

# ixi-UMS Kernel

## Installation & Konfiguration

### Onlineversion

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>ixi-UMS Enterprise Überblick</b>	<b>6</b>
<b>1.1.1</b>	<b>Dienste</b>	<b>8</b>
1.1.1.1	Fax	8
1.1.1.2	SMS	8
1.1.1.3	Voice	10
1.1.1.4	MWI	11
1.1.1.5	OCR	11
1.1.1.6	TTS	11
1.1.1.7	Journal	12
<b>1.1.2</b>	<b>Zusätzliche Funktionen</b>	<b>13</b>
1.1.2.1	MultiSite Betrieb	13
1.1.2.2	Rufnummernzuordnung	13
1.1.2.3	Sender Identification	14
1.1.2.4	Kanal-Reservierung auf Zeit	14
1.1.2.5	Rufnummern-Konvertierung	15
1.1.2.6	Coverpage-Empfänger Zuordnung	16
1.1.2.7	Tageslimit Nachrichten pro Benutzer	17
1.1.2.8	Simultan-Anwahl bei bestimmten Gegenstellen	17
1.1.2.9	Eingehend Drucken	17
1.1.2.10	Routingmethoden	18
1.1.2.11	Rufnummernsperre	18
1.1.2.12	Coverpage RecipientInfo	19
1.1.2.13	Coverpage SenderInfo	19
1.1.2.14	ixi-UMS Nachrichten nur lokal speichern	19
1.1.2.15	RouteBySender	20
1.1.2.16	Empfangsdatum auf jeder Seite	20
1.1.2.17	PrintUnread	20
1.1.2.18	Emergency-Modus	21
1.1.2.19	Berichte im HTML-Format	21
<b>1.1.3</b>	<b>ixi-UMS Benutzer Portal</b>	<b>22</b>
1.1.3.1	ixi-UMS Web Journal	22
1.1.3.2	ixi-UMS Neue Nachricht	23
1.1.3.3	ixi-UMS Benutzereinstellungen	24
1.1.3.4	ixi-UMS Voice-Mailbox	25
<b>1.1.4</b>	<b>ixi-UMS Voice-Mail Server</b>	<b>26</b>
<b>1.1.5</b>	<b>ixi-UMS Client Tools</b>	<b>26</b>
<b>1.2</b>	<b>Lizenz</b>	<b>27</b>
<b>2</b>	<b>Anforderungen</b>	<b>28</b>
<b>2.1</b>	<b>Betriebssystem</b>	<b>28</b>
<b>2.2</b>	<b>Rechner-Hardware</b>	<b>29</b>
<b>2.3</b>	<b>Anbindung ans Telefonnetz</b>	<b>30</b>
2.3.1	Erforderliche Hardware	31
2.3.2	ISDN Anschlüsse	31
2.3.3	Voice over IP	34

2.3.4	Rufnummernübermittlung im E.164-Format .....	35
2.3.5	MWI-Anschaltung .....	36
2.4	Rendering - Software .....	36
<b>3</b>	<b>Installation .....</b>	<b>36</b>
3.1	Sprachauswahl .....	37
3.2	Willkommen .....	38
3.3	Lizenzvereinbarung .....	38
3.4	Installationsort .....	39
3.5	Installation durchführen .....	39
3.6	Sprache für Rückmeldungen .....	40
3.7	Druckerinstallation .....	40
3.8	Hardware Code Generator .....	41
3.9	Fertigstellen .....	41
<b>4</b>	<b>Konfiguration und Administration.....</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>ixi-UMS Kernel Monitor.....</b>	<b>42</b>
5.1	Kanäle .....	42
5.2	Warteschlange .....	43
5.2.1	Job Details .....	44
5.2.2	Testnachricht senden .....	44
5.3	Journal .....	45
5.3.1	Spalten und Symbole .....	46
5.3.2	Filter - Gruppierung .....	46
5.3.3	Nachricht erneut senden .....	47
5.3.4	Details .....	48
5.3.5	Reports .....	50
<b>6</b>	<b>ixi-UMS Kernel Konfiguration.....</b>	<b>51</b>
<b>6.1</b>	<b>Globale Einstellungen .....</b>	<b>52</b>
<b>6.1.1</b>	<b>Allgemein .....</b>	<b>52</b>
6.1.1.1	IFX.log Backup .....	52
6.1.1.2	Erweitert.....	53
<b>6.1.2</b>	<b>Connectoren .....</b>	<b>54</b>
<b>6.1.3</b>	<b>Journal .....</b>	<b>55</b>
6.1.3.1	ixi-UMS Kernel Journal.....	55
6.1.3.1.1	Allgemein.....	55
6.1.3.1.2	Journal Backup.....	56
6.1.3.1.3	Archivierung.....	57
6.1.3.2	ixi-UMS Web Journal.....	58
<b>6.1.4</b>	<b>Rückmeldungen und Berichte .....</b>	<b>59</b>
6.1.4.1	Allgemein.....	59
6.1.4.2	Fax.....	60
6.1.4.3	SMS.....	61
6.1.4.4	Voice.....	61
6.1.4.5	XML.....	62
6.1.4.6	Sprachen.....	63

<b>6.1.5 Add-Ons</b> .....	<b>64</b>
6.1.5.1 Tageslimit.....	64
6.1.5.2 Simultan-Anwahl.....	65
6.1.5.3 Rufnummernsperre.....	65
6.1.5.4 Übertragungsgeschwindigkeit.....	67
<b>6.1.6 Lizenz</b> .....	<b>67</b>
6.1.6.1 Details.....	68
6.1.6.2 Lizenzablauf.....	68
<b>6.2 Standorte verwalten</b> .....	<b>69</b>
<b>6.3 Standort Mapping</b> .....	<b>70</b>
<b>6.3.1 Zusätzliches Routing Feld</b> .....	<b>71</b>
<b>6.4 Standort - Instanz</b> .....	<b>72</b>
<b>6.4.1 Standorteinstellungen</b> .....	<b>72</b>
<b>6.4.2 Controller</b> .....	<b>73</b>
6.4.2.1 Aktivieren/Zuweisen.....	73
6.4.2.2 Anschlusseigenschaften.....	74
6.4.2.2.1 Allgemein.....	74
6.4.2.2.2 Erweitert.....	75
6.4.2.2.3 Routing.....	76
6.4.2.2.4 Kanalreservierung.....	77
6.4.2.2.4.1 Zeitabhängig.....	77
6.4.2.2.4.2 Controllerbasiert.....	78
6.4.2.2.4.3 Kanalanzahl.....	78
6.4.2.3 Rufnummernbehandlung.....	79
6.4.2.3.1 Allgemein.....	79
6.4.2.3.2 DDI Mapping.....	80
6.4.2.3.3 Rufnummernzuordnung.....	81
6.4.2.3.3.1 Allgemein .....	81
6.4.2.3.3.2 LDAP Einstellungen.....	82
6.4.2.3.3.3 Anmeldeinformationen.....	83
6.4.2.3.3.4 Suche .....	84
6.4.2.3.4 Nummern-Konvertierung.....	85
<b>6.4.3 Spooling</b> .....	<b>86</b>
<b>6.4.4 Dienst Fax</b> .....	<b>87</b>
<b>6.4.5 Dienst Voice</b> .....	<b>88</b>
<b>6.4.6 Dienst SMS</b> .....	<b>88</b>
6.4.6.1 SMS via ISDN/VoIP.....	89
6.4.6.1.1 Versandoptionen.....	90
6.4.6.1.2 Bearbeiten.....	90
6.4.6.2 über GSM-Adapter.....	91
6.4.6.2.1 Versandoptionen.....	92
6.4.6.2.2 SIM Karte.....	92
6.4.6.2.3 Bearbeiten.....	93
6.4.6.3 über HTTP/HTTPS.....	93
6.4.6.4 SMSC angebunden über VPN.....	94
6.4.6.4.1 Versandoptionen.....	95
6.4.6.4.2 Absendernummer.....	95
6.4.6.4.3 Bearbeiten.....	96
6.4.6.5 Individuelle Konfiguration.....	97

6.4.6.5.1	Versandoptionen.....	98
6.4.6.5.2	Bearbeiten.....	98
<b>6.4.7</b>	<b>Dienst Alert .....</b>	<b>99</b>
6.4.7.1	General InfoCall.....	100
6.4.7.2	General ISDN Dial.....	100
6.4.7.3	General Q-SIG und DSS1 MWI.....	101
6.4.7.4	General VoIP (XCAPI).....	102
<b>6.4.8</b>	<b>Log .....</b>	<b>103</b>
6.4.8.1	Allgemein.....	103
6.4.8.2	Dienste.....	104
<b>6.5</b>	<b>Information .....</b>	<b>105</b>
<b>7</b>	<b>ixi-UMS Render Connector.....</b>	<b>106</b>
<b>7.1</b>	<b>Allgemein .....</b>	<b>106</b>
<b>7.2</b>	<b>Eingehende Nachrichten .....</b>	<b>107</b>
7.2.1	Faxe .....	107
7.2.2	Rückmeldungen .....	108
7.2.3	Drucken .....	109
7.2.4	Fax Vorschau .....	111
7.2.5	RouteBySender .....	112
7.2.5.1	Allgemein.....	112
7.2.5.2	Rufnummern.....	112
7.2.5.3	LDAP Einstellungen.....	113
7.2.5.4	Suche.....	113
7.2.6	Datum/Uhrzeit .....	114
<b>7.3</b>	<b>Ausgehende Nachrichten .....</b>	<b>116</b>
7.3.1	Ausgehende Faxe .....	116
7.3.2	Anwendungen .....	117
7.3.3	Text-to-Speech .....	118
<b>7.4</b>	<b>Coverpages .....</b>	<b>119</b>
7.4.1	Allgemein .....	119
7.4.2	Filter .....	120
7.4.3	Nummernabhängig .....	121
7.4.4	SenderInfo .....	122
7.4.4.1	Allgemein.....	122
7.4.4.2	LDAP Einstellungen.....	123
7.4.4.3	Anmeldedaten.....	124
7.4.4.4	Suche.....	125
7.4.4.5	Feldzuordnung.....	126
7.4.5	RecipientInfo .....	127
7.4.5.1	Allgemein.....	127
7.4.5.2	LDAP Einstellungen.....	128
<b>7.5</b>	<b>Sender Identification .....</b>	<b>129</b>
7.5.1	MetaDirectory Einstellungen .....	129
7.5.2	Sender Identification .....	130
<b>7.6</b>	<b>Log .....</b>	<b>131</b>
<b>7.7</b>	<b>Information .....</b>	<b>132</b>

<b>8 TK-Konfigblatt.....</b>	<b>133</b>
<b>9 Info.....</b>	<b>136</b>
<b>9.1 Über estos .....</b>	<b>136</b>
<b>9.2 Version .....</b>	<b>136</b>

# 1 Einleitung

Diese Dokumentation bietet Ihnen einen Überblick über ixi-UMS Enterprise, der leistungsstarken Unified Messaging Server Software von estos GmbH. Sie finden in diesem Dokument einen Produktüberblick, die Systemanforderungen und Hinweise zu Installation und Konfiguration des ixi-UMS Kernel.

## 1.1 ixi-UMS Enterprise Überblick

ixi-UMS Enterprise ist eine leistungsstarke Unified Messaging Software, die Dienste wie Fax, Voice, SMS und mobilen Zugriff zur Verfügung stellt.

Die ixi-UMS Software ist modular aufgebaut und besteht im Wesentlichen aus den Komponenten Kernel, Connectoren und Dienste.

Der ixi-UMS Kernel ist das Herzstück der Software und wickelt alle Kommunikationsvorgänge nach außen ab.

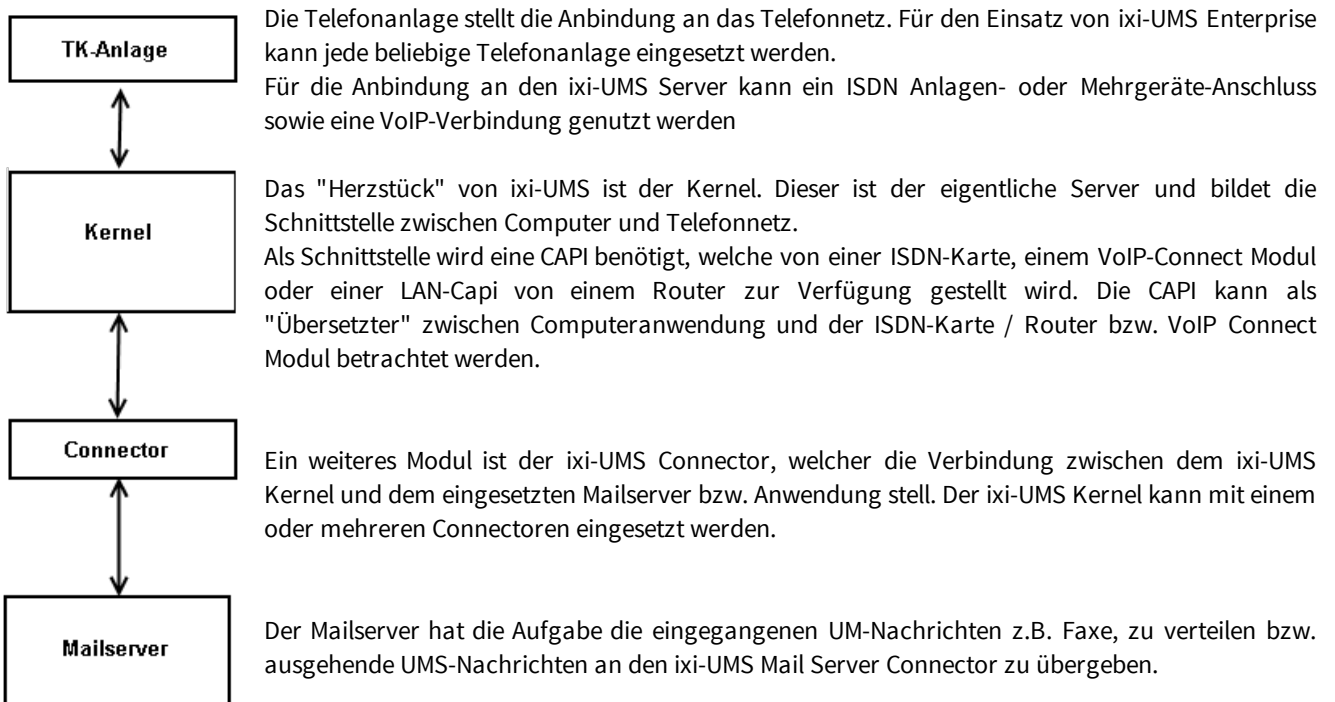
Die ixi-UMS Connectoren sorgen für die Integration in unterschiedliche Systeme wie zum Beispiel Microsoft Exchange, Lotus Domino oder SAP.

Die ixi-UMS Dienste können flexibel miteinander kombiniert werden. So kann ixi-UMS zum Beispiel als reiner Faxserver oder als komplettes Unified Messaging System mit Fax, Voice und SMS eingesetzt werden.

Aufgrund der Orientierung an Standards kann ixi-UMS grundsätzlich an allen gängigen TK-Anlagen (konventionell oder IP-basiert) betrieben werden.

### • Funktion - Ablauf

Ein professionelles, server-basiertes Unified Messaging System besteht aus mehreren Komponenten: Einer Telefonanbindung (TK-Anlage), der Schnittstelle zwischen Computer und Telefonsystem (hier der sog. Kernel), einer Verbindung zum Mail Server (Connector) und dem Mail Server selbst.



Die Anbindung durch Connectoren ist "unabhängig" vom ixi-UMS Kernel. Der Datenaustausch erfolgt über Connectorverzeichnisse. Deshalb ist es möglich, dass ein einzelner ixi-UMS Kernel mit einem oder mehreren Connectoren zusammen arbeiten kann. Ebenfalls denkbar ist die Konstellation, dass mehrere ixi-UMS Kernel mit einem oder mehreren Connectoren zusammen arbeiten (z.B. aus Gründen der Ausfallsicherheit).

## • Connectoren und Schnittstellen:

- **ixi-UMS Mail Server Connector** - für alle Mail Systeme und LDAP-Datenbanken.
- **ixi-UMS SI CON Connector Connector for use with SAP® R/3®** - für die Integration in SAP-Systeme ohne LDAP-basierte Benutzerverwaltung
- **ixi-UMS FAPI Connector FAPI Connector** – File API zur Anbindung von eigenen Anwendungen ohne LDAP-basierte Benutzerverwaltung

Für detaillierte Informationen ziehen Sie bitte die entsprechende ixi-UMS Connector Anleitung zu Rate.

Bevor ausgehende Nachrichten vom ixi-UMS Kernel versendet werden können, müssen diese in ein entsprechendes Format "umgewandelt" werden. Diesen Vorgang bezeichnet man als "Rendern". Es werden bei ixi-UMS Enterprise zwei Arten des Renderns unterschieden:

- server-basiertes Rendern
- client-basiertes Rendern

## • Server-basiertes Rendern

Beim server-basierten Rendern werden Dateianhänge an einem zentralen Punkt (RConn) in ein faxfähiges Format umgewandelt. Dazu muss auf dem entsprechenden Rechner die Anwendung installiert sein, deren Dateien verfaxt werden soll.

Wird z.B. vom Anwender eine Word-Datei als Anhang an das Fax gefügt, wird diese vom Mail Server, z.B. Microsoft Exchange Server, an den ixi-UMS Connector und von diesem dann an den im ixi-UMS Kernel angegliederten Render Connector übergeben.

Dieser "öffnet" nun die Word-Datei und druckt das Dokument über einen speziellen Drucker aus. Dadurch entsteht eine Datei, die sowohl ein grafisches Abbild des Dokuments, als auch Informationen wie z.B. Empfängernummer enthält.

Diese Datei wird an den ixi-UMS Kernel übergeben.

## • Client-basiertes Rendering

Unter client-basiertem Rendern versteht man das Erstellen eines Faxes am Arbeitsplatz des Benutzers. Dazu werden die sog. "Client Tools" benötigt, die unter anderem einen eigenen Drucker zur Verfügung stellen. Über diesen Drucker kann nun aus jeder, druckfähigen installierten Anwendung eine faxfähige Datei erstellt werden.

Bei diesem Verfahren wird die Anwendung nicht auf dem Server benötigt.



### 1.1.1 Dienste

Nachfolgend werden die Dienste erklärt, die mit dem ixi-UMS Kernel installiert werden und somit ohne zusätzliche Installation abhängig von der Lizenz verfügbar sind. Im Testmodus können Sie alle Features und Dienste 30 Tage testen.

Installiert werden alle erforderlichen Komponenten, um folgende Dienste nutzen zu können:

- FAX
- SMS
- Voice (Siehe auch ixi-UMS Voice-Mail Server)
- MWI / Alert
- OCR
- TTS
- Journal

#### 1.1.1.1 Fax

Der ixi-UMS Kernel empfängt und sendet Faxe. Die Faxe werden als TIF- und/oder PDF-Datei an den installierten Connector weiter gegeben.

- **Senden von Faxnachrichten**

Für den Benutzer funktioniert das Versenden eines Faxes genauso wie das Versenden einer E-Mail. Der einzige Unterschied ist ggf. ein anderes Adress-Schema, das zu benutzen ist (Details entnehmen Sie bitte Ihrer ixi-UMS Connector Anleitung).

Für jede versendete Nachricht erhält der Benutzer einen Zustellbericht mit dem Hinweis über Erfolg oder Misserfolg (z.B. Übertragungsfehler oder Konvertierungsfehler). Wie bei E-Mails kann der Benutzer die Priorität verändern, um so den Faxversand zu beschleunigen oder die Nachricht erst später, zu einem am UMS-Server festgelegt Zeitpunkt, zu versenden.

- **Eingehende Faxnachrichten routen**

Eingehende Faxnachrichten werden aufgrund der dem Benutzer zugewiesenen UMS Nummer in das Mail-System des Benutzers übertragen (siehe hierzu die ixi-UMS Mail Server Connector Anleitung). Die Empfängernummer wird abhängig von den Standorteinstellungen, dem Telefonanlagen Anschluss und der gewählten Routingmethode vom ixi-UMS Kernel gebildet.

- **Eingehende Faxnachrichten drucken**

Eingehende Faxe können zusätzlich - abhängig von der Empfängernummer - auf einem Netzwerkdrucker ausgedruckt werden.

- **Eingehende Faxe als PDF**

Die Faxe können als TIF- und/ oder PDF-Datei an den Benutzer weiter gegeben werden.

#### 1.1.1.2 SMS

Kurznachrichten (SM) können je nach Anbindung (ISDN, VoIP, GSM Daten Adapter, Modem, TCP/IP) und Konfiguration (Standard, Festnetz) gesendet und empfangen werden. SMS werden genauso wie Faxe aus dem Mailclient versendet bzw. empfangen.



Eine SMS besteht immer aus 128bit - max 160 Standard-Zeichen (ohne Umlaute oder Sonderzeichen). Werden längere Texte versendet, werden diese in mehrere SMS zerlegt und beim Empfänger wieder zusammen gesetzt

Welche Variante geeignet ist hängt ab von:

- Sollen SMS nur versendet werden, oder ist das Empfangen von SMS genauso wichtig?
- Wie viele SMS werden täglich versendet/empfangen?
- In welches Mobilfunknetz (D1, Vodafone, O2, E-Plus oder andere Netze) werden SMS versendet?

Die Preisspanne beim SMS-Versand ist erheblich. Somit können bei falscher Wahl der Anbindung erhebliche Kosten entstehen. Auf der anderen Seite bieten manche Anbieter spezielle Tarife für SMS, teilweise wird auch ein Freikontingent angeboten.

Folgende Anbindungen und Konfigurationen stehen im ixi-UMS Enterprise zur Verfügung:

- **ISDN /VoIP mit Konfiguration "SMS im Festnetz"**

Es ist Versand und Empfang von Kurznachrichten möglich.

"SMS im Festnetz" ist ein Dienst im Festnetz, der Nachrichten entweder zum PSTN oder GSM Netzwerk zustellt.

Als Absendernummer wird die Clip/Absendernummer im ISDN D-Kanal bzw. der VoIP SIP Signalisierung verwendet.

Hinweis:

Die die Absender Information wird in der ISDN SETUP Message also CallingPartyNumber bzw. bei SIP in der INVITE Message in der From URI übertragen. Bitte beachten Sie, dass diese Information evtl. auch von der TK-Anlage bewertet wird, z.B. zur Gebührenerfassung herangezogen wird. In der Regel wird vom ixi-UMS Kernel nur die benutzerindividuelle Durchwahl an die TK-Anlage übergeben (es muss und darf in diesem Fall also auch nur die Durchwahl in das Feld eingetragen werden). Die TK-Anlage ergänzt die CallingPartyNumber bei der Übermittlung des Rufes in das "Amt" um die Anschlussnummer.

Ob der Dienst in Ihrem Netz verfügbar ist, erfragen Sie bitte bei Ihrem Netzbetreiber.

- **Handy/ Pager/ GSM Daten Adapter**

Es ist Versand und Empfang von SMS möglich.

In dieser Konfiguration wird die SMS direkt per Handy / GSM Daten Adapter in das Mobilfunknetz gesendet. Die Hardware wird per COM-Schnittstelle oder LAN an den Rechner angeschlossen, auf dem der ixi-UMS Kernel installiert ist.

Die Absendernummer ist die Mobilfunknummer der im Handy / GSM Daten Adapter eingebauten SIM-Karte. SMS können unter dieser "Handynummer" (Nummer der SIM-Karte) empfangen werden. Um nun einzelnen Benutzern dennoch eine SMS zukommen lassen zu können, muss eine sog. Routing Information in Form der Durchwahl, direkt gefolgt von "#", der Nachricht vorangestellt werden - <DDI>#<Textnachricht>.

**Beispiel:**

Die Nachricht „789#Eine Kurznachricht" wird wie folgt interpretiert:

- 789: Durchwahl (DDI) des Benutzers

- #: Zeichen zur Trennung von DDI und Text der SMS

- Eine Kurznachricht: Text, der dem Benutzer zugestellt wird

Um nun die Nachricht dem entsprechenden Benutzer zuordnen zu können, wird die ixi-UMS Kernel Standortadresse (z.B. +49 8142 4799) der DDI vorangestellt. Letztendlich erhält man so die UMS-Nummer des Benutzers (z.B. +49 8142 4799789)

- **SMS Large Account via ISDN X.31/X.25 und TCP/IP Protokolle**

SMS Large Account ist für Firmen geeignet, die sehr viele SMS versenden, z.B. für Marketing-Zwecke.

Die meisten Mobilfunk Anbieter bieten das sog. „Large Account" (LA) für Kunden an, die mehr als 10.000 SMS pro Monat versenden. Es wird eine direkte Verbindung zum SMSC (Short Message Service Center) hergestellt. Die Hauptanbieter stellen verschiedene Verbindungsarten (X.25, X.31 und TCP/IP) zur Verfügung.

Neben dem schnelleren und billigeren Versenden ist auch das Empfangen von Kurznachrichten möglich. Wenn Sie dieses Feature nutzen möchten, richtet der Service Anbieter den Zugang ein und Sie bekommen eine "Handynummer". Andere Benutzer können jetzt eine SMS an diese Nummer schicken (Siehe hierzu "Handy/Pager/GSM Daten Adapter") und der ixi-UMS Kernel wird vom SMSC benachrichtigt, sobald die Nachricht empfangen wurde. Der ixi-UMS Kernel holt die Nachricht nun vom Provider ab und sie wird Ihnen zugestellt.

- **SMS über HTTP-Provider**

ixi-UMS Enterprise kann über verschiedene Web-SMS-Anbieter den Versand von SMS anbieten. Für die Nutzung dieser Dienste müssen Sie bei einem der hinterlegten Anbieter registriert sein, die Ihnen für diese Dienstleistung entsprechende Gebühren in Rechnung stellen.

Je nach Anbieter fallen unterschiedliche Gebühren an. Bei manchen Anbietern müssen Sie eine statische IP besitzen, um den Dienst nutzen zu können. Vergleichen Sie einfach die verschiedenen Anbieter und suchen Sie sich den für Sie günstigsten heraus.

Bei einigen Anbietern können Sie als Antwortadresse die Handynummer mit übergeben.

Prinzipiell kann jeder Dienstleister der über eine HTTP GET oder POST Schnittstelle verfügt angebunden werden.

Voraussetzung: der ixi-UMS Kernel Server kann eine Internetverbindung zu dem Anbieter aufbauen.

### 1.1.1.3 Voice

ixi-UMS Kernel beinhaltet eine Anrufbeantworter-Funktion (Voice-Mailbox). Unter der UMS-Nummer können Benutzer Sprach-, Fax- und SMS-Nachrichten empfangen. Nachrichten aller Typen werden im Posteingang (Inbox) des Benutzers angezeigt.

Soll die Faxnummer nicht gleich der Voice-Mailbox Nummer sein, können verschiedenen Rufnummernkreise für den Empfang von Fax- und Voice-Nachrichten eingerichtet werden.

Aufgenommene Ansagen können zentral für alle, nur für einzelne Durchwahlen (am ixi-UMS Kernel hinterlegt) oder pro Benutzer zugewiesen werden.

#### Die Formate

Um aufgenommene Anrufbeantworteransagen in das ixi-UMS Enterprise System zu integrieren, werden folgende Datei- und Inhaltsformate benötigt.

Dateiformat	WAV (RIFF)	
<b>Inhaltsformate</b>	Variante 1: <b>G.711</b> (u-law oder a-law)	Variante 2: <b>PCM</b>
	1 Kanal (Mono)	1 Kanal (Mono)
	Sampling Rate 8 KHz	Sampling Rate: 8 KHz
	Auflösung: 8 Bit	Auflösung: 16 Bit

Der Funktionsumfang kann durch die Installation des **ixi-UMS Voice-Mail Server** deutlich erweitert werden.

Über den **ixi-UMS Voice-Mail Server** kann von jedem Benutzer eine eigene Ansage aufgesprochen werden. Zusätzlich ist die Fernabfrage von Sprachnachrichten, E-Mails und Faxen möglich.

Weitere Funktionen sind:

- Fernzugriff auf Sprachnachrichten (Voice-Mails)
- Fernzugriff auf E-Mails, SMS- und Faxnachrichten (Vorlesen via TTS)
- Rufweiterleitung
- LDAP-basierende Benutzerverwaltung
- ...



Die hier aufgezählten Funktionen sind nur ein Teil der Funktionen, die **der ixi-UMS Voice-Mail Server** bietet. Den vollen Funktionsumfang entnehmen Sie bitte der gesonderten Anleitung für den **ixi-UMS Voice-Mail Server**.



Die Lizenzierung von "Voice" beinhaltet die Installation des **ixi-UMS Voice-Mail Server** und stellt somit die Funktionen "Fernabfrage" und "Aufsprechen von Ansagen" durch die Benutzer, sowie den Notifier Express zur Verfügung.

#### 1.1.1.4 MWI

Abhängig von der TK-Anlage und dem zugehörigen Telefon (z.B. Systemtelefon) kann das Ankommen von UMS-Nachrichten (Fax, Voice, SMS) am Telefon des Anwenders signalisiert werden. Hierbei handelt es sich um die Funktion MWI (Message Waiting Indication), auch Nachrichten-/Briefkastenlampe genannt.

Zum Einschalten der Benachrichtigung am Telefon übermittelt der ixi-UMS Kernel ein entsprechendes Signal an die TK-Anlage. Letztendlich wird die MWI-Lampe durch die Telefonanlage eingeschaltet.

Zum Anschalten der Benachrichtigung am Telefon wird entweder vom Mailclient oder vom Notifier Express eine sog. "Alert-Nachricht" an den ixi-UMS Kernel gesendet, der die Information an die TK-Anlage weiter gibt. Dadurch wird die TK-Anlage veranlasst, die MWI-Lampe am entsprechenden Benutzertelefon abzuschalten. Adressierung und Format dieser Alert-Nachricht kann der entsprechenden Anleitung in den Zusatzinformationen entnommen werden. Dort finden Sie auch Hinweise zu den Anforderungen.



Der Dienst MWI ist lizenz- und kostenpflichtig



Durch die Installation des ixi-UMS Voice-Mail Server erweitern sich die Möglichkeiten, die MWI am Telefon zu aktivieren und zu deaktivieren.

#### 1.1.1.5 OCR

"Optical Character Recognition" dient der Konvertierung von eingehenden Fax-Nachrichten aus dem grafischen Format (TIF und/oder PDF) in Text (Bodytext der E-Mail und/oder PDF-Anhang).

Der Text im Bodytext hilft z.B. mittels "Standard Suchen-Dialog" des Mailclients, Fax-Nachrichten zu finden.

Um sich Fax-Nachrichten per Text-to-Speech (ixi-UMS Voice-Mail Server) vorlesen zu lassen, ist es zwingend erforderlich, Faxe via OCR in den Bodytext der E-Mail zu übernehmen.



Die im ixi-UMS System integrierte OCR-Engine ist lizenz- und kostenfrei.

#### 1.1.1.6 TTS

Eine "Text to Speech Engine" wandelt Text in Audio-Dateien um. Die Funktion "TTS" (Text-to-Speech) wird benötigt:

- um Textnachrichten zu versenden, welche dem angerufenen Teilnehmer vorgelesen werden.
- zum Abhören von E-Mails und Faxen mit dem ixi-UMS Voice-Mail Server.
- zum Erstellen von Ansagen über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration

Für diese Funktion muss eine "TTS-Engine" auf dem ixi-UMS Rechner installiert sein. Es werden die Schnittstellen (Speech API) "SAPI5" und die "Microsoft Speech Plattform" unterstützt.

Mit dem ixi-Framework Setup werden TTS-Engines für die Microsoft Speech API in einigen Sprachen mitgeliefert.

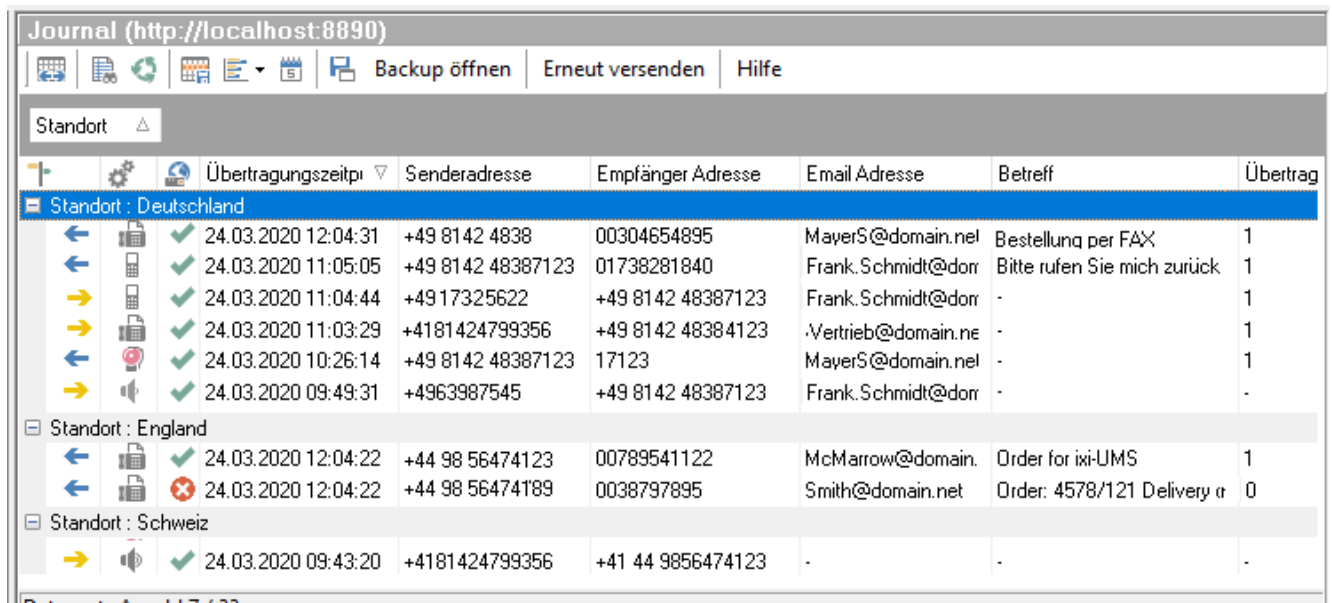


Der Dienst TTS zum Versenden von von Textnachrichten welche dem angerufenen Teilnehmer vorgelesen werden ist lizenz- und kostenfrei.

### 1.1.1.7 Journal

Im Journal wird für jede eingehende und ausgehende Übertragung (Transmission entspricht im Normalfall einer Nachricht) ein übersichtlicher Eintrag angelegt. Die Journaleinträge werden in einer Datenbank abgelegt und können deshalb leicht nach bestimmten Kriterien sortiert und gefiltert werden.

Die Erstellung von detaillierten Berichten sowie ein Zugriff auf die Datenbank mit eigenen Tools ist möglich und erleichtert so ggf. die Weiterverarbeitung der Informationen im eigenen Unternehmen.



The screenshot shows the 'Journal' application interface. At the top, there is a title bar 'Journal (http://localhost:8890)' and a menu bar with icons for home, search, refresh, print, and a dropdown menu. Below the menu bar are buttons for 'Backup öffnen', 'Erneut versenden', and 'Hilfe'. A search field labeled 'Standort' is present. The main area is a table with columns: 'Übertragungszeitpunkt', 'Senderadresse', 'Empfänger Adresse', 'Email Adresse', 'Betreff', and 'Übertrag'. The table is grouped by location: 'Standort: Deutschland', 'Standort: England', and 'Standort: Schweiz'. Each entry includes a status icon (arrow, checkmark, or error) and a timestamp.

Übertragungszeitpunkt	Senderadresse	Empfänger Adresse	Email Adresse	Betreff	Übertrag
<b>Standort: Deutschland</b>					
24.03.2020 12:04:31	+49 8142 4838	00304654895	MayerS@domain.net	Bestellung per FAX	1
24.03.2020 11:05:05	+49 8142 48387123	01738281840	Frank.Schmidt@dor	Bitte rufen Sie mich zurück	1
24.03.2020 11:04:44	+49 17325622	+49 8142 48387123	Frank.Schmidt@dor	-	1
24.03.2020 11:03:29	+4181424799356	+49 8142 48384123	.Vertrieb@domain.ne	-	1
24.03.2020 10:26:14	+49 8142 48387123	17123	MayerS@domain.net	-	1
24.03.2020 09:49:31	+4963987545	+49 8142 48387123	Frank.Schmidt@dor	-	-
<b>Standort: England</b>					
24.03.2020 12:04:22	+44 98 56474123	00789541122	McMarrow@domain.	Order for ixi-UMS	1
24.03.2020 12:04:22	+44 98 56474189	0038797895	Smith@domain.net	Order: 4578/121 Delivery or	0
<b>Standort: Schweiz</b>					
24.03.2020 09:43:20	+4181424799356	+41 44 9856474123	-	-	-

Optional können die Benutzer über das ixi-UMS Benutzer Portal auf das ixi-UMS Web Journal zugreifen und die von Ihnen gesendeten und für sie empfangenen UMS-Nachrichten einsehen.

## 1.1.2 Zusätzliche Funktionen

Außer den vorher genannten Standarddiensten werden eine Reihe von Zusatzfeatures installiert. Einige dieser Features sind lizenzabhängig.

- MultiSite Betrieb
- Sender Identification
- Rufnummernzuordnung
- Rufnummern-Konvertierung (Lizenzpflichtig)
- Tageslimit pro Benutzer
- Kanal-Reservierung auf Zeit
- Simultan-Anwahl
- Routingmethoden
- Rufnummernsperre
- Coverpage RecipientInfo
- Coverpage SenderInfo
- Eingehend Drucken
- RouteBySender
- Empfangsdatum auf jeder Seite
- Berichte im HTML-Format
- ixi-UMS Web Journal (Wird über den ixi-UMS Portal Server bereit gestellt)
- Verwendung ohne Mailserver

### 1.1.2.1 MultiSite Betrieb

Der MultiSite Betrieb erleichtert den Einsatz der UMS-Lösung für heterogene Umgebungen und Migrationsphasen, unabhängig davon, ob ISDN oder IP für die Kommunikation genutzt wird.

Mehrere Standorte und Controller aus verschiedenen Standorten können an einem ixi-UMS Kernel definiert und verwaltet werden. So können Verbindungen (S0, S2M oder VoIP) zu TK-Anlagen unterschiedlichen Typs kombiniert und mit ixi-UMS Enterprise bedient werden.

Die Verwaltung und Abwicklung der Nachrichten erfolgt einheitlich mit ixi-UMS Kernel. Die spezifischen Einstellungen der Controller können separat gehandhabt werden.

#### **Hinweis:**

Einige Feature und Dienste sind nur pro ixi-UMS Kernel und nicht pro Standort verfügbar.



Dieses Feature ist kostenpflichtig und wird über die ixi-UMS Enterprise Lizenz freigeschaltet.

### 1.1.2.2 Rufnummernzuordnung

Vor der Rufannahme wird per LDAP in der Benutzerdatenbank überprüft, ob der gerufenen Nummer einem Benutzer/Postfach zugeordnet ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird der Ruf abgelehnt.

Die Rufnummernüberprüfung wird standardmäßig bei **allen eingehenden** Rufen durchgeführt.

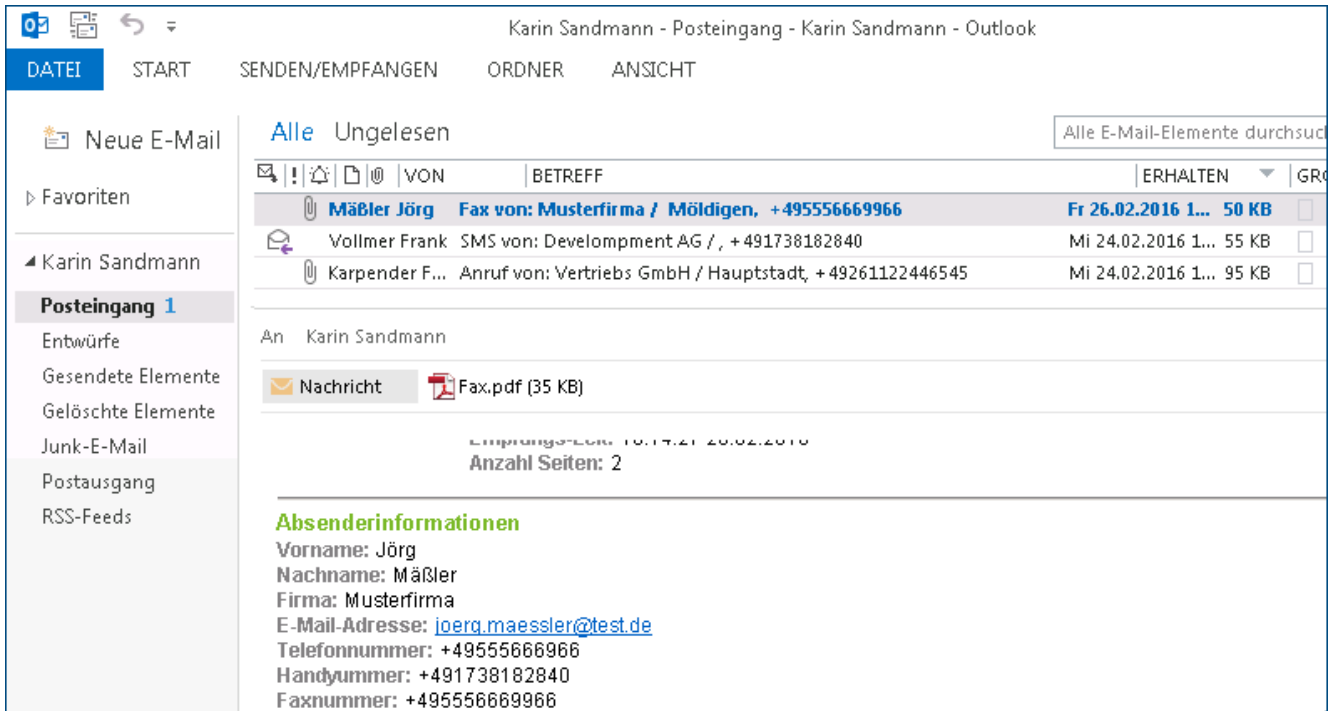
Durch Festlegung der Dienste im "DDI Mapping" können Rufe mit dem Merkmal Voice von der Überprüfung ausgenommen werden.

Weitere Informationen und Einrichtung unter ixi-UMS Kernel Konfiguration.

### 1.1.2.3 Sender Identification

Die Absendernummer wird über eine LDAP-Abfrage auf das MetaDirectory aufgelöst. Dadurch steht in der eingegangenen Nachricht beim Benutzer als Absender nicht die Absendernummer, sondern der Name und im Betreff Ort, Firma usw.

Im Mailbody können verschiedene aus dem MetaDirectory ausgelesene Informationen des Absenders dargestellt werden.



The screenshot shows the Outlook interface for Karin Sandmann. The email list shows an incoming message from Jörg Mäßler, identified as 'Fax von: Musterfirma / Möldigen, +495556669966', received on Friday, 26.02.2016, with a size of 50 KB. Below the list, the email content is visible, including the sender's name 'An Karin Sandmann', a message icon, and a PDF attachment 'Fax.pdf (35 KB)'. The email body contains the following sender information:

**Absenderinformationen**  
Vorname: Jörg  
Nachname: Mäßler  
Firma: Musterfirma  
E-Mail-Adresse: [joerg.maessler@test.de](mailto:joerg.maessler@test.de)  
Telefonnummer: +495556669966  
Handyummer: +491738182840  
Faxnummer: +495556669966

Voraussetzung für die ixi-UMS Sender Identification ist die Installation des MetaDirectorys. Dieses ist kostenpflichtig. Weitere Information und Einrichtung unter Konfiguration | Sender Identification.



Im MultiSite Betrieb ist dieses Feature nur pro ixi-UMS Kernel Server und nicht pro Standort verfügbar.

### 1.1.2.4 Kanal-Reservierung auf Zeit

Die Reservierung von Kanälen für eingehende Rufe kann zeitgesteuert definiert werden. Dadurch kann sichergestellt werden, dass z.B. während der Geschäftszeiten die meisten Kanäle für den Versand genutzt werden können und nach Geschäftsschluß die meisten Kanäle für den Empfang reserviert werden.

Die Festlegung wird definiert in Tag, Stunde, Minute.

Außerdem kann festgelegt werden, wie viele Kanäle für eingehende Rufe reserviert werden.

Hinweis: Es kann nicht definiert werden, welche Kanäle reserviert werden.

Weitere Informationen und Einrichtung unter ixi-UMS Kernel Konfiguration.

### 1.1.2.5 Rufnummern-Konvertierung

Es können Regeln hinterlegt werden, mit deren Hilfe eingehend und ausgehend Rufnummern konvertiert werden. Dadurch können, z.B. bei vernetzten Telefonanlagen, Nachrichten mit einer bestimmten Vorwahl über eine Telefonanlage an einem anderen Standort versendet werden.

Nachfolgend aufgeführte Nummernarten können durch Regeln als "Suchparameter" und als "zu ändernde" Nummer definiert werden.

- D = Destination (CalledPartyNumber) / Empfänger Nummer
- O = Originator (CallingPartyNumber) / Absender Nummer
- R = Redirector (RedirectingNumber, DivertedNumber) / Redirected = "Umleitende" Nummer



Dieses Feature ist kostenpflichtig und wird über die ixi-UMS Enterprise Lizenz freigeschaltet.



Im MultiSite Betrieb ist dieses Feature nur pro ixi-UMS Kernel Server und nicht pro Standort verfügbar.

Beispiele:

#### **Problem 1:**

Weil eine TK-Vernetzung besteht, kann mit der "Kennziffer" 8 der Standort 00498142 über die Vernetzung direkt angewählt werden.

Ausgehende Nachrichten an z.B. 00498142xxxxxxxx sollen immer an die 8xxxxxxxxx gesendet werden.

#### **Lösung:**

Am ixi-UMS Kernel eine Regel hinterlegen:

O;D=00498142;D=8[9]

#### **Funktion:**

Wird ein Fax an die Nummer 0049 8142 4795875 gesendet, wird in der Tabelle mit den Regeln nachgesehen, ob es eine Regel für diese Nummer gibt.

Hier wird der Eintrag

O;D=00498142;D=8[9] gefunden.

O = Ausgehende Nachricht

D = Empfänger Nummer 00498142

Die eigentliche Regel steht im letzten Teil:

D=8[9]

D = zu ändernde Nummer = Empfänger Nummer

8 = der zu kopierenden Nummer wird die 8 vorangestellt

[9] = alles ab der 9'ten Ziffer (inkl.) wird kopiert

Die Regel macht somit aus der Nummer 0049 8142 4795875

die tatsächlich gewählte Nummer 84795875

#### **Problem 2:**

1) Eingehende Nachrichten werden über eine andere vernetzte Telefonanlage oder Sammelanschlüsse empfangen.

2) Die Nummernkonvention in der TK-Anlage wurde geändert. Die nun am ixi-UMS Kernel ankommenden Nummern sind nicht in der LDAP Datenbank und es müssten jetzt alle Empfänger Nummern im AD geändert werden.

#### **Lösung:**

Am ixi-UMS Kernel eine Regel hinterlegen:

I;D=785;D=5[4]



**Funktion:**

Im LDAP stehen die Empfängernummern +49 8142 47995456, welche auch von außen angewählt werden. Durch Änderung an der TK-Anlage wurde durch internes Routing die Kennziffer 78 hinzugefügt. Ein Fax an die Nummer +49 8142 47995456 wird dem ixi-UMS Kernel also mit der Durchwahl 785456 zugestellt. Um nicht alle Empfängernummern im LDAP ändern zu müssen, muss am <ixi-UMS Kernel die "78" wieder **entfernt** werden.

Als Information von der TK-Anlage erhält der ixi-UMS Kernel nur die Durchwahlinformation: **785456**

Hier wird der Eintrag I;D=785;D=5[4] gefunden.

I = eingehende Nachricht

D = an den Empfänger

785 = Empfängernummerteil, nach dem die Regel greift

Die eigentliche Regel steht im letzten Teil:

D = Empfängernummer soll geändert werden

5 = der zu kopierenden Nummer wird die 5 vorangestellt

[4] = alles ab der 4'ten (nach der 3'ten) Ziffer soll kopiert werden

**Alternative Regel:**

I;D=785;D=[3]

I = eingehende Nachricht

D = an den Empfänger

785 = Empfängernummerteil, nach dem die Regel greift

Die eigentliche Regel steht im letzten Teil:

D = Empfängernummer soll geändert werden

[3] = alles ab der 3'ten Stelle bleibt erhalten

In beiden Fällen wird die eingehende Nummer 785456 in die Nummer 5456 "geändert" und dann durch den ixi-UMS Kernel in die (nun im LDAP gültige) Nummer:

+49 8142 47995456 kanonisiert.

Weitere Information zur Einrichtung unter ixi-UMS Kernel Konfiguration.

Sind in einem komplexen Umfeld Abhängigkeiten und verknüpfte Regeln erforderlich, müssen diese manuell eingetragen werden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter How To.

### 1.1.2.6 Coverage-Empfänger Zuordnung

Die zu nutzende Coveragepage kann in Abhängigkeit von der Empfängernummer definiert werden. So kann z.B. für Faxnachrichten an

+39\* eine englische Coveragepage

+49\* eine deutsche Coveragepage

08\* eine Coveragepage mit Absenderinformation

09\* eine Coveragepage mit Empfängerinformationen

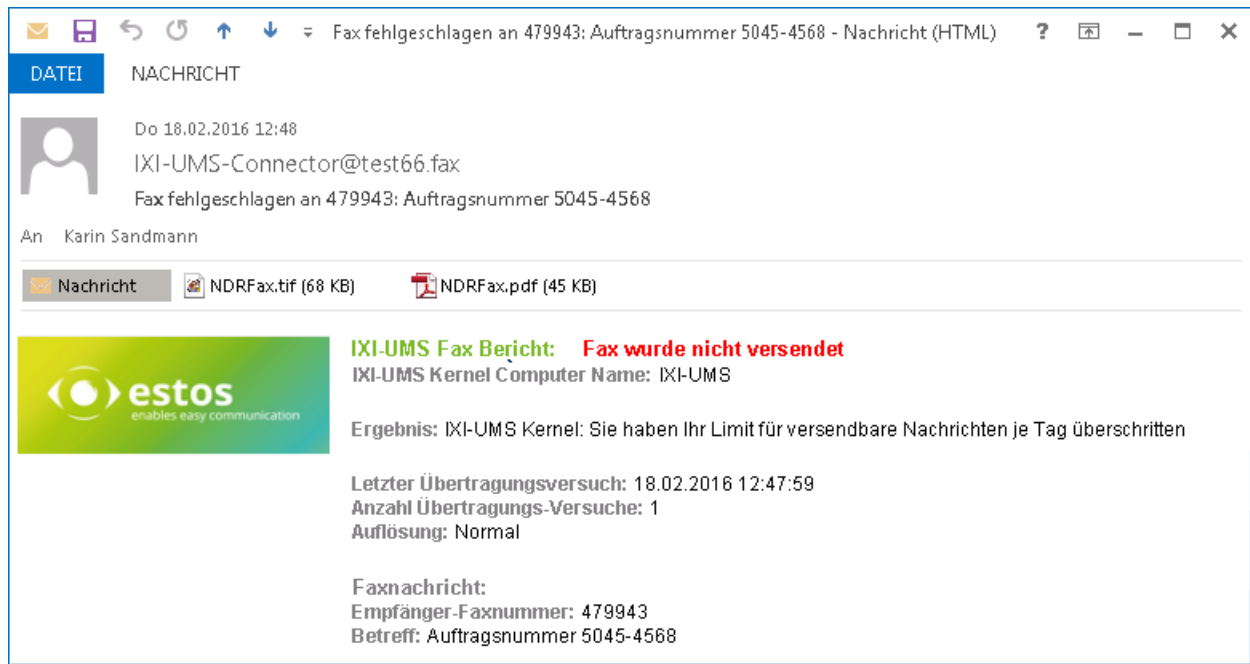
+31\* eine leere Coveragepage (ohne Absender- oder Empfängerinformationen)

genutzt werden.

### 1.1.2.7 Tageslimit Nachrichten pro Benutzer

Am Server kann zentral festgelegt werden, wieviele Nachrichten ein Benutzer pro Tag versenden darf. Die Festlegung kann für SMS, Fax und Voice getrennt eingestellt werden.

Ist das Limit erreicht, erhält der Benutzer eine entsprechende Benachrichtigung.



Bei Einsatz des ixi-UMS Mail Server Connector kann diese Einstellung auch pro Benutzer gemacht werden.

Weitere Information zur Einrichtung unter ixi-UMS Kernel Konfiguration



Im MultiSite Betrieb ist dieses Feature nur pro ixi-UMS Kernel Server und nicht pro Standort verfügbar.

### 1.1.2.8 Simultan-Anwahl bei bestimmten Gegenstellen

Standardmäßig wird von ixi-UMS pro Empfängernummer nur eine Verbindung aufgebaut. Es ist also nicht möglich, zwei Nachrichten gleichzeitig an eine Nummer zu senden.

Ist bekannt, dass bei der Gegenstelle mehrere Faxempfänger gleichzeitig möglich sind, kann über das Feature "Simultan-Anwahl bei bestimmten Gegenstellen" angegeben werden, welche Gegenstellen mehrfach angewählt werden können und wieviele gleichzeitige Verbindungen aufgebaut werden dürfen.

Weitere Informationen und Einrichtung unter ixi-UMS Kernel Konfiguration.



Im MultiSite Betrieb ist dieses Feature nur pro ixi-UMS Kernel Server und nicht pro Standort verfügbar.

### 1.1.2.9 Eingehend Drucken

Eingehende UMS-Nachrichten und Reports werden den Benutzern - meist per E-Mail - zugestellt. Parallel dazu können diese auf einem Netzwerkdrucker ausgedruckt werden.

In der Konfiguration am ixi-UMS Server kann festgelegt werden, für welchen Empfänger die Nachricht und/oder der Report an welchen Drucker ausgegeben werden soll.

### 1.1.2.10 Routingmethoden

Normalerweise verwenden Sie für die Zustellung der Nachrichten an die Benutzer die Standard Routing-Einstellung. Die Nachrichten werden an den Benutzer zugestellt, dem die gewählte Empfängernummer zugewiesen wurde. In manchen Fällen sind aber andere Routingmethoden geeigneter oder müssen zusätzlich verwendet werden.

- **Route-by-Redirection**

Wenn ein Anruf von einem Telefon zu einer/einem anderen Adresse/Arbeitsplatz umgeleitet wird, ist die Nummer des Umleitungsgeräts in der Anruodatei gespeichert und auf der/dem angerufenen Adresse/Arbeitsplatz verfügbar. Die so angerufene Umleitungsnummer kann dann als eingehende Routingadresse verwendet werden.

Das ist sinnvoll, wenn Sie Ihre Anrufe von Ihrem Telefon zu Ihrer ixi-UMS Voice-Mail Server auf "keine Antwort" umleiten. Die TK-Anlage erlaubt es Ihnen nicht, einen ISDN-Anschluss mit genügend MSN´s und DDI´s für ixi-UMS zu konfigurieren. In diesem Fall haben alle Ihre Benutzer identische Telefon- und Voice Mailboxnummern, seit die Weiterleitungsnummer die Adresse des Telefons ist, die die Anrufe auf die ixi-UMS Voice-Mailbox umleitet.

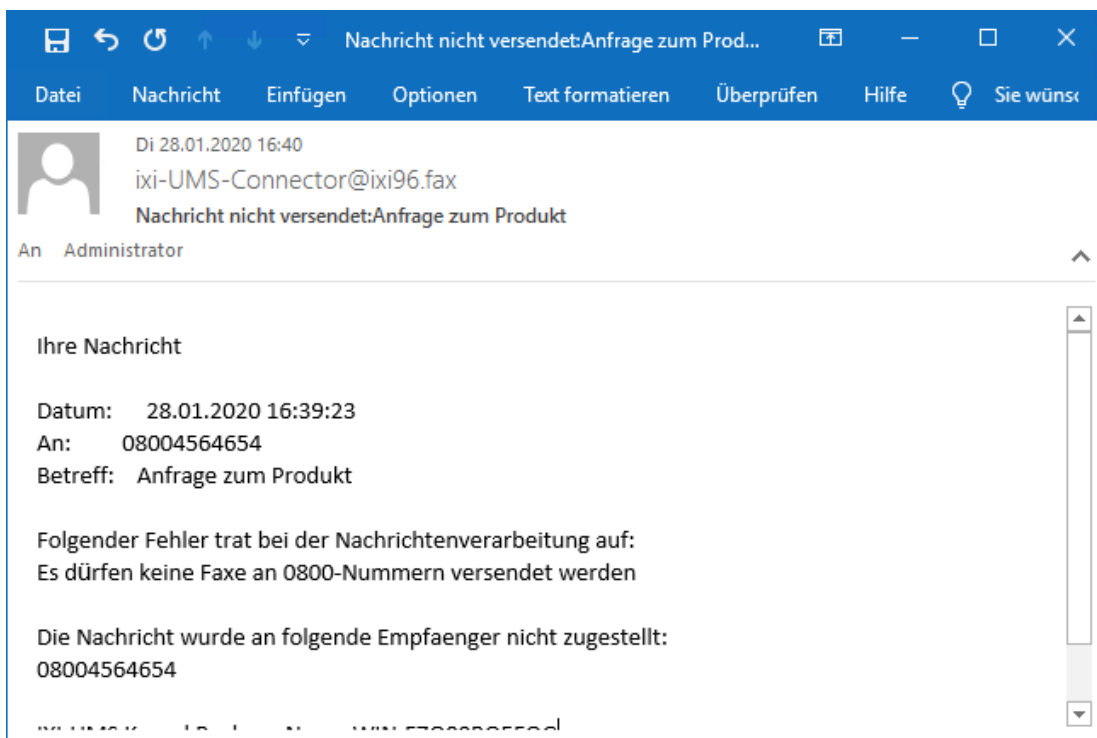
- **Route-by-Caller Address**

Mit Route-by-Caller Address ist gemeint, dass die Rufnummer des Anrufers für das eingehende Routing verwendet wird. Diese Funktion erleichtert das Abrufen von Nachrichten über den ixi-UMS Voice-Mail Server und Einrichten der ixi-UMS Voice-Mailbox über das Telefon.

### 1.1.2.11 Rufnummernsperre

Es können, getrennt voneinander, Absendernummern von eingehenden Fax- und Voicenachrichten sowie Empfängernummern für ausgehende Nachrichten (nach Dienst getrennt) gesperrt werden.

Eingehende Rufe von gesperrten Nummern werden nicht angenommen. Versucht ein Benutzer, eine Nachricht an eine für den Versand gesperrte Nummer zu senden, erhält er eine E-Mail mit einem vom Administrator definierten Text.



Damit kann der Versand an z.B. kostenpflichtige Faxnummern und der Empfang von unerwünschten Faxen verhindert werden.

Weitere Informationen und Einrichtung unter ixi-UMS Kernel Konfiguration.



Im MultiSite Betrieb ist dieses Feature nur pro ixi-UMS Kernel Server und nicht pro Standort verfügbar.

### 1.1.2.12 Coverpage RecipientInfo

Mit dem Feature "Coverpage RecipientInfo" können die Empfängerinformationen in das Fax-Deckblatt übernommen werden.

Ist die Empfängernummer im angegebenen MetaDirectory vorhanden, werden die hinterlegten Informationen ausgelesen und in das Fax-Deckblatt übernommen.

Dieses Feature ist unabhängig vom eingesetzten ixi-UMS Connector.

Voraussetzung: estos Meta Directory oder anderes MetaDirectory

### 1.1.2.13 Coverpage SenderInfo

Für die Darstellung des Fax-Deckblatts bei ausgehenden Faxen kann ixi-UMS Informationen über den Absender einsteuern bzw. auslesen. Grundsätzlich können globale Vorgaben pro Connector genutzt werden.

Je nach eingesetztem ixi-UMS Connector können aber auch Benutzer(Absender)-abhängige Informationen an das Fax-Deckblatt übergeben werden.

- Der ixi-UMS Mail Server Connector führt eine LDAP-Abfrage auf die Benutzerverwaltung und ließt die Informationen für die Coverpage aus der LDAP Datenbank aus.
- Beim ixi-UMS FAPI Connector müssen die Informationen im Job mit übergeben werden.
- Beim ixi-UMS SI CON Connector können standardmäßig keine Angaben übergeben werden.

Mit dem Feature "Coverpage SenderInfo" können auch bei Versand über einen ixi-UMS SI CON Connector oder ixi-UMS FAPI Connector die Informationen des Absenders aus der vorhandenen LDAP-Datenbank ausgelesen und in das Fax-Deckblatt übernommen werden.

### 1.1.2.14 ixi-UMS Nachrichten nur lokal speichern

Standardmäßig werden folgende Nachrichten von ixi-UMS Enterprise erstellt und per E-Mail versendet:

- eingehende/empfangene ixi-UMS Nachrichten
- Rückmeldungen/Versandbestätigungen
- Information an den Standardempfänger, wenn eine ausgehende ixi-UMS Nachricht gelöscht wird
- Fehlermeldungen vom ixi-UMS Render Connector(Renderfehler)

Sollen die ixi-UMS Nachricht nicht zum Mailserver gesendet werden, können alle eingehenden ixi-UMS Nachrichten und Versandbestätigungen in der lokalen Datenbank abgelegt und dann durch den ixi-UMS Mail Server Connector gelöscht werden.

In dem Fall können die Benutzer auf alle ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur per ixi-UMS Web Journal zugreifen.



Informationen an der Standardempfänger und Fehlermeldungen werden weiter erstellt und als E-Mail an das Mailsystem gesendet.

Weitere Informationen zur Einstellung entnehmen Sie bitte dem Manual des ixi-UMS Mail Server Connectors.

Die Option Eingehend Drucken steht weiter zur Verfügung.

Die Funktionen "Sender Identification", "OCR" und "Fernabfrage der Voice-Mailbox per Telefon" stehen nicht zur Verfügung und müssen deaktiviert werden.

### 1.1.2.15 RouteBySender

Mit dem Feature "RouteBySender" ist es möglich, eingehende Nachrichten anhand der Absendernummer einem bestimmten Empfänger zuzustellen.

Die Absendernummer muss dafür im angegebenen MetaDirectory vorhanden und für diese Nummer die E-Mail-Adresse des Empfängers hinterlegt und zugeordnet sein.

Dieses Feature ist unabhängig vom eingesetzten ixi-UMS Connector.

Voraussetzung: estos MetaDirectory

### 1.1.2.16 Empfangsdatum auf jeder Seite



Wenn die Empfangszeit pro Seite von der CAPI an den ixi-UMS Kernel gemeldet wird, kann diese unten links auf die einzelnen Seiten des Faxes aufgedruckt werden.

Seite 1/11 - Empfangen 2014-02-28 12:01:37

Seite 8/11 - Empfangen 2014-02-28 12:03:55

Getestet und verfügbar ist diese Option mit dem ixi-UMS VoIPConnect.

Voraussetzung für die Angabe pro Seite ist, dass dem Empfänger die Faxe als PDF-Datei zugestellt werden.

Das Fax wird in dem Fall um mind. 1 % verkleinert und die Zeit unter das Fax gedruckt.

Die Einstellung kann global für alle Benutzer oder individuell pro Faxempfängernummer konfiguriert und aktiviert werden.

### 1.1.2.17 PrintUnread

Mit ixi-UMS PrintUnread können Faxe, die eine bestimmte Zeit nicht gelesen werden, automatisch ausgedruckt werden.

Dieses Feature ist nur in Verbindung mit dem ixi-UMS Mail Server Connector verfügbar.

Voraussetzung ist, dass der Mail-Client Lesebestätigungen nach RFC 3798 erstellen kann und der Mail-Server diese an den ixi-UMS Mail Server Connector weiter sendet.

Mit der Zustellung der empfangenen Faxnachrichten an den Mailserver wird eine Lesebestätigung angefordert.

Empfängt der ixi-UMS Mail Server Connector diese Lesebestätigung nicht in der festgelegten Zeit, wird das Fax auf einem Netzwerkdrucker ausgedruckt.

Die Einstellung kann global für alle Benutzer oder individuell pro Faxempfängernummer konfiguriert und aktiviert werden.

Die Faxnachrichten können nur gedruckt werden, wenn sie **im TIF-Format vorliegen**.

### 1.1.2.18 Emergency-Modus

Das ixi-UMS Enterprise System kann ereignisgesteuert in den sog. "Emergency-Modus" gesetzt werden. Wechselt das System in den Emergency Modus, kann nur noch ein berechtigter Personenkreis - „VIP“-User - ixi-UMS für schnelle und zuverlässige Eilbenachrichtigungen nutzen. Alle anderen UMS-Nachrichten werden abgelehnt. Dadurch ist sicher gestellt, dass der Server ausschließlich den berechtigten Personen zur Verfügung steht und wichtige Nachrichten schnell verarbeitet werden.

Auch die Art der UMS-Nachrichten sind begrenzt.

Es können nur noch

- Faxe ohne Anhang
- Faxe erstellt mit den ixi-UMS Client Tools
- SMS-Nachrichten
- Voice- und TTS-Nachrichten

versendet werden.

### 1.1.2.19 Berichte im HTML-Format

Der ixi-UMS Mail Server Connector kann die vom ixi-UMS Kernel erstellten Berichte (empfangene Nachrichten und Rückmeldungen), OCR Text und die durch die "SenderIdentifikation" enthaltenen Informationen als HTML-E-Mail an den Mailserver zustellen.

Mail mit Report als HTML

**IXI-UMS Fax Bericht:**  
IXI-UMS Kernel Computer Name: IXI-UMS  
Absender-Rufnummer: +4950648789178923  
Absender-Kennung: +49 5064 8789178923  
Empfänger-Nummer: +49814247995587  
Empfangs-Zeit: 15:59:48 10.12.2015  
Anzahl Seiten: 2

**Absenderinformationen**  
Vorname: Markus  
Nachname: Meurer  
Firma: Company AG  
E-Mail-Adresse: [markus.meurer@Company.net](mailto:markus.meurer@Company.net)  
Telefonnummer: +4950648789123  
Handyummer: +491615887645  
Faxnummer: +4950648789178923

Mail mit Report als "nur Text"

**IXI-UMS Fax Report:**  
IXI-UMS Kernel Computer Name: SRVBAK  
Absender-Rufnummer: +4950648789178923  
Absender-Kennung: +49 5064 8789178923  
Empfänger-Nummer: +49814247995587  
Empfangs-Zeit: 15:59:48 10.12.2015  
Anzahl Seiten: 2

**Absenderinformationen**  
Vorname: Markus  
Nachname: Meurer  
Firma: Company AG  
E-Mail-Adresse: markus.meurer@Company.net  
Telefonnummer: +4950648789123  
Handyummer: +491615887645  
Faxnummer: +4950648789178923

Die für die Vorlage genutzte Sprache kann im ixi-UMS Mail Server Connector vorbelegt und am Benutzerobjekt angegeben werden.

Optional kann pro Benutzer eingestellt werden, dass dieser keine Rückmeldungen erhält.

Weitere Informationen zur Einrichtung und Konfiguration entnehmen Sie bitte dem Manual des ixi-UMS Mail Server Connector.

#### Hinweis:

Es wird nur der Body-Text der E-Mail in dem vorgegebenen HTML-Template konvertiert. ixi-UMS Kernel Berichte, die durch Funktionen im ixi-UMS Render Connector in das PDF gedruckt werden, sind davon nicht betroffen.

### 1.1.3 ixi-UMS Benutzer Portal

Mit dem ixi-UMS Portal Server stellt ixi-UMS Enterprise die Webanwendung ixi-UMS Benutzer Portal für die Benutzer zur Verfügung.

Welche Informationen der Benutzer in dem ixi-UMS Benutzer Portal sehen und welche Einstellungen er vornehmen kann, hängt von den installierten und verfügbaren ixi-UMS Komponenten sowie den Einstellungen am ixi-UMS Portal Server ab.

#### verfügbares Webmodul

##### **ixi-UMS Web Journal**

eingehende Nachrichten und Rückmeldungen im ixi-UMS Web Journal ansehen

##### **ixi-UMS Neue Nachricht**

Versand von Fax- und SMS Nachrichten

##### **ixi-UMS Benutzereinstellungen**

Informationen über die Fax, SMS, Voice Berechtigungen, Absenderinformation und Reportsprache ändern

Auswählen des Deckblatts, Angabe max. Seiten/Fax

Information über Anzahl Faxe/Tag

##### **ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration**

die browser-basierte Konfigurationsoberfläche für die **ixi-UMS Voice-Mailbox**

#### benötigte ixi-UMS Komponente

ixi-UMS Kernel

ixi-UMS Mail Server Connector

ixi-UMS Render Connector

ixi-UMS Kernel

ixi-UMS Mail Server Connector

zusätzlich benötigt:

ixi-UMS Render Connector

ixi-UMS Kernel

ixi-UMS Voice-Mail Server

Der ixi-UMS Portal Server kann auf einem Rechner mit den ixi-UMS Komponenten oder auf einem eigenen Rechner installiert und es können mehrere Instanzen mit unterschiedlichen Einstellungen erstellt werden.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Manual des ixi-UMS Portal Servers.

#### 1.1.3.1 ixi-UMS Web Journal

ixi-UMS Enterprise bietet mit dem „ixi-UMS Web Journal“ für den einzelnen Benutzer einen browser-basierten Überblick über die eigenen versendeten und empfangenen ixi-UMS Nachrichten aus dem ixi-UMS Kernel Journal.

Voraussetzung ist, dass die benötigten Benutzerinformationen in der LDAP-Benutzerdatenbank vorhanden sind.

Nach Anmeldung an dem ixi-UMS Benutzer Portal werden anhand der hinterlegten Absender-E-Mail-Adresse und der UMS-Empfänger Nummer die Daten ermittelt und die entsprechenden Einträge angezeigt.

**Ihre ixi-UMS Komponenten:**

ixi-UMS Web Journal
Einstellungen
Hilfe
Abmelden

Anzahl Einträge pro Seite  Zeitraum   Suche

	Dienst	Zeitpunkt	Rufnummer der Gegenstelle	Betreff	
➔	📞	13:34:51 01.Aug.2019	04569874564	-	<a href="#" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Details</a>
➡	📠	07:10:19 01.Aug.2019	003046549845	Angebot zu estos ixi-UMS	<a href="#" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Details</a>
➡	📱	08:16:43 09.Jul.2019	017145679879	Bitte rufen Sie mich im Büro an	<a href="#" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Details</a>
➔	📠	17:47:16 07.Jul.2019	+31 0578 564896	-	<a href="#" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Details</a>
➡	📞	13:47:32 02.Jul.2019	562	WG: Anruf von Firma Sales GmbH	<a href="#" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Details</a>
➔	📞	12:51:53 02.Jul.2019	+4917297454	-	<a href="#" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Details</a>

6 Einträge

Der Benutzer kann alle relevanten Daten zum Versand bzw Empfang der Nachrichten detailliert anzeigen.

### Fax Empfang Detailinformationen

Absender:	+435352602189
Empfänger:	+49 8142 47993499
Übertragungszeitpunkt:	26.04.2016 15:38:29
Betreff:	-
Faxkennung der Gegenstelle:	+43 5352 602 189
Seitenzahl:	1
Ergebnis:	Fax erfolgreich empfangen

[Bericht als PDF öffnen](#) [Fax als PDF öffnen](#) [Details Drucken](#) [Schließen](#)

Ist am ixi-UMS Kernel die Option Alle Dateien archivieren aktiviert, kann der Benutzer ein- und ausgehende Faxe und SMS inkl. des Berichts ausdrucken oder speichern und von Anrufern hinterlassende Nachrichten abhören.

**Hinweis:**

Alle eingehenden Nachrichten werden in das angebundene System weiter gegeben (ixi-UMS Connectoren)

**Voraussetzung:**

mind. Internet Explorer 10, Mozilla Firefox 39

### 1.1.3.2 ixi-UMS Neue Nachricht

Auf der Seite "Neue Nachricht" kann der Benutzer Faxe und SMS direkt über den Browser versenden.

Voraussetzung ist, dass die entsprechenden Dienste auf dem ixi-UMS Kernel eingerichtet sind, der ixi-UMS Mail Server Connector installiert ist und der Benutzer über die entsprechenden Berechtigungen verfügt.

Bei einer SMS kann der Text direkt eingetragen werden. Es werden die voraussichtliche Anzahl der noch verbleibenden Zeichen und die Anzahl der einzelnen Nachrichten angezeigt.

#### Ihre ixi-UMS Komponenten:

[Web Journal](#) [Neue Nachricht](#) [Benutzereinstellungen](#) [Voice-Mailbox Konfiguration](#) [Einstellungen](#) [Hilfe](#) [Abmelden](#)

##### SMS-Versand

Aus wie vielen einzelnen SMS die Nachricht maximal bestehen darf, erfahren Sie von Ihrem Administrator.  
Die Information, ob die Nachricht erfolgreich versendet wurde, finden Sie im ixi-UMS Web Journal und/oder Ihren E-Mail Posteingang.

Empfängernummer

SMS-Inhalt

Eingegebene Zeichen: 42  
Voraussichtliche Anzahl SMS: 1  
Verbleibende Zeichen zur nächsten SMS: 118

##### Fax-Versand

Sie können **eine** PDF-Datei hochladen, die als Fax versendet wird.  
Die Information, ob die Nachricht erfolgreich versendet wurde, finden Sie im ixi-UMS Web Journal und/oder Ihren E-Mail Posteingang.

Empfängernummer

Fax-Inhalt (PDF-Datei)

PDF-Datei per Drag-und-Drop hochladen  
oder  
[Datei auswählen](#)

Dateiname: AKD-73668562188.pdf

Das zu versendende Fax muss als **eine** PDF-Datei per DragDrop in den Browser gezogen werden oder über "Datei auswählen" auf dem Rechner ausgewählt werden.

Für den erfolgreichen Versand muss das ixi-UMS System für das Rendern von PDF-Dateien eingerichtet sein.



### 1.1.3.3 ixi-UMS Benutzereinstellungen

Dem Benutzer werden die vom Administrator im ixi-UMS System fest gelegten Berechtigungen für die Funktionen Fax, SMS und Voice angezeigt.

Wenn im ixi-UMS Portal Server frei gegeben kann der Benutzer ein am Server hinterlegtes Deckblatt/Coverpage auswählen, die Sprache des ixi-UMS Kernel Bericht festlegen und eine eigene Fax-Kopfzeile angeben.

The screenshot shows the 'ixi-UMS Benutzer Portal' interface. The browser address bar indicates the URL '10.10.10.188:8890/umsportal/ums-user-preference'. The page title is 'Ihre ixi-UMS Komponenten:'. The navigation bar includes 'ixi-UMS Web Journal', 'ixi-UMS Benutzervorgaben' (selected), 'ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration', 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'.

**Einstellungen**

Für nachfolgende Optionen können Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen festlegen

**Fax-Deckblatt**  
Legen Sie fest welches (vom Administrator am Server hinterlegte) Deckblatt genutzt werden soll.  
Systemvorgabe: DE\_Mit\_Absender  
 Immer mit Deckblatt

**Fax-Kopfzeile**  
Geben Sie an was als Kopfzeile beim Faxversand auf das Fax aufgedruckt werden soll.  
Standardmäßig wird aufgedruckt:  
Firma GmbH

**Einstellungen Reports**  
Legen Sie fest in welcher Sprache die Rückmeldungen und berichte bei eingehenden Nachrichten erstellt werden sollen.  
Systemvorgabe: German

**Berechtigungen**

Nachfolgende Berechtigungen für den Versand von ixi-UMS Nachrichten sind für Sie gültig:

**Priorität**  
Erlaubte Sendepriorität: Normal

**Faxversand**  
Berechtigung: International  
Maximale Anzahl Seiten je Fax: 60  
Maximale Anzahl pro Tag: Unbegrenzt

**SMS-Versand**  
Berechtigung: International  
Maximale Anzahl pro Tag: Unbegrenzt

**Versand von Sprachnachrichten**  
Berechtigung: International  
Maximale Anzahl pro Tag: Unbegrenzt

### 1.1.3.4 ixi-UMS Voice-Mailbox

Über die ixi-UMS Voice-Mailbox können die Benutzer ihre Profileinstellungen und Ansagen bequem über ihren Browser verwalten.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:8890/umsportal/voice-mailbox-configuration/overview`. The page title is "Ihre ixi-UMS Komponenten:" and the active tab is "ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration". The interface is divided into several sections:

- Übersicht** (Overview): A sidebar menu with links for "Profilverwaltung", "Benachrichtigungen", "Bürozeiten", "PIN ändern", and "Fernabfrage".
- Festlegen der Profile** (Define Profiles): A section where users can select profiles for use. It includes:
  - Standardprofil (aktiv)**: Set to "Arbeit". Status: "Profil Bearbeiten".
    - ✓ Ansage in Deutsch vorhanden
    - ✗ Keine Ansage in Englisch vorhanden
    - ✓ Anrufer können Nachrichten hinterlassen
    - ✗ Rufweiterleitung ist inaktiv
  - Feierabendprofil**: Set to "Unterwegs". Status: "Profil Bearbeiten".
    - ✓ Ansage in Deutsch vorhanden
    - ✓ Ansage in Englisch vorhanden
    - ✗ Anrufer können keine Nachrichten hinterlassen
    - ✗ Rufweiterleitung ist inaktiv
  - Pausenprofil**: Set to "Keines".
- Für alle Profile gültig** (Valid for all profiles):
  - Auswahl der Ansagesprache**:
    - Feste Konfiguration: Deutsch
    - Durch den Anrufer ("Drücken Sie eins für Deutsch, press two for English")
    - Automatisch (Anhand der Landesvorwahl des Anrufers)
      - Am Server eingestellt:
        - 49 423 43 41 Deutsch
        - Ansonsten Deutsch
- Informationen zu Ihrer Voice-Mailbox**:
  - Sie haben Zugriff auf Ihre Voice-Mailbox per Telefon für:
    - ✓ Konfiguration
    - ✓ Fernabfrage von Sprachnachrichten
  - Legen Sie die Menüsprache fest: Deutsch



Die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration steht den Benutzern nur mit dem optionalen "ixi-UMS Voice-Mail Server" zur Verfügung.

### 1.1.4 ixi-UMS Voice-Mail Server

Der ixi-UMS Voice-Mail Server bietet folgende zusätzliche Features:

- Zugriff auf Nachrichten im Posteingang via Telefon
- Besprechen von eigenen Ansagetexten
- Verwalten von mehreren Profilen
- Verwalten der <%VB% per WebPage
- Notifier Express für automatische Benachrichtigungen



Die hier aufgezählten Funktionen sind nur ein Teil der Funktionen, die **der ixi-UMS Voice-Mail Server** bietet. Den vollen Funktionsumfang entnehmen Sie bitte der gesonderten Anleitung für den **ixi-UMS Voice-Mail Server**.



Die Lizenzierung von "Voice" beinhaltet die Installation des **ixi-UMS Voice-Mail Server** und stellt somit die Funktionen "Fernabfrage" und "Aufsprechen von Ansagen" durch die Benutzer, sowie den Notifier Express zur Verfügung.

### 1.1.5 ixi-UMS Client Tools

Um zusätzliche Funktionen und höheren Komfort am Arbeitsplatz zu erreichen, können die sog. ixi-UMS Client Tools installiert werden. Ebenso ist es möglich, gemischte Installationen zu betreiben, d.h. ein Teil der Benutzer arbeitet mit installierten ixi-UMS Client Tools, der andere Teil der Benutzer ohne oder mit einem Subset an Funktionen der ixi-UMS Client Tools.

Folgende zusätzliche Komfortfunktionen stehen am Client mit den ixi-UMS Client Tools zur Verfügung:

- Faxen aus jeder Anwendung über Druckertreiber
- Fax-Makro für Microsoft Word
- Autofax-Makro für Microsoft Word (die Faxnummer wird aus dem Dokument ausgelesen)
- Serienfax-Makro für Microsoft Word
- Microsoft Outlook Add-Ins
- Faxe sammeln (Es werden Dokumente aus verschiedenen Anwendungen über die Client Tools gedruckt und können dann als "ein" Fax versendet werden)
- Ablegepunkt (Drag and Drop)
- ixi-UMS SMTP Mail Client inkl. Adressbuch

Die Installation umfasst folgende, einzeln auswählbare Komponenten:

- Fax-Drucker-Treiber (ixi-UMS Fax)
- Word-Makros (u.a. Serienfaxerstellung)
- Add-Ins (nur für Outlook, bei IBM Lotus Notes erfolgt die Installation im Mail-Template)
- ixi-UMS SMTP Mail Client



ixi-UMS Client Tools sind im Funktionsumfang von ixi-UMS Enterprise enthalten



Weitere Informationen zu Funktion und Bedienung entnehmen Sie bitte der ixi-UMS Client Tools Anleitung.



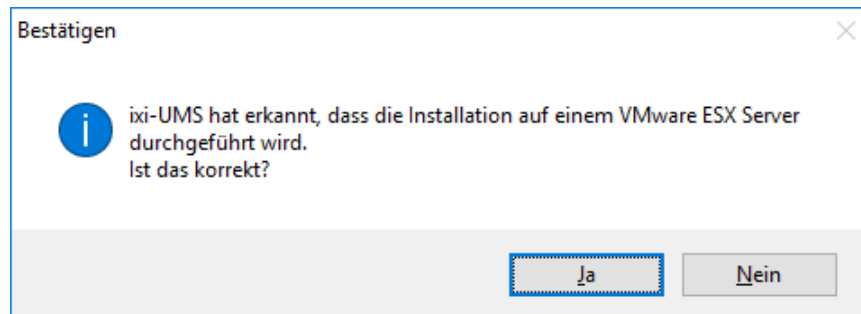
Die ixi-UMS Client Tools sind kein Bestandteil des ixi-UMS Kernel Setup und **dürfen nicht** auf dem ixi-UMS Kernel-Rechner installiert werden.

## 1.2 Lizenz

Nach der Installation befindet sich der ixi-UMS Kernel im Testbetrieb. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, alle Funktionen von ixi-UMS Enterprise für 45 Tage zu testen.

Es ist jederzeit möglich, einen im Testbetrieb laufenden ixi-UMS Kernel mittels Lizenzkey freizuschalten. Den hierfür nötigen Lizenzkey erhalten Sie über estos GmbH oder Ihren Autorisierten Vertriebs Partner. Bitte beachten Sie, dass nach der Freischaltung nur noch die Funktionen, Dienste und Connectoren genutzt werden können, die durch die Lizenz abgedeckt sind.

Für die Ausstellung der Lizenz ist der Hardware-Code erforderlich, welcher mit dem Hardware-Code Generator ermittelt werden kann. Der Hardware-Code Generator wird am Ende des Setups gestartet. Wird in einer virtuellen Umgebung installiert, wird diese erkannt.



Nach Bestätigung wird der Hardware Code Generator gestartet. Auf diesem sind die für die Lizenzanforderung benötigten Informationen aufgelistet.



Die oben aufgelisteten Information

1. Hardware-Code
2. Auftragsnummer bei estos GmbH
3. Kundenname / Firma und Ort
4. Versionsnummer des ixi-UMS Kernel
5. E-Mail Adresse für die Zustellung des Lizenzkeys

senden Sie bitte zur Beantragung des Lizenzkeys unter Angabe der Bestellinformationen / Bestellnummer und Kundennamen an [lizenz-ums@estos.de](mailto:lizenz-ums@estos.de).

**Der Hardware Code Generator kann jederzeit über die ixi-UMS Kernel Konfiguration - Lizenz und über Start - Programme - estos - ixi-UMS Kernel erneut gestartet werden.**

## 2 Anforderungen

Die benötigte Hardware und Software für den Einsatz von ixi-UMS Enterprise ist abhängig von

- den später genutzten ixi-UMS Diensten und Funktionen
- der Anzahl der Benutzer, des Fax- SMS und Voice-Aufkommens
- der Anbindung an das Telefonnetz / die Telefonanlage
- der vorhandenen oder geplanten Serverplattform

Nachfolgend sind Berechnungsbeispiele sowie Hinweise und Erklärungen zum Anschluss an Telefonanlagen und den benötigten Komponenten dargestellt.

Die Systemanforderungen an Hardware und Software sind unabhängig davon, ob ixi-UMS Enterprise auf einem Hardware- oder einem virtualisierten Rechner installiert wird. Lediglich bei der Anbindung an die Telefonanlage muss eine ggfs. vorhandene Virtualisierung (ISDN-Karten werden nicht unterstützt) berücksichtigt werden .

### 2.1 Betriebssystem

Die ixi-UMS Software kann ausschließlich auf Computern mit Microsoft Windows Betriebssystemen installiert werden:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022
- Windows 10/11 (64 bit)



Wird die CTI-Software estos ProCall auf demselben Rechner installiert, ist zwingend ein Server-Betriebssystem zu wählen.

## 2.2 Rechner-Hardware

Die Wahl der Rechnerleistung (Hardware) ist abhängig von den verwendeten Diensten und dem Nutzungsgrad der Dienste.



Nachfolgende Angaben beziehen sich auf den Einsatz einer ISDN-Karte oder V-CAPI. Bei Einsatz eines VoIP Connect Moduls benötigen Sie zusätzlichen Arbeitsspeicher, der sich wie folgt berechnet:

80 MB + 10 MB pro Kanal

### Grundinstallation

Beinhaltet:

- ixi-Framework
- ixi-UMS Kernel
- einen ixi-UMS Connector
- ixi-UMS Voice-Mail Server

Benötigt:

- Festplattenplatz: 2 GB
- Bei größeren Installationen (mehr als 400 Benutzer) sollte Platz für die Voice-Mailbox-Ansagen mit 0,5 MB pro Ansage berücksichtigt werden.
- Mit ixi-Framework installierte Dienste (Apache und Firebird) 50 MB RAM
- Hilfsanwendungen im ixi-UMS Kernel: ca. 120 MB RAM
- Prozessor bei Installationen mit bis zu 4 Kanälen : 2 GHz (1 Kern)
- Dazu kommt der benötigte Arbeitsspeicher pro Kanal in Abhängigkeit der Dienste:

Dienst	Arbeitsspeicher
Fax / SMS / Voice	20 MB / Kanal
TTS	15 MB / Kanal
OCR	5 MB / Kanal
Render Connector	60 MB
SMTP-basierte Connectoren	12 MB / Instanz
FAPI Connector	10 MB / Instanz
SAP R/3 -Connector	25 MB / Instanz

Für eine Standardinstallation mit ixi-UMS Fax und Voice sowie einem ixi-UMS Connector auf Windows Server 2016 sollte eine "Hardware" (Parameter für virtuelle Maschinen) eingesetzt werden, die mind. folgende Parameter hat:

Festplatte: 40 GB

Prozessor: 2 GHz

Freier Arbeitsspeicher: 4 GB



Der performance-intensivste Prozess ist das sog. Server-Rendering (Umsetzung von Anhängen in ein faxfähiges Format). Zu beachten ist hierbei, dass die Applikationen (z.B. Word) für das Rendern aufgerufen werden und einen entsprechenden Speicherbedarf haben.

Beispiel: Ein einseitiges Word-Dokument benötigt ca. 70 MB Arbeitsspeicher, um mit Microsoft Word 2016 geöffnet und gedruckt zu werden.

### Grundsätzliche Empfehlung

- ixi-UMS und estos UCServer können gemeinsam auf einem Rechner installiert werden.
- Empfehlenswert ist es allerdings, die Module ixi-UMS Kernel, ixi-UMS Connector und/oder UCServer auf einem vom Messaging System getrennten Rechner zu installieren.

#### Vorteil:

- Kein Einfluss auf das Messaging System bei Wartungsarbeiten am ixi-UMS Server (z.B. Update) oder CTI Server
- Keine Softwareinstallation auf dem Messaging Server
- Volle Sende- und Empfangsbereitschaft (Abarbeiten der Warteschlangen) bei Wartungsarbeiten am Messaging Server

## 2.3 Anbindung ans Telefonnetz

Ein wichtiger Punkt bei der Integration von ixi-UMS ist die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz.

Diese Anbindung über eine TK-Anlage sollte von einem TK-Techniker durchgeführt werden. Hierbei geht es um Konfiguration der TK-Anlage und Anschluss des ixi-UMS Kernels an die TK-Anlage.

Das Dokument `ixi-UMS_PBX_configuration.pdf` hilft Ihnen, ixi-UMS für die TK-Anlage korrekt zu konfigurieren:

Um herauszufinden, wie viele B-Kanäle Sie benötigen, müssen Sie die Anzahl der eingehenden und ausgehenden Nachrichten pro Tag berücksichtigen. Als Faustregel können Sie die folgenden Werte annehmen:

- Eine **Faxseite** benötigt durchschnittlich 1 Minute, bis sie übertragen ist - inkl. Fehler-Korrektur und erneutem Übertragungsversuch
- Eine **Kurznachricht** braucht nur wenige Sekunden Übertragungszeit und kann in dieser Kalkulation vernachlässigt werden
- **Voice-Nachrichten** sollten in dieser Berechnung ebenfalls mit ca. 1 Minute berücksichtigt werden

Ein anderer wichtiger Punkt, den Sie beachten sollten, ist die Zeit mit der höchsten Beanspruchung (Stoßzeiten, Rush Hour). So muss die Zeit am Morgen, wenn die Benutzer ihre neuen, über Nacht aufgelaufenen Voice-Nachrichten abhören oder das Marketing am Abend mit einer Fax-Kampagne (Serienfax) beginnt, einkalkuliert werden.

### Beispiele:

#### Beispiel 1:

- Firma mit zwei Angestellten
- Die Aufgabe der Angestellten ist es, jeden Tag eine große Anzahl von Serienfaxen zu versenden (z.B. Mailings)
- Das Mailing besteht aus 500 Faxnachrichten à 2 Seiten (=1000 Seiten)
- Am ixi-UMS Kernel stehen 4 B-Kanäle zur Verfügung

Berechnung:

Wie oben erwähnt, braucht eine Faxseite 1 Minute zur Übertragung. Im Fall des Mailings beträgt die Übertragungszeit 250 Minuten bei Verwendung von 4 B-Kanälen.



Bitte denken Sie daran: In diesen 4 Stunden können keine anderen UMS Nachrichten versendet oder empfangen werden, es sei denn, ein Kanal wird für den Empfang reserviert, womit die Versanddauer sich verlängert

#### Beispiel 2:

- Firma mit 100 Angestellten
- Es werden die Dienste Fax und Voice genutzt
- Jeden Tag werden 1000 Faxseiten gesendet und empfangen
- Der Faxempfang und -versand finden hauptsächlich in der Zeit von 8 - 18 Uhr statt
- Jedes Telefon soll einen Rufabwurf (bei besetzt) auf den ixi-UMS Server bekommen

Berechnung Fax:

$1000 \text{ Seiten} \times 1 \text{ Min / Seite} = 1000 \text{ Minuten} = 16,6 \text{ Stunden}$

Die Übertragungsdauer für die 1000 Faxseiten bei einem B-Kanal würde ca. 16,6 Stunden betragen. Um die Faxe in der Zeit von 8 - 18 Uhr empfangen zu können, würden also mind. 2 Kanäle benötigt.

In dieser Zeit würde für die Funktion Voice (ixi-UMS Voice-Mailbox) kein Kanal zur Verfügung stehen. Außerdem muss berücksichtigt werden, dass die Faxnachrichten nicht gleichmäßig verteilt empfangen und gesendet werden.

Berechnung Voice:

Bei der Firma wird davon ausgegangen, dass alle 15 Minuten ein Anruf auf den ixi-UMS Enterprise Server umgeleitet wird. Es soll aber sichergestellt werden, dass immer eine freie Leitung für den Anrufbeantworter zur Verfügung steht.

Um die Verfügbarkeit des Anrufbeantworters für alle Benutzer sicherzustellen und den Faxversand und -empfang zu gewährleisten, sollten mind. 8 Kanäle eingesetzt werden

Weitere Informationen und Berechnungsbeispiele erfragen Sie bitte unter [sales@estos.de](mailto:sales@estos.de).

### 2.3.1 Erforderliche Hardware

Abhängig von den später genutzten Diensten und der vorhandenen TK-Anlage ist die zu wählende Hard- bzw Software zu bestimmen.

Außerdem müssen die Features und Einstellungen der TK-Anlage berücksichtigt bzw. angepasst werden.

#### ixi-UMS Dienst Fax

- ISDN-Gerät (CAPI 2.0) mit Fax G.3-Unterstützung **oder**
- VoIPconnect Modul für ixi-UMS mit VoIP-PBX Systemen

#### ixi-UMS Dienst Voice

- ISDN-Gerät (CAPI 2.0) **oder**
- VoIPconnect Modul für ixi-UMS mit VoIP-PBX Systemen

#### ixi-UMS Dienst SMS

- ISDN-Gerät (CAPI 2.0) **oder**
- VoIPconnect Modul für ixi-UMS mit VoIP-PBX Systemen **oder**
- Datenmodem **oder**
- GSM Adapter mit SIM-Karte **oder**
- X.25, X.31 oder TCP/IP für Large Accounts **oder**
- Verbindung in Internet

#### ixi-UMS Dienst MWI

- ISDN-Gerät (CAPI 2.0) **oder**
- VoIPconnect Modul für ixi-UMS mit VoIP-PBX Systemen

Bei Installationen auf einem virtualisierten Betriebssystem ist zu beachten, dass ISDN-Karten nicht eingesetzt werden können.

### 2.3.2 ISDN Anschlüsse

Die folgenden Typen von ISDN-Anschlüssen sind verfügbar (entweder von Ihrem Telefonanbieter oder Ihrer TK-Anlage). Relevant hierbei ist der Anschluss von Telefonanlage/NTBA an den ixi-UMS Server.

- **BRI – Basic Rate Interface (auch bekannt als S0 )**

Erlaubt eine maximale Anzahl von 2 gleichzeitigen Verbindungen

- **PRI – Primary Rate Interface (auch bekannt als S2M)**

Erlaubt eine maximale Anzahl von 30 gleichzeitigen Verbindungen. S2M Anschlüsse laufen nur im PP-Modus

Wenn Sie einen BRI Anschluss nutzen, kann dieser auf zwei verschiedene Arten konfiguriert werden:

- **Punkt-zu-Mehrpunkt (PMP); sog. Mehrgeräte Anschluss**

Dieser Modus kann nur mit S0 Anschlüssen angelegt werden. PMP bedeutet, dass Sie eine oder mehrere verfügbare sog. MSN (Multiple Subscriber Number) auf dem Anschluss haben, um Benutzer adressieren zu können. Die Anzahl der MSNs hängt davon ab, ob Sie einen Telekom ISDN Anschluss (i.d.R. 10) oder einen PBX ISDN Anschluss (Limit hängt von der PBX ab) besitzen. Jede MSN stellt die Adresse eines Benutzers auf dem Anschluss dar (Empfänger Nummer).

- **Punkt-zu-Punkt (PP); sog. Anlagen Anschluss**

Dies ist für Firmen geeignet und sollte in einer professionellen Umgebung eingesetzt werden. An Stelle der MSNs werden sog. DDIs (Direct Dial In) zur Adressierung der Benutzer genutzt (Empfänger Nummer). Das bedeutet, dass Sie eine Hauptnummer für den Anschluss und eine mehrstellige Durchwahlziffern haben, die hinter der Hauptnummer stehen kann (im allgemeinen mindestens 2).



Standardmäßig müssen alle Controller die selbe Anschlussart haben (PP/PMP). Sollen Controller unterschiedliche Anschlüsse bedienen (siehe Abschnitt ixi-UMS Auto Attendant), muss das Feature "MultiSite" eingerichtet werden.



## Rufnummernübermittlung an den ixi-UMS Server

Für den Betrieb eines UMS-Servers sind die Übermittlung der Empfängerrufnummer und der Absenderrufnummer relevant. Bei eingehenden Rufen werden die Rufnummern vom ixi-UMS Server in eine nach dem ITU-T E.164 (Internationaler Nummerierungsplan) Nummer in der internationalen Schreibweise nach E.123 kanonisiert.

Es kann gewünscht sein das die Rufnummern im internationalen Format übergeben werden. In diesem Fall benötigt der ixi-UMS Kernel eine entsprechende Konfiguration.

### • Empfängernummer

Die ixi-UMS Empfängernummer sollte als Durchwahl/MSN an den ixi-UMS-Server übermittelt werden. Der ixi-UMS Server vervollständigt diese in eine E.123 Standard Nummer.

### • Absendernummer

Bei der von der Telefonanlage an ixi-UMS gesendeten Absender-Nummern müssen "NumberingPlan" (NP) und "TypeOfNumber" (ToN) Informationen mit dem Format der Nummer selbst stimmig sein.

Beispiel:

Von der Absendernummer +49 89 123456 wird am Standort in München eine UMS-Nachricht empfangen. Die Übermittlung von der Telefonanlage / NTBA an ixi-UMS kann z.B. mit einem der folgenden Informationspaare (NP/ToN) übergeben werden:

NP ( NumberingPlan)	ToN (TypeOfNumber)	übertragene Nummer
unknown	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	12345
ISDN - E.164	national	8912345
ISDN - E.164	subscriber	12345
ISDN - E.164	international	498912345



Wenn von der PBX bzw. dem Amt eine Nummer mit NP oder (und) ToN "Unknown" signalisiert wird, werden die internen Nummern-Konvertierungs Regeln des ixi-UMS Kernels aktiv. Wird z.B. "Amtsholung Entfernen" gewählt, kann der ixi-UMS Kernel diese entfernen. In allen anderen Fällen greifen die Regeln nicht.

Presentation and screening indicator (byte 3a of the Calling party number information element, see ETS 300 102/Q.931)

### • Redirecting und Redirection Number

Soll dar ixi-UMS Voice-Mail Server mit der Inbound Routing Option "Route-by-Redirection" genutzt werden, muss diese an ixi-UMS übertragen werden als:

bei DSS1	bei Q-SIG
Redirection Number, ETSI ETS 300 207	divertingLegInformation, ECMA-174

### Einsatz ixi-UMS Voice-Mail Server und / oder ixi-UMS Auto Attendant

Sollen die Features Vermitteln/ Verbinden und/oder Rückruf eines Anrufers genutzt werden, müssen zusätzlich folgende Funktionen unterstützt werden:

- o ECT (ExplicitCallTransfer)
- o HOLD (Teilnehmer halten)
- o Retrieve

Benötigt für Weiterleiten von Anrufen (ixi-UMS Voice-Mail Server) und Verbinden zu anderen Nebenstellen durch den ixi-UMS Auto Attendant.

#### Zusatzinformation:

Der Service HOLD wird benötigt zum Halten der aktuellen Verbindung, um nach erfolgtem Consultation Call den Call Transfer durchzuführen.

Retrieve wird benötigt, wenn der Consultation Call oder Call Transfer nicht erfolgreich war, um den gehaltenen Ruf wieder zu aktivieren.

Punkt-zu-Mehrpunkt (PMP)	Punkt-zu-Punkt (PP), DSS1	Punkt-zu-Punkt (PP), Q-SIG
HOLD/Retrieve (Call Hold, ETS 300 139) ECT (Explicit Call Transfer, ETS 300 367)	KEIN ECT möglich	Path Replace ECMA 175/176 Call Transfer ECMA 177/178



Unterstützt die Telefonanlage keinen ECT oder muss ein PP eingesetzt werden, kann der ixi-UMS Server diese Funktion "Emulieren". Wenden Sie sich in diesem Fall an den ixi-UMS Support.  
Diese Funktion ist nur mit der ISDN-Karte Dialogic DIVA Server BRI möglich.



Für die Nutzung von ixi-UMS und ixi-UMS Auto Attendant auf einem System kann auch das Feature "MultiSite" eingesetzt werden. Damit ist es möglich, einen PMP und einen PP parallel auf einem Server zu nutzen.

#### Anmerkungen:

- In vielen TK-Anlagen bietet Q-SIG die meisten Features in Zusammenhang mit ixi-UMS und dem ixi-UMS Voice-Mail Server bzw. ixi-UMS Auto Attendant (Rückruf, Verbinden). Wir empfehlen daher, bei Einsatz an einem PP-Anschluss das Protokoll Q-SIG zu verwenden.

Je nach TK-Anlage kann für die Nutzung von "MWI" ein weiteres Gerät benötigt werden.

### 2.3.3 Voice over IP

Eine Anbindung von ixi-UMS über IP kann mittels ixi-UMS VoIPconnect über H.323 oder SIP erfolgen. Der ixi-UMS Server kann hierbei die Rufe über ein Gateway oder einen Gatekeeper / Proxy aufbauen. Voraussetzungen bei der Anbindung via VoIP, um eine Funktion der einzelnen Dienste von ixi-UMS zu gewährleisten:

**Fax:**

Variante 1: T.38

Variante 2: "Softfax" / "Fax pass trough" mit RTP/RTCP mit Codec G711 ALaw oder µLaw, Clearchannel (keine EchoCancellation, kein VAD, kein ComfortNoise etc.)

**Voice:**

RTP/RTCP mit den Codecs G.711 ALaw oder µLaw

SMS ins Festnetz:

RTP/RTCP mit Codec G711 ALaw oder µLaw, Clearchannel (keine EchoCancellation, kein VAD, kein ComfortNoise etc.)

#### Rufnummernübermittlung an den ixi-UMS Server

Für den Betrieb eines UMS-Servers sind bei eingehenden Rufen die Übermittlung der **Empfänger**rufnummer und der **Absender**rufnummer relevant. Die Rufnummern werden vom ixi-UMS Server in eine nach dem ITU-T E.164 (Internationaler Nummerierungsplan) Nummer in der internationalen Schreibweise nach E.123 kanonisiert.

• **Empfängernummer**

Die ixi-UMS-Empfängernummer sollte als Durchwahl/MSN an den ixi-UMS-Server übermittelt werden. Der ixi-UMS Server vervollständigt diese in eine E.123 Standard Nummer. Es kann gewünscht sein das die Rufnummern im internationalen Format von/an die Telefonanlage übergeben werden. In diesem Fall muss der ixi-UMS Kernel entsprechend eingerichtet werden.

• **Absender-Nummer**

Bei Einsatz von H.323 müssen die von der Telefonanlage an ixi-UMS gesendeten Absender-Nummern Informationen des "NumberingPlan" (NP) und "TypeOfNumber" (ToN) mit dem Format der Nummer selbst stimmig sein.

Beispiel:

Von der Absendernummer +49 89 123456 wird am Standort in München eine UMS-Nachricht empfangen. Die Übermittlung von der Telefonanlage / NTBA an ixi-UMS kann mit einem der folgenden Informationspaare (NP/ToN) übergeben werden:

NP ( NumberingPlan)	ToN (TypeOfNumber)	übertragene Nummer
unknown	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	089123456
ISDN - E.164	unknown/ISDN-E.164	12345
ISDN - E.164	national	8912345
ISDN - E.164	subscriber	12345
ISDN - E.164	international	498912345



Wenn von der PBX/ bzw. dem Amt eine Nummer mit NP oder (und) ToN "Unknown" signalisiert wird werden die internen Nummern-Konvertierungs Regeln des ixi-UMS Kernels aktiv. Wird z.B. "Amtsholung Entfernen" gewählt, kann der ixi-UMS Kernel diese entfernen. In allen anderen Fällen greifen die Regeln nicht.

Beim SIP-Protokoll gibt es die Felder "NP/ToN" nicht. Das Rufnummernformat ist immer "unknown".

Bei Einsatz von SIP muss der ixi-UMS Kernel abhängig von den übertragenen Rufnummern eingerichtet werden. Empfohlen wird die Übertragung der Empfängernummer als "Durchwahl" (DDI/MSN) und die Absendernummer als national (089 598741) bzw. international (0039 1 6554788), also immer mit Präfix.

• **Redirecting und Redirection Number**

Soll der ixi-UMS Voice-Mail Server mit der Inbound Routing Option "Route-by-Redirection" genutzt werden, muss diese an ixi-UMS übertragen werden als:

bei SIP: SIP Diversion Header  
 bei H.323: H.450.3

**Einsatz ixi-UMS Voice-Mail Server und / oder ixi-UMS Auto Attendant**

Sollen die Features Vermitteln/ Verbinden und/oder Rückruf eines Anrufers genutzt werden, müssen zusätzlich folgende Funktionen unterstützt werden:

bei SIP:	bei H.323:
Standard SIP "INVITE" und "REFERE"	H.450.2 "Call Transfer supplementary service for H.323." H.450.4 "Call Hold supplementary service"

Benötigt für Weiterleiten von Anrufen (ixi-UMS Voice-Mail Server) und Verbinden zu anderen Nebenstellen durch den ixi-UMS Auto Attendant.

**Zusatzinformation:**

Der Service HOLD wird benötigt zum Halten der aktuellen Verbindung, um nach erfolgtem Consultation Call den Call Transfer durchzuführen.

Retrieve wird benötigt, wenn der Consultation Call oder Call Transfer nicht erfolgreich war, um den gehaltenen Ruf wieder zu aktivieren.

Genauere Informationen zur Anschaltung / Konfiguration des ixi-UMS VoIPconnect für Ihre Telefonanlage erhalten Sie im ixi-UMS Support.

**2.3.4 Rufnummernübermittlung im E.164-Format**

Der ixi-UMS Kernel kann für die Verarbeitung von Rufnummern im internationalem E.164 Format (nach ITU-T E.164) aktiviert werden. In diesem Fall werden vom ixi-UMS Kernel weder Informationen der ToN ausgewertet, noch Regeln für das Aufkanonisieren ausgeführt.

Die Rufnummern müssen im Format <Landeskennzahl><Ortsnetzkenzahl><Teilnehmernummer> (z.B.4981424799585) übertragen werden.

Bei ausgehenden Rufen wird vom ixi-UMS Kernel für den "CallingNumTypePlan" und den "CalledNumTypePlan" an die CAPI gegeben: E.164/international

In der Konfiguration kann unterschieden werden:

E.164 nur eingehend	Bei eingehenden Rufen werden alle Rufnummern im E.164-Format an ixi-UMS signalisiert: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number) Redirection Number
E.164 nur ausgehend	ixi-UMS gibt bei ausgehenden Rufen die Nummern im E.164-Format an die CAPI: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number)
eingehend und ausgehend	Alle Rufnummern werden wie oben dargestellt im E.164-Format übermittelt



Bei Nutzung von "SMS-ins-Festnetz" muss die entsprechende Konfiguration ausgewählt werden.

### 2.3.5 MWI-Anschaltung

Der MWI-Service (Adresstyp "Alert") zum Signalisieren von neu eingegangenen Nachrichten durch das Anzeigen eines Signals am Benutzer-Telefon verwendet. Normalerweise ist dies das Aufleuchten einer Signallampe oder das Anzeigen einer Nachricht auf dem Telefondisplay.

Je nach sind Protokoll folgende Protokolleigenschaften erforderlich:

- DSS1 - MWI, ETSI ETS 300 650
- QSIG - MWIActivate und MWIDeactice, ECMA-242
- VoIP/SIP - Message Waiting Indication, RFC 3842
- VoIP/H.323 - H.450.7 "Message Waiting Indication supplementary service"

Im Detail ist das Feature abhängig davon, welche Telefonanlage verwendet wird. Weitere Informationen zur Konfiguration sind unter "Hardware - Alert" aufgelistet.

## 2.4 Rendering - Software

Beim "Rendern" werden die Dateien und Dateianhänge, die von den Arbeitsplätzen an ixi-UMS gesendet werden, von ixi-UMS in ein faxfähiges Format umgewandelt.

Dieses Verfahren ermöglicht es dem Benutzer, vom Arbeitsplatz aus Faxe aus Formaten wie z.B. Microsoft Word, Excel, PowerPoint oder auch PDF-Dateien zu versenden, indem er die Dateien wie vom E-Mail her bekannt an eine Nachricht anhängt.

Außerdem können bestimmte Formatierungen (z.B. Schriftart, Schriftgröße) des Bodytextes der E-Mail auf einem Faxdeckblatt wiedergegeben werden.

Um Anhänge wie z.B. eine Word-Datei rendern zu können, muss die entsprechende Anwendung auf dem ixi-UMS Rechner installiert werden, auf dem der ixi-UMS Render Connector installiert ist. Das Konvertieren wird bei den meisten Anwendungen über die "Print To"-Methode der jeweiligen Anwendung durchgeführt.

Bitte beachten Sie, dass für das Rendern von Dateien am Server eine passende Applikation installiert und unter dem Installationsaccount eingerichtet sein muss:

- Zum Versenden von Office-Dokumenten (Word, Excel, PowerPoint):
  - Office 2010, 2013 und neuer
  - OpenOffice.org 4 und höher
  - LibreOffice 6 und höher
- Zum Versenden von PDF-Dokumenten:

Anwendung, mit der PDF-Dateien geöffnet und gedruckt werden können. Dafür kann eingesetzt werden:

  - Die von estos GmbH mitgelieferte, kostenpflichtige Applikation ixi-UMS Integrated PDF Rendering Copyright-Hinweis: ixi-UMS Integrated PDF Rendering nutzt PDF Print der VeryPDF Software Inc.
  - Eine Anwendung, an die über den "Print To"-Eintrag der Druckauftrag übergeben werden kann, z.B. Acrobat Reader.
  - Eine andere Software, z.B. pdprint der Fa. PDF Tools AG, an die der Druckauftrag direkt über eine Befehlszeile übergeben wird.

## 3 Installation

Bevor Sie das ixi-UMS Kernel Setup starten

- **müssen alle vorherigen ixi-UMS Versionen deinstalliert werden**
- muss das ixi-Framework in der Version 7.00 installiert sein
- müssen Sie mit einem Administrator-Account angemeldet sein

- sollte die ISDN-Karte / VCAPI / XCAPI installiert und konfiguriert sein (die Konfiguration kann auch nachträglich erfolgen)

Das Setup beinhaltet keinen Konfigurationswizard.

Alle Einstellungen müssen nach der Installation in dem ixi-UMS Kernel Konfigurations Snap-In in der Microsoft Management Console gemacht werden.

Nach der Installation sind folgende Einstellungen standardmäßig aktiv:

- Rückmeldungen in HTML ist aktiviert
- eingehende Faxe werden als PDF und TIF zugestellt
- kein Ausdruck eingehender Nachrichten

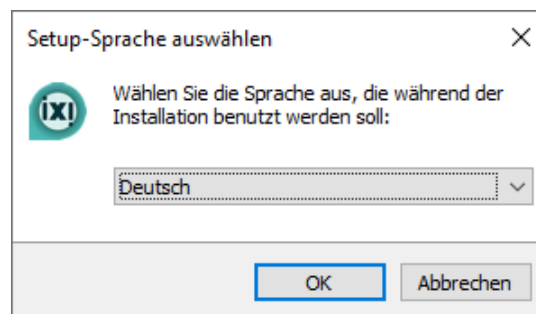
Nach der Installation müssen zwingend die Einstellungen in der ixi-UMS Kernel Konfiguration des Standortes bearbeitet werden.

### Update-Installation

Installationen mit ixi-UMS kleiner 7.00 können nicht upgedatet werden.

## 3.1 Sprachauswahl

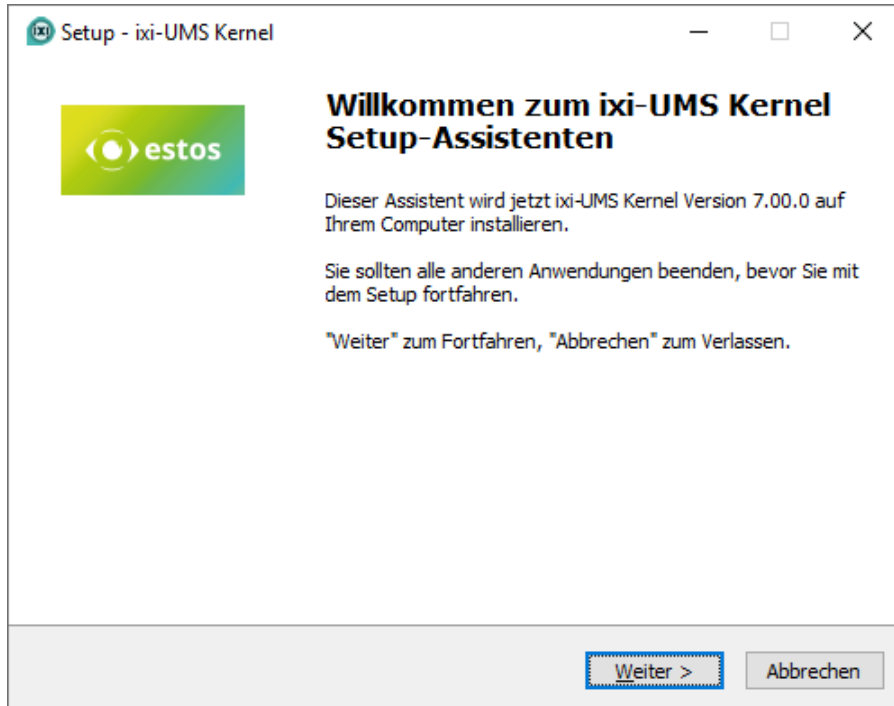
Als erstes muss die Sprache für das Setup und das erste Öffnen des Snap-In in der Microsoft Management Console ausgewählt werden.



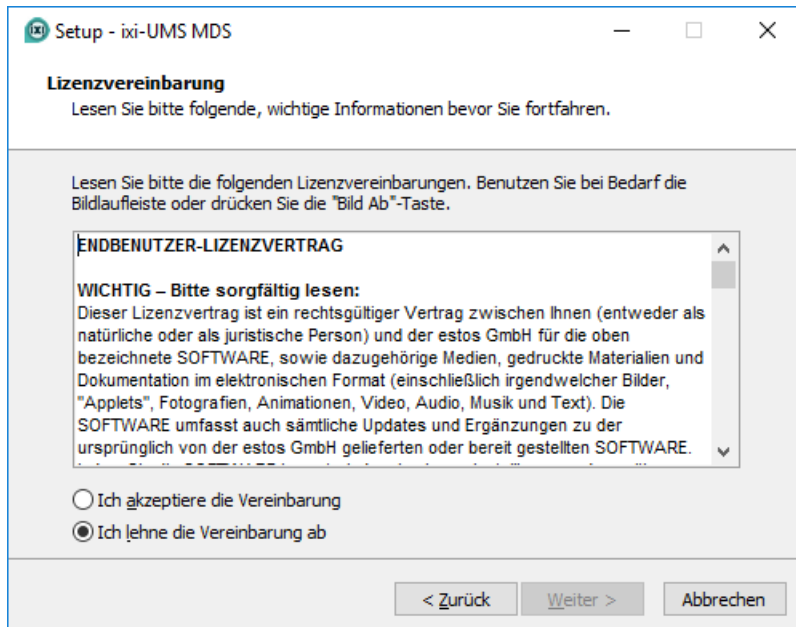
Die Sprache der ixi-UMS Konfiguration kann später geändert werden.

## 3.2 Willkommen

Das Setup wird immer in englischer Sprache durchgeführt.



## 3.3 Lizenzvereinbarung

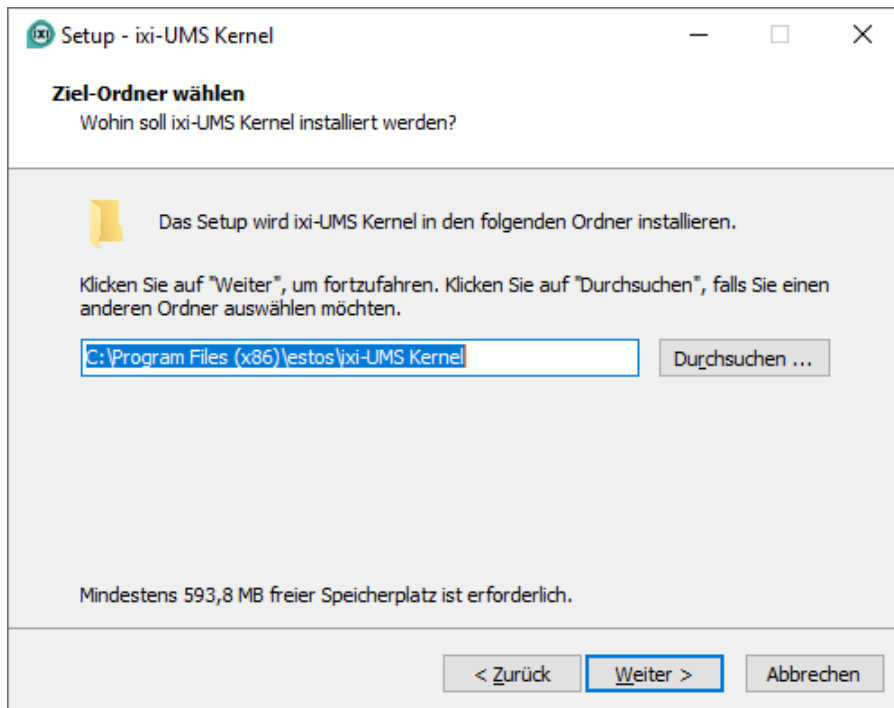


Es wird der Endbenutzer-Lizenzvertrag angezeigt.

Lesen Sie diesen aufmerksam durch und wählen Sie "Ich akzeptiere...". Erst dann kann die Installation fortgesetzt werden.

### 3.4 Installationsort

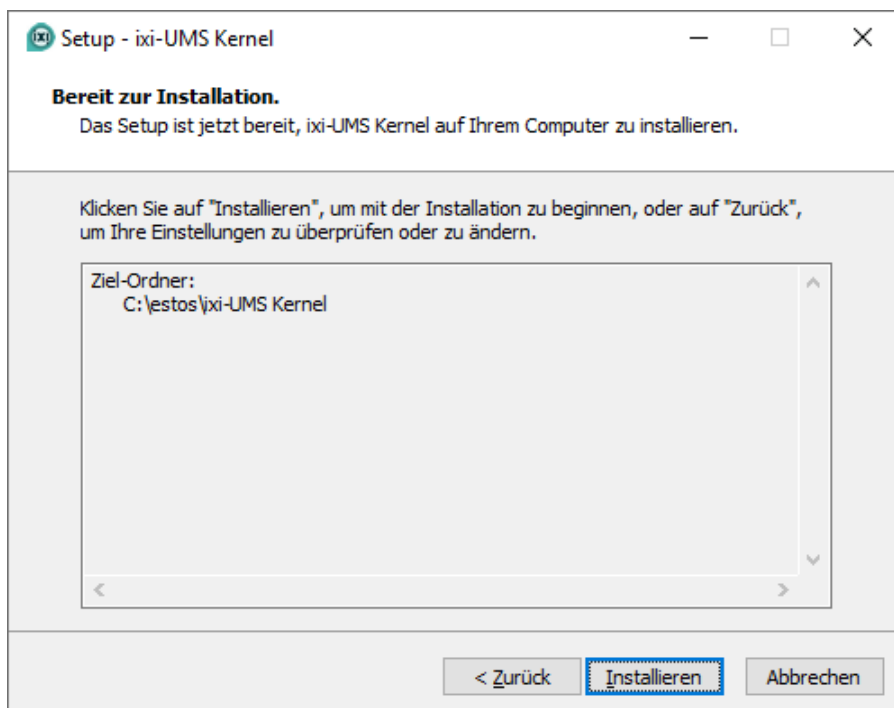
Als Erstes muss der Installationsort ausgewählt werden. Es wird das Installationsverzeichnis der IXI-Framework Installation angeboten.



Der ixi-UMS Support empfiehlt, alle ixi-UMS Komponenten in einem Unterverzeichnis zusammenzufassen. So ist bei Problemen schnelle Hilfe möglich.

### 3.5 Installation durchführen

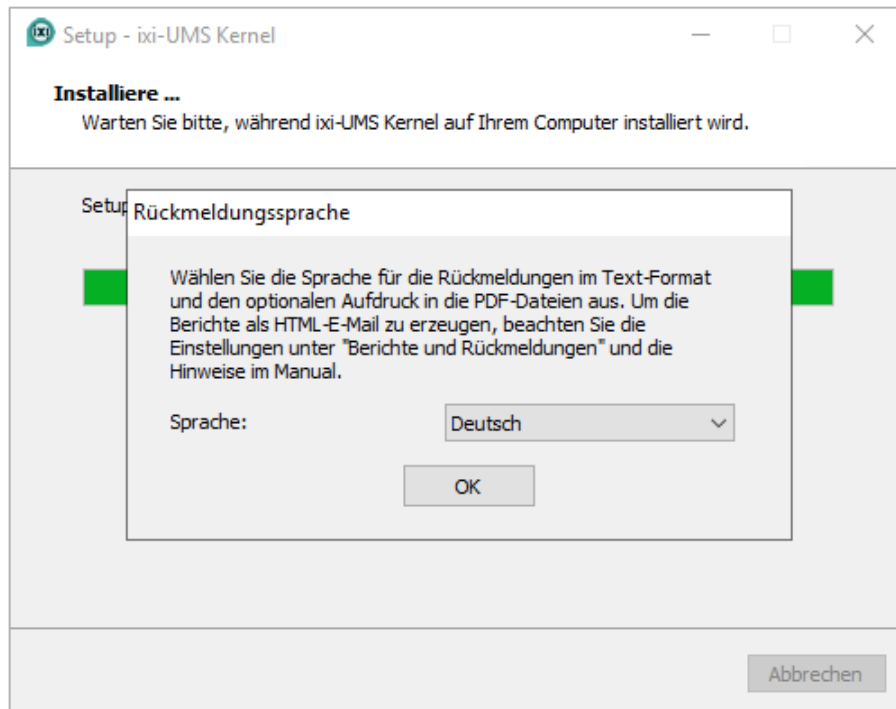
Nachdem die Einstellungen getroffen sind, werden die benötigten Dateien in das ausgewählte Verzeichnis kopiert.





### 3.6 Sprache für Rückmeldungen

Als nächstes muss die Sprache für die Rückmeldungen und die Standardansagesprache festgelegt werden. Diese Einstellung kann später in der ixi-UMS Kernel Konfiguration geändert werden.



### 3.7 Druckerinstallation

Ja nachdem, auf welchem Betriebssystem der ixi-UMS Kernel installiert wird, erscheint vor der Installation des Druckertreibers eine Windows-Warnmeldung.

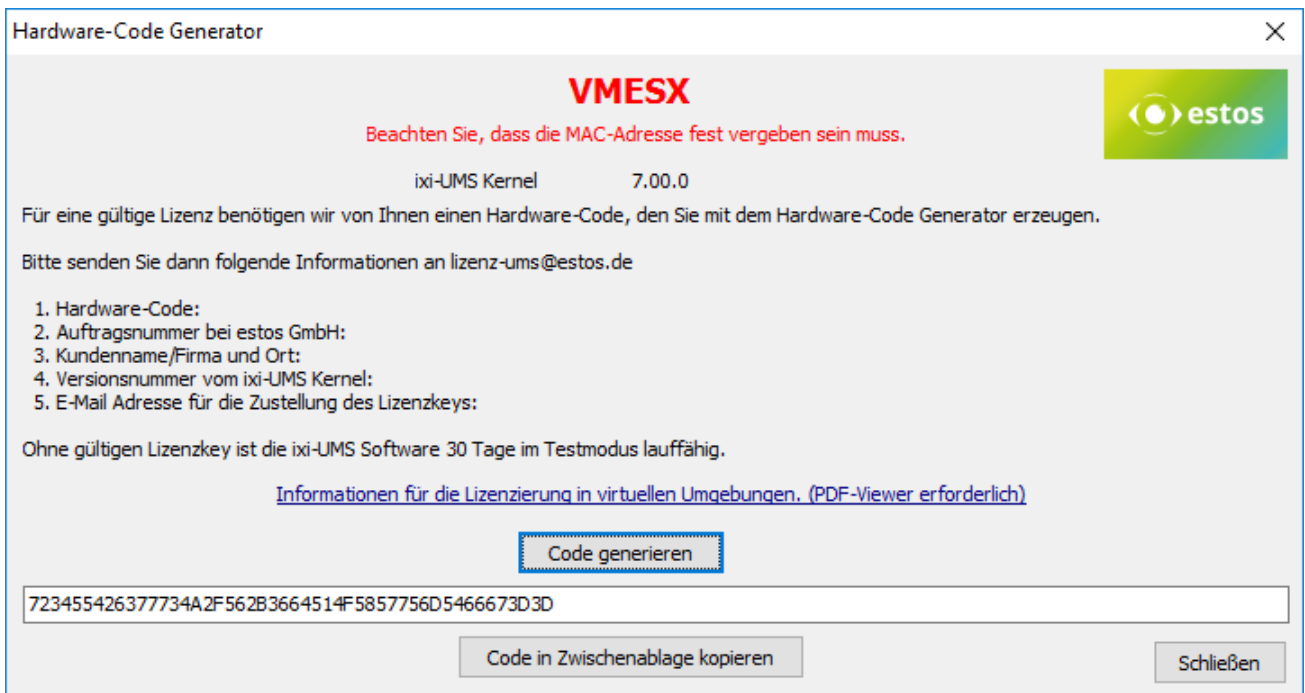


Mit Klicken auf "installieren" wird die Installation bestätigt.

### 3.8 Hardware Code Generator

Am Ende der Installation wird der Hardware Code Generator gestartet. Der Code wird für die Erstellung der Lizenz benötigt.

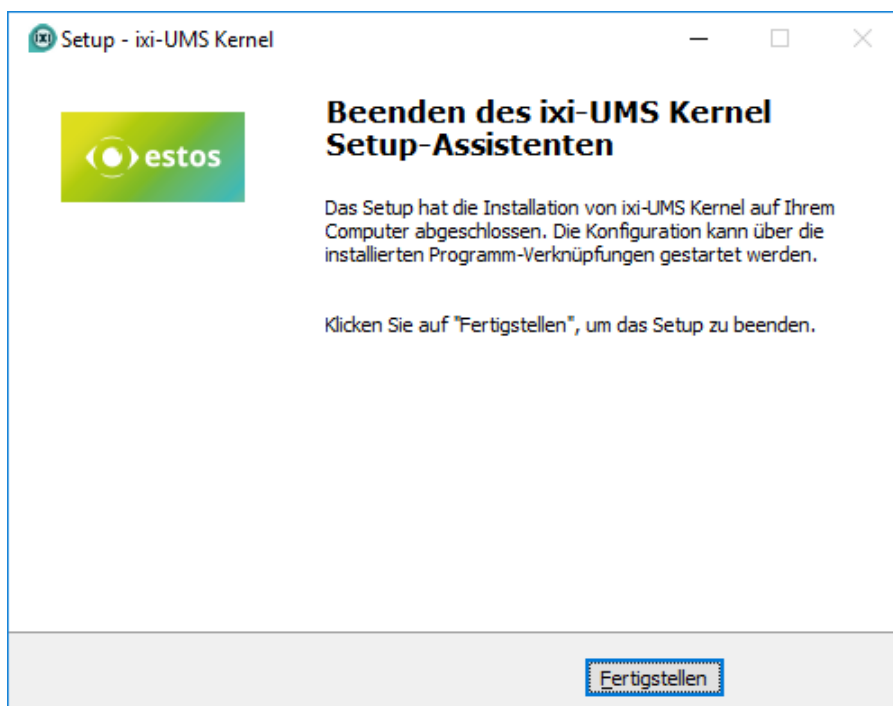
Um den Hardware Code zu generieren, klicken Sie bitte auf den Button "Code generieren".








Der Hardware Code Generator kann jederzeit wieder über das Menü "Lizenz" gestartet werden.

### 3.9 Fertigstellen

Die Installation wird mit einer entsprechenden Meldung beendet.



## 5 ixi-UMS Kernel Monitor

-  ixi-UMS Kernel Monitor
  -  http://localhost:8890
    -  Kanäle
      -  Warteschlange
      -  Journal

Über das ixi-UMS Kernel Monitor Snap-In können die aktuellen Vorgänge am ixi-UMS Kernel überwacht werden.

### Umschalten der Sprache des SnapIns

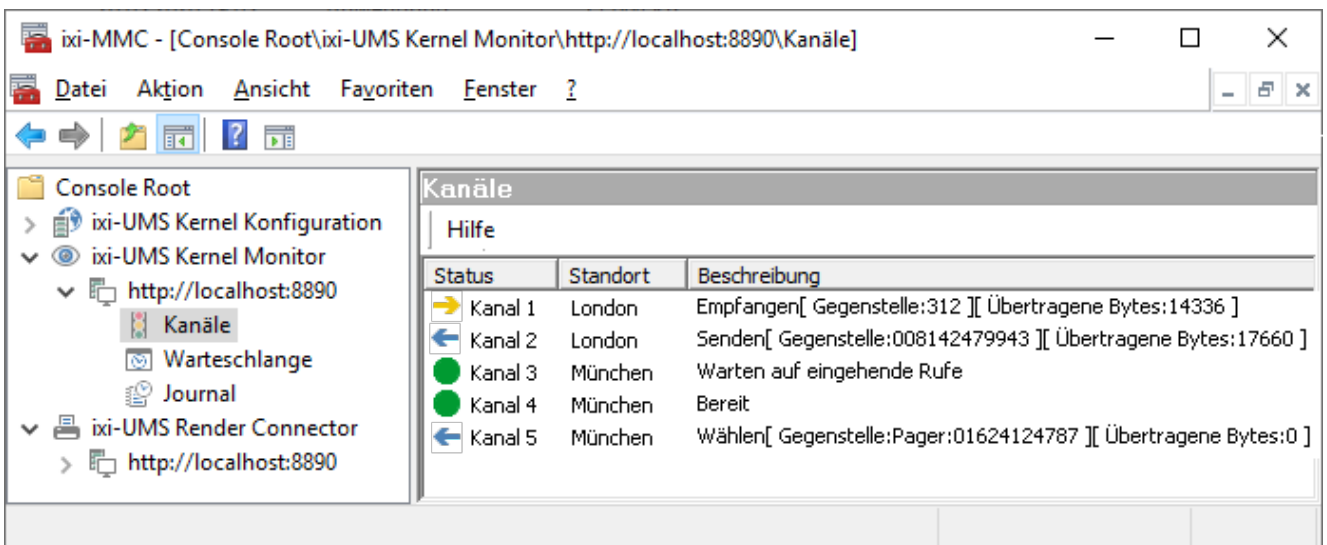
Wie die Sprache der MMC nach der Installation umgeschaltet werden, ist unter How To erklärt








Wird nur dieses Snap-In registriert, kann die ixi-UMS Kernel Konfiguration nicht aufgerufen werden.

### 5.1 Kanäle

In der Kanalansicht wird der aktuelle Status der einzelnen Kanäle dargestellt. Wird der ixi-UMS Kernel im MultiSite-Betrieb eingesetzt, werden zu den Kanälen die zugewiesenen Standorte angezeigt.



Folgende Zustände sind möglich:

-  Kanal 6 Inaktiv
  - Kanäle werden gerade initialisiert oder der Standort ist deaktiviert
-  Kanal 1 Start...
  - Kanäle werden gestartet
-  Kanal 4 Bereit
  - Leerlauf
-  Kanal 3 Warten auf eingehende Rufe
  - Leerlauf
-  Kanal 2 Wählen[ Gegenstelle:008142479943 ][ Übertragene Bytes:0 ]
  - Anwahl
-  Kanal 2 Senden[ Gegenstelle:008142479943 ][ Übertragene Bytes:17660 ]
  - Senden von Daten, Angabe der Zielrufnummer und der schon übertragenen Bytes
-  Kanal 2 Eingehender Ruf[ Gegenstelle:01624124787 ][ Übertragene Bytes:0 ]
  - Ein Ruf liegt an und wartet auf Annahme
-  Kanal 1 Empfangen[ Gegenstelle:312 ][ Übertragene Bytes:14336 ]
  - Empfangen von Daten
  - Angabe der Absendernummer und der schon übertragenen Bytes



Die ggf. konfigurierten SMS-Module werden zusätzlich als blauer Kanal dargestellt.

## 5.2 Warteschlange

In der "Warteschlange" werden alle aktuell zur Verarbeitung anstehenden ausgehenden Nachrichten nach Standort und Priorität sortiert angezeigt.

In den Spalten werden folgende Informationen dargestellt:

<b>Job Type</b>	Anzeige, um welche Art von Nachricht es sich handelt (Fax, Voice, SMS)
<b>Voraussichtlicher Sendezeitpunkt</b>	Angabe, wann der nächste Anwahlversuch gemacht wird
<b>Empfänger</b>	An welche Nummer die Nachricht versendet wird
<b>Absender</b>	Welcher Absender die Nachricht versendet
<b>Job Status</b>	Hier ist zu erkennen, ob der Job bearbeitet wird oder auf die Bearbeitung wartet Bei SMS wird als Jobstatus "Übertragen" angezeigt, solange der Job von dem SMS-Modul bearbeitet wird.
<b>Versuche</b>	Anzahl der Übertragungsversuche
<b>FileName</b>	Angabe des Dateinamens - nur für administrative Zwecke relevant

Warteschlange							
Auto-Refresh              Hilfe							
Standort / Priorität	Job Type	Voraussichtlicher Sendezeitpunkt	Empfänger	Senderadresse	Job Status	Versuche	FileName
+ Schweiz							
- Deutschland							
- Hohe Priorität (2 Jobs)							
	Fax	26.05.2017 09:02:33	758154656	2000	Warten	1	3704950953669-C
	Fax	26.05.2017 09:03:00	48	2000	Warten	3	3704950980377-C
- Normale Priorität (4 Jobs)							
	Fax	26.05.2017				1	3704950953883-C
	Fax	26.05.2017				1	3704950957584-C
	Fax	26.05.2017				1	3704950957673-C
	Fax	26.05.2017 09:02:41	7895564858	2000	Warten	1	3704950961486-C
- Niedrige Priorität (2 Jobs)							
	Fax	26.05.2017 09:01:32	758154656	2000	Warten	0	3704950892222-C
	Fax	26.05.2017 09:01:32	567	2000	Warten	0	3704950892647-C
+ England							

Über das Kontext-Menü auf einem Job mit dem "JobStaus" = Warten, kann die Priorität geändert, der Job abgebrochen oder der Versand angestossen werden.

Nachrichten mit LOW Prio werden durch das Löschen als "ERLEDIGT" markiert, aber erst in der entsprechend konfigurierten Zeit aus der Warteschlange gelöscht.

Die Spalten (Job Type, Empfänger usw.) können für die aktuelle MMC Sitzung umsortiert werden.

Über die "Buttons" im Menü können folgende Funktionen ausgeführt werden:

	Ansicht aktualisieren
Auto-Refresh	Einstellung zur Aktualisierung der Anzeige, die Einstellung ist nur für die aktuelle Anzeige gültig
	Jobs aus der Warteschlange löschen
	Priorität eines markierten Jobs ändern
	Testnachricht versenden

Durch Doppelklicken auf einen Job in der Listenansicht können Sie die Details dieses Jobs einsehen.

## 5.2.1 Job Details

The 'Job Details' window displays the following information:

Absender:	[Frank.Schmidt@domain.net]	Datum:	24.03.2020 16:15:28
Empfänger:	+4963987545	Priorität:	High Priority
Betreff:	Bestellung von ixi-UMS	Dienst:	FAX

Navigation tabs: Allgemein (selected), Verbindung, Übertragung

Typ:	OUT
Kostenstelle:	
Connector Verzeichnis:	MSCConnInst1
Letzte Änderung:	24.03.2020 16:15:28
Dateiname:	3794228128259-01-000009-6673-2.fax
Assoziierte Datei:	C:\estos\ixi-UMS Kernel\QueueRoot\Out\Deutschland\H\de

Buttons: FAX Nachricht, Schließen

Durch Doppelklick auf einen Job in der Listenansicht sehen Sie Jobdetails. Die Ansicht und die verfügbaren Informationen variieren je nach Jobtype und verfügbaren Informationen von der CAPI.

Wenn Sie "Übertragene Dateien archivieren" aktiviert haben, können Sie die Faxnachricht zum Job-Eintrag sehen, indem Sie diese durch Doppelklick auf das Faxnachrichten Symbol öffnen.

### Allgemein

Es wird angezeigt, aus welchem Connector die Nachricht kommt, die Information aus dem Headerfeld "Department" sowie der Dateiname des OUT-Jobs in der ixi-UMS Kernel Verzeichnisstruktur.

## 5.2.2 Testnachricht senden

In der Warteschlange kann über den Button  eine Testnachricht gesendet werden.

The 'Send Test Message' dialog box contains the following fields:

- Fax/SMS/Voice/MWI
- Empfänger Adresse: +494548748
- ISDN Absender Adresse: 7856
- Nachrichten Typ: Fax (selected), Voice, SMS, MWI an, MWI aus
- Über spezifischen Standort versenden
- Standort: Default (selected), Default, Muenchen

Buttons: Senden, Abbrechen

Dadurch kann auch ohne die Installation eines ixi-UMS Connectors bzw. ohne die Anbindung an ein Mailsystem die Kommunikation und Funktion über die TK-Anlage geprüft werden.

Zwingend erforderlich ist die Eingabe einer Empfängernummer und die Festlegung des zu nutzenden Dienstes Fax, SMS, Voice oder MWI.

Sind mehrere Standorte eingerichtet, kann festgelegt werden über welchen Standort die Nachricht versendet werden soll.









Je nach TK-Anlagen Konfiguration und Typ ist es nicht erlaubt, ohne ISDN Absender Nummer einen ausgehenden Ruf zu initiieren. Ist dies der Fall, muss zwingend eine ISDN Absender Nummer in das entsprechende Feld eingetragen werden.

## 5.3 Journal

Im Journal sind alle versendeten und empfangenen Nachrichten aufgelistet. Die Einträge sind nach Standort gruppiert. Ist nur ein Standort eingerichtet, kann/sollte die Gruppierungsspalte wieder in Zeile mit den Spaltenüberschriften gezogen werden.

Journal (http://localhost:8890)									
		Datum/Zeit in einer Spalte		Rufnummern in E.164 anzeigen		Backup öffnen		Erneut versenden	Hilfe
Standort <input type="text"/>									
		Übertragungszeitpunkt	Senderadresse	Empfänger Adresse	Email Adresse	Betreff	Übertrag		
Standort : Deutschland									
←	✓	24.03.2020 12:04:31	+49 8142 4838	00304654895	MayerS@domain.net	Bestellung per FAX	1		
←	✓	24.03.2020 11:05:05	+49 8142 48387123	01738281840	Frank.Schmidt@dor	Bitte rufen Sie mich zurück	1		
→	✓	24.03.2020 11:04:44	+49 17325622	+49 8142 48387123	Frank.Schmidt@dor	-	1		
→	✓	24.03.2020 11:03:29	+4181424799356	+49 8142 48384123	.Vertrieb@domain.net	-	1		
←	✓	24.03.2020 10:26:14	+49 8142 48387123	17123	MayerS@domain.net	-	1		
→	✓	24.03.2020 09:49:31	+4963987545	+49 8142 48387123	Frank.Schmidt@dor	-	-		
Standort : England									
←	✓	24.03.2020 12:04:22	+44 98 56474123	00789541122	McMarrow@domain.	Order for ixi-UMS	1		
←	✗	24.03.2020 12:04:22	+44 98 56474189	0038797895	Smith@domain.net	Order: 4578/121 Delivery or	0		
Standort : Schweiz									
→	✓	24.03.2020 09:43:20	+4181424799356	+41 44 9856474123	-	-	-		

Über die "Buttons" im Menü können folgende Funktionen ausgeführt werden:

	Aktualisieren der Ansicht
	Spalten auf die ganze Breite verteilen
Datum/Zeit in ..	Umschalten der Anzeige von Datum und Uhrzeit in einer oder zwei Spalten
Rufnummer ... anzeigen	Umschalten der Anzeige ob alle Rufnummern im Format +49.... angezeigt werden oder die tatsächlich gewählte und übertragene Rufnummer
	markierten Eintrag öffnen
	Exportiert die Journaleinträge der aktuellen Journalansicht in eine Datei. Folgende Formate sind möglich: Excel, Text, HTML, XML.
	Erstellen eines Reports
	Backup der Journaldatenbank. Dabei wird die DB und ggf. die archivierten Dateien in einem Unterordner im ixi-UMS Kernel Verzeichnis gespeichert.
Backup öffnen	Öffnet eine durch ein Backup erstellte Datenbank
Erneut senden	Markierte UMS Nachrichten können erneut zum Versand bereit gestellt werden.

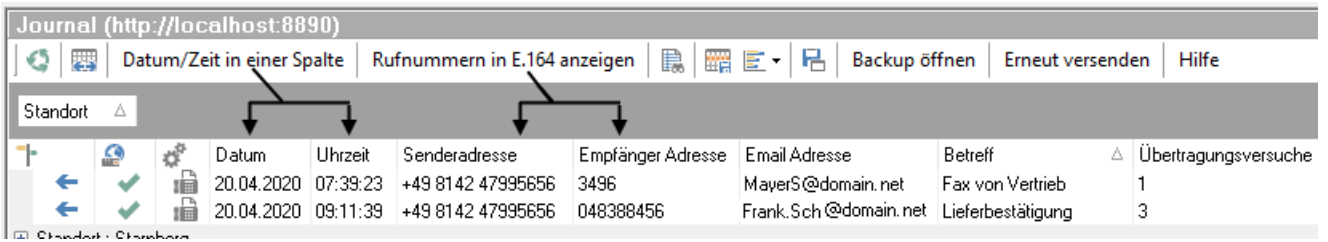


Die Einträge der Journaldatenbank können auch über andere Tools exportiert werden.



ixi-UMS führt regelmäßig automatisch ein Backup der Journal-Datenbank durch. Der Intervall kann in der ixi-UMS Kernel Konfiguration in den Globalen Einstellungen festgelegt werden

### 5.3.1 Spalten und Symbole



Folgende Spalten und Informationen werden angeboten:

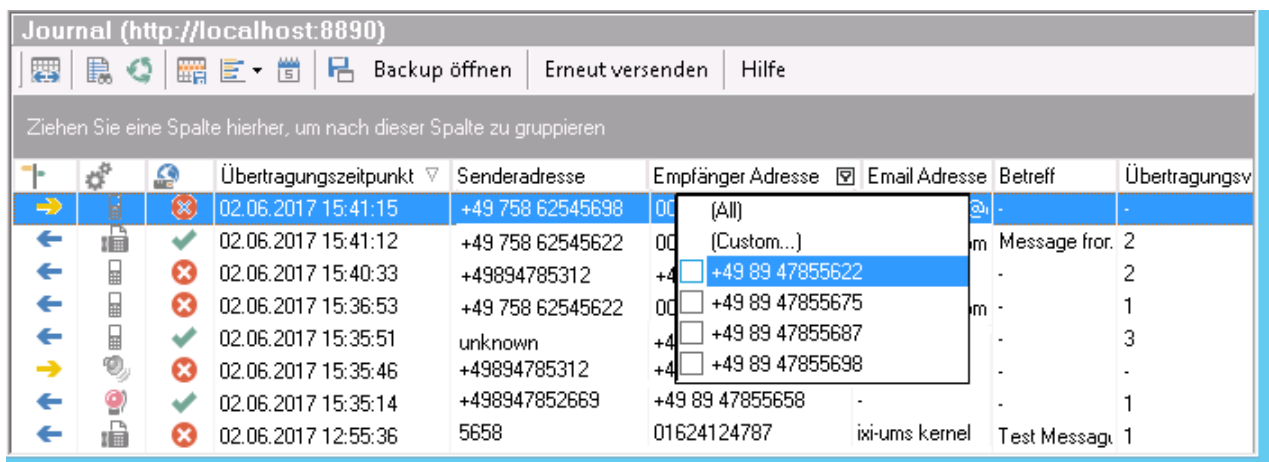
<b>Typ</b>	→ eingehende Nachricht ← ausgehende Nachricht
<b>Status</b>	✓ Positive Verbindung/Übertragung ✗ Keine Verbindung
<b>Dienst</b>	📠 Faxnachricht 📱 SMS Nachricht 🗣️ Voicenachricht, Nachricht hinterlassen 📞 Voicenanruf - keine Daten aufgezeichnet
<b>Übertragungszeitraum oder Datum und Uhrzeit</b>	Datum und Uhrzeit der Übertragung Spalten einstellbar
<b>Senderadresse</b>	Absenderinformation, optional Anzeige im +49-Format
<b>Empfänger Adresse</b>	Nummer, an die die Nachricht gesendet wurde, optional Anzeige im +49-Format
<b>Email Adresse</b>	Email Adresse des Absenders (und Empfängers, wenn bei "Rufnummernzuordnung" aktiviert)
<b>Betreff</b>	Optional kann das Betreff ausgehender Nachricht geloggt werden
<b>Übertragungsversuche</b>	Anzahl der Anwahlversuche bei asugehenden Nachrichten

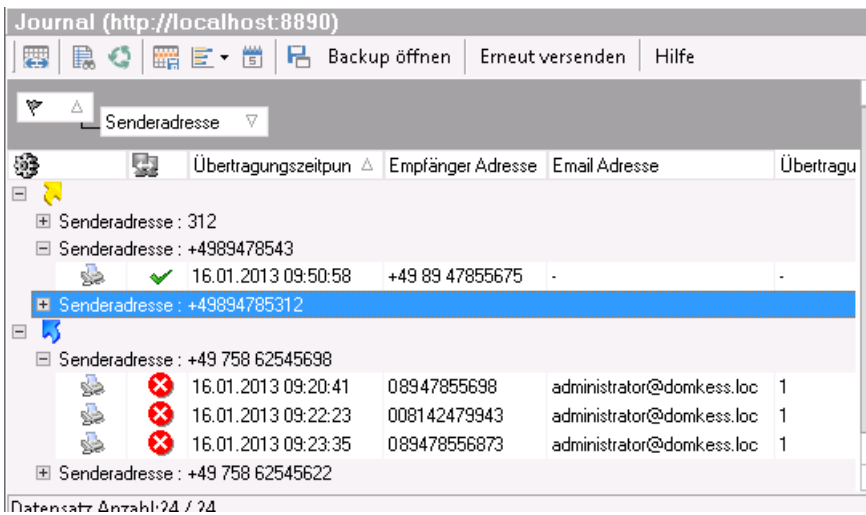
### 5.3.2 Filter - Gruppierung

Die Nachrichten können mit Hilfe von verschiedenen Methoden sortiert oder gruppiert werden.

• **Filter:**

Sie können die Anzahl der Übertragungsprotokolle unter Verwendung der Listenansicht begrenzen, indem Sie einen Filter setzen. Klicken Sie dazu auf der rechten Seite der Dateikopfspalte auf den Pfeil.





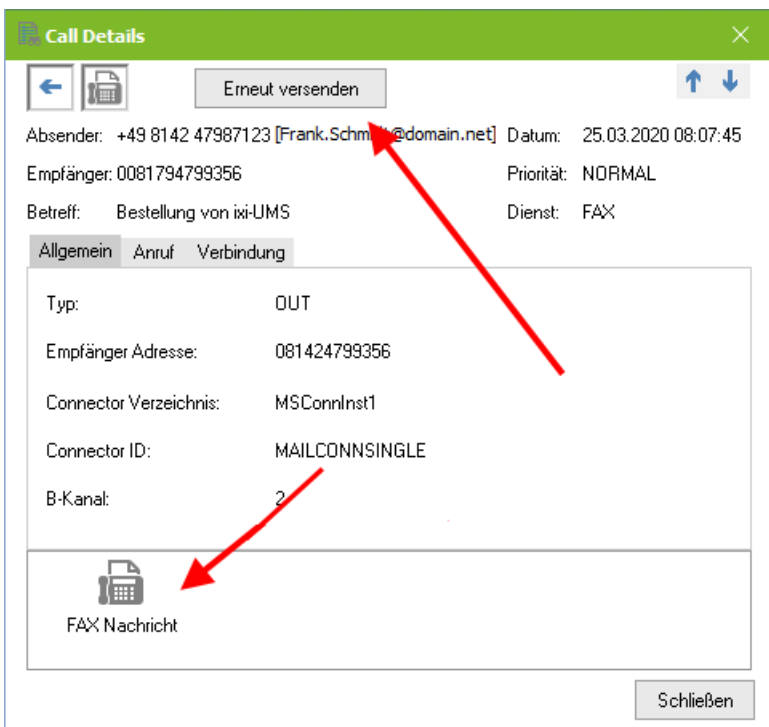
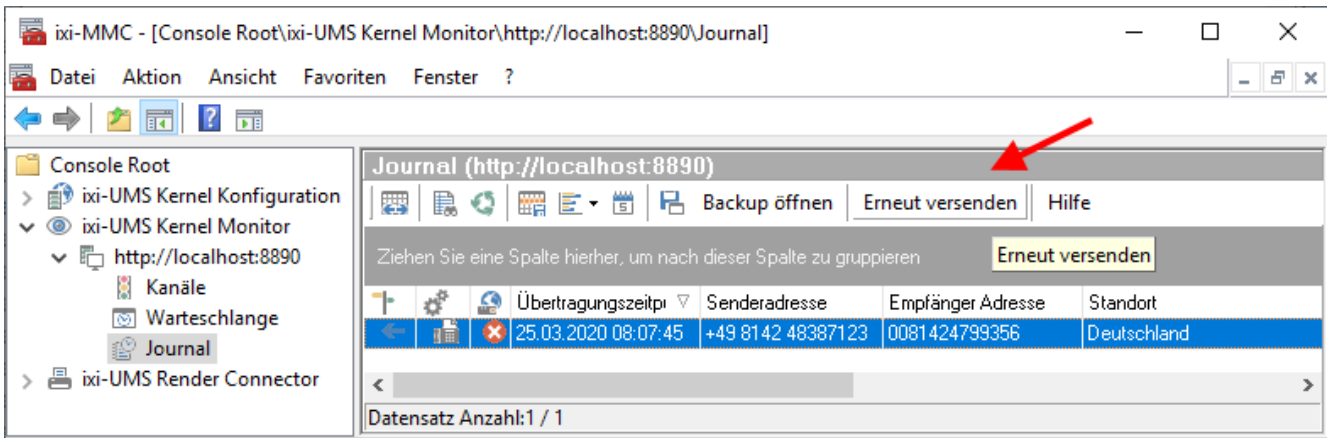
#### • Gruppen:

Sie können die Listenansicht in bestimmte Spalten gruppieren. Ziehen Sie dafür nur eine Dateikopfspalte in den grauen Bereich oberhalb der Listenansicht.

### 5.3.3 Nachricht erneut senden

Um eine Nachricht aus dem Journal heraus erneut senden zu können, muss zwingend das Archivieren von Nachrichten aktiviert sein.

In der Journalübersicht können einzelne oder mehrere Nachrichten ausgewählt und über den Button "Erneut versenden" in der Warteschlange neu erstellt werden.



Haben Sie einen Journal-Eintrag geöffnet und die archivierte Datei ist vorhanden, ist der "Erneut versenden" - Button auch verfügbar.



### 5.3.4 Details

Durch Doppelklick auf ein Übertragungsprotokoll werden mehr Details über die Übertragung und ggfs. ein Link auf archivierte Faxe angezeigt. Durch Doppelklick auf die angezeigte Faxnachricht wird diese geöffnet.

Im oberen Teil der Details werden die allgemeinen Angaben zu der Nachricht angezeigt.

<b>Absender</b>	Absenderadresse
<b>Empfänger</b>	Empfängeradresse
<b>Betreff</b>	Thema der Nachricht (kann ausgeschaltet werden, siehe Globale Einstellungen - Journal)
<b>Datum</b>	Sendedatum/ -zeit
<b>Priorität</b>	Bei ausgehenden Nachrichten die vom Absender eingestellte Priorität
<b>Dienst</b>	Adresstyp

Auf den darunter liegenden Tabs werden weitere Einzelheiten zu dem Job angezeigt.

Die angezeigten Detail-Informationen sind abhängig davon ob es sich eine eingehende- oder ausgehende-, bzw. erfolgreich versendete oder abgebrochene Nachricht handelt. Die Sprache der Status-Texte ist abhängig von der eingestellten Default-Sprache.

The screenshot shows a 'Call Details' window with a green header. It contains a 'Erneut versenden' button and navigation arrows. The main content area displays the following information:

- Absender: +49 8142 48387123 [Frank.Schmidt@domain.net] Datum: 25.03.2020 08:07:45
- Empfänger: 0081424247356 Priorität: NORMAL
- Betreff: Bestellung von ixi-UMS Dienst: FAX

Below this is a tabbed interface with 'Allgemein', 'Anruf', and 'Verbindung' tabs. The 'Allgemein' tab is active and shows a list of details:

- Typ: OUT
- Empfänger Adresse: 081424247356
- Connector Verzeichnis: MSCConnInst1
- Connector ID: MAILCONNSSINGLE
- B-Kanal: 2
- ISDN Controller: 1
- VoxML URL: -
- Routing Methode: -

At the bottom of the window, there is a 'FAX Nachricht' icon and a 'Schließen' button.

#### • Allgemein

##### **Typ**

Eingehend / ausgehend

##### **Empfänger Adresse**

Empfängernummer

##### **Connector Verzeichnis**

Name und ID des Connectors, in dem die Nachricht entstanden ist

##### **B-Kanal**

Angabe des B-Kanals, der zur Übertragung genutzt wurde

##### **ISDN Controller**

ISDN Controller, der zur Übertragung genutzt wird

##### **VoxML URL**

[nur eingehend]: abgerufene VoxML URL

##### **Routing Methode**

[nur eingehend]: verwendete Routingmethode

Ist in der ixi-UMS Kernel Konfiguration unter Globale Einstellungen - Journal die Archivierung aktiviert, kann die übertragene Nachricht geöffnet werden.

**Call Details** [Close]

Erneut versenden [Up] [Down]

Absender: +49 8142 48387123 [Frank.Schmidt@domain.net] Datum: 25.03.2020 08:07:45  
 Empfänger: 0081424247356 Priorität: NORMAL  
 Betreff: Bestellung von ixi-UMS Dienst: FAX

Allgemein **Anruf** Verbindung

Status code: 1  
 Status: Fax versendet  
 Gebühr: 0  
 Kostenstelle: -  
 Faxgegenstelle: -  
 Dauer: 00:00:00.000

FAX Nachricht

Schließen

• **Anruf**

**Status Code**

Anzeige des ISDN Code

**Status**

Text zum ISDN Code

**Gebühr**

Anzahl Gebühreneinheiten (nur wenn von PBX unterstützt)

**Kostenstelle**

Entspricht dem Feld "Department"

**Faxgegenstelle**

Die Nummer, die vom Empfänger übertragen wird

**Dauer**

Dauer der Nachrichtenübertragung

**Call Details** [Close]

Erneut versenden [Up] [Down]

Absender: +49 8142 48387123 [Frank.Schmidt@domain.net] Datum: 25.03.2020 08:07:45  
 Empfänger: 0081424247356 Priorität: NORMAL  
 Betreff: Bestellung von ixi-UMS Dienst: FAX

Allgemein Anruf **Übertragung**

Status code: 0000  
 Status: Fax-Übertragung o.k., falls Verbindung o.k. / sonst ohne Bedeutung  
 Auflösung: Hoch  
 Geschwindigkeit: 14400  
 Anzahl Seiten: 1

Übertragungsversuche

Ver...	Zeitpunkt	Abbruchgrund	Dauer
1	02.04.2020 14:40:07		00:00:00.000
2	02.04.2020 14:41:10		00:00:00.000

FAX Nachricht

Schließen

• **Verbindung / Übertragung**

Die Bezeichnung des Tabs ist abhängig davon, ob die Datenübertragung erfolgreich war oder die Verbindung abgebrochen wurde.

**Status Code**

Code, der von der CAPI an den ixi-UMS Kernel übergeben wurde

**Status**

Text, der die Bedeutung des Codes wiedergibt

**Auflösung**

Nur bei Faxnachrichten

**Geschwindigkeit**

Übertragungsgeschwindigkeit


**Anzahl Seiten**

Anzahl der gesendeten Seiten

**Übertragungsversuche**

Wurden mehrere Anwahl-/Übertragungsversuche unternommen, wird für jeden dieser Versuche der Grund des Abbruchs angezeigt - sofern verfügbar.

### 5.3.5 Reports

Im Journal können durch Klicken auf den Button  "Reports" erstellt werden. Es kann zwischen zwei Berichtstypen gewählt werden.

Journal (http://localhost:8890)

Backup öffnen Erneut versenden Hilfe

Standort Einzelkostennachweis pro Benutzer  
Kostenaufstellung nach Kostenstelle

	Übertragungszeitp	Senderadresse	Empfänger Adresse	Email Adresse	Betreff	Übertrag	
<b>Standort : Deutschland</b>							
←	✓	24.03.2020 12:04:31	+49 8142 4838	00304654895	MayerS@domain.net	Bestellung per FAX	1
←	✓	24.03.2020 11:05:05	+49 8142 48387123	01738281840	Frank.Schmidt@dorr	Bitte rufen Sie mich zurück	1
<b>Standort : England</b>							
←	✓	24.03.2020 12:04:22	+44 98 56474123	00789541122	McMarrow@domain.	Order for ixi-UMS	1
←	✗	24.03.2020 12:04:22	+44 98 56474189	0038797895	Smith@domain.net	Order: 4578/121 Delivery a	0
<b>Standort : Schweiz</b>							
→	✓	24.03.2020 09:43:20	+4181424799356	+41 44 9856474123	-	-	-

#### • Einzelkostennachweis pro Benutzer

Hier werden die Daten nach der Absender- bzw. Empfängernummer gruppiert. Es wird anhand der "Absender = Empfängernummer eines Benutzers" ein Überblick über ausgehende und eingehende Übertragungen dargestellt.

Beginn/Ende Datum für Report

Tage

Heute

Letzte(r)  Tag(e)

OK Cancel

#### • Kostenaufstellung nach Kostenstelle

Es wird ein Überblick über die Übertragungen anhand des beim Benutzer eingetragenen Abrechnungs\_codes erstellt.

Die Erstellung kann auf Tag, Woche oder Monat eingegrenzt werden. Der so erstellte Report kann gespeichert und gedruckt werden.

Preview

75% Close

**Journal-Report** Datum: 25.05.2016

Firma  
( VON: 25.05.2016 00:00:00 BIS: 25.05.2016 23:59:59 )

**Benutzer +49 8342 493414**

Übertragungszeitp	Typ	Dienst	Calling /Called Party	Status	Gebühr
25.05.2016 15:08:32	IN	VOICE	098889888226	FEHLER	0
25.05.2016 12:14:20	IN	VOICE	488446	FEHLER	0
25.05.2016 09:51:12	IN	VOICE	0368136856163	FEHLER	0
25.05.2016 09:24:46	IN	VOICE	08163 36856163	FEHLER	0
<b>Total:</b>					<b>0</b>

**Benutzer +49 8342 493418**

Übertragungszeitp	Typ	Dienst	Calling /Called Party	Status	Gebühr
25.05.2016 08:47:52	IN	VOICE	+4670668706611	OK	0
<b>Total:</b>					<b>0</b>

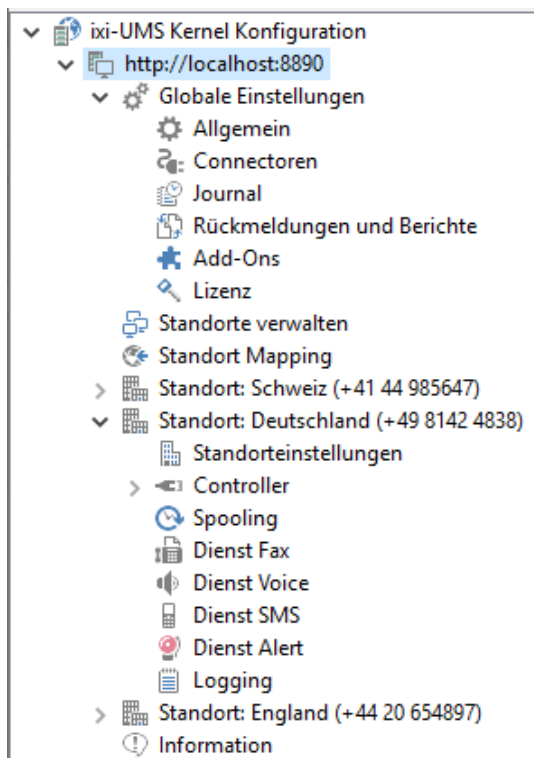
Benutzer +49 8142 47993116

Page 1 of 1

## 6 ixi-UMS Kernel Konfiguration

Über dieses Snap-In können alle ixi-UMS Kernel der Versionen 7.00 konfiguriert werden.

Über "rechter Mausklick" auf "ixi-UMS Kernel Konfiguration" und "Hinzufügen" können andere im Netzwerk installierte ixi-UMS Komponenten ab der Version 7.x der Konsole hinzugefügt und somit auch konfiguriert werden.



Die Konfiguration ist unterteilt in "Globale Einstellungen" und die Konfiguration der einzelnen Standorte.

Der Menüpunkt "Standort Mapping" wird eingeblendet, wenn mehr als ein Standort angelegt wurde.

### Umschalten der Sprache des SnapIns

Wie die Sprache der MMC nach der Installation umgeschaltet werden, ist unter How To erklärt

## 6.1 Globale Einstellungen

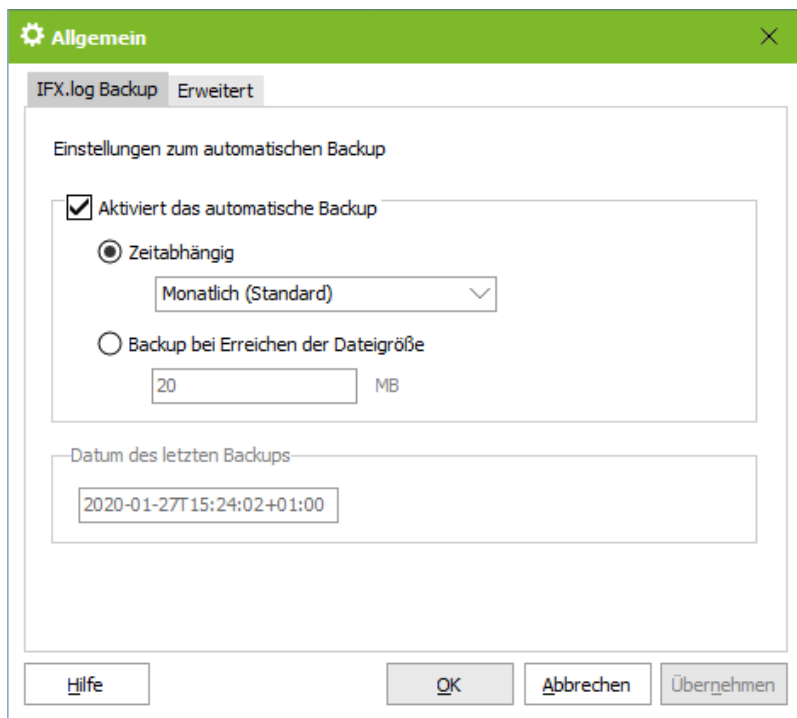
Die Einstellungen unter "Globale Einstellungen" sind für alle Standorte gültig.

### 6.1.1 Allgemein

Die hier verfügbaren Einstellungen sind optional zu ändern.

#### 6.1.1.1 IFX.log Backup

Parallel und unabhängig zum datenbankgestützten ixi-UMS Journal werden die Vorgänge zu allen ein- und ausgehenden Nachrichten in der Textdatei "IFX.log" im Verzeichnis ...\ixi-Framework\Logs gespeichert.



Damit die Datei nicht zu groß wird und dann nicht mehr geöffnet werden kann, sollte sie regelmäßig neu erstellt werden.

Je nachdem, wie viele Faxe pro Tag / Woche versendet werden, kann es erforderlich sein, das Backup öfter durchzuführen als im Standard eingestellt.

Das Backup kann **Zeitabhängig** und damit gleichzeitig mit dem Journalbackup (empfohlen) oder bei Erreichen einer festgelegten **Dateigröße** durchgeführt werden.

Die "semikolon-separierte" Datei kann mit einem Texteditor geöffnet oder in z.B. Microsoft Excel importiert werden.

### 6.1.1.2 Erweitert

Der ixi-UMS Kernel kann eine E-Mail versenden, wenn:

- es Probleme bei der Weitergabe **ausgehender** Nachrichten an die Warteschlange gibt.
- empfangene Fax-Daten nicht in eine Tif-Datei konvertiert werden können.

Die E-Mail Adressen des **Absenders** und des **Empfängers** sind frei wählbar und können jederzeit geändert werden.

The screenshot shows a configuration window titled 'Allgemein' with a sub-tab 'IFX.log Backup' and 'Erweitert'. The main content area is titled 'Benachrichtigung bei Fehler' and contains the following text: 'Die Benachrichtigungs-E-Mail wird einmalig erstellt, wenn bei der Übergabe ausgehender Nachrichten in der Warteschlange ein Problem auftritt. Ist die E-Mail einmal versendet worden, muss ein erneuter Versand über den Button "Fehler Email zurücksetzen" aktiviert werden.' Below this text is a checked checkbox labeled 'Fehler E-Mail generieren'. There are three input fields: 'E-Mail-Absender' with the value 'IXI-UMS\_Kernel@Domain.net', 'E-Mail-Empfänger' with the value 'admin@domain.net', and 'Fehler-E-Mail Connector Verzeichnis' with a dropdown menu showing 'MSConnInst1'. A button labeled 'Fehler E-Mail zurücksetzen' is located below the dropdown. At the bottom of the window are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Um eine E-Mail Benachrichtigung zu erhalten muss festgelegt werden, in welchem **Connector-Verzeichnis** diese erstellt werden soll. Es muss das Verzeichnis einer eines installierten ixi-UMS Connectors angegeben werden.

**Eine E-Mail Benachrichtigung wird nur einmal generiert!**

Ist die E-Mail einmal versendet worden, muss ein erneuter Versand über den dann aktivierten Button "Fehler E-Mail zurücksetzen" aktiviert werden.

Bitte beachten Sie, das es sich bei einigen Fehlern nur um einmalig/temporär auftretende Verarbeitungsfehler handelt und der normale Versand von ixi-UMS Nachrichten nicht beeinträchtigt ist.

## 6.1.2 Connectoren

Alle "**Connector-Verzeichnisse**" müssen zentral in einem Unterverzeichnis liegen.

Es handelt sich hierbei nicht um die Installations-Verzeichnisse der jeweiligen Connectoren, sondern um die Verzeichnisse, aus denen die ausgehenden Nachrichten vom ixi-UMS Render Connector bzw. ixi-UMS Kernel abgeholt (Connector OUT-Verzeichnis) und in dem eingehende Nachrichten (Connector IN-Verzeichnis) abgelegt werden.

Es wird ein zentrales Verzeichnis für die Übergabe zwischen ixi-UMS Render Connector und ixi-UMS Connector sowie ein zentrales Verzeichnis zwischen ixi-UMS Render Connector und ixi-UMS Kernel benötigt.

Die Struktur in den Verzeichnissen ist die selbe. Die Unterverzeichnisse werden mit Neustarten des ixi-UMS Render Connectors aktualisiert / angelegt.

**Die angegebenen Verzeichnisse müssen auch bei verteilten Umgebungen nur in Sonderfällen geändert werden.**

Connector	Routing Eintrag
MSConnInst1	*

### Connector Root Verzeichnis

Schnittstelle zwischen ixi-UMS Render Connector und ixi-UMS Connectoren. Ist der ixi-UMS Render Connector auf einem anderen Server installiert, sollte die Angabe gleich der Angabe unter Kernel Connector Root Verzeichnis sein.

### Kernel Connector Root Verzeichnis

Schnittstelle zwischen ixi-UMS Render Connector und ixi-UMS Kernel.

Nach der Installation ist unter **Connector Routing Einträge** der Connector „ixi-UMS Kernel Test“ eingetragen, um für erste Versuche (z.B. Faxen aus der Warteschlange) ein Verzeichnis für die Ablage zu haben.

Die installierten Connectoren, die Nachrichten **empfangen** sollen, können mittels "Hinzufügen" eingerichtet werden. Hierbei werden vorhandene Connector-Verzeichnisse ausgelesen.

Connector	Routing Eintrag
IXI-UMS Kernel Test	*

Unter Routing Eintrag tragen Sie die Nummer bzw. Nummernkreise ein, die über den ausgewählten Connector empfangen werden sollen. Der Routing Eintrag muss im kanonischen Format erfolgen und kann Wildcards (\*) enthalten.

Die Einträge müssen im internationalen Format eingetragen werden:

+49 8142 4838\*

+4981424838\* bei E.164



Werden Nachrichten empfangen, deren Empfängernummer aufgrund der Konfiguration keinem ixi-UMS Connector zugewiesen werden können, werden diese in dem Verzeichnis "NoRoute" abgelegt und müssen manuell in einen gültigen ixi-UMS Connector kopiert werden.

### 6.1.3 Journal

Nachfolgend werden die Einstellungen für datenbankgestützte das ixi-UMS Kernel Journal festgelegt.

#### 6.1.3.1 ixi-UMS Kernel Journal

In der Journal-Datenbank werden alle Daten zu den ein- und ausgehenden ixi-UMS Nachrichten gespeichert.

##### 6.1.3.1.1 Allgemein

Die Einstellungen hier beeinflussen das Verhalten des Journals. Es kann festgelegt werden, welche Informationen geloggt werden und wie das Journal angezeigt werden soll.

#### Journal aktivieren

Aktiviert oder deaktiviert die Journalfunktion

#### Nachrichtentypen im Journal

Die Informationen zu Faxen, SMS und Voicenachrichten werden immer in die Journal-Datenbank geschrieben. Sie können festlegen, ob auch Informationen zu dem Nachrichtentyp MWI/Alert in der Datenbank abgelegt werden sollen.

#### Ersetzungszeichen

Legt das Ersetzungszeichen fest, das verwendet wird, um Teile der Log-Informationen unkenntlich zu machen

<b>Betreff loggen</b>	Es kann festgelegt werden ob und für welche Nachrichtentype bei ausgehenden Nachrichten das Betreff geloggt werden soll.
<b>Absenderadresse loggen</b>	Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Absenderadresse des Faxes mitgeloggt. Es kann festgelegt werden, ob und wie viele Zeichen mit dem Ersetzungszeichen überschrieben werden.
<b>Empfängeradresse loggen</b>	Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Empfängeradresse des Faxes mitgeloggt. Es kann festgelegt werden, ob und wie viele Zeichen mit dem Ersetzungszeichen überschrieben werden.
<b>Anzahl der ersetzten Ziffern</b>	Mit dieser Option wird jeweils festgelegt, ob und wie viele Zeichen mit dem Ersetzungszeichen überschrieben werden.
<b>Firma (für Report)</b>	Der hier angegebene Wert wird dem Report hinzugefügt.



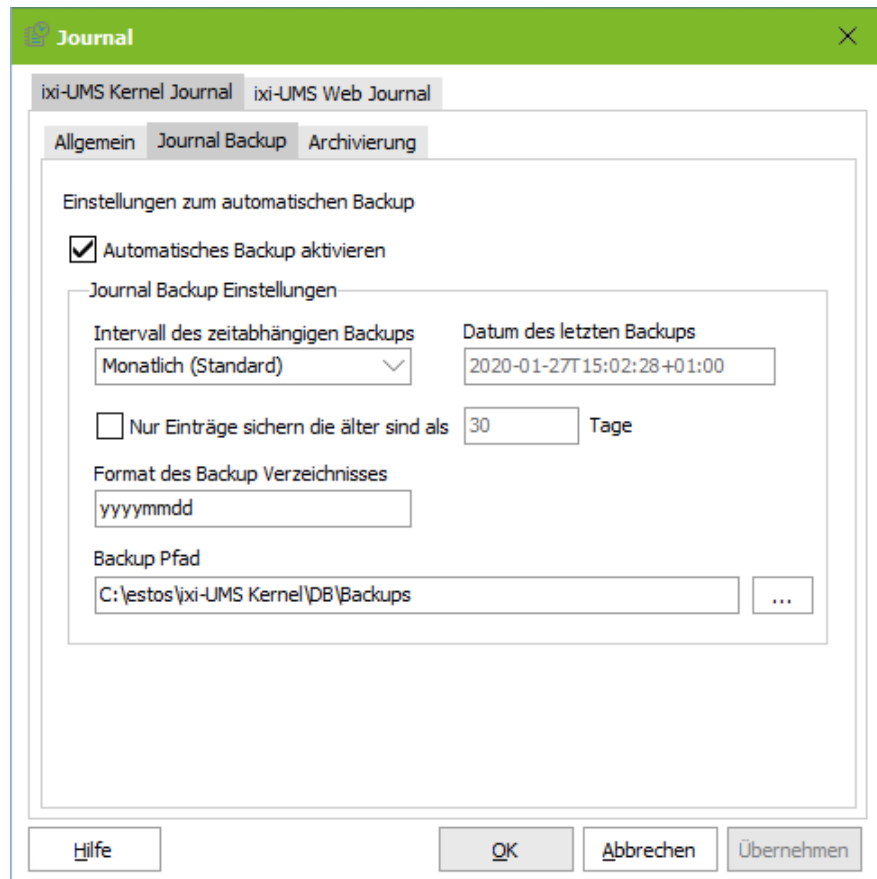
### 6.1.3.1.2 Journal Backup

Die Journaldatenbank sollte regelmäßig geleert werden, da sonst das Öffnen der Datenbank zum Anzeigen des Journals im ixi-UMS Kernel Monitor sehr lange dauern kann.

Es kann eingestellt werden in welchem **Intervall** die Einträge archiviert werden sollen.

Sollen auch ältere Einträge noch zur Verfügung stehen, z.B für das ixi-UMS Web Journal, kann festgelegt werden wie viele **Tage** erhalten bleiben sollen.

Für jedes Backup wird ein eigenes Unterverzeichnis erstellt. Die Bezeichnung kann unter "**Format des..**" angegeben werden. Standard: `yyyymmdd` = JahrMonatTag = 20180516



Als "**Backup Pfad**" kann ein lokales Verzeichnis oder ein Netzlaufwerk als UNC-Pfad angegeben

Ist das "Archiving" aktiviert, werden diese ixi-UMS Dateien bei einem Backup im selben Pfad gespeichert werden. Ein Backup kann über die Journalanzeige im ixi-UMS Kernel, mittels IBQuery oder per ODBC geöffnet werden

### 6.1.3.1.3 Archivierung

Standardmäßig werden alle ein- und ausgehenden ixi-UMS Nachrichten an den Empfänger gesendet/weiter gegeben. Zusätzlich können diese lokal im ixi-UMS Kernel gespeichert = archiviert werden.

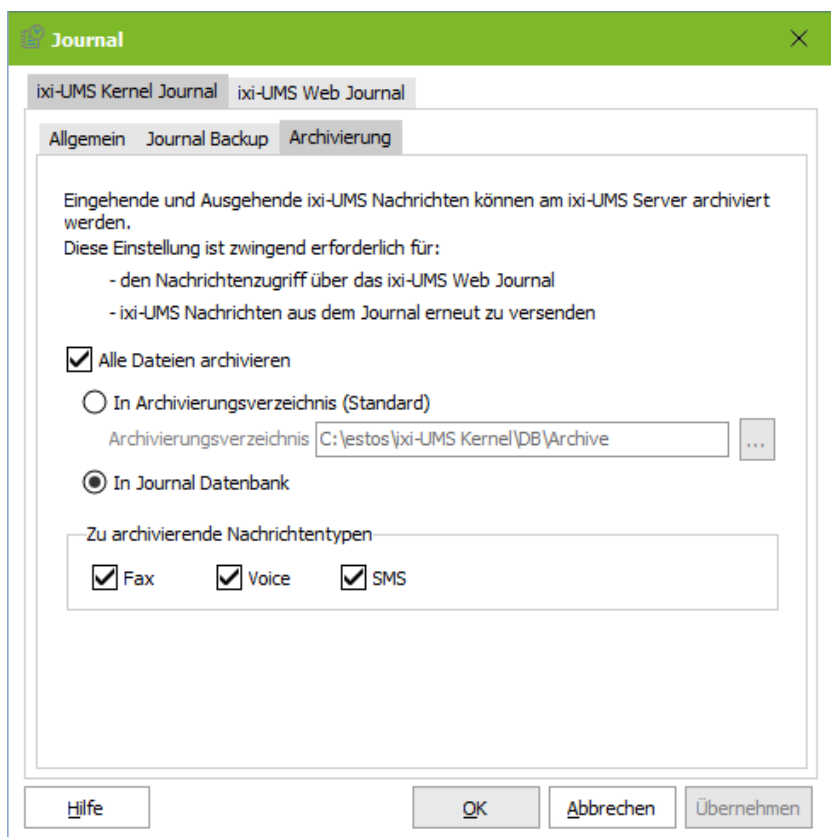
Ist die Archivierung aktiv, können die ixi-UMS Nachrichten über die Detailansicht in Warteschlange und Journal heraus geöffnet und erneut versendet werden.



Die Archivierung ist zwingend erforderlich, wenn ixi-UMS Enterprise ohne einen Mailserver genutzt werden soll.

#### Alle Dateien archivieren

Es kann festgelegt werden ob die Nachrichten im Dateisystem abgelegt oder in der Datenbank gespeichert werden.



#### In Archivierungsverzeichnis

Die ixi-UMS Nachrichten werden als Datei in dem angegebenen Verzeichnis abgelegt. Faxnachrichten werden als .sff gespeichert und können nur mittels speziellem Viewer geöffnet werden.

Es kann ein lokales Verzeichnis oder ein Netzlaufwerk als UNC-Pfad angegeben werden.

#### In Journal Datenbank

Die Nachrichten werden in der Datenbank gespeichert und können nur noch über das ixi-UMS Web Journal oder das ixi-UMS Kernel Journal geöffnet werden.

#### Zu archivierende Nachrichtentypen

Aktiviert und deaktiviert das Archivieren von Faxen, Voice- und/oder SMS-Nachrichten.

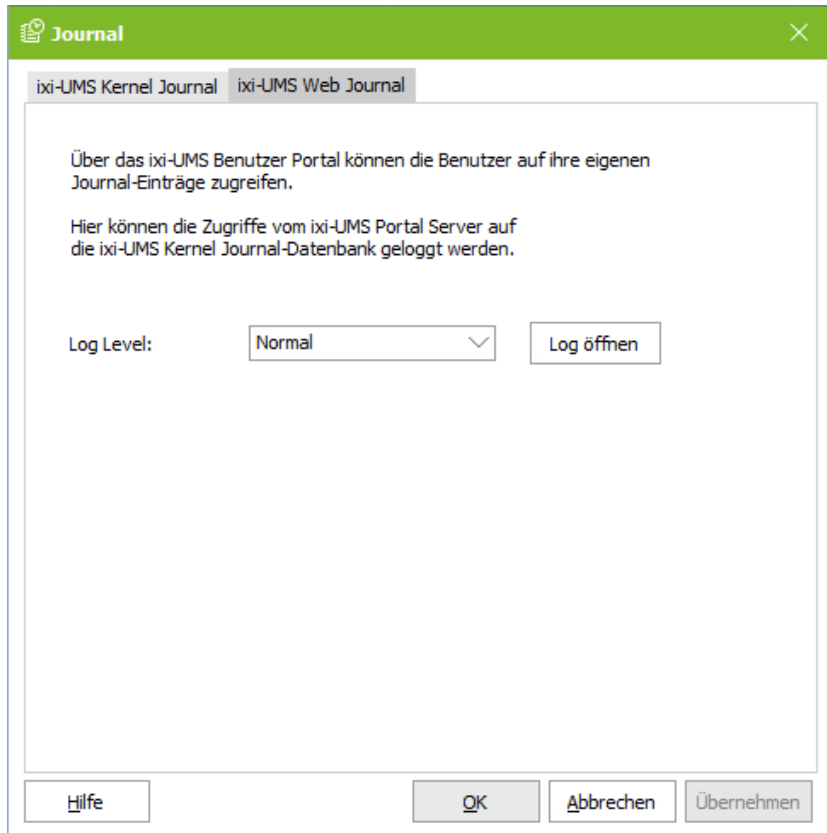
#### Hinweis:

Nur wenn die Archivierung aktiviert ist können ein- und ausgehenden UMS-Nachrichten im ixi-UMS Web Journal angezeigt, gedruckt und gespeichert werden. Ansonsten stehen dort nur die Übertragungsinformationen zur Verfügung.

### 6.1.3.2 ixi-UMS Web Journal

Ab ixi-UMS Version 7.10 wird das ixi-UMS Web Journal über das ixi-UMS Benutzer Portal zur Verfügung gestellt. Alle benötigten Einstellungen werden am ixi-UMS Portal Server vorgenommen.

Die Benutzer können per Web-Oberfläche das Journal ansehen. Dabei werden ihnen nur die eigenen Einträge angezeigt.



Das **Log** sollte nur während der Fehlersuche auf "Debug" gesetzt werden.

In dem Log werden die vom Benutzer ausgelesenen, benötigten Daten und die SQL-Abfragen geloggt.

## 6.1.4 Rückmeldungen und Berichte

Der ixi-UMS Kernel erstellt standardmäßig für jede ausgehende ixi-UMS Nachricht eine Rückmeldung, welche den Bericht mit den Versandinformationen bzw. Fehlern enthält. Diese Rückmeldung wird (z.B. bei Einsatz des ixi-UMS Mail Server Connector) als E-Mail an den Absender der UMS-Nachricht gesendet.

Ob eine Rückmeldung erstellt werden soll, kann für jeden Dienst einzeln festgelegt werden.

Auch für eingehende Nachrichten erstellt der ixi-UMS Kernel einen Bericht. Dieser wird als Text zu der empfangenen Nachricht, z.B. im E-Mail Body, hinzugefügt.

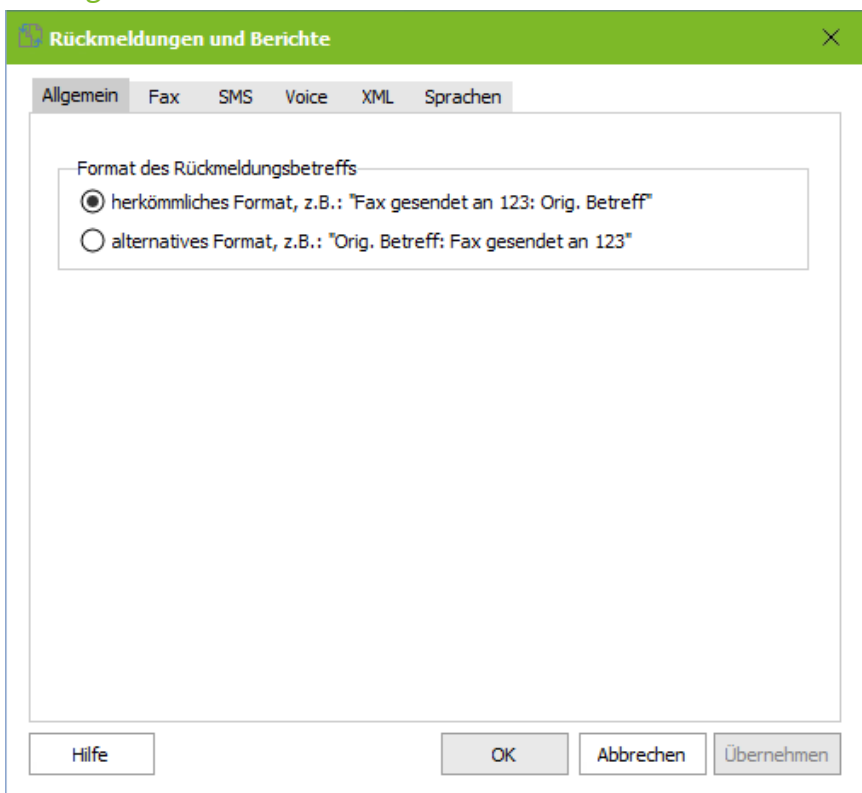
Der ixi-UMS Kernel Bericht für eingehende Nachrichten und Rückmeldungen kann in der E-Mail im HTML-Format versendet werden.

In dem Fall kann auch die "Faxvorschau" genutzt werden.

Es muss festgelegt werden, in welcher Sprache diese Berichte erstellt werden. Für Änderungen an Inhalt und Form der ixi-UMS Kernel Berichte lesen Sie bitte:

- unter Zusatzinformationen im ixi-UMS Kernel Manual (für nur-Text) und
- im ixi-UMS Mail Server Connector Manual die Zusatzinformation: "Anpassen der HTML-Vorlagen für Reports".

### 6.1.4.1 Allgemein



Die **Rückmeldungseinstellungen** sind für alle Dienste gültig. Sie können festlegen, ob im Betreff der Rückmeldung

- erst der Versandstatus und dann der Betreff der Originalnachricht
- oder
- erst der originale Betreff und dann der Versandstatus

angezeigt wird.

### 6.1.4.2 Fax

Es kann festgelegt werden, ob und wann vom ixi-UMS Kernel eine Rückmeldung für Faxnachrichten erstellen soll.

Für ixi-UMS Faxnachrichten kann zusätzlich festgelegt werden in welchem Fall auch das Originalfax an die Rückmeldung angehängt werden soll.

Standardmäßig wird bei positiven Rückmeldungen nur der Bericht an den Versender gesendet und bei negativen Rückmeldungen zusätzlich das (nicht) versendete Fax angehängt.

The screenshot shows a configuration window titled "Rückmeldungen und Berichte" with a green header bar. Below the header are tabs for "Allgemein", "Fax", "SMS", "Voice", "XML", and "Sprachen". The "Fax" tab is selected. The main content area contains two sections:

- Rückmeldungsgenerierung:** Three radio button options: "Immer Rückmeldungen generieren" (selected), "Rückmeldungen nur im Fehlerfall generieren", and "Keine Rückmeldungen generieren".
- Rückmeldungen mit Original-Fax als Anhang:** Three radio button options: "Nie", "Nur bei negativer Rückmeldung" (selected), and "Immer".

Below these sections are two checked checkboxes:

- Seitenanzahl im Betreff bei eingehenden Faxen anzeigen
- Seitenanzahl im Betreff bei Fax Rückmeldungen anzeigen

At the bottom of the window are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Wird eine der Option "**Seitenzahl im Betreff...**" ausgewählt, wird bei eingehenden Faxnachrichten und/oder in den Rückmeldungen die Anzahl der empfangenen/versendeten Seiten im Betreff der E-Mail angezeigt.

Betreff: Fax von +4945824783496 Anzahl Seiten:1

Diese Einstellung muss auch im ixi-UMS Mail Server Connector für die Erstellung von eingehenden Nachrichten im HTML-Format aktiviert werden.

### 6.1.4.3 SMS

The screenshot shows a dialog box titled 'Rückmeldungen und Berichte' with a green header bar. Below the header is a tabbed interface with tabs for 'Allgemein', 'Fax', 'SMS', 'Voice', 'XML', and 'Sprachen'. The 'SMS' tab is selected. The main content area is titled 'Rückmeldungsgenerierung' and contains three radio button options: 'Immer Rückmeldungen generieren' (selected), 'Rückmeldungen nur im Fehlerfall generieren', and 'Keine Rückmeldungen generieren'. Below these is a checked checkbox labeled 'Versendeten SMS-Text in Rückmeldung anzeigen'. At the bottom of the dialog are four buttons: 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Es kann festgelegt werden, ob und wann vom ixi-UMS Kernel eine Rückmeldung für SMS erstellen soll.

Standardmäßig wird für jede versendete und nicht versendete SMS eine Rückmeldung mit dem ixi-UMS Kernel Bericht generiert.

Optional kann der tatsächlich versendete Text in die Rückmeldung eingefügt werden.

### 6.1.4.4 Voice

The screenshot shows a dialog box titled 'Rückmeldungen und Berichte' with a green header bar. Below the header is a tabbed interface with tabs for 'Allgemein', 'Fax', 'SMS', 'Voice', 'XML', and 'Sprachen'. The 'Voice' tab is selected. The main content area is titled 'Rückmeldungsgenerierung' and contains three radio button options: 'Immer Rückmeldungen generieren' (selected), 'Rückmeldungen nur im Fehlerfall generieren', and 'Keine Rückmeldungen generieren'. At the bottom of the dialog are four buttons: 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

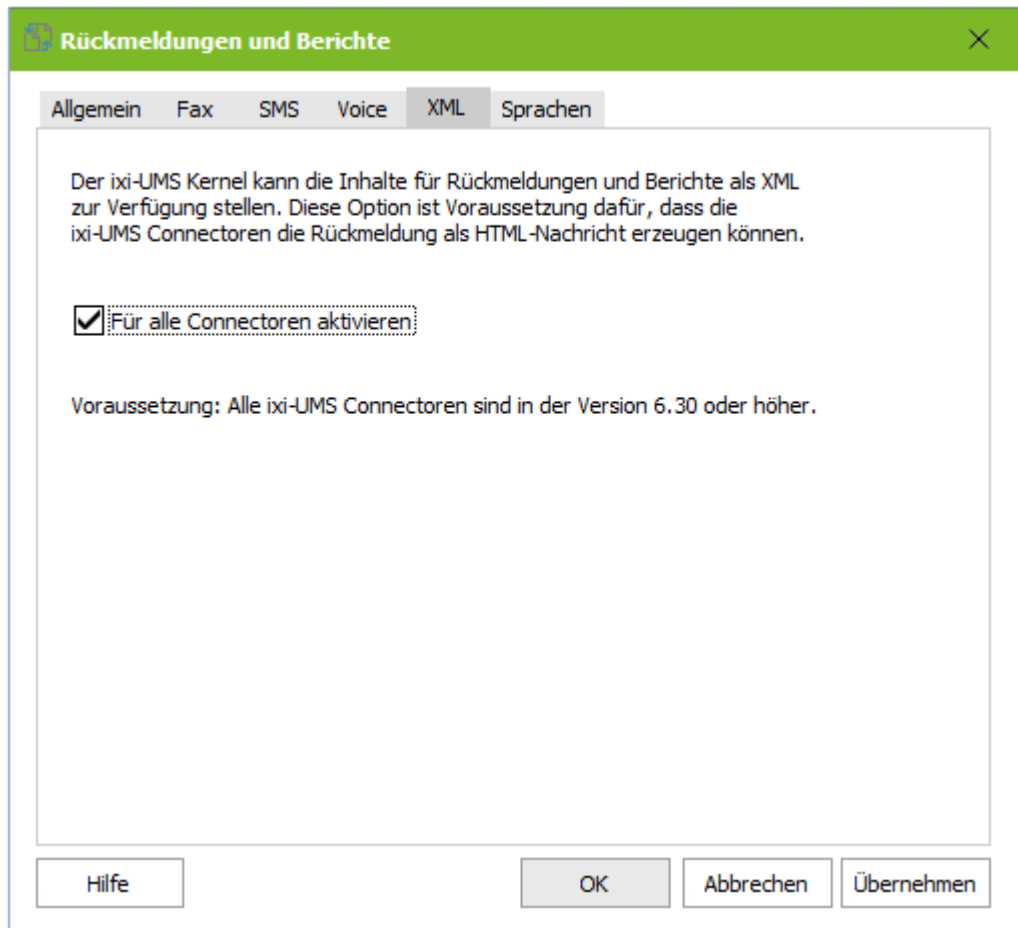
Es kann festgelegt werden, ob und wann vom ixi-UMS Kernel eine Rückmeldung für Voice-Nachrichten erstellen soll.

Standardmäßig wird für jede versendete und nicht versendete Voice-Nachricht eine Rückmeldung mit dem ixi-UMS Kernel Bericht generiert.

### 6.1.4.5 XML

Der ixi-UMS Kernel stellt die Informationen für die Rückmeldungen und eingehenden Nachrichten immer im "nur Text" - Format zur Verfügung. Zusätzlich kann der ixi-UMS Kernel diese Informationen als "XML-String" generieren.

Ist diese Funktion aktiviert und konfiguriert, kann der ixi-UMS Mail Server Connector den ixi-UMS Kernel Bericht als E-Mail im HTML-Format in verschiedenen Sprachen generieren und der ixi-UMS FAPI Connector den Bericht als zusätzliches .XML-Dokument zur Verfügung stellen.



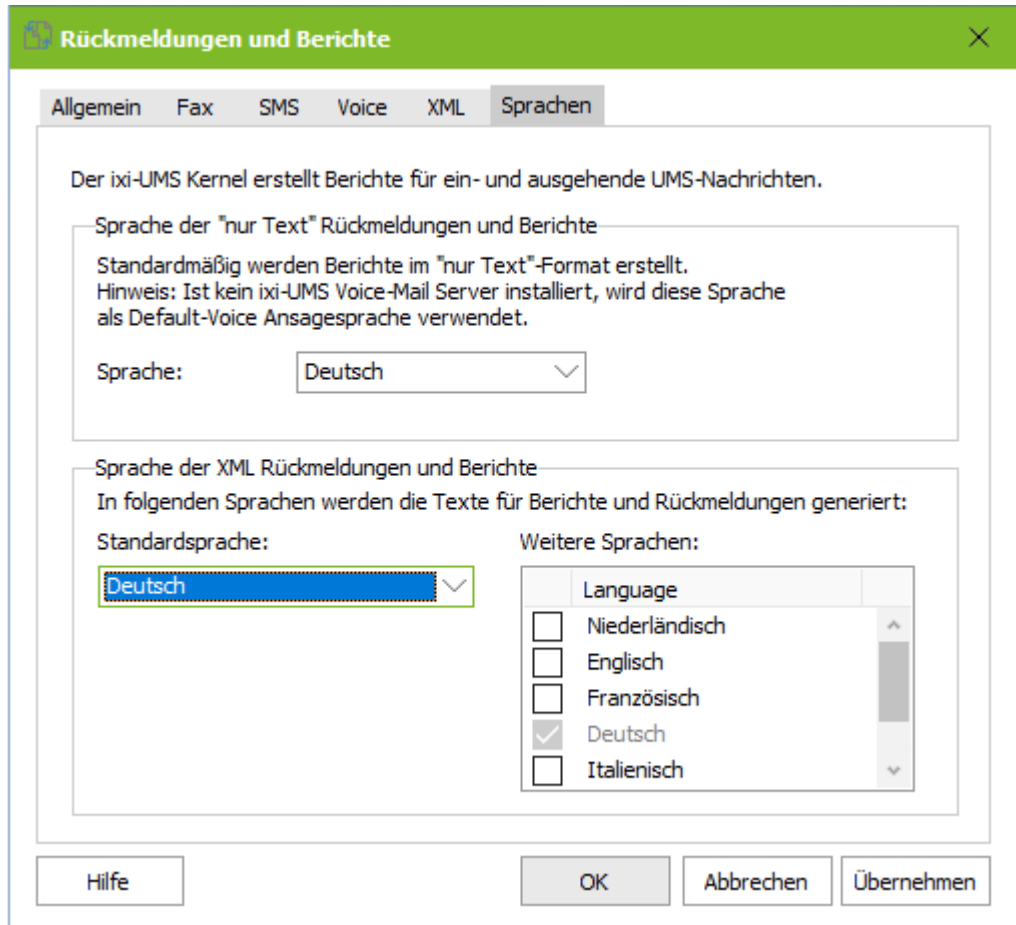
Weitere Informationen zur Einrichtung und Konfiguration entnehmen Sie bitte dem Manual des ixi-UMS Mail Server Connectors bzw. dem ixi-UMS FAPI Connector Manual.

## 6.1.4.6 Sprachen

Der ixi-UMS Kernel stellt den Bericht mit den Informationen für die Rückmeldungen und eingehende Nachrichten immer im "nur Text" -Format in **genau einer Sprache** zur Verfügung.

Diese wird unter **Sprache für die nur-Text Rückmeldungen und Berichte** festgelegt. Die eingestellte Sprache ist gültig für:

- Einträge im ixi-UMS Journal
- Standardansage wenn der ixi-UMS Voice-Mail Server **nicht installiert ist**
- ixi-UMS Kernel Berichte im "nur Text"-Format bei Rückmeldungen und eingehenden Nachrichten
- ixi-UMS Kernel Berichte die in die PDF-Dateien (eingehende Faxe und Rückmeldungen) übernommen werden.
- ixi-UMS Kernel Bericht beim automatischern Ausdruck der eingehenden Faxe und Rückmeldungen



### Sprache der XML Rückmeldungen und Berichte

Zusätzlich kann der ixi-UMS Kernel die Informationen für den Bericht als "XML-Sting" generieren.

Ist diese Funktion aktiviert, kann der ixi-UMS Mail Server Connector den Report als E-Mail im HTML-Format generieren und der ixi-UMS FAPI Connector den Bericht als .XML-Dokument zur Verfügung stellen.

Die so vom ixi-UMS Mail Server Connector erzeugten Rückmeldungen können benutzerabhängig in unterschiedlichen Sprachen generiert werden. Unter "**Weitere Sprachen**" muss festgelegt werden, welche Sprachen für den ixi-UMS Mail Server Connector zur Verfügung stehen sollen.

Wird vom ixi-UMS Mail Server Connector eine Sprache angefordert die nicht vorhanden ist, wird die **Standardsprache** eingesetzt.

Weitere Informationen zur Einrichtung und Konfiguration entnehmen Sie bitte dem Manual des ixi-UMS Mail Server Connector bzw. dem ixi-UMS FAPI Connector.



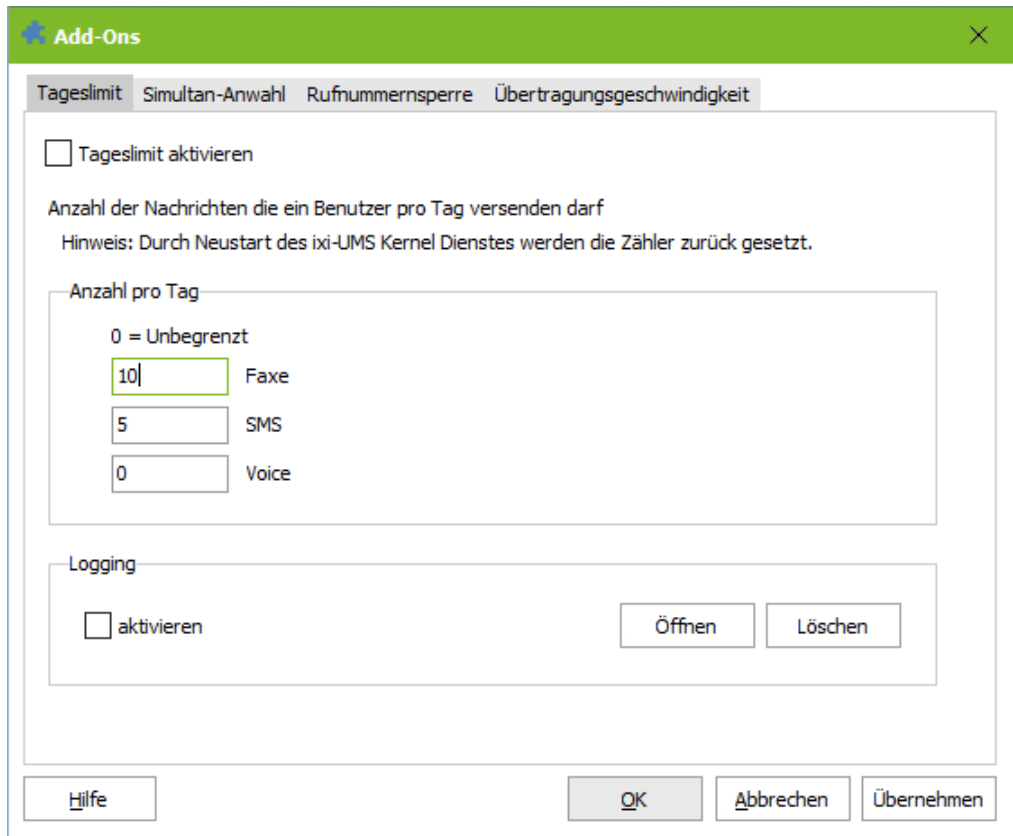
## 6.1.5 Add-Ons

Nachfolgend können einige zusätzliche Funktionen konfiguriert werden. Diese Features sind bei einer Standardumgebung nicht erforderlich. Einige Features sind kostenpflichtig und lizenzabhängig.



### 6.1.5.1 Tageslimit

Hier kann zentral festgelegt werden, wieviele Nachrichten ein Benutzer am Tag versenden darf. Die Festlegung kann für SMS, Fax und Voice getrennt eingestellt werden.

Ist das Limit erreicht, erhält der Benutzer eine entsprechende Benachrichtigung.

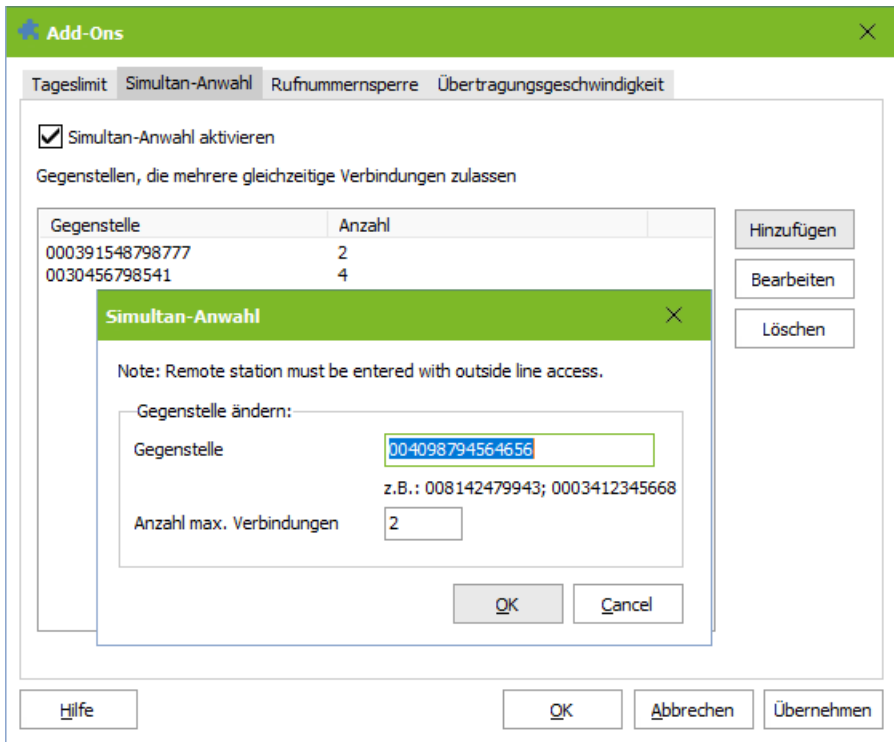


Im Problemfall kann das Logging aktiviert werden.

-  Bei Einsatz des ixi-UMS Mail Server Connector ist diese Einstellung am Benutzerobjekt möglich und überschreibt die serverbasierten Einstellungen.
-  Durch Neustart des ixi-UMS Kernel Dienstes wird die Anzahl der versendeten Nachrichten pro Benutzer zurückgesetzt.

### 6.1.5.2 Simultan-Anwahl

Hier kann definiert werden, ob und an welche Gegenstellen mehrere Faxe gleichzeitig gesendet werden sollen.



Es muss die **tatsächlich gewählte Nummer inkl. der Amtsholung** angegeben werden.

Außerdem muss für Auslandsnummern die Länderkennung mit eingetragen werden:

**Richtig:**

00039159741562  
00043989732151  
008142479940  
0479940

**Falsch:**

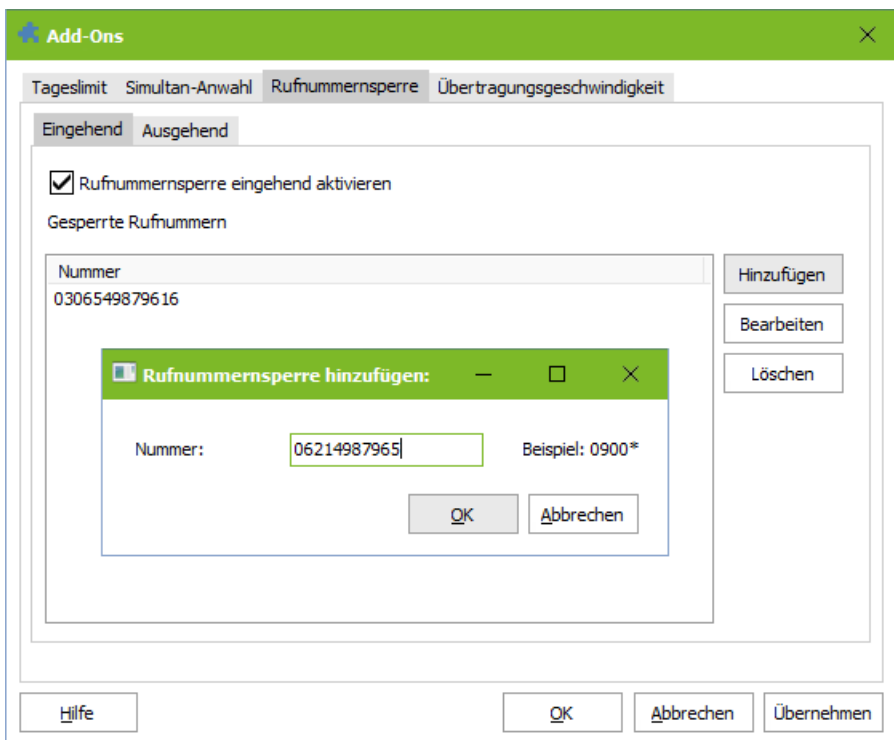
+3915974152  
0+4398414552

### 6.1.5.3 Rufnummernsperre

Es können Rufnummern gesperrt werden, an die keine Nachrichten gesendet oder von denen keine Nachrichten empfangen werden sollen. Die Regeln können nicht für MWI-Signalisierung oder SMS-Nachrichten eingesetzt werden.

**Eingehend - Nummern sperren, von denen Nachrichten empfangen werden**

Rufe von den hier eingetragenen Absendernummern werden nicht angenommen.



Zu beachten ist, dass die Nummer so eingetragen werden muss, wie die Absendernummer am ixi-UMS Kernel signalisiert wird.

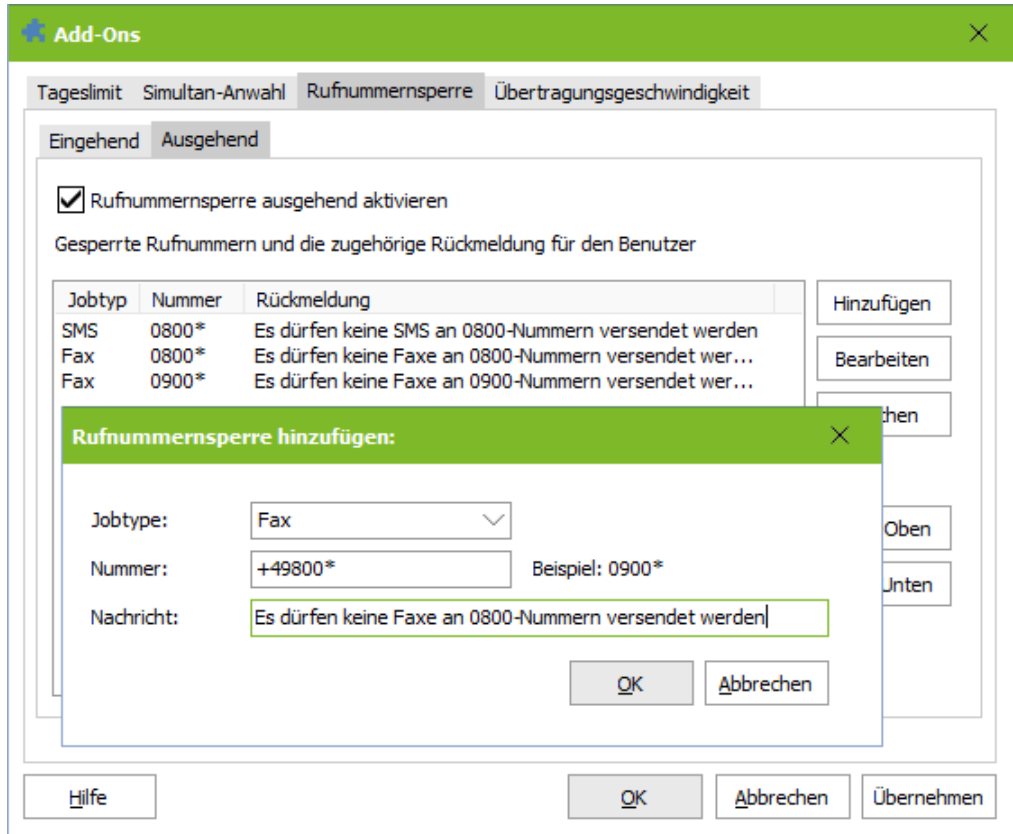
- Wird die Amtsholung von der Telefonanlage mitgeliefert, muss diese mit eingetragen werden.
- Eine ggfs. genutzte Rufnummernkonvertierung wird vorher ausgeführt und muss berücksichtigt werden

Die von der Telefonanlage an ixi-UMS übermittelte Rufnummer (Calling Party Number) kann mittels Trace von der ISDN-Karte / XCAPi oder dem ixi-UMS Kernel ermittelt werden.

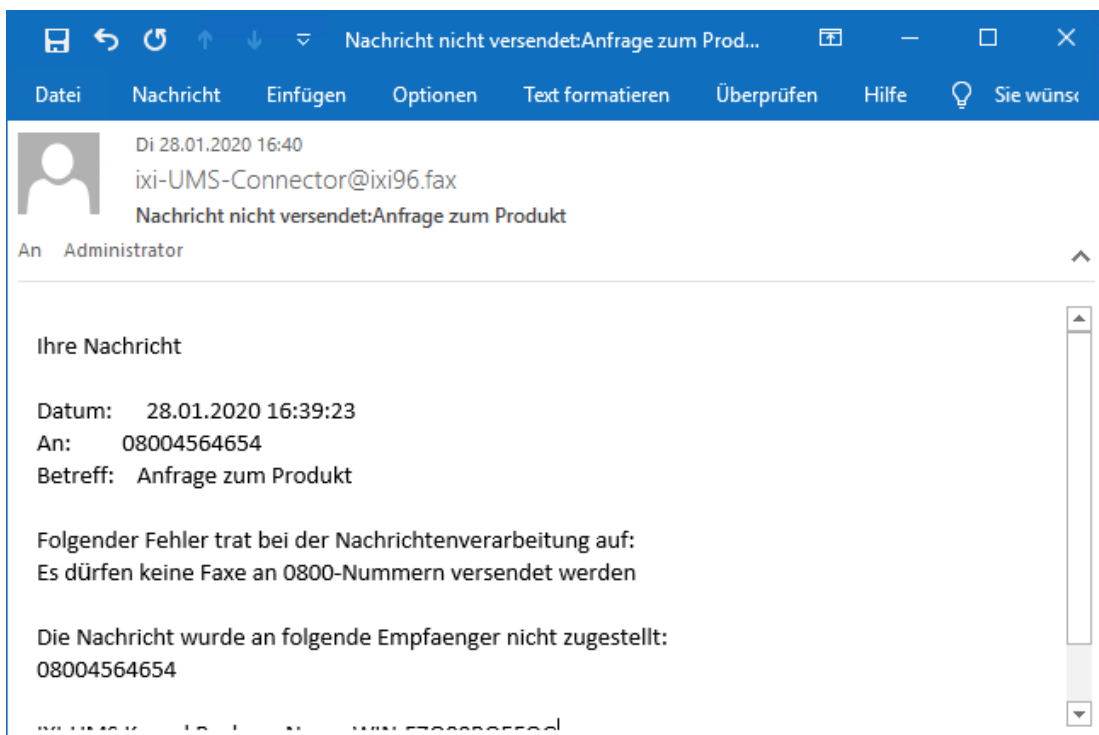
## Ausgehend - Nummern sperren, zu denen Nachrichten gesendet werden

Das Sperren der Rufnummern erfolgt getrennt nach Dienst (Fax, SMS).

Es müssen alle möglichen Adressierungen ohne Amtsholung eingetragen werden.

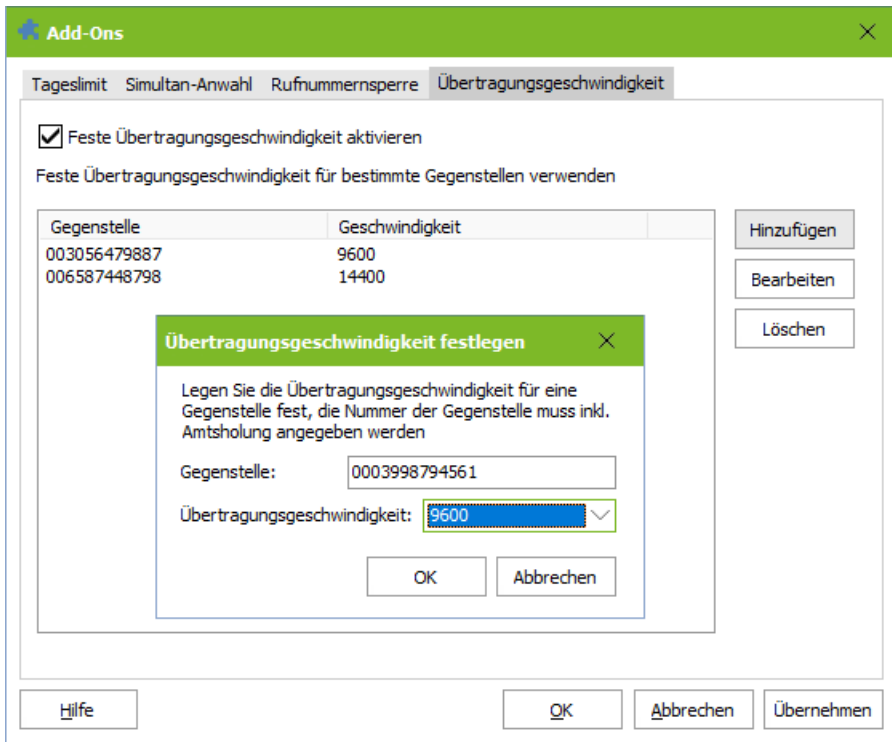


Erhält der ixi-UMS Kernel eine Nachricht an eine eingetragene Nummer, wird ein NDR mit dem vorgegebenen Text an den Absender erstellt.



### 6.1.5.4 Übertragungsgeschwindigkeit

Treten beim Versand an bestimmte Gegenstellen Probleme auf, die auf eine zu hohe Übertragungsgeschwindigkeit zurückzuführen sind, kann für diese gegenstellen eine feste Übertragungsgeschwindigkeit festgelegt werden.



Es muss die **tatsächlich gewählte Nummer inkl. der Amtsholung** angegeben werden.

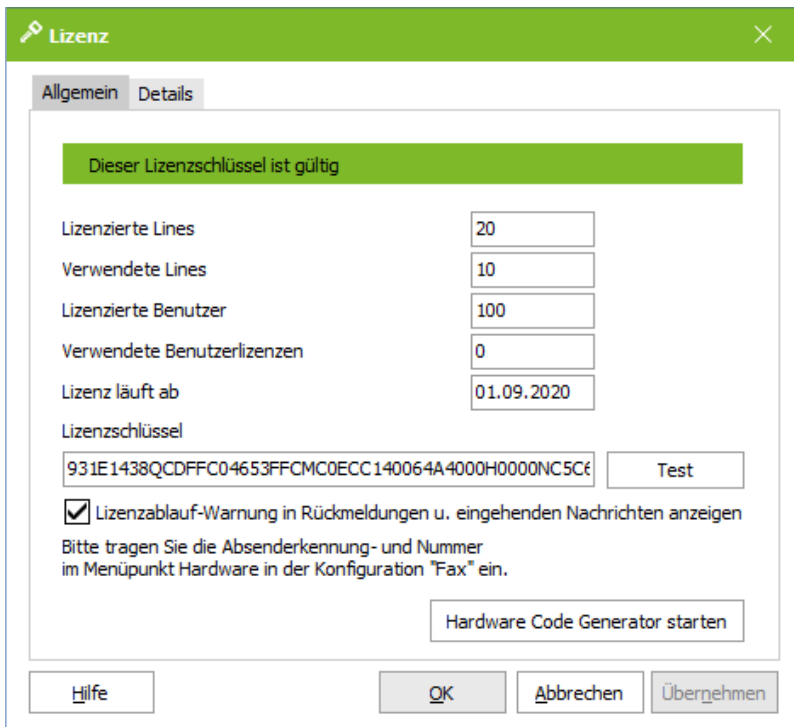
Außerdem muss für Auslandsnummern die Länderkennung mit eingetragen werden:

**Richtig:**  
 00039159741562  
 00043989732151  
 008142479940  
 0479940

**Falsch:**  
 +3915974152  
 0+4398414552

### 6.1.6 Lizenz

Hier werden die Lizenzdaten eingetragen, die von der Firma estos GmbH ausgestellt wurden.

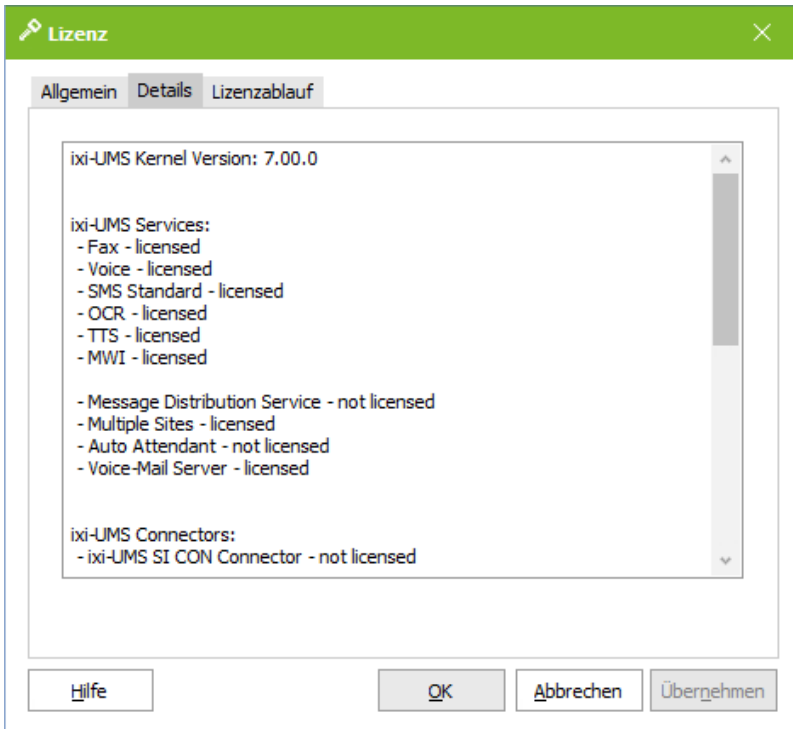


Die Lizenz kann mit dem Hardware-Code bei umslizenz@estos.de angefordert werden.

Es werden die lizenzierten und installierten Kanäle (Lines) und Benutzer angezeigt.

Ist ixi-UMS Enterprise auf eine bestimmte Anzahl Benutzer begrenzt, wird die Anzahl der Benutzer angezeigt, die schon eine Nachricht versendet haben.

### 6.1.6.1 Details

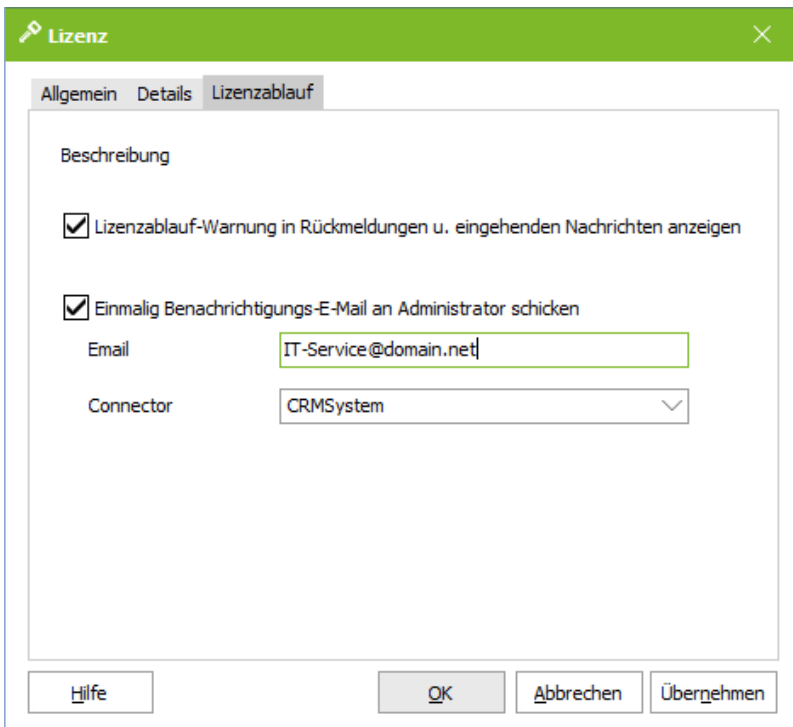


Ist eine Lizenz eingetragen, erhält man eine weitere Karte „Details“.

Hier sind alle Angaben zu den lizenzierten Komponenten aufgelistet.

### 6.1.6.2 Lizenzablauf

Ist eine zeitlimitierte Lizenz eingetragen, wird die Karte "Lizenzablauf" eingeblendet.



Ist eine zeitlich begrenzte Lizenz eingetragen, wird standardmäßig ab 30 Tage vor Ablauf der Lizenz ein Hinweis auf **alle** eingehenden Nachrichten und Rückmeldungen gedruckt.

Es kann festgelegt werden, ob auf jeder eingehenden Nachricht und Rückmeldung ein entsprechender Hinweis eingetragen wird und/oder der Administrator eine E-Mail bekommt.

Die E-Mail an den Administrator wird **einmalig** 4 Wochen vor Ablauf der Lizenz versendet.

Die E-Mail an den Administrator wird nach Neustart des ixi-UMS Kernel Dienstes erneut versendet

## 6.2 Standorte verwalten

ixi-UMS Enterprise kann an mehrere Standorte/Telefonanlagen angebunden werden.



Die Funktion "MultiSite Betrieb" ist kostenpflichtig und wird über die ixi-UMS Enterprise Lizenz freigeschaltet.

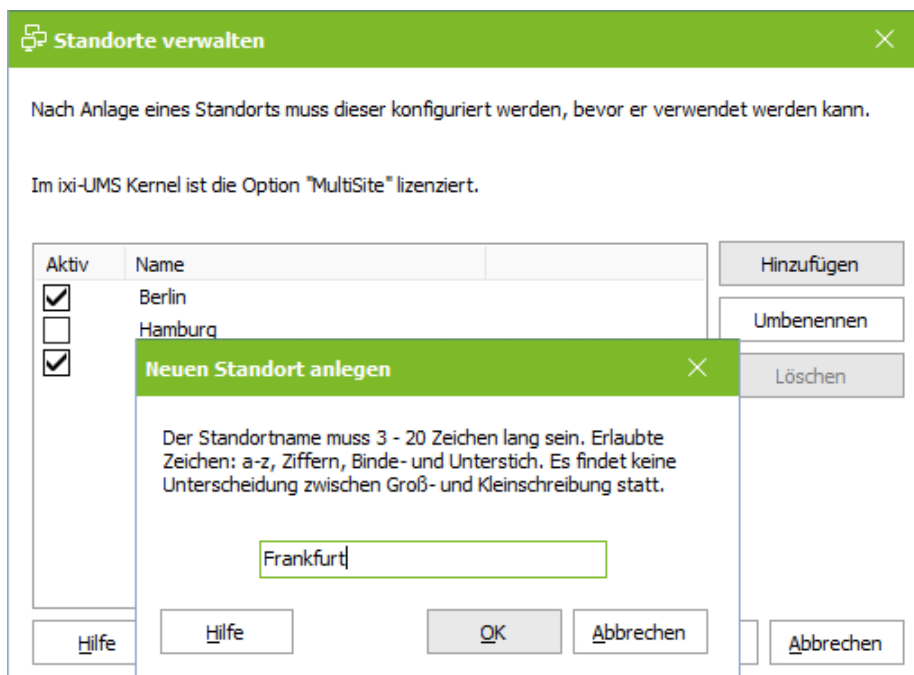
Voraussetzung:

Für jeden Standort/Telefonanlage wird mind. 1 eigener Controller eingerichtet

Alle Anbindungen nutzen die selbe CAPI. Heisst: Alle Anbindungen nutzen entweder VoIP (XCAPI) oder die selbe ISDN/LAN-CAPI.

Nach Installation des ixi-UMS Kernel ist der Standort "Default" vorhanden. Dieser kann umbenannt oder gelöscht werden. Über "Hinzufügen" können weitere Standorte angelegt werden.

Die Standorte können aktiviert und deaktiviert werden. Ist eine MutliSide-Lizenz eingespielt, können mehrere Standorte aktiviert werden. Anderenfalls kann immer nur ein Standort aktiviert werden. Die Kanäle von deaktivierten Standorten werden im ixi-UMS Kernel Monitor als "Inaktiv" dargestellt.



### Bitte beachten Sie:

Im Testmodus ist der Betrieb "MultiSide" verfügbar. Ist diese in der später eingetragenen Lizenz nicht frei geschaltet, wird der ixi-UMS Kernel Dienst nicht gestartet. Es muss dann ein Standort ausgewählt werden.

Die Einstellungen für Anbindung an die Telefonanlage und der ixi-UMS Dienste ist für jeden Standort separat verfügbar.

Werden mehrere Standorte eingetragen, muss im Standort Mapping festgelegt werden, an welchen Standort ausgehende Nachrichten übergeben werden sollen.

## 6.3 Standort Mapping

Wenn mehrere Standorte an den ixi-UMS Kernel angebunden sind, muss festgelegt werden, welche ausgehenden Nachrichten über welchen Standort versendet werden sollen.

Die ausgehenden Nachrichten können anhand der Empfängernummer (Destination), dem Absender (MAIL FROM) oder den (Absender)-Informationen aus einem anderen festgelegten Feld geroutet werden.

### Zusätzliches Routing Feld:

Hier kann EIN Header-Feld angegeben werden, welches vom ixi-UMS Kernel für das "Outbound"-Routing für ALLE Nachrichtentypen ausgewertet werden kann.

Welche Felder nutzbar sind, ist nachfolgend unter "zusätzliches Routing Feld" dargestellt.

Feld	Jobtyp	Kriterium	Standort
Destination	Fax	+41*	Schweiz
Destination	SMS	+41*	Schweiz
Destination	Alert	1+41*	Schweiz
Destination	Alert	0+49*	Schweiz
Mail From	Alle	*@estos.uk	England
Mail From	Alle	*@estos.de	Deutschland
Custom	Alle	+39*	Schweiz

Über "Hinzufügen" werden die Routing-Einträge erstellt.

Es muss festgelegt werden, aus welchem Feld die Routinginformation gelesen werden soll, welchen Dienst der Eintrag betrifft, das Kriterium und dann das Ziel.

### Bitte beachten Sie:

Für das Routen auf "Destination" (Ziel) und "Mail From" (Absender) müssen die Rufnummern **ohne Leerzeichen** angegeben werden.

Werden Inhalte aus dem "zusätzlichen Routingfeld" ausgewertet, müssen die so eingetragen werden wie sie im Job stehen.

Die Einträge können nach dem Erstellen über die Buttons "Nach Oben" und "Nach Unten" an die richtige Stelle verschoben werden.

### Wichtig:

Die Einträge werden von oben nach unten der Reihe nach abgearbeitet. Die erste übereinstimmende Regel wird ausgeführt. Die richtige Reihenfolge der Einträge muss also beachtet werden.

**TIPP:**

Beachten Sie bei **Nutzung von "SMS"** an mehreren Standorten, dass die ausgehenden Kurznachrichten **nicht** auf "Ziel" geroutet werden können. Wenn die E-Mail-Absenderadresse für alle Benutzer gleich ist und somit nicht als Routing-Kriterium genutzt werden kann, kann z.B. das Headerfeld "X-COVERINFO-Businessphone1:" oder "X-COVERINFO-BusinessFax:" zum Routen genutzt werden. Diese Felder sind in den meisten Umgebungen bei allen Benutzern gefüllt und beinhalten die Standortinformationen, die als Kriterium genutzt werden können.

Werden **"MWI"-Nachrichten** geroutet, kann:

- als Kriterium eines der zusätzlichen Headerfelder genutzt werden, in denen eine entsprechende Telefon/Fax-Absendernummerninformation steht. Weitere Informationen erhalten Sie im ixi-UMS Voice-Mail Server Manual.
- auf Ziel geroutet werden. In dem Fall werden beim Eintragen der Regel automatisch die Einträge für das Aktivieren und Deaktivieren erstellt.

Im Bereich **"Routen testen"** können die Regeln und die Reihenfolge der Auswertung überprüft werden. Es ist darauf zu achten, dass bei jedem Test beide Felder ausgefüllt werden.

### 6.3.1 Zusätzliches Routing Feld

Die verfügbaren Felder sind je nach Art des eingesetzten ixi-UMS Connectors unterschiedlich. Grundsätzlich können die verfügbaren Felder und deren Bezeichnung aus der .tmp-Datei im Verzeichnis ...\ixi-UMS Kernel\ConnRootDir\\_CR\

Um die Datei zu erhalten, muss der ixi-UMS Kernel Dienst beendet und ein Fax aus dem jeweiligen System versendet werden.

#### ixi-UMS FAPI Connector

Wird ein ixi-UMS FAPI Connector eingesetzt, werden die verfügbaren Headerzeilen durch die Konfiguration und Einrichtung des ixi-UMS Connectors vorgegeben. Die Felder müssen durch Übergabe aus dem angebundenen System gefüllt werden.

#### ixi-UMS SI CON Connector

Bei Nachrichten aus einem SAP-System werden viele Informationen per Instanz und nicht per Benutzer eingetragen. Empfohlen wird hier das Routen auf "Empfängeradresse" (= Ziel) oder anhand der Absendernummer (= Mail From).

#### ixi-UMS Mail Server Connector

Bei Einsatz des ixi-UMS Mail Server Connector werden die Headerinformationen aus einer LDAP-Datenbank ausgelesen. Als Headerfelder stehen zur Verfügung:

Nachrichten Header Feld	Information aus
MAIL FROM:	E-Mail Absenderadresse
X-IFAXDATA-HeaderFile:	Headerangabe in den ixi-UMS Benutzereigenschaften
X-IFAXDATA-Department:	Angabe "Kostenstelle" in den ixi-UMS Benutzereigenschaften
X-IFAXDATA-DChID:	ISDN-Absender / D-Kanalinformation aus den ixi-UMS Benutzereigenschaften
X-IFAXDATA-SenderID:	Faxabsendernummer aus den ixi-UMS Benutzereigenschaften
X-COVERINFO-Businessphone1:	LDAP-Feld "telephoneNumber"
X-COVERINFO-BusinessFax:	LDAP-Feld "facsimileTelephoneNumber"
X-COVERINFO-Company:	LDAP-Feld "company"
X-COVERINFO-Address:	LDAP-Felder "streetAddress" "postalCode" "l" - "physicalDeliveryOfficeName"
X-COVERINFO-Department:	LDAP-Feld "department"
X-COVERINFO-Custom1 - 3	im ixi-UMS Mail Server Connector festgelegte LDAP-Felder



Die Auswertung ist case-sensitiv. Die Groß/Klein-Schreibung muss beachtet werden



## 6.4 Standort - Instanz



Nachfolgende Einstellungen stehen für jeden Standort zur Verfügung. Die Instanzen werden beim Anlegen eines neuen Standortes erzeugt.

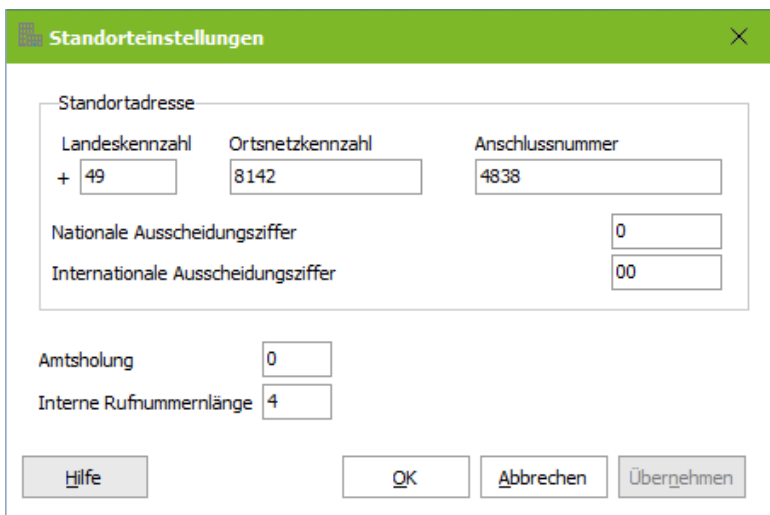
Für jeden angelegten Standort muss mind. die Verbindung zur Telefonanlage eingerichtet und die benötigten Dienste konfiguriert werden.

### 6.4.1 Standorteinstellungen

Hier werden die Standortadresse, die Amtsholung und die Durchwahllänge definiert.

Diese Informationen sind dem TK-Anlagen-Konfigurationsblatt, das vom TK-Techniker ausgefüllt wurde, zu entnehmen.

<b>Landeskennzahl</b>	Geben Sie die Landeskennzahl ein. Für Deutschland ist es die 49.
<b>Ortsnetzkennzahl</b>	Geben Sie die Ortsnetzkennzahl ohne die führende 0 ein. Für Olching wäre das 8142.  Bekannte Ausnahmen: Italien - hier muss die führende 0 mit eingetragen werden  Wird die Ortsnetzkennzahl leer gelassen, wird auch der Delimiter entfernt.
<b>Anschlussnummer</b>	Geben Sie die Anschlussnummer ein. Bei PP muss in den meisten Fällen in das Feld die Anlagennummer eingetragen werden. Bei PMP bleibt in vielen Fällen das Feld leer. Ziehen Sie hierfür das durch den TK-Techniker ausgefüllte TK-Anlagen-Konfigurationsblatt zu Rate.



#### Nationale Ausscheidungsziffer

Die Ziffer, die bei der Wahl einer Rufnummer innerhalb des Landes vor die Ortsnetzkennzahl gesetzt werden muss.

#### Internationale Ausscheidungsziffer

Die Ziffern, durch die das + bei Wahl ins Ausland ersetzt werden soll.

#### Amtsholung

Geben Sie hier die Nummer ein, die vorangestellt werden muss, um ein Amt zu erhalten. In den meisten Fällen wird die 0 für die Amtsholung verwendet.

<b>Interne Rufnummernlänge</b>	Gibt an, wie viele Ziffern als interne Rufnummer gelten, also keine Amtsholung erforderlich ist und deshalb nicht gewählt wird. Hier im Beispiel: Bei Faxnummern größer 5 Ziffern wird eine Amtsleitung geholt (siehe Bild). Außerdem wird (z.B. beim Empfang von internen Gesprächen / Faxen) die Absenderkennung in das internationale Format geändert, wenn diese kleiner gleich 4 Ziffern ist.
--------------------------------	---

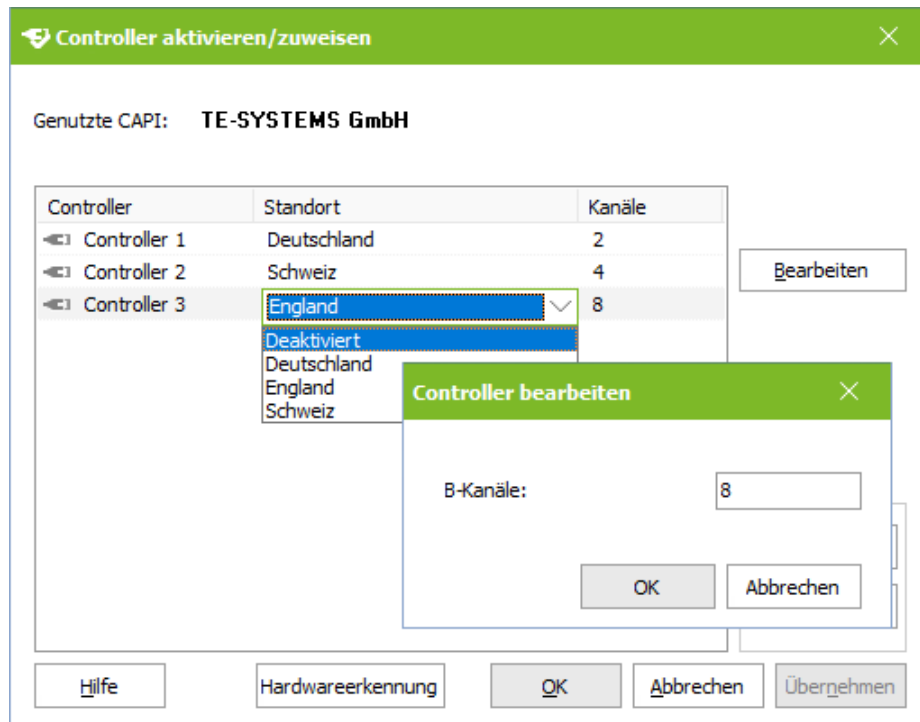
## 6.4.2 Controller

Jedem Standort muss mind. ein Controller zugewiesen werden. Die Anschlusseigenschaften und zusätzlichen Optionen sind immer für alle diesem Standort zugewiesenen Controllern gültig.

### 6.4.2.1 Aktivieren/Zuweisen

Ist während der Installation keine installierte CAPI/ein eingerichteter Controller erkannt worden, wurde dieser **nachträglich installiert/eingerichtet** oder wurde die Anbindung geändert (z.B. von LAN-Capi auf VoIP/XCapi) kann diese mittels "**Hardwareerkennung**" ausgelesen werden.

Es wird angezeigt, wieviele Controller die erkannte CAPI zur Verfügung stellt und wieviele Kanäle pro Controller verfügbar sind.



Jedem Controller kann ein Standort zugewiesen und somit für die Nutzung durch ixi-UMS konfiguriert werden bzw. durch Umschalten auf "Deaktiviert" für die Nutzung gesperrt werden.



Erkannte und verfügbare, aber nicht benötigte Controller dürfen nicht entfernt werden, sondern müssen auf "Deaktiviert" gesetzt werden.

Über **Bearbeiten** bei gleichzeitiger Markierung des Controllers kann die Anzahl der verfügbaren Kanäle angezeigt und auf Wunsch bearbeitet werden.

## 6.4.2.2 Anschlüsseigenschaften

Die Anschlüsseigenschaften gelten für alle diesem Standort zugewiesenen Controllern.

### 6.4.2.2.1 Allgemein

Im Karteireiter Allgemein muss die Art des Anschlusses festgelegt werden. Sehen Sie hierzu auch: Arten von ISDN Anschlüssen

#### Mehrgeräte (PMP)

Wählen Sie diese Einstellung, sofern der ixi-UMS Kernel an einen Mehrgeräte-Anschluss angeschlossen ist. Diese Einstellung ist auch für fast alle VoIP-Anbindungen (Trunk) gültig.

#### Punkt-zu-Punkt (PP)

Wählen Sie diese Einstellung, sofern der ixi-UMS Kernel an einen PP-Anschluss der TK-Anlage angeschlossen ist.

#### Querkezziffer

Tragen Sie hier bei einem Punkt-zu-Punkt Anschluß die Querkezziffer ein, sofern diese von der TK-Anlage übermittelt wird.

#### Anzahl Durchwahlziffern

Geben Sie in diesem Feld die max. Anzahl der Durchwahlziffern an. Beispiel:  
Werden 3- und 4-stellige Durchwahlen genutzt, muss hier eine 4 eingetragen werden.

The screenshot shows a dialog box titled "Anschlüsseigenschaften" with a green header bar. It has four tabs: "Allgemein", "Erweitert", "Routing", and "Kanal-Reservierung". The "Allgemein" tab is active. Inside the dialog, there is a section titled "Anschluss" with two radio buttons: "Mehrgeräte" (unselected) and "Punkt-zu-Punkt" (selected). Below this are three input fields: "Querkezziffern" with the value "8", "Anzahl Durchwahlziffern" with the value "3", and "Rufnummern in E.164" with a dropdown menu showing "Deaktiviert". At the bottom of the dialog, there is a checkbox labeled "Ausgehende Nachrichten nur im E.164-Format zulassen" which is unchecked, with a note below it: "Die Nachrichten müssen im internationalen Format (+49...) adressiert sein." At the very bottom of the dialog are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

#### Rufnummern in E.164

Entsprechend der Auswahl müssen die Rufnummern im Format 4981424799585 übertragen werden. Lesen Sie hierzu "Rufnummernübermittlung im E.164-Format"



Bei Nutzung von "SMS-ins-Festnetz" muss die entsprechende Konfiguration ausgewählt werden.

#### Ausgehende Nachrichten nur im E.164-Format zulassen

Wird diese Option aktiviert, werden ausgehende Nachrichten nur dann verarbeitet, wenn die Nachricht im Format +49xxx adressiert wurde.

Ausgehende Nachrichten die in einem anderen Format adressiert wurden werden mit einer entsprechenden Informationen an den Absender zurück geschickt.

#### 6.4.2.2.2 Erweitert

Standardmäßig wird die Absendernummer in der ausgehenden ixi-UMS Nachricht an den ixi-UMS Kernel übergeben. Wird in der Nachricht keine Absendernummer angegeben, wird diese durch die Telefonanlage gesetzt. Alternativ kann angegeben welche "Calling Party Number" gesendet werden soll.  
Beachten Sie hierbei: die Rufnummer muss zu dem angebotenen Bus/Trunk gehören und ggf. in E.164 angegeben werden

The screenshot shows a dialog box titled "Anschlusseigenschaften" with a green header and a close button. It has four tabs: "Allgemein", "Erweitert", "Routing", and "Kanal-Reservierung". The "Erweitert" tab is active. Inside, there are two main sections. The first is "ISDN Absendererkennung" with two radio buttons. The first is selected and has a text box for "Default Calling Party Number" containing "8562". The second radio button is "ISDN Absender Adresse unterdrücken". The second section is "Fax Übertragungsgeschwindigkeit" with a text box for "Max. Übertragungsgeschwindigkeit" and a dropdown menu set to "Maximum". At the bottom are buttons for "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

#### **ISDN Absender Adresse unterdrücken**

Ist dieser Haken gesetzt, übergibt ixi-UMS bei einem ausgehenden Ruf an die CAPI, dass keine Rufnummer (ISDN-Kennung / CLIP) gesendet werden soll. Die Telefonanlage und der Anschluss muss dieses Feature unterstützen.  
(Bei ISDN: nach ETS 300 102/Q.931 wird das Byte 3a des Elements "Calling party number information" gesetzt; dieses wird ggfs. von der XCAPI entsprechend RFC 3323 umgesetzt).



Bitte beachten Sie hier die Angaben auf dem vom TK-Techniker ausgefüllten TK-Anlagen-Konfigurationsblatt.

#### **Fax Übertragungsgeschwindigkeit:**

Wird die max. Übertragungsgeschwindigkeit im ixi-UMS Kernel begrenzt, wird diese Information beim Starten des ixi-UMS Kernel Dienstes an die CAPI übergeben.

Es ist abhängig von der installierten CAPI ob die eingestellte max. Übertragungsgeschwindigkeit eingehalten wird.

Bei Bedarf können für einzelne Gegenstellen individuelle Übertragungsgeschwindigkeiten festgelegt werden.

### 6.4.2.2.3 Routing

Unter Routing versteht man in diesem Zusammenhang das Zuordnen von Rufnummerninformationen zu einem Benutzer. ixi-UMS sieht hierfür verschiedene Verfahren vor. Das Standardverfahren ordnet die Zielrufnummer (Called Party Number) dem Benutzer zu. Soll dieses Verfahren verwendet werden, sind keine weiteren Einstellungen vorzunehmen. Abweichend von diesem Routing-Verfahren bietet ixi-UMS Kernel folgenden Möglichkeiten:

#### Über Redirection

Inbound Routing über die umgeleitete Rufnummer. D.h. alle Telefone werden auf die unter **DDI** festgelegte UMS Nummer umgeleitet.

Die hinterlassene Sprachnachricht wird an die Nummer weitergeleitet, die ursprünglich vom Anrufer gewählt wurde (originale Telefonnummer). Diese muss im Mailsystem als Empfänger Nummer gepflegt sein.

The screenshot shows a dialog box titled "Anschlusseigenschaften" with a green header bar. It has four tabs: "Allgemein", "Erweitert", "Routing", and "Kanal-Reservierung". The "Routing" tab is active. Inside the dialog, there are four checked options: "Über Redirection", "Über Calling Party Number", "Automatisch zur PIN Eingabe", and "mit DDI". Below "Über Redirection" and "Über Calling Party Number", there are text input fields for "DDI", both containing the value "8999". At the bottom of the dialog, there are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

#### Über Calling Party Number

Eingehende Nachrichten werden aufgrund ihrer **Absenderinformationen** im Mailsystem zugestellt.

Wird keine DDI eingetragen, gilt das Verfahren für alle gewählten Durchwahlen.

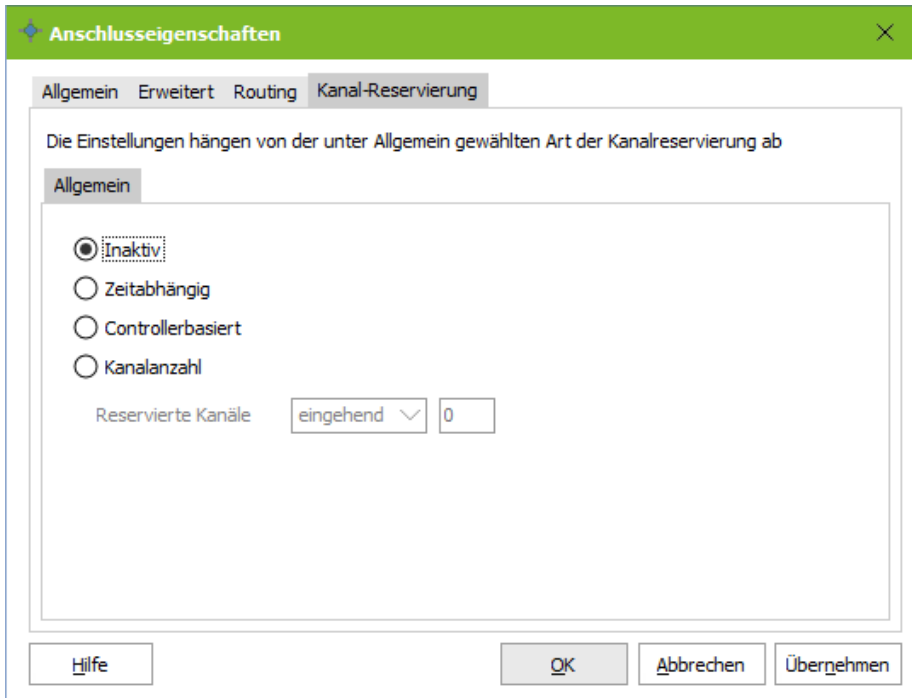
In Verbindung mit "Über Redirection" kann zum Abruf der Nachrichten aus der ixi-UMS Voice-Mailbox (ixi-UMS Voice-Mail Server erforderlich) via Bürotelefon, die unter DDI eingetragene Nummer gewählt werden. Optional kann dann direkt die PIN-Eingabe gestartet werden.



Siehe auch - Zusätzliche Funktionen - Routingmethoden

#### 6.4.2.2.4 Kanalreservierung

Es können Kanäle für eingehende und/oder ausgehende Rufe reserviert werden.



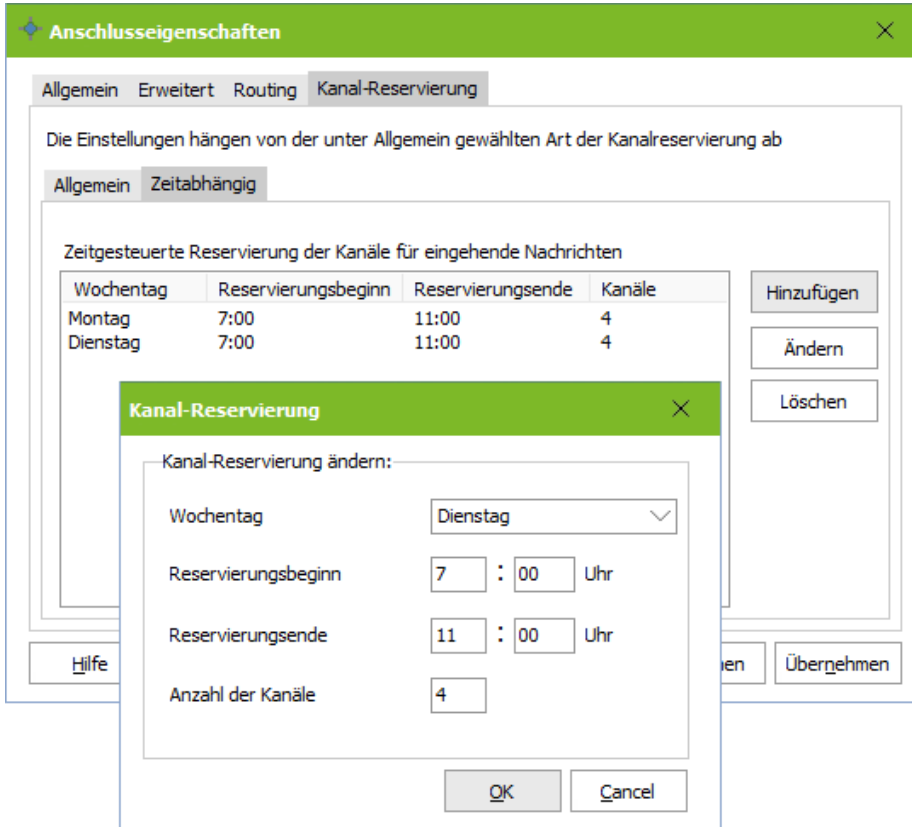
Die Reservierung kann eingerichtet werden:

- Zeitabhängig für eingehende Rufe
- Pro Controller für eingehende und/oder ausgehende Rufe
- Für eine Anzahl von Kanälen, eingehend oder ausgehend

Die Einstellungen sind abhängig von der getroffenen Auswahl.

#### 6.4.2.2.4.1 Zeitabhängig

Die verfügbaren Kanäle sollen nicht immer für **eingehende** Nachrichten reserviert werden, sondern nur während bestimmter Zeiten.



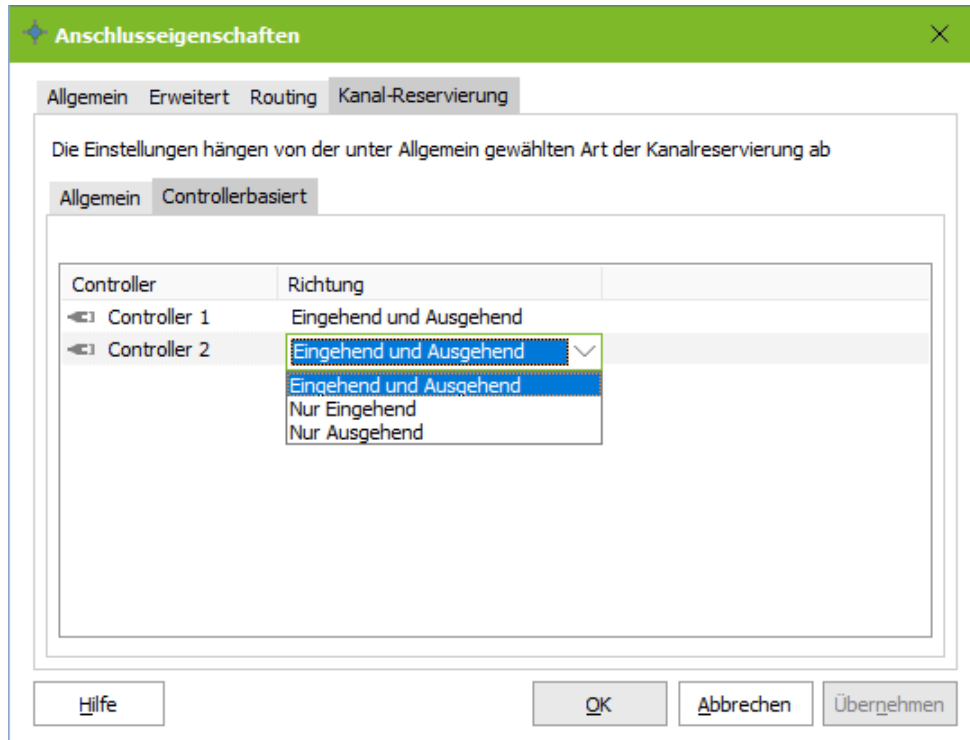
Über "Hinzufügen" können Reservierungen hinzugefügt werden.

Eingetragene Reservierungen können über "Editieren" geändert werden.

Wenn Sie 8 Kanäle haben und Sie reservieren 4 Kanäle für eingehend, können alle Kanäle für eingehende Nachrichten genutzt werden, aber nur 4 Kanäle für ausgehende Nachrichten.

#### 6.4.2.2.4.2 Controllerbasiert

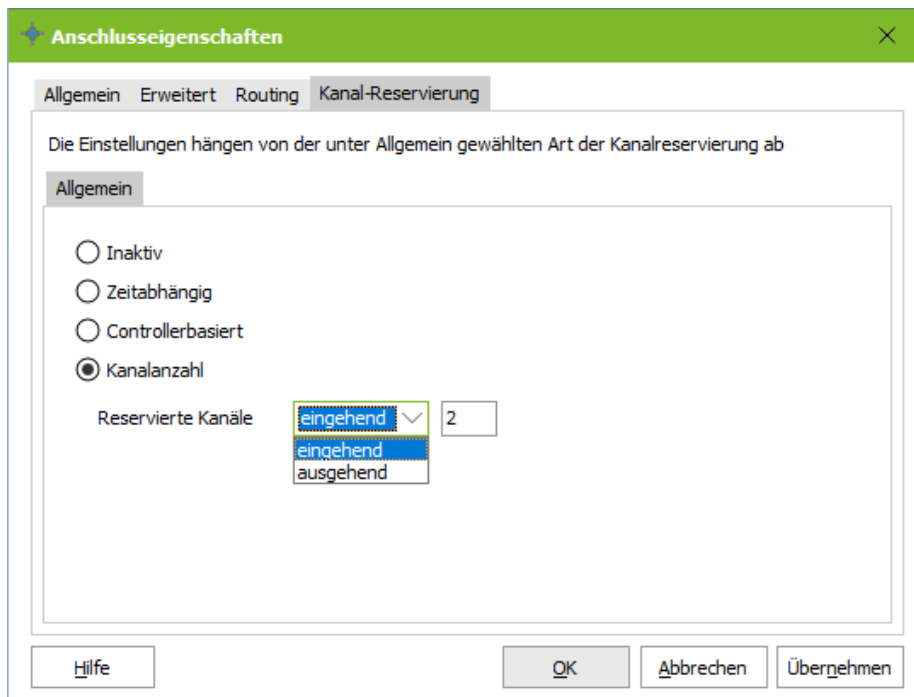
Alle Lines des ausgewählten Controllers werden für eingehende oder ausgehende Rufe reserviert.



Wenn Sie einen Controller für ein- und ausgehende Nachrichten einrichten und einen Controller nur für eingehende Nachrichten, können die Kanäle aller Controller für eingehende Nachrichten genutzt werden, aber nur die Kanäle eines Controllers für ausgehende Nachrichten.

#### 6.4.2.2.4.3 Kanalanzahl

Es können Kanäle für den Empfang **oder** Versand reserviert werden.



Es muss festgelegt werden, wie viele Kanäle für den Empfang bzw. den Versand **bereit gehalten** werden sollen.

**Beispiel:**

Wenn Sie 8 Kanäle haben und Sie reservieren 2 Kanäle für eingehend, können alle Kanäle für eingehende Nachrichten genutzt werden, aber nur 6 Kanäle für ausgehende Nachrichten.

Es kann **nicht** festgelegt werden, welche Kanäle reserviert werden. Dies wird vom ixi-UMS Kernel selbständig verwaltet. Sind mehrere Controller aktiv, wird die Kanalreservierung aus diese verteilt.

### 6.4.2.3 Rufnummernbehandlung

Es muss eingerichtet werden ob und welche Regeln für die Rufnummern bei ein- und ausgehenden Nachrichten gültig sind.

#### 6.4.2.3.1 Allgemein

##### **Eingehend**

Um den Benutzern die eingehende Nachricht zustellen zu können und ihnen das Antworten auf ein Fax zu ermöglichen, muss in der eingegangenen Nachricht als Empfänger und Absender eine richtig formatierte Rufnummer stehen, z.B. +49 8142 4799666.

Je nachdem, was die TK-Anlage an den ixi-UMS Kernel übergibt, könnte diese Nummer falsch dargestellt werden. z.B. +49 8142 08142 4799666 oder +8142 4799666

Es muss die **Ortsnetzkenzahl bzw. die Amtsholung entfernt** werden, um die Rufnummer in das richtige Format zu bringen.



Beachten Sie, dass die Konvertierung der "Calling Party Number" abhängig von den von der Telefonanlage übermittelten Adressinformationen ist und auch die ToN auswertet.

##### **Ausgehend wählen**

Beginnt die Rufnummer in der ausgehenden Nachricht mit einem + (ist also im internationalen Format +49304567489 adressiert) wird diese standardmäßig auf Grund der Standortinformationen gekürzt und die Amtsholung addiert.

In machen Ländern muss immer die Ortsvorwahl mit gewählt werden. In diesem Fall muss **"immer nationale Ausscheidungskennzahl und Ortsnetzkenzahl wählen"** ausgewählt werden.

Zu beachten ist bei dieser Einstellung, wie die Rufnummern im int. Format adressiert/dargestellt werden:

##### **z.B. Italien:**

nationale = lokale Darstellung: 02 64489945

internationale Darstellung: +3902644899 -> die "nationale Ausscheidungskennziffer" 0 gehört zu der Rufnummer

In dem Fall muss in den Standorteinstellungen 02 als Vorwahl eingetragen werden und das Feld "nationale Ausscheidungskennziffer" muss leer sein

##### **z.B. Belgien:**

nationale = lokale Darstellung: 083 64489945

internationale Darstellung: +3983644899 -> die "nationale Ausscheidungskennziffer" 0 gehört **nicht** zu der Rufnummer

Hier muss in den Standorteinstellungen als Vorwahl 83 und in dem Feld "nationale Ausscheidungskennziffer" 0 eingetragen werden.



### 6.4.2.3.2 DDI Mapping

Mittels DDI Mapping können Dienste einzelnen Durchwahlen oder Durchwahlblöcken (Wildcard = \*) zugewiesen werden.

Werden die Module ixi-UMS Voice-Mail Server und /oder ixi-UMS Auto Attendant installiert und konfiguriert, tragen diese hier reservierte Nummern mit dem Verweis auf eine URL ein.

**Beachten Sie:** werden die Rufnummern in E.164 übertragen, muss die E.164-Nummer eingetragen werden.

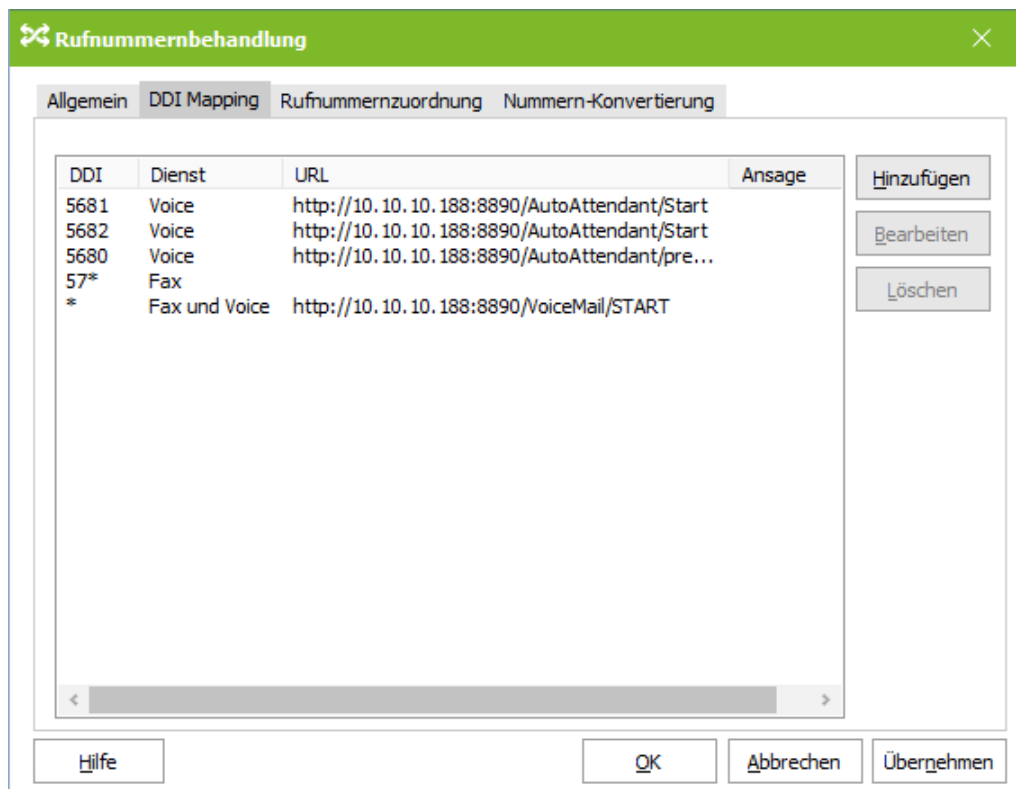
Durchwahlen und Durchwahlblöcke können für folgende "Dienste" reserviert werden:

**Fax:** Nur Faxempfang

**Voice:** Nur Voiceempfang

Hinweis: Bei diesem Eintrag wird standardmäßig keine Rufnummernzuordnung durchgeführt.

**Fax und Voice:** Fax und Voiceempfang, automatische Umschaltung je nach Dienst



**Ignorieren:** eingehender Ruf wird ignoriert, er steht für eine andere Software zur Verfügung

**Ablehnen:** eingehender Ruf wird abgelehnt



Ist nur der Dienst "Voice" lizenziert, darf als Dienst auch nur "Voice" angegeben werden

In seltenen Fällen kann es notwendig sein, das Routing anhand der letzten Durchwahlziffern einzurichten.

Daher ist es möglich auch führende \* zu nutzen.

Beispiel: \*98



Beachten Sie, dass die automatische Sortierung in der Liste in diesem Fall nicht funktioniert und Sie diese manuell durchführen müssen.

### 6.4.2.3.3 Rufnummernzuordnung

Vor der Rufannahme wird per LDAP in der Benutzerdatenbank überprüft, ob der gerufenen Nummer ein Benutzer/Postfach zugeordnet ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird der Ruf abgelehnt.

Die Rufnummernüberprüfung wird standardmäßig bei allen eingehenden Rufen durchgeführt.

Durch Festlegung der Dienste im "DDI Mapping" können Rufe mit dem Merkmal Voice von der Überprüfung ausgenommen werden.



Die Rufnummernzuordnung kann nur **für eine** LDAP-Verbindung (also ggf. nur für eine ixi-UMS Mail Server Connector Instanz) zur Verfügung gestellt werden. Alle Rufnummern müssen in dieser LDAP-Datenbank gefunden werden

#### 6.4.2.3.3.1 Allgemein

Nachdem die Rufnummernzuordnung aktiviert wurde, muss festgelegt werden, wie das Verhalten bei LDAP Verbindungsproblemen (keine Verbindung mit der Datenbank, Login schlägt fehl) sein soll.

The screenshot shows a configuration window titled 'Rufnummernbehandlung' with a green header bar. It contains four tabs: 'Rufnummernumwandlung', 'DDI Mapping', 'Rufnummernzuordnung', and 'Nummern-Konvertierung'. The 'Rufnummernzuordnung' tab is active. Inside this tab, there are four sub-tabs: 'Allgemein', 'LDAP Einstellungen', 'Anmeldedaten', and 'Suche'. The 'Allgemein' sub-tab is selected. The main content area contains the following settings:

- Rufnummernzuordnung aktivieren
  - Bei LDAP Verbindungsfehler werden alle Rufe angenommen
  - Bei LDAP Verbindungsfehler werden alle Rufe abgelehnt
- Rufnummernzuordnung für Voice Rufnummern deaktiviert
- Aufgelöste E-Mail-Adresse im Journal loggen

At the bottom of the window, there are four buttons: 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

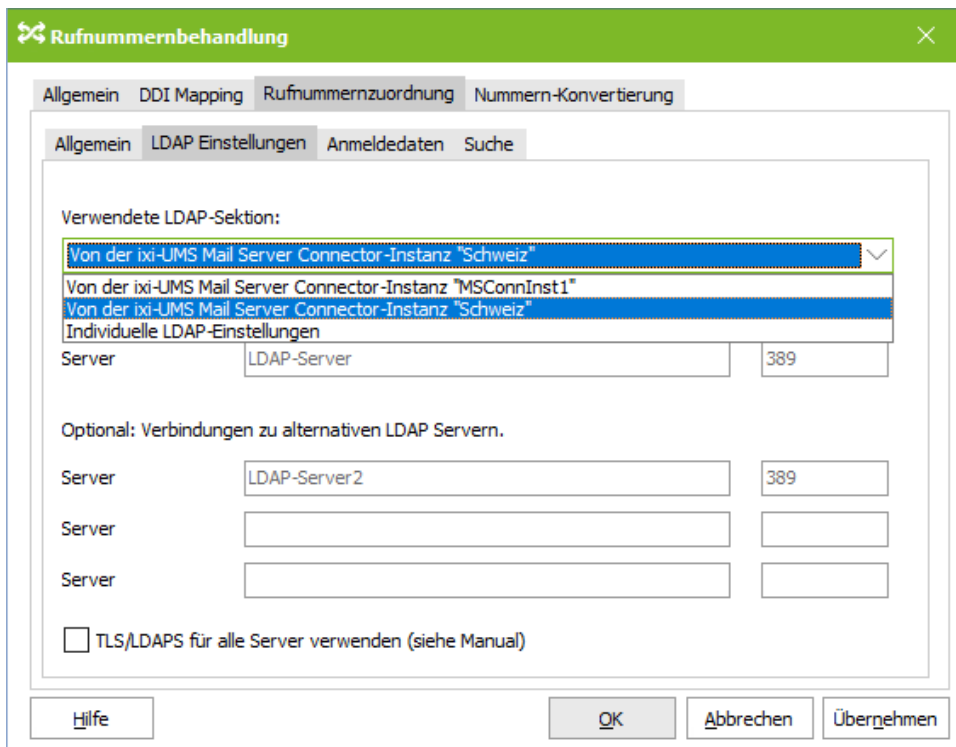
Standardmäßig wird bei Durchwahlen, die im DDI Mapping mit "Voice" eingetragen sind, KEINE Rufnummernzuordnung durchgeführt, da diese Funktion vom ixi-UMS Voice-Mail Server durchgeführt wird.

Ist kein ixi-UMS Voice-Mail Server installiert oder sind einige Nummern für Voice ohne den ixi-UMS Voice-Mail Server definiert, kann die Rufnummernzuordnung aktiviert werden.

Ist "Aufgelöste E-Mail-Adresse im Journal loggen" aktiviert, wird zusätzlich zur Empfängernummer auch die E-Mail-Adresse des Empfängers im Journal eingetragen.

#### 6.4.2.3.3.2 LDAP Einstellungen

Unter "**LDAP Einstellungen**" müssen die Verbindungsdaten eingegeben werden. Es sollten die Verbindungsdaten von einem der dem installierten ixi-UMS Mail Server Connector Instanzen übernommen werden. Für diese Funktion ist nur ein "lesender" Zugriff auf die Datenbank erforderlich.



Soll im Active Directory Umfeld eine Domänenstruktur inkl. Unterdomänen durchsucht werden, muss die Suche über den "Global Catalog" (Port 3268) durchgeführt werden.

Sind die Verbindungsdaten von den Einstellungen des installierten ixi-UMS Mail Server Connector abweichend oder ist nur ein ixi-UMS Connector OHNE LDAP Verbindung installiert, z.B.

- ixi-UMS FAPI Connector
- ixi-UMS SI CON Connector

können die LDAP Verbindungsdaten individuell eingegeben werden.

Optional können weitere Server angegeben werden. Ist Server1 nicht erreichbar, werden die alternativen Server genutzt.

#### **TLS/LDAPS verwenden**

Soll die Verbindung mittels TLS/LDAPS aufgebaut werden, muss das entsprechende Zertifikat im Rechner verfügbar sein.

### 6.4.2.3.3.3 Anmeldedaten

Diese Einstellungen können nur geändert werden, wenn unter "LDAP Einstellungen" der Punkt "individuelle LDAP Einstellungen" gewählt wurde. Ansonsten werden die Daten aus der ausgewählten Instanz des ixi-UMS Mail Server Connector übernommen.

The screenshot shows a dialog box titled "Rufnummernbehandlung" with a green header bar. It has four tabs: "Allgemein", "DDI Mapping", "Rufnummernzuordnung", and "Nummern-Konvertierung". The "Anmeldedaten" tab is selected. Inside this tab, there are sub-tabs: "Allgemein", "LDAP Einstellungen", "Anmeldedaten", and "Suche". The "Anmeldedaten" sub-tab is active. The main content area contains the following elements:

- Instruction: "Geben Sie die Benutzerdaten zur Anmeldung am LDAP Server an. Dieser Account muss Zugriff auf alle OUs haben."
- Field: "User DN" with the value "cn=administrator,dc=domain,dc=net".
- Field: "Passwort" with masked characters "\*\*\*\*\*" and a "Verbindung testen" button to its right.
- Instruction: "Geben Sie zu durchsuchende BaseDNs an."
- Radio button: "Gesamte Domäne" (selected).
- Field: "LDAP Domäne" with the value "dc=domain,dc=net".
- Radio button: "Einzelne OUs".
- Empty text box for listing OUs, with "Hinzufügen" and "Löschen" buttons to its right.

At the bottom of the dialog, there are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Für die Suche nach den Benutzerdaten muss eine Anmeldung an dem LDAP-Server statt finden und festgelegt werden. Mit dem hier angegebenen Account wird die Abfrage auf die LDAP Datenbank durchgeführt. Es ist nur ein "lesender" Zugriff erforderlich.

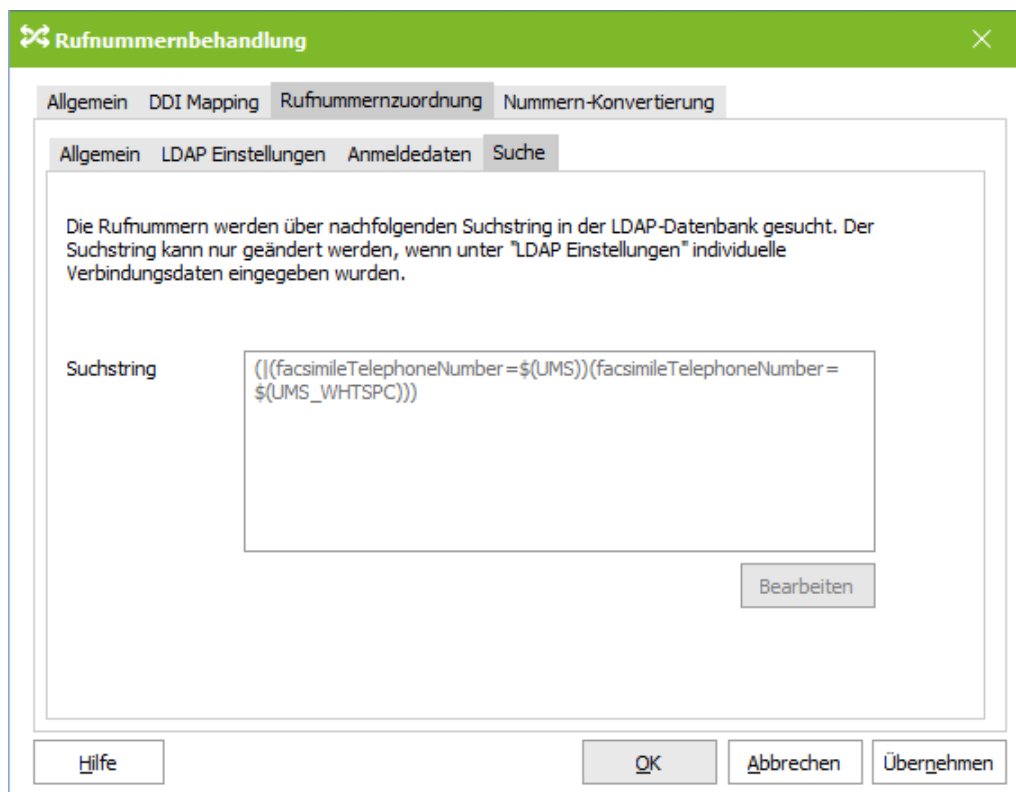
Base DN, Benutzer DN und Passwort für diesen Benutzer entnehmen Sie bitte der Konfiguration Ihres LDAP Servers.

Die LDAP-Abfrage kann auf alle OUs innerhalb einer Domäne durchgeführt werden.

Wenn Sie sich Suche auf einzelne OUs beschränken möchten, klicken Sie auf auf "Hinzufügen" und geben Sie den vollständigen Base DN an. Es können beliebig viele DNS angegeben werden.

#### 6.4.2.3.3.4 Suche

Standardmäßig wird in den selben LDAP-Attributen nach der Rufnummer gesucht wie beim ixi-UMS Mail Server Connector.



Bei der Rufnummernzuordnung ist es wichtig, dass das Suchergebnis sehr schnell zurückgegeben wird. Dauert die Suche zu lange, legt die Gegenstelle auf und es kommt keine Verbindung zustande.

Bei großen LDAP-Datenbanken kann es sinnvoll sein, die Suche nur auf ein bestimmtes Attribut einzuschränken, um die Suchzeit zu verkürzen.

Klicken Sie auf "Bearbeiten", um den Suchstring zu editieren.

#### **Bitte beachten Sie:**

**Wenn die Suchzeichenfolge Fehler enthält, kann die LDAP-Suche nicht ausgeführt werden und der ixi-UMS Kernel wird keine Nachrichten mehr annehmen**

### 6.4.2.3.4 Nummern-Konvertierung

Es können Regeln hinterlegt werden, mit deren Hilfe eingehend und ausgehend Rufnummern konvertiert werden. Dadurch können, z.B. bei vernetzten Telefonanlagen, Nachrichten mit einer bestimmten Vorwahl über eine Telefonanlage an einem anderen Standort versendet werden. Die Regeln können für ein- und ausgehende Fax/Voicemails und MWI-Signalisierung eingesetzt werden. Lesen Sie hierzu auch "Zusätzliche Funktionen | Rufnummern-Konvertierung"

Die Regeln sind getrennt für "Eingehend" oder "Ausgehend" festzulegen.

Zu beachten ist, dass der "erste Treffer" greift. Es ist also auf die Reihenfolge der Regeln zu achten.

Über "Hinzufügen" kann eine Regel eingetragen werden.

Im oberen Teil des Fensters wird festgelegt für welche Nummer die Regel gelten soll.

**Anwenden auf:**

**Rufnummernart**

*Destination* = (CalledPartyNumber) / Empfängernummer  
*Originator* = (CallingPartyNumber) / Absendernummer  
*Redirector* = (RedirectingNumber, DivertedNumber) / Redirected = "Umleitende" Nummer

**Nummer**

Nach diesem Teil der Nummer wird in der Tabelle gesucht

**Regel:**

Im zweiten Teil wird die Regel definiert, die auf o.a. Rufnummer angewendet werden soll.

<b>Rufnummernart:</b>	Pflicht	zu ändernde Rufnummer: Destination (CalledPartyNumber) / Empfängernummer Originator (CallingPartyNumber) / Absendernummer Redirector (RedirectingNumber, DivertedNumber) / Redirected = "Umleitende" Nummer
<b>Präfix:</b>	optional	Nummer / Ziffer, die dem kopierten Teil vorangestellt wird
<b>Angabe ab welcher Ziffer die Nummer kopiert werden soll:</b>	optional	Zu kopierender Teil der Nummer. Die Anzahl beinhaltet die erste zu kopierende Ziffer. Beispiel: Nummer: 4799584 Präfix: 3 = kopiert wird: 9954
<b>Suffix:</b>	optional	Ziffernfolge, die am Ende hinzugefügt werden soll

Unter "**Regel testen**" kann überprüft werden, ob das gewünschte Ergebnis erreicht wird.



Die Nummernkonvertierung "liegt" auf der CAPI. Das heißt:

Bei ausgehenden Nachrichten wird eine ggf. im Kernel eingetragene Amtsholung hinzugefügt, BEVOR nach einer Regel gesucht wird.

Wird eine Amtsholung benötigt, muss diese mit in die Regel eingehen.

Werden Regeln mit mehreren Bedingungen benötigt, lesen Sie das in den Zusatzinformationen: Erweiterte Rufnummern-Konvertierung

### 6.4.3 Spooling

Hier werden die Anzahl und das Verhalten der Wahlwiederholungen eingestellt. Es sollte beachtet werden, dass bei großem Faxaufkommen die Anzahl der Wahlwiederholungen nicht zu hoch gewählt werden sollte.

#### Anzahl der Wiederholungen

Legt fest, wie oft der ixi-UMS Kernel versucht, eine Nachricht zu versenden. Bei zwei Wiederholversuchen (siehe Bild) wird drei Mal versucht, die Nachricht abzusetzen.

#### Wiederholungsintervalle (in min), Intervall 1 .. 8

Legt die Wartezeit bis zum erneuten Anwahlversuch fest.

Beispiel: Würden alle 8 Intervalle ausgenutzt werden, wäre ein Fax (siehe Bild) mindestens 135 Minuten in der Warteschlange, bevor der Anwender eine Rückmeldung erhält.

Faxe mit niedriger Priorität können in einem festgelegten **Zeitfenster** versendet.

Bei Serienfaxen sollten Sie darauf achten, dass es technisch (Anzahl Kanäle) möglich ist, die anstehenden Faxe im Zeitfenster zu versenden.

**Anfang** Legt die Startzeit des Zeitfensters fest.

**Ende** Legt die Endzeit des Zeitfensters fest.

## 6.4.4 Dienst Fax

Hier kann das Verhalten bei ausgehenden Faxen und die Absenderinformationen festgelegt werden.

### **eingehende Rufnummern werden als DDI übermittelt**

Wird "**DDI an Fax Station ID anhängen**" aktiviert, wird bei eingehenden Fax-Nachrichten dem Absender nicht nur die "Absender Nummer" zurück signalisiert, sondern die gewählte Rufnummer (DDI) angehängt.

### **eingehende Rufnummern werden im E.164-Format übermittelt**

Wird "Als Ziel übermittelte Rufnummer..." aktiviert, wird bei eingehenden Fax-Nachrichten die eingehende E.164 Rufnummer mit + ergänzt und dem Absender zurück signalisiert.

The screenshot shows a configuration window titled "Dienst Fax". It has a green header bar with a close button. The "Allgemein" tab is selected. There are three checkboxes: the first is checked and labeled "DDI an Fax Station ID anhängen (wird dem Anrufer am Faxgerät signalisiert)"; the second is unchecked and labeled "Als Ziel übermittelte Rufnummer im int. Format als Station ID an Absender signalisieren"; the third is unchecked and labeled "Eingehende unvollständig übertragene Fax nicht zustellen". Below these is a section titled "Angabe von Absenderkennung und Absendernummer (optional)". It contains two input fields: "Absender Kennung" with the text "estos GmbH" and "Absender Nummer" with the text "+49 8151 36856". At the bottom are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Apply".

Standardmäßig werden alle eingehenden Faxe an den Empfänger zugestellt, auch wenn diese unvollständig sind.

### **Eingehende unvollständig übertragene Faxe** können "aussortiert" werden.

Voraussetzung hierfür ist, dass eine entsprechende Information von der CAPI an den ixi-UMS Kernel weitergereicht wird.

estos GmbH rät von der Nutzung dieses Features (Löschen unvollständig empfangener Faxe) ab.

Absender Kennung und Absender Nummer sind optional und können frei gewählt werden.

Die hier eingetragene "**Absender Kennung**" wird als "Headline auf jedes Fax gedruckt und ist für alle Benutzer gültig, wenn bei diesem in der Benutzerverwaltung keine eigene Headline eingetragen ist. Optional kann der Benutzer diese Headline auch über das ixi-UMS Benutzer Portal selber eingeben.

Unter "**Absender Nummer**" sollte der für alle Benutzer gültige Teil der Absendernummer eingetragen werden. Dadurch muss bei den Benutzern nur noch die individuelle Durchwahl als "Fax Absendernummer" eingetragen werden. Es sind nur die Zeichen "+", " ", "0".."9" gültig



Beachten Sie bitte, dass diese Nummer inkl. der Benutzerkennung max. 32 Zeichen haben darf.



## 6.4.5 Dienst Voice

Ist der Dienst Voice lizenziert, wird für jede konfigurierte Durchwahl eine Standardansage abgespielt, die dem Anrufer die gerufene Durchwahl mitteilt. Weiterhin kann der Anrufer eine Nachricht hinterlassen, die als WAV-Datei dem entsprechenden Benutzer in seiner Mailbox zugestellt wird.



Die Lizenzierung von "Voice" beinhaltet die Installation des **ixi-UMS Voice-Mail Server** und stellt somit die Funktionen "Fernabfrage von ixi-UMS-Nachrichten" und "Aufsprechen von Ansagen" durch die Benutzer sowie den Notifier Express zur Verfügung.



Änderungen am **Dateiformat** bitte nur auf Anweisung der Firma estos GmbH vornehmen

**Dienst Voice**

Allgemein

Datenformat: ALAW

Minimale Aufnahmedauer der Voice Box: 3 in Sekunden

Maximale Aufnahmedauer der Voice Box: 240 in Sekunden

Hilfe OK Abbrechen Apply

### Minimale Aufnahmedauer der Voice Box

Geben Sie bitte die Zeit in Sekunden an, die als minimale Aufnahmedauer für eingehende Nachrichten verwendet werden soll. Hinterlassene Nachrichten, die kürzer als die minimale Aufnahmedauer sind, werden dem Benutzer **nicht** zugestellt.

Diese Einstellung soll verhindern, dass Nachrichten ohne Inhalt zugestellt werden.

### Maximale Aufnahmedauer der Voice Box

Geben Sie bitte die Zeit in Sekunden an, die als maximale Aufnahmedauer für

- eingehende Nachrichten und
- für die Länge der hinterlegten Ansage verwendet werden soll.

## 6.4.6 Dienst SMS

Die Konfiguration ist abhängig von der gewählten Art der Anbindung.

**SMS**

Allgemein

Legen Sie fest ob und über welche Anbindung SMS versendet und empfangen (Abhängig von der Anbindung) werden sollen:

kein SMS Versand/Empfang

SMS via ISDN / VoIP

über GSM-Adapter

über HTTP/HTTPS

SMSC angebunden über VPN

Individuelle Konfiguration

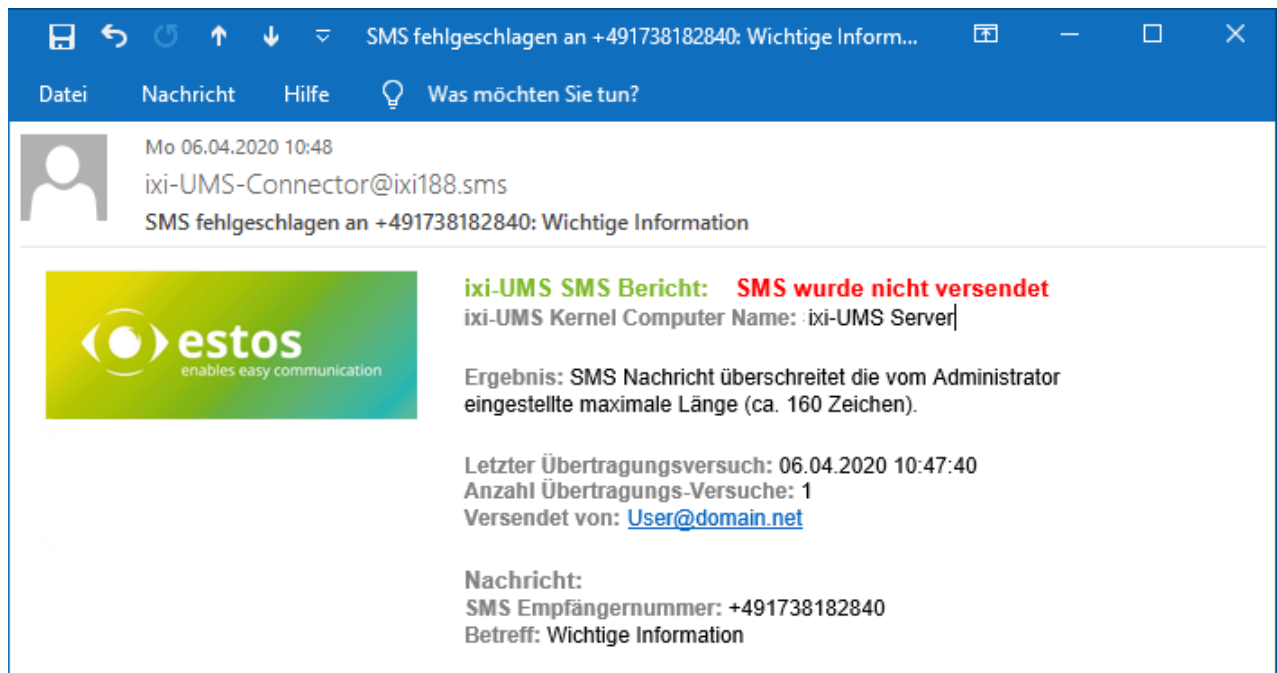
Hilfe OK Abbrechen Übernehmen

Zur Auswahl stehen:

- SMS via ISDN/VoIP (ins Festnetz)
- SMS über GSM-Adapter
- Versand von SMS via HTTP/HTTPS
- Anbindung eines SMSC über VPN (SMS Large Account)
- Individuelle Konfiguration

**Bitte beachten Sie für die Einstellung: max. Nachrichten:**

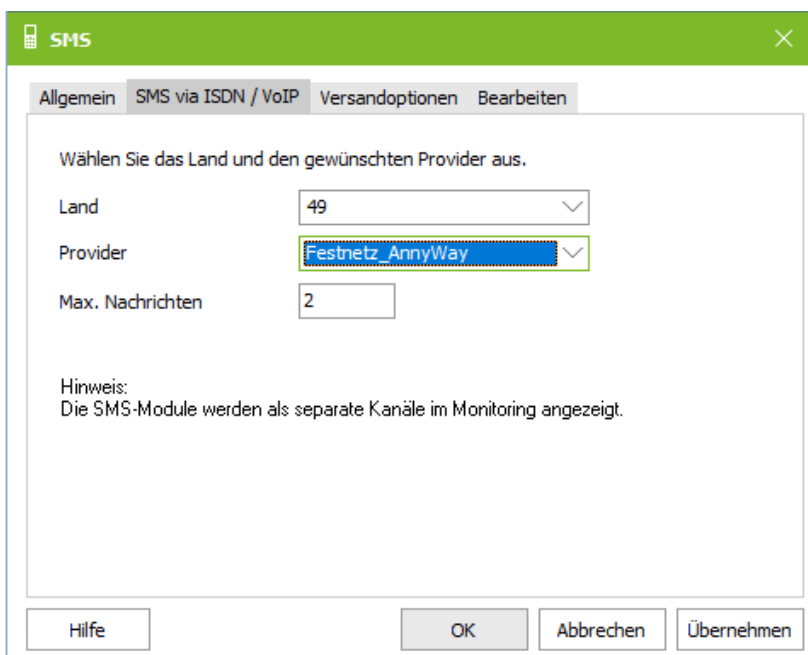
Ist er Nachrichten-Text länger also hier festgelegt, wird der Versand abgelehnt und der Benutzer erhält eine entsprechende Benachrichtigung.



#### 6.4.6.1 SMS via ISDN/VoIP

##### Land

Es muss das Land ausgewählt werden in welchem sich der ixi-UMS Kernel befindet. Je nach Länderauswahl gibt es verschiedene Möglichkeiten, SMS zu versenden.



##### Provider

Wählen Sie den für den Versand von SMS Nachrichten gewünschten Provider.

Bestätigen Sie die Auswahl mit "Übernehmen" bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen. Ein Neustart des ixi-UMS Kernel Dienstes ist nicht erforderlich.

Nutzen Sie einen S2M-Anschluss oder eine VoIP-Anbindung mit mehr als 8 Kanälen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag S2M\_xxx aus.

Sollte der gewünschte Provider nicht angeboten werden, setzen Sie sich bitte mit dem ixi-UMS-Support in Verbindung.

##### Max. Nachrichten

Ist eine SMS länger als 128bit (max 160 Standard-Zeichen), wird diese vom ixi-UMS Kernel automatisch in zwei oder mehrere Teile zerlegt und verkettet. Dadurch wird die SMS in den meisten Handys als eine SM angezeigt. Mit Max. Nachrichten wird festgelegt, in wie viele Teile (= SMS Nachrichten) eine überlange SMS maximal zerlegt wird.

Ist er Nachrichten-Text länger also hier festgelegt, wird der Versand abgelehnt und der Benutzer erhält eine entsprechende Benachrichtigung. Beachten Sie den Hinweis.

### 6.4.6.1.1 Versandoptionen

Hier können die Versandoptionen geändert werden.

The screenshot shows the 'SMS' configuration dialog box with the 'Versandoptionen' tab selected. The 'Amtsholung' field is set to '0'. The 'Behandlung von SMS Nachrichten mit hoher Priorität' dropdown is set to 'Sende normale und Flash SMS'. Under 'Versandoption', the 'Automatisch' radio button is selected. At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

**Amtsholung:** Standardmäßig wird die selbe Amtsholung eingetragen, die im Standort festgelegt wurde. Wenn für den Versand von SMS eine andere Amtsholung erforderlich ist, muss diese hier eingetragen werden.

Es kann festgelegt werden, ob eine SMS, die mit **hoher Priorität** gesendet wurde, als

- normale SMS
- Flash SMS (SMS wird sofort auf dem Display angezeigt)
- normale und Flash SMS gesendet werden soll.

Unter **Versandoption** kann festgelegt werden, welcher Teil der E-Mail als SMS versendet werden soll.

Wird **automatisch** ausgewählt, wird bei einer SMS der Text aus dem Body versendet. Ist kein Text eingetragen, wird der Text aus der Betreffzeile gesendet. Beachten Sie dieses Verhalten bei geänderten SMS-Cover-Pages.

### 6.4.6.1.2 Bearbeiten

In dem Tab "Bearbeiten" ist eine manuelle Anpassung der Konfigurationsdateien möglich.

The screenshot shows the 'SMS' configuration dialog box with the 'Bearbeiten' tab selected. It features three rows for editing configuration files: 'sendxms.cfg', 'sendxms.pro', and 'SMS.ini'. Each row has a 'Bearbeiten' button next to it. At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

In aller Regel ist eine Bearbeitung der Konfigurationsdatei sowie der Providerdatei nicht erforderlich.

Die Konfigurationsdatei sollte nur nach Rücksprache mit dem ixi-UMS-Support geändert werden.

In der SMS.ini werden u.a. die Anzahl der Lines für SMS sowie deren Bindung auf die Controller festgelegt.

Diese Datei muss nur in Sonderfällen auf Anweisung des ixi-UMS Supports geändert werden.

## 6.4.6.2 über GSM-Adapter

### Land

Es muss das Land angegeben werden, welches der Länderkennung für die Rufnummer der SIM-Karte stellt.

### Provider

Auswahl des Providers (Anbieter der SIM-Karte)

### Gerät

Auswahl des angeschlossenen Adapters . Ist das eingesetzte Gerät nicht in der Liste, kontaktieren Sie bitte den ixi-UMS Support.

Die Konfiguration ändert sich mit Auswahl der Anbindung:

The screenshot shows the 'SMS' configuration dialog box with the 'GSM-Adapter' tab selected. The dialog contains the following fields:

Land	49
Provider	D2
Gerät	Nokia 6210
COM Port	COM1
Max. Nachrichten	2

Buttons at the bottom: Hilfe, OK, Abbrechen, Übernehmen.

### COM Port

Wählen Sie den Com-Port, an dem der Adapter mittels Datenkabel angeschlossen ist.

### Max. Nachrichten

Ist eine SMS länger als 160 Zeichen wird diese vom ixi-UMS Kernel automatisch in zwei oder mehrere Teile zerlegt. Mit Max. Nachrichten wird festgelegt, in wie viele Teile (= SMS Nachrichten) eine überlange SMS maximal zerlegt wird. Ist er Nachrichten-Text länger also hier festgelegt, wird der Versand abgelehnt und der Benutzer erhält eine entsprechende Benachrichtigung. Beachten Sie den Hinweis.

The screenshot shows the 'SMS' configuration dialog box with the 'GSM-Adapter' tab selected. The dialog contains the following fields:

Land	49		
Provider	D2		
Gerät	ConiuGo GPRS GSM_LAN		
IP	10.12.13.15	Port	10001
Max. Nachrichten	2		

Buttons at the bottom: Hilfe, OK, Abbrechen, Übernehmen.

### IP / Port

Ist in der Konfiguration des ausgewählten Gerätes die Anbindung per LAN vorgesehen, müssen die IP-Adresse und der Port angegeben werden.

### Max. Nachrichten

Ist eine SMS länger als 160 Zeichen wird diese vom ixi-UMS Kernel automatisch in zwei oder mehrere Teile zerlegt. Mit Max. Nachrichten wird festgelegt, in wie viele Teile (= SMS Nachrichten) eine überlange SMS maximal zerlegt wird.

Ist er Nachrichten-Text länger also hier festgelegt, wird der Versand abgelehnt und der Benutzer erhält eine entsprechende Benachrichtigung. Beachten Sie den Hinweis.

Bestätigen Sie die Auswahl mit "Übernehmen" bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen. Ein Neustart des ixi-UMS Kernel Dienstes ist nicht erforderlich.

#### 6.4.6.2.1 Versandoptionen

Es kann festgelegt werden, ob eine SMS, die mit **hoher Priorität** gesendet wurde, als

- normale SMS
- Flash SMS (SMS wird sofort auf dem Display angezeigt)
- normale und Flash SMS

gesendet werden soll.

The screenshot shows the 'SMS' configuration window with the 'Versandoptionen' tab selected. The title bar is green with a close button. The window has a menu bar with 'Allgemein', 'GSM-Adapter', 'Versandoptionen', 'SIM-Karte', and 'Bearbeiten'. The main content area is titled 'Behandlung von SMS Nachrichten mit hoher Priorität' and contains a dropdown menu set to 'Sende normale SMS'. Below this is a section titled 'Versandoption' with four radio buttons: 'Automatisch' (selected), 'Betreff und Nachrichtentext versenden', 'Nachrichtentext versenden', and 'Betreff versenden'. At the bottom are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Unter **Versandoptionen** kann festgelegt werden, welcher Teil der E-Mail als SMS versendet werden soll.

Wird **automatisch** ausgewählt, wird bei einer SMS der Text aus dem Body versendet. Ist kein Text eingetragen, wird der Text aus der Betreffzeile gesendet.

Beachten Sie dieses Verhalten bei geänderten SMS-Cover-Pages.

#### 6.4.6.2.2 SIM Karte

Für die Anmeldung an der SIM sind die Anmeldedaten erforderlich.

The screenshot shows the 'SMS' configuration window with the 'SIM-Karte' tab selected. The title bar is green with a close button. The window has a menu bar with 'Allgemein', 'GSM-Adapter', 'Versandoptionen', 'SIM-Karte', and 'Bearbeiten'. The main content area has two input fields: 'Telefonnummer' with the value '+49151459877' and 'PIN' with the value '\*\*\*\*\*'. At the bottom are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

#### Telefonnummer

Geben Sie hier die Nummer der SIM-Karte ohne die Landeskennzahl und ohne Leer- und Sonderzeichen ein. Beispiel: 01701234567

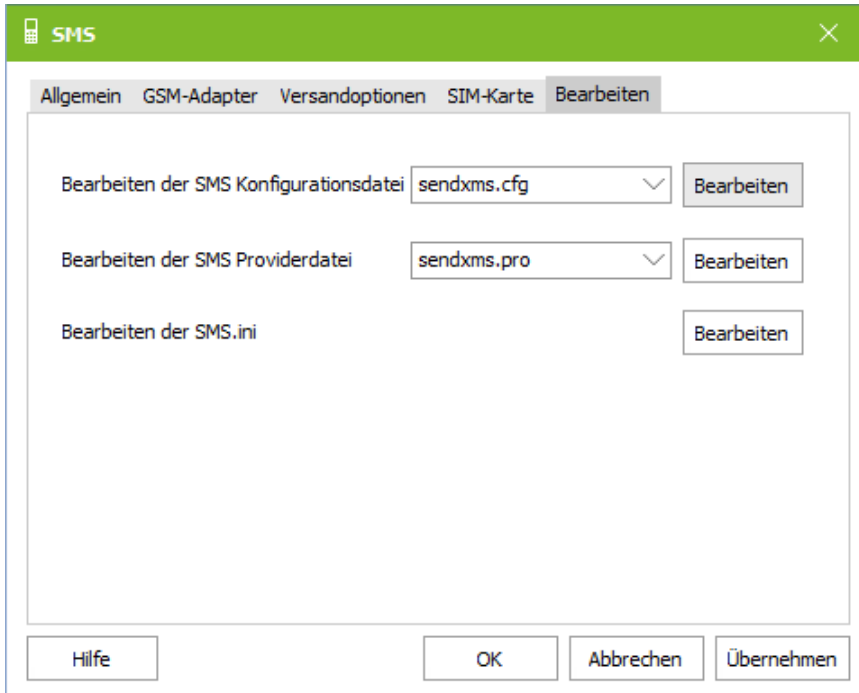
#### PIN

Geben Sie hier die PIN der im GSM Daten Adapter verwendeten SIM-Karte ein



Es sollte unbedingt vorher mit einem Mobiltelefon überprüft werden, ob die Karte für SMS freigeschaltet ist.

### 6.4.6.2.3 Bearbeiten



In aller Regel ist eine Bearbeitung der Konfigurationsdateien **nicht** erforderlich.

**Ausnahme:**

Wenn das verwendete Gerät oder der Provider in der Karte "GSM-Adapter" nicht auswählbar ist, sind hier ggf. Änderungen durch die Firma estos GmbH erforderlich.

### 6.4.6.3 über HTTP/HTTPS

ixi-UMS Enterprise kann über verschiedene Web-SMS-Anbieter den Versand von SMS anbieten.

Die Anbieter erlauben Ihnen die Benutzung von Gateways um bestimmte Leistungsmerkmale nutzen zu können.

Je nach Anbieter fallen unterschiedliche Gebühren an und bei manchen Anbietern müssen Sie eine statische IP besitzen, um den Dienst nutzen zu können. Welche Leistungsmerkmale von den Anbietern zur Verfügung gestellt werden entnehmen Sie bitte der jeweils angegebene Homepage des Anbieters.

**Bitte beachten Sie:**

- Der Empfang von Übermittlungs-Statistiken (DSN) oder SMS wird nicht unterstützt.
- SMS mit mehr als 160 Zeichen werden mehrere SMS zerlegt und beim Empfänger wieder zusammen gesetzt. Vorausgesetzt der Provider unterstützt das.
- ixi-UMS Enterprise erstellt für jeden Empfänger eine eigene SMS. Die Unterstützung des Providers für "mehrere Empfänger pro SMS" ist für die Nutzung von ixi-UMS nicht erforderlich. Allerdings sollten Sie sicher stellen das viele SMS hintereinander versendet werden können, wenn Sie SMS mit mehreren Empfängern versenden.
- Bei einigen Anbietern können Sie eine individuelle Antwortadresse pro Benutzer beim Versand der SMS-Nachricht mit übergeben. Wenn Ihnen dies der Anbieter ermöglicht, müssen Sie in der Benutzerverwaltung bei den Benutzern die Handynummer unter "Mobil Nummer" eintragen.  
Beachten Sie, dass diese Nummer im Internationalen Format angegeben sein muss und bei vielen Providern nur 16 Zeichen haben darf.
- Es werden verschiedenen Anbietern mit unterschiedlichen Leistungen unterstützt. Beachten Sie, das bei einigen Providern vor Nutzen des Dienstes Einstellungen auf der Provider-Homepage vorgenommen werden müssen.

### Provider

Wählen Sie einen der hinterlegten SMS-Anbieter.

Je nach Anbieter müssen Sie eingeben:

### Anmelde/Benutzer-Konto und Passwort

Geben Sie im Feld Anmeldekonto und Passwort die vom Anbieter genannten Daten ein.

### API-Key

Geben Sie den Key ein den Sie von dem Provider erhalten haben.

### Max. Nachrichten

Ist eine SMS länger als 160 Zeichen wird diese vom ixi-UMS Kernel automatisch in zwei oder mehrere Teile zerlegt. Mit Max. Nachrichten wird festgelegt, in wie viele Teile (= SMS Nachrichten) eine überlange SMS maximal zerlegt wird. Ist er Nachrichten-Text länger also hier festgelegt, wird der Versand abgelehnt und der Benutzer erhält eine entsprechende Benachrichtigung. Beachten Sie den Hinweis.

## 6.4.6.4 SMSC angebunden über VPN

Wird der Großkundenzugang genutzt, wird 1 "Kanal" im ixi-UMS Kernel dargestellt.

Für Deutschland sind die Verbindungsdaten für den Provider "T-Mobile" hinterlegt. Lediglich das Passwort, das Sie von dem Provider erhalten haben, muss noch eingetragen werden.

Bestätigen Sie die Auswahl mit "Übernehmen" bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen. Ein Neustart des ixi-UMS Kernel Dienstes ist nicht erforderlich.

### SMS Statusbericht anfordern

Vom Provider kann ein Stausbericht angefordert werden.

Wird dieser vom Provider geliefert, bekommt der Absender eine Rückmeldung mit dem Ergebnis.

### Max. Nachrichten

Ist eine SMS länger als 160 Zeichen wird diese vom ixi-UMS Kernel automatisch in zwei oder mehrere Teile zerlegt. Mit Max. Nachrichten wird festgelegt, in wie viele Teile (= SMS Nachrichten) eine überlange SMS maximal zerlegt wird. Ist er Nachrichten-Text länger also hier festgelegt, wird der Versand abgelehnt und der Benutzer erhält eine entsprechende Benachrichtigung. Beachten Sie den Hinweis.

#### 6.4.6.4.1 Versandoptionen

The screenshot shows the 'SMS' configuration window with the 'Versandoptionen' tab selected. The window has a green header with a close button. Below the header are tabs: 'Allgemein', 'SMSC über VPN', 'Versandoptionen', 'Absendernummer', and 'Bearbeiten'. The main content area is titled 'Versandoption' and contains four radio button options: 'Automatisch' (selected), 'Betreff und Nachrichtentext versenden', 'Nachrichtentext versenden', and 'Betreff versenden'. At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Unter **Versandoptionen** kann festgelegt werden, welcher Teil der E-Mail als SMS versendet werden soll.

Wird **automatisch** ausgewählt, wird bei einer SMS der Text aus dem Body versendet. Ist kein Text eingetragen, wird der Text aus der Betreffzeile gesendet.

Beachten Sie dieses Verhalten bei geänderten SMS-Cover-Pages.

#### 6.4.6.4.2 Absendernummer

Geben Sie an welche Rufnummer als Absender signalisiert werden soll.

The screenshot shows the 'SMS' configuration window with the 'Absendernummer' tab selected. The window has a green header with a close button. Below the header are tabs: 'Allgemein', 'SMSC über VPN', 'Versandoptionen', 'Absendernummer', and 'Bearbeiten'. The main content area is titled 'Legen Sie fest wie die Absendernummer für SMS gebildet werden soll' and contains two radio button options: 'Absendernummer vom Benutzer' (selected) and 'Feste Absendernummer'. Under 'Absendernummer vom Benutzer', there is a text field for 'Originator Prefix' containing '+493045687'. Under 'Feste Absendernummer', there is a text field for 'Originator'. At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

#### Absendernummer vom Benutzer

Es wird die beim Benutzer eingetragene Fax- bzw. ISDN-Absendernummer gesendet. Diese Nummer muss durch den Teil der Rufnummer ergänzt werden, welcher für alle Benutzer gültig ist. Siehe auch Fax-Absender .

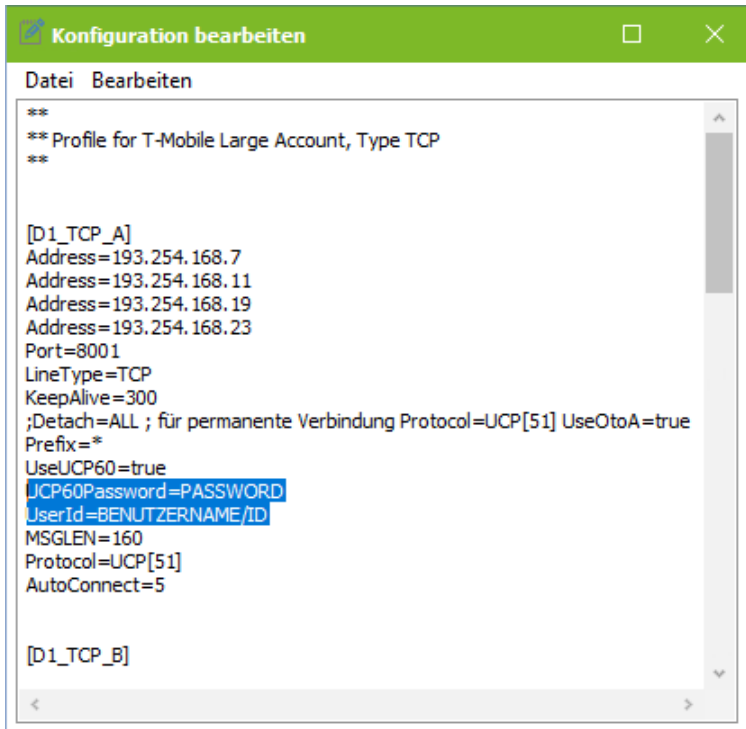
Feste Absendernummer  
Soll für alle Benutzer die selbe Absendernummer versendet werden, muss diese hier eingetragen werden.

In beiden Fällen muss die Rufnummer im internationalen Format und ohne Leerezeichen angegeben werden.



#### 6.4.6.4.3 Bearbeiten

Zur Einrichtung der Verbindung muss die "Provider"-Datei bearbeitet werden.




```
***
** Profile for T-Mobile Large Account, Type TCP
***

[D1_TCP_A]
Address=193.254.168.7
Address=193.254.168.11
Address=193.254.168.19
Address=193.254.168.23
Port=8001
LineType=TCP
KeepAlive=300
;Detach=ALL ; für permanente Verbindung Protocol=UCP[51] UseOtoA=true
Prefix=*
UseUCP60=true
UCP60Password=PASSWORD
UserId=BENUTZERNAME/ID
MSGLEN=160
Protocol=UCP[51]
AutoConnect=5

[D1_TCP_B]
```

Für die Anbindung an den "T-Mobile Large Account" sind 4 Sectionen hinterlegt.

Die für die Verbindung benötigten IP-Adressen der Anbieters sind eingetragen und von ixi-UMS erreicht werden können.

 Kann keine Verbindung zu dem Provider aufgebaut werden, bleiben die ausgehenden Nachrichten im ixi-UMS Kernel im Status "in Übertragung".

In jeder Section muss der **Benutzername (UserId)** und das **Passwort** hinterlegt werden.

Speichern und schließen Sie dann die Datei.

#### Absendernummer

Als Absendernummer kann die "Fax-" bzw. "ISDN"-Absendernummer oder eine fest hinterlegte Rufnummer versendet werden.

Die Einstellung wird in der "SMS.ini" geändert. **Die Änderungen müssen in beiden Sectionen durchgeführt werden.**

#### Individuelle Absendernummer:

Soll die individuelle ISDN-Absendernummer vom Benutzer versendet werden, muss die Fax bzw ISDN-Absendernummer zum BUS gehören. Unter "OriginatorPrefix" muss eingetragen sein, was beim User fehlt. Ergebnis muss eine E.164-Nummer sein, ohne Leerzeichen. Beispiel: OriginatorPrefix=+4981424799

#### Feste Absendernummer:

Soll eine feste, für alle SMS gültige Absendernummer gesendet werden (zB. Handynummer), muss "SetOriginator=1" auf "0" gesetzt werden.


Die feste Absendernummer muss als "OriginatorPrefix" eingetragen werden. Beispiel: OriginatorPrefix=+4917598410254

Speichern und schließen Sie dann die Datei.

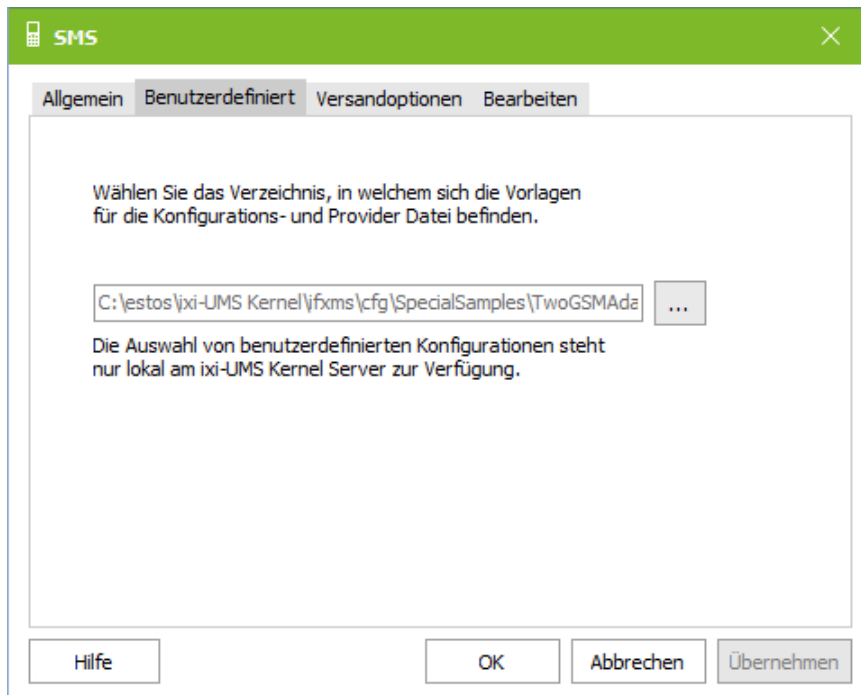
### 6.4.6.5 Individuelle Konfiguration

In Ausnahmefällen ist es erforderlich, eine individuelle Konfiguration für den Versand von SMS Nachrichten zu hinterlegen. Zum Beispiel mehrere GSM-Adapter an einem Standort für:

- Provider-Routing
- Round-Robin/Ausfallsicherheit

 Für die genannten Sonderkonfigurationen werden Beispiele mitgeliefert. Lesen Sie hierzu in den Zusatzinformationen: Mehrere GSM-Adapter an einem Standort

Die für die Konfiguration und die Kommunikation mit dem Provider benötigten Dateien müssen als "sendxms.cfg" und "sendxms.pro" in einem Ordner auf dem ixi-UMS Server gespeichert sein. Zusätzlich wird die "sms.ini" für die Konfiguration des ixi-UMS Kernel benötigt.



Es muss die "sms.ini" in dem Verzeichnis gewählt werden, welches auch die Konfigurationsdateien enthält.

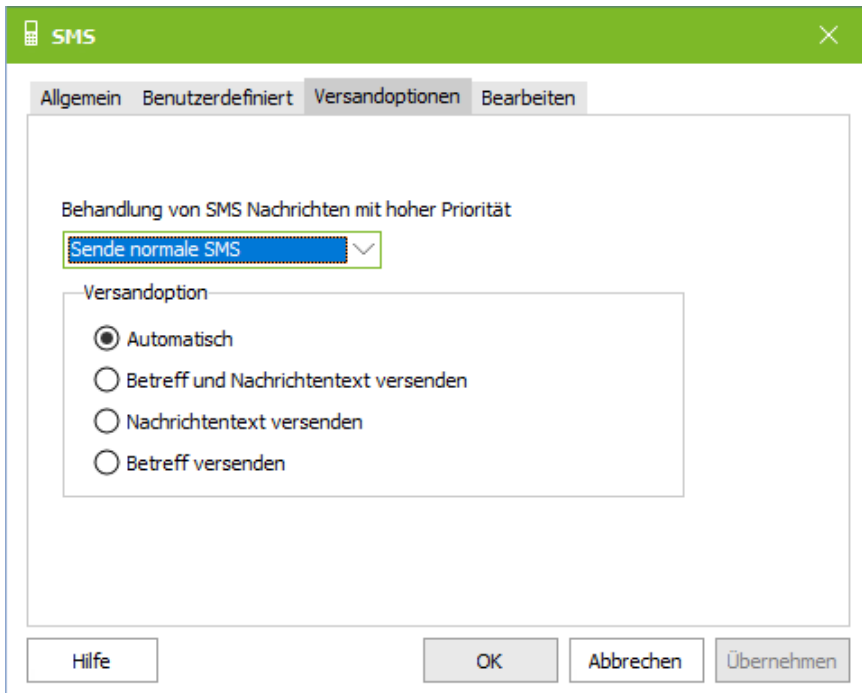
Bestätigen Sie die Auswahl mit "Übernehmen" bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen. Ein Neustart des ixi-UMS Kernel Dienstes ist nicht erforderlich.

### 6.4.6.5.1 Versandoptionen

Es kann festgelegt werden, ob eine SMS, die mit **hoher Priorität** gesendet wurde, als

- normale SMS
- Flash SMS (SMS wird sofort auf dem Display angezeigt)
- normale und Flash SMS

gesendet werden soll.



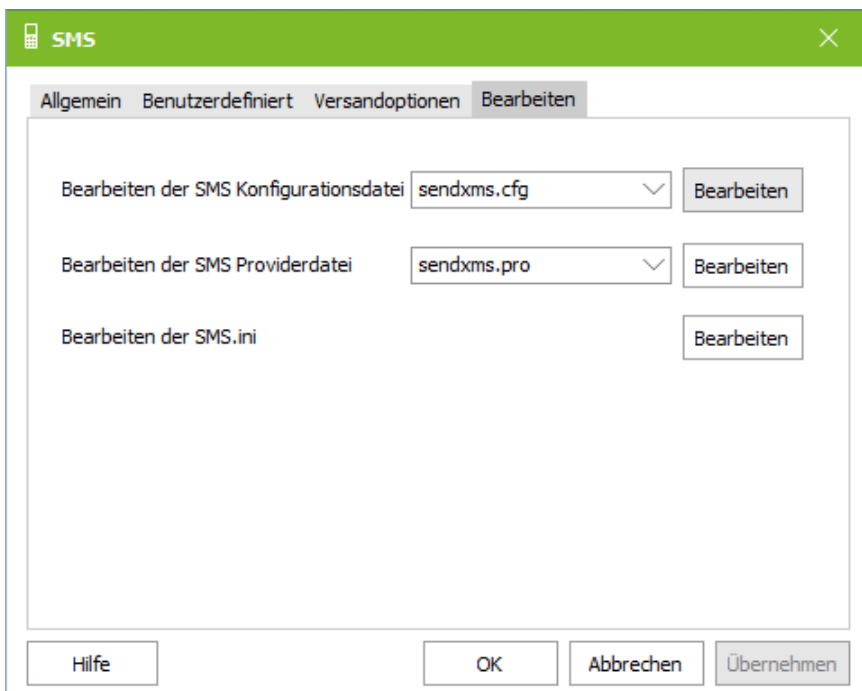
Unter **Versandoptionen** kann festgelegt werden, welcher Teil der E-Mail als SMS versendet werden soll.

Wird **automatisch** ausgewählt, wird bei einer SMS der Text aus dem Body versendet. Ist kein Text eingetragen, wird der Text aus der Betreffzeile gesendet.

Beachten Sie dieses Verhalten bei geänderten SMS-Cover-Pages.

### 6.4.6.5.2 Bearbeiten

Hier können die Dateien aus dem gewählten Ordner über den Button "Bearbeiten" editiert werden.



#### SMS Konfigurationsdatei

Die Datei muss die für die Kommunikation zwischen ixi-UMS Kernel und dem Gerät benötigten Einstellungen beinhalten.

z.B. Bei Anbindung eines GSM-Adapter die benötigten AT-Befehle für das Gerät.

#### SMS Providerdatei

In dieser Datei müssen die Verbindungsdaten zum Provider, sowie die ggf. für die Kommunikation benötigten Protokoll-Informationen hinterlegt sein.

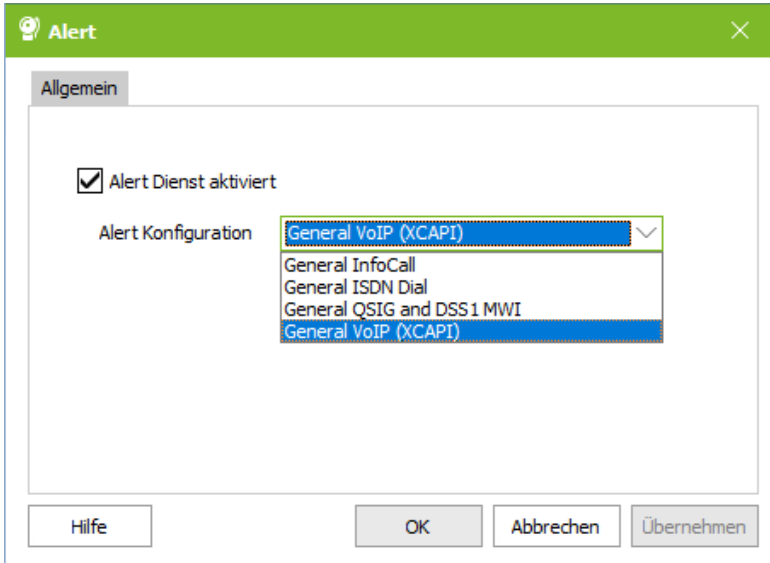


Für die genannten Sonderkonfigurationen werden Beispiele mitgeliefert. Lesen Sie hierzu in den Zusatzinformationen: Mehrere GSM-Adapter an einem Standort

## 6.4.7 Dienst Alert

Hier werden die Einstellungen für die "Message Waiting Indication" Anbindung an die TK-Anlage festgelegt.


 Hier wird NICHT eingestellt, **wann** die MWI-Message gesendet wird !!!



Die Konfiguration für das Setzen von "MWI" an den Telefonen ist abhängig von der Telefonanlage, deren Konfiguration und der Verbindung zu der Telefonanlage.

Es muss die Konfiguration für die Verbindung zur Telefonanlage aus dem DropDown-Menü ausgewählt und dann über den Button "Bearbeiten" die Verbindung konfiguriert werden.

**Bestätigen Sie die Auswahl mit "Übernehmen" bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen. Ein Neustart des ixi-UMS Kernel Dienstes ist nicht erforderlich.**

 In den Konfigurationsdateien sind immer alle Optionen eingetragen - auch wenn diese nicht benötigt werden.

In den nachfolgenden Erklärungen zu den einzelnen Verbindungsarten sind nur die jeweils relevanten Einstellungen dokumentiert sowie bekannte Konfigurationshinweise. Die Einstellungsmöglichkeiten sind auch in den Konfigurationsdateien jeweils kurz erläutert.

Auswahl	Voraussetzung / Hinweis	ixi-UMS Konfiguration
General InfoCall	Für Telefonanlagen, die kein "MWI" unterstützen. Es wird ein Anruf auf das Telefon abgesetzt und eine Sekunde gewartet, dann wieder aufgelegt. Je nach Einrichtung zeigt der Anruferspeicher den Anruf an oder eine Anrufbenachrichtigungs-Lampe des Telefons blinkt.	Der zu nutzende Controller muss eingetragen werden. Optional kann die Wartezeit nach der Anwahl geändert werden.
General ISDN Dial	Bei dieser Art der Signalisierung werden die Kennziffern für "MWI an" und "MWI aus" zusammen mit der entsprechenden Telefondurchwahl als Wahlinformation (CalledPartyNumber in SETUP Message) via ISDN an die Telefonanlage gesendet.  Hierbei sind die Ziffern 0 - 9 als Kennziffer gültig.	Die Kennziffern für "OnPre" und "OffPre" müssen eingetragen werden
General Q-SIG und DSS1 MWI	Alle Telefonanlagen die Qsig MWI ECMA 241 und 242 unterstützen Alle Telefonanlagen die MWI über DSS1, Mehrgeräte-Anschluss nach ETS 300 650 unterstützen	Konfiguration ist abhängig von der Telefonanlage.
General VoIP (XCAPi)	Alle Telefonanlagen die per ixi-UMS VoIPconnect / XCAPi angebunden sind und dieses unterstützen. Angaben und Freigaben zu Telefonanlagen siehe XCAPi Manual oder fragen Sie im ixi-UMS Support nach	Es sind keine Konfigurationen erforderlich. Die Telefonanlagen spezifische Einstellungen müssen in VoIPconnect/XCAPi vorgenommen werden

### 6.4.7.1 General InfoCall

Die im Job-File angegebene Zielrufnummer wird angewählt. Nach einmaligem Klingeln wird der Call abgebrochen.



In den Konfigurationsdateien sind immer alle Optionen eingetragen - auch wenn diese nicht benötigt werden.

#### Angepasst werden müssen/können:

CtrlNum=1	MUSS	Hier wird der zum Setzen von MWI Nachrichten gewünschte Controller eingetragen. Alle MWI Signalisierungen werden über diesen Controller abgesetzt. Es ist nicht möglich, mehrere Controller anzugeben. Default = 1
CallingPTY=INV	KANN	Hier kann eine Standard-Absendernummer hinterlegt werden. Diese überschreibt evtl. vorhandene Absendernummern in der Alert Jobdatei und ist dann für alle Benutzer gültig. Standardmäßig wird als Absendernummer die UMS-Empfängernummer oder die beim Benutzer hinterlegte MWI Absendernummer ans Telefon gesendet.
TerminateCallAtAlertState=1	KANN	Nach dem ersten Klingeln + X Sekunde wird der Ruf wieder beendet. Default = 1
SupressMWIOff=1	KANN	Das "MWI"-Ausschalten vom ixi-UMS System wird ignoriert.
Retry=1	KANN	Wahlwiederholung
Verbose=0	KANN	Für Debugging vom ixi-UMS Support

### 6.4.7.2 General ISDN Dial

Bei dieser Art der Signalisierung werden die Kennziffern für "MWI an" und "MWI aus" zusammen mit der entsprechenden Telefondurchwahl als Wahlinformation via ISDN an die Telefonanlage gesendet.

Der ixi-UMS Kernel unterstützt hierbei die Ziffern 0 - 9 als Kennziffer.



In den Konfigurationsdateien sind immer alle Optionen eingetragen - auch wenn diese nicht benötigt werden.

#### Angepasst werden müssen/können:

CtrlNum=1	MUSS	Hier wird der zum Setzen von MWI Nachrichten gewünschte Controller eingetragen. Alle MWI Signalisierungen werden über diesen Controller abgesetzt. Es ist nicht möglich, mehrere Controller anzugeben. Default = 1
CallingPTY=INV	KANN	Hier kann eine Standard-Absendernummer hinterlegt werden. Diese überschreibt evtl. vorhandene Absendernummern in der Alert Jobdatei und ist dann für alle Benutzer gültig. Standardmäßig wird als Absendernummer die UMS-Empfängernummer oder die beim Benutzer hinterlegte MWI Absendernummer ans Telefon gesendet.
SupressMWIOff=1	KANN	Das "MWI"-Ausschalten vom ixi-UMS System wird ignoriert.
Retry=1	KANN	Wahlwiederholung
Verbose=0	KANN	Für Debugging vom ixi-UMS Support

#### Definition / Vorgabe für die Bildung der zu sendenden Wahlinformation:

OnPre=7569	MUSS	Kennziffer für "MWI an"
OnPost=1	MUSS	OnPostfix
OffPre=7668	MUSS	Kennziffer für "MWI aus"
OffPost	MUSS	OffPostfix
OffInsertDest=0	MUSS	1,0 Festlegung, wie die Wahlinformation gebildet wird <b>OffinsertDest = 1</b> MWI ON : <OnPre><Destination><OnPost> MWI OFF: <OffPre><Destination><OffPost> <b>OffinsertDest = 0</b> MWI ON: <OnPre><Destination><OnPost> MWI OFF:<OffPre><OffPost>

### 6.4.7.3 General Q-SIG und DSS1 MWI

Je nach TK-Anlage müssen einige Einstellungen vorgenommen werden.



In den Konfigurationsdateien sind immer alle Optionen eingetragen - auch wenn diese nicht benötigt werden.

#### Angepasst werden müssen/können:

CtrlNum=1	MUSS	Number of ISDN Controller to be used; Default = 1 Hier wird der zum Setzen von MWI Nachrichten gewünschte Controller eingetragen. Alle MWI Signalisierungen werden über diesen Controller abgesetzt. Es ist nicht möglich, mehrere Controller anzugeben.
MakeCtrlUser=1	MUSS	Hier wird festgelegt, welche Nummer das MWI-Modul als "Controlling User Number" verwendet, sowie das Verhalten, wenn keine "Controlling User Number" vorhanden ist. Wenn keine Nummer im Job angegeben ist: 1 = Nichts ändern, Job versenden 2 = Nichts ändern, Job nicht versenden - Defaulteinstellung 3 = "DefaultCtrlUser" eintragen und Job versenden 4 = "DefaultCtrlUser" eintragen; ist keine "DefaultCtrlUser" hinterlegt, dann Job nicht versenden  Unabhängig davon, ob eine Nummer im Job angegeben ist oder nicht: 5 = Es wird immer die "DefaultCtrlUser" eingetragen und der Job versendet 6 = Immer die "DefaultCtrlUser" eintragen; ist keine "DefaultCtrlUser" hinterlegt, dann Job nicht versenden
DefaultCtrlUser	MUSS	Je nach Telefonanlage kann oder muss eine Standard-Absendernummer hinterlegt. Diese überschreibt evtl. vorhandene Absendernummern in der Alert Jobdatei und ist dann für alle Benutzer gültig. Siehe auch MakeCtrlUser. Standardmäßig wird als Absendernummer die UMS-Empfängernummer oder die beim Benutzer hinterlegte MWI Absendernummer ans Telefon gesendet.

Telefonanlage	Bemerkung	empfehlende Einstellungen
HiPath 4000 Qsig MWI	Telefonanlage angeschlossen über Qsig Es wird eine Lampe geschaltet und/oder Text ausgegeben.	MakeCtrlUser = 6 Unter "DefaultCtrlUser" muss die sog. ServiceAccessNumber eingetragen werden.
Alcatel OXE QSIG MWI	In der PBX muss das Protokoll ABC-F freigegeben sein. Die ISDN Karte muss die Unterstützung des proprietären Alcatel ABC-F MWI Protokolls anbieten (z.B. Eicon/Dialogic DIVA Server Karten). Die MWI Lampe/LED wird gesteuert, der Display Text lautet aber "Rückruf" anstatt "Neue Nachricht". Dies ist ein Alcatel-spezifischer Effekt (aufgrund des proprietären Verfahrens). Empfohlen	MakeCtrlUser = 4 oder 6 Änderung des "DefaultCtrlUser" erforderlich

#### 6.4.7.4 General VoIP (XCAPI)

Wird die Telefonanlage über ein VoIP Connecting Modul angebunden, sind standardmäßig außer in der Konfiguration der Telefonanlage und der XCAPI keinerlei Konfigurationen erforderlich.

[GLOBAL]

CtrlNum	MUSS	Number of ISDN Controller to be used; Default = 1 Hier wird der zum Setzen von MWI Nachrichten gewünschte Controller eingetragen.
MakeCtrlUser=1	KANN	Hier wird festgelegt, welche Nummer das MWI-Modul als "Controlling User Number" verwendet, sowie das Verhalten, wenn keine "Controlling User Number" vorhanden ist. Wenn keine Nummer im Job angegeben ist: 1 = Nichts ändern, Job versenden 2 = Nichts ändern, Job nicht versenden - Defaulteinstellung 3 ="DefaultCtrlUser" eintragen und Job versenden 4 ="DefaultCtrlUser" eintragen; ist keine "DefaultCtrlUser" hinterlegt, dann Job nicht versenden  Unabhängig davon, ob eine Nummer im Job angegeben ist oder nicht: 5 = Es wird immer die "DefaultCtrlUser" eingetragen und der Job versendet 6 = Immer die "DefaultCtrlUser" eintragen; ist keine "DefaultCtrlUser" hinterlegt, dann Job nicht versenden
DefaultCtrlUser	KANN	Je nach Telefonanlage kann oder muss eine Standard-Absendernummer hinterlegt. Diese überschreibt evtl. vorhandene Absendernummern in der Alert Jobdatei und ist dann für alle Benutzer gültig. Siehe auch MakeCtrlUser. Standardmäßig wird als Absendernummer die UMS-Empfängernummer oder die beim Benutzer hinterlegte MWI Absendernummer ans Telefon gesendet.

Telefonanlage	Bemerkung	empfohlene Einstellungen
HiPath 4000	Telefonanlage angeschlossen über SIP Es wird eine Lampe geschaltet und/oder Text ausgegeben.	MakeCtrlUser = 6 Unter "DefaultCtrlUser" muss die sog. ServiceAccessNumber eingetragen werden.z.B: DefaultCtrlUser=200000

## 6.4.8 Log

Die Funktionen des ixi-UMS Kernel sowie die Kommunikation des ixi-UMS Kernel mit der Telefonanlage können einzeln getraced bzw. geloggt werden.

### 6.4.8.1 Allgemein

Alle Log- und Trace-Dateien werden im Ordner ...\\ixi-Framework\\Logs\\<Standortname> erstellt.

#### CAPI

Der Trace sollte nur bei Problemen mit der ISDN/VoIP-Verbindung und auf Anraten der Firma estos GmbH aktiv geschaltet werden.



Es handelt sich hierbei um einen Trace, der nur von speziell geschultem Personal ausgewertet werden kann. Soll die Auswertung durch die Firma estos GmbH erfolgen, ist zwingend ein TK-Anlagen-Konfigurationsblatt, das durch den entsprechenden TK-Techniker ausgefüllt worden ist, erforderlich!

Zudem sollte immer nur genau der Problemfall im Trace enthalten sein, d.h. es sollte immer nur ein Anruf, Fax usw. "getraced" werden.

Beachten Sie, dass die Trace-Dateien sehr schnell sehr groß werden können. Deshalb die Traces nur für die Dauer der Analyse eines Problemfalles aktivieren!

**CAPI Trace Level:** Legt den Umfang der Informationen im Traces fest.



Beachten Sie, dass in 99% der Fälle ein Trace mit Loglevel "Normal" ausreichend ist

Ist das Umlauflog aktiviert, werden pro Kanal 4 Logdateien geschrieben.

Die erste Logdatei IFTRCx.txt wird nach Erreichen der eingestellten Größe nicht überschrieben.

Es werden die Dateien IFTRCxa.txt - IFTRCxc.txt erstellt.

Haben alle Dateien die eingestellte Größe erreicht, werden - beginnend mit der Datei IFTRCxa.txt - die Dateien überschrieben. Die IFTRCx.txt bleibt erhalten.

Beachten Sie bei der Größeneinstellung den benötigten Speicherplatz.

#### Rufnummernzuordnung

Das Log dient zur Fehlersuche und sollte nur bei Bedarf aktiviert werden. Es wird die LDAP-Abfrage und das Ergebnis bei eingehenden Rufen geloggt, wenn die Rufnummernzuordnung aktiviert ist.



## 6.4.8.2 Dienste

### SMS

Der Trace und das Logging sollte nur bei Problemen mit dem SMS-Versand und auf Anraten der Firma estos GmbH aktiv geschaltet werden.

In dem **Log** werden die Verbindungsversuche und Fehler zu dem ausgewählten Provider geschrieben.  
Der **CAPI Trace** wird nur für "SMS via ISDN/VoIP" (SMS-ins-Festnetz) erstellt .

Bei dem **Capi Trace** handelt es sich um ein Log welches nur von speziell geschultem Personal ausgewertet werden kann. Soll die Auswertung durch die Firma estos erfolgen, ist zwingend ein TK-Anlagen-Konfigurationsblatt, das durch den entsprechenden TK-Techniker ausgefüllt worden ist, nötig!  
Zudem sollte immer nur genau der Problemfall im Trace/Log enthalten sein - d.h. es sollte immer nur eine SMS "getraced" werden.

Die Log- und Trace-Dateien werden im Ordner ...\\ixi-Framework\\Logs\\<Standortname> erstellt.

The screenshot shows a 'Logging' dialog box with a green header and a close button. It has two tabs: 'Allgemein' and 'Dienste'. Under the 'Dienste' tab, there are three sections: 'SMS', 'SMS2Http', and 'Alert'. Each section contains a 'Log' label, a dropdown menu, and a 'Log zeigen' button. In the 'SMS' section, both 'Log' and 'CAPI Trace' dropdowns are set to 'Aktiviert'. In the 'SMS2Http' section, the 'Log' dropdown is set to 'Deaktiviert'. In the 'Alert' section, the 'Log' dropdown is set to 'Aktiviert'. At the bottom of the dialog are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

### SMS2Http

In dem Log werden die Verbindungsversuche und Fehler zu dem ausgewählten Provider geschrieben.  
Die "IFXSMS2SoapXXAction.txt" wird im Verzeichnis ...\\ixi-Framework\\Logs erstellt.

### Alert

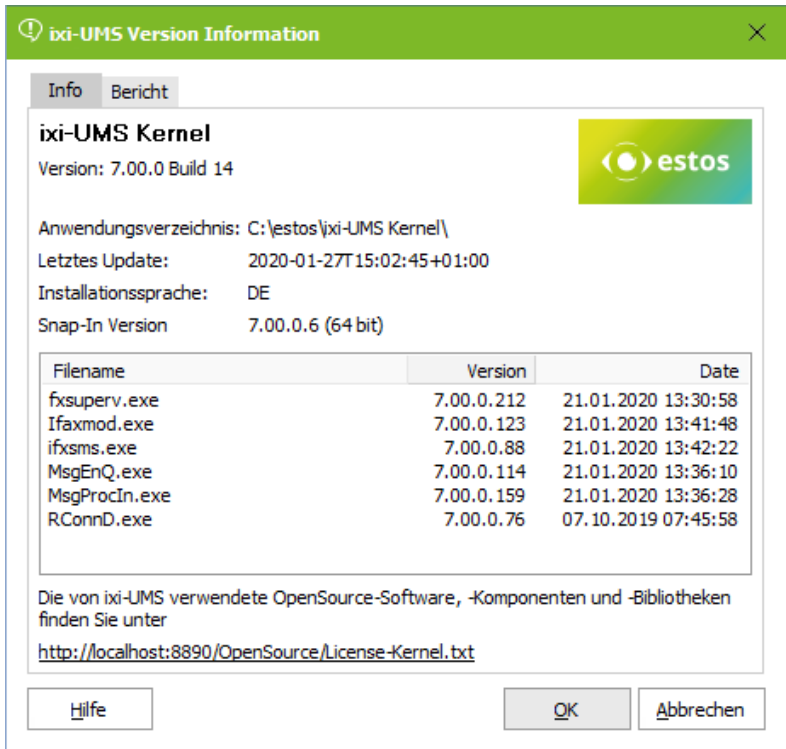
Es wird die Kommunikation mit der Telefonanlage getraced.

Bei dem **Capi Trace** handelt es sich um ein Log welches nur von speziell geschultem Personal ausgewertet werden kann. Soll die Auswertung durch die Firma estos erfolgen, ist zwingend ein TK-Anlagen-Konfigurationsblatt, das durch den entsprechenden TK-Techniker ausgefüllt worden ist, nötig!  
Zudem sollte immer nur genau der Problemfall im Trace/Log enthalten sein - d.h. es sollte immer nur ein Anruf, Fax usw. "getraced" werden.

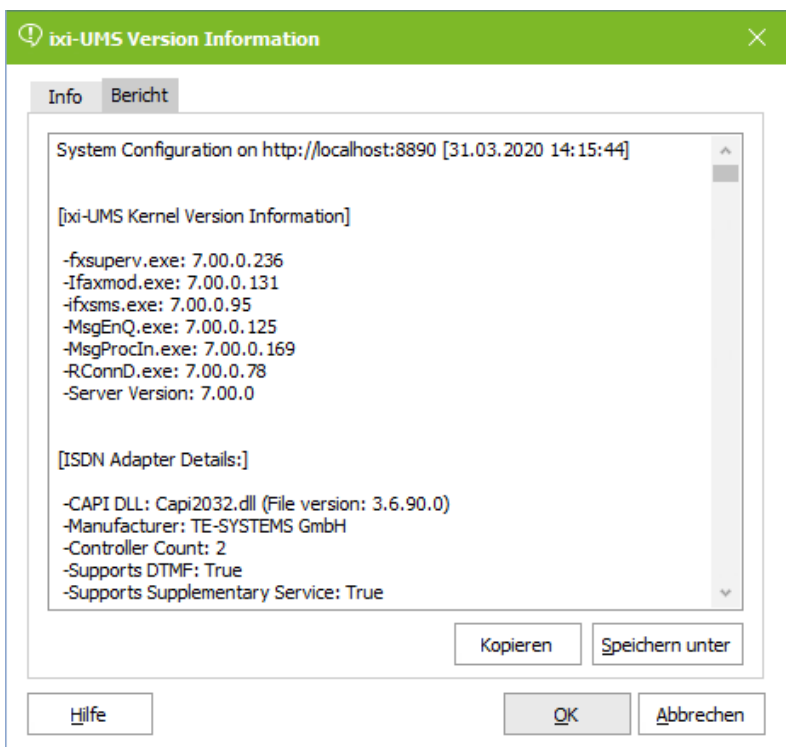
Die Log- und Trace-Dateien werden im Ordner ...\\ixi-Framework\\Logs\\<Standortname> erstellt.

## 6.5 Information

Hier sind Versionsinformationen aufgelistet. In einem Supportfall kann so schnell die installierte Version bestimmt werden.



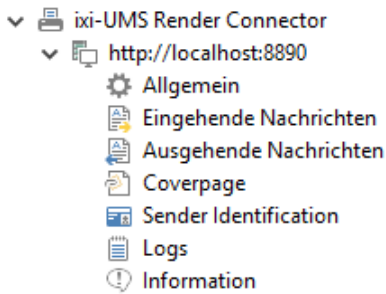
Soll ein Problem an den ixi-UMS Support weiter gegeben werden, sind diese Angaben oft zwingend erforderlich.



Alle Informationen zu CAPI-Treibern, installierten Diensten und ixi-UMS Versionen können so auf einmal erfasst und per Copy&Paste in eine E-Mail kopiert werden.

Neben Informationen über ixi-UMS Enterprise werden auch alle relevanten Daten des Betriebssystems ausgelesen.

## 7 ixi-UMS Render Connector

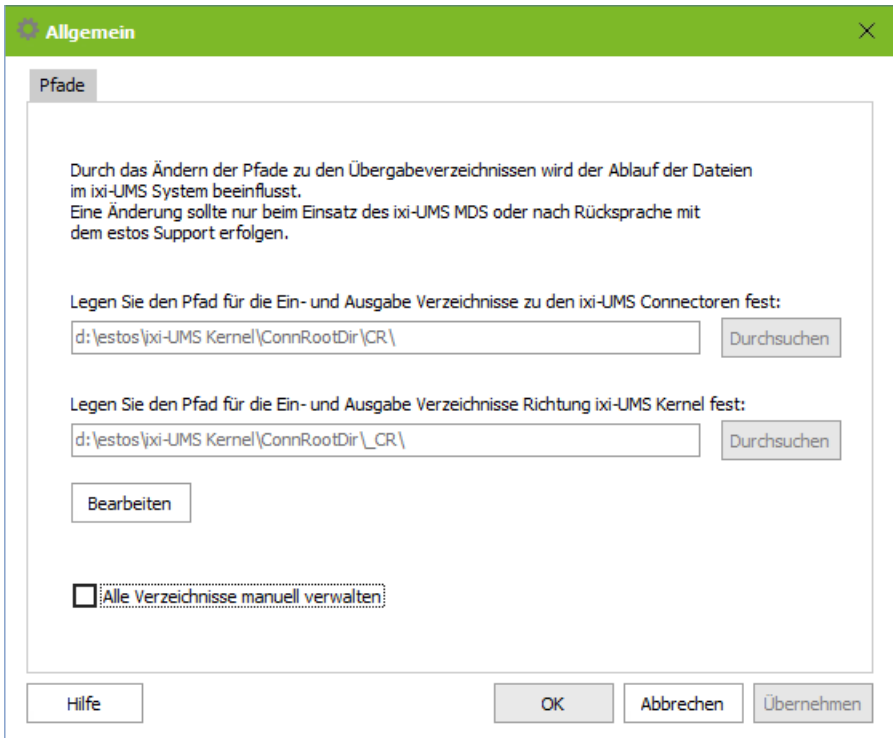


Hier können

- verschiedene Einstellungen zum Verhalten des ixi-UMS Render Connectors bei ein- und ausgehenden Nachrichten festgelegt werden
- das Feature "Sender Identification (Rufnummernauflösung)" bei eingehenden Nachrichten konfiguriert werden
- die Behandlung des Deckblatt (Coverpage) für ausgehende Nachrichten festgelegt werden.

Beachten Sie das einige Funktionen lizen- und kostenpflichtig sind.

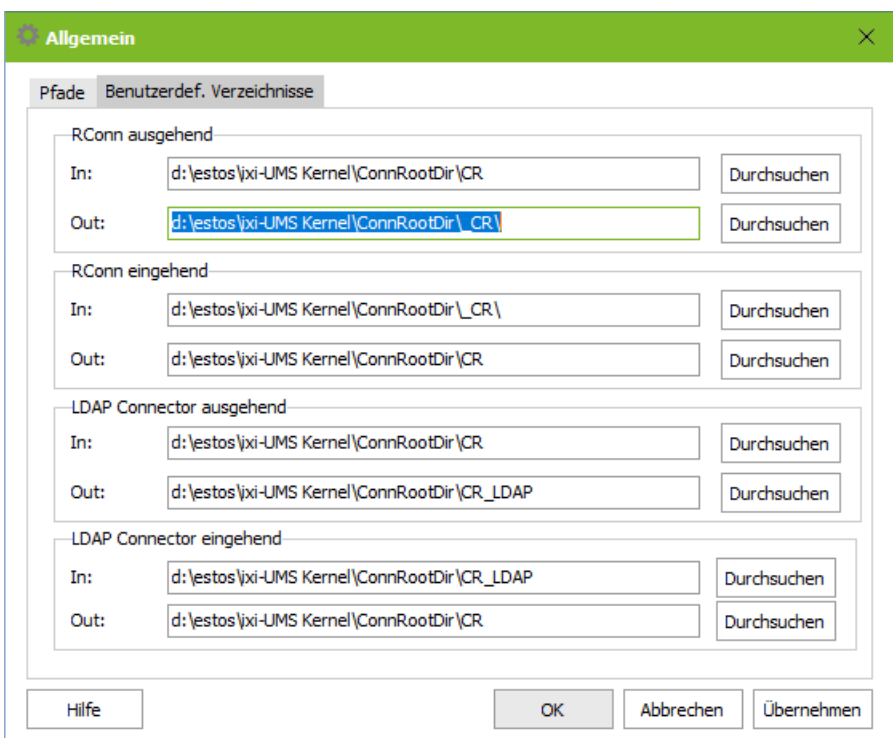
### 7.1 Allgemein



Die ixi-UMS Enterprise Komponenten verwenden "Übergabeverzeichnis" zur Übergabe der ein- und ausgehenden UMS-Nachrichten von einer Komponente zur anderen.

Die Verzeichnisse werden während der Installation erstellt und die ixi-UMS Komponenten automatisch entsprechend konfiguriert.

Die hier angegebenen Pfade sollten nur in Sonderfällen, z.B. bei nachträglicher Installation eines ixi-UMS MDS auf dem selben Rechner, geändert werden.



Sollen weitere zusätzliche ixi-UMS Komponenten zur Bearbeitung der Dateien genutzt werden, müssen die Verzeichnisse manuell verwaltet werden.

Die hier angegebenen Pfade sollten nur nach Rücksprache mit der Firma estos GmbH geändert werden.

Wenn die Option "Alle Verzeichnisse manuell verwalten" aktiviert ist, werden alle automatischen Einstellungen deaktiviert!

Beachten Sie in diesem Fall die Anleitung der entsprechenden Komponente.

## 7.2 Eingehende Nachrichten

Hier können Sie Format und Optionen für die eingehenden Faxe und Rückmeldungen festlegen.



Der ixi-UMS Kernel Bericht wird im "nur-Text"-Format eingefügt. Beachten Sie die Einstellung zur Sprache und das How To zum Anpassen des Inhaltes.

### 7.2.1 Faxe

Legen Sie fest, ob die eingehenden Faxe und Rückmeldungen dem Empfänger **als PDF und / oder als TIF-Anhang** im Mailclient zugestellt werden sollen.

Einige zusätzliche Optionen sind nur verfügbar, wenn die Faxnachrichten in ein PDF-Format konvertiert werden.

#### TIF + PDF-Format

Ist diese Option ausgewählt, können Sie (bei Empfang der Nachrichten über den ixi-UMS Mail Server Connector in einem Mailserver) pro Benutzer festlegen ob er die Nachrichten als Tif und/oder PDF Datei erhält.

Bei allen anderen ixi-UMS Connectoren kann diese Einstellung pro Instanz vorgenommen werden.

#### Dokumentenart global festlegen

Sollen alle Empfänger und Connectoren die ixi-UMS Nachrichten im selben Format erhalten, kann festgelegt werden ob die Faxnachricht als TIF oder PDF-Datei ausgeliefert wird.

#### PDF-Format

Werden eingehende Faxe in eine PDF-Datei konvertiert, wird die Datei standardmäßig als "**Normales PDF**" (in der Version PDF 1.4) erstellt.

Optional können die Dateien im **PDF/A-3b** Format (PDF-Version 1.4) erzeugt werden. Dieses Format wird von der KLA (Ausschuss „Digitale Archive“) für die Archivierung von Dateien in Behörden und Gerichten empfohlen.




Eine PDF-Datei im PDF/A Format wird (vor allem wenn der Report oder der Empfangsstempel mit in das PDF übernommen wird) deutlich größer als eine "Standard-PDF" Datei, weil unter anderem die Schriftarten eingebettet werden.

Sofern PDF/A nicht explizit gefordert ist wird die Einstellung "Normales PDF" empfohlen.

### Report bei eingehenden Faxen....

Werden die Faxe im PDF-Format an den Benutzer ausgeliefert, kann der Bericht des ixi-UMS Servers und der ggfs. vorhandene OCR-Text in das PDF übernommen werden.

 Der ixi-UMS Kernel Bericht wird im "nur-Text"-Format eingefügt. Beachten Sie die Einstellung zur Sprache und den Artikel unter Zusatzinformationen zum Anpassen des Inhaltes.

### Eindeutiger Dateinamen

Standardmäßig ist der Dateiname aller eingehenden Faxnachrichten "Fax.pdf" bzw. "Fax.tif". Der Dateiname kann um Datum/Uhrzeit erweitert werden wenn die eingehenden Faxe in PDF zugestellt werden.

Bei Bedarf kann das standard-mäßig angebotene Format der Dateinamen angepasst werden.

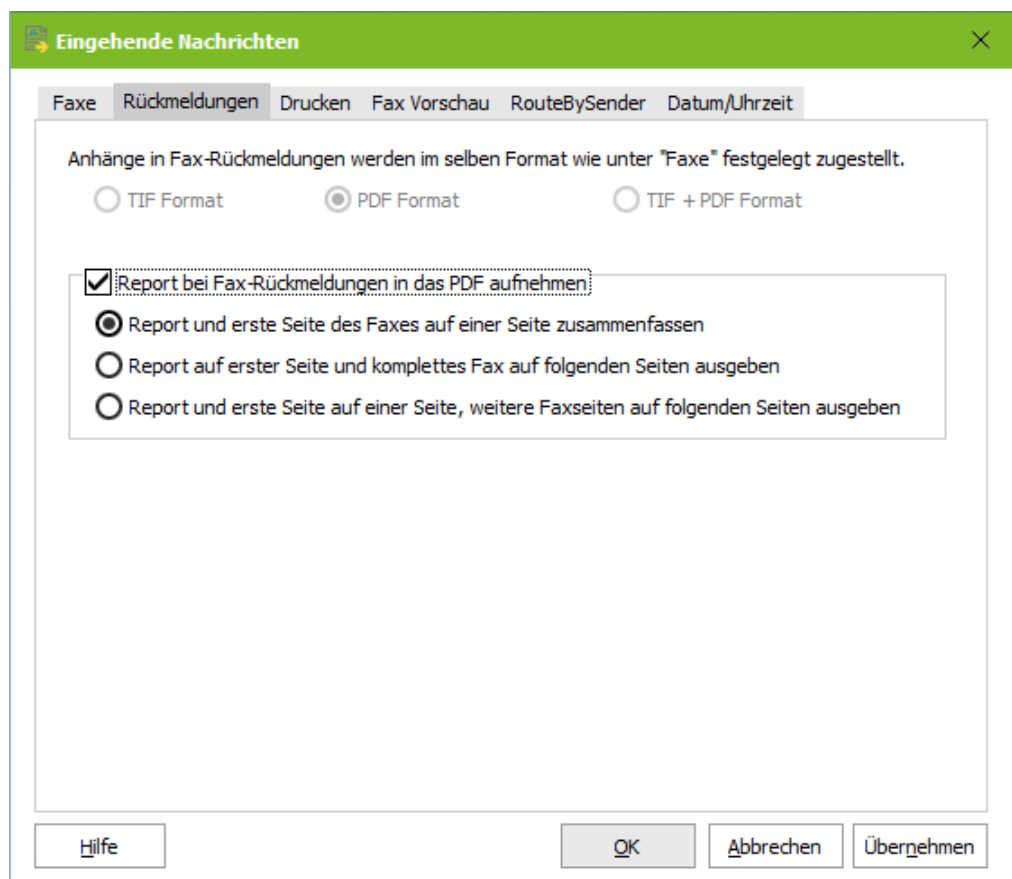
## 7.2.2 Rückmeldungen

Wie unter Faxe eingestellt, werden auch die Rückmeldungen dem Empfänger als PDF und / oder als TIF-Anhang im Mailclient zugestellt.

Ob das versendete Fax in den Rückmeldungen vorhanden ist, wird in der ixi-UMS Kernel Konfiguration unter Rückmeldungen und Berichte festgelegt.


Werden die Faxe und damit auch die Rückmeldungen im PDF-Format an den Benutzer ausgeliefert, kann der Bericht des ixi-UMS Servers in das PDF übernommen werden.

Es kann festgelegt werden, ob und wie der ixi-UMS Kernel Bericht in das versendete Fax (als PDF) übernommen werden soll.



The screenshot shows a configuration window titled "Eingehende Nachrichten" with a green header bar. The "Rückmeldungen" tab is selected. The window contains the following settings:

- Header: "Eingehende Nachrichten" with a close button (X).
- Navigation tabs: "Faxe", "Rückmeldungen" (selected), "Drucken", "Fax Vorschau", "RouteBySender", "Datum/Uhrzeit".
- Text: "Anhänge in Fax-Rückmeldungen werden im selben Format wie unter 'Faxe' festgelegt zugestellt."
- Format options:  TIF Format,  PDF Format,  TIF + PDF Format.
- Report options (all selected):
  - Report bei Fax-Rückmeldungen in das PDF aufnehmen
  - Report und erste Seite des Faxes auf einer Seite zusammenfassen
  - Report auf erster Seite und komplettes Fax auf folgenden Seiten ausgeben
  - Report und erste Seite auf einer Seite, weitere Faxseiten auf folgenden Seiten ausgeben
- Buttons at the bottom: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", "Übernehmen".

 Der ixi-UMS Kernel Bericht wird im "nur-Text"-Format eingefügt. Beachten Sie die Einstellung zur Sprache und den Artikel unter Zusatzinformationen zum Anpassen des Inhaltes.

### 7.2.3 Drucken

Eingehende Faxe und Rückmeldungen können mit oder ohne ixi-UMS Kernel Bericht auf einem Netzwerkdrucker ausgedruckt werden.

Sie können festlegen, ob nur die Faxe/Rückmeldungen an einen bestimmten Empfänger oder alle Faxe eines bestimmten Bereiches ausgedruckt werden sollen.

Voraussetzung:

- Der Drucker muss als Netzwerkdrucker auf dem ixi-UMS Rechner installiert sein.
- Der ixi-UMS Serviceaccount muss Druckrechte auf dem Drucker haben.



Der ixi-UMS Kernel Bericht wird im "nur-Text"-Format eingefügt. Beachten Sie die Einstellung zur Sprache und das How To zum Anpassen des Inhaltes.

#### Faxe

Ist der Drucker installiert, kann über "Hinzufügen" der Drucker ausgewählt und der Filter definiert werden.

Definieren Sie für welche Empfängernummer die Faxe ausgedruckt werden sollen. Es muss immer die komplette Faxempfängernummer ohne Leer- und Sonderzeichen eingegeben werden. Sollen die Faxe für einen Bereich ausgedruckt werden, können Sie mit \* arbeiten.

Beispiel: +4981424799\*

d.h., es wird jedes Fax ausgedruckt, das mit dieser Nummer beginnt.

Drucker	Telefonnummer	JobType	Report
HP Laserjet Pro	+4930156487*	Inbound	Nein
Lexmark MC3326	+4930156488*	Inbound	Ja
Kyocera Ecosys P...	+4930156489*	Inbound	Ja

Wird nur ein \* eingegeben, wird jedes eingehende Fax ausgedruckt.

**Die Regeln werden von oben nach unten abgearbeitet. Es ist also zwingend erforderlich, die Einträge in die richtige Reihenfolge zu bringen. Die Bearbeitung der Regeln ist beendet, wenn der Eintrag \* erreicht ist.**

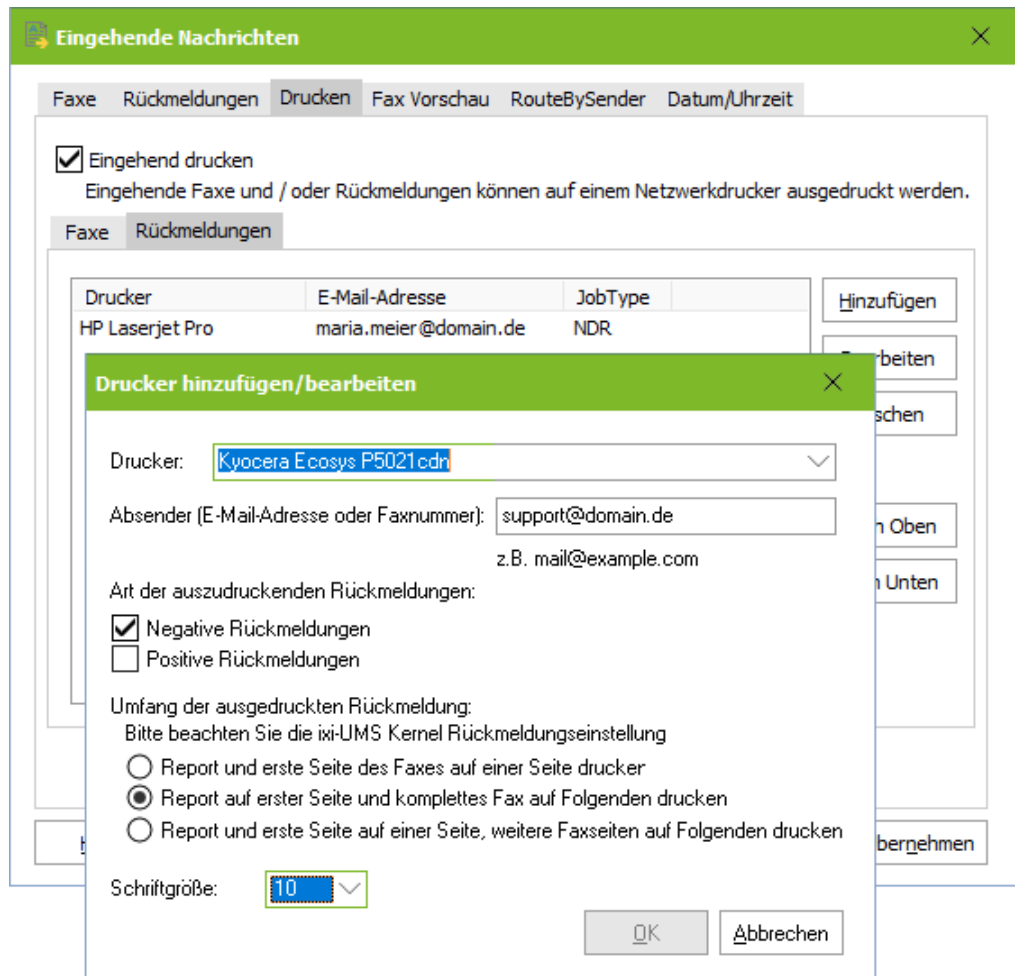
Sie können auswählen, ob eingehende Faxe mit oder ohne Report ausgedruckt werden sollen. Soll der Report (Bodytext der E-Mail, inkl. ggfs. OCR-Text) mit ausgedruckt werden, wird dieser auf einer separaten Seite gedruckt.

### Berichte:

Im zweiten Teil können Sende- und "Nicht"-Versendet-Berichte ausgedruckt werden.

Sie können festlegen, für welchen Fax-**Absender** und welche Art von Bericht gedruckt werden soll.

Der Absender eines zu versendenden Faxes (= Empfänger der Rückmeldung) ist abhängig vom eingesetzten ixi-UMS Connector.



Beim **ixi-UMS Mail Server Connector** muss immer die E-Mail-Adresse angegeben werden.

Bei dem **ixi-UMS SI CON Connector** wird standardmäßig die Faxnummer des Benutzers als Absender ausgegeben. Diese muss genauso eingetragen werden, wie sie in der Rückmeldung steht.

Standard: +498142479943

Der Absender eines Faxes über den **ixi-UMS FAPI Connector** ist abhängig von der Erstellung der Faxe und der Konfiguration des ixi-UMS Connectors. Es kann sowohl eine E-Mail-Adresse als auch eine Faxnummer angegeben werden.

### Umfang des ausgedruckten Berichts

Sind die Rückmeldungen im ixi-UMS Kernel so konfiguriert, dass das eigentliche Fax an den Report angehängt ist, kann dieses mit ausgedruckt werden.

Je nach Einstellung wird nur eine Seite oder das komplette Fax ausgedruckt.

**Die Regeln werden von oben nach unten abgearbeitet. Es ist also zwingend erforderlich, die Einträge in die richtige Reihenfolge zu bringen. Die Bearbeitung der Regeln ist beendet, wenn der Eintrag \* erreicht ist.**

## 7.2.4 Fax Vorschau

### Vorschau als PNG aktivieren

Für diese Funktion ist der ixi-UMS Mail Server Connector mit aktivierter Funktion "Berichte im HTML-Format erstellen" Voraussetzung.

Die eingehenden Faxe werden den Benutzern als Anhang in einer E-Mail zugestellt. Optional kann das eingehende Fax **zusätzlich** als png-Datei erstellt und in den E-Mail-Body eingebettet werden um eine "Vorschau" zu erhalten.

### Vorschau als Text aktivieren

Eingehenden Faxe können als OCR Text dargestellt werden. Es kann festgelegt werden ob der OCR-Text als Mailtext oder als Anhang im PDF-Format beim Benutzer ankommen soll.

Die **max. Seitenanzahl** sollte nicht zu hoch gewählt werden, da der Vorgang sehr viel CPU Last verursacht. Soll nur eine Vorschau in der Em-Mail verfügbar sein, reicht die erste Seite.

The screenshot shows the 'Eingehende Nachrichten' (Incoming Messages) configuration window. The 'Fax Vorschau' (Fax Preview) tab is active. The 'Vorschau als PNG aktivieren' (Enable preview as PNG) checkbox is checked. Below it, the 'Seitenanzahl' (Page count) is set to 2. The second section, 'Legen Sie fest, ob und wie der Inhalt eingehender Faxe als OCR Text dargestellt werden soll.' (Specify whether and how the content of incoming faxes should be displayed as OCR text), has the 'Vorschau als Text aktivieren' (Enable preview as text) checkbox checked. The 'Max. Seitenanzahl' (Max. page count) is set to 2. The 'OCR Text als:' (OCR text as:) options are 'Mailtext' (checked) and 'PDF-Anhang' (unchecked). The 'OCR Sprache:' (OCR language:) dropdown menu is open, showing 'Deutsch' (German) selected, with other options: Englisch (English), Französisch (French), and Italienisch (Italian). At the bottom of the window are buttons for 'Hilfe' (Help), 'OK', 'Abbrechen' (Cancel), and 'Übernehmen' (Apply).

Unter **OCR Text als** kann festgelegt werden, ob der Text in den Mailbody und/oder als PDF-Anhang erstellt werden soll. Beachten Sie, dass beim Abhören der Faxnachrichten via ixi-UMS Voice-Mail Server nur der E-Mail Text vorgelesen werden kann.

Die **OCR Sprache** sollte der Sprache entsprechen, in der die Faxnachrichten überwiegend empfangen werden.



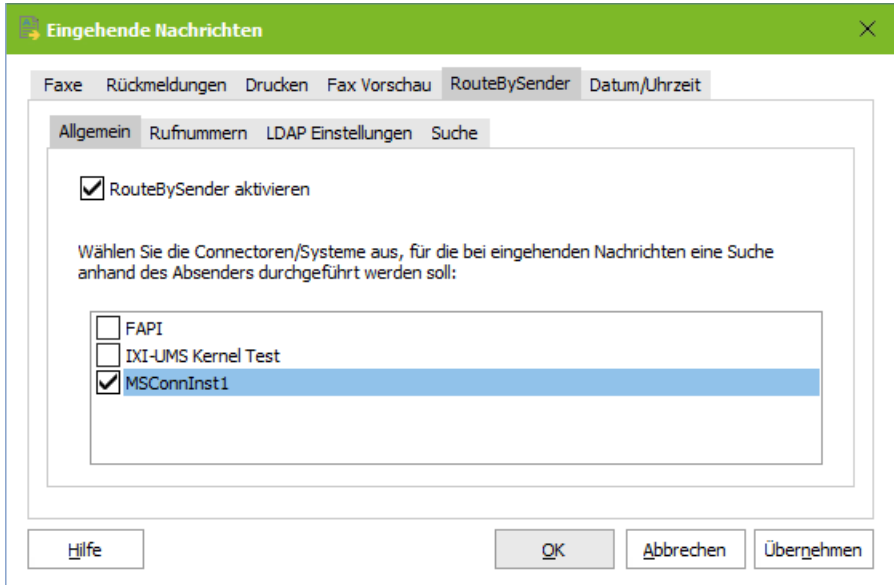
Standardmäßig wird der OCR-Text im "nur-Text"-Format in den Mailbody eingefügt. Ist die Option "Berichte im HTML-Format" aktiviert und eingerichtet, können Form und Schrift geändert werden.



## 7.2.5 RouteBySender

Bei **eingehenden** UMS-Nachrichten wird eine LDAP-Abfrage nach dem Absender (mail from:) durchgeführt. Wird der Absender gefunden, wird das festgelegte Feld ausgelesen und als Empfänger der UMS-Nachricht eingetragen.

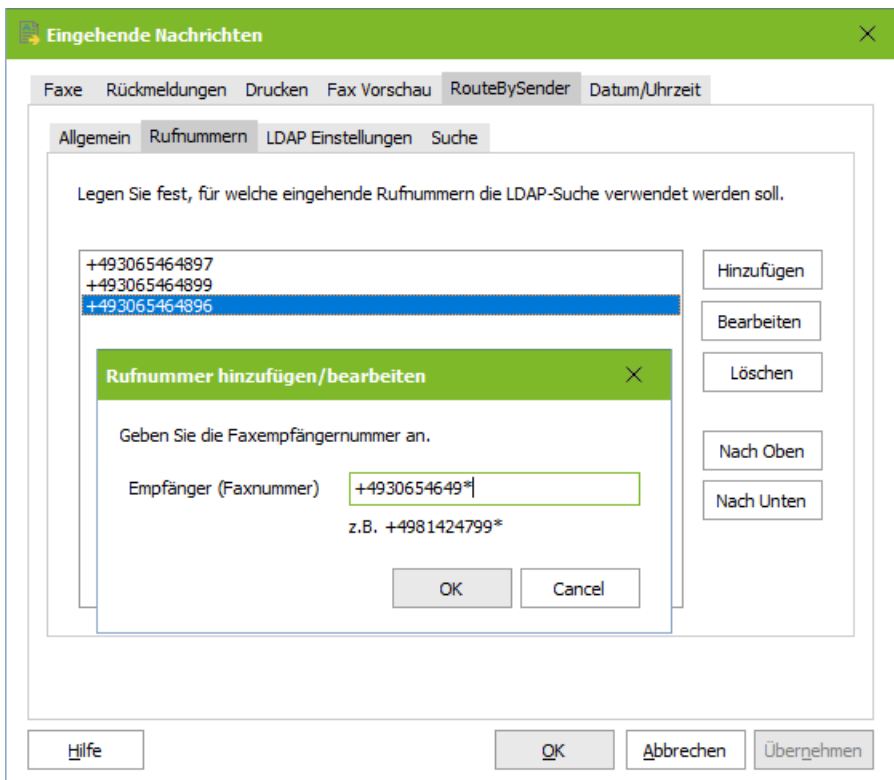
### 7.2.5.1 Allgemein



Als Erstes muss festgelegt werden, für welche ixi-UMS Connectoren (und damit für welches System) die LDAP-Suche durchgeführt werden soll.

### 7.2.5.2 Rufnummern

Es muss festgelegt werden, ob nur bei Nachrichten an eine bestimmte Empfängernummer oder bei Faxen an einen bestimmten Bereich die LDAP-Suche durchgeführt werden soll.



Es muss immer die Faxempfängernummer ohne Leer- und Sonderzeichen eingegeben werden.

Soll die LDAP-Suche für einen Rufnummernbereich durchgeführt werden, können Sie mit \* arbeiten. Beispiel:  
+4981424799\*  
d.h. es wird für jedes Fax, das mit dieser Nummer beginnt, eine LDAP-Suche durchgeführt.

Wird nur ein \* eingegeben, wird für jedes eingehende Fax die LDAP-Suche durchgeführt und das Fax wird aufgrund des Absenders zugestellt.

**Die Regeln werden von oben nach unten abgearbeitet. Es ist also zwingend erforderlich, die Einträge in die richtige Reihenfolge zu bringen. Die Bearbeitung der Regeln ist beendet, wenn der Eintrag \* erreicht ist.**

### 7.2.5.3 LDAP Einstellungen

Es müssen die Verbindungsdaten zum MetaDirectory eingegeben werden.

The screenshot shows the 'LDAP Einstellungen' tab in the 'Eingehende Nachrichten' window. The configuration includes:

- Host: metadirserver
- Port: 712
- BaseDN: dc=meta
- Anmeldung erforderlich
- Login: admin
- Passwort: [masked]
- TLS/LDAPS verwenden (siehe Manual)
- Verbindung testen button

Die MetaDirectory Datenbank kann auf dem UM-Server oder auf einem anderen Server installiert sein.

Ist ein estos MetaDirectory im Einsatz muss als Base DN angegeben werden:  
DC=meta

#### Anmeldung erforderlich

Optional können Benutzer und Passwort für die Anmeldung an dem MetaDirectory mitgegeben werden.

Das ist erforderlich wenn das estos MetaDirectory mit aktivierter Benutzerverwaltung im Einsatz ist. Der angegebene Benutzername muss mit dem Benutzernamen im MetaDirectory übereinstimmen. zb: "benutzer@domain.de" oder "Benutzername"

#### TLS/LDAPS verwenden

Soll die Verbindung mittels TLS/LDAPS aufgebaut werden, muss das entsprechende Zertifikat im Rechner verfügbar sein.

### 7.2.5.4 Suche

The screenshot shows the 'Suche' tab in the 'Eingehende Nachrichten' window. The configuration includes:

- Search filter: `((!(telephonenumber=${FROM}))(otherTelephone=${FROM}))(facsimileTelephoneNumber=${FROM}))(mobile=${FROM}))(homephone=${FROM}))(otherFacsimileTelephoneNumber=${FROM}))`
- Bearbeiten button
- Empfänger Attribut: mail
- Den ersten Datensatz verwenden, wenn die Suche zu mehreren Ergebnissen führt.

Die Absendernummer wird aufgrund des Headerfeldes

"mail from"

in der eingehenden UMS-Nachricht gesucht.

Diese Absendernummer muss in dem genutzten MetaDirectory eingetragen sein.

Welche Felder nach dieser Nummer durchsucht werden, kann über "Bearbeiten" entsprechend angepasst werden.

Als "Empfänger Attribut" muss das Attribut im MetaDir angegeben werden, das die E-Mail-Adresse des Faxempfängers enthält, der das Fax erhalten soll.

#### Den ersten Datensatz verwenden...:

Standardmäßig wird der neue Faxempfänger nur eingetragen, wenn es nur ein Suchergebnis gibt. Alternativ kann die E-Mail-Adresse aus dem ersten gefundenen Datensatz eingetragen werden.

## 7.2.6 Datum/Uhrzeit

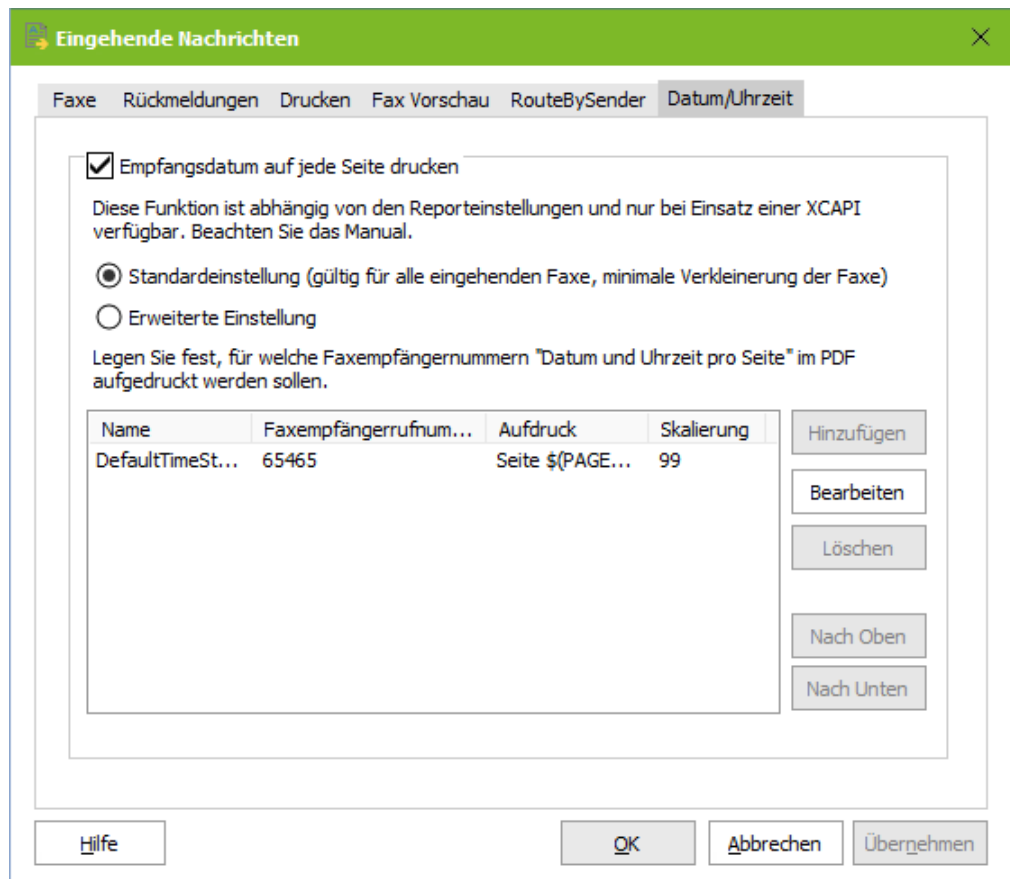
Die Option **Empfangsdatum auf jede Seite drucken** ist abhängig von der eingesetzten CAPI und ist nur verfügbar wenn in den Einstellungen für "Faxe":

- eingehende Faxe im "PDF-Format" oder "PDF+Tif-Format" zustellen ausgewählt ist.
- Report bei eingehenden Faxen in das PDF aufnehmen deaktiviert ist

Werden die benötigten Informationen von der CAPI an den ixi-UMS Kernel übergeben, können diese auf jede eingegangene Seite gedruckt werden.

In der **Standardeinstellung** wird diese Option für alle eingehenden Faxe und alle Benutzer aktiv.

Die einzelnen Faxseiten werden dabei um ein Minimum verkleinert. Der Text für den Aufdruck kann festgelegt werden.



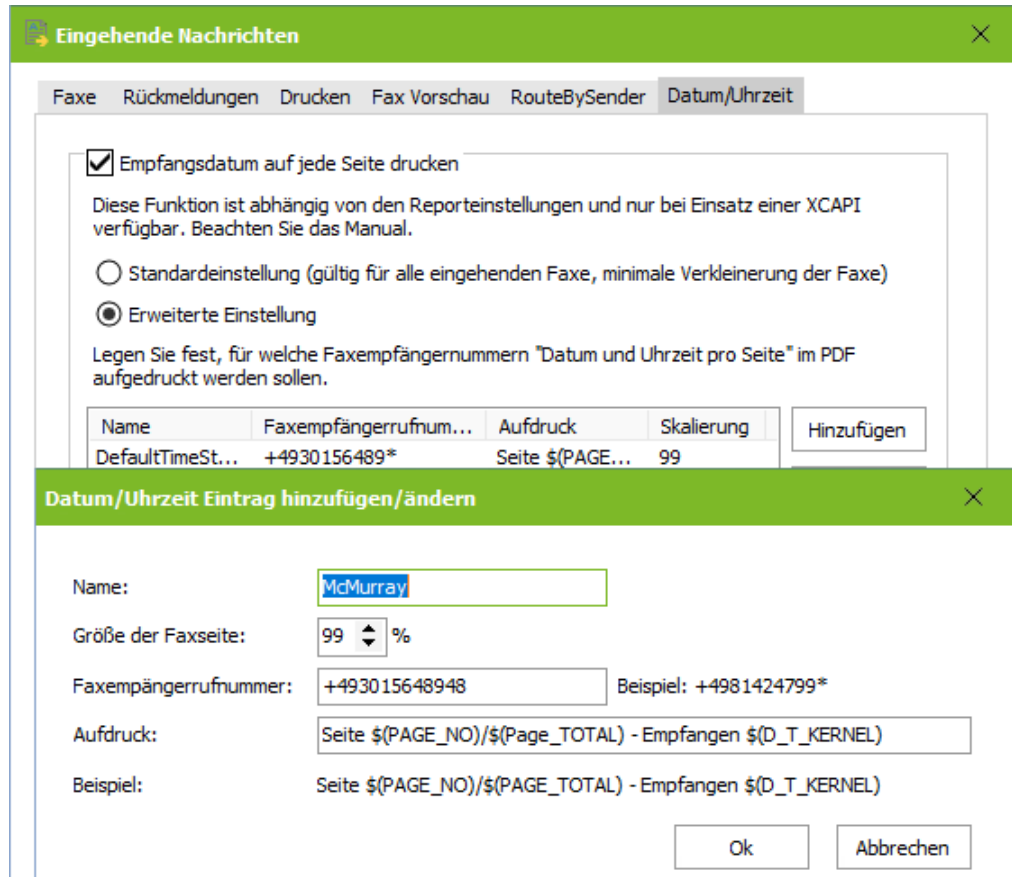
Ist die Option **Erweiterte Einstellung** ausgewählt können Einträge mit eigenen Definitionen hinzugefügt oder gelöscht werden.

**Name:**

Es muss ein frei wählbarer Name angegeben werden.

**Größe der Faxseite:**

Der Ausdruck wird unter die eigentliche Faxseite gedruckt. Das Fax muss daher etwas verkleinert werden.



**Faxempängernummer:**

Definieren Sie, für welche Empfänger Nummer Datum und Uhrzeit auf die Seiten des Faxes aufgedruckt werden sollen. Es muss immer die komplette Faxempängernummer ohne Leer- und Sonderzeichen eingegeben werden.

Sollen die Faxe für einen Bereich ausgedruckt werden, können Sie mit \* arbeiten.

Beispiel: +4981424799\*

d.h., die Angabe wird auf jedes Fax aufgedruckt, das mit dieser Nummer beginnt.

**Die Regeln werden von oben nach unten abgearbeitet. Es ist also zwingend erforderlich, die Einträge in die richtige Reihenfolge zu bringen. Die Bearbeitung der Regeln ist beendet, wenn der Eintrag \* erreicht ist.**

## 7.3 Ausgehende Nachrichten

Hier können einige Einstellungen für das Rendering durch den Render Connector festgelegt werden. Beachten Sie hierzu die Voraussetzungen für das Rendering und die ggfs. vorhandenen Hinweise in den Zusatzinformationen zu der von Ihnen eingesetzten Software.

### 7.3.1 Ausgehende Faxe

Es kann festgelegt werden, wieviele Seiten ein Fax maximal haben darf. Wird die Seitenanzahl überschritten, wird das Fax nicht verarbeitet und der Benutzer erhält eine entsprechende Meldung im Mailclient. Die Seitenanzahl lässt sich bei den Benutzereinstellungen individuell **verringern**.

#### Nachfolgend angegebene Dateiendungen:

Es kann festgelegt werden, welche Dateiendungen "zum Versand zugelassen" sind oder "zurück gesendet" werden. Empfohlen ist hier die Festlegung "zum Versand zugelassen".

Diese Definition hat direkte Auswirkung auf die Rückmeldungen an den Absender.

**Beispiel:** Microsoft Word ist **nicht** als Rrendersoftware installiert.

Ist hier z.B. die Dateiendung DOCX nicht eingetragen und ein Benutzer versucht eine DOCX-Datei zu versenden, erhält er die Rückmeldung, dass die Datei **nicht erlaubt** ist.

Ist die Dateiendung DOCX eingetragen, versucht der Render Connector, die Datei zu verarbeiten. Der Benutzer erhält dann die Information, dass die Datei **nicht verarbeitet werden** konnte.

The screenshot shows a dialog box titled "Ausgehende Nachrichten" with a green header bar. It has three tabs: "Ausgehende Faxe" (selected), "Anwendungen", and "Text-to-Speech". The "Ausgehende Faxe" tab contains the following settings:

- "Maximal erlaubte Anzahl Seiten pro Fax:" with a text input field containing "60".
- "Nachfolgend angegebene Dateiendungen:" with a dropdown menu set to "zum Versand zulassen".
- A text input field containing the file extensions: "tif,doc,docx,xls,xlsx,ppt,pptx,pdf,test,htm,html,txt,bmp,gif,jpg,jpeg,png,wav,rtf,wbmp,sxw,stw,si".
- "Folgende Dateiendungen ignorieren, aber Bodytext versenden:" with a text input field containing: "exe,dll,vcf,zip,arj,rar,com,hlp,htm,pif,scr,sys".
- An unchecked checkbox labeled "Formatierung aus Textdateien übernehmen (Nur benötigt bei ixi-UMS FAPI Connector)".

At the bottom of the dialog are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

#### Folgende Dateiendungen ignorieren, Bodytext aber versenden:

Anhänge mit den hier aufgeführten Dateiendungen werden aus den Faxen gelöscht. Der eigentliche Mailtext wird aber per Fax versendet.

#### Formatierung aus Textdateien übernehmen:

Dieser Haken muss gesetzt werden, wenn ein ixi-UMS FAPI Connector im Einsatz ist und TXT-Dateien als Anhang oder im Body versendet werden. Wird dieses Feature nicht aktiviert, können Tabellen und Leerzeichen nicht richtig umgesetzt werden.

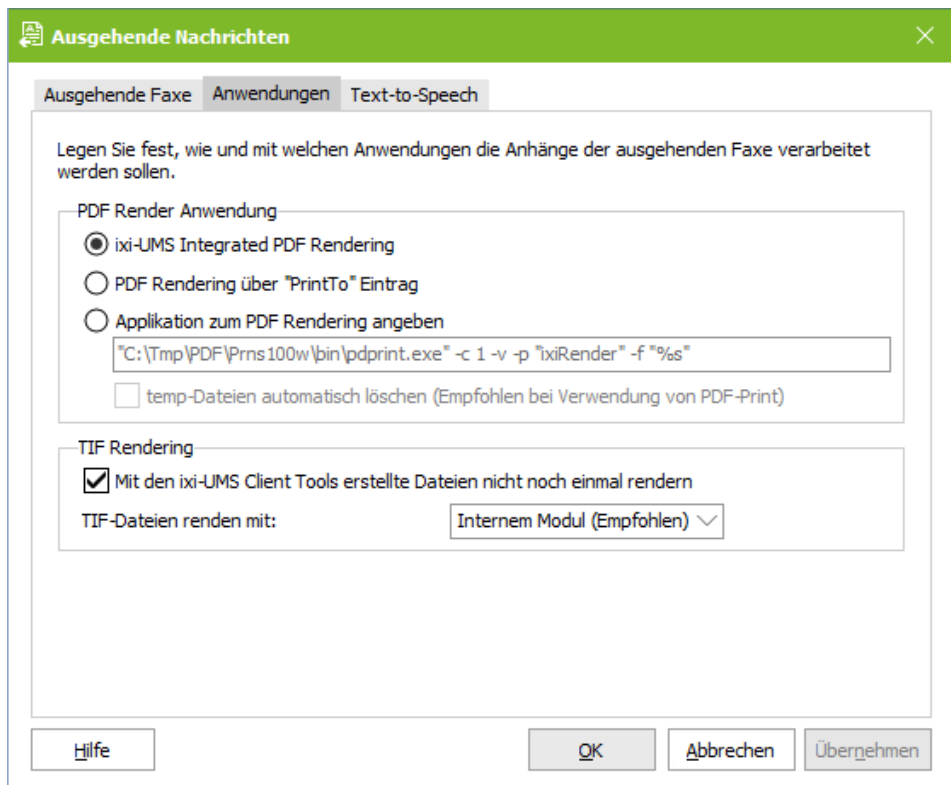
Beachten Sie auch die Informationen unter "Cover".

## 7.3.2 Anwendungen

Hier müssen die für das Rendern benötigte Anwendungen konfiguriert bzw angegeben werden.

Unter **PDF Render Anwendung** muss festgelegt werden, welche Anwendung zum Rendern von PDF-Anhängen genutzt werden soll.

- Das ixi-UMS Integrated PDF Rendering ist kostenpflichtig und wird mit der Lizenz im ixi-UMS Kernel freigeschaltet. Das Tool kann auch ohne gültige Lizenz genutzt werden. Allerdings wird dann ein "Demo"-Wasserzeichen auf jede Seite eingefügt.
- Standardmäßig wird die installierte Software zum Drucken von PDF Anhängen genutzt. Dabei wird der Anwendung die Datei über den "PrintTo" Aufruf übergeben.
- Wird eine befehlzeilenorientierte Software zum Drucken von PDF Anhängen eingesetzt, muss hier der Aufruf angegeben werden. Zu beachten ist dabei, dass die Parameter für die Übergabe, den Drucker und ggfs. weitere Informationen mit angegeben werden müssen. Diese Details entnehmen Sie bitte der Anleitung der jeweiligen PDF-Software. Ist die Option aktiviert, können ggfs. im ...\\RConn\\tmp\\<Connector>\\out durch das Drucken entstehende leere Ordner automatisch gelöscht werden. Diese Option ist für die Verwendung von "PDF Printer Shell" der Firma PDF Tools empfohlen.



### TIF Rendering:

#### **Mit den Client Tools erstellte Dateien nicht noch einmal rendern:**

Da die mit den ixi-UMS Client Tools erstellten TIF-Dateien schon im richtigen Format sind, müssen diese nicht noch einmal verarbeitet werden. Eine ggfs. hinterlegte Layout- Datei wird aber trotzdem hinzugefügt.

#### **TIF-Dateien rendern mit:**

Abhängig von der Erstellung der TIF-Dateien (scannen, Screenshots, bearbeitete TIF) kann es zu Problemem beim Drucken kommen. In diesem Fall kann der Render Connector so eingestellt werden, dass er auch die "PrintTo" Methode verwendet und somit die installierte Software zum Drucken genutzt wird.

### 7.3.3 Text-to-Speech

Eine "Text to Speech Engine" wandelt Text in Audio-Dateien um. Die Funktion "TTS" (Text-to-Speech) wird benötigt:

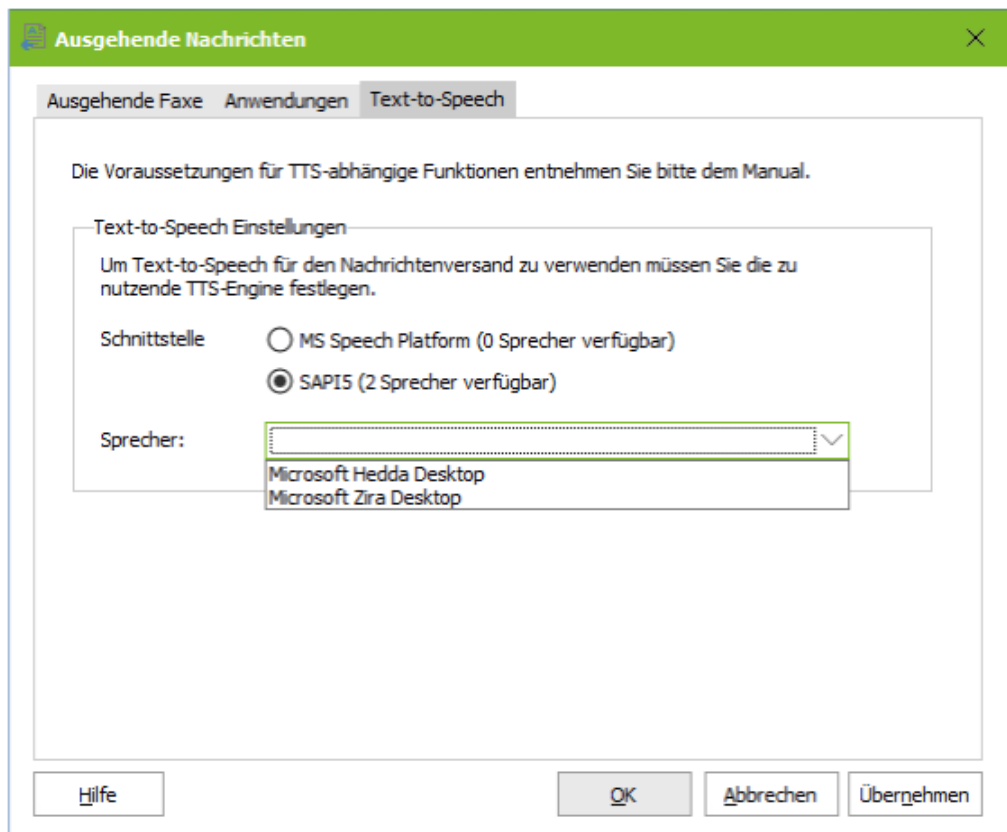
- um Textnachrichten zu versenden, welche dem angerufenen Teilnehmer vorgelesen werden.
- zum Abhören von E-Mails und Faxen (OCR wird benötigt) mit dem ixi-UMS Voice-Mail Server

**Hinweis:** Bei verteilten Installationen lesen Sie bitte im ixi-UMS Voice-Mail Server Manual die Zusatzinformation: verteilte Installationen

Hier wird die TTS-Engine für die Umwandlung einer versendeten Textnachricht in eine WAV-Datei eingerichtet. Die TTS-Funktion für den Abruf von Nachrichten per Telefon muss im ixi-UMS Voice-Mail Server konfiguriert werden.

Ob und für welche **Schnittstelle** (SAPI5, MS Speech Platform) ein Sprecher verfügbar ist wird hinter der Auswahl angezeigt.

Nach Auswahl der Schnittstelle kann der gewünschte Sprecher / die gewünschte TTS-Engine ausgewählt werden.



Die hier festgelegte Schnittstelle ist für alle ixi-UMS Komponenten auf diesem Server gültig. Wird diese geändert, müssen auch die anderen Komponenten (, z.B. ixi-UMS Voice-Mail Server) umgestellt werden.

Abhängig vom Betriebssystem und Sprache des Betriebssystems sind von Microsoft schon TTS-Engines mitgeliefert. Mit ixi-Framework werden TTS-Engines von Microsoft in verschiedenen Sprachen für die Microsoft Speech Plattform mitgeliefert und können installiert werden

## 7.4 Coverpages

Bitte beachten Sie, dass die Coverpages als HTML-Dateien im Format "UTF-8" vorliegen müssen. Damit werden alle internationalen Zeichen dargestellt auf dem Deckblatt dargestellt.

Wie die Dateien geändert werden müssen, wird in den Zusatzinformationen erklärt.

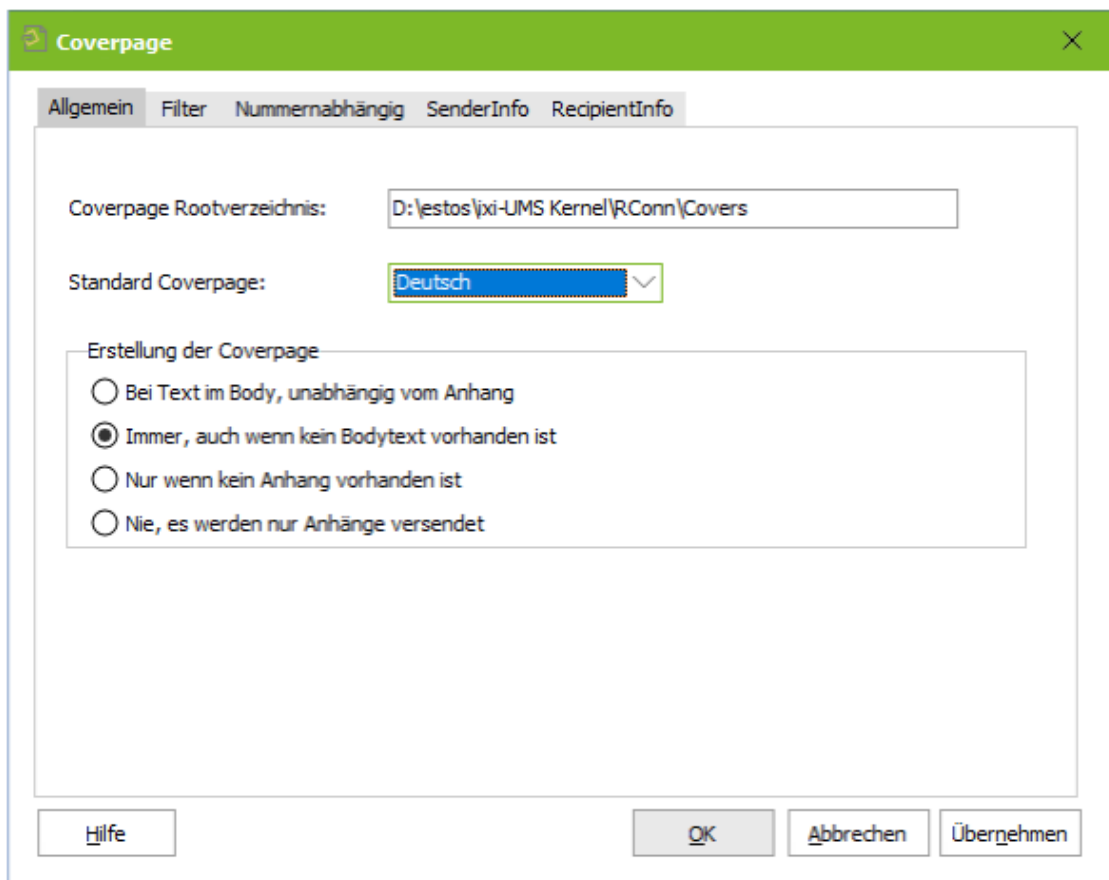
### 7.4.1 Allgemein

Hier wird festgelegt, wie mit Deckblättern und dem Mailbody verfahren werden soll.

Das **Coverpage Rootverzeichnis** ist standardmäßig im Render Connector abgelegt. Wird das Verzeichnis verlegt, achten Sie bitte darauf, dass die Zugriffszeiten nicht zu lang sind.

Die **Standard Coverpage** wird immer dann eingesetzt, wenn in der ausgehenden Nachricht keine andere angegeben ist oder für die ausgehende Nachricht keine Zuordnung unter "Coverpage - Empfänger Zuordnung" eingetragen ist.

Lesen Sie hierzu auch die ixi-UMS Benutzerkonfiguration in der ixi-UMS Mail Server Connector Anleitung und in den Zusatzinformationen: "individuelle Coverpage pro Fax".



#### Erstellung der Coveragepage

Standardmäßig wird **Bei Text im Body...** ein Deckblatt nur generiert, wenn im Mailbody Text eingetragen ist (unabhängig davon, ob ein Anhang vorhanden ist oder nicht).

Dieses Verhalten kann geändert werden in:

**Immer, auch wenn kein Body...** es wird bei allen Faxen (auch bei Faxen ohne Bodytext) ein Deckblatt generiert.

**Nur wenn kein Anhang...** es wird nur ein Deckblatt generiert, wenn Bodytext vorhanden ist, aber kein Anhang.

**Nie, es werden nur...** der Bodytext niemals versendet.



Wird "Nie.." gewählt und ein Benutzer versendet nur einen Bodytext, wird eine Fehlermeldung erstellt.



Die "Coverpage" (Deckblatt) muss als HTML Datei hinterlegt werden. Sehen Sie hierzu auch den Artikel in den Zusatzinformationen: "Erstellung einer Coverpage".

Werden Faxe über einen ixi-UMS FAPI Connector im ASCII-Format versendet, kann eine spezielle fax.htm erforderlich sein, in der die Schriftgröße vorgegeben ist. Ist dies der Fall, muss in der ixi-UMS FAPI Connector Instanz oder dem Fax der entsprechende Ordner angegeben werden. Ein Beispielordner ist bei der Installation im Coverpage RootVerzeichnis erstellt worden. Beachten Sie in dem Fall auch die Hinweise im ixi-UMS FAPI Connector Manual.

## 7.4.2 Filter

Abhängig vom eingesetzten Mailclient und dessen Konfiguration kann es vorkommen, dass immer eine leere Seite (Deckblatt) generiert wird, auch wenn nur ein Anhang an der Mail hängt. Ursache hierfür sind in dem Mailbody "unsichtbare Zeichen" oder - durch Übergabe von Dateien an den E-Mail Client - eingefügte Zeichenfolgen.

Der **Filter für Bodytext** filtert sämtlichen Text zwischen dem eingegebenen Start- und dem darauffolgenden Endtag.

Sollte dieses Problem auftreten, lesen Sie in den Zusatzinformationen den Artikel: "Bestimmung nicht sichtbarer Zeichen".

Wird auch bei Faxnachrichten ohne Bodytext ein Deckblatt/Coverpage erstellt, können unerwünschte Zeichen gefiltert werden. Beachten Sie bitte das Manual.

Filter für Bodytext

[Text zwischen nachfolgenden Zeichenfolgen entfernen \(diese werden mit entfernt\)](#)

Start << Ende >>

Bodytext / gefilterten Bodytext entfernen, wenn weniger als 10 Zeichen

Hilfe OK Abbrechen Übernehmen

Die Angabe für "**Anzahl Zeichen**" greift nur, wenn das zu versendende Fax einen Anhang hat.

### Hinweis:

Ist der Bodytext-Anteil (inkl. HTML-Angaben aus Outlook) größer als 5KB, wird der Bodytext nicht mehr nach "Anzahl Zeichen" gefiltert.

Einstellungen oben:

Es werden erst alle Zeichen zwischen << und >> entfernt. Sind dann noch mehr als 10 Zeichen im Bodytext enthalten, wird ein Deckblatt erstellt. Bei weniger als 10 Zeichen werden diese Zeichen gelöscht und nur die Anhänge versendet.

### 7.4.3 Nummernabhängig

Abhängig von der Empfängernummer kann eine Coverpage festgelegt werden.

Beachten Sie hierbei, dass die Faxempfängernummer nicht in ein einheitliches Format umgewandelt wird. Lediglich Adressierungen mit 00 werden in + gewandelt. Beispiel: 00498142479940 wird +498142479940

Empfängerrufnummer	Coverpage
+39*	Englisch
+49*	Deutsch
0*	Deutsch

Empfängerrufnummer: +31\* Beispiel: +49\*

Coverpage: Deutsch (selected), Deutsch, Englisch, FapiDefault, France

Die Zuordnung wird **nicht** angewendet, wenn

- beim Benutzer in der ixi-UMS Konfiguration eine Coverpage hinterlegt ist
- über den ixi-UMS FAPI Connector oder ixi-UMS SI CON Connector eine Coverpage angegeben wird der Benutzer über die Adresszeile eine Coverpage vorgibt..



**Die Regeln werden von oben nach unten abgearbeitet. Es ist also zwingend erforderlich, die Einträge in die richtige Reihenfolge zu bringen. Die Bearbeitung der Regeln ist beendet, wenn der Eintrag \* erreicht ist.**

## 7.4.4 SenderInfo

Um beim Versand über einen **ixi-UMS SI CON Connector** oder **ixi-UMS FAPI Connector** eine Coverpage mit individuellen Absenderinformationen erstellen zu können, müssen diese Daten aus einer LDAP-Datenbank ausgelesen werden.

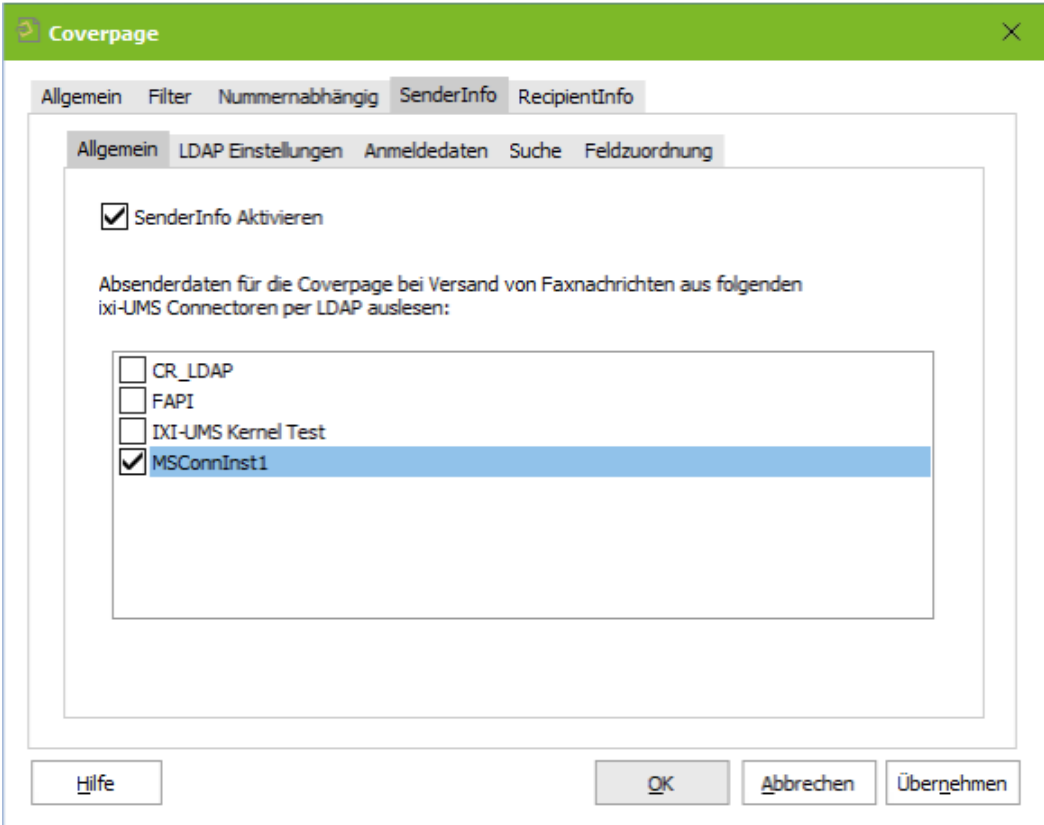
Bei ausgehenden Faxnachrichten wird eine LDAP-Abfrage nach dem Absender (mail from:) durchgeführt. Wird der Absender gefunden, werden die definierten Felder ausgelesen und für die Coverpage zur Verfügung gestellt.

Der Absender wird in den LDAP-Feldern "E-Mail-Adressen", "Faxnummer" und "Faxnummer Andere" gesucht.

-  Der Wert im LDAP muss exakt so eingetragen sein, wie er im "mail from"-Feld im TMP-File der ausgehenden Nachricht steht.
-  Ist eines der Headerfelder schon durch den ixi-UMS Connector bzw. den Job gefüllt, werden diese per Default nicht überschrieben.

### 7.4.4.1 Allgemein

Ob eine Suche nach den Absenderinformationen durchgeführt wird kann auf einzelne Systeme / Connectoren eingegrenzt werden. Wählen Sie die Connectoren/Systeme aus, für die bei ausgehenden Faxnachrichten eine LDAP-Suche durchgeführt werden soll. Die Instanzen des ixi-UMS Mail Server Connectors haben eine integrierte LDAP Abfrage und sollten nicht ausgewählt werden.



The screenshot shows a dialog box titled "Coverpage" with a green header bar. The "SenderInfo" tab is active. Under the "Allgemein" sub-tab, the "SenderInfo Aktivieren" checkbox is checked. Below this, the text reads: "Absenderdaten für die Coverpage bei Versand von Faxnachrichten aus folgenden ixi-UMS Connectoren per LDAP auslesen:". A list of connectors is displayed with checkboxes: CR\_LDAP, FAPI, IXI-UMS Kernel Test, and MSConnInst1. The MSConnInst1 entry is selected and has its checkbox checked. At the bottom of the dialog, there are buttons for "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

## 7.4.4.2 LDAP Einstellungen

Unter "**LDAP Einstellungen**" müssen die Verbindungsdaten eingegeben werden. Es sollten die Verbindungsdaten von einem der installierten ixi-UMS Mail Server Connector Instanzen übernommen werden. Für diese Funktion ist nur ein "lesender" Zugriff auf die Datenbank erforderlich.

Weichen die Verbindungsdaten von den Einstellungen des ixi-UMS Mail Server Connector ab oder ist nur ein ixi-UMS Connector OHNE LDAP-Verbindung installiert, z.B.

- ixi-UMS FAPI Connector

- ixi-UMS SI CON Connector,

können die LDAP Verbindungsdaten individuell eingegeben werden.

The screenshot shows a dialog box titled "Coverpage" with a green header bar. It has several tabs: "Allgemein", "Filter", "Nummernabhängig", "SenderInfo", and "RecipientInfo". The "LDAP Einstellungen" tab is active. Inside this tab, there are sub-tabs: "Allgemein", "LDAP Einstellungen", "Anmeldedaten", "Suche", and "Feldzuordnung". The "LDAP Einstellungen" sub-tab is selected. The main content area contains a label "LDAP-Verbindungseinstellungen verwenden von:" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: "Individuelle LDAP-Einstellungen" (highlighted in blue), "Von der ixi-UMS Mail Server Connector-Instanz 'MSConnInst1'", and "Individuelle LDAP-Einstellungen". Below the dropdown are two input fields: "Server" with the value "127.0.0.1" and "Port" with the value "712". Below these are three more "Server" input fields, each with an empty "Port" field next to it. A checkbox labeled "TLS/LDAPS für alle Server verwenden (siehe Manual)" is located below the input fields. At the bottom of the dialog, there are four buttons: "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Optional können weitere Server angegeben werden. Ist der erste Server nicht erreichbar, werden die alternativen Server genutzt.

Alle Server müssen Domänencontroller / LDAP-Datenbank Server der selben Domäne auf der selben Ebene sein.

### **TLS/LDAPS verwenden**

Soll die Verbindung mittels TLS/LDAPS aufgebaut werden, muss das entsprechende Zertifikat im Rechner verfügbar sein.



Im MultiSite Betrieb ist dieses Feature nur pro ixi-UMS Render Connector und nicht pro Standort verfügbar. Werden mehrere LDAP-Datenbanken genutzt, müssten die benötigten Daten in einer zentralen LDAP-Datenbank zusammen gefasst werden. zB Meta Directory

### 7.4.4.3 Anmeldedaten

Geben Sie hier den Text ein. Diese Einstellungen können nur geändert werden, wenn unter "LDAP Einstellungen" der Punkt "individuelle LDAP Einstellungen" gewählt wurde. Ansonsten werden die Daten aus der ausgewählten Instanz des ixi-UMS Mail Server Connectors übernommen.

Für die Suche nach den Benutzerdaten muss eine Anmeldung am LDAP-Server stattfinden und festgelegt werden.

Mit dem hier angegebenen Account wird die Abfrage auf die LDAP Datenbank durchgeführt. Es ist nur ein "lesender" Zugriff erforderlich.

Base DN, Benutzer DN und Passwort für diesen Benutzer entnehmen Sie bitte der Konfiguration Ihres LDAP Servers.

The screenshot shows a configuration window titled 'Coverpage' with a green header. It has several tabs: 'Allgemein', 'Filter', 'Nummernabhängig', 'SenderInfo', and 'RecipientInfo'. The 'Anmeldedaten' tab is selected. Inside this tab, there are sub-tabs: 'Allgemein', 'LDAP Einstellungen', 'Anmeldedaten', 'Suche', and 'Feldzuordnung'. The 'Anmeldedaten' sub-tab is active. The main content area contains the following text and fields:

Geben Sie die Benutzerdaten zur Anmeldung am LDAP Server an. Dieser Account muss Zugriff auf alle angegebenen OUs haben.

User DN:

Passwort:

Geben Sie zu durchsuchende BaseDNs an.

Gesamte Domäne

LDAP Domäne:

Einzelne OUs

At the bottom of the window, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Die LDAP-Abfrage kann auf alle OUs innerhalb einer Domäne durchgeführt werden.

Wenn Sie die Suche auf einzelne OUs beschränken möchten, klicken Sie bitte auf "Hinzufügen" und geben Sie den vollständigen Base DN an. Es können beliebig viele DNS angegeben werden.

#### 7.4.4.4 Suche

Die Informationen für die Coverpage werden auf Grund des Headerfeldes "mail from" in der ausgehenden Faxnachricht in dem angegebenen LDAP-Verzeichnis gesucht.

Bei dem **ixi-UMS SI CON Connector** wird standardmäßig die Faxnummer des Benutzers als Absender ausgegeben. Standard: +498142479943

Der Absender eines Faxes über den **ixi-UMS FAPI Connector** ist abhängig von der Erstellung der Faxe und der Konfiguration des ixi-UMS Connectors. Es kann sowohl eine E-Mail-Adresse als auch eine Faxnummer angegeben werden.

Die im "mail from"- Feld angegebene Absenderinformation muss in der genutzten LDAP-Datenbank für den entsprechenden Benutzer eingetragen sein. Welche Felder durchsucht werden, kann über "**Bearbeiten**" entsprechend angepasst werden.

Coverage

Allgemein Filter Nummernabhängig SenderInfo RecipientInfo

Allgemein LDAP Einstellungen Anmeldedaten Suche Feldzuordnung

Geben Sie an, in welchen Feldern der Faxabsender gesucht werden soll. Beachten Sie hierzu das Manual.

((proxyAddresses=SMTP:\$(FROM))(mail=\$(FROM))(facsimileTelephoneNumber=\$(FROM))(otherFacsimileTelephoneNumber=\$(FROM)))

Bearbeiten

Inhalt bereits gefüllter Headerfelder ersetzen

Berechtigung und Absendernummer in Headerfelder eintragen

Verwendetes LDAP Attribut:

Den ersten Datensatz verwenden, wenn die Suche zu mehreren Ergebnissen führt. Ist diese Option deaktiviert, wird in diesem Fall kein Ergebnis in die Mail eingetragen.

Hilfe OK Abbrechen Übernehmen

#### **Inhalt bereits gefüllter Headerfelder ersetzen:**

Wird aus dem System auch nur ein Feld mit Informationen für die Coverpage übergeben, werden keine Daten aus der LDAP-Datenbank ausgelesen. Wenn Sie dieses Verhalten ändern, beachten Sie bitte, dass das für alle ausgewählten Systeme gilt.

#### **Berechtigungen und Absendernummer ...:**

Optional können zusätzlich auch die "ixi-UMS Absenderinformationen" (Berechtigung, Absenderkennung usw) aus dem LDAP-Verzeichnis gelesen und in die ausgehende UMS-Nachricht eingetragen werden.

#### **Den ersten Datensatz verwenden...:**

Standardmäßig werden die Absenderinformationen nur eingetragen, wenn es nur ein Suchergebnis gibt. Alternativ können die Daten aus dem ersten gefundenen Datensatz eingetragen werden.

### 7.4.4.5 Feldzuordnung

Geben Sie die LDAP-Attribute an, aus denen die Absenderinformationen der Benutzer ausgelesen werden sollen.

The screenshot shows a dialog box titled 'Coverpage' with a green header bar. It has several tabs: 'Allgemein', 'Filter', 'Nummernabhängig', 'SenderInfo', and 'RecipientInfo'. The 'SenderInfo' tab is active, and within it, the 'Feldzuordnung' sub-tab is selected. The main area contains the following text and fields:

Geben Sie die LDAP-Attribute an, aus denen die Daten für das Deckblatt/Coverpage gelesen werden sollen.

Vorname:	<input type="text" value="givenName"/>	Telefonnummer:	<input type="text" value="telephoneNumber"/>
Nachname:	<input type="text" value="sn"/>	Faxnummer:	<input type="text" value="facsimileTelephoneNumber"/>
Firma:	<input type="text" value="company"/>	Abteilung:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text" value="streetAddress"/>	Büro:	<input type="text" value="physicalDeliveryOfficeName"/>
Postleitzahl:	<input type="text" value="postalCode"/>	Benutzerdefiniert 1:	<input type="text"/>
Ort:	<input type="text"/>	Benutzerdefiniert 2:	<input type="text"/>
		Benutzerdefiniert 3:	<input type="text"/>

Hinweis: Nicht relevante Felder können leer bleiben.

At the bottom, there are four buttons: 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Die ausgelesenen Informationen werden in die Headerfelder im Temp-File geschrieben und können dann in die Coverpage übernommen werden.



## 7.4.5 RecipientInfo

Bei ausgehenden Faxnachrichten wird die Empfängernummer (rcpt to:) per LDAP in den Feldern "facsimilitelephonenumber" und "OtherFacsimileTelephoneNumber" im MetaDirectory gesucht (ohne Leerzeichen). Standardmäßig sind die Rufnummern in der LDAP-Datenbank im +49-Format hinterlegt.

Wird ein Eintrag gefunden, werden folgende LDAP-Felder ausgelesen:

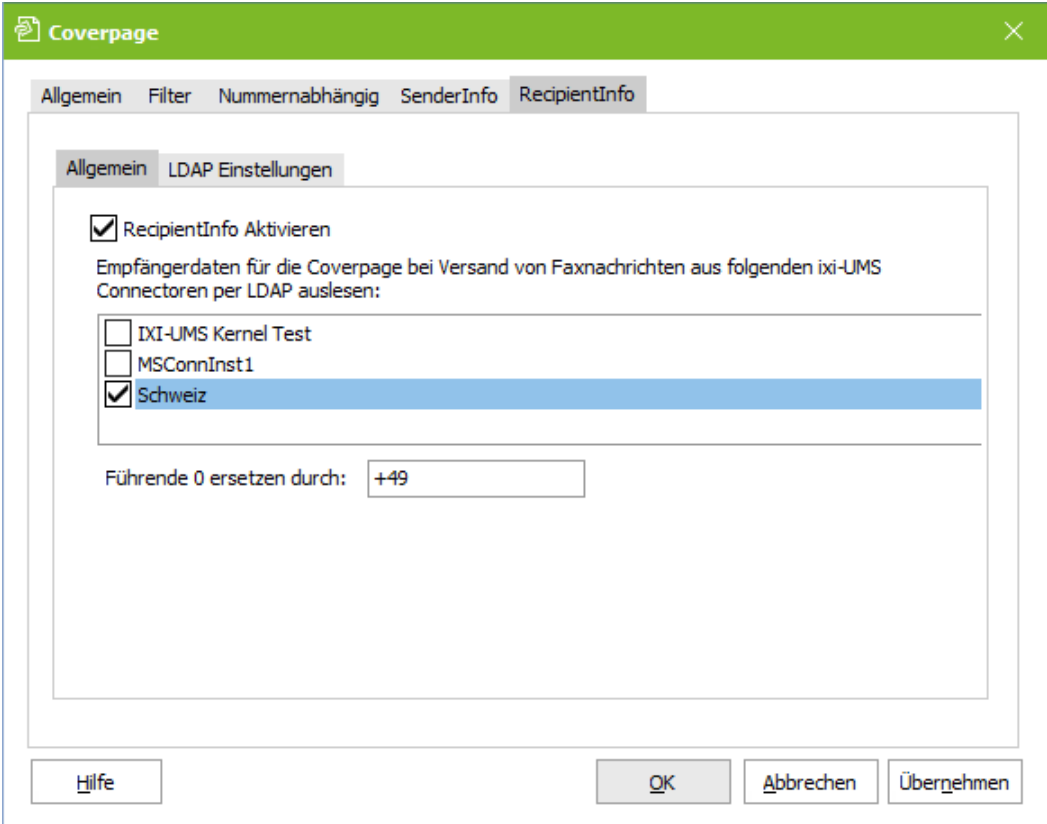
<b>givenName</b>	<i>Vorname</i>	<b>sn</b>	<i>Nachname</i>
<b>department</b>	<i>Abteilung</i>	<b>company</b>	<i>Firma</i>
<b>streetAddress</b>	<i>Strasse</i>	<b>l</b>	<i>Ort</i>
<b>postalCode</b>	<i>Postleitzahl</i>	<b>physicalDeliveryOfficeName</b>	<i>Büro</i>

Die ausgelesenen Informationen werden in die Headerfelder im Tempfile geschrieben und können dann in die Coverpage "faxrcpt.htm" übernommen werden.

-  Wenn die LDAP-Abfrage ein Ergebnis liefert und mind. eines der Header-Felder gefüllt wird, wird aus dem angegebenen Coverpage-Ordner die "faxrcpt.htm" genommen. Wird keines der Felder gefüllt, wird die normale fax.htm genutzt.
-  Wenn eine Nachricht mehrere Empfänger hat (An,CC,BCC), egal in welchem Feld, dann wird KEINE LDAP-Abfrage durchgeführt.

### 7.4.5.1 Allgemein

Als Erstes muss festgelegt werden, für welche ixi-UMS Connectoren (und damit für welches System) die LDAP-Suche durchgeführt werden soll.



The screenshot shows the 'Coverpage' configuration window with the 'RecipientInfo' tab selected. Under the 'Allgemein' sub-tab, the 'LDAP Einstellungen' section is active. The 'RecipientInfo Aktivieren' checkbox is checked. Below it, the text reads: 'Empfängerdaten für die Coverpage bei Versand von Faxnachrichten aus folgenden ixi-UMS Connectoren per LDAP auslesen:'. A list of connectors is shown with checkboxes: 'IXI-UMS Kernel Test' (unchecked), 'MSConnInst1' (unchecked), and 'Schweiz' (checked and highlighted in blue). Below the list, the text 'Führende 0 ersetzen durch:' is followed by a text input field containing '+49'. At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

National adressierte Nachrichten (z.B. 08142479943@ixifax.com) müssen für die Suche in das internationale Format gebracht werden. Dazu muss bei "**Führende 0 ersetzen durch**" das Länder-Präfix angegeben werden.



## 7.4.5.2 LDAP Einstellungen

Es müssen die Verbindungsdaten zum MetaDirectory eingegeben werden. Die MetaDirectory Datenbank kann auf dem UM-Server oder auf einem anderen Server installiert sein.

Ist ein estos MetaDirectory im Einsatz muss als Base DN angegeben werden: DC=meta

### TLS/LDAPS verwenden

Soll die Verbindung mittels TLS/LDAPS aufgebaut werden, muss das entsprechende Zertifikat im Rechner verfügbar sein.

The screenshot shows the 'Coverpage' application window with the 'LDAP Einstellungen' tab selected. The 'Allgemein' sub-tab is also active. The main area contains the following fields and options:

- Host: 127.0.0.1
- Port: 712
- Base DN: dc=meta
- TLS/LDAPS verwenden (siehe Manual)
- Anmeldung erforderlich
- Login: Benutzername
- Passwort: \*\*\*\*\*
- Verbindung testen button
- Text: Ist diese Option deaktiviert, wird in diesem Fall kein Ergebnis in die Mail eingetragen.
- Den ersten Datensatz verwenden, wenn die Suche zu mehreren Ergebnissen führt.

At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

### Anmeldung erforderlich

Optional können Benutzer und Passwort für die Anmeldung an dem MetaDirectory mitgegeben werden. Das ist erforderlich wenn das estos MetaDirectory mit aktivierter Benutzerverwaltung im Einsatz ist. Der angegebene Benutzername muss mit dem Benutzernamen im MetaDirectory übereinstimmen. zb: "benutzer@domain.de" oder "Benutzername"

Ist der Haken bei "**Den ersten Datensatz verwenden....**" gesetzt und werden bei einer Suche mehrere Ergebnisse gefunden, werden die Daten aus dem ersten Datensatz eingetragen. Wird diese Option deaktiviert, werden Daten nur bei einem eindeutigen Ergebnis in die Mail eingetragen.

## 7.5 Sender Identification

Ist das Feature "ixi-UMS Sender Identification" lizenziert, sind diese Karten aktiv und es kann eingestellt werden, welche Absenderinformationen in der eingehenden Nachricht angezeigt werden sollen.

Der Text wird im "nur-Text"-Format in den Mailbody eingefügt. Ist die Option "Berichte im HTML-Format" aktiviert und eingerichtet, können Form und Schrift geändert werden. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Manual des ixi-UMS Connectors.

Die Absenderrufnummern werden gesucht in den Feldern:

- telephoneNumber
- facsimileTelephoneNumber
- otherFacsimileTelephoneNumber
- mobile
- homePhone
- otherTelephone



Um Absender-Rufnummern aufzulösen, ist ein installiertes und eingerichtetes MetaDirectory erforderlich. Das MetaDirectory ist kostenpflichtig

### 7.5.1 MetaDirectory Einstellungen

Es müssen die Verbindungsdaten zum MetaDirectory eingegeben werden. Die MetaDirectory Datenbank kann auf dem UM-Server oder auf einem anderen Server installiert sein.

Ist ein estos MetaDirectory im Einsatz muss als Base DN angegeben werden: DC=meta

#### TLS/LDAPS verwenden

Soll die Verbindung mittels TLS/LDAPS aufgebaut werden, muss das entsprechende Zertifikat im Rechner verfügbar sein.


#### Anmeldung erforderlich

Optional können Benutzer und Passwort für die Anmeldung an dem MetaDirectory mitgegeben werden. Das ist erforderlich wenn das estos MetaDirectory mit aktivierter Benutzerverwaltung im Einsatz ist. Der angegebene Benutzername muss mit dem Benutzernamen im MetaDirectory übereinstimmen. zb: "benutzer@domain.de" oder "Benutzername"

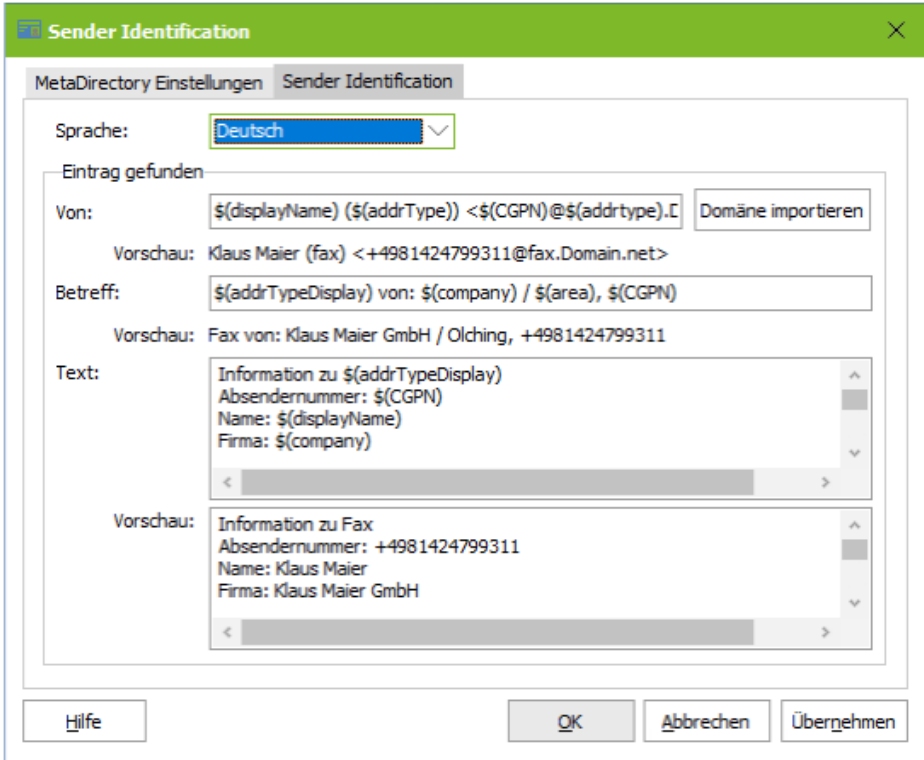
Ist der Haken bei "Den ersten Datensatz verwenden...." gesetzt und werden bei einer Suche mehrere Ergebnisse gefunden, werden die Daten aus dem ersten Datensatz eingetragen. Wird diese Option deaktiviert, werden Daten nur bei einem eindeutigen Ergebnis in die Mail eingetragen.

## 7.5.2 Sender Identification

Hier kann festgelegt werden, welche Felder aus dem MetaDirectory ausgelesen und in die E-Mail eingetragen werden sollen. Ist die Option "Berichte im HTML-Format" aktiviert und eingerichtet, können Form und Schrift in den Vorlagen im ixi-UMS Connector geändert werden.

 Der Betreff einer eingehenden Nachricht wird immer in der hier ausgewählten Sprache dargestellt.

Im **Von-Feld** sollte nicht nur der Name des Absenders (displayName) und die Nachrichtenart, sondern auch die Antwortadresse enthalten sein.



The screenshot shows the 'Sender Identification' dialog box with the following fields and content:

- Sprache:** Deutsch
- Eintrag gefunden:**
  - Von:** \$(displayName) (\$(addrType)) <\$(CGPN)@\$(addrType).C (Button: Domäne importieren)
  - Vorschau:** Klaus Maier (fax) <+4981424799311@fax.Domain.net>
  - Betreff:** \$(addrTypeDisplay) von: \$(company) / \$(area), \$(CGPN)
  - Vorschau:** Fax von: Klaus Maier GmbH / Olching, +4981424799311
  - Text:** Information zu \$(addrTypeDisplay)  
Absendernummer: \$(CGPN)  
Name: \$(displayName)  
Firma: \$(company)
  - Vorschau:** Information zu Fax  
Absendernummer: +4981424799311  
Name: Klaus Maier  
Firma: Klaus Maier GmbH

Die bei Ihnen gültige Adressierung können Sie dem ixi-UMS Mail Server Connector Snap-In entnehmen.

Über den Button "**Domäne importieren**" kann zu jeder Zeit der Eintrag aus dem ixi-UMS Mail Server Connector übernommen werden.

Gleichzeitig wird dadurch die "Von"-Zeile entsprechend zurück gesetzt, damit auch das Feature Fernabfrage des ixi-UMS Voice-Mail Servers die eingegangenen Nachrichten zuordnen kann.

### Hinweis:

Achten Sie bei der Definition der **Von-Zeile** darauf, dass Sie bei der Bildung der Antwortadresse die Variable \$(addrType) einsetzen. Beispiel:

\$(CGPN)@ixi\$(addrType).com	+49814278569@ixifax.com
\$(CGPN)@firma.\$(addrType)	+49814278569@firma.fax

### Einrichten der Rufnummernauflösung:

Standardmäßig werden nach der Aktivierung folgende Daten angezeigt, wenn die Auflösung erfolgreich war:

### Beispiel:

Von:	Anzeigename	Von:	Klaus Meier
Betreff:	Dienst von Firma / Ort	Betreff:	Fax von Firma GmbH / Olching
Body:	Name	Body:	Name: Klaus Meier
	Firma		Firma: Firma GmbH
	E-Mail		E-Mail: Meier@firma.de
	Telefonnummer		Telefonnummer: +49814247990
	Faxnummer		Faxnummer:
	Handynummer		Handynummer:

Sollen andere Informationen angezeigt werden, können diese hier geändert werden. Folgende Variablen stehen zur Verfügung:

\$(displayName)	Angezeigter Name
\$(firstName)	Vorname
\$(lastName)	Nachname
\$(address)	Straße
\$(zipcode)	Postleitzahl
\$(area)	Ort
\$(country)	Land
\$(company)	Firma
\$(CGPN)	Absendernummer
\$(addrType)	Nachrichtentyp: Fax, Voc, SMS, <b>Wichtig für die Bildung der Antwortadresse !!</b>
\$(addrTypeDisplay)	Bezeichnung für den Nachrichtentyp im Betreff: Fax, Anruf, SMS
\$(mail)	E-Mail-Adresse
\$(phone)	Telefon geschäftlich
\$(fax)	Fax geschäftlich
\$(mobile)	Telefon mobile
\$(custom1), \$(custom2), \$(custom3),	Frei definierbare Felder. Sehen Sie hierzu HowTo: Sender Identification erweitert.



Ist die Option "Berichte im HTML-Format" aktiviert und eingerichtet, können Form und Schrift geändert werden. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Manual des ixi-UMS Connectors. Ist die HTML-Option deaktiviert, wird der Text im "nur-Text"-Format in den Mailbody eingefügt

Beachten Sie auch die Begrenzung der Zeichenanzahl in der Betreffzeile.

Ist die Rufnummer des Absenders nicht im MetaDirectory gefunden worden, wird angezeigt:

Von: Absenderrufnummer

Von +498142479985@ixifax.com

Betreff: Dienst von Ort / Land

Betreff: Fax aus Olching / Germany

## 7.6 Log

Logs

Aktivieren Sie die Logs zur Fehlersuche

<input type="checkbox"/> ModMHTML.log	Log öffnen	Löschen
<input type="checkbox"/> ModPrint.log	Log öffnen	Löschen
<input checked="" type="checkbox"/> ModRender.log	Log öffnen	Löschen
<input type="checkbox"/> RConn_In.log	Log öffnen	Löschen
<input type="checkbox"/> RConn_Out.log	Log öffnen	Löschen
CoverPageInfo.log <span>Deaktiviert</span>	Log öffnen	Löschen

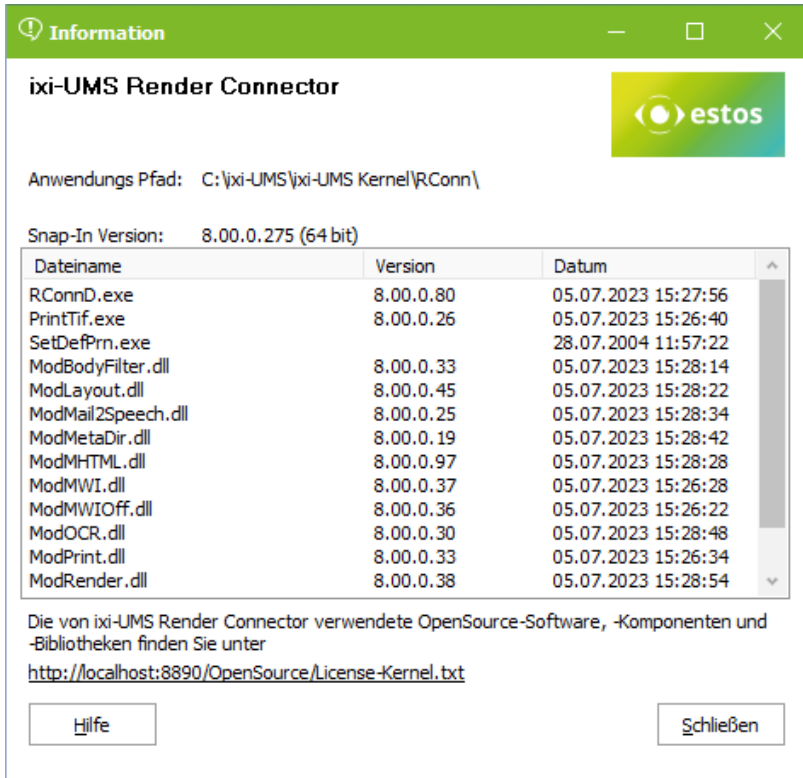
Hilfe OK Abbrechen Übernehmen

Hier können beim Auftreten eines Fehlers die Logs für den ixi-UMS Render Connector angeschaltet werden.

Beachten Sie, dass die Log-Dateien sehr schnell sehr groß werden können. Aktivieren Sie daher das Logging nur für die Dauer der Analyse eines Problemfalles!

## 7.7 Information

Hier sind Versionsinformationen aufgelistet. In einem Supportfall kann so schnell die installierte Version bestimmt werden.



**ixi-UMS Render Connector**

Anwendungs Pfad: C:\ixi-UMS\ixi-UMS Kernel\RConn\

Snap-In Version: 8.00.0.275 (64 bit)

Dateiname	Version	Datum
RConnD.exe	8.00.0.80	05.07.2023 15:27:56
PrintTif.exe	8.00.0.26	05.07.2023 15:26:40
SetDefPrn.exe		28.07.2004 11:57:22
ModBodyFilter.dll	8.00.0.33	05.07.2023 15:28:14
ModLayout.dll	8.00.0.45	05.07.2023 15:28:22
ModMail2Speech.dll	8.00.0.25	05.07.2023 15:28:34
ModMetaDir.dll	8.00.0.19	05.07.2023 15:28:42
ModMHTML.dll	8.00.0.97	05.07.2023 15:28:28
ModMWI.dll	8.00.0.37	05.07.2023 15:26:28
ModMWIOff.dll	8.00.0.36	05.07.2023 15:26:22
ModOCR.dll	8.00.0.30	05.07.2023 15:28:48
ModPrint.dll	8.00.0.33	05.07.2023 15:26:34
ModRender.dll	8.00.0.38	05.07.2023 15:28:54

Die von ixi-UMS Render Connector verwendete OpenSource-Software, -Komponenten und -Bibliotheken finden Sie unter <http://localhost:8890/OpenSource/License-Kernel.txt>

Hilfe Schließen

Soll ein Problem an den ixi-UMS Support weiter gegeben werden, sind diese Angaben oft zwingend erforderlich.

## 8 TK-Konfigblatt



### Fragebogen zur Konfiguration der Telefonanlage - für den Betrieb von ixi-UMS

Die Einstellungen in der Telefonanlage für den Anschluss müssen die im Vorfeld erläuterten Anforderungen für die gewünschten ixi-UMS Features erfüllen. Die Telefonanlage sollte vor der Installation der ixi-UMS Software vollständig konfiguriert sein. Werden die benötigten Anforderungen nicht erfüllt, kann die Installation / Konfiguration des ixi-UMS Servers nicht erfolgreich durchgeführt werden, und es entstehen ggf. weitere Kosten.

Bitte füllen Sie nachfolgenden Fragenbogen sorgfältig aus, nachdem die Telefonanlage konfiguriert wurde, und senden ihn an den Support.

#### Kundendaten: [Bitte füllen Sie die Felder aus]

Firma:	
Ort:	
<b>betreut durch Partner/Reseller/AVP:</b>	

#### Telefonanlage: [Bitte füllen Sie die Felder aus]

Hersteller:			
Ausführung / Typ:		Softwarestand / Rev.	
Anschlussnummer / Amtskopf:			
<b>Technischer Ansprechpartner / Betreuer der TK-Anlage:</b>			
Vorname:		Nachname:	
Tel:		Fax:	
E-Mail:			

#### Anschlussart / Protokollvariante

[Zutreffendes bitte ankreuzen]

<input type="checkbox"/> DSS1	mit	<input type="checkbox"/> PMP	<input type="checkbox"/> PP	
<input type="checkbox"/> Qsig	mit	<input type="checkbox"/> ISO	<input type="checkbox"/> ECMA V1	<input type="checkbox"/> ECMA V2
<input type="checkbox"/> H.323	mit	<input type="checkbox"/> T.38	<input type="checkbox"/> Softfax	
<input type="checkbox"/> SIP	mit	<input type="checkbox"/> T.38	<input type="checkbox"/> Softfax	

#### Besonderheiten / Weitere Informationen zur gewünschten Installation / Kommentare

--

## Übermittlung der Rufnummern

Bitte notieren Sie, wie die Rufnummern an ixi-UMS übermittelt werden (im D-Kanal bzw. bei SIP bzw. H.323). Die ixi-UMS Software Konfiguration ist abhängig von den Nummern, die von / an die Telefonanlage übermittelt werden.

### Rufnummern im E.164-Format:

Werden alle Rufnummern im E.164 Format (<Landeskennzahl><Ortsnetzkennzahl><TeilnehmerNummer>) übertragen, sind weitere unter „Rufnummern ankommend“ abgefragte Informationen nicht erforderlich.

### Übermittlung in E.164:

<input type="checkbox"/> nur eingehend	Bei eingehenden Rufen werden alle Rufnummern im E.164-Format an ixi-UMS signalisiert: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number) Redirection Number
<input type="checkbox"/> nur ausgehend	ixi-UMS gibt bei ausgehenden Rufen die Nummern im E.164-Format an die CAPI: Empfängernummer (Called Party Number) Absendernummer (Calling Party Number)
<input type="checkbox"/> ein- und ausgehend	Alle Rufnummern werden im E.164-Format übermittelt

Werden die Rufnummern nur in einer Richtung im E.164-Format verarbeitet/übermittelt, müssen weitere unter „Rufnummern ankommend“ abgefragte Informationen angegeben werden.

### Rufnummern abgehend:

Ist bei ausgehenden Rufen die Übermittlung der Absender-Rufnummer von ixi-UMS Kernel an die TK-Anlage zwingend erforderlich, zulässig oder unzulässig.

Zutreffendes bitte ankreuzen, Geben Sie die Absender-Rufnummern bzw. definieren Sie den entsprechenden Nummernkreis mit z.B. 1001 bis 3999.

<input type="checkbox"/> zwingend erforderlich	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> nicht notwendig aber zulässig	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> nicht zulässig	

### Rufnummern ankommend:

Geben Sie (abhängig von dem eingesetzten Protokoll) an, wie die Rufnummern von der Telefonanlage an die CAPI übermittelt werden:

DSS1 - PMP

Bsp.: Eine von außen gewählte Nummer lautet "089 479942", die TK Anlage übermittelt (auf dem Bus, an dem der ixi-UMS Kernel angeschlossen ist) allerdings nur "42" im D-Kanal. In diesem Fall ist als MSN "42" und nicht "479942" zu notieren. Bitte die MSNs genau so aufnotieren, wie sie an den ixi-UMS Kernel übermittelt werden:

**Welche MSNs werden übermittelt?**

[Bitte füllen Sie die Felder aus]

<b>MSNs</b>	<input type="text"/>
-------------	----------------------

**Qsig / DSS1 - PP**

Die Nummer, die insgesamt von der TK-Anlage auf den Bus übermittelt wird, an dem ixi-UMS Kernel angeschlossen ist, setzt sich grundsätzlich aus zwei Komponenten zusammen:

Hauptnummer und Durchwahlziffern. Geben Sie an, ob und welche Nummerninformationen von Ihrer Telefonanlage an den ixi-UMS Kernel übermittelt werden

Bsp.: Von außen wird die Nummer "089 479912345" gewählt

089: die Ortsnetz Kennzahl

4799: die Anschluss Nummer des (Telekom-)Anschlusses, welcher zur TK-Anlage führt

12: die Ausscheidungs-Ziffern / Querkennzahl / Hauptnummer für den Bus, an welchem der ixi-UMS Kernel angeschlossen ist (optional)

345: 3 Durchwahlziffern (von ixi-UMS Kernel aus gesehen)

**Übermittelte Nummerninformationen?**

[Bitte Zutreffendes ankreuzen oder angeben]

Ausscheidungs-Ziffern = Querkennzahl = Hauptnummer	<input type="checkbox"/> Keine	Querkennzahl: <input type="text"/>	Anzahl Durchwahlziffern: <input type="text"/>
---	--------------------------------	------------------------------------	---

**H.323 / SIP**

Auch bei SIP oder H.323 wird üblicherweise nur die Durchwahl und evtl. die Querkennziffer übermittelt.

Bsp.: Von außen wird die Nummer "089 479912345" gewählt

089 die Ortsnetz Kennzahl

4799 die Anschluss Nummer des (Telekom-)Anschlusses, welcher zur TK-Anlage führt

12 die Ausscheidungs-Ziffern / Querkennzahl / Hauptnummer für den Bus, an welchem der ixi-UMS Kernel angeschlossen ist (optional)

345 3 Durchwahlziffern (von ixi-UMS Kernel aus gesehen)

Geben Sie an, ob und welche Nummerninformation von Ihrer Telefonanlage an den ixi-UMS Kernel übermittelt werden:

**Übermittelte Nummerninformationen?**

[Bitte Zutreffendes ankreuzen oder angeben]

Ausscheidungs-Ziffern = Querkennzahl = Hauptnummer	<input type="checkbox"/> Keine	Querkennzahl: <input type="text"/>	Anzahl Durchwahlziffern: <input type="text"/>
---	--------------------------------	------------------------------------	---

**Wer hat diesen Fragebogen ausgefüllt?**

Vorname: <input type="text"/>	Nachname: <input type="text"/>
Firma: <input type="text"/>	Abteilung/Position: <input type="text"/>
E-Mail: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>

**Die obigen Angaben sind korrekt.**

Datum:

\_\_\_\_\_

Unterschrift / Ausfüller



## 9 Info

### 9.1 Über estos



estos mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging, Faxserver CTI (Computer Telephony Integration), Präsenz und Instant Messaging. estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

Kontakt:

estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a

82319 Starnberg

Amtsgericht München HRB 133 670

Ust-Id Nr. DE 813 079 461

Tel. +49 8142 4799-0

Fax: +49 8142 4799-40

E-Mail: [sales@estos.de](mailto:sales@estos.de)

<http://www.estos.de>

© estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH.

### 9.2 Version

Software: ixi-UMS Kernel

Version: 8.0

Manual: 21.11.2023