Basic.dqy Journal-Basic_x64.dqy	BONUDDTYPE = Richtung Service = Dienst SENDERADDRESS = Absenderadresse MAILFROM = Absender E-Mail Adresse RECIPIENTADDRESS = Empfängernummer SUBJECT = Betreff FAXNUMOFPAGES = Seitenanzahl TRANSTIME = Senderzeit TRANSDURATION = Dauer RESULTMESSAGE = Endergebnis
Journal-Advanced.xlt Journal-Advanced.dqy Journal-Advanced_x64.dqy	wie oben und zusätzlich: FAXREMOTESTATION_ID = Faxkennung Empfänger CONNECTOR = ixi-UMS Business Connector PRIORITY = Priorität MESSAGE_ID = Message ID RETRYCOUNT = Anzahl Wahlwiederholung

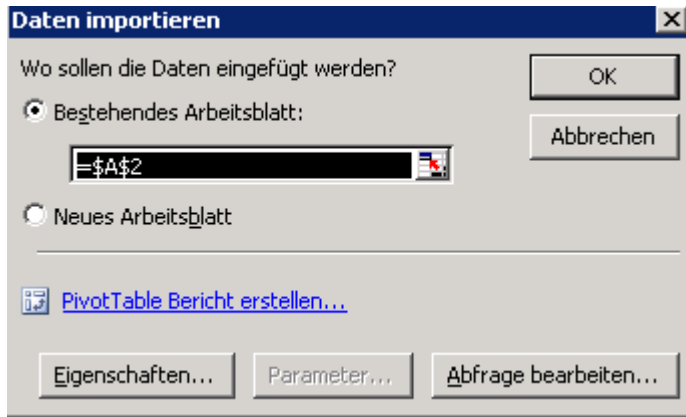
Die Erklärungen zu den einzelnen Spalten finden Sie unter "[Datenbankfelder](#)".

Um eine **mitgelieferte Abfrage zu nutzen**, können Sie einfach die entsprechende \*.dqy- Datei per Doppelklick öffnen und die Daten einlesen.

Die Spalten werden in der originalen Spaltenbezeichnung dargestellt.

Wenn Sie die deutschen Bezeichnungen haben möchten, sollten Sie die entsprechende zusätzlich mitgelieferte XLT-Tabelle zum "Einlesen" der Daten nutzen. In den XLT-Dateien sind die Spaltenüberschriften so geändert, dass Sie diese direkt auswerten können. Bei Nutzung von Office 2003 gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie eine der XLT-Dateien unter "...\ixi-UMS Kernel\Tools - Journal-Query"
- **Achten Sie darauf, dass das Feld A2 aktiv ist (markiert)**
- Wählen Sie im Menü "Daten" den Punkt "Externe Daten" und dann "Daten importieren"
- Navigieren Sie in das ixi-UMS Kernel Verzeichnis "Tools - Journal-Query" und wählen Sie die passende Abfrage
- Die angezeigten Angaben sollten dem nachfolgenden Screen entsprechen.



- Unter "Eigenschaften" kann jetzt noch eingestellt werden, dass die originalen Spaltenbezeichnungen nicht angezeigt werden ("Feldnamen einschließen" abwählen).
- Starten Sie die Abfrage mit OK

	A	B	C	D	E	
1	Richtung	Dienst	Absenderadresse	Absender-E-Mail Adresse	Empfängernummer	Betreff
13	OUT	FAXG3	937	administrator@support.de	43	Nachricht per Fax
14	OUT	FAXG3	937	administrator@support.de	43	Testnachricht
15	OUT	FAXG3	937	administrator@support.de	43	Ausgehende Nachricht

## 9.8.2 Remotezugriff per ODBC

Die Abfrage per ODBC kann auf jedem Windows Betriebssystem konfiguriert werden. Ob der 32bit oder 64bit ODBC-Treiber benötigt wird, ist abhängig von der bit-Version der Anwendung, mit der auf die Verbindung zugegriffen werden soll.

Um von einem anderen Rechner per ODBC auf die ixi-UMS Business Journal Datenbank zuzugreifen, ist folgendes Vorgehen erforderlich:

- Kopieren Sie den Ordner "Odbcxx" aus dem Verzeichnis ...ixi-UMS Business\IXI-Framework\Firebird2\ in der gewünschten Version auf den Rechner
- Öffnen Sie eine CMD im Administratormodus
- Registrieren Sie die "OdbcFb.dll" mit regsrv32.
- Erstellen Sie unter "Systemsteuerung - Verwaltung - Datenquellen" einen System-DSN und wählen Sie "Firebird/Interbase(r) Driver".

Unter "Database" geben Sie die IP-Adresse des ixi-UMS Business Servers an, dann einen Doppelpunkt und den (auf dem ixi-UMS Business Server) LOKALEN Pfad zu der Datenbank.

Unter "Client" browsen Sie zu dem Ordner "Odbcxx" und wählen Sie die Datei "fbclient.dll".

Geben Sie die folgenden Verbindungsdaten an:  
**Database Account:** Der Benutzername ist "sysdba".

**Password:** Standardmäßig wird bei der Installation vom IXI-Framework das Passwort "IXI-UMS" vergeben.

Jetzt können Sie von diesem Rechner auf die Journal-Datenbank des ixi-UMS Business zugreifen.

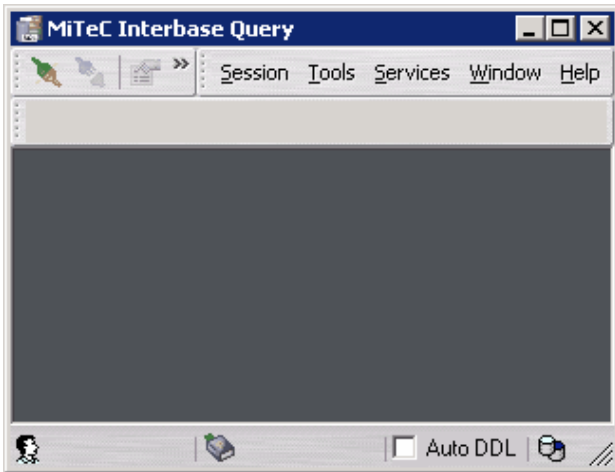


### 9.8.3 Journalexport mit IBQuery

Um die Journaldaten auswerten zu können, können diese mittels mitgeliefertem Tool "IBQuery" exportiert werden. Das Tool "IBQuery" ist ein frei erhältliches Tool, um die von ixi-UMS Business genutzte "Firebird"-Datenbank zu administrieren. Die Abfrage **kann auf jedem 32bit und 64bit Windows Betriebssystem** konfiguriert werden.


#### Hinweis:

Wenn IBQuery auf einem Client – also nicht auf dem ixi-UMS Business Server - ausgeführt werden soll, kopieren Sie den gesamten Ordner "DB-Query" aus dem Verzeichnis ...ixi-UMS Business\IXI-Framework\Tools auf den Client.



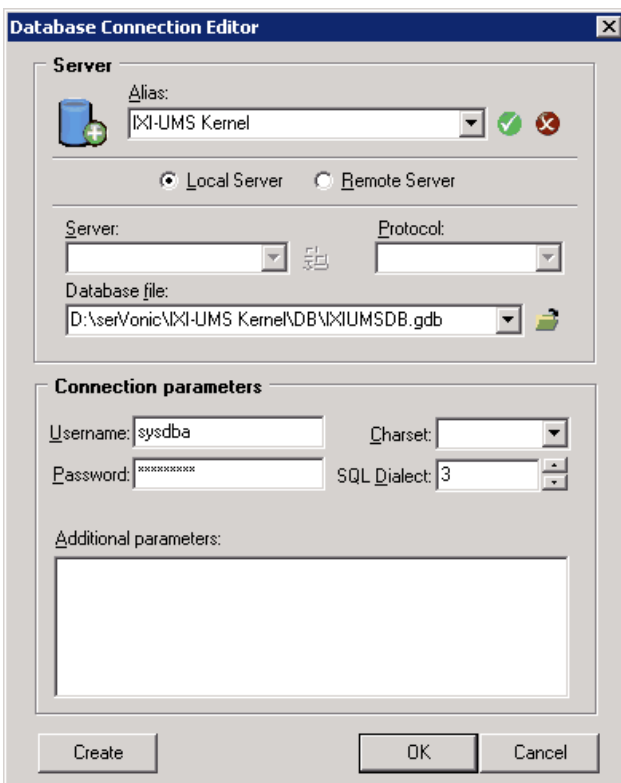
#### Bedienung:

1. Führen Sie IBQuery.exe unter ..ixi-UMS Business\IXI-Framework\Tools aus
2. Gehen Sie auf "Session" und dann "Connect to database...".

Alternativ können Sie auch das Verbindungs-Symbol  drücken oder den Shortcut "Ctrl-N" verwenden.

3. Es öffnet sich der "Database Connection Editor"

**Alias:** Geben Sie hier einen beliebigen Namen für die Verbindung ein.



**Local Server** können Sie verwenden, wenn Sie sich auf dem ixi-UMS Business Rechner befinden.

**Remote Server** ist die allgemein gültige Einstellung.

Diese kann sowohl auf dem ixi-UMS Business Rechner verwendet werden, als auch von einem beliebigen Client.

**Server:** Geben Sie die IP-Adresse des ixi-UMS Business an. Dieser Wert ist nur editierbar, wenn Sie zuvor "Remote Server" ausgewählt haben.

**Protocol:** Wählen Sie TCP/IP. Auch hier gilt: Diese Option ist nur im Modus "Remote Server" editierbar.

**Database file:** Geben Sie hier den Pfad zur Datenbank an, und zwar immer so, als ob Sie sich auf dem ixi-UMS Business Rechner befinden. Wenn Sie von einem Client auf die Datenbank zugreifen, können Sie den Browse-Dialog nicht verwenden!

**Username:** Der Benutzername ist "sysdba".

**Password:** Standardmäßig wird bei der Installation "IXI-UMS" vergeben.

**HINWEIS:** Tragen Sie die Passwörter und Benutzernamen ohne Anführungszeichen ein.

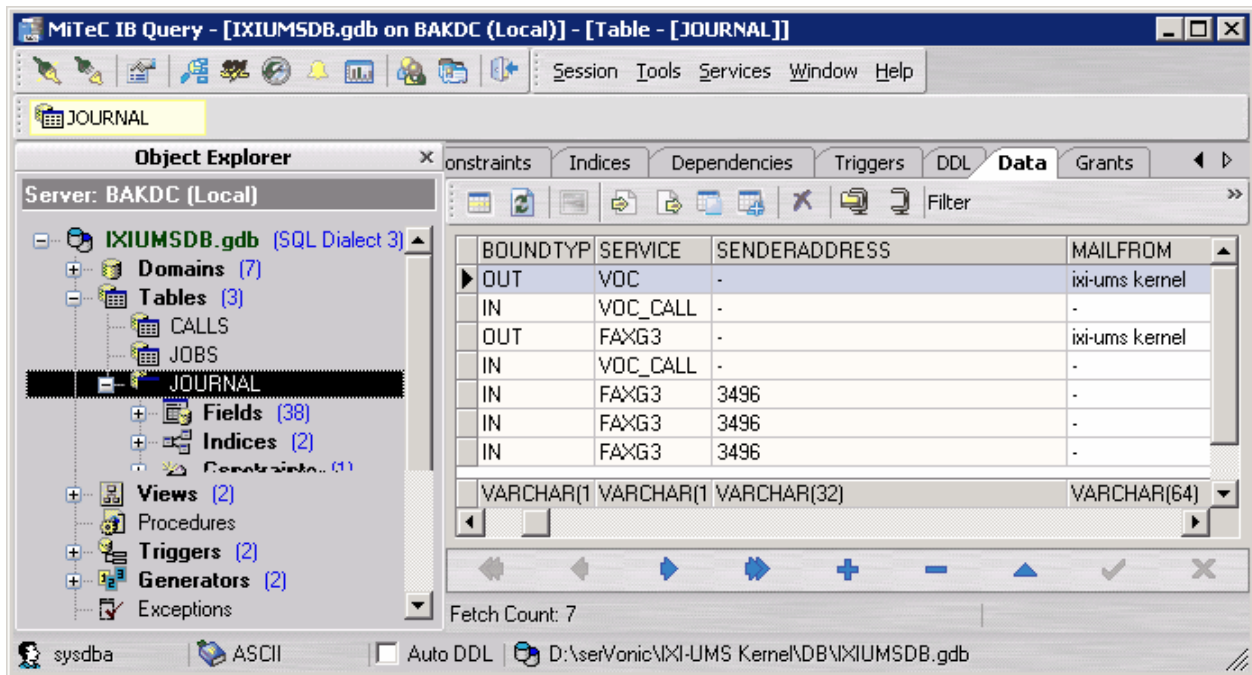
**Charset:** Lassen Sie dieses Feld bitte leer, d.h. nehmen Sie keine Einstellung vor.

**SQL Dialect:** Hier muss zwingend der SQL Dialect 3 ausgewählt werden.

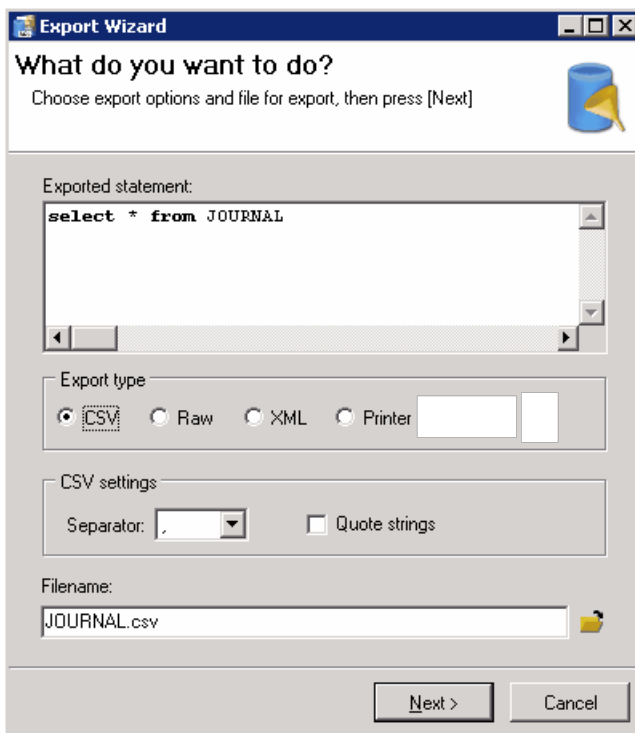
**Additional parameters** werden keine benötigt.

Nachdem Sie auf OK geklickt haben, wird die Datenbank geöffnet.

4. Um das Journal zu öffnen, müssen Sie auf "Tables" und dann auf "Journal" gehen. Um die Journaldaten zu sehen, müssen Sie nun noch auf die Karteikarte "Data" wechseln.



5. Drücken Sie das Exportieren-Symbol . Der Export Wizard öffnet sich.



Hier können Sie nun das Format für den Export und den Pfad bestimmen

Export type: Typischerweise verwendet man CSV, da dieses Format z.B. in Excel und auch in OpenOffice verarbeitet werden kann.

Tragen Sie unter "Filename" den Dateinamen inklusive Pfad ein oder nutzen Sie den Button "Browse".

6. Klicken Sie "Next", um den Export auszuführen.

## 9.8.4 Datenbankfelder

Nachfolgend sind alle verfügbaren Spalten der ixi-UMS Business Journal-Datenbank dargestellt und beschrieben. Die deutsche Bezeichnung wird in den XML-Vorlagen für den [Export per ODBC](#) genutzt.

Der Vollständigkeit halber sind alle vorhandenen Spalten dargestellt, auch wenn sie keinerlei Bedeutung für eine Auswertung haben.

Die Reihenfolge entspricht der Reihenfolge, die bei einem Journalexport ohne Abfragekriterien in eine Tabelle geschrieben wird.

Für die Auswertung der Journaldaten sind die Feldinhalte, die mit "internal use" gekennzeichnet sind, nicht relevant.

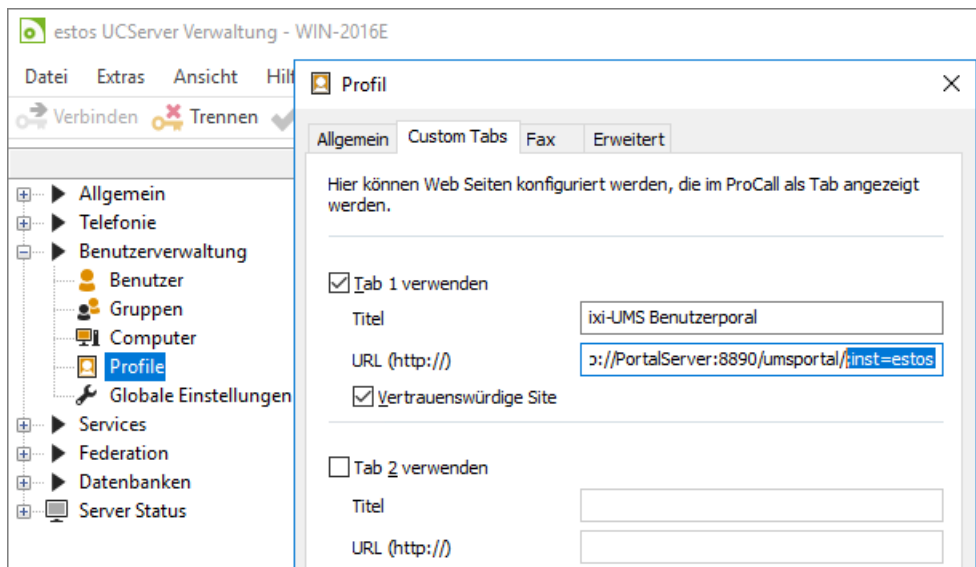
Feldbezeichnung	Deutsche Bezeichnung	Erklärung
RECORD_ID	Internal use	Internal use - primary key
CALL_ID	Internal use	Internal use
BOUNDTYPE	Richtung	Angabe, ob es sich um eine eingehende oder ausgehende Nachricht handelt. Werte: in, out
SERVICE	Dienst	Angabe, um welchen Typ Nachricht es sich handelt. Werte: FAXG3, FAXPOLL, VOC,SMS, ALERT = genutzte Dienste , Verbindung OK FAXG3_CALL,VOC_CALL = Nicht eindeutig, weil die Verbindung abgebrochen wurde UNKNOWN = konnte nicht festgestellt werden
SENDERADDRESS	Absenderadresse	CallingPartyNumber= (D-Channel) Absendernummer
MAILFROM	Absender-E-Mail-Adresse	Angabe des "Mail From"-Feldes bei ausgehenden Nachrichten. Je nach Anbindung kann es sich um eine E-Mail-Adresse (SMTP) oder eine Rufnummer (z.B. SAP) handeln.
RECIPADDRESS	Empfängernummer	CalledPartyNumber - Nummer, an die die Nachricht vom ixi-UMS Business Kernel gesendet wurde
ORIGRECIPADDRESS	Orig. Empfängernummer	Empfängernummer, wie sie vom Benutzer in einer ausgehenden Nachricht eingegeben wurde
CHARGE	Gebühreneinheiten	Muss vom Telefonnetz an ixi-UMS Business Kernel übergeben werden; bei SMS Anzahl der einzelnen Nachrichten
BILLINGCODE	Kostenstelle	Kostenstelle, die in den Benutzereigenschaften eingetragen wurde
ASSOCFILENAME	Internal use	Internal use. Dateinamen
SUBJECT	Betreff	Betreff der Nachricht
FAXTRANSPEED	Übertragungsgeschwindigkeit	Nur bei Faxnachrichten
FAXNUMOFFPAGES	Seitenzahl	Anzahl der übertragenen Seiten, nur bei Fax
FAXRESOLUTION	Faxergebnis	nur bei Faxnachrichten
FAXREMOTESTATION_ID	Faxkennung Empfänger	nur für ausgehende Faxe, Kennung der Gegenstelle
FAXLOCALSTATION_ID	eigene Faxkennung	Entspricht der Absenderrufnummer, gebildet durch Lizenz und Faxsendernummer des Benutzers. Diese Nummer wird in der Kopfzeile als Absendernummer gesendet.
TRANSTIME	Übertragungszeit	Datum und Zeit, wann der Eintrag in das Journal geschrieben wurde
TRANSDURATION	Dauer	Übertragungszeit; Zeitspanne, die der Kanal belegt war in Millisekunden
RESULTCODE	Ergebnis (Code)	Endergebnis (als Code); von der CAPI an den ixi-UMS Business Kernel übergeben

<b>Feldbezeichnung</b>	<b>Deutsche Bezeichnung</b>	<b>Erklärung</b>
RESULTMESSAGE	Ergebnis (Text)	Übersetzung des Ergebnis-Codes in Text
CONNECTIONCODE		ISDN Protokollinformation, die eine Ursache zum Verbindungsabbau liefert
CONNECTIONMESSAGE		Übersetzung des Connection-Codes in einen Text
TRANSMISSIONCODE		ISDN Protokollinformation, die Informationen zu Übertragungsfehlern liefert
TRANSMISSIONMESSAGE		Übersetzung der Transmission-Codes in einen Text
CONNECTOR	IXI-UMS Connector	Angabe, aus welchem ixi-UMS Connector die ausgehende Nachricht versendet wurde
PRIORITY	Priorität	Priorität der ausgehenden Nachricht
CONNECTOR_ID	Connectorbezeichnung	Interne Bezeichnung des ixi-UMS Connectors
BCHANNEL	B-Kanal	Angabe, über welchen Kanal die Nachricht versendet bzw. empfangen wurde
SDNCONTROLLER Controller	Controller	Angabe, über welchen ISDN-Controller die Nachricht empfangen bzw. versendet wurde
CHARGELOCCURRENCY	Gebühren Landeswährung	in Muss vom Telefonnetz an ixi-UMS Business übergeben werden
URL	URL	Angabe, ob und auf welches Skript der eingehende Ruf geleitet wurde
ROUTEMETHOD	Routingmethode	Angabe, ob und wie der Kernel die Rufe weitergegeben hat: DDI, REDIRECTING, SUBADDRESS, CALLINGPARTY, DTMF
JOB_ID	Dateiname - internal use	Angabe für interne Verarbeitung - Internal use
USER_JOB_ID	Currently is not used	Currently not used
MESSAGE_ID	Message ID	Wenn in der ausgehenden Nachricht eine MessageID übergeben wird, wird diese hier eingetragen. Ist keine MessageID angegeben, generiert ixi-UMS Business eine neue, eindeutige ID.
FINALFLAG	Final Flag	Beim letzten Anwahlversuch eines Jobs wird FINALFLAG auf 1 gesetzt, bei allen vorhergehenden steht der Wert auf 0. Ist der Wert auf 1, wird der Job im Journal angezeigt. Alle anderen Anwahlversuche werden in den Job-Details angezeigt. WERTE: 0 – nicht finaler Eintrag für Job 1 – finaler Eintrag für Job
RETRYCOUNT	Wiederholungen	Gibt an, welchen Übertragungsversuch der Eintrag repräsentiert (nur bei ausgehenden Nachrichten) WERTE: Abhängig von konfigurierten Wahlwiederholungsversuchen im Spooling

## 9.9 ixi-UMS Business Portal in ProCall

Das ixi-UMS Business Portal kann den Benutzern als "Custom Tab" im estos ProCall zur Verfügung gestellt werden. Wenn den Benutzern diese Seiten zur Verfügung gestellt werden, sind einige Einstellungen/Optionen zu berücksichtigen: Starten Sie die UCServer Verwaltung.

Öffnen Sie das gewünschte Profil im Menü "Benutzerverwaltung - Profile"



Tragen Sie die URL ixi-UMS Business Portal in die Konfiguration ein.

### Hinweis:

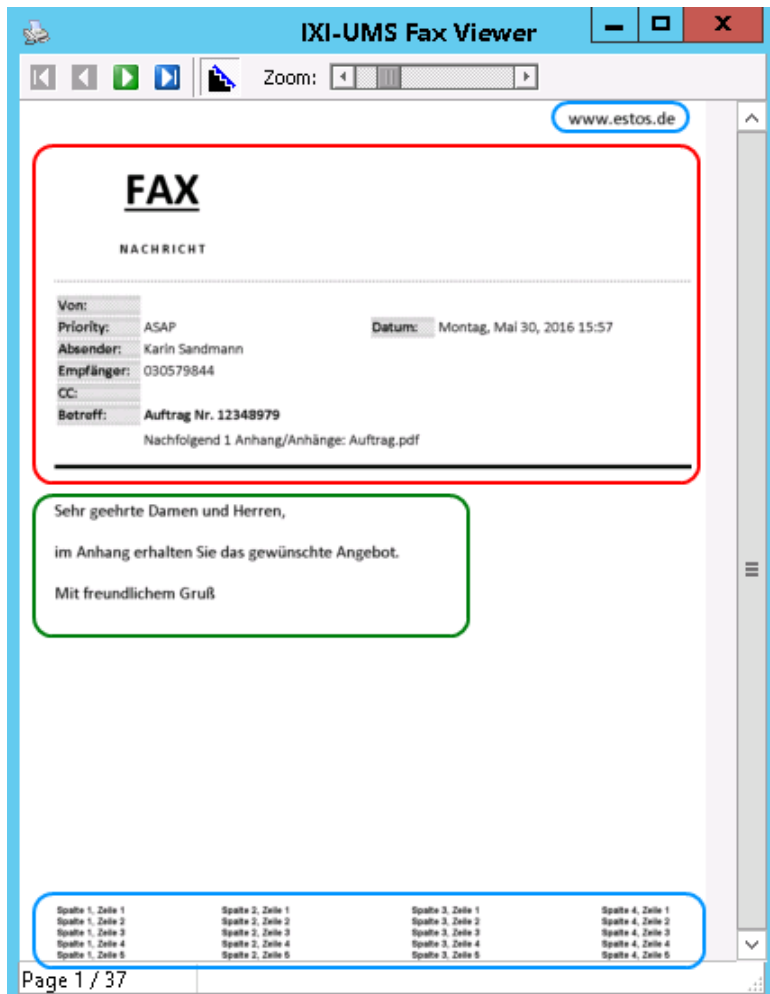
In Verbindung mit ProCall 6 Enterprise und gemeinsamer Benutzerverwaltung im Active Directory, kann die Anmeldung am ixi-UMS Business Portal über "Single-Sign-On" durchgeführt werden.

Um den gemeinsamen Login nutzen zu können muss der UCServer im ixi-UMS Business [eingetragen sein](#) und in den Custom Tabs muss "Vertrauenswürdige Site" aktiviert sein.

Der ixi-UMS Business Server kommuniziert mit dem estos UCServer über die Standard-Ports 7224 bzw. 7225 (für HTTPS) des UCServers.

## 9.10 Erstellung einer Coverpage

Eine "Coverpage" (Deckblatt) besteht aus mehreren Teilen:



- Fax Deckblatt (Coverpage) ([fax.htm erstellen und bearbeiten](#))
- Layout (Briefpapier) ([layout.htm erstellen und bearbeiten](#))
- SMS "Layout" (sms.htm)
- VCard (Optional) (vcard.htm)

Auf der linken Seite sind die einzelnen Teile dargestellt:

- Rot: [Deckblatt \(Coverpage\)](#)
- Grün: [#content](#) tag
- Blau: Layout (Briefpapier)

Bitte folgen Sie den Links für detaillierte Informationen.

Muster für Coverpages und Layout-Dateien finden Sie im Ordner ...\ixi-UMS Business\ixi-UMS Kernel\RConn\Covers\example

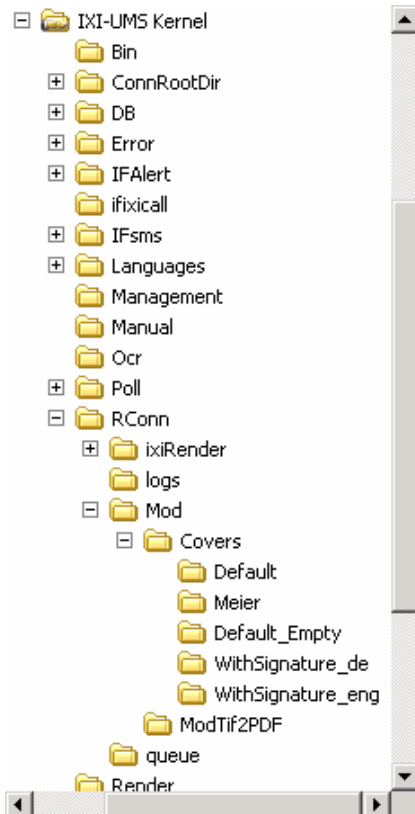
### 9.10.1 Coverpage-Ordner hinzufügen

Die Deckblätter und Layout-Dateien müssen in einem Ordner liegen. Alle in die Dateien eingefügten Bilder müssen mit in dem selben Ordner liegen.

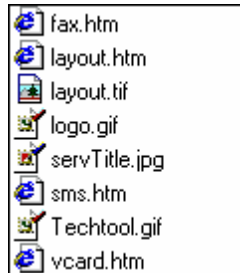
..\ixi-UMS Business\ixi-UMS Kernel\Rconn\Covers

Die Zuordnung, welcher Benutzer welche Coverpage benutzen soll, wird standardmäßig in der Benutzerverwaltung durchgeführt. Dort muss der **Ordnername** eingetragen werden, in welchem alle benötigten Dateien und Bilder liegen.

Um eine neue, zusätzliche Coverpage zur Verfügung zu stellen, muss im "Root Verzeichnis" nur ein neuer Ordner mit dem entsprechenden Inhalt hinterlegt werden.



In den Ordnern müssen mindestens eine Fax.htm und eine SMS.htm liegen. Die anderen Dateien sind optional. Werden Bilder eingefügt, müssen diese mit in dem Ordner gespeichert werden.



In der Fax.htm und SMS.htm wird u.a. festgelegt, welcher Teil der Nachricht wo erscheinen soll.

<#Subject> = Betreff-Zeile

<#Content> = Bodytext

Es sollte mindestens der Bodytext auf dem Deckblatt erscheinen.

## 9.10.2 Deckblatt erstellen oder bearbeiten

Das Faxdeckblatt, auch Coveragepage genannt, wird durch die "fax.htm" definiert und ist somit im HTML Format erstellt. Zu beachten ist, dass nicht jeder HTML Editor eingesetzt werden kann.

Für den zu verwendenden Editor gibt es zwei Kriterien:

1. Einige HTML Editoren setzen beim Erstellen der Seite unnötige "Tags" ein, durch welche die Coveragepage nicht mehr verarbeitet werden kann.
2. Der ixi-UMS Business Render Connector verarbeitet einige "spezielle" HTML Tags, welche nicht von jedem Editor unterstützt werden.

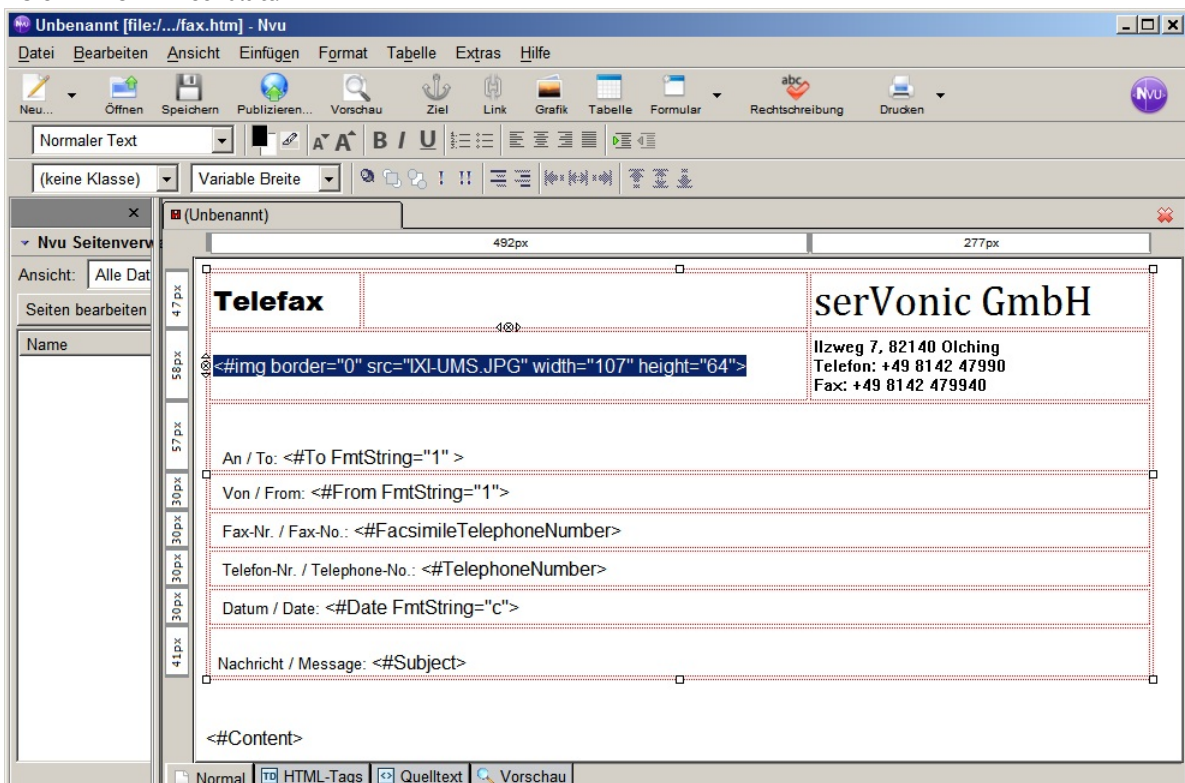
**Am Besten ist der Einsatz von Notepad (Editor) für die Änderung der fax.htm geeignet.**

**Als grafik-basierter HTML-Editor ist der kostenfreie "NVU" in der Version 1.0 getestet worden.** Um die durch ihn hinzugefügten "Tags" wieder zu entfernen bzw. in ein für den ixi-UMS Business Render Connector gültiges Zeichen zu ändern, wird ab der ixi-UMS Business Version 5.85 ein "CoverPageConverter" mitgeliefert.

Der "Converter" ist nach der Installation unter "ixi-UMS Business Kernel\Rconn\Tools" abgelegt.

Die Sprache kann in der "CoverPageConverter\_localization.ini" geändert werden.

Erstellen Sie in NVU Ihr Deckblatt:



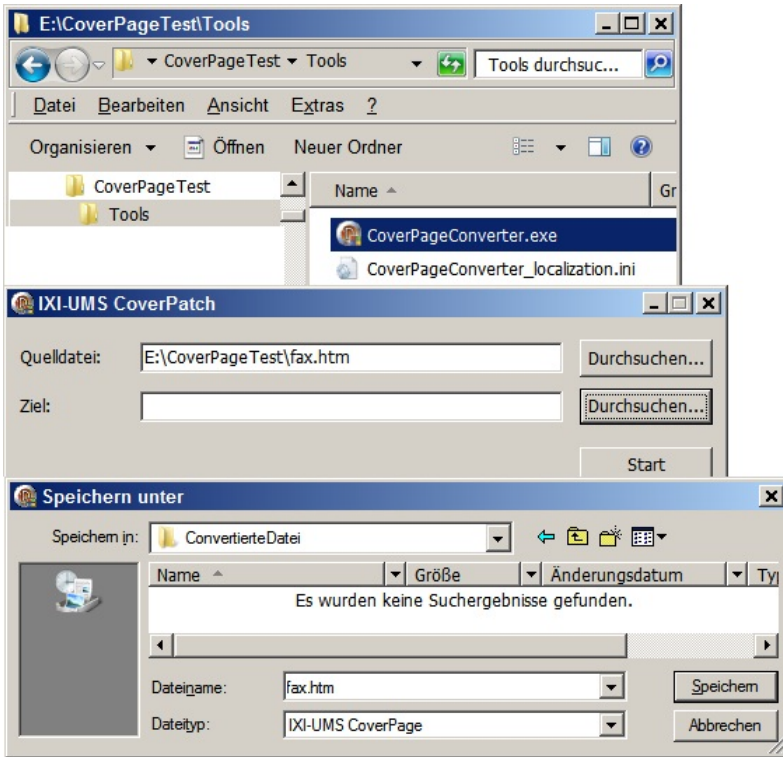
Beachten Sie dabei folgende Hinweise:

- Einzufügende Bilder sollten Sie in folgender Form **inkl.** der Bildgröße angeben:  
<#img border="0" src="ixi-UMS Business.JPG" width="107" height="64">
- Achten Sie darauf, dass Sie die Seite nicht zu breit machen.
- Die verwendeten Schriftarten müssen auf dem ixi-UMS Business Server verfügbar sein.
- Schriftgrößen sollten nicht zu klein gewählt werden, da beim Faxversand Qualitätsverlust zu erwarten ist.

Speichern Sie die Seite als "fax.htm" auf der Festplatte. Der dabei abgefragte "Seitentitel" ist irrelevant.

Kopieren Sie den Ordner mit der "CoverPageConverter.exe" auf den Rechner, auf dem sich die fax.htm befindet.





Starten Sie die EXE mit Doppelklick.

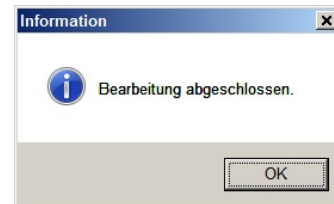
Wählen Sie die von Ihnen erstellte fax.htm aus

Wählen Sie den Zielordner aus. Dabei kann es sich um den selben Ordner handeln.

Beachten Sie aber, dass dann die "originale" fax.htm überschrieben wird.

Sind beide Ordner ausgewählt, klicken Sie auf "Start".

Nach Bearbeitung kommt eine entsprechende Meldung:



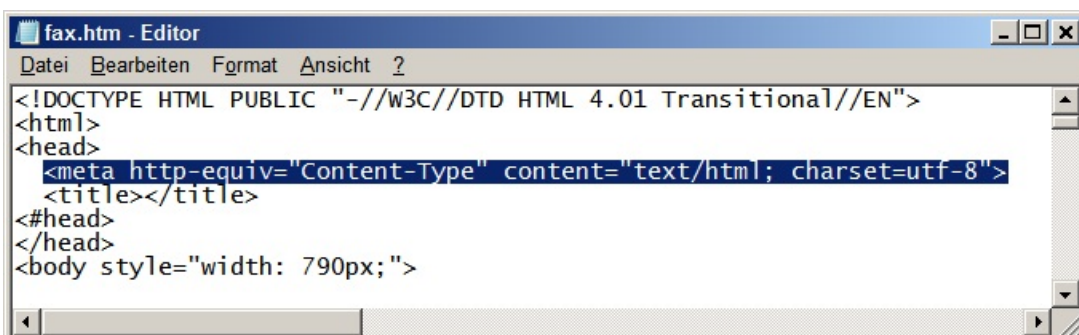
Wird die fax.htm nun im Webbrowser geöffnet, sollte diese so angezeigt werden:



Oben Links steht <#head>

Das Bild wird NICHT dargestellt!

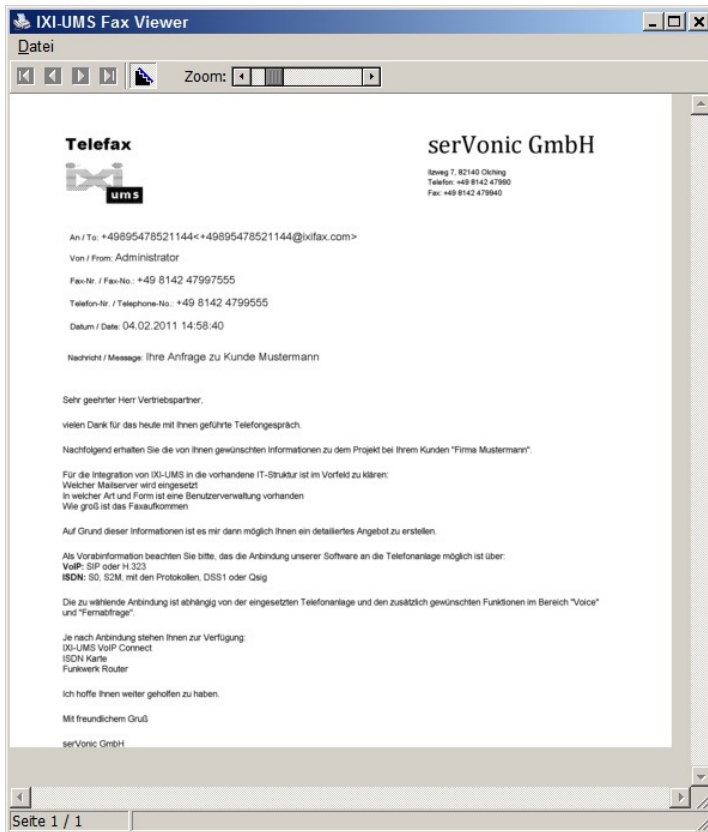
Öffnen Sie die fax.htm und überprüfen Sie die Codierungsangabe:



Ist eine andere Kodierung angegeben, ändern Sie diese hier.

Kopieren Sie die fax.htm und alle benötigten Bilder in den [entsprechenden Ordner](#) unter ... Rconn\Cover  
Starten Sie den Render Connector neu und versenden Sie ein Fax.

Nach dem Rendering bzw. dem Versand sollte folgendes Ergebnis vorliegen:



Je nach Fax-Viewer und Einsatz einer [Layout.htm](#) wird Ihnen bei einem TIFF-Format nur der gedruckte Teil oder eine ganze Din A4-Seite angezeigt.

**Sie sollten das Ergebnis zwingend ausdrucken und ggfs. noch die [Seitenränder anpassen](#).**

Ist ein ixi-UMS Business FAPI Connector mit txt-Dateien als Anhang im Einsatz, kann eine spezielle Fax.htm erforderlich sein. In dieser muss die Schriftart und ggfs. die Schriftgröße vorgegeben werden.

Beispiel:

Schriftart = Courier New

Stil = Fett

```
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
  <#head>
</head>

<body>
<p><strong><font face="Courier New"><#Content></font></strong></p>
</body>
```

### 9.10.3 Anpassen des Druckbereiches

Der Bodytext eines Faxes wird "in die" Coverpage gedruckt.

Je nach Aufbau und Inhalt der Coverpage kann es zu Problemen mit dem Druckbereich kommen. Die Seitenränder sind zu schmal oder der Text wird in die ggfs. in der Layout.htm eingefügte Fusszeile gedruckt.

Die Breite der Seitenränder (Druckbereich) kann in der ModMHTML.ini unter ..\RConn\Mod angepasst werden.

```
[Margins]
# in cm
Links:   Left=1.5
Rechts:  Right=.25
Oben:    Top=1
Unten:   Bottom=1
```

Nach Änderung der Werte muss der ixi-UMS Business Render Connector Dienst neu gestartet werden.

### 9.10.4 Tags und Attribute

Auf der Coverpage können nur Informationen dargestellt werden, die in der ausgehenden Nachricht (Tmp-File) zur Verfügung stehen. Grundsätzlich stehen immer nachfolgende Informationen zur Verfügung, die in der Coverpage genutzt werden:

Headerfelder in der Tmp-Datei	Quelle bzw. Default-LDAP-Feld	HTML-Tag in Coverpage
From:	Mime-Header	<#from>
To:	Mime-Header	<#to>
cc:	Mime-Header	<#cc>
bcc:	Mime-Header	<#bcc>
Date:	Mime-Header	<#date>
Subject:	Mime-Header	<#subject>
Importance:	Mime-Header	<#Priority>
Attachments:	Mime-Header	<#Attachments>

Bitte beachten Sie auch die Hinweise unter "[Formathinweise und Optionen](#)".

#### 9.10.4.1 Absenderinformation

Die vom ixi-UMS Business gelieferten Absenderinformationen werden in die ausgehende ixi-UMS Nachricht (tmp-File) geschrieben und können dann in die Coverpage "fax.htm" übernommen werden.

Headerfelder in der Tmp-Datei	Quelle bzw. Default-LDAP-Feld	HTML-Tag in Coverpage
X-COVERINFO-Businessfax:	facsimiletelephonenumber	<#facsimiletelephonenumber>
X-COVERINFO-Businessphone1:	telephonenumber	<#telephonenumber>
X-IFAXDATA-SenderID:	IXIISDNOriginatingAddress (aus dem ixi-UMS Business Benutzerdaten Attribute)	<#IXIISDNOriginatingAddress>
X-IFAXDATA-DChID:	IXIFaxSenderNumber (aus dem ixi-UMS Business Benutzerdaten Attribute)	<#IXIFaxSenderNumber>

Headerfelder in der Tmp-Datei	Quelle bzw. Default-LDAP-Feld	HTML-Tag in Coverage
X-COVERINFO-Company:	company	<#company>
X-IFAXDATA-Department:	department	<#department>
X-COVERINFO-Address:	streetAddress, postalCode   - physicalDeliveryOfficeName	<#address>
X-COVERINFO-Street:	StreetAddress	<#StreetAddress>
X-COVERINFO-StreetAlternative:	street	<#StreetA>
X-COVERINFO-PostalCode:	PostalCode	<#PostalCode>
X-COVERINFO-Location:	l	<#City>
X-COVERINFO-Office:	physicalDeliveryOfficeName	<#Office>

### 9.10.4.2 Formathinweise und Optionen

Bei einigen "Tags" kann beeinflusst werden, wie der Wert dargestellt wird, andere Darstellungen sind fest definiert. Nachfolgend sind Besonderheiten der Tags aufgelistet:

HTML-Tag	Bemerkung
<#address>	Angabe bis Version 5.90; die Angabe wird wie bisher gebildet aus: StreetAddress, PostalCode   - physicalDeliveryOfficeName. Die auszulesenden Felder werden durch die Angabe der Felder im ixi-UMS Business SMTP Connector bestimmt.
<#from> <#to> <#cc> <#bcc>	Muss mit Formatangabe eingetragen werden. Beispiel: <#From FmtString="1"> FrmString: 0: Anzeigename <E-Mailadresse> 1: Anzeigename 2: E-Mailadresse 3: alles vor dem @ der E-Mailadresse / bei IMCEA inkl. IMCEA-Dekodierung/Entfernung  Falls kein Anzeigename vorhanden ist, wird stattdessen die E-Mailadresse als Anzeigename eingesetzt. Ausnahme 1: vor dem @ sind keine Buchstaben: -> alles vor dem @ wird als Anzeigename eingesetzt Ausnahme 2: die Adresse fängt mit IMCEA an -> alles vor dem @ wird als Anzeigename verwendet, IMCEA wird dekodiert/entfernt
<#Attachment >	Angabe des Parameters "label" erforderlich. Mögliche Werte: \$(attno)=Anzahl der Anhänge \$(attlist)=Anhangsnamen werden komma-getrennt aufgelistet. Beispiel:<#Attachments label="Nachfolgend \$(attno) Anhang/Anhänge: \$(attlist)" >
<#Date>	Angabe der Darstellung erforderlich. Beispiel: <#Date FmtString="dddd, mmmm d, yyyy hh:mm">
<#Priority>	Es kann / sollte die Ersetzung der Bezeichnung angegeben werden. <#Priority high="DRINGEND" normal="ASAP" low="Zur Information">
<#VCard>	Es kann eine VCard eingefügt werden. Dazu muss die Vorlage " <a href="#">Vcard.htm</a> " im Ordner verfügbar sein.
<#Content>	Zwingend erforderlich, wenn der Text aus dem Mailbody versendet werden soll.

## 9.10.5 Fax Layouts (Briefpapier)

Die Layout.htm gibt u.a. die Größe einer Seite vor. Wird eine Layout.htm eingesetzt, ist zwingend darauf zu achten, dass diese das richtige Format hat.

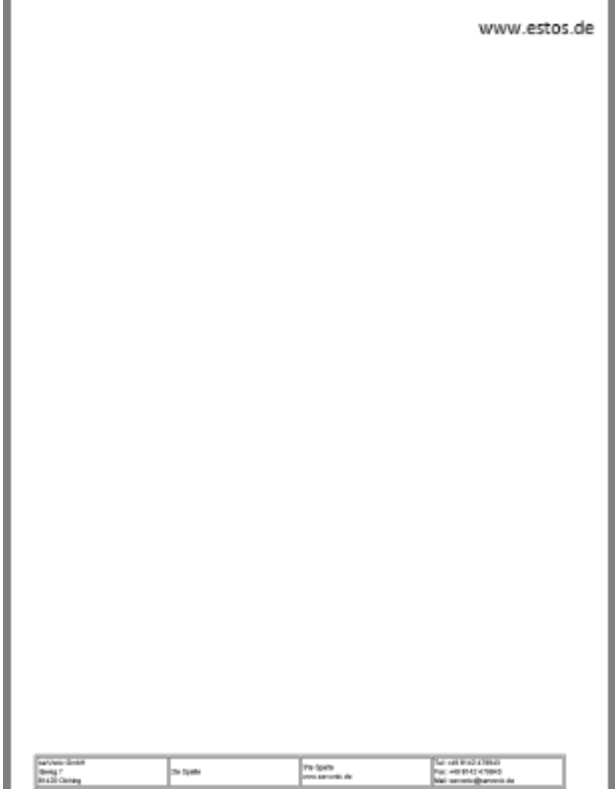
Die Layout Datei ist immer dann erforderlich, wenn auf jeder Seite des Faxes gleiche Informationen erscheinen sollen, z.B. Bankverbindung in der Fußzeile oder ein Wasserzeichen.



Eine Beispiel-Datei mit Fusszeile finden Sie im Verzeichnis: .....\RConn\Covers\examples

Es ist darauf zu achten, dass nur "absolute" Positionsangaben gemacht werden können. Es können z.B. keine Prozentangaben bei Spaltenbreiten gemacht werden.

Auch "align="center" zum Zentrieren ist nicht in allen Fällen möglich.



**Beispiel:**

```
<div style="position: absolute; top:1030px; left:30px">
<table border="1" width="100%">
<tr>
<td width="255"><font face="Arial" size="1">
  estos GmbH<br>
  Petersbrunner Str. 3a<br>
  82319 Starnberg </font>
</td>
<td width="255"><font face="Arial" size="1">
  2te Spalte</font>
</td>
<td width="255"><font face="Arial" size="1">
  3'te Spalte<br>
  www.estos.de</font></td>
<td width="255"><font face="Arial" size="1">
  Tel: +49 8142 479943<br>
  Fax: +49 8142 479943<br>
  Mail: vertrieb@estos.de</font>
</td>
</tr>
</table>
</div>
```

Eine Seitenlänge ist ca. 1080px. Wird eine Fußzeile eingefügt (siehe Beispiel), muss dort die obere Tabellenhöhe angegeben werden (z.B. top:1030px).

Zum Testen muss die Layout.tif im Coverordner gelöscht und ein neues Fax durch den Render Connector gesendet werden. Es wird eine neue Layout.tif erstellt.

Ist die Fußzeile sehr hoch bzw. wird der Bodytext in diese hinein gedruckt, kann der "Rand" (Druckbereich) in der ModMHTML.ini unter ..\RConn\Mod angepasst werden.



Die Layout-Datei wird als Briefpapier hinter JEDE Seite gelegt. Hat die Layout-Datei z.B. eine Fußzeile und werden Anhänge (Word, PDF-Dateien) versendet, ist darauf zu achten, dass diese einen entsprechenden Rand für die Fußzeile haben.



Bei Benutzung des MS Office Viewer kommt es ggfs. zu Anzeigefehlern, da die Seitenlänge nicht richtig dargestellt wird.

Es sollte immer mit einem 2- oder mehrseitigen Fax getestet werden.



Achten Sie beim Überprüfen der Layout.tif darauf, dass diese TIF-Datei wirklich eine DinA4 Seite groß ist ! (Ausdrucken)



Wird kein "Briefpapier" benötigt, können die layout.htm und layout.tif in dem Ordner gelöscht werden

### 9.10.6 vCard Templates

Die vCard Vorlage (vcard.htm) kann verwendet werden, um Daten von einer E-Mail-vCard in ein Fax oder SMS einzufügen. Wie die Coverpage enthält die vCard Vorlage spezielle HTML-Tags (<#TagName Attributes>), die durch die entsprechenden Werte in der Coverpage ersetzt werden.

Folgende Tags können genutzt werden:

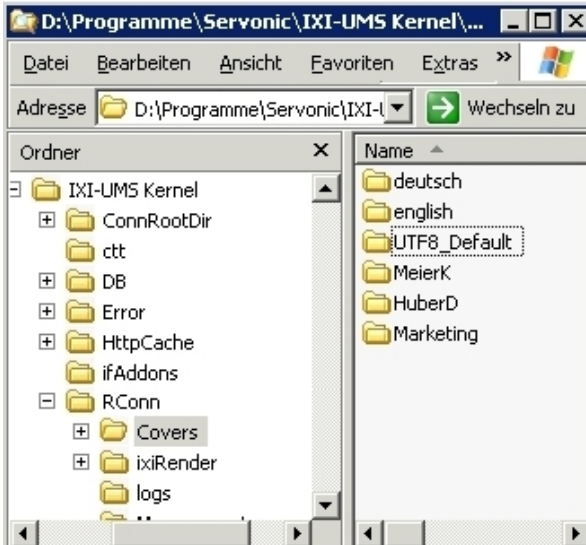
- Tag
- JobTitle
- Name
- Email
- BusinessWebPage
- HomePhone
- Pager
- Mobile
- BusinessPhone
- BusinessFax
- Department
- Office
- CompanyName
- StreetAddress
- PostalCode
- Nation
- Region
- Locality

Muster der VCard.htm finden Sie unter ...\\ixi-UMS Business Kernel\RConn\Covers\example.

Soll die VCard in dem Fax oder der SMS aufgedruckt werden, muss die VCard.htm in dem entsprechenden Ordner sein und der entsprechende [Aufruf in der fax.htm](#) vorhanden sein.

## 9.10.7 Creating Signatures for Fax

### Step 1: Create a Message Header for every user



- Create a subdirectory in the covers directory for every user
- Copy the default message header files in every directory

### Step 2: Insert the signature

Copy the signature image files to the appropriate message header directory.



The image file can be bmp, gif, jpeg or png

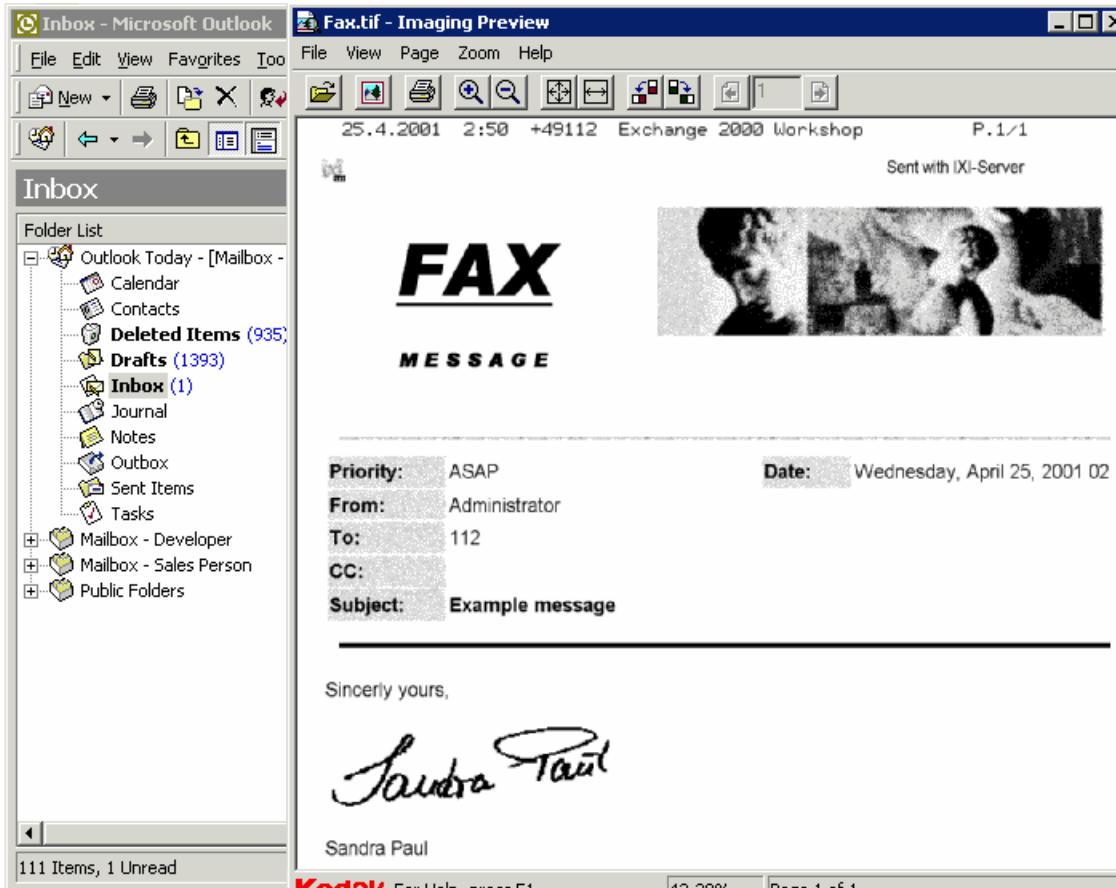
- Insert an img custom link in fax.htm (i.e. the fax cover page). In order to do this, first you have to insert the signature file by using an ordinary HTML img tag. Secondly, edit the HTML source code and make the img tag a custom tag by replacing it with #img.

```
fax.htm - Notepad
File Edit Format Help
<td width="89%" colspan="3" height="21"><font face="Arial" size="2"><#To
FmtString="1" ></font></td>
</tr>
<tr>
<td width="11%" height="21" bgcolor="#C0C0C0"><b><font face="Arial" size="2">CC:</font></b></td>
<td width="89%" colspan="3" height="21"><font face="Arial" size="2"><#CC
FmtString="1"></font></td>
</tr>
<tr>
<td width="11%" height="21" bgcolor="#C0C0C0"><b><font face="Arial" size="2">Subject:</font></b></td>
<td width="89%" colspan="3" height="21"><font face="Arial" size="2"><b><#Subject></b></font></td>
</tr>
<tr>
<td width="11%" height="21" bgcolor="#FFFFFF">&nbsp;</td>
<td width="89%" colspan="3" height="21"><font face="Arial" size="2"><#Attachments
label="Following $(attno) attachment(s): $(attl1st)" ></font></td>
</tr>
</table>
<p><font face="Arial" size="1"><#vCard></font></p>
<hr size="3" noshade color="#000000">
<p><font face="Arial" size="2"><#Content></font></p>
<p align="center">&nbsp;</p>
<p align="left">&nbsp;</p>
<p align="left"><font face="Arial Black"><#img border="0" src="SandraPaul.gif" width="310" height="86"></f
</body>
```

### Step 3: Assign Cover Pages to users

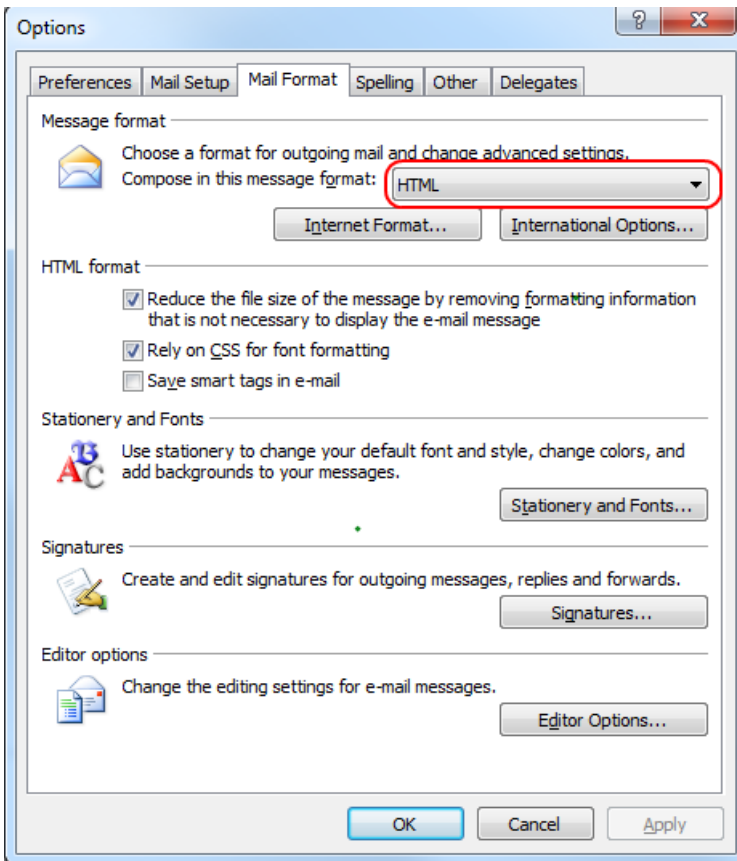
Now you can assign the cover pages to the appropriate users by setting the message header property in your user configuration.

- Select the user, you want to modify and right click on it
- Select "IXI-Properties" and set the message header (foldername).
- Now send a test message via Outlook and the signature will be attached automatically.





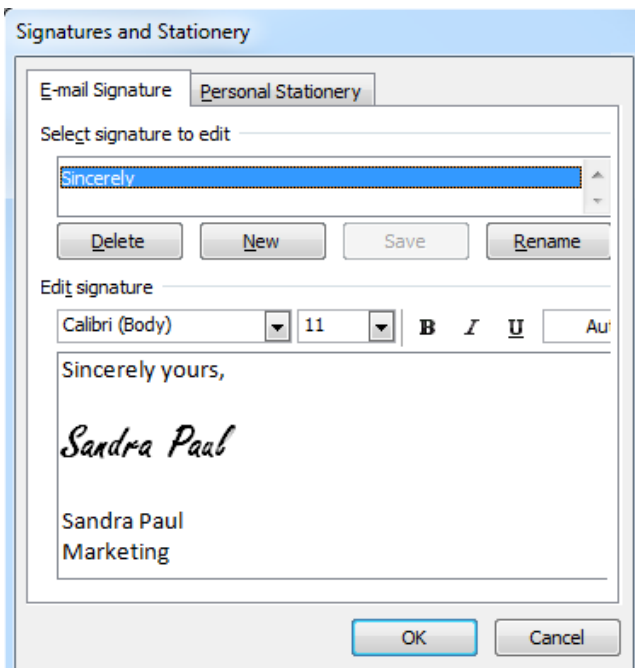
### 9.10.7.1 Creating a signature in MS Outlook



#### Step 1: Set "Message Format" to HTML

Select Options | Mail Format. Make sure that the "Send in this message format" is set to HTML.

Press the Button "Signatures.."



#### Step 2: Create a new Signature

- Create a new Signature file with the Signature Picker and make it your default signature
- In Windows Explorer search for this Signature file
- Edit the Signature file with your favorite HTML Editor and insert a link to the signature image file.

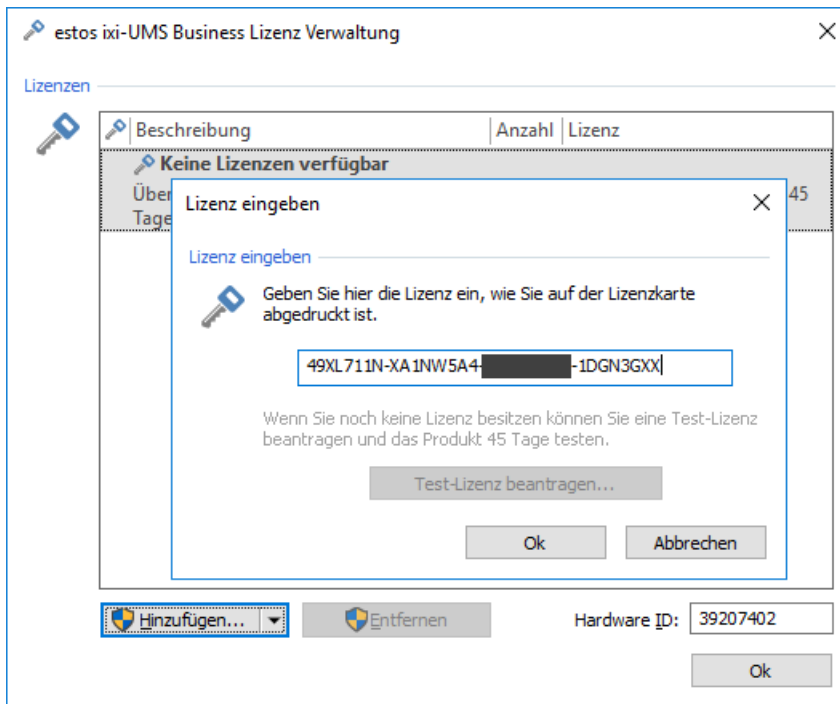
#### Note:

The image file must be gif, jpeg, bmp or png

- Create a new message in Outlook. The message will contain the signature you created (see below). Now you can send this message as fax.

## 9.11 Lizenz offline erstellen

Die ixi-UMS Lizenz ist hardwaregebunden und muss online erstellt und aktiviert werden. Hat Ihr Rechner keine Verbindung ins Internet, können Sie die Lizenz auf einem anderen Rechner oder über das Smartphone erstellen.

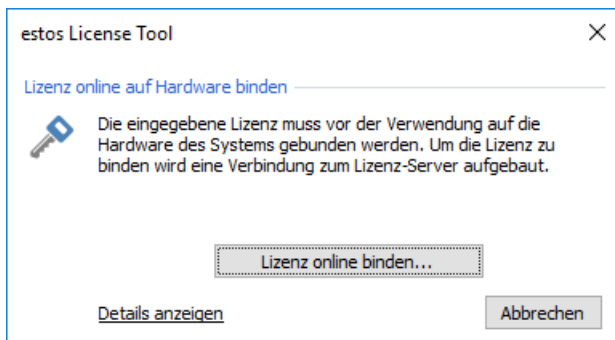


Öffnen Sie die Lizenzverwaltung und tragen Sie Ihren Produktkey ein.

Gehen Sie vor wie unter "Basiskonfiguration" - "[Lizenz](#)" beschrieben.

Klicken Sie dieser Karte auf den Link "Details anzeigen" um direkt die Möglichkeiten zur Offline-Lizenzierung angezeigt zu bekommen oder auf "Lizenz online binden" um eine Onlinelizenzierung zu versuchen.

haben Sie "Details anzeigen" gewählt oder konnte keine Verbindung zum Lizenzserver aufgebaut werden, erhalten Sie unten dargestellte Auswahl.

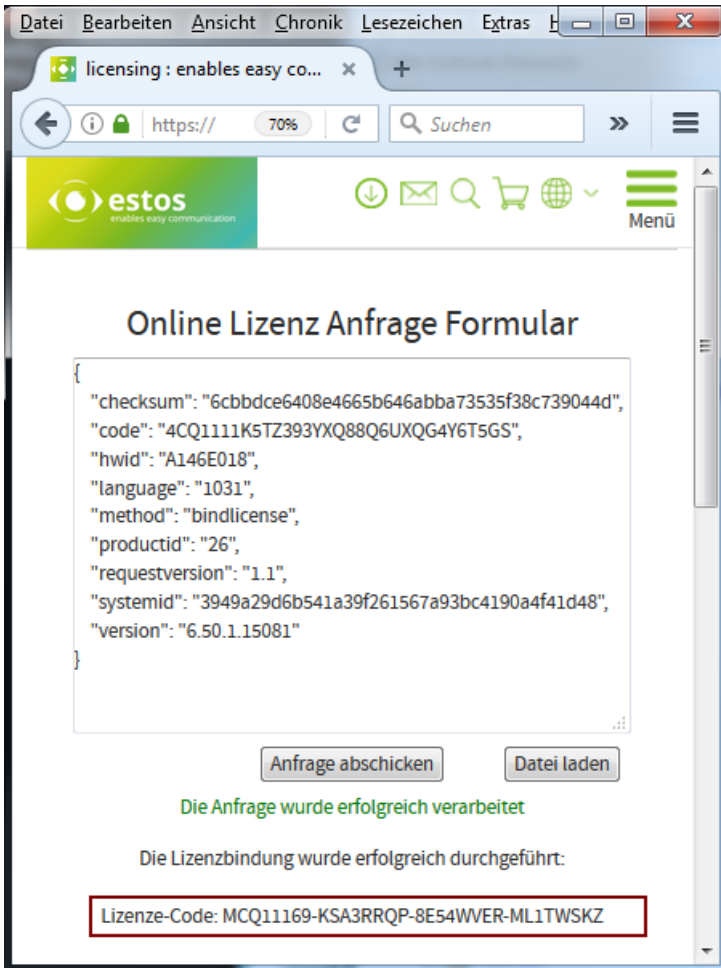


Sie können nun den QR-Code einscannen und gelangen direkt zur Webseite für die Lizenzierung

oder

öffnen durch anklicken des Link "<http://www.estos.de>" den benötigten Link im lokalen Browser und kopieren diesen auf einen anderen Rechner.





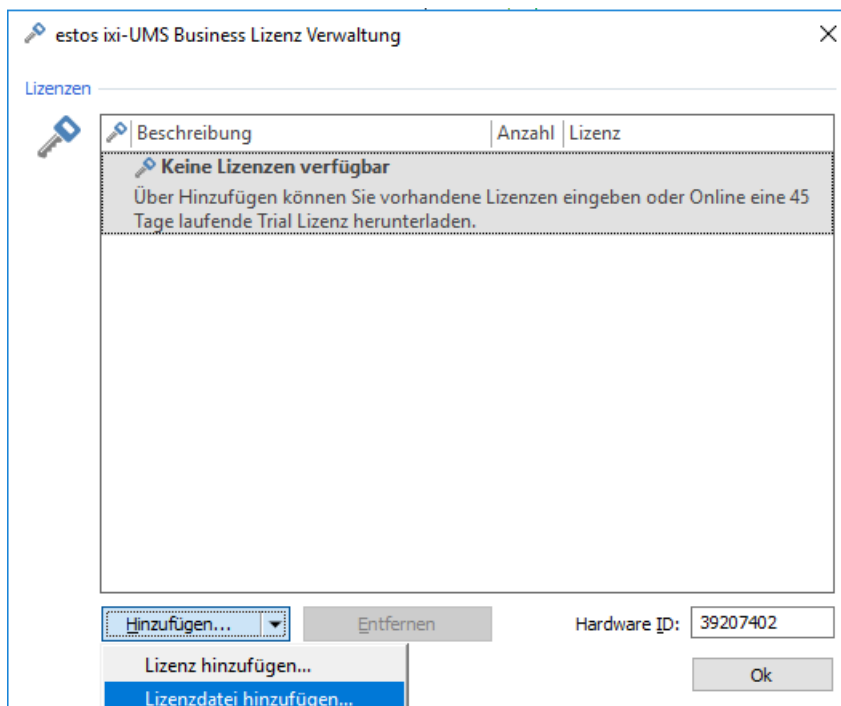
Der von dem Lizenz-Tool erzeugte Link bzw der CR-Code enthält alle benötigten Informationen zur Erzeugung der Lizenz.

Wenn Sie ein **ixi-UMS Business ohne XCAPI** gekauft haben (ixi-UMS Business TDM), wird Ihnen ein Lizenz-Code ausgegeben, welcher von Ihnen in das Lizenz-Tool eingetragen werden kann. Siehe links.

Wenn Sie **ixi-UMS Business mit XCAPI** gekauft haben (ixi-UMS Business SIP), wird KEIN Lizenz-Code ausgegeben.



In dem Fall nach kurzer Zeit automatisch eine Lizenz-Datei heruntergeladen.



Kopieren Sie diese ".join"-Datei auf dem ixi-UMS Business Server.

Starten Sie das Lizenz-Tool erneut, bzw schließen Sie alle Fenster bis Sie das Startfenster wieder sehen.

Klicken sie auf "Hinzufügen - Lizenzdatei hinzufügen" und wählen Sie die "join-Datei" aus.

## 9.12 Zertifikate

Soll ixi-UMS Business mit TLS-Datenverschlüsselung genutzt werden, müssen die entsprechenden Zertifikate hinterlegt werden.

Je nach Dienst (LDAP, SMTP, IMAP) werden unterschiedliche Zertifikate genutzt bzw. diese über unterschiedliche Methoden verarbeitet.

### SMTP - UMS-Nachrichten an den Mailserver senden

Das vom Mailserver übermittelte Zertifikat wird vom ixi-UMS Business gegen den Windows Zertifikatsstore "Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen" auf Gültigkeit geprüft.

Bei untergeordneten CAs achten Sie bitte darauf, dass die Zertifikatskette aufgelöst werden kann.

### LDAP - Abfrage der Benutzerdaten

Das Zertifikat muss im Windows Zertifikatsspeicher unter "lokaler Computer" importiert sein. Das für die LDAP-Verbindung erforderliche Zertifikat und **die Gültigkeit des Zertifikates wird von Windows überprüft.**

Die in der ixi-UMS Business Konfiguration für die LDAP-Abfrage angegebenen LDAP-Server müssen so angegeben werden, wie sie im Zertifikat angegeben wurden. Im Windows-Domänen-Umfeld muss der FQDN angegeben werden.

Bei untergeordneten CAs achten Sie bitte darauf, dass die Zertifikatskette aufgelöst werden kann.

### IMAP - Zugriff auf Postfach

ixi-UMS Business bietet IMAPS an, macht aber keine Überprüfung, ob das vom Mailserver angegebene Zertifikat gültig ist.

## 10 TK-Konfigblatt



### Fragebogen zur Konfiguration der Telefonanlage - für den Betrieb von ixi-UMS Business

Die Einstellungen in der Telefonanlage für den Anschluss müssen die im Vorfeld erläuterten Anforderungen für die gewünschten ixi-UMS Features erfüllen. Die Telefonanlage sollte vor Installation vom ixi-UMS Business vollständig konfiguriert sein. Werden die benötigten Anforderungen nicht erfüllt, kann die Installation / Konfiguration von ixi-UMS Business nicht erfolgreich durchgeführt werden, und es entstehen ggf. weitere Kosten.

Bitte füllen Sie nachfolgenden Fragenbogen sorgfältig aus, nachdem die Telefonanlage konfiguriert wurde, und senden ihn an den Support.

#### Kundendaten: [Bitte füllen Sie die Felder aus]

Firma:	
Ort:	
<b>betreut durch Partner/Reseller/AVP:</b>	

#### Telefonanlage: [Bitte füllen Sie die Felder aus]

Hersteller:			
Ausführung / Typ:		Softwarestand / Rev.	
Anschlussnummer / Amtskopf:			
<b>Technischer Ansprechpartner / Betreuer der TK-Anlage:</b>			
Vorname:		Nachname:	
Tel:		Fax:	
E-Mail:			

#### Anschlussart / Protokollvariante [Zutreffendes bitte ankreuzen]

<input type="checkbox"/> DSS1	mit	<input type="checkbox"/> PMP	<input type="checkbox"/> PP	
<input type="checkbox"/> Qsig	mit	<input type="checkbox"/> ISO	<input type="checkbox"/> ECMA V1	<input type="checkbox"/> ECMA V2
<input type="checkbox"/> H.323	mit	<input type="checkbox"/> T.38	<input type="checkbox"/> Softfax	
<input type="checkbox"/> SIP	mit	<input type="checkbox"/> T.38	<input type="checkbox"/> Softfax	

#### Besonderheiten / Weitere Informationen zur gewünschten Installation / Kommentare

--

## Übermittlung der Rufnummern

Bitte notieren Sie, wie die Rufnummern an ixi-UMS Business übermittelt werden (im D-Kanal bzw. bei SIP bzw. H.323). Die ixi-UMS Business Konfiguration ist abhängig von den Nummern, die von / an die Telefonanlage übermittelt werden.

### Rufnummern im E.164-Format:

Werden alle Rufnummern im E.164 Format (<Landeskennzahl><Ortsnetzkennzahl><Teilnehmernummer>) übertragen, sind weitere unter „Rufnummern ankommend“ abgefragte Informationen nicht erforderlich.

### Übermittlung in E.164:

<input type="checkbox"/> nur eingehend	Bei eingehenden Rufen werden alle Rufnummern im E.164-Format an ixi-UMS signalisiert: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number) Redirection Number
<input type="checkbox"/> nur ausgehend	ixi-UMS gibt bei ausgehenden Rufen die Nummern im E.164-Format an die CAPI: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number)
<input type="checkbox"/> ein- und ausgehend	Alle Rufnummern werden im E.164-Format übermittelt

Werden die Rufnummern nur in einer Richtung im E.164-Format verarbeitet/übermittelt, müssen weitere unter „Rufnummern ankommend“ abgefragte Informationen angegeben werden.

### Rufnummern abgehend:

Ist bei ausgehenden Rufen die Übermittlung der Absender-Rufnummer von ixi-UMS Business an die TK-Anlage zwingend erforderlich, zulässig oder unzulässig.

Zutreffendes bitte ankreuzen, Geben Sie die Absender-Rufnummern bzw. definieren Sie den entsprechenden Nummernkreis mit z.B. 1001 bis 3999.

<input type="checkbox"/> zwingend erforderlich	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> nicht notwendig aber zulässig	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> nicht zulässig	<input type="text"/>

### Rufnummern ankommend:

Geben Sie (abhängig von dem eingesetzten Protokoll) an, wie die Rufnummern von der Telefonanlage an die CAPI übermittelt werden:

DSS1 - PMP

Bsp.: Eine von außen gewählte Nummer lautet "089 479942", die TK Anlage übermittelt (auf dem Bus, an dem ixi-UMS Business angeschlossen ist) allerdings nur "42" im D-Kanal. In diesem Fall ist als MSN "42" und nicht "479942" zu notieren. Bitte die MSNs genau so aufnotieren, wie sie an den ixi-UMS Kernel übermittelt werden:

**Welche MSNs werden übermittelt?**

[Bitte füllen Sie die Felder aus]

<b>MSNs</b>	<input type="text"/>
-------------	----------------------



**Qsig / DSS1 - PP**

Die Nummer, die insgesamt von der TK-Anlage auf den Bus übermittelt wird, an dem ixi-UMS Business angeschlossen ist, setzt sich grundsätzlich aus zwei Komponenten zusammen:

Hauptnummer und Durchwahlziffern. Geben Sie an, ob und welche Nummerninformationen von Ihrer Telefonanlage an ixi-UMS Business übermittelt werden

Bsp.: Von außen wird die Nummer "089 479912345" gewählt

089: die Ortsnetz Kennzahl

4799: die Anschluss Nummer des (Telekom-)Anschlusses, welcher zur TK-Anlage führt

12: die Ausscheidungs-Ziffern / Querkennzahl / Hauptnummer für den Bus, an welchem der ixi-UMS Business angeschlossen ist (optional)

345: 3 Durchwahlziffern (von ixi-UMS Kernel aus gesehen)

**Übermittelte Nummerninformationen?**

[Bitte Zutreffendes ankreuzen oder angeben]

Ausscheidungs-Ziffern = Querkennzahl = Hauptnummer	<input type="checkbox"/> Keine	Querkennzahl: <input type="text"/>	Anzahl Durchwahlziffern: <input type="text"/>
---	--------------------------------	------------------------------------	---

**H.323 / SIP**

Auch bei SIP oder H.323 wird üblicherweise nur die Durchwahl und evtl. die Querkennziffer übermittelt.

Bsp.: Von außen wird die Nummer "089 479912345" gewählt

089 die Ortsnetz Kennzahl

4799 die Anschluss Nummer des (Telekom-)Anschlusses, welcher zur TK-Anlage führt

12 die Ausscheidungs-Ziffern / Querkennzahl / Hauptnummer für den Bus, an welchem ixi-UMS Business angeschlossen ist (optional)

345 3 Durchwahlziffern (von ixi-UMS Business aus gesehen)

Geben Sie an, ob und welche Nummerninformation von Ihrer Telefonanlage an ixi-UMS Business übermittelt werden:

**Übermittelte Nummerninformationen?**

[Bitte Zutreffendes ankreuzen oder angeben]

Ausscheidungs-Ziffern = Querkennzahl = Hauptnummer	<input type="checkbox"/> Keine	Querkennzahl: <input type="text"/>	Anzahl Durchwahlziffern: <input type="text"/>
---	--------------------------------	------------------------------------	---

**Wer hat diesen Fragebogen ausgefüllt?**

Vorname: <input type="text"/>	Nachname: <input type="text"/>
Firma: <input type="text"/>	Abteilung/Position: <input type="text"/>
E-Mail: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>

**Die obigen Angaben sind korrekt.**

Datum:

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Ausfüller

## 11 Info

### 11.1 Über estos



estos mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging, Faxserver CTI.(Computer Telephony Integration), Präsenz und Instant Messaging. estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

Kontakt:

estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a

82319 Starnberg

Amtsgericht München HRB 133 670

Ust-Id Nr. DE 813 079 461

Tel: +49 (8151) 36856-177

Fax: +49 (8151) 36856-199

E-Mail: [sales@estos.de](mailto:sales@estos.de)

Web: [www.estos.de](http://www.estos.de)

© estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH.

### 11.2 Version

Software: ixi-UMS 7 Business

Version: 7.00

Datum: 15.01.2021